

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL AO UNIVERSO TELEFÔNICA

1. Nossos princípios e o objetivo desta seção

Temos o compromisso de respeitar a privacidade dos Participantes e o sigilo e a segurança dos dados pessoais, de acordo com as disposições dos regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Sua privacidade e a segurança de seus dados são nossa prioridade. Faz parte do nosso DNA e refletimos isso nos princípios que regem esta Política de Privacidade.

1.1 Transparência

Somos 100% transparentes com você sobre os dados que coletamos e/ou processamos sobre você, e explicamos por que os usamos e para quais finalidades. Não trataremos seus dados de maneira inesperada, obscura ou abusiva.

1.2 Controle

Você é o único que pode controlar como seus dados são utilizados. Fornecemos as ferramentas para que você possa decidir, a qualquer momento, como deseja que tratemos seus dados, até quando e como você pode acessar e atualizar suas informações pessoais.

1.3 Segurança

Preocupamo-nos em garantir a segurança, o sigilo e a confidencialidade de seus dados e informação pessoal. Adotamos as medidas de segurança mais rigorosas e robustas para evitar perda, alteração, uso indevido ou acesso não autorizado.

Em conformidade com esses princípios, o objetivo desta seção é informá-lo, como Participante do Universo Telefônica (doravante, a “**Iniciativa**”), sobre todos os aspectos relacionados ao tratamento de seus dados que realizamos em relação ao seu acesso e participação na Iniciativa e em suas diversas atividades, e informá-lo sobre tudo o que for necessário para que você mantenha o controle sobre seus dados.

Esta Política de Privacidade está integrada aos Termos e Condições da Iniciativa, de modo que ambos os termos legais devem ser lidos e interpretados em conjunto pelo Participante.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

O processamento de seus dados quando você se registra, acessa e usa a Iniciativa é realizado sob a responsabilidade de:

Telefónica, S.A., a empresa matriz espanhola do Grupo Telefónica, com número de identificação fiscal A28015865 e sede social em Gran Vía 28, 28013, Madrid, Espanha.

Doravante, essa entidade responsável pelo tratamento de seus dados será referida como “**Telefónica**” ou “**nós**”.

Se tiver alguma dúvida sobre o processamento de seus dados em relação ao seu acesso e uso da Iniciativa, poderá entrar em contato com a Telefónica escrevendo para universo@telefonica.com.

Também temos um Delegado de Proteção de Dados que garante o cumprimento das normas de proteção de dados na Telefónica, e que pode ser contatado, para quaisquer perguntas, dúvidas e/ou reclamações que você possa ter quando processamos seus dados, escrevendo para DPO_telefonicasa@telefonica.com.

3. Quais dados são processados, para que finalidade e por que processamos os dados?

A seguir, informamos de forma diferenciada as finalidades perseguidas pela Telefónica, a base legal em que se fundamentam essas finalidades e outros aspectos relevantes do tratamento de seus dados pessoais.

3.1 Permitir a participação na Iniciativa

Para quê? – Finalidade do tratamento: a finalidade do tratamento que buscamos é permitir o registro e o acesso como Participante da Iniciativa e desfrutar de todas as atividades da Iniciativa, verificando os diferentes requisitos exigidos dos Participantes.

Por quê? – Base legal aplicável: a base legal na qual nos baseamos para realizar esta finalidade é a execução dos Termos e Condições da Iniciativa, sendo esta finalidade necessária para o desenvolvimento e cumprimento da relação contratual estabelecida entre a Telefónica e o Participante quando o Participante aceita estes Termos e Condições.

Quais dados? – Tipo de dados: os dados que tratamos para essa finalidade são os dados fornecidos pelo Participante no formulário ou canal de participação na Iniciativa e nas diferentes atividades que temos disponíveis para essa finalidade (dados de identificação, dados de contato, nacionalidade, ano de ingresso e saída do Grupo Telefónica, área profissional, imagem, etc.). Alguns desses dados serão obrigatórios e outros serão voluntários para o Participante. A recusa do Participante em fornecer os dados marcados como obrigatórios resultará na impossibilidade de participar da Iniciativa.

