Telefónica

Perfil Corporativo

Datos a cierre de 2025

Misión, Visión y Propósito

Misión

Ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes

Visión

Ser una operadora europea de referencia mundial con escala rentable

Propósito

Ser la mejor vía de acceso de los ciudadanos a las tecnologías digitales

Telefónica en cifras

4
mercados clave

326 Mn
accesos

82.655
empleados

Crecimiento y rentabilidad

Ingresos	EBITDA Aj.	Flujo de Caja Libre	OpCFaL Aj.
35.120 Mn€	**11.918 Mn€**	**2.069 Mn€**	**5.081 Mn€**
+1,5%	+2%	Operaciones continuadas	+5,9%

Cumplimiento objetivos financieros 2025

Dividendo	Apalancamiento
0,30€	**2,78x**
Por acción en efectivo	

** Datos en términos constantes*

Liderazgo tecnológico

Evolucionando la fibra hacia XGSPON

 # 1 mundial en despliegue de UBB*

163 Mn de UUII de ultra banda ancha
74 Mn de UUII pasadas con FTTH

UUII: Unidades Inmobiliarias

Incrementando la cobertura 5G

Cobertura 5G
80% en mercados principales

95%

67%

99%

87%

Pioneros, tecnología de vanguardia

Autonomous Network Journey

Desde 2021

Programa integral de transformación que cubre la planificación, la implementación, las operaciones, la optimización y la seguridad de los procesos,
todo ello basado en IA

12 casos de uso de alto valor
operando a nivel 4 de autonomía

Más de 400 casos de uso basados en IA en producción

Hoja de ruta: alcanzar **Nivel 3,75 de autonomía en 2028 y Nivel 4 en 2030** en los mercados principales

* Excluyendo operadoras chinas. Fuente: Analysys Mason

Plan estratégico: TRANSFORM & GROW

6 pilares estratégicos

1 OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA AL CLIENTE

2 AMPLIAR LA OFERTA B2C

3 ESCALAR EL NEGOCIO B2B

4 DESARROLLAR LAS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS

5 SIMPLIFICAR EL MODELO OPERATIVO DE TELEFÓNICA

6 DESARROLLAR EL TALENTO

Telefónica

Liderazgo y fortaleza

Datos a cierre de 2025

Telefónica España: dinamismo comercial y fortaleza de red

2025, mejor año comercial desde 2018

INGRESOS	EBITDA Aj.	CHURN
+1,7%	**+1,1%**	**~ 0,8%**

ARPU convergente	Mayor volumen histórico de clientes de banda ancha fija y de contrato móvil	
~90€	**6,2 Mn** (BAF)	**16 Mn** (contrato móvil)

Despliegue de un plan **líder** de **nodos Edge**

** Datos en términos constantes*

Telefónica Brasil: Vivo, un activo diferencial

2025, creciendo por encima de la inflación

INGRESOS **+6,7%**	EBITDA Aj. **+8,4%**	ARPU móvil **+5,2%**
Base de accesos récord **116,8 Mn**	Nuevos negocios digitales **B2C** Video & Música OTT (+18,1%) **B2B** Cloud (+37,8%) IoT (+25,9%)	

Vivo Total (convergente) +40,9%

** Datos en términos constantes*

Telefónica Alemania: foco en el crecimiento rentable

AI First: estrategia integral para impulsar la transformación

INGRESOS	EBITDA Aj.	CHURN contrato
-3,8%	**-8,2%**	**1,1%**

CRECIMIENTO EN TÉRMINOS SUBYACENTES

Buena tracción de marca	Clientes móviles:	Objetivo de cobertura 5G alcanzado:
O2	**+22,2%** Ganancia neta intertrimestral 4T 25	**99%**

Calidad de red reconocida: **#2** en el test de la **revista Connect**

** Datos en términos constantes*

Telefónica Reino Unido: sólido progreso en despliegue de fibra y 5G

Foco en el Plan de Transformación Móvil

INGRESOS	EBITDA Aj.	OpCFaL Aj.
-6,4%	**-1,9%**	**+2,1%**

CUMPLIMIENTO DE GUIDANCE DE INGRESOS Y EBITDA

Despliegue de infraestructuras

18,8 Mn UUII
(Huella fija)

87% **+12 p.p.**
(cobertura exterior 5G)

Reconocida por **Opensignal 2025** como la principal operadora de banda ancha de Reino Unido

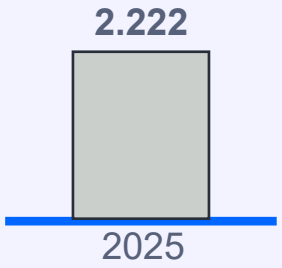
** Datos en términos constantes*

PERFIL CORPORATIVO

Telefónica Tech / Telefónica Infra

Telefónica Tech

Ingresos
en Mn€



+ 18,9%
y-o-y

Sólida tracción comercial
con crecimiento interanual de ventas a doble dígito

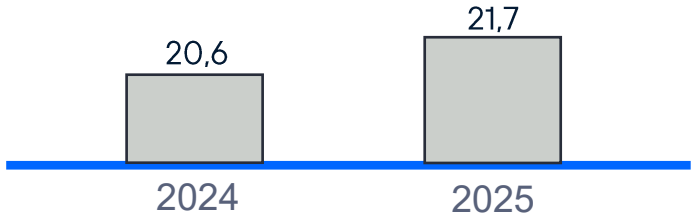
Ampliación de capacidades
para impulsar el crecimiento en
Ciberseguridad, Nube soberana, IoT e IA

