

Plan de Economía Circular



		Resultados esperados		Progreso 2024	Mensajes clave
Equipos fijos de cliente reutilizados		90%	% Equipos fijos reacondicionados (e.g. routers, decoders) en 2024	91%	Más de 4 millones de routers y set-top boxes reutilizados, alcanzando la meta de reutilizar el 90% de equipos fijos de clientes reacondicionados.
Dispositivos móviles reutilizados		500k	Unidades de dispositivos móviles reutilizados en 2030	437,180	437.180 dispositivos móviles reutilizados a través de varias iniciativas como los programas de recompra, servicios de reparación o la venta de dispositivos reacondicionados.
Equipos de red reutilizados		≥300k	Unidades de equipos de red reutilizados en 2030	533,818	533.818 equipos de red reutilizados, 70% más respecto a 2023, gracias a iniciativas como el Marketplace MAIA.
Reciclar el 100% de los residuos cuando la reutilización no es posible.		100%	% Residuos reciclados en 2030	94%	94% residuos reciclados. Nuevas categorías de residuos no peligrosos se han incorporado en el alcance de la información reportada como resultado del incremento/mejora de la trazabilidad de los datos de residuos generados, haciendo posible establecer palancas para potenciar reciclaje para ser una compañía residuo cero en 2030.

Compromisos Circulares GSMA:

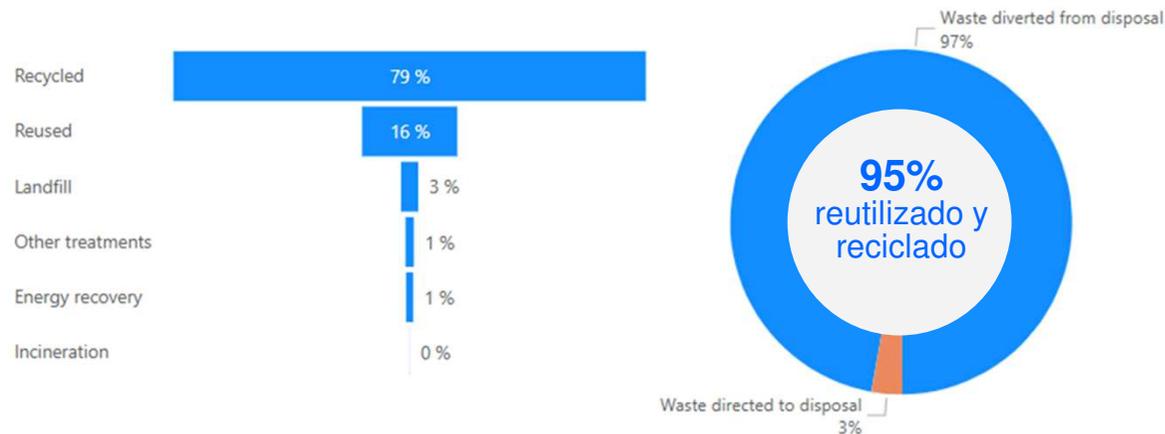
		Compromiso sectorial GSMA		Progreso 2024	Mensajes clave
Dispositivos móviles recogidos		20%	% Dispositivos móviles usados recogidos sobre el total de dispositivos nuevos distribuidos a través de canales propios (2030)	11%	En 2024 hemos recogido 90 toneladas de dispositivos móviles, lo que representa el 11% del total de equipos distribuidos.
Reutilizar, revender y reciclar el 100% de dispositivos móviles recogidos		100%	% Dispositivos móviles reutilizados y reciclados en 2030	100%	Hemos reutilizado y reciclado el 99,9% del total de dispositivos móviles recogidos.
Reutilizar, revender y reciclar el 100% de residuos de equipos de red		100%	% Equipos de red reutilizados y reciclados en 2025	99%	Hemos reutilizado y reciclado el 98,9% del total de equipos de red recogidos.

Impulsar la circularidad: Residuos e iniciativas digitales

Promover la economía circular en la transformación de nuestra red dando prioridad a la reutilización de los equipos electrónicos y, cuando no sea posible, recuperando el valor de los materiales mediante el reciclaje.

Total residuos generados (%)

E.g: Cables, equipos electrónicos (RAEE), baterías, papel y otros.



Equipos electrónicos (%)

Sólo residuos de equipos electrónicos (RAEE)

	2024
Equipos reutilizados	69%
Equipos reciclados	30%
Equipos a otros tratamientos y eliminación	1%

Iniciativas digitales de Telefónica para impulsar la reutilización y la economía circular

VICKY

Tecnología Blockchain para aumentar la trazabilidad de los **equipos de las instalaciones del cliente** (módems, routers y decodificadores de televisión).

APOLO

Big data y análisis para **optimizar** las rutas de recogida de **equipos desinstalados o inactivos**.

MAIA

Marketplace para promover la reutilización interna de los **equipos de red** y, cuando no sea posible, facilitar la venta de equipos de red de segunda mano.

MARA

Modelo omnicanal con un enfoque integral que permite a nuestros clientes evaluar **dispositivos móviles** y acceder a programas de recompra, asistencia técnica o servicios de reparación.

GRETEL

Plataforma para aumentar la trazabilidad en la **gestión de residuos** e identificar oportunidades para mejorar los índices de reutilización y reciclado.