

Perfil Corporativo

Telefónica en cifras, misión y valores

*Hacer nuestro mundo más humano **conectando** la vida de las personas*

10

operaciones
en 10* países



Abiertos

354

millones de
clientes**



Retadores

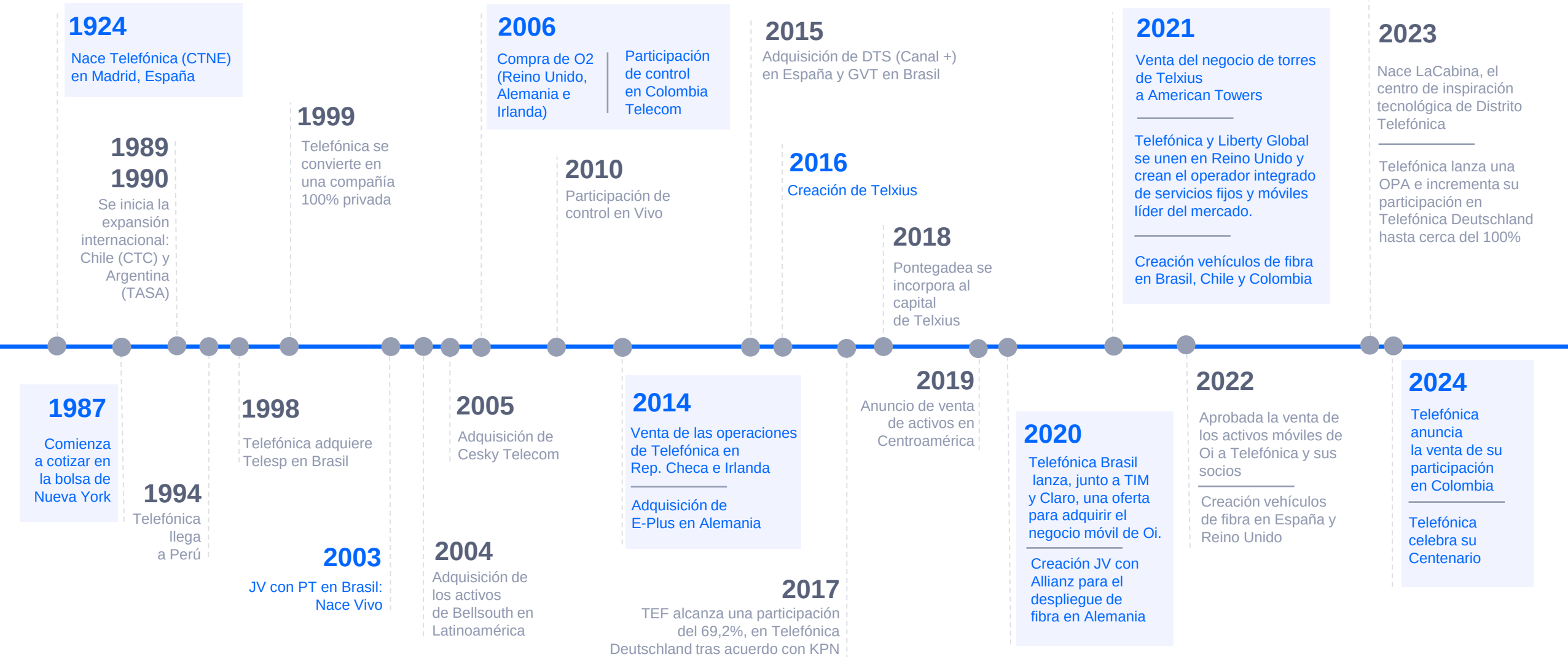
100.870

empleados



Confiables

Telefónica es el resultado de 100 años de historia: 1924-2024



Liderazgo tecnológico en infraestructuras

#1 mundial en despliegue de UBB*

Pioneros en
Telco Cloud

Open
Broadband

Multi Edge
Computing

Network
Slicing

Open
RAN

Virtualización &
Softwarización

UBB 170 millones de UUUI de ultra banda ancha
Cobertura** 78 millones de UUUI pasadas con FTTH

UUUI: Unidades inmobiliarias



- Redes de alta capacidad y eficiencia energética
- Arquitectura de red flexible
- Alto nivel de automatización: Inteligencia Artificial y Machine Learning

Autonomous Network Journey

2024 (España)
Líderes en apagado
de la red de cobre

5G
Cobertura



91% población



61% población



97% población



75% población

74% cobertura 5G
en los mercados principales
(+12 p.p.)

