

Pilar	Externalidad	Magnitud del impacto
Contribución económica	Desarrollo de la actividad de Telefónica	> 20.000 M€
Contribución económica	Contribución a las haciendas locales	1.000 – 5.000 M€
Contribución social – Inclusión digital	Impacto social de la conectividad	10.000 – 20.000 M€
Contribución social – Inclusión digital	Inversión en I+D	500 – 1.000 M€
Contribución social – Inclusión digital	Innovación abierta y emprendimiento	1.000 – 5.000 M€
Contribución social – Inclusión digital	Capacitación digital	1.000 – 5.000 M€
Contribución social – Inclusión digital	Voluntariado	0 – 100 M€
Contribución social – Inclusión digital	Programas culturales	0 – 100 M€
Contribución social – Inclusión digital	Seguridad de la red y los datos	1.000 – 5.000 M€
Contribución social – Inclusión digital	Privacidad y derechos digitales	0 M€
Contribución social – Capital humano	Contribución al empleo	10.000 – 20.000 M€
Contribución social – Capital humano	Diversidad, igualdad y no discriminación	Negativo
Contribución social – Capital humano	Calidad de los salarios	1.000 – 5.000 M€
Contribución social – Capital humano	Formación y gestión del talento	100 – 500 M€
Contribución social – Capital humano	Seguridad y salud de los profesionales	1.000 – 5.000 M€
Contribución social – Capital humano	Discapacidad	Negativo
Contribución al medioambiente	Emisiones de alcance 1 y 2	Negativo
Contribución al medioambiente	Emisiones de alcance 3	Negativo
Contribución al medioambiente	Gestión de residuos y reciclado	Negativo
Contribución al medioambiente	Agua	Negativo
Contribución al medioambiente	Biodiversidad	Negativo
Contribución al medioambiente	Emisiones evitadas en clientes	1.000 – 5.000 M€