

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICABLE AL UNIVERSO TELEFÓNICA

1. Nuestros principios y el objetivo de esta sección

Tenemos el compromiso de respetar la privacidad de los Participantes y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos aplicable.

Tu privacidad y la seguridad de tus datos son nuestra prioridad. Forma parte de nuestro ADN y así lo reflejamos en los principios que rigen esta Política de Privacidad.

1.1 Transparencia

Somos 100% transparentes contigo respecto a los datos que recogemos y/o tratamos sobre ti y te explicamos por qué los utilizamos y para qué finalidades. No vamos a tratar tus datos de una forma inesperada, oscura o abusiva.

1.2 Control

Tú eres el único que puede controlar el uso que se hace de tus datos. Ponemos a tu disposición las herramientas para que puedas decidir en todo momento cómo quieres que tratemos tus datos, hasta cuándo y cómo puedes acceder y actualizar tu información personal.

1.3 Seguridad

Nos preocupamos por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos e información personal. Adoptamos las más exigentes y robustas medidas de seguridad para evitar su pérdida, alteración, mal uso o acceso sin tu autorización.

En cumplimiento de estos principios, la presente sección tiene como objetivo informarte como Participante en el Universo Telefónica (en adelante, la “**Iniciativa**”), de todos los aspectos relativos al tratamiento de tus datos que realizamos con motivo del acceso y participación de la Iniciativa y en sus diferentes actividades, y permitirte así conocer todo lo necesario para que mantengas el control sobre tus datos.

Esta Política de Privacidad se integra en los Términos y Condiciones de la Iniciativa, por lo que ambos términos legales deben ser leídos e interpretados conjuntamente por el Participante.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos cuando te registras, accedes y usas la Iniciativa se realiza bajo la responsabilidad de:

Telefónica, S.A., empresa española matriz del Grupo Telefónica, con CIF A28015865 y domicilio social en Gran Vía 28, 28013, Madrid, España.

En adelante, esta entidad responsable del tratamiento de tus datos será referida como “Telefónica” o “nosotros”.

Para cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus datos con motivo del acceso y uso de la Iniciativa, podrás ponerte en contacto con Telefónica escribiendo a universo@telefonica.com.

Asimismo, te informamos de que Telefónica dispone de un Delegado de Protección de Datos, que vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos dentro de la Telefónica, y con el que podrás contactar, para cualquier cuestión, duda y/o queja que tengas cuando tratamos tus datos, escribiendo a DPO_telefonicasa@telefonica.com

3. ¿Qué datos se tratan, para qué y por qué tratamos los datos?

A continuación, te informamos de forma diferenciada de los fines que persigue Telefónica, la base legal en la se fundamentan esos fines, y otros aspectos relevantes del tratamiento de tus datos personales.

3.1 Permitir la participación en la Iniciativa

¿Para qué? – Fines del tratamiento: la finalidad del tratamiento que perseguimos es permitir el registro y acceso como Participante en la Iniciativa y disfrutar de todas las actividades de la misma, comprobando los diferentes requisitos que se requieren a los Participantes.

¿Por qué? – Base legal aplicable: la base jurídica en la que nos basamos para llevar a cabo esta finalidad es la ejecución de los Términos y Condiciones de la Iniciativa, siendo esta finalidad necesaria para el desarrollo y cumplimiento de la relación contractual establecida entre Telefónica y el Participante cuando éste acepta dichos Términos y Condiciones.

¿Qué datos? – Tipología de datos: los datos que tratamos con esta finalidad son los datos aportados por el Participante en el formulario o canal de participación en la Iniciativa y en sus diferentes actividades que dispongamos al efecto (datos identificativos, de contacto, nacionalidad, año de entrada y salida del Grupo Telefónica, área profesional, imagen, etc.). Algunos de estos datos serán de completado obligatorio y otros de aportación voluntaria por parte del Participante. El rechazo por el Participante en facilitar los datos marcados como obligatorios conllevará la imposibilidad de participar en la Iniciativa.

