

# TERMOS E CONDIÇÕES DO UNIVERSO TELEFÔNICA

*BEM-VIND@! AO PARTICIPAR DAS DIFERENTES AÇÕES DO UNIVERSO TELEFÔNICA ORGANIZADAS PELA TELEFÔNICA, S.A. (Doravante, “Telefónica”), O USUÁRIO DECLARA EXPRESSAMENTE QUE LEU E ACEITOU ESTES TERMOS E CONDIÇÕES QUE DÃO INFORMAÇÃO SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES COMO PARTICIPANTE*

## **1. Aceitação.**

Estes Termos e Condições do Universo Telefónica (os “**Termos e Condições**” e a “**Iniciativa**”, respectivamente) são obrigatórios e vinculantes. Aplicam-se à Iniciativa e a todas as atividades enquadradas na mesma às quais um interessado (doravante, o(s) “**Participante(s)**”) acesse e participe, constituindo o acordo entre o Participante e a Telefónica, S.A. como responsável e organizadora da Iniciativa.

A Telefónica, S.A. é uma empresa matriz espanhola do Grupo Telefónica, com número de identificação fiscal A28015865 e sede social na calle Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha. Para os fins da Iniciativa e destes Termos e Condições, o Participante poderá entrar em contato com a Telefónica escrevendo para [universo@telefonica.com](mailto:universo@telefonica.com).

O acesso e/ou a participação voluntária implica o conhecimento e a aceitação, sem reservas, destes Termos e Condições por parte do Participante. O Participante declara, portanto, que leu, entendeu e aceitou estes Termos e Condições, que estão disponíveis, a todo momento, no site da Telefónica para a Iniciativa. Se o Participante não concordar com elas, deverá se abster de participar.

Estes Termos e Condições podem ser complementares a outros termos e condições legais fornecidos pela Telefónica em conexão com certas atividades relacionadas à Iniciativa. Quando apropriado, a Telefónica informará ao Participante a ordem de precedência entre os diferentes termos e condições legais aplicáveis.

## **2. Objetivo da Iniciativa, acesso, participação e requisitos.**

O objetivo da Iniciativa é desenvolver as diferentes atividades que a Telefónica realizará por ocasião da celebração do seu centenário (doravante, o “**Centenário**”), que ocorrerá no dia 19 de abril de 2024, permitindo a maior difusão e promoção possível desse acontecimento, tanto nos meses prévios como posteriores a ele, entre todos os funcionários e ex-funcionários que fazem ou fizeram parte do Grupo Telefónica ao longo de seus 100 anos de história e entre o público em geral, fomentando assim o sentido de comunidade dentro do Grupo Telefónica e destacando a contribuição de todos os funcionários e ex-funcionários ao longo de sua história.

O acesso e a participação do Participante na Iniciativa serão realizados mediante o registro voluntário de seus dados no formulário disponibilizado para esse fim pela Telefónica na página web dedicada à Iniciativa ou por outro meio válido disponibilizado pela Telefónica para esse fim. O Participante somente poderá acessar a Iniciativa se cumprir previamente os requisitos de participação descritos a seguir e se concluir o processo de registro na Iniciativa para adquirir essa condição por meio do formulário

correspondente ou do canal de coleta de dados disponibilizado para esse fim a todo momento, declarando, nesse momento, que tem capacidade jurídica suficiente para ler, entender e aceitar estes Termos e Condições.

A Telefónica estabelece os seguintes requisitos que deverão ser cumpridos em todo momento pelos Participantes e que poderão ser verificados pela Telefónica:

- O Participante deve ser ou ter sido funcionário de uma empresa que faça ou tenha feito parte do Grupo Telefónica ao longo de sua história;
- O Participante deverá ter pelo menos 18 anos de idade;
- O Participante tem capacidade suficiente para contratar e fazer parte destes Termos e Condições;
- O Participante deverá sempre cumprir com estes Termos e Condições;
- O Participante deverá cumprir com os requisitos específicos estabelecidos periodicamente pela Telefónica para as diferentes atividades vinculadas à Iniciativa.

Para participar, a Telefónica poderá solicitar ao Participante informações e permissões adicionais, em cujo caso será indicado seu caráter obrigatório ou não obrigatório. Além disso, o Participante poderá fornecer voluntariamente informações adicionais para completar seu perfil de Participante e/ou utilizá-las para participar de determinadas atividades, caso em que tais dados poderão ser processados para outros fins que tenham sido permitidos ou autorizados de acordo com as disposições destes Termos e Condições.

