

| Pilar | Externalidad | Magnitud del impacto |
|---|---|---------------------------|
| Contribución económica | Desarrollo de la actividad de Telefónica | > 20.000 M€ |
| Contribución económica | Contribución a las haciendas locales | 1.000 – 5.000 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Impacto social de la conectividad | 10.000 – 20.000 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Inversión en I+D | 100 – 500 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Innovación abierta y emprendimiento | 1.000 – 5.000 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Capacitación digital | 0 – 100 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Voluntariado | 0 – 100 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Programas culturales | 0 – 100 M€ |
| Contribución social – Inclusión digital | Seguridad de la red y los datos | 1.000 – 5.000 M€ |
| Contribución social – Capital humano | Contribución al empleo | 5.000 – 10.000 M€ |
| Contribución social – Capital humano | Diversidad, igualdad y no discriminación | 100 - 500 M€ |
| Contribución social – Capital humano | Calidad de los salarios | 1.000 – 5.000 M€ |
| Contribución social – Capital humano | Formación y gestión del talento | 0 - 100 M€ |
| Contribución social – Capital humano | Seguridad y salud de los profesionales | 1.000 – 5.000 M€ |
| Contribución social – Capital humano | Discapacidad | 0 - 100 M€ |
| Contribución al medioambiente | Emisiones de alcance 1 y 2 | Negativo |
| Contribución al medioambiente | Emisiones de alcance 3 | Negativo |
| Contribución al medioambiente | Gestión de residuos y reciclado | Negativo |
| Contribución al medioambiente | Agua | Negativo |
| Contribución al medioambiente | Biodiversidad | Negativo |
| Contribución al medioambiente | Emisiones evitadas en clientes | 500 - 1.000 M€ |