



# Telefónica

1 junio 2021



# Disclaimer

La información contenida en este documento ha sido preparada por Telefónica, S.A. únicamente con fines informativos e ilustrativos.

El presente documento puede contener manifestaciones e información de futuro (de ahora en adelante "manifestaciones") sobre el Grupo Telefónica (de ahora en adelante, "la Compañía" o "Telefónica"). Estas manifestaciones pueden incluir proyecciones y estimaciones financieras, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas relativas a diversas materias, entre otras, a la base de clientes y a su evolución, al crecimiento de las distintas líneas de negocio y al del negocio global, a la cuota de mercado, a posibles compras, desinversiones u otras operaciones, a los resultados de la Compañía y a otros aspectos relativos a la actividad y situación de la misma.

Las manifestaciones contenidas en este documento pueden ser identificadas, en determinados casos, por la utilización de palabras como «predicción», «expectativa», «anticipación», «aspiración», «propósito», «creencia», «puede», «podrá», «podría», «plan», «proyecto», o de un lenguaje similar, o variaciones de dichas expresiones. Estas manifestaciones reflejan las opiniones de Telefónica respecto a sucesos futuros, no constituyen, por su propia naturaleza, garantías de un futuro cumplimiento, encontrándose condicionadas por riesgos e incertidumbres que podrían determinar que los desarrollos y resultados finales difieran materialmente de los expresados en estas manifestaciones. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos con información más completa registrados por Telefónica ante los diferentes organismos supervisores de los mercados de valores en los que cotiza su acción y, en particular, ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). También se incluyen riesgos relacionados con el efecto de la pandemia COVID-19 en el negocio de Telefónica, la situación financiera, los resultados operativos y/o los flujos de caja.

Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Telefónica no asume ninguna obligación de actualizar públicamente el resultado de cualquier revisión que pudiera realizar de estas manifestaciones para adaptarlas a hechos o circunstancias posteriores a esta fecha, incluidos, entre otros, cambios en el negocio de la Compañía, cambios en su estrategia de desarrollo de negocio o cualquier otra posible circunstancia. Si bien la información contenida en este documento se basa en fuentes que se consideran fiables, Telefónica no asume ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud, corrección o integridad.

Este documento puede contener información financiera resumida, non-GAAP o información no auditada. La información contenida en el mismo debe leerse en conjunto y está sujeta a toda la información pública disponible sobre la Compañía, incluyendo otros documentos emitidos por la Compañía que contengan información más completa. La información relativa a las Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) que se utilizan en este documento se incluye en los Resultados enero-marzo 2021 publicados en la CNMV, página 33 del pdf registrado.. Adicionalmente, se invita a los receptores de este documento a consultar los estados financieros consolidados y el Informe de gestión consolidado de Telefónica, correspondientes al ejercicio 2020, presentados a la CNMV, Nota 2, página 19 del pdf registrado.

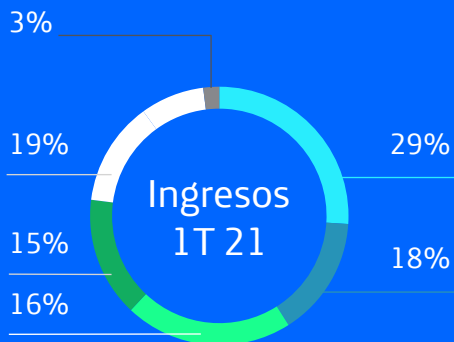
Se hace constar que ni este documento ni nada de lo aquí contenido constituye una oferta de compra, venta o canje, o una solicitud de una oferta de compra, venta o canje de valores, o una recomendación o asesoramiento sobre ningún valor.

El presente documento así como cualquier información oral proporcionada en relación con el mismo, debe mantenerse estrictamente confidencial y no puede ser copiado, comunicado, reproducido, distribuido o puesto a disposición de cualquier otra manera (en su totalidad o en parte) por los destinatarios del mismo, sin el consentimiento previo por escrito de Telefónica