**Tecnología
más verde**

FTTH
85% más eficiente
energéticamente que el
cobre

5G
90% más eficiente
energéticamente que el
4G por unidad de tráfico

Telefónica ha reducido en un **8%** el consumo de energía desde
2015, a pesar de que el tráfico gestionado ha crecido **9** veces

ESG, en el centro de la estrategia de compañía

Medio Ambiente

- ✓ Cero emisiones netas en 2040 (en toda la cadena de valor)
- ✓ Energía 100% renovable en 2030
- ✓ Residuos Cero en 2030
- ✓ 52% reducción de emisiones de carbono en 9 años
- ✓ 57% de nuestras soluciones B2B Eco Smart están verificadas



**Lista A CDP
11 años
consecutivos**

Social

- ✓ NPS: 33 (+14 p.p. vs. 2017)
- ✓ 92% cobertura 4G global
- ✓ >84% de cobertura banda ancha rural en los principales mercados¹
- ✓ Contribución alineada con los ODS superior a 100.000 Mn€
- ✓ 34% mujeres directivas en 2024
- ✓ eNPS: 75 (+17 p.p. vs 2019)
- ✓ Ranking Forbes - Mejores empresas del Mundo para Mujeres 2024



**#1
en inclusión
digital**

Gobernanza

- ✓ Consejo de Administración equilibrado: 40% consejeras; 53,3% independientes
- ✓ ~ 40% Financiación ligada a la sostenibilidad en 2026²
- ✓ Tolerancia Cero a la corrupción
- ✓ >90.000 empleados formados en Código Ético y Derechos Humanos
- ✓ >20.000 auditorías de proveedores



**#1 líder en
derechos digitales**

Liderazgo y fortaleza



Fortaleza y cumplimiento

INGRESOS

37.895

Millones de €

EBITDA*

12.813

Millones de €

FLUJO DE CAJA LIBRE

2.858

Millones de €

DIVIDENDO

0,30
€ por acción

Ampliamente
cubierto

(*) Ajustado.



INGRESOS

+1,1%

EBITDA*

+0,7%

MARGEN EBITDAaL- CAPEX

~20%

CHURN RÉCORD

0,9%

ARPU DIFERENCIAL

91,2€

CLIENTES

42Mn

UUI PASADAS CON FIBRA

31Mn

LA OFERTA MÁS COMPLETA



MEJOR SOCIO TECNOLÓGICO
DIGITALIZACIÓN B2B



B2B

(*) Ajustado: excluye costes de restructuración, plusvalías/pérdidas significativas por la venta de empresas, cargos por deterioro del fondo de comercio e impactos materiales no ordinarios.

Activos diferenciales, sólido crecimiento y liderazgo en valor



INGRESOS*

7,2%

EBITDA*

7,2%

MARGEN EBITDAaL-CAPEX

17,3%

ACCESOS DE VALOR

+13% +8%

FTTH

Contrato
Móvil

CLIENTES

116Mn

UUI PASADAS CON FTTH

29,1Mn

ACTIVO DIFERENCIAL

vivo 

CUOTA DE MERCADO

#1

FTTH y Contrato Móvil

(*) Crecimiento en moneda local / EBITDA Ajustado: excluye costes de restructuración, plusvalías/pérdidas significativas por la venta de empresas, cargos por deterioro del fondo de comercio e impactos materiales no ordinarios.
Datos a cierre de 2024

Fortaleza comercial y mayor rentabilidad



INGRESOS DE SERVICIO

-0,5%

EBITDA*

+4,3%

EBITDAaL-CAPEX

+7,5%

CHURN ESTABLE

+1%

Contrato Móvil

CLIENTES

49,6Mn

RED MÓVIL

**Muy
buena**

connect

VALOR DE MARCA

O₂

CONTRATOS MAYORISTAS

Lyca
Mobile

LEBARA

freenet

(*) Ajustado: excluye costes de restructuración, plusvalías/pérdidas significativas por la venta de empresas, cargos por deterioro del fondo de comercio e impactos materiales no ordinarios.