¿De dónde se han obtenido? – Procedencia: los datos que tratamos con esta finalidad provienen del propio Participante que los informa y facilita a Telefónica en el momento del registro en la Iniciativa, o el momento en que el Participante actualice o modifique sus datos de acceso.

¿A quién pertenecen? – Categorías de interesados: los datos que tratamos con esta finalidad se refieren a los Participantes de la Iniciativa, empleados o exempleados del Grupo Telefónica.

¿Durante cuánto tiempo se tratan? – Plazos de conservación: los datos que tratamos con esta finalidad se sujetarán al criterio general de conservación informado en el siguiente apartado de esta sección.

3.2 Desarrollo de la Iniciativa y todas sus actividades

¿Para qué? – Fines del tratamiento: la finalidad del tratamiento que perseguimos es desarrollar la Iniciativa y todas sus actividades, tal y como se enuncian en los Términos y Condiciones aplicables, y entre las que se encuentran:

- Elaboración y envío de un “Diploma Telefónico” personalizado para cada Participante.
- Difusión pública de determinados datos del Participante en una pantalla instalada físicamente en el Espacio Fundación Telefónica, que permitirá la búsqueda interactiva de Participantes.
- Participación en sorteos.
- Agregación y anonimización de datos para extraer y dar difusión a datos estadísticos interesantes y curiosos sobre los empleados y exempleados del Grupo Telefónica.
- Elaboración y difusión pública de un “Cuaderno de Bitácora” recogiendo, de forma anónima, las mejores aportaciones de los Participantes en las dos preguntas abiertas del formulario de participación en la Iniciativa.
- Constitución del grupo de Participantes interesados en ser parte de la red Alumni del Grupo Telefónica.
- Uso y explotación de las imágenes facilitadas por los Participantes para construir para diferentes acciones de promoción y difusión de la Iniciativa y del Centenario de Telefónica.
- Perfilado básico de los Participantes según nacionalidad, edad, sexo y/o área profesional.
- Envío de comunicaciones relacionadas con la Iniciativa y/o con el Centenario de Telefónica.

¿Por qué? – Base legal aplicable: la base jurídica en la que nos basamos para llevar a cabo esta finalidad es la ejecución de los Términos y Condiciones de la Iniciativa, cuya aceptación habilita la participación y disfrute de las actividades de la Iniciativa, así como el consentimiento otorgado por el Participante cuando voluntariamente facilita datos a Telefónica en el marco de la Iniciativa, o acepta

de forma expresa que sus datos sean tratados para una determinada actividad mediante una respuesta afirmativa o el marcado expreso de una casilla al efecto.

¿Qué datos? – Tipología de datos: los datos que tratamos con esta finalidad varían en función de la actividad de la Iniciativa pero, en cualquier caso, serán coincidentes con los informados por el propio Participante al momento de participar.

¿De dónde se han obtenido? – Procedencia: los datos que tratamos con esa finalidad proceden del propio Participante.

¿A quién pertenecen? – Categorías de interesados: los datos que tratamos con esa finalidad se refieren los Participantes de la Iniciativa.

¿Durante cuánto tiempo se tratan? – Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se sujetarán al criterio general de conservación informado en el siguiente apartado de esta Política.

3.3 Mantener la seguridad de la Iniciativa, evitar el fraude y extraer estadísticas de uso agregadas

¿Para qué? – Fines del tratamiento: la finalidad del tratamiento que perseguimos es mantener la debida seguridad de la Iniciativa, garantizar su disponibilidad y evitar el fraude de los Participantes y cualquier tercero que pretenda vulnerar los Términos y Condiciones o realizar ataques contra la Iniciativa o contra Telefónica a través de la Iniciativa, así como la extracción de estadísticas agregadas de uso por parte de los Participantes de la Iniciativa.