De onde eles vieram? – Origem: os dados que tratamos para esta finalidade provêm do próprio Participante, que os informa e fornece à Telefónica no momento de sua inscrição na Iniciativa, ou quando o Participante atualiza ou modifica seus dados de acesso.

A quem eles pertencem? – Categorias de titulares de dados: os dados que tratamos para esta finalidade referem-se aos Participantes da Iniciativa, funcionários ou ex-funcionários do Grupo Telefónica.

Por quanto tempo eles são tratados? – Períodos de retenção: os dados que processamos para este fim estarão sujeitos aos critérios gerais de retenção estabelecidos na seção seguinte desta Política.

3.2 Desenvolvimento da Iniciativa e de todas as suas atividades

Para quê? – Objetivos do tratamento: o objetivo do tratamento que buscamos é desenvolver a Iniciativa e todas as suas atividades, conforme estabelecido nos Termos e Condições aplicáveis, e que incluem:

- Preparação e envio de um “Diploma Telefônico” personalizado para cada Participante.
- Divulgação pública de determinados dados dos Participantes em uma tela instalada fisicamente no Espacio Fundación Telefónica, que permitirá a busca interativa dos Participantes.
- Participação em sorteios de prêmios.
- Agregação e anonimização de dados para extrair e divulgar dados estatísticos interessantes e curiosos sobre funcionários e ex-funcionários do Grupo Telefónica.
- Preparação e divulgação pública de um “Diário de Bordo” compilando anonimamente as melhores contribuições dos Participantes nas duas perguntas abertas do formulário de participação da Iniciativa.
- Constituição do grupo de Participantes interessados em fazer parte da rede de Alumni do Grupo Telefónica.
- Uso e exploração das imagens fornecidas pelos Participantes para a realização de diferentes ações de promoção e divulgação da Iniciativa e do Centenário da Telefónica.
- Perfil básico dos participantes de acordo com a nacionalidade, idade, gênero e/ou área profissional.
- Envio de comunicações relacionadas à Iniciativa e/ou ao Centenário da Telefónica.

Por quê? – Base legal aplicável: a base legal em que nos baseamos para realizar esta finalidade é a execução dos Termos e Condições da Iniciativa, cuja aceitação permite a participação e o desfrute das atividades da Iniciativa, bem como o consentimento dado pelo Participante ao fornecer voluntariamente dados à Telefónica no âmbito da Iniciativa, ou ao aceitar expressamente que seus

dados sejam processados para uma determinada atividade por meio de uma resposta afirmativa ou da marcação expressa de uma caixa para esse fim.

Quais dados? – Tipo de dados: os dados que processamos para essa finalidade variam de acordo com a atividade da Iniciativa, mas, em qualquer caso, coincidirão com os dados fornecidos pelo Participante no momento da participação.

De onde eles vieram? – Origem: os dados que processamos para essa finalidade são provenientes do próprio Participante.

A quem eles pertencem? – Categorias de titulares de dados: os dados que processamos para essa finalidade estão relacionados aos Participantes da Iniciativa.

Por quanto tempo eles são tratados? – Períodos de retenção: os dados que processamos para este fim estarão sujeitos aos critérios gerais de retenção estabelecidos na seção seguinte desta Política.

3.3 Manter a segurança da Iniciativa, evitar fraudes e extrair estatísticas de uso agregadas

Para quê? – Finalidades do tratamento: a finalidade do tratamento que estamos realizando é manter a segurança adequada da Iniciativa, garantir sua disponibilidade e evitar fraudes por parte dos Participantes e de quaisquer terceiros que tentem violar os Termos e Condições ou realizar ataques contra a Iniciativa ou a Telefónica por meio da Iniciativa, bem como a extração de estatísticas agregadas sobre o uso da Iniciativa pelos Participantes.

