

## NOTA DE PRENSA

### El Ayuntamiento de Alcantarilla visita el Centro de Demostraciones de Telefónica

- **El Alcalde de Alcantarilla, Joaquín Buendía, realiza la primera visita virtual de un consistorio al Centro de Demostraciones de Telefónica en Madrid**
- **El Centro se ha adaptado para poder seguir mostrando los últimos avances a administraciones y empresas con sesiones en las que el visitante siga siendo el protagonista haciendo su presencia más interactiva**
- **Plataforma Smart City, sensores de monitorización de servicios públicos, soluciones Big Data para tráfico y turismo, servicios basados en 5G y Edge Computing son algunas de las soluciones mostradas**

**Alcantarilla, 17 de marzo de 2021.-** El alcalde de Alcantarilla, Joaquín Buendía y de director Autonómico de Telefónica en Murcia, José Manuel Grau, han realizado hoy la primera visita virtual de un Ayuntamiento al Centro de Demostraciones de Telefónica.

La Plataforma Smart City y las soluciones inteligentes que buscan la Eficiencia Energética de las ciudades, soluciones Big Data para mejorar la movilidad urbana y el turismo, servicios basados en 5G y Edge Computing que contribuyen a la transformación digital de las ciudades; son algunas de las soluciones por las que se ha interesado durante la visita Joaquín Buendía, alcalde de Alcantarilla.

Durante la visita el alcalde de Alcantarilla y el resto de miembros del consistorio han visitado las áreas en las que se muestran los sistemas de control de acceso a edificios públicos con lectores de huellas dactilares sin contacto, sistemas de atención a personas con limitaciones auditivas, atención al ciudadano con traducción simultánea que permite que con una simple app de móvil traducir en tiempo real en 80 idiomas gracias al 5G y al Edge Computing que hace que los datos se procesen de forma más rápida, tecnología que también es usada en las cámaras profesionales para la transmisión de eventos en directo que con el uso del 5G evita el uso de las unidades móviles de televisión.

El Ayuntamiento de Alcantarilla, acaba de aprobar en pleno la adhesión del municipio a la Red de Destinos Turísticos Inteligentes, que aplicará las nuevas tecnologías al programa turístico 'Descubre Alcantarilla' para dar a conocer el patrimonio histórico y mejorar las rutas turísticas del municipio.

En este sentido, cobró especial relevancia durante la visita las soluciones del Centro de Demostraciones de Telefónica centradas en las rutas turísticas inteligentes que mediante un software de inteligencia artificial y una App móvil, los visitantes pueden personalizar según sus preferencias los puntos de interés a visitar en Alcantarilla. Para ello se tienen en cuenta variables como el estilo arquitectónico de los monumentos, los horarios de museos, comercios, la distancia recorrida, los precios, si la visita se realiza con amigos, en familia entre otros. Este tipo de rutas turísticas pueden complementarse con soluciones de Realidad Aumentada de reconstrucción histórica que mediante un smartphone o gafas de RV es posible recrear el aspecto original del monumento para que el visitante pueda visualizarlo en el estado en el que estaba cuando se construyó.

La innovación es la pieza clave de los centros de demostraciones de Telefónica ya que permite imaginar y hacer realidad un futuro cada vez más cercano. Se trata de espacios en los que sentir y experimentar la innovación tecnológica. Los visitantes pueden comprobar cómo las soluciones impulsadas por Telefónica contribuyen a facilitar la vida de los ciudadanos.

### **Transmitir novedades tecnológicas en un entorno virtualizado**

Transmitir los conceptos de los productos y servicios de un centro de demostraciones tecnológicos ya es complejo cuando los visitantes están presentes físicamente, por lo que hacerlo de manera virtual es todo un reto.

Desde el Centro de Demostraciones de Telefónica se ha trabajado para mejorar las habituales sesiones colaborativas y las videoconferencias tradicionales para incorporarlas en las denominadas “visitas virtuales” al Centro de Demostraciones de Telefónica.

En estas visitas se ha conseguido dotar de protagonismo al visitante haciendo su presencia más interactiva. Se ha diseñado una “cápsula” móvil con varias cámaras que se pueden seleccionar, de modo individual lo que da una sensación de movilidad que mejora el grado de atención en todo el entorno y el recorrido. Se trata de que el visitante perciba lo que ocurre con una mayor cercanía a la realidad física, como una experiencia inmersiva de la que es partícipe. La “cápsula” está dotada de una cámara 4K para tomas generales, una cámara móvil estabilizada que permite trasladar el detalle de las demostraciones, altavoces y microfónica. Todo ello, instalado en un elemento móvil que puede recorrer los diferentes espacios del centro. Las señales que emiten las cámaras se gestionan con un software de edición de vídeo en tiempo real, que se puede operar en remoto. La conexión se realiza mediante un router 5G que hace que se reduzcan latencias por lo que la transmisión es en tiempo real.

Este nuevo entorno de colaboración avanzado permite reducir la brecha existente entre las visitas al Centro de Demostraciones con presencia física y las actuales sesiones colaborativas y de videoconferencia y hace posible compartir aforos mixtos: físicos y con “cápsulas virtuales”.