

Nota de prensa

## Telefónica lanza una plataforma integral que digitaliza la gestión de la policía local y refuerza su capacidad operativa

- El sistema permite centralizar las principales funciones policiales en tiempo real, optimizar la asignación de recursos y reducir los tiempos de respuesta mediante una visión unificada de toda la actividad del Cuerpo.
- El nuevo software está diseñado para mejorar la coordinación, la eficiencia y el rendimiento operativo de las policías locales gracias a la integración de la gestión de agentes, patrullas, incidencias, alertas, cámaras, radares, consultas y documentación en un único punto.

**Madrid, 30 de junio de 2026.-** Telefónica ha lanzado una nueva plataforma de gestión integral diseñada para ayudar a las policías locales. El software, desarrollado íntegramente por el área de Telefónica Defensa y Seguridad, nace con el propósito de ayudar a coordinar de forma más eficiente los recursos humanos y materiales de los cuerpos policiales, además de mejorar su capacidad de respuesta y optimizar la gestión de la seguridad ciudadana.

Tras años colaborando con el ámbito de la seguridad y las administraciones públicas, Telefónica ha identificado una necesidad creciente en los municipios españoles: el reto de gestionar de forma centralizada la información, los recursos y la gestión operativa cuando los datos se encuentran dispersos entre múltiples aplicaciones, sistemas y canales de comunicación.

Ante esa situación, sumada al contexto de que muchas administraciones públicas continúan operando con herramientas aisladas, la plataforma permite integrar en tiempo real toda la información relevante para la actividad policial local: incidencias, llamadas, patrullas, recursos operativos, gestión de sanciones, cámaras de videovigilancia, radares, documentación y comunicaciones. El resultado es una visión operativa unificada que facilita la coordinación y permite actuar con mayor rapidez y eficacia ante cualquier situación.

Javier López, director de Defensa y Seguridad en Telefónica, destaca: “Con la plataforma de gestión policial damos un paso más en nuestra estrategia de ofrecer la mejor y más completa gama de servicios para nuestros clientes, combinando conectividad, digitalización y capacidades tecnológicas avanzadas para responder a necesidades críticas de las administraciones públicas”.

La plataforma funciona como un ERP (software de Planificación de Recursos Empresariales) que tiende a un Mando y Control Policial. Esta solución está adaptada y evolucionada a cuerpos policiales a nivel autonómico y regional e incorpora una aplicación móvil que facilita el trabajo en movilidad de los agentes y mejora la comunicación con las salas de control. Gracias a ello, los efectivos pueden acceder a información actualizada durante sus intervenciones, mientras los responsables operativos disponen de una visión completa del estado de los servicios, los recursos disponibles y las incidencias en curso.

**Telefónica**

Dirección de Comunicación Corporativa  
[telefonica.com/es/sala-comunicacion](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion)

Más allá de centralizar la información, la solución permite gestionar de forma integral los procesos operativos de un cuerpo policial. La plataforma facilita la resolución de incidencias en tiempo real mediante flujos de trabajo automatizados, permite tramitar denuncias y actas directamente desde dispositivos móviles y sincroniza de forma inmediata toda la información con los sistemas de gestión y backoffice. Asimismo, incorpora capacidades de monitorización geográfica de patrullas e incidencias, así como cuadros de mando que ofrecen una visión actualizada de la actividad operativa y apoyan la planificación de patrullas, servicios y recursos.

La plataforma cuenta con una gran capacidad para interoperar con sistemas municipales ya existentes y con tecnologías de terceros, evitando la creación de nuevos silos de información. La solución integra datos procedentes de diferentes fuentes en una arquitectura común que permite correlacionar información en tiempo real, asignar automáticamente el recurso más adecuado para cada intervención, realizar el seguimiento geolocalizado de patrullas y generar una trazabilidad completa de las actuaciones.

### **Respuesta más eficiente**

Además de mejorar la coordinación operativa, la plataforma contribuye a incrementar la eficiencia de las policías locales y de los ayuntamientos mediante la reducción de los tiempos de respuesta, la eliminación de duplicidades de información y una mayor agilidad en la operativa diaria. Sus capacidades de análisis y monitorización permiten optimizar la planificación de recursos, identificar prioridades y disponer de una trazabilidad completa sobre las actuaciones realizadas, facilitando conocer qué ocurre, quién interviene, cuándo, dónde y con qué resultado.

La solución desarrollada íntegramente por Telefónica cuenta con una arquitectura modular y escalable que le permite adaptarse tanto a grandes ciudades como a municipios de menor tamaño. Asimismo, esta plataforma tiene la capacidad de evolucionar mediante la incorporación de nuevas funcionalidades y tecnologías emergentes, respondiendo a las necesidades cambiantes de los cuerpos de seguridad y de otros servicios de emergencias, como protección civil o bomberos. De este modo, se posiciona como una plataforma operativa conectada, modular y evolutiva, orientada a reforzar la coordinación entre la calle y la oficina, acelerar la gestión policial y proporcionar información útil para la toma de decisiones en tiempo real.

Telefónica asume el reto indiscutible de convertirse en la mejor vía de acceso de los ciudadanos a las tecnologías digitales. Esta solución es un ejemplo de cómo la compañía pone la innovación al servicio de las instituciones y de los servicios esenciales, contribuyendo a una gestión más eficiente de la seguridad ciudadana y reforzando su compromiso como motor de la transformación digital y de la economía española.

La nueva plataforma se apoya en la experiencia tecnológica de Telefónica y en la capacidad de la compañía para integrar comunicaciones seguras, conectividad avanzada y soluciones digitales en entornos de misión crítica, reforzando su apuesta por ofrecer más y mejores servicios para el cliente y por poner la tecnología más innovadora al servicio de las administraciones y de los ciudadanos.

#### **Telefónica**

Dirección de Comunicación Corporativa  
[telefonica.com/es/sala-comunicacion](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion)