

Nota de prensa

La Diputación de Badajoz moderniza sus comunicaciones de voz con Telefónica

- Telefónica implementa la solución de llamadas en la nube 'Webex Calling' para permitir a la entidad pública realizar y recibir llamadas desde cualquier dispositivo y lugar sin hacer inversiones adicionales en infraestructura física.
- 'Webex Calling' cuenta con seguridad integrada y funcionalidades de inteligencia artificial para garantizar la máxima disponibilidad y calidad de las comunicaciones en todos los entornos laborales.

Madrid, 19 de mayo de 2026.- La Diputación Provincial de Badajoz ha puesto en marcha un proyecto tecnológico para modernizar sus comunicaciones corporativas de la mano de Telefónica, a través de su unidad de negocios digitales Telefónica Tech. La compañía, que tiene el reto de convertirse en la mejor vía de acceso a las tecnologías digitales, ha implementado en la entidad pública un servicio avanzado de comunicaciones de voz que aporta altos niveles de flexibilidad, seguridad y resiliencia en todos los entornos laborales (híbridos y remotos).

Telefónica ha acompañado a la Diputación de Badajoz en la migración a 'Webex Calling', una solución de llamadas en la nube de Cisco que fomenta la colaboración y cuenta con seguridad integrada y funcionalidades de inteligencia artificial. Esta solución de comunicaciones avanzadas facilita las interacciones de los empleados y mejora el rendimiento de la organización al incluir, entre otras cosas, llamadas empresariales, mensajería y herramientas para la colaboración de equipos y la realización de reuniones.

'Webex Calling' ofrece escalabilidad y adaptación al trabajo híbrido y remoto sin requerir inversiones adicionales en infraestructura física. Se caracteriza por su personalización e interoperabilidad al permitir integraciones con aplicaciones y sistemas que ya tenga el cliente, además de por su evolución tecnológica constante gracias a las actualizaciones automáticas que realiza sin interrumpir el servicio.

La nueva plataforma de comunicaciones de voz de la Diputación incorpora cifrado avanzado, mecanismos de supervivencia y dispone de dos centros de datos duplicados (Frankfurt y Amsterdam) para garantizar la máxima disponibilidad y seguridad del servicio, además de capacidades de Audio Intelligence basadas en IA que eliminan el ruido de fondo de forma automática. Asimismo, el asistente de inteligencia artificial fomenta, entre otros, una comunicación más eficaz y ayuda a los trabajadores a ser más productivos al automatizar algunas de sus tareas diarias y ofrecer resúmenes tanto de los largos hilos de mensajes como de las conversaciones que se producen en una reunión.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com

La Diputación Provincial de Badajoz dispondrá de estadísticas, informes y alertas proactivas para supervisar y optimizar la plataforma de llamadas. Gracias a 'Webex Control Hub', la plataforma desde donde se monitorizan y se administran todos los servicios y dispositivos, el equipo de TI de la Diputación podrá, por ejemplo, analizar en tiempo real el uso que se hace del servicio (evaluar si las llamadas se realizan correctamente, si tienen buena calidad, frecuencia de las mismas...) y tomar decisiones para resolver posibles problemas.

Eladio Maqueda Gil, jefe de sección de sistemas de la Diputación de Badajoz, asegura: "La migración a Webex Calling nos ha permitido trabajar siempre con la versión más actualizada, sin interrupciones ni actualizaciones traumáticas. Para el usuario final, la transición ha sido totalmente transparente. Además, ahora contamos con una mayor disponibilidad y accesibilidad a los recursos de comunicación, algo esencial en un entorno con un elevado número de teletrabajadores".

Vicente Quintero, responsable global de soluciones de puesto de trabajo y aplicaciones empresariales de Telefónica Tech, afirma: "Con la migración a 'Webex Calling', la Diputación de Badajoz refuerza la flexibilidad, seguridad y disponibilidad de sus comunicaciones corporativas, facilitando que sus profesionales puedan llamar, recibir llamadas y colaborar desde cualquier lugar y dispositivo. En Telefónica tenemos el objetivo de ofrecer más y mejores servicios a los clientes y con esta solución estamos promoviendo su flexibilidad, personalización e interoperabilidad, y potenciando sus niveles de seguridad".