

Nota de prensa

08/04/2021

## Telefónica contribuye a reforestar un bosque en Palencia junto a BMC Software

- La compañía ha traducido en impactos ecológicos los proyectos de Telefónica sobre la plataforma de gestión de servicios de TI, BMC Helix.
- Gracias a esta iniciativa, que se realiza a través de Reforest' Action, se han plantado de momento 300 árboles en Santervás de la Vega, se almacenarán 45 toneladas de CO<sub>2</sub> durante los próximos 30 años y se crearán cobertizos para 900 animales.

[Telefónica](#), junto con [BMC Software](#), líder mundial en soluciones de TI para las empresas digitales, ha anunciado que está utilizando [la plataforma BMC Helix](#) para sus áreas de negocio, [Telefónica Global Solutions \(TGS\)](#) y [Telefónica Tech](#); y en su servicio de [Telefónica Empresas 'Tu Experto Tecnológico'](#). Este uso de la plataforma tecnológica por parte de la operadora ha revertido en una iniciativa medio ambiental para recuperar ecosistemas a través de su trabajo con la compañía [Reforest'Action](#).

A través del programa 'Green Initiative' de BMC, cuyo objetivo es plantar 7.500 árboles en todo el planeta, Reforest'Action plantará 300 de ellos en el bosque Santervás de la Vega en Palencia, con más de 4.000 kilómetros cuadrados de extensión. Esto contribuirá a crear cobertizos para 900 animales y se almacenarán 45 toneladas de dióxido de carbono durante más de 30 años. La restauración a través de la plantación de robles, castaños, cerezos silvestres y alisos permitirá crear un bosque dinámico en esta tierra que quedó asolada como consecuencia de dos incendios ocurridos en 2015 y 2016.

Para Andrés López Hedoire, director de marketing de producto de empresas en Telefónica España, este proyecto, al que Telefónica incorporará a todos los clientes que contraten servicios basados en BMC Helix, demuestra que en la operadora "seguimos totalmente comprometidos con el medioambiente". Y añade: "Desde hace unos años, apostamos por desarrollar una economía que contribuya a la sostenibilidad de nuestras operaciones, clientes y ciudades, y por eso, en 2019,

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

[saladeprensa.telefonica.com](http://saladeprensa.telefonica.com)

lanzamos un sello, llamado [EcoSmart](#), que cuantifica con cifras la reducción del impacto ambiental y la contribución a la economía circular de una selección de las soluciones y servicios de Telefónica. Pero somos conscientes de que esto es un trabajo de todos, por eso, hemos querido sumarnos a la propuesta de BMC Software y de la compañía francesa Reforest'Action”.

Las áreas de negocio de Telefónica están utilizando la tecnología de BMC para su portal para empleados 24X7, lo que le permite ofrecer a los usuarios una experiencia personalizada y sencilla con acceso multidispositivo, evitando a los trabajadores realizar la consulta desde cualquier lugar, sin depender de una ubicación física, y facilitando la trazabilidad de las incidencias, lo que redundará en un mejor diagnóstico del problema consultado.

El servicio en la nube de 'Tu Experto Tecnológico' ayuda a la digitalización de las pymes, ofreciéndoles un soporte especial enfocado a incidencias y consultas relacionadas con el puesto de trabajo que funciona sobre la plataforma BMC Helix.

BMC Helix es la solución líder del mercado en plataformas de gestión de servicios TI, ya que permite a las organizaciones digitalizar y automatizar sus procesos, además de gestionar la entrega de servicios de extremo a extremo, tanto para los empleados de la compañía como para sus clientes.

Reforest'Action es una corporación francesa B certificada fundada en 2010 con un modelo único de crowdplanting que ha financiado más de 10 millones de árboles en 25 países gracias al compromiso de 2.000 compañías y 200.000 ciudadanos. BMC y Reforest'Action se han asociado para plantar árboles en base al uso de la plataforma por parte de clientes en una serie de hitos establecidos con anterioridad. Este planteamiento se desarrollará sumideros de carbono, preservar el hábitat de especies animales y crear puestos de trabajo para las poblaciones locales.

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: [pressatelefonica@telefonica.com](mailto:pressatelefonica@telefonica.com)

[saladeprensa.telefonica.com](http://saladeprensa.telefonica.com)