



Resultados

2021

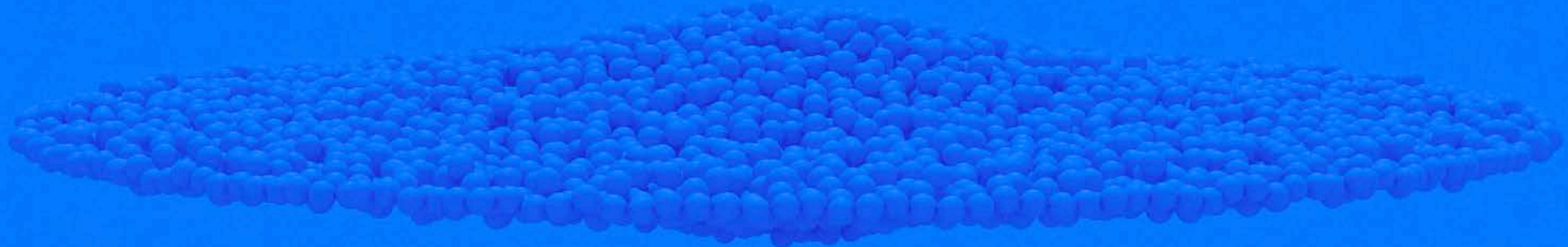


FTSE4Good



Hitos estratégicos y claves de los resultados 2021

José María Álvarez-Pallete
Presidente ejecutivo





2021: Gran avance en la ejecución de **nuestra estrategia**

1	Foco en mercados clave	Consolidación	Espectro 5G Red excelente Aceleración despliegue fibra	Ecosistemas digitales B2C
2	Reducción de exposición en HispAm	Capital empleado -22%	Simplificación y creación de valor	Mayor deuda en moneda local
3	T. Tech, negocio B2B digital global	Ingresos >+30% anual Batiendo al mercado	Mayor escala: ~1.000 €Mn de ingresos	Capacidades ampliadas y mejoradas
4	T. Infra, negocio de infraestructuras global	Creación de valor	Oportunidades de crecimiento Vehículos de fibra	Optimización venta torres Telxius Acuerdo con Pontegadea: Cable submarino
5	Modelo operativo optimizado y digital	Digitalización y nuevas tecnologías	Impulso al talento Modelos de trabajo híbridos y ágiles Pacto Social por el empleo	A la vanguardia en innovación



Impulsamos el **crecimiento sostenible** y fortalecemos el balance

Líderes en
Clientes

369 Mn
(+3%)

Satisfacción
récord

Crecimiento de
Ingresos

+2,0%

En todas las
unidades de
negocio

Sólido
OIBDA

+1,4%

Margen
33,5%

Gran reducción de
Deuda Neta

26 €Mil Mn
(-26%)

50%
vs. junio 2016

Fuerte incremento del
Patrimonio Neto

22 €Mil Mn

x2 anual



Beneficio neto récord y fuerte **generación de caja**

Beneficio Neto

8.137
€Mn

x5
anual

1,38€

Beneficio
neto/
acción

Flujo de Caja Libre

3.755
€Mn

ex espectro

0,66€

Flujo de
caja libre/
acción



Volvemos a cumplir y a superar los **objetivos fijados**





ESG en el centro de nuestra estrategia

Construimos un futuro **más verde**



Emisiones netas cero a 2025

Consumo energético

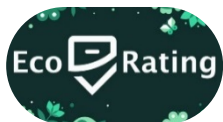
-90%
2025

Energía renovable

100%
2030

Economía Circular · Residuos Cero 2030

Empoderar a nuestros clientes en la **descarbonización**



Lista A CDP



Emisiones netas cero a 2025 (Scope 1 y 2) en mercado principales, y a 2040 todas las operadoras y cadena de valor.