O Participante deve observar que algumas atividades podem estar disponíveis apenas para alguns Participantes ou grupos de Participantes.

### **3. Atividades da iniciativa**

Por meio da Iniciativa, o Participante poderá se envolver nas seguintes atividades, direta ou indiretamente, dependendo da natureza da atividade em questão. As atividades da Iniciativa podem variar e estar disponíveis dependendo do perfil do Participante; das permissões, se houver, que tenham sido concedidas; dos dados fornecidos pelo Participante à Telefónica; da localização do Participante; ou da disponibilidade de acesso à Internet, da compatibilidade do dispositivo utilizado e/ou de qualquer outra tecnologia compatível que possa ser utilizada na atividade.

As atividades da Iniciativa incluirão, entre outras, as seguintes linhas de ação:

- Produção de um “Diploma Telefônico” personalizado para cada Participante, que ele receberá em seu endereço de e-mail de contato fornecido, depois de inserir seus dados no formulário de participação da Iniciativa.
- Instalação física, no Espacio Fundación Telefónica, localizado na Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha, de uma tela interativa na qual cada Participante e qualquer terceiro que acesse livremente as instalações possam encontrar os

Participantes e visualizar parte dos dados que eles compartilharam ao participar da Iniciativa.

- Participação em sorteios de prêmios para ter acesso a experiências relacionadas aos eventos do Centenário.
- Exploração da informação coletada e disponível pela Telefónica, de forma agregada e anônima, para extrair e difundir dados estatísticos interessantes e de interesse sobre os empregados e ex-empregados do Grupo Telefónica.
- Preparação de um “Diário de Bordo” compilando anonimamente as melhores contribuições dos Participantes nas duas perguntas abertas do formulário de participação da Iniciativa. Este blog poderá ser divulgado publicamente on-line, em suportes visuais nos diferentes edifícios da Telefónica, em suportes digitais como discursos, apresentações, recursos da marca, ações de marketing, livros comemorativos ou em merchandising gerado pela Telefónica.
- Criação de uma associação ou grupo de funcionários e ex-funcionários do Grupo Telefónica, na forma de Alumni, como as associações de ex-alunos de Universidades ou Escolas de Negócios, que lhes permita relacionar-se entre si como uma rede de apoio e conhecimento.
- Construir, com as imagens compartilhadas pelos Participantes, uma *colagem* para ilustrar comunicações internas relacionadas à própria Iniciativa ou para produzir peças decorativas e elementos visuais para o Centenário, ou para gerar uma biblioteca de imagens que dará origem à arte generativa a ser explorada para os mesmos fins.

As imagens compartilhadas pelos Participantes também podem ser usadas para: (1) para fazer parte de projeções a serem utilizadas nas celebrações do Centenário ou em material audiovisual a ser disponibilizado pela Telefónica, tanto interna como externamente; (2) para alimentar recursos de marca a serem exibidos nos computadores dos funcionários do Grupo Telefónica (planos de fundo do Microsoft Teams, telas de bloqueio da área de trabalho, etc.); e (3) para completar o perfil de cada Participante a ser exibido na tela do Espaço Fundação Telefónica, acima mencionada, ou para personalizar o diploma gerado pela adesão à referida Iniciativa.

O desenvolvimento das atividades da Iniciativa implicará a necessária e correta gestão da mesma por parte da Telefónica, o que implicará a atenção e gestão das solicitações recebidas dos Participantes, o envio de comunicações por qualquer meio fornecido pelo Participante em relação à própria Iniciativa e suas diferentes atividades organizadas em torno do Centenário, incluindo o convite para eventos e atos presenciais de interesse dos Participantes, ou a garantia da segurança física e/ou digital das atividades realizadas e a prevenção de fraudes e danos que possam ser causados pelos Participantes ou por qualquer terceiro.

