

Informe de gestión consolidado 2021



Datos clave

369 M de accesos de clientes

22 M (+46%) accesos en ultrabandaancha

99% cobertura LTE en Europa

81% de cobertura 5G en España

82% en Latam

159 M Fibra

+6% interanual

Nuestros servicios

- Privacidad
- Ciberseguridad
- Cloud
- IoT
- Big Data
- IA

Servicios de salud, seguridad, finanzas

La sostenibilidad (ESG) forma parte de nuestra estrategia para:

Construir un futuro más verde (E)

Trabajamos por un mundo donde la tecnología digital contribuya a proteger el planeta

Ayudar a la sociedad a prosperar (S)

Impulsamos un desarrollo económico y social basado en la digitalización

Liderar con el ejemplo (G)

Nos comprometemos con las mejores prácticas de gobierno corporativo

> Construir un futuro más verde

Energía y cambio climático

↓ **70% CO₂** desde 2015

↓ **86%** consumo energía por unidad de tráfico desde 2015

100% renovable en Europa, Brasil y Perú

8 años líderes



Cero Neto en mercados clave: 2025
Hispan y cadena de valor: 2040

Economía circular

98% reciclaje

4,7 M de equipos reutilizados (+19%)

Cero Residuos en 2030

Digitalización y servicios Eco Smart

8,7 M tCO₂ ahorradas a clientes en 2021

-12 M tCO₂ anuales en 2025

> Ayudar a la sociedad a prosperar

Capital humano

+67% de eNPS en 2021

5 años



33% directivas y cero brecha salarial ajustada en 2024 (2050: cero bruta)

Responsabilidad con P&S

Modelo Diseño Responsable en marcha

Objetivo: 100% P&S con el modelo

Impacto en comunidades

48.900 M € aportados al PIB

Objetivo: análisis de impacto anual

Inclusión digital

Líder mundial

World Benchmarking Alliance

90%-97% cobertura (BA móvil) en mercados clave en 2024

Derechos Humanos

Evaluación de riesgo en DD.HH. en todas las operaciones

Objetivo: 100% países evaluados anualmente

> Liderar con el ejemplo

Gobernanza

33% mujeres; **60%** independientes en Consejo

20% de ESG en remuneración empleados

Paridad de género en máximos órganos para 2030

Ciudadanos

↑ **4 p. NPS**
5 p. RepTrak Pulse®

Objetivo: compañía mejor percibida

Ética y cumplimiento

85% empleados formados en Principios de Negocio Responsable

Objetivo: 100%

Privacidad y seguridad

Líder sector

RANKING DIGITAL RIGHTS

Objetivo: top 5

Transparencia fiscal

9.134 M € de impuestos: **23,3 € / 100** de negocio

Comprometidos con la transparencia

Compras responsables

71% proveedores de alto riesgo evaluados en sostenibilidad

Objetivo: 100%