Por quê? – Base legal aplicável: a base legal para essa finalidade é nosso interesse legítimo em nos proteger contra ataques e fraudes e em garantir a disponibilidade da Iniciativa, bem como em evoluí-la e aprimorá-la.

Quais dados? – Tipo de dados: os dados que tratamos para essa finalidade referem-se aos dados fornecidos pelos próprios Participantes, registros de uso da Iniciativa e outras informações extraídas dos dispositivos terminais usados para acessar a Iniciativa.

De onde eles vieram? – Origem: os dados que tratamos para essa finalidade são provenientes do Participante e do dispositivo por meio do qual ele participa.

A quem eles pertencem? – Categorias de titulares de dados: os dados que tratamos para essa finalidade estão relacionados aos Participantes da Iniciativa.

Por quanto tempo eles são tratados? – Períodos de retenção: os dados que processamos para este fim estarão sujeitos aos critérios gerais de retenção estabelecidos na seção seguinte desta Política.

4. Por quanto tempo são guardados os dados?

Em geral, reteremos seus dados pelo período necessário para cumprir cada finalidade descrita em cada atividade de processamento e para determinar quaisquer

responsabilidades que possam surgir dessa finalidade e, em qualquer caso, enquanto o Participante continuar registrado como Participante sem ter solicitado o cancelamento e a exclusão de sua conta de Participante ou enquanto não tivermos excluído sua conta por violação dos Termos e Condições, ou enquanto o Participante não tiver retirado o consentimento que deu periodicamente para cada atividade da Iniciativa, sem que a retirada de seu consentimento afete a legalidade do tratamento de seus dados realizado antes da retirada do consentimento que ele exerceu.

Em qualquer caso, os dados do Participante serão mantidos de acordo com os critérios de retenção ou períodos específicos descritos em cada atividade de processamento de dados e, quando apropriado, até que você retire seu consentimento e/ou se oponha ao tratamento de seus dados.

A este respeito, faremos o possível para lhe fornecer um mecanismo automático e simples para que você retire o consentimento concedido e/ou se oponha ao processamento e, em qualquer caso, estamos à sua disposição no endereço postal para o exercício de seus direitos, conforme indicado na seção 6 desta Política.

5. Quem é o destinatário dos dados? São feitas transferências de dados internacionais?

Para realizar os fins de processamento descritos acima, podemos fazer uso de subcontratados autorizados atuando em nome da Telefónica, como processadores (por exemplo, provedores de serviços de Internet, provedores de hospedagem de dados e suporte técnico, provedores de e-mail, provedores de serviços gerais e provedores de serviços de segurança física, etc.) e contratualmente sujeitos a nossas instruções, somente para os fins legais descritos acima e somente pelo período de tempo estritamente necessário para esse fim.

Além disso, quando houver uma obrigação ou exigência legal, poderemos divulgar seus dados às autoridades públicas competentes de acordo com tal obrigação ou exigência legal.

Quando subcontratados autorizados atuando em nome da Telefónica ou dos destinatários acima mencionados estiverem localizados ou processarem seus dados fora do Espaço Econômico Europeu, estaremos fazendo uma transferência internacional de seus dados de acordo com as disposições da lei de proteção de dados. No decorrer da iniciativa, não realizaremos e não pretendemos realizar uma transferência internacional de dados como exportadores. Não obstante, queremos informar que, em geral, evitamos fazer transferências internacionais e seus dados são processados dentro do Espaço Econômico Europeu. Entretanto, quando necessário, tomaremos as medidas organizacionais, técnicas e contratuais que forem necessárias para garantir a proteção e segurança de seus dados, como, por exemplo, a assinatura das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia com o subempreiteiro autorizado ou terceiro cessionário, a realização de avaliações de impacto sobre a transferência internacional em questão para avaliar o risco e adotar medidas de mitigação, a criptografia dos dados em trânsito ou em repouso, a pseudonimização dos dados sujeitos à transferência internacional, a possibilidade de que o Titular dos Dados

possa reclamar danos diretamente contra o subcontratado autorizado ou terceiro cessionário, etc.