#### **4. Compromissos do Participante.**

O Participante concorda em participar da Iniciativa e em fazer uso razoável da Iniciativa ou de suas atividades, na medida em que a natureza das atividades permita seu uso e aproveitamento, bem como de quaisquer outros serviços ou atividades relacionados colocados à disposição do Participante pela Telefónica em relação à Iniciativa e/ou ao Centenário. O Participante será responsável perante a Telefónica por qualquer uso diferente do acima mencionado que possa causar danos ou prejuízos à Telefónica ou a terceiros e, em particular, por qualquer uso da Iniciativa que difira dos usos permitidos nestes Termos e Condições. Nesse sentido, é proibido:

- Participar da Iniciativa através de software que constitua, promova ou dê acesso a espionagem, pirataria ou qualquer outro programa ou código que, de alguma forma, atente contra a integridade dos produtos e serviços da Telefónica e contra a segurança informática.
- Participar da Iniciativa para fins ilegais, fraudulentos ou de qualquer forma ligados a atos criminosos.
- Participar da Iniciativa para enviar spam ou mensagens não solicitadas, enviar, receber, carregar, fazer download ou usar qualquer material ou conteúdo ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, ameaçador, indecente, difamatório, obsceno, racista ou discriminatório ou censurável.
- Engajar-se na Iniciativa para assediar, perseguir, assediar, atormentar ou de outra forma incomodar, caluniar, difamar, passar-se por outra pessoa.
- De qualquer forma, participar da Iniciativa para ser usado como ferramenta de violação corporativa, conjugal, parental ou qualquer outra forma de violação não autorizada da privacidade pessoal e familiar, bem como para espionar e/ou violar o sigilo de comunicações de terceiros.
- De qualquer forma, participar da Iniciativa infringindo os direitos autorais, de marca, de confidencialidade, de privacidade ou de propriedade intelectual da Telefónica ou de terceiros, com o objetivo de realizar ou incentivar o envio de publicidade, promoções, mensagens ou comunicações em massa não desejadas.

A participação na Iniciativa com um propósito diferente daquele para o qual foi informado pela Telefónica e/ou contrário a estes Termos e Condições resultará no bloqueio temporário ou permanente ou no cancelamento da Iniciativa, conforme o caso, e/ou no cancelamento dos benefícios associados à Iniciativa. Isso sem prejuízo de qualquer ação ou reclamação que a Telefónica possa ter por participação indevida na Iniciativa.

O Participante também está ciente de que a Iniciativa poderá ser suspensa, limitada e/ou encerrada pela Telefónica a qualquer momento, sem aviso prévio.

Especificamente, a Telefónica poderá limitar o uso ou bloquear totalmente a Iniciativa no caso de o Participante utilizar a Iniciativa de forma indevida, abusiva ou contrária ao uso adequado dos produtos e serviços disponibilizados pela Telefónica, inclusive nos casos em que tal uso possa representar uma ameaça à segurança ou à integridade da

rede de comunicações ou possa afetar, de qualquer outra forma, o normal funcionamento da referida rede ou os direitos de terceiros. Isso também ocorre a critério exclusivo da Telefónica e sem aviso prévio.

O Participante se compromete a participar de forma diligente, correta e de acordo com a Lei, a moral e os bons costumes geralmente aceitos e a ordem pública de quaisquer conteúdos disponíveis na Iniciativa. Em particular, compromete-se a abster-se de (a) reproduzir ou copiar, distribuir, permitir o acesso público através de qualquer forma de comunicação pública, transformar ou modificar os conteúdos, a menos que tenha a autorização do titular dos direitos correspondentes ou esteja legalmente autorizado a fazê-lo; (b) eliminar, evadir ou manipular os direitos *autorais* e outros dados que identifiquem os direitos dos titulares incorporados aos conteúdos, assim como os dispositivos técnicos de proteção, as impressões digitais ou quaisquer mecanismos de informação que possam estar contidos nos conteúdos; e (c) utilizar os conteúdos de forma ou com efeitos contrários à Lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública.

O Participante será o único responsável por qualquer violação, por parte do Participante, de direitos de terceiros, incluindo direitos *autorais*, marcas registradas, patentes, informações confidenciais, proteção de dados, imagem, honra, privacidade e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou outros.

Em caso de participação fraudulenta ou não autorizada de terceiros, a Telefónica não assumirá nenhuma responsabilidade, despesa ou custo.

A Telefónica poderá, ainda, repassar ao Participante o valor de qualquer penalidade ou indenização que tenha que pagar em decorrência do acima exposto, sem prejuízo do exercício das ações legais cabíveis. Nesse caso, a Telefónica se reserva o direito de impedi-lo de acessar a Iniciativa para esses fins.

