Fundación Juan XXIII, Nokia y Telefónica impulsan un proyecto de supervisión inmersiva para mejorar la autonomía de personas con discapacidad intelectual

- **Nokia ha impulsado esta iniciativa de innovación social, desarrollada en cuatro viviendas de Fundación Juan XXIII con la participación de 16 personas, para explorar cómo la tecnología inmersiva puede facilitar el acompañamiento profesional a distancia.**
- **La solución Snowl, desarrollada por Nokia y apoyada en la conectividad avanzada de Telefónica, permite a las personas recibir apoyo en sus actividades cotidianas sin renunciar a su autonomía.**

Madrid, 10 de noviembre de 2026.- Fundación Juan XXIII, Nokia y Telefónica colaboran en el proyecto "Supervisión inmersiva para personas con discapacidad intelectual", una iniciativa de innovación social destinada a mejorar la autonomía, la seguridad y la calidad de vida de este colectivo mediante tecnologías inmersivas de telepresencia, paliando el sentimiento de soledad no deseada.

La iniciativa forma parte del **compromiso de Nokia con el desarrollo de soluciones tecnológicas que generen un impacto social positivo,** poniendo la innovación al servicio de la inclusión, la accesibilidad y la reducción de las brechas digitales. A través de este proyecto, la compañía ha impulsado el diseño, despliegue y evaluación de una solución de **telepresencia inmersiva** en entornos reales de vida independiente, trabajando conjuntamente con **Fundación Juan XXIII y Telefónica** como socio del ecosistema para validar su impacto en la vida de las personas.

Como entidad responsable de programas de vida independiente, **Fundación Juan XXIII** ha facilitado el despliegue de la iniciativa en tres de sus pisos supervisados, donde personas con discapacidad intelectual desarrollan su proyecto de vida de manera cada vez más autónoma, así como en su piso formativo para la vida independiente. Gracias a ello, la **tecnología ha podido integrarse en entornos reales** y evaluarse en situaciones cotidianas de uso, permitiendo analizar su impacto en la vida diaria de 16 personas usuarias y de profesionales que les prestan apoyo. En palabras de **Jose Luis, participante del proyecto**: *"Me pongo contento cuando hablo con Nacho los fines de semana. Mis compañeros se van a sus casas y yo me quedo en el piso. Me ayuda con el lío de la nevera, a preparar lo que voy a comer y también le cuento si me siento mal".*

El equipo **eXtended Reality Lab de Nokia**, que lleva años colaborando con la Fundación para diseñar soluciones tecnológicas basadas en los principios de accesibilidad e inclusión, ha desplegado la solución de **telepresencia inmersiva Snowl**, que combina vídeo 360°, audio bidireccional y una interfaz inmersiva basada en avatares para facilitar la supervisión remota y el acompañamiento a distancia.

*** Clasificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Classificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.

Nokia ha liderado además la instalación de los equipos, la formación técnica del personal de la entidad y la investigación sobre experiencia de usuario, accesibilidad y percepción de la telepresencia. Los aprendizajes obtenidos contribuyen al desarrollo de futuras soluciones de **realidad extendida e inteligencia artificial** diseñadas desde una perspectiva centrada en las personas y orientadas a favorecer la inclusión digital.

Álvaro Villegas, head of XRLab: "Para Nokia, y en especial para el equipo de investigación de XRLab, este proyecto ha resultado especialmente gratificante porque nos ha permitido comprobar cómo las redes de última generación y las aplicaciones de comunicaciones inmersivas que hemos desarrollado sobre ellas no se limitan al entorno de laboratorio sino que están demostrando ser aplicables en el mundo real, ayudando de manera efectiva en el mejor objetivo que podemos tener con nuestro trabajo: mejorar la vida de las personas".
La experiencia de los profesionales participantes confirma este potencial transformador de la tecnología en situaciones reales de acompañamiento.

En palabras de Ignacio Moratinos, educador en vida independiente de Fundación Juan XXIII: *"Es increíble ver como las personas de nuestro centro han podido utilizar una tecnología tan avanzada gracias a las adaptaciones que hemos desarrollado junto a Nokia. Además, las personas a las que apoyamos han podido sentir de cerca nuestra presencia con la facilidad de poder trabajar su autonomía sin tener que desplazarnos".*

Las **personas participantes del proyecto** que ya han probado Snowl destacan la **excelente experiencia vivida al interactuar con esta tecnología**. En la evaluación realizada, la totalidad de las personas participantes afirmó haber sentido la presencia y el acompañamiento de su educador o educadora sin dificultad, al tiempo que ha experimentado una **mayor autonomía en el desarrollo de las actividades de la vida diaria**. Las personas usuarias destacan haberse sentido seguras y cómodas al saber que contaban con el apoyo de su profesional de referencia conectado en todo momento, pero también con una mayor sensación de libertad, independencia y responsabilidad para realizar las tareas por sí mismas. Además, todas coinciden en recomendar Snowl a otras personas que deseen avanzar en su proceso de aprendizaje hacia una vida más autónoma e independiente.

Garantizar la **privacidad, la seguridad y el control de las personas participantes** resulta esencial cuando se utilizan tecnologías de comunicación audiovisual en el ámbito doméstico. En este sentido, tal y como **afirma Marta Orduna Cortillas, investigadora del XRLab de Nokia y coordinadora del proyecto**, *"la privacidad y autonomía de las personas participantes están garantizadas mediante la transmisión cifrada del vídeo, el acceso restringido exclusivamente al personal de apoyo remoto y el control total del dispositivo por parte de cada participante, quien puede iniciar o finalizar la llamada y apagar físicamente el dispositivo en cualquier momento".* Así, todas las personas participantes se han sentido acompañadas sin sentirse vigiladas.