¿Por qué? – Base legal aplicable: la base jurídica en la que nos basamos para llevar a cabo esta finalidad es nuestro interés legítimo en protegernos frente ataques y fraudes, y garantizar la disponibilidad de la Iniciativa, así como en evolucionarla y mejorarla.

¿Qué datos? – Tipología de datos: los datos que tratamos con esta finalidad se refieren a datos facilitados por los propios Participantes, logs de uso de la Iniciativa y otro tipo de información extraída de los dispositivos terminales utilizados para acceder a la Iniciativa.

¿De dónde se han obtenido? – Procedencia: los datos que tratamos con esa finalidad proceden del propio Participante y del dispositivo a través del cual se participar.

¿A quién pertenecen? – Categorías de interesados: los datos que tratamos con esa finalidad se refieren a Participantes de la Iniciativa.

¿Durante cuánto tiempo se tratan? – Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se sujetarán al criterio general de conservación informado en el siguiente apartado de esta Política.

4. ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos?

Con carácter general, conservaremos tus datos durante el plazo necesario para cumplir con cada la finalidad descrita en cada actividad de tratamiento y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y, en todo caso, mientras el Participante siga en alta como tal sin que haya solicitado la baja y supresión de su cuenta de Participante o no hayamos suprimido su cuenta por incumplimiento de los Términos y Condiciones, o mientras el Participante no haya retirado el consentimiento que hubiera otorgado en cada momento para cada actividad de la Iniciativa, sin que su retirada del consentimiento afecte a la licitud del tratamiento de sus datos realizado antes de la retirada de consentimiento que ejercite.

En todo caso, los datos del Participante serán conservados según los criterios de conservación o plazos concretos descritos en cada actividad de tratamiento de tus datos y, en su caso, mientras no retires el consentimiento otorgado y/o te opongas a su tratamiento.

En ese sentido, haremos nuestros mejores esfuerzos para facilitarte una mecanismo automático y sencillo para que puedas retirar el consentimiento otorgado y/o para que te opongas al tratamiento y, en todo caso, estamos a tu disposición en el correo de ejercicio de derechos informado en el apartado 6 de esta Política.

5. ¿Quién es destinatario de los datos? ¿Se producen transferencias internacionales de datos?

Para ejecutar las finalidades de tratamiento descritas, podremos hacer uso de subcontratistas autorizados que actúen por cuenta y nombre de Telefónica, en calidad de encargados de tratamiento (p.ej. los proveedores de servicios de internet, de alojamiento de datos y soporte técnico, proveedores de correo electrónico, proveedores de servicios generales y de servicios de seguridad física, etc.) y sujetos contractualmente a nuestras instrucciones, únicamente con las finalidades lícitas descritas y durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello.

Además, en el caso de que exista una obligación o requerimiento legal que así lo disponga, podremos comunicar tus datos a las autoridades públicas competentes de conformidad a dicha obligación o requerimiento legal.

Cuando los subcontratistas autorizados que actúen por cuenta y nombre de Telefónica o los destinatarios mencionados se encuentren ubicados o traten tus datos fuera del Espacio Económico Europeo, estaremos realizando una transferencia internacional de tus datos de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos. En el curso de la iniciativa no realizaremos ni tenemos intención de realizar una transferencia internacional de datos como exportadores. Sin perjuicio de ello, queremos informarte de que, con carácter general, evitamos realizar transferencias internacionales y tus datos son tratados dentro del Espacio Económico Europeo. No obstante, en el caso de que resulte necesario realizarlas, adoptaremos las medidas organizativas, técnicas y contractuales que sean necesarias para garantizar la protección y seguridad de tus datos, como, por ejemplo, la firma con el subcontratista autorizado o tercero

cesionario de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, la realización de evaluaciones de impacto sobre la transferencia internacional en cuestión que permitan evaluar el riesgo y adoptar medidas para su mitigación, el cifrado de los datos en tránsito o en reposo, la pseudonimización de los datos objeto de la transferencia internacional, la posibilidad de que el interesado pueda reclamar daños y perjuicios directamente contra el subcontratista autorizado o tercero cesionario, etc.