O Participante será o único e exclusivo responsável por quaisquer danos que possam advir de uma violação da lei aplicável ou das obrigações previstas nestes Termos e Condições. O Participante protegerá e isentará a Telefónica de todas as reivindicações judiciais ou extrajudiciais relacionadas a qualquer violação por parte do Participante, bem como de quaisquer despesas, danos, encargos ou responsabilidades decorrentes de tais violações.

O Participante concorda que a Telefónica poderá verificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o cumprimento dos requisitos e compromissos acima, reservando-se o direito de monitorar e editar as informações fornecidas pelo Participante.

##### **5. Propriedade intelectual e industrial e direitos de imagem.**

A Telefónica detém todos os direitos, licenças e autorizações necessários para a Iniciativa e suas diversas atividades. Nesse sentido, a Telefónica concede apenas uma licença limitada, intransferível, não sublicenciável, temporária, não exclusiva, revogável e, salvo notificação em contrário, isenta de royalties, para que o Participante utilize e/ou faça o download do conteúdo derivado da Iniciativa, conforme previsto nestes Termos e Condições e para os usos pretendidos. O Participante não terá o direito de sublicenciar, vender, ceder, arrendar, alugar, distribuir, transferir ou de outra forma conceder quaisquer direitos de terceiros sobre a Iniciativa. Além disso, o Participante

não tomará nenhuma medida para prejudicar, limitar ou interferir de qualquer outra forma nos direitos de propriedade intelectual da Iniciativa, que serão utilizados de acordo com estes Termos e Condições. Em qualquer caso, a Telefónica se reserva todos os direitos não expressamente concedidos ao Participante nos termos destes Termos e Condições.

Embora o Participante conserve todos os direitos sobre as imagens e conteúdos que gerar ou enviar à Telefónica através de sua participação na Iniciativa e em suas diferentes atividades, autoriza a Telefónica a utilizar sua própria imagem e/ou voz, outorgando, se for o caso, uma licença gratuita e não exclusiva, em todo o mundo e sem limite de tempo em relação aos direitos de propriedade intelectual derivados das imagens e conteúdos, podendo transferir as imagens e conteúdos a terceiros, reproduzir, distribuir, comunicar ao público, transformar ou, em suma, realizar quaisquer outros atos de exploração, conforme descrito nestes Termos e Condições.

Em relação às imagens captadas diretamente pela Telefónica, ou por meio de terceiros autorizados, durante a participação do Participante na Iniciativa e em suas diferentes atividades, o Participante autoriza a Telefónica, gratuitamente, a gravar, capturar e corrigir sua intervenção ou qualquer outra forma de participação, a sua própria imagem e/ou voz, por qualquer meio ou suporte técnico, e explorar as fotografias, vídeos, vídeos com voz, etc., ou parte deles, em que tenham sido publicados nos canais de comunicação. e comunicação externa, seja digital ou tradicional, e que a Telefónica considere oportuna para comunicar e divulgar a Iniciativa.

## **6. Responsabilidade e obrigações da Telefónica**

A Telefónica não garante aos participantes a participação, ou a continuidade da participação, na Iniciativa. Especificamente, a participação na Iniciativa é oferecida sem garantia de qualquer tipo, uma vez que sua qualidade e disponibilidade podem ser afetadas por muitos fatores fora do controle da Telefónica, incluindo, mas não se limitando a, localização geográfica do participante, limitações ou restrições de rede, ou a compatibilidade do dispositivo e do sistema operacional usado pelo participante.

A Telefónica não garante e, portanto, não será responsável por quaisquer imprecisões, erros, defeitos, falhas, atrasos, vírus ou interrupções na Iniciativa, nem garante e, portanto, não será responsável por sua confiabilidade, qualidade, exatidão, integridade ou validade. A Iniciativa é fornecida “no estado em que se encontra” ou “conforme disponível” para download ou uso, e a Telefónica não oferece nenhuma garantia de qualquer tipo para a Iniciativa e se isenta expressamente de toda e qualquer responsabilidade pelo desempenho, utilidade, disponibilidade, armazenamento e manuseio de informações, segurança, propriedade e/ou direitos relacionados à Iniciativa. A participação na Iniciativa é de responsabilidade exclusiva do participante.

A Telefónica não será responsável por quaisquer danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos consequentes da participação na Iniciativa.

