

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

Telefónica, primera telco mundial en el Ranking Digital Rights 2020

- **La compañía revalida esta posición por segundo año consecutivo entre las 12 telcos evaluadas y mejora en sus valoraciones**
- **Obtiene la mayor puntuación en Gobernanza sobre todas las empresas (incluidas las plataformas digitales) por su fuerte compromiso con los derechos humanos.**

Madrid, 24 de febrero de 2021- Telefónica lidera el [2020 Ranking Digital Rights Corporate Accountability Index](#), en el sector de telecomunicaciones, con lo que encabeza esta clasificación por segundo año consecutivo. Dicho índice evalúa la transparencia y el compromiso de las empresas tecnológicas y de comunicaciones en materia de gobernanza, privacidad y libertad de expresión.

Según RDR, "Telefónica ha progresado de forma constante en una serie de diferentes políticas que evaluamos desde que la añadimos al Índice RDR en 2017". De igual modo, reconoce que la compañía ha mejorado, desde el año pasado entre otras cuestiones, en la gestión de los datos personales de sus clientes, la transparencia sobre las políticas/procesos en materia de seguridad y la información recogida en el Informe de Transparencia. De hecho, ha avanzado en 4,3 puntos respecto a los indicadores evaluados en el año pasado.

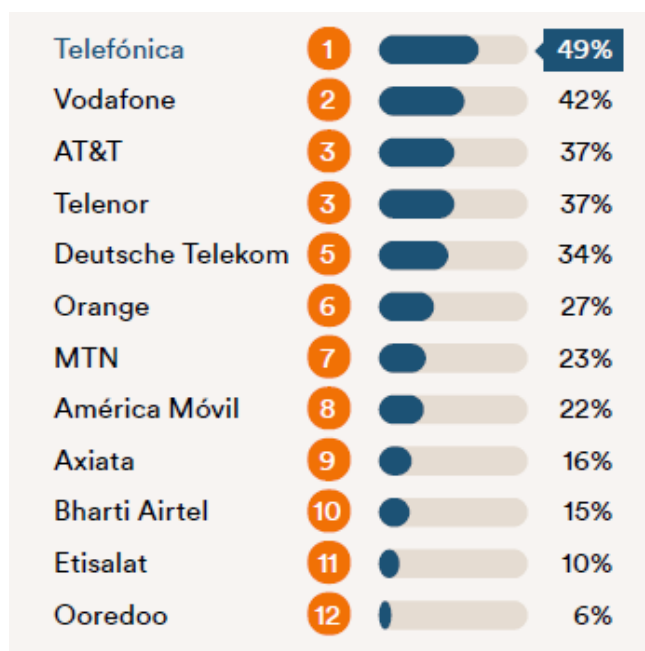
En el apartado de **Gobernanza**, Telefónica vuelve a encabezar el ranking tanto de las compañías de telecomunicaciones como de las compañías de Internet debido a su fuerte compromiso con los derechos humanos, sus sólidas prácticas de diligencia debida y su mecanismo de reclamación y remedio. Al mismo tiempo, es una de las dos únicas empresas que tienen un compromiso público de respetar los derechos humanos en el desarrollo y el uso de sistemas algorítmicos.

Con respecto a **Libertad de Expresión**, el índice señala que Telefónica fue la empresa de telecomunicaciones que más información ha publicado sobre sus políticas y procesos en esta materia. Se destaca, sobre todo, su [Informe de Transparencia](#) que recoge información detallada de cómo responde a peticiones de las Autoridades Competentes (interceptación legal, metadatos, bloqueo de contenidos y suspensión geográfica o temporal del servicio). Se valora muy positivamente la información granular que se da en el Informe, ya que es una de las pocas empresas de telecomunicaciones que publica el número de peticiones recibidas relacionadas con suspensiones geográficas o temporales de servicio. Además, Telefónica fue

una de las cuatro empresas de telecomunicaciones que se comprometió públicamente a defender los principios de neutralidad de la red.

Por último, en el capítulo de **Privacidad** la compañía se sitúa en segundo lugar en su sector, destacando por la información detallada sobre cómo, por qué y cuándo se recogen, utilizan y almacenan los datos personales de sus clientes en los Centros de Privacidad/Transparencia, de tal forma que sean los clientes quienes tomen el control de sus datos. Además, se resalta la mayor transparencia sobre sus políticas y procesos en materia de seguridad tanto en el Informe Integrado como en el Centro de Seguridad.

2020 Ranking Digital Rights Corporate Accountability Index



Ranking Digital Rights (RDR)

Ranking Digital Rights (RDR) es una iniciativa sin ánimo de lucro del New America's Open Technology Institute y elabora anualmente el Corporate Accountability Index, que clasifica a las principales empresas de Internet, ecosistemas móviles y telecomunicaciones más poderosas del mundo. El ranking nació en 2015, evaluando a 16 entidades. La edición de 2020 incluye 26 compañías -12 de ellas Telco- cuyos productos y servicios son utilizados colectivamente por miles de millones de usuarios de Internet en el mundo. RDR aboga por que las compañías sigan trabajando por el respeto de los derechos digitales de las personas, y publica recomendaciones a las empresas y a los gobiernos en este sentido.

Acerca de Telefónica

Telefónica es uno de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones del mundo. La compañía ofrece servicios de conectividad fija y móvil, así como una amplia gama

de servicios digitales para particulares y empresas. Está presente en Europa y Latinoamérica, donde cuenta con más de 341 millones de clientes.

Telefónica es una empresa totalmente privada cuyas acciones cotizan en el mercado continuo de las bolsas españolas y en las bolsas de Nueva York y Lima.