6. Quais direitos você tem como titular dos dados?

Como Titular dos Dados, as normas de proteção de dados lhe concedem certos direitos sobre seus dados que, dependendo de sua aplicação, você pode exercer contra a Telefónica. Eis o que eles são e como você pode exercê-los. Além disso, informamos que no site da Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.aepd.es) você pode encontrar mais informações sobre as características destes direitos e baixar modelos para o exercício de cada um deles.

6.1 Direito de retirar o consentimento outorgado

Este é seu direito de retirar seu consentimento ao processamento de seus dados para os fins que são legítimos nessa base, a qualquer momento e de forma fácil.

6.2 Direito de acesso

É seu direito de nos pedir detalhes sobre os dados que temos sobre você e como os processamos, e obter uma cópia dos mesmos.

6.3 Direito de retificação

É seu direito de obter a retificação de seus dados incorretos ou errôneos, bem como de completar dados incompletos.

6.4 Direito de rescisão

É seu direito solicitar a remoção ou exclusão de seus dados e informações em determinadas circunstâncias. Entretanto, observe que existem certas ocasiões em que temos o direito legal de continuar a reter e processar seus dados, por exemplo, para cumprir com uma obrigação legal de reter dados.

6.5 Direito de limitação

É seu direito restringir ou limitar o processamento de seus dados em determinadas circunstâncias. Por exemplo, se você solicitar a exclusão de dados, mas, em vez de excluí-los, você preferiria que os bloqueássemos e os processássemos apenas para fins de retenção, pois você precisará deles mais tarde para fazer uma reclamação. Mais uma vez, observe que pode haver momentos em que temos o direito legal de recusar seu pedido de restrição.

6.6 Direito de oposição

É seu direito de objeção ao nosso processamento de seus dados para uma finalidade específica, em certas circunstâncias previstas por lei e relacionadas à sua situação pessoal.

6.7 Direito à portabilidade

É seu direito de nos pedir para receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado, legível por máquina e interoperável e para transferi-los para outro Responsável pelo tratamento, desde que processemos seus dados por meios automatizados.

6.8 Direito de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas

É seu direito de nos pedir que não o sujeitemos, em determinadas circunstâncias, a uma decisão baseada unicamente no processamento automatizado de seus dados, incluindo o perfil, que produza efeitos legais a seu respeito ou que o afete de forma similar de forma significativa.

Em geral, você pode exercer esses direitos a qualquer momento e gratuitamente entrando em contato com a Telefónica pelo e-mail universo@telefonica.com.

É importante ter em mente que quando você exerce um direito, na maioria dos casos, você deve especificar claramente qual direito você está exercendo e fornecer uma cópia de um documento que comprove sua identidade.

Qualquer exercício de direitos deve ser respondido no prazo máximo de um mês, que pode ser prorrogado por dois meses se necessário, levando em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos.

Finalmente, no caso de não concordar com a forma como seus dados são tratados, você terá o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controle nacional, contatando a Agência Espanhola de Proteção de Dados, cujos dados de contato são os seguintes:

Agência Espanhola de Proteção de Dados
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid
www.aepd.es

7. Processamento adicional de dados e mudanças na Política de Privacidade

A Telefónica poderá tratar os dados aos quais se aplica esta Política de Privacidade para finalidades diferentes das já divulgadas, desde que tal tratamento adicional seja considerado compatível com a análise previa e ponderação de todos os fatores, de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

Igualmente, a Telefónica se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Qualquer atualização será tornada pública pela Telefónica, em qualquer caso, com a notificação antes de sua entrada em vigor, conforme exigido por lei. Além disso, deve ser comunicada diretamente à pessoa em questão quando afeta seus direitos ou liberdades ou quando, por exemplo, a inclusão de uma nova atividade de processamento exigir o consentimento do Titular dos Dados em questão ou alterar o escopo do interesse legítimo que permite que o processamento seja realizado.

Última atualização: junho 2023