

Nota de Prensa _ Mobile World Congress 2026

Telefónica acelera su transformación hacia Redes Autónomas y alcanza 12 casos de uso de Nivel 4

- Telefónica avanza con paso firme en su estrategia de redes autónomas gracias al programa ANJ (Autonomous Network Journey).
- El Grupo cierra 2025 con 12 casos de uso Nivel 4, impulsados por el trabajo conjunto de España, Brasil y Alemania.
- Este progreso sitúa al Grupo en la senda para alcanzar nivel 3,75 en 2028 y nivel 4 en 2030, tal como anunció en su Capital Markets Day.
- Andrea Folgueiras, Global CTIO de Telefónica, hará una presentación sobre las redes de Telefónica el próximo 3 de marzo en Mobile World Congress (Ágora de Telefónica / Hall 3 – 3K31).

Madrid, 18 de febrero de 2026. Telefónica ha cerrado 2025 con un total de 12 casos de uso de Nivel 4, categoría que refleja ya un nivel muy avanzado en el desarrollo de las redes autónomas, y acelera así su proceso de transformación. El programa Autonomous Network Journey (ANJ), lanzado en 2021 para transformar los procesos de red mediante automatización e Inteligencia Artificial, ha superado ampliamente las expectativas iniciales. Lo que parecía un recorrido de largo plazo se ha acelerado de forma notable gracias al fuerte compromiso de los equipos de operaciones de Telefónica España, O2 Alemania y Vivo (Brasil).

Basada en el framework de Redes Autónomas definido por el TM Forum, la autonomía de red se concibe como un recorrido que avanza desde entornos totalmente manuales hasta redes completamente autónomas, clasificada en niveles del 0 al 5. En sus niveles más altos, las redes son capaces de autoaprendizaje, abarcan múltiples dominios y poseen capacidades de autoconfiguración, autooptimización y autorrecuperación, garantizando así los mayores niveles de eficiencia y confiabilidad.

Telefónica mide de forma recurrente la evolución de la autonomía en cada dominio de red (Acceso Fijo, Acceso Móvil, Transporte, IP, Core y Telco Cloud), así como en cada proceso clave (Planificación, Testing, Despliegue y Operaciones). El indicador ponderado resultante refleja la madurez real de cada una de las operaciones de España, Brasil y Alemania, y muestra cómo cada país progresa hacia modelos de operación más predictivos, eficientes y autosuficientes. Finalmente, el nivel global del Grupo consolida de forma estandarizada los avances de las tres operaciones, ofreciendo una visión unificada del progreso de Telefónica hacia la madurez autónoma.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
prensatelefonica@telefonica.com
saladeprensa.telefonica.com

Casos de uso plenamente operativos

En este camino, los casos de uso Nivel 4 —aquellos capaces de actuar de forma autónoma a partir de la intención transmitida por un humano— son esenciales para elevar el promedio global de autonomía. Y gracias al esfuerzo conjunto de las tres operadoras, Telefónica cerró 2025 con los siguientes 12 casos de uso de Nivel 4, todos ellos plenamente operativos:

1. Creación autónoma de capacidad de red con IA (Fractal) de Vivo. [telefonica.com]
2. Gemelo digital para la red de transporte (NetOptimizer) de O2 Alemania. [telefonica.com]
3. Detección y resolución autónoma de flapeos en la red IP de Telefónica España. [telefonica.com]
4. Detección y resolución autónoma en el Core 5G virtualizado de Vivo. [telefonica.com]
5. Planificación inteligente para despliegue de fibra de cliente (Smart CAPEX) de Telefónica España. [telefonica.com]
6. Planificación inteligente para la red de transporte de O2 Alemania. [telefonica.com]
7. NetCheck para cambios de software sin errores de red IP de Telefónica España. [telefonica.com]
8. NetCheck para configuración inteligente de red IP de Telefónica España.
9. Creación autónoma de capacidad de fibra de cliente (Fractal II) de Vivo.
10. Asistente virtual de automatización de análisis, tickets y diagnóstico en Operaciones de O2 Alemania.
11. Cambio de software en servicio de CORE 5G (In-Service Software Upgrade) de O2 Alemania. [telefonica.com]
12. Correlación inteligente multidominio a nivel de clientes para detección proactiva y automatizada de impacto, anomalías y causa raíz en 4G/5G en O2 Alemania.

El avance hacia las redes autónomas es una realidad y un compromiso firme para Telefónica. En el Capital Markets Day celebrado el pasado mes de noviembre, la compañía presentó una hoja de ruta ambiciosa: alcanzar un nivel medio de autonomía 3,75 en 2028 y llegar al nivel 4 en 2030, en España, Brasil y Alemania. La consecución de 12 casos de uso de Nivel 4 consolida la posición del Grupo como referente europeo en automatización de redes y demuestra que la combinación de tecnología, talento y foco es la vía adecuada para avanzar hacia una red autónoma.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com

Andrea Folgueiras, Global CTIO de Telefónica, presentará estas evoluciones y casos de uso en la sesión que ofrecerá en el Ágora del stand de Telefónica en el MWC. Esta charla, titulada 'An autonomous, future-ready network powering our next wave of growth', tendrá lugar el 3 de marzo entre las 11:30 y las 12 horas (Hall 3 – 3K31).

Para más información: [Telefónica en el MWC 2026](#)