# Telefónica en cifras

Operaciones en **14 países**

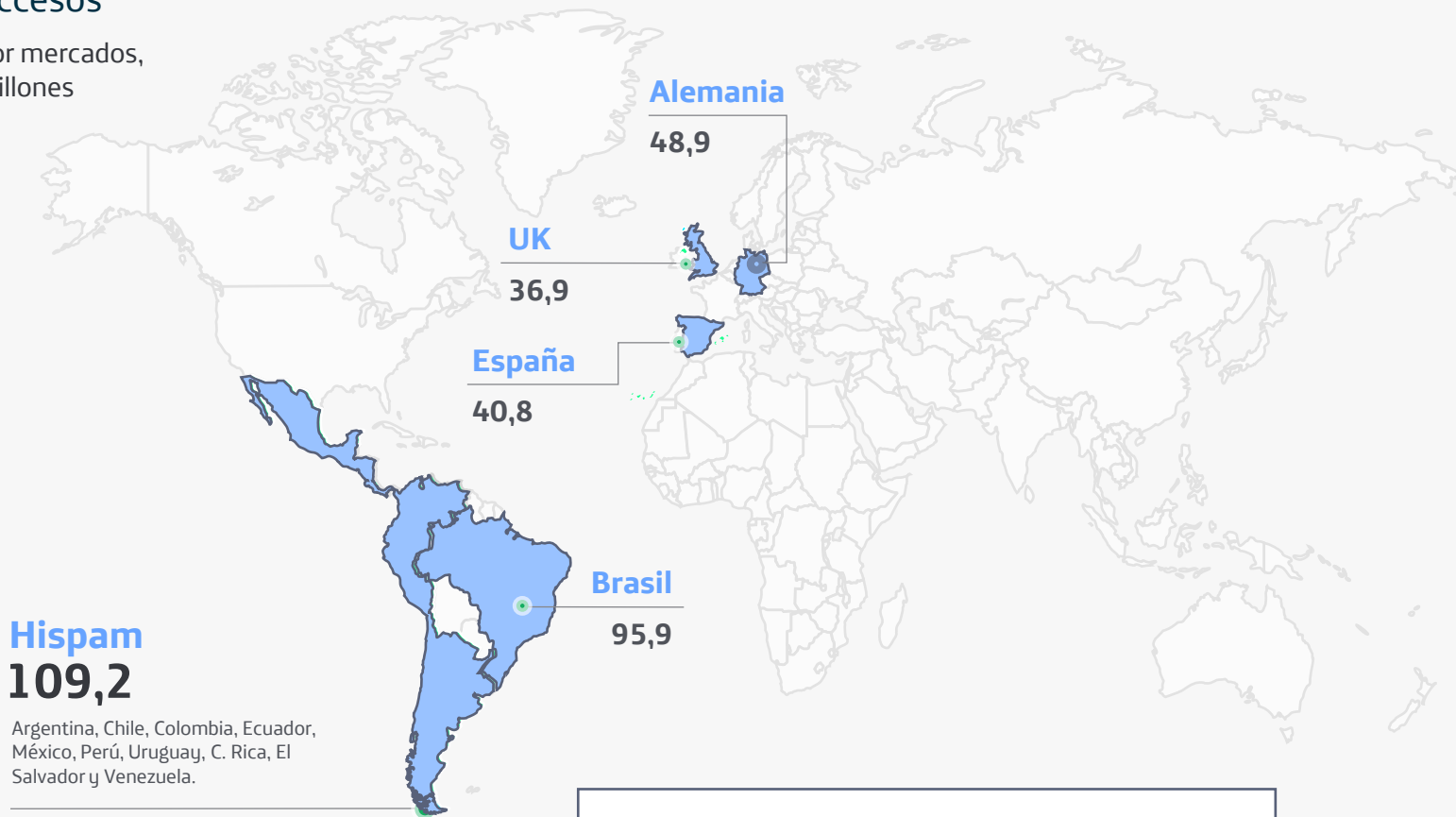
Ofrece **servicios de telecomunicaciones y soluciones digitales en más de 170 países** (acuerdos estratégicos con partners)



● España ● Alemania ● Brasil ● UK  
● Hispam ● Otros

## Accesos

Por mercados, millones



**Hispam**  
**109,2**

Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, Uruguay, C. Rica, El Salvador y Venezuela.

**Grupo**

**347,5** m de accesos (mar-21)

**10.340** M€ ingresos (1T 21)

**78%**

de los ingresos en los 4 mercados clave: España, Reino Unido, Alemania y Brasil

**88%**

del OIBDA en los cuatro mercados clave

# Somos una compañía líder en infraestructuras y tecnología

#1 en red de fibra Europa y Latam



#1 en virtualización de red  
"Única" en 10 países



#1 en apagado de la red de cobre

1,6 millones  
**de km de fibra**

137,1 millones  
de UUll  
**pasadas con UBB** (mar-21)

5G En UK,  
Alemania, Brasil  
y España

**4G** 97%  
Cobertura en Europa  
(77% LatAm, mar-21)

La telco más digital

79%  
procesos  
digitalizados

GLOBALDATA

"Operador muy sólido en Comunicaciones Unificadas en la Nube (UCC)"

GARTNER

"Un líder en el MQ de Gartner para Servicios Gestionados de Conectividad IoT"  
(por séptima vez)

*Telefónica*

# Actualización estratégica; generación de valor a largo plazo

## La Nueva Telefónica

- 1 Foco en nuestros 4 mercados clave: España, Brasil, Alemania y R. Unido
- 2 Reducción de exposición en HispAm
- 3 Lanzamiento de Telefónica Tech
- 4 Lanzamiento de Telefónica Infra
- 5 Nuevo modelo operativo

### Inversión en las mejores redes de Ultra Banda Ancha

#1 Fibra Europa y Latam

Encendido 5G en mercados clave

#1 Digitalización

Plataformas tecnológicas punteras

### Operaciones históricas para fortalecer nuestro liderazgo y aflorar valor



JV con Virgin Media



oi Activos móviles



Compañías de fibra

TELXIUS Torres

### Lanzamiento de nuevas unidades para impulsar el crecimiento

Telefónica Tech

Telefónica Infra

# Sólidos resultados, pese al impacto de la pandemia y del tipo de cambio

Beneficio Neto

**886M€**

**+118%**

Beneficio/acción

**0,15€; +158%**

Flujo de caja libre/acción  
excluyendo espectro