Apoyamos a la **sociedad a prosperar**



Impulsando la **conectividad**

Cobertura rural

90-97%
2024

Gigabit



Internet para todos



Hub de **innovación y talento**

Lugares de trabajo **más inclusivos**

33%
mujeres directivas
2024

Incorporación
personas con
discapacidad

#1 del sector en inclusión digital

Lideramos con **el ejemplo**



Reestructuración del Consejo
15 miembros, 60% independientes,
33% mujeres

Financiación sostenible
>10.000 €Mn

Centros de **privacidad y seguridad**

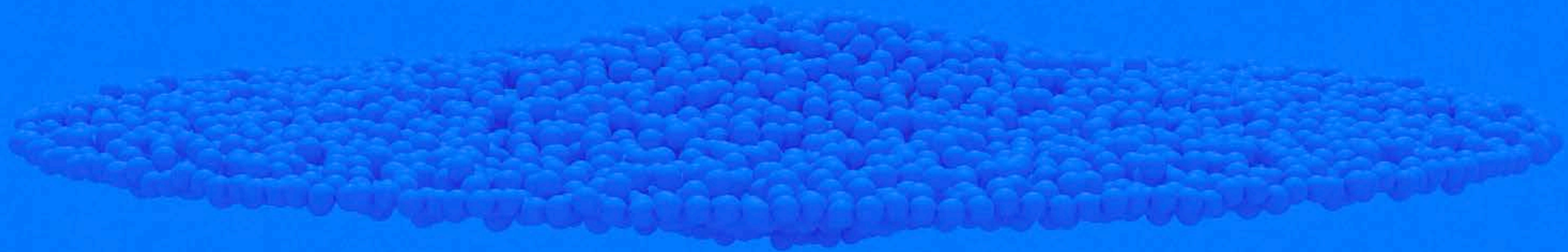
100% proveedores bajo **estándares de sostenibilidad**

#1 líder en derechos digitales

Nuestros mercados clave, T. Tech y T. Infra

ÁNGEL VILÁ

Consejero Delegado

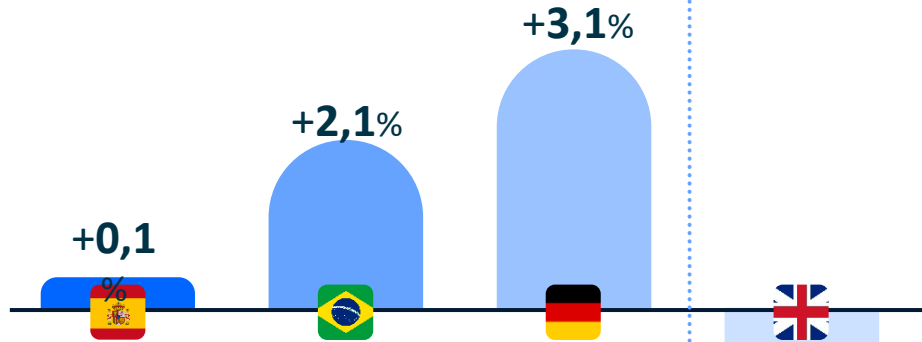


Impulso al **crecimiento rentable** y a la vanguardia en **transformación**



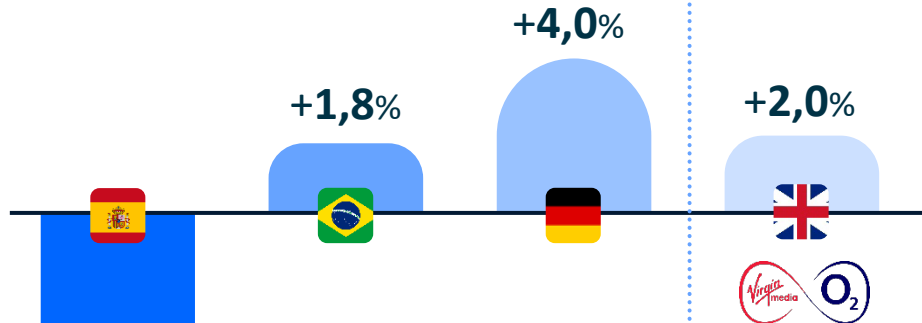
Ingresos

+2,0%
anual



OIBDA

+1,4%
anual



Margen

-5,3%

38,7%

+1,8%

45,4%

+4,0%

31,2%

-1,2%

34,7%

Las mejores infraestructuras digitales

Fibra
Líderes en UBB: **159 Mn UUII**

OpenRAN

5G

>80%



30%



>300
ciudades



Encendido
DSS



Los mejores ecosistemas digitales y contenidos



CONTENT
OTTs

vivo MONEY*

La mayor satisfacción de los clientes

Telefónica **Récord**
Grupo

Récord
España

↑

Líderes en UUII pasadas con UBB excluyendo China. Fuente: Analysis Mason
Variaciones orgánicas. T. España: Margen orgánico.





Aceleración en **servicios digitales sostenibles y de gran crecimiento**






Ingresos



Cloud y Cyber

Oferta Pymes mejorada  

Acuerdo para Cloud Híbrido 

Ampliación de alianzas  

ARLANXEO  

IoT y Big Data

Buenos resultados
Big Data, Coche conectado, Industria 4.0...