Em qualquer caso, a Telefónica se reserva o direito de interromper, suspender e/ou modificar a Iniciativa a qualquer momento, de forma permanente ou temporária. Não será exigida a conformidade dos participantes, nem será necessário qualquer aviso prévio.

A Telefónica poderá suspender ou terminar a Iniciativa se suspeitar que o participante está violando estes termos.

A participação na Iniciativa não outorga ao participante nenhum direito, garantia ou benefício adicional aos já concedidos, nem os afeta, pela Telefónica ou pelo empregador do Grupo Telefónica com o qual se relacione. A participação não implica nem pressupõe a celebração nem a confirmação de nenhuma relação jurídica entre o participante e a Telefónica, além daquela que constitua sua aceitação das presentes condições e dentro do âmbito e objeto das mesmas.

Caso a informação ou os dados fornecidos pelo participante sejam falsos, inexatos ou não estejam atualizados, a Telefónica não será responsável por quaisquer danos que isso possa causar.

## **7. Segurança.**

A Telefónica se compromete a adotar e instalar as medidas e os meios técnicos exigidos pela legislação setorial vigente em função das infraestruturas utilizadas para garantir a confidencialidade das informações tratadas como consequência do desenvolvimento da Iniciativa.

A Telefónica estará isenta de qualquer responsabilidade que possa surgir de quaisquer atos ou omissões não imputáveis ou fora do controle da Telefónica que violem a confidencialidade acima mencionada.

A Telefónica adotará as medidas técnicas permitidas pela legislação vigente para garantir a segurança da Iniciativa contra qualquer acesso não autorizado. A Telefónica se exime de qualquer responsabilidade que possa derivar da obtenção por terceiros de conteúdos armazenados na Iniciativa ou de qualquer dano que terceiros possam causar a tais conteúdos.

A Telefónica não garante a utilidade da Iniciativa para a realização de nenhuma atividade em particular, nem sua infalibilidade, e, em consequência, não garante que a Iniciativa funcione de forma permanente e livre de falhas, nem assumirá qualquer responsabilidade por qualquer dano ou prejuízo sofrido pelo Participante como consequência do não uso ou da impossibilidade de uso da informação ou das funcionalidades proporcionadas através da Iniciativa. O Participante assume total responsabilidade pela interpretação e uso das informações contidas na Iniciativa.

A Telefónica não será responsável pelo funcionamento inadequado da Iniciativa se isso for devido a trabalhos de gestão ou manutenção ou a uma configuração defeituosa do equipamento do Participante.

A Telefónica, com o objetivo de manter a qualidade e a segurança da Iniciativa, poderá estabelecer limitações ao acesso e à participação na Iniciativa, incluindo um número máximo de acessos ou uma duração máxima dos mesmos.

## **8. Privacidade e proteção de dados pessoais.**

As condições de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis ao processamento de dados dos Participantes da Iniciativa estão definidas na Política de Privacidade aplicável, que é parte integrante destes Termos e Condições e deverá ser aceita pelo Participante no mesmo momento da aceitação dos Termos e Condições.

## **9. Diversos.**

A Telefónica se reserva o direito de revisar estes Termos e Condições ou outros termos e condições gerais a qualquer momento por razões legais, técnicas ou estratégicas. Nesse caso, o Participante será notificado em tempo hábil, mediante publicação no site da Telefónica dedicado à Iniciativa. Se o Participante continuar a usar a Iniciativa após a entrada em vigor dos Termos e Condições atualizados e não solicitar a remoção de sua condição de Participante, a Telefónica presumirá que o Participante aceitou as alterações.

Todas as sugestões e comentários feitos pelo Participante poderão ser levados em conta, implementados e/ou adaptados pela Telefónica sem que isso gere qualquer direito em favor do Participante.

O Participante entende e concorda que a legislação espanhola será aplicada a estes Termos e Condições. Qualquer controvérsia que possa surgir da interpretação destes Termos e Condições será submetida aos Juizados e Tribunais de Madri, de acordo com as disposições da legislação espanhola vigente.

A Telefónica poderá ceder estes Termos e Condições e, se for o caso, quaisquer outros termos que a Telefónica venha a disponibilizar, sem consentimento, a qualquer terceiro que adquira a totalidade ou parte da Iniciativa ou dos negócios nela desenvolvidos.

Última atualização: junho 2023