



Nota de prensa

Movistar Prosegur Alarmas incorpora la inteligencia artificial para ofrecer el servicio de reconocimiento inteligente y automatización de la alarma

- La joint venture de Prosegur y Telefónica apuesta además por el vídeo para completar la configuración de la alarma inteligente.
- Los nuevos servicios son personalizables por el usuario y se adaptan a las necesidades particulares de seguridad de cada hogar.
- El reconocimiento inteligente permite recibir notificaciones en el móvil en tiempo real cuando las cámaras detecten la presencia de personas, mascotas y sonidos.
- La automatización facilita al cliente programar la conexión, desconexión o conexión parcial de su sistema de alarma en función de lo que él mismo configure (por días, horas específicas,...).
- Todo ello se completa con una app renovada que permite la interacción con las nuevas funcionalidades, y un diseño más claro e intuitivo y más fácil de usar.

Madrid, 30 de agosto de 2021.– [Movistar Prosegur Alarmas](#) sigue incrementando la seguridad de sus servicios a través de la incorporación de mayores capacidades tecnológicas. La compañía continúa avanzando en la construcción de una alarma más inteligente y, desde el 1 de septiembre, ofrece los servicios de reconocimiento inteligente y automatización del sistema. Estas nuevas funcionalidades se basan en la incorporación de la inteligencia artificial al ámbito del hogar y se configuran según las necesidades concretas de cada usuario.

El reconocimiento inteligente permite recibir notificaciones en el móvil a través de la App en tiempo real. Cuando las cámaras, dotadas de inteligencia, detectan la presencia de personas, mascotas y sonidos en la casa, ésta lo reconocerá y mandará una notificación con un vídeo a la App que el cliente podrá revisar en tiempo real desde su móvil. Para respetar su privacidad estas imágenes solo son accesibles desde la App que debe instalar en su dispositivo móvil.

Este servicio es totalmente personalizable y el cliente decide si quiere notificaciones y de qué tipo (personas, mascotas, sonido). Por ejemplo, el cliente podría optar por recibir notificaciones solo cuando se trate de personas. Así, si el usuario tiene hijos y cada día está pendiente de que lleguen a casa, ahora lo tiene más fácil ya que recibirá una notificación cuando se detecte a una persona y solo tendrá que entrar en la App para comprobar quién es y a la hora que ha entrado en casa. Todo esto sin necesidad de tener el sistema de alarma conectado.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com

La otra gran novedad de esta alarma es la automatización que facilita al usuario programar la conexión, desconexión o conexión parcial de su sistema de alarma en función de lo que él mismo configure (por días, por horas específicas...). Además, la cámara 360º puede permanecer activada, aunque la alarma esté desconectada. De esta manera, aunque haya más personas en el domicilio, el cliente puede visualizar lo que sucede en esa parte de la casa.

Este servicio puede resultar muy útil, por ejemplo, si uno de los miembros del hogar viene todos los días a una hora determinada en la que no suele haber nadie más en casa. En ese caso, se puede programar que la alarma se desconecte unos minutos antes y que se vuelva a conectar a la hora de su salida de la casa.

Todo ello se completa con una App renovada que permite la interacción con las nuevas funcionalidades y cuenta con un diseño más claro e intuitivo y más fácil de usar. Desde la aplicación se puede conectar o desconectar la alarma, ver las cámaras en directo e incluso programarla para que el cliente esté siempre protegido y evitar cualquier descuido.

Tal y como ha indicado Ignacio Aller, director Comercial de Movistar Prosegur Alarmas: “Movistar Prosegur Alarmas refuerza su propuesta gracias a la inteligencia artificial, incrementando la protección de nuestros clientes y dotándolos de un mayor control sobre la seguridad de su hogar. Además, apostamos por el video y nuestro conocimiento en el uso del mismo para mejorar la interacción entre el cliente y su alarma. Estamos convencidos de que la sencillez de uso y la enorme flexibilidad de la solución, que es 100% personalizable, contribuye a reforzar la seguridad en el hogar en función de las necesidades concretas de cada uno de nuestros clientes”.

Con la incorporación de la inteligencia artificial, Movistar Prosegur Alarmas apuesta por un sistema de alarma cada vez más inteligente. Esta alarma “aprende” los hábitos de uso del cliente y es capaz de identificar posibles olvidos. Ante esta situación, envía una notificación al usuario sugiriendo la activación de la alarma con el fin de incrementar la seguridad de los usuarios. Además, está recomendada para todo tipo de viviendas ya que, gracias a los elementos adicionales, se puede realizar la configuración más adecuada para cada caso.

La alarma de Movistar Prosegur Alarmas está conectada a la Central Receptora de Alarmas de la compañía y da aviso a la Policía, en caso de ser necesario. Cuenta con tres detectores de cámara, un detector magnético, un detector de humo y una cámara móvil 360º para ver lo que pasa en el hogar, entre los elementos principales. También dispone del servicio motorizado del vigilante Acuda gratis durante 6 meses y dos usuarios podrán disfrutar del servicio de protección fuera de casa ContiGo. Además, cuenta con el reconocimiento inteligente y la automatización de la alarma a través de la App.

Para viviendas con una zona exterior privada, como un chalet, un adosado o un bajo, la alarma avanzada tiene una opción más completa con detectores exteriores para proteger las zonas del perímetro de la vivienda, y que la alarma salte antes de que hayan entrado en la propia vivienda.

Para obtener más información, visita: www.movistarproseguralarmas.es

Contacto:

Correo Electrónico: prensatelefonica@telefonica.com

Correo Electrónico: comunicacion.corporativa@prosegur.com

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com