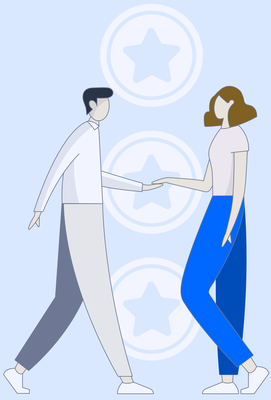
Telefónica

Principios de relación con nuestros clientes

Para Telefónica, cuidar a nuestros clientes no es solo una estrategia comercial, sino un compromiso que refleja nuestros valores como compañía.

Los siguientes principios están basados en el respeto y la gratitud, y deben estar presentes en las interacciones que mantenemos con ellos.

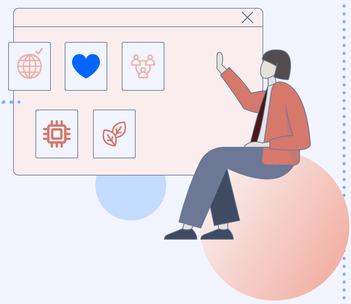


1 Te entendemos y nos importas

- Atención personalizada
- Soluciones proacivas
- Calidad garantizada
- Mejora continua

2 Te damos lo que esperas

- Tecnología de vanguardia
- Fiabilidad de nuestras redes
- Disponibilidad de nuestros servicios
- Para todos
- Respetando el medio ambiente



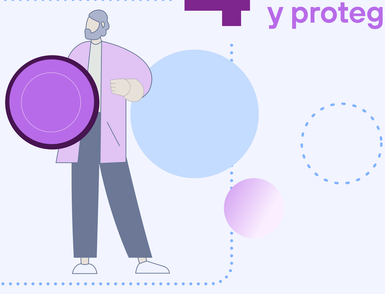
3 Te lo ponemos fácil

En nuestros:

- Productos y servicios
- Canales
- Procesos
- Comunicaciones

4 Te cuidamos y protegemos

- Tus datos personales
- Tus servicios y productos
- Tu entorno a través del uso responsable de la tecnología



En todas las interacciones con nuestros clientes actuaremos con respeto y agradecimiento porque nos han elegido. Demostrando que les entendemos, que nos importan, que les damos lo que esperan, que se lo ponemos fácil y que les cuidamos y protegemos, para construir relaciones duraderas basadas en la confianza mutua.