

Nota de prensa

O2 amplía servicios con O2 Estrena, una solución para renovar el smartphone cada dos años

- Los clientes podrán acceder a modelos seleccionados de alta gama y a partir de los 24 meses cambiar de dispositivo.

Madrid, 14 de septiembre de 2026.- O2, del grupo Telefónica, lanza O2 Estrena, un servicio que permite a sus clientes acceder a los smartphones más avanzados del mercado mediante un modelo de renovación sencillo y flexible.

Con esta nueva propuesta, los clientes de todas las tarifas convergentes de O2 podrán contratar dispositivos seleccionados en el catálogo como O2 Estrena y renovarlo a los 24 meses por una cuota mensual, sin penalización por el cambio.

Actualmente la operadora cuenta en su catálogo O2 Estrena con modelos como el nuevo iPhone 18 Pro, y el objetivo es que los clientes puedan disfrutar siempre de un smartphone actualizado manteniendo la libertad de decidir cuándo realizar la renovación.

Mariano Domecq, director de O2, destaca: “Con O2 Estrena, seguimos incorporando servicios pensados para hacer la vida más fácil al cliente, reafirmando los principios que definen a nuestra marca: sencillez, transparencia y libertad de elección. Además, seguimos en consonancia con el compromiso de Telefónica de ofrecer más y mejores servicios para el cliente como la mejor vía de acceso a las tecnologías digitales entre los ciudadanos”.

El proceso de renovación con O2 Estrena ha sido diseñado para que la experiencia resulte cómoda y transparente. Una vez transcurridos los 24 meses, O2 informará al cliente de que puede renovar su dispositivo por otro que elija dentro del portfolio de O2, pagando la cuota mensual del elegido.

Si el cliente decide renovarlo, la operadora gestionará la recogida del smartphone anterior, que debe encontrarse en estado funcional, y la entrega del nuevo, que el cliente podrá empezar a utilizar de inmediato. Si decide no renovar y prefiere mantener su smartphone, podrá seguir utilizándolo con total normalidad y conservar las condiciones de su contrato vigente. Además, todos los dispositivos de O2 cuentan con 4 años de garantía.