Análisis de vídeo e Inteligencia Artificial 

Ingresos conectividad IoT
+19% anual

Soluciones más **amplias y mejores**

Altostratus Part of Telefónica Tech  

Los mejores socios >300

Ventas cruzadas

Reconocimientos

 **7x líder en conectividad IoT**

 **Excelentes en Servicios Seguridad**



Crecimiento y opcionalidad

Nuestros vehículos de fibra



2021

Objetivos (UUII)

Primer **cliente conectado** en junio

>2 Mn en 6 años



2 Mn en 2021

>6 Mn en 4 años



~1 Mn en 2021

3,5 Mn en 2022



Cierre enero 2022

~4,3 Mn en 3 años

UUII: Unidades Inmobiliarias pasadas

Crecimiento y opcionalidad

Fibra

55,8 Mn UUII pasadas propias



Objetivo: hasta 7 Mn UUII



Objetivo: >5 Mn UUII en áreas de baja densidad

Torres

CTIL
15,9 mil

Grupo (ex-R. Unido)
27 mil

Cable submarino

94 mil km. Nuevo acuerdo con Pontegadea

13 sistemas de cable submarino

Centros de datos (Nabiax)

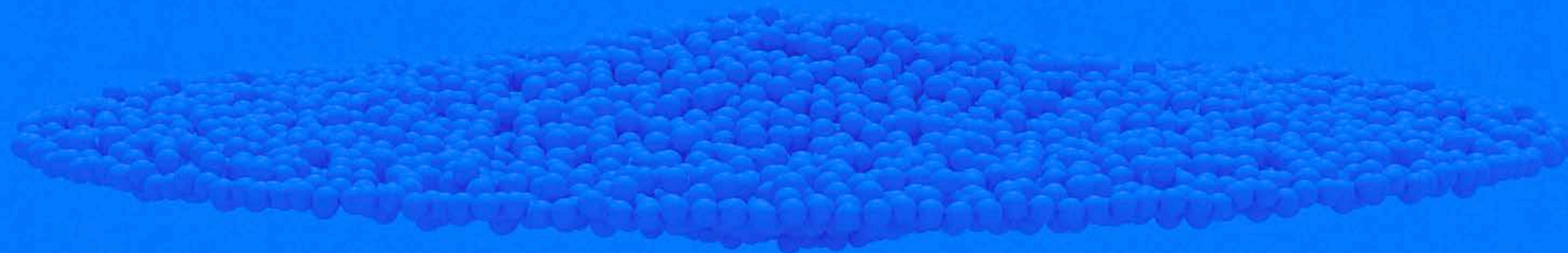
T. Infra: 20% tras ejecución del segundo cierre 2022E

14 Centros de datos

Hispanam y Evolución Financiera

LAURA ABASOLO

Directora de Finanzas, Control y Responsable de Hispanam





HisAm: crecimiento rentable **modulando la exposición**

Fuerte momento comercial ✓

1,8 Mn

Ganancia neta
contrato

12,3 Mn

FTTH UUIs pasadas

82% desplegadas por terceros

Sólido desempeño financiero ✓

Ingresos
+5,1%

OIBDA
+3,4%

OIBDA-Capex
+2,0%

Positiva evolución del **NPS** en todos los países ✓

Reducción del
capital empleado

-22%

Incremento de la deuda
en moneda local ✓

Simplificación del portfolio
y cristalización de valor ✓

EV/OIBDA **>7x**
Venta Costa Rica
y El Salvador



Acuerdos de Fibra
Chile y Colombia





Beneficio Neto récord, fuerte **generación de caja**, fortalecimiento del balance y significativa **reducción del endeudamiento**