Transformación de las redes y captura de sinergias



INGRESOS

+0,6%

EBITDA*

-1,6%

SINERGIAS

£540 Mn

~18 meses antes

CRECIMIENTO ARPU

+2%

Negocio Fijo

CLIENTES

58Mn

UUI PASADAS CON FIBRA

6,4Mn

FORTALEZA DE MARCA



RETRIBUCIÓN ACCIONISTA

£850 Mn

(*) Ajustado: excluye costes de restructuración, plusvalías/pérdidas significativas por la venta de empresas, cargos por deterioro del fondo de comercio e impactos materiales no ordinarios.

Hacia una industria más racional



INGRESOS

5.405

Millones de €

EBITDA*

346

Millones de €

CapEx/INGRESOS

11%

Millones de €

MARGEN EBITDA*

22%

CLIENTES

73,4

Millones**

UUU PASADAS UBB

13,9

Millones**

EJECUTANDO LA ESTRATEGIA

Venta de Telefónica Argentina

Venta de Telefónica del Perú

Acuerdo de venta en Colombia

Acuerdo de venta en Uruguay

CAPITAL INVERTIDO MEDIO

- 49%

vs. Dic 2019

(*) Ajustado
(**) Dato a 31 de marzo de 2025

Crecimiento sostenido a doble dígito

Proveedor de soluciones IT de nueva generación motor de crecimiento del segmento B2B

2.065 Mn€

+10%
interanual

- ✓ Ha triplicado los ingresos desde 2020
- ✓ Buena combinación de ingresos: por geografías y de servicios con foco en consultoría y servicios profesionales y gestionados, y de plataformas propias
- ✓ Sólido desempeño comercial con Bookings y Funnel cualificado comercial creciendo a doble dígito

Equipo diverso altamente cualificado

- ✓ 7,0k profesionales procedentes de más de >60 nacionalidades
- ✓ ~80 % de nuestros profesionales trabajando en Europa
- ✓ 6k Certificaciones en tecnologías de terceros

Amplias capacidades operativas

- ✓ 2 DOC (Digital Operations Center)
- ✓ Red de SOCs (Security Operations Centres) en múltiples geografías
- ✓ Plataforma Kite (plataforma de Conectividad Gestionada IoT)
- ✓ The ThinX (Laboratorio abierto de IoT)

Portfolio sostenible

- ✓ Acompañamiento en la transformación digital de nuestros clientes
- ✓ Amplio ecosistema de partners
- ✓ 64 % del portfolio ECOSMART

Reconocimiento de los analistas de la industria



11x líder
en Conectividad IoT



#1 Telco
a nivel mundial en
Capacidades Digitales



“Major Player” Proveedor
mundial de comunicaciones,
Infraestructura y servicios
digitales