6. ¿Qué derechos tienes como titular de los datos?

Como interesado, la normativa de protección de datos te otorga unos derechos sobre tus datos que, según sean de aplicación, podrás ejercer frente a Telefónica. A continuación, te detallamos cuáles son y cómo puedes ejercitarlos. Además, te informamos de que en la web de la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) podrás ampliar información sobre las características de estos derechos y descargar plantillas para ejercitar cada uno de ellos.

6.1 Derecho a retirar el consentimiento otorgado

Es tu derecho a retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos con las finalidades que se legitiman sobre dicha base, en cualquier momento y una forma fácil.

6.2 Derecho de acceso

Es tu derecho a solicitarnos el detalle de los datos que tenemos sobre ti y cómo los tratamos, así como la obtención de una copia de los mismos.

6.3 Derecho de rectificación

Es tu derecho a obtener la rectificación de tus datos inexactos o erróneos, así como a completar aquellos otros que sean incompletos.

6.4 Derecho de supresión

Es tu derecho a solicitar la eliminación o supresión de tus datos e información en determinadas circunstancias. No obstante, ten en cuenta de que hay determinadas ocasiones en las que estamos legalmente legitimados para continuar conservando y tratando tus datos como, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal de conservación de datos.

6.5 Derecho de limitación

Es tu derecho a restringir o limitar el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si aplica la supresión de datos, pero, en vez de eliminarlos, prefieres que los bloqueemos y los tratemos únicamente a los efectos de su conservación ya que vas a necesitarlos posteriormente para interponer una reclamación. De nuevo, ten en cuenta que puede haber ocasiones en que estemos legalmente legitimados para rechazar tu solicitud de limitación.

6.6 Derecho de oposición

Es tu derecho a oponerte a que tratemos tus datos para una finalidad concreta, en determinadas circunstancias previstas en la normativa y relacionadas con tu situación personal.

6.7 Derecho a la portabilidad

Es tu derecho a solicitarnos recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y puedas transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre y cuando el tratamiento de tus datos lo efectuemos por medios automatizados.

6.8 Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas

Es tu derecho a solicitarnos que, en determinadas circunstancias, no seas objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar.

Con carácter general, podrás ejercitarlos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiéndote a Telefónica a través del email universo@telefonica.com.

Para ello, es importante tener en cuenta que cuando ejercites un derecho, en la mayoría de los casos, deberás especificar con claridad cuál ejercitas y aportar una copia de un documento prueba de tu identidad.

Cualquier ejercicio de derecho será respondido en el plazo máximo de un mes, pudiendo dicho plazo prorrogarse por dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad de la solicitud y el número de éstas.

Por último, en el caso de que no estés de acuerdo en la manera en que tratamos tus datos por Telefónica, tendrás derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, dirigiéndote a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid
www.aepd.es

7. Tratamiento ulterior de datos y cambios en la Política de Privacidad

Telefónica podrá llevar a cabo un tratamiento de los datos sobre los que la presente Política de Privacidad con resulta aplicable con fines diferentes a los ya informados cuando dicho tratamiento ulterior se concluya compatible previa análisis y ponderación de todos los factores, ello de conformidad con la normativa aplicable de protección de datos.

Igualmente, Telefónica se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Dicha actualización se hará pública por parte de la Telefónica, en cualquier caso, con el preaviso a su entrada en vigor que legalmente sea necesario. Además, será comunicada directamente al interesado en el supuesto de que la misma afecte a sus derechos o libertades o cuando, por ejemplo, la inclusión de una nueva actividad tratamiento requiriera un consentimiento del interesado o modifique el alcance del interés legítimo que habilita el tratamiento.

Última actualización: junio 2023