Por otra parte, **Telefónica ha proporcionado la conectividad fija y móvil** necesaria para estas experiencias inmersivas y ha empleado capacidades avanzadas de su red 5G, a través de APIs estandarizadas de CAMARA, iniciativa global del sector telco que permite integrar capacidades de red en aplicaciones y servicios digitales, para priorizar el tráfico de datos durante las sesiones de telepresencia.

*** Clasificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Classificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.

Gracias a ello, se garantiza una **conexión estable y de alta calidad** que reduce retrasos e interrupciones, permitiendo que las **personas interactúen de forma más natural y realista,** incluso cuando se encuentran a miles de kilómetros de distancia.

Antonio Guzmán, director Future Exploration Innovation, Telefonica, destaca que "*en Telefónica creemos que la tecnología adquiere todo su valor cuando contribuye a mejorar la vida de las personas. Este proyecto refleja nuestro compromiso con la sociedad más allá de nuestra actividad empresarial y nuestra voluntad de poner la conectividad y la innovación al servicio de una mayor autonomía e inclusión. Colaborar juntos nos ha permitido explorar cómo la tecnología puede responder a necesidades reales y contribuir a que las personas desarrollen su proyecto de vida con mayor autonomía e independencia*".

La estrecha colaboración entre **Fundación Juan XXIII, Nokia y Telefónica** ha permitido crear un **entorno de innovación único en el que conocimiento social, tecnología inmersiva y conectividad avanzada convergen para ofrecer nuevas herramientas de apoyo a personas en situación de vulnerabilidad.**

El proyecto constituye un ejemplo de **cómo la transformación digital puede ponerse al servicio de la inclusión,** favoreciendo una mayor independencia, seguridad y participación social de las personas que pueden beneficiarse en mayor medida del potencial de las nuevas tecnologías. Para Nokia, el objetivo no es únicamente apoyar iniciativas sociales, sino aportar tecnología, conocimiento y colaboración para diseñar, probar y escalar soluciones que contribuyan a reducir la brecha digital y fortalecer la resiliencia de las comunidades.

"Debemos seguir explorando cómo esta tecnología puede favorecer que las personas que viven de forma autónoma, puedan disfrutar de los apoyos que necesiten, tanto a nivel tareas diarias como a nivel emocional, con la facilidad de que los profesionales se teletransporten a sus casas", **señala Esther Molpeceres, directora de Centros de atención diurna de la Fundación.**

NOTA AL EDITOR:

FUNDACIÓN JUAN XXIII lleva 60 años trabajando por la inclusión social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad psicosocial, especialmente con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental, potenciando su calidad de vida y la de sus familias a través del desarrollo de su autonomía, iniciativa y formación. Cuenta con distintos servicios de apoyo como Atención Temprana, Colegio Juan XXIII-Buenafuente, Centro de Día, Centro Ocupacional, Ocio y Deporte, CRL, Servicios de apoyo a la discapacidad, SumaMente, Centro de Formación Profesional, entre otros. Su Centro Especial de Empleo, con más de 900 trabajadores, es un referente dentro de las Social Facility Services por su gran variedad de servicios de alta calidad como Servicios de Copacking y Manipulados Industriales, Logística Integral, Digital Data, Servicio de Empleo e Inclusión, Alianzas ESG y Medición de Impacto, Catering, Marketing Promocional y Comercio Solidario, Soluciones Verdes, Juan Energy y Packaging. Más información: http://www.fundacionjuanxxiii.org/

*** Clasificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Classificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.

GABINETE DE PRENSA:

nBoca comunicación con imagen
www.nboca.es
Tlf: 91 770 93 20
M: 659 465 597

Lorena Córcoles
Ejecutiva de Cuentas
lorena.corcoles@nboca.es

Lorena González
Directora de Cuentas
lorena.gonzalez@nboca.es

COMUNICACIÓN FUNDACIÓN JUAN XXIII
Nuria Prieto
Responsable de Comunicación de Fundación Juan XXIII
nprieto@fundacionjuan23.org
636103260

Acerca de Nokia

Nokia es un líder mundial en infraestructura de conectividad que impulsa el superciclo de la inteligencia artificial. Desarrollamos redes que conectan la inteligencia y ofrecemos soluciones integrales de conectividad para redes fijas, móviles, IP, ópticas, de núcleo y de centros de datos.

Gracias a la seguridad integrada desde el diseño, la innovación basada en IA y una arquitectura optimizada para la inteligencia artificial, Nokia ofrece una infraestructura de confianza que permite escalar la IA y avanzar hacia un mundo más seguro y mejor conectado.

Acerca de Telefónica

Telefónica es una de las principales compañías de servicios de telecomunicaciones a nivel mundial.

La compañía ha asumido el reto indiscutible de ser la mejor vía de acceso a las tecnologías digitales para los ciudadanos, las empresas y las administraciones públicas, impulsando así el desarrollo económico y social en los países donde opera. Telefónica ofrece servicios de conectividad fija y móvil, así como una amplia gama de soluciones digitales para clientes residenciales y empresas. Con más de 299,8 millones de accesos, Telefónica centra su actividad en cuatro mercados prioritarios: España, Brasil, Alemania y Reino Unido.

*** Clasificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Classificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.