



NOTA DE PRENSA

‘Llamadas Spam’ se convierte en la funcionalidad más rápidamente adoptada por los clientes Movistar con 1,2 millones de activaciones

- Desde el lanzamiento del servicio en marzo de este año, Movistar ha identificado 166 millones de llamadas spam y ha bloqueado más de 15 millones a petición del cliente, que ha activado el bloqueo para que no le lleguen al móvil sin coste ni necesidad de instalaciones.
- Además, Telefónica ha sido la operadora pionera en la implantación de las medidas regulatorias contra la suplantación de identidad y ha bloqueado más de 241 millones de llamadas de voz fraudulentas desde la entrada en vigor de la Orden Ministerial en marzo de 2025.

Madrid, 30 de octubre de 2026.- Movistar ha alcanzado un nuevo hito con ‘Llamadas Spam’, la funcionalidad lanzada el pasado mes de marzo para proteger a los usuarios frente a llamadas no deseadas, al registrar 1,2 millones de líneas con el bloqueo activado por parte del cliente de forma proactiva.

De este modo, ‘Llamadas Spam’ se convierte en el servicio con la adopción más rápida jamás registrada en la marca comercial de Telefónica, lo que refleja la creciente preocupación de los usuarios por las interrupciones no deseadas y la necesidad de contar con herramientas que refuercen su seguridad y tranquilidad en el uso diario del móvil.

Con ‘Llamadas Spam’, Movistar identifica y notifica en el dispositivo del cliente por defecto aquellas comunicaciones que puedan considerarse no deseadas, como spam, llamadas con patrones de spam o que ya han sido señaladas como molestas por otros clientes, de modo que el usuario recibe una advertencia en pantalla cuando la llamada entrante presenta indicios de ser molesta.

Además, con este servicio, el cliente puede activar el bloqueo total de las llamadas spam, a través de la app Mi Movistar, el canal telefónico y tiendas, para que ni siquiera lleguen a su móvil.

Desde el lanzamiento de ‘Llamadas Spam’ el 16 de marzo de este año, Movistar ha identificado 166 millones de llamadas spam y ha bloqueado más de 15 millones a petición del cliente que ha activado el bloqueo para que ni suenen en el móvil.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion>

Laura Otero, directora de B2C de Telefónica en España, destaca: “Gracias a una estrategia clara de protección digital, seguimos reforzando la seguridad de nuestros clientes, quienes, sin coste adicional ni necesidad de instalación, ganan en seguridad, tranquilidad y confianza. ‘Llamadas Spam’, activada en 1,2 millones de líneas en solo siete meses, reafirma nuestro compromiso de ser la mejor vía de acceso de los ciudadanos a las tecnologías digitales, con la mejor red y cada vez más y mejores servicios”.

Bloqueo de llamadas fraudulentas, refuerzo de la seguridad digital

‘Llamadas Spam’ se suma a las medidas que Telefónica aplica desde marzo de 2025 para bloquear en red las llamadas fraudulentas maliciosas, con numeración falsa o manipulada, en línea con la Orden Ministerial TDF/149/2025 destinada a combatir el fraude telefónico en España.

Telefónica ha sido la operadora pionera en la implantación de dichas medidas contra la suplantación de identidad, anticipándose a los plazos regulatorios límite.

Así, desde la entrada en vigor de la Orden Ministerial en marzo de 2025, Telefónica ha bloqueado más de 241 millones de llamadas de voz y más de 28 millones de SMS fraudulentos.

() Fotografía asociada a esta nota de prensa de Getty Images, cedida a Telefónica, S.A. Uso autorizado únicamente para ilustrar esta nota de prensa. No se permite ningún otro uso.*

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Email: prensatelefonica@telefonica.com

<https://www.telefonica.es/es/sala-comunicacion>