



Nota de prensa

Telefónica renueva con EQA las certificaciones de Compliance Penal y Antisoborno bajo los requisitos normativos más recientes

- Este hito acredita que la Compañía cuenta con mecanismos eficaces para prevenir, detectar y gestionar los riesgos penales y mantiene un compromiso firme con la transparencia.
- EQA ha certificado la conformidad con ISO 37001:2025 y UNE 19601:2025.

Madrid, 11 de agosto de 2026. Telefónica España ha renovado las certificaciones del Sistema de Gestión de Prevención Penal UNE 19601:2025 y Antisoborno ISO 37001:2025 con EQA, entidad internacional de certificación, inspección y verificación acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).

La renovación sitúa a Telefónica como una de las primeras empresas del sector de las telecomunicaciones en España que adapta con éxito sus sistemas a las exigentes actualizaciones normativas de 2025 en esta materia, reforzando así su ventaja competitiva al garantizar los niveles más altos de ética, transparencia y buen gobierno empresarial.

Así mismo, estas certificaciones evidencian que el Sistema de Gestión de Prevención Penal de Telefónica España incorpora los elementos necesarios para prevenir, detectar y gestionar los riesgos penales ligados a la comisión de delitos en la compañía.

Además, este doble hito pone de manifiesto el compromiso firme de Telefónica con una metodología de actuación ética en el mercado y consolida su posición de tolerancia cero ante la corrupción y la comisión de delitos, convirtiéndose en referente para todas las sociedades.

Telefónica España cuenta con estas certificaciones desde hace más de 6 años, manteniendo y mejorando sus procesos, tanto para ejecutar el análisis del riesgo penal en todas sus actividades del sector de las telecomunicaciones y del negocio digital, como el control y mitigación de esos riesgos penales a través de variadas medidas de prevención y detección.

Lidón Safont, directora de Compliance de Telefónica España, destaca: "Estas renovaciones demuestran que nuestro reto indiscutible de ser la mejor vía de acceso de los ciudadanos a las tecnologías digitales va ligada de forma inseparable a una gestión ambiciosa, rigurosa y eficaz. En Telefónica entendemos que el liderazgo tecnológico exige tanto innovación constante como también ser un referente institucional de España en Europa en materia de integridad y buen gobierno".

Ambas renovaciones evidencian que el avance del Compliance requiere tanto del compromiso de las organizaciones que deciden implantar los más altos estándares de cumplimiento, como de

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

telefonica.com/es/sala-comunicacion/

entidades de certificación acreditadas capaces de evaluar dichos sistemas con las máximas garantías.

Sobre EQA

EQA ha sido la primera Entidad de Certificación española en prestar servicios integrales de auditoría y evaluación de la conformidad en el ámbito del Compliance. Inició su actividad en este campo en 2015 y está acreditada por ENAC en UNE 19601 e ISO 37001.

Otras áreas de actividad de la entidad son la I+D+i, Sistemas de Gestión, Fondos Next Generation, Cambio Climático y Economía Circular, Energía, Responsabilidad Social Corporativa, Finanzas Sostenibles, Ciberseguridad y Licencias urbanísticas y ambientales.

Sobre Telefónica

Telefónica es una de las principales compañías de servicios de telecomunicaciones a nivel mundial. La compañía ha asumido el reto indiscutible de ser la mejor vía de acceso a las tecnologías digitales para los ciudadanos, las empresas y las administraciones públicas, impulsando así el desarrollo económico y social en los países donde opera. Telefónica ofrece servicios de conectividad fija y móvil, así como una amplia gama de soluciones digitales para clientes residenciales y empresas. Con 299,8 millones de accesos, Telefónica centra su actividad en cuatro mercados prioritarios: España, Brasil, Alemania y Reino Unido.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

telefonica.com/es/sala-comunicacion/