8,1
€Mil Mn

Beneficio Neto

1,38€ Beneficio neto /acción

3,8
€Mil Mn

Flujo de caja libre

Excl. espectro

0,66€ Flujo de caja libre/acción

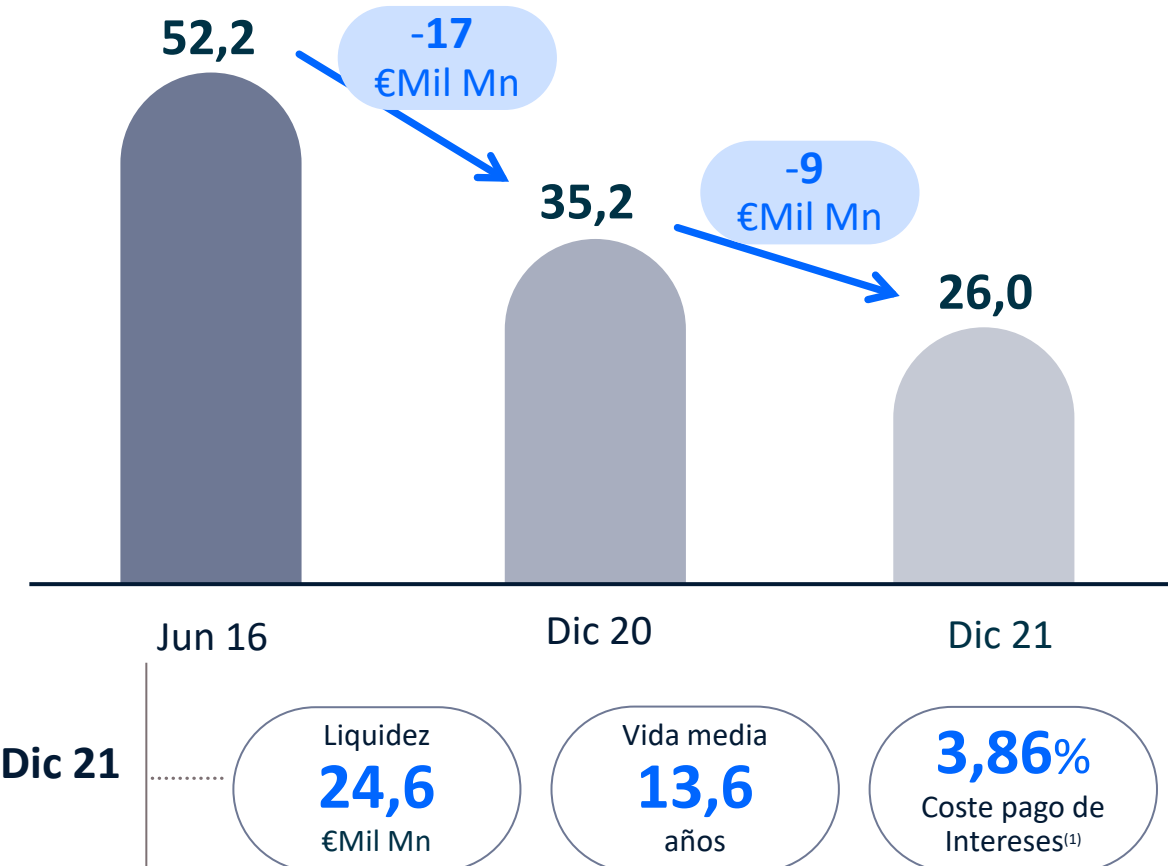
22,2
€Mil Mn

Patrimonio Neto

x2

Deuda Neta

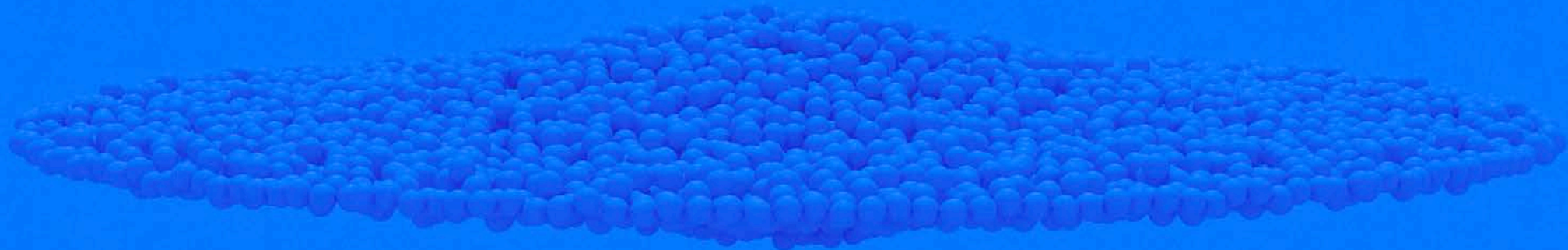
Mil Mn€



(1) Excluye el pago de intereses por deuda de arrendamientos

Prioridades 2022 y conclusiones

José María Álvarez-Pallete
Presidente ejecutivo





Impulsando el **crecimiento** en 2022

OBJETIVOS

Ingresos

Crecimiento de un dígito bajo

OIBDA

Crecimiento de un dígito bajo

CapEx/Ingresos

Hasta el 15%

Creación de Valor Sostenible

Mejora de ROCE

DPA 2022

0,30€

0,15 €/acción
diciembre 2022

0,15 €/acción
junio 2023

2,41%

Amortización de acciones



Retomamos el **crecimiento rentable**

Ejecución exitosa de ***nuestra estrategia***



Cumplimos ***nuestros objetivos***



A la vanguardia en ***transformación digital***
con las mejores infraestructuras



Buenas perspectivas para ***2022***



Atractiva política de ***remuneración al accionista***