“Very Strong”
en Cloud Híbrida y
Servicios de Seguridad
Gestionada

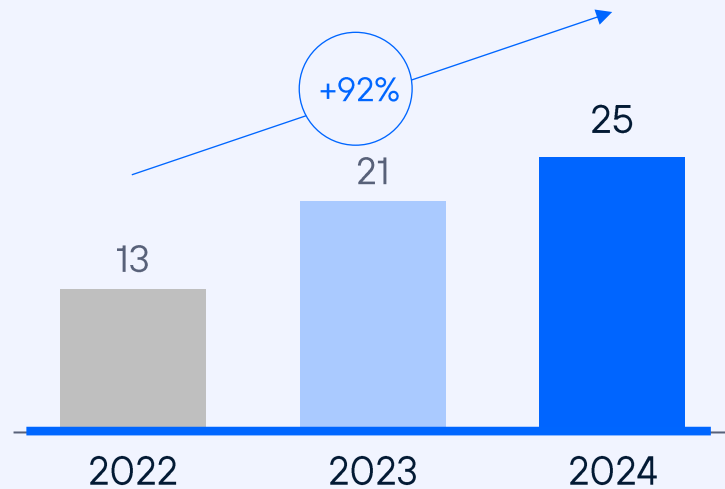


Líder Europeo
en Servicios de Seguridad
Gestionada

Plataforma global de conectividad

Despliegues de fibra

UUU* pasadas (Mn)



Bluevía

UG
UNSERE GRÜNE
GLASFASER

nexfibre

FIBRASIL

* Incluye los despliegues de los vehículos de fibra en Hispam

TELXIUS

Red internacional de fibra

> **100.000 km**

48% margen EBITDA

Nabiax
Hosting the future

Monetización venta 20% a un
múltiplo de >40x EBITDA

Nuevas tecnologías, nuevas soluciones colaborativas

IA, EC, IoT, Quantum, RX, web3...

Open Gateway



IA aplicada & ML



IoT & Edge Computing



Quantum-safe networks



Metaverso & XR



Trust arch,
ID Digital & Web3



GSMA™

CAMARA
THE TELCO GLOBAL API ALLIANCE

tmforum

Una iniciativa [multitelco](#) liderada por la [GSMA](#) para [abrir nuestras capacidades de red](#) a través de API globales y estandarizadas. Los desarrolladores pueden crear aplicaciones compatibles con todas las redes telco y las empresas tienen nuevas oportunidades para acelerar y transformar su negocio. Ya disponible comercialmente en [Brasil](#), [España](#) y [Alemania](#).



[Telefónica Open Gateway Partner Program](#)
para impulsar negocios con nuestras APIs

[Telefónica Open Gateway Developer Hub](#),
laboratorio para probar nuestras APIs

Impulso de un modelo de innovación abierta

647 Mn€

Inversión I+D

566

Activos de propiedad industrial tecnológica

Top 60

Empresas de la UE por inversión en I+D*

Open Innovation

Corporate Venture Capital de Telefónica y su plataforma de innovación abierta

Innovación Interna

- ✓ +1.100 startups invertidas, 530 activas
- ✓ 195 startups trabajando con Telefónica
- ✓ 245 Mn€ invertidos
- ✓ 1 Bn€ de negocio generado para Telefónica
- ✓ Presencia en 9 países
- ✓ 15 fondos invertidos como Limited Partner
- ✓ Más de 140 socios



Core Innovation



Innovación en redes y sistemas



Innovación en nuevos productos y ofertas comerciales



* Industrial R&D Investment Scoreboard 2024



Fundación Telefónica

Hacer nuestro mundo más humano impulsando un desarrollo digital inclusivo

Educación y Empleabilidad

Orientamos, asesoramos y formamos en competencias digitales para reducir la brecha digital y mejorar la empleabilidad

A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

ProFuturo
Uso Responsable
de la Tecnología

3.500
escuelas



A JÓVENES Y ADULTOS

Campus 42
Conecta Empleo
NCN

3.631 estudiantes

354k personas
formadas



Acción social y Voluntariado

Fomentamos la integración social y digital de los colectivos que más lo necesitan y canalizamos la solidaridad de los empleados de Telefónica

A PERSONAS MAYORES

Reconectados
39k beneficiarios



VOLUNTARIOS

54k
voluntarios

1,8 Mn
beneficiarios



Arte, cultura y pensamiento

Promovemos el arte, la cultura y el pensamiento para entender los retos y oportunidades de la era digital

A LA CIUDADANÍA

Espacio
Fundación
Telefónica

Colección
Telefónica

TELOS

286k
visitantes



47k
asistentes
eventos





Telefónica