Telefónica Infra

Enfocada en la **creación de valor** / **opcionalidad**

Contribuye a la **transformación industrial** y a la transformación y eficiencia de los negocios

UUII pasadas con FTTH JV (Mn)
(vía FibreCos)



TELXIUS
Red internacional de fibra
> 100.000 km

Margen EBITDA Aj.
>45%

Bluevía
FIBRASIL
UG UNSERE GRÜNE GLASFASER
nexfibre

** Datos en términos constantes*

PERFIL CORPORATIVO

TID _ Telefónica Innovación Digital

Telefónica Innovación Digital

Tecnologías e iniciativas

Inteligencia Artificial

IA aplicada: predictiva, generativa y agéntica.
AI powered CX,
AI Contact Center, AI Native SOC

Conectividad

5G Standalone
Network Apification, Network Slicing

Otras tecnologías

Cloud, Edge Computing,Ciberseguridad,
Quantum, IoT, Web3, Blockchain

Innovación abierta del Grupo Telefónica

Inversión I+D
+1.000Mn€

TOP 60 empresas EU por inversión I+D
* Industrial R&D Investment Scoreboard 2025

Portfolio de propiedad industrial
634 activos

wayra
Telefónica

- 1.200 startups invertidas con una inversión acumulada de +260M€.
- +460 startups activas en portfolio.
- +200 colaboran ahora con el Grupo, generándoles a las mismas una facturación de +700M€.
- +150 clientes.

Sostenibilidad

Medio Ambiente

Cero emisiones netas en 2040

-91% Alcances 1&2 desde 2015
-34% Alcance 3 desde 2016

Mayor estabilidad con energía renovable

39% de la energía del Grupo procede de PPAs a largo plazo

Social

Conectando a las comunidades

92% cobertura banda ancha móvil en áreas rurales de mercados clave

Protección al cliente frente a ciberamenazas

211 millones de ataques evitados para pymes y clientes particulares en 2025 en España

Gobernanza

Protección de la cadena de suministro

>17.000 auditorías a proveedores

Líderes en financiación sostenible

>20.000 millones de euros en financiación asociada a indicadores sostenibles.

Liderazgo recurrente en rankings ESG

CDP A List por 12º año consecutivo
#1 del sector en WBA Digital Inclusion & Social Benchmarks y en Ranking Digital Rights Index

Telefónica

Fundación Telefónica

Datos a cierre de 2025

PERFIL CORPORATIVO

Fundación Telefónica

Educación y empleo

Trabajamos para impulsar el talento tecnológico, fortalecer las alternativas laborales y acompañar a las personas en su adaptación a un mercado de trabajo transformado por la digitalización.

A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Becas de igualdad: ProFuturo — 786.381 niños y niñas formados

A JÓVENES Y ADULTOS

***Becas tecnológicas de excelencia** — 150 becas / 12 Mn€ en tres años

Becas de programación: Campus 42 — 6.142 personas formadas

A PERSONAS MAYORES

Reconectados — 41.308 beneficiarios

Competitividad e innovación europea

Contribuimos a impulsar un estado de opinión pública informada y favorable sobre la soberanía tecnológica europea mediante la implicación de líderes y referentes que acerquen esta visión y ejerzan influencia social.

A LA INDUSTRIA, INSTITUCIONES, ACADEMIA Y SOCIEDAD CIVIL

THNK&DO TECH

Ecosistema de análisis y debate riguroso, plural e independiente sobre soberanía tecnológica europea.

- Identificar capacidades, brechas y oportunidades del ecosistema digital europeo.
- Generar opinión cualificada de expertos de diferentes ámbitos.
- Movilizar acciones para generar proyectos tractores en tecnologías emergentes.

Ética, cultura y sociedad

Promovemos un espacio de reflexión, conocimiento y transparencia en el uso de la tecnología, que contribuya a construir una sociedad digital activa y bien informada.

A LA CIUDADANÍA

Espacio Fundación Telefónica

Impulsar la reflexión y el debate sobre los grandes retos tecnológicos a través de foros y exposiciones

418.048 visitantes

TELOS

Revista de referencia en la divulgación de conocimiento sobre comunicación, tecnología y sociedad.

Lecturas/ descargas 391.193

VOLUNTARIADO TECNOLÓGICO

Huella social: 10 Millones

Telefónica

* Proyecto lanzado en 2026

Fundación Telefónica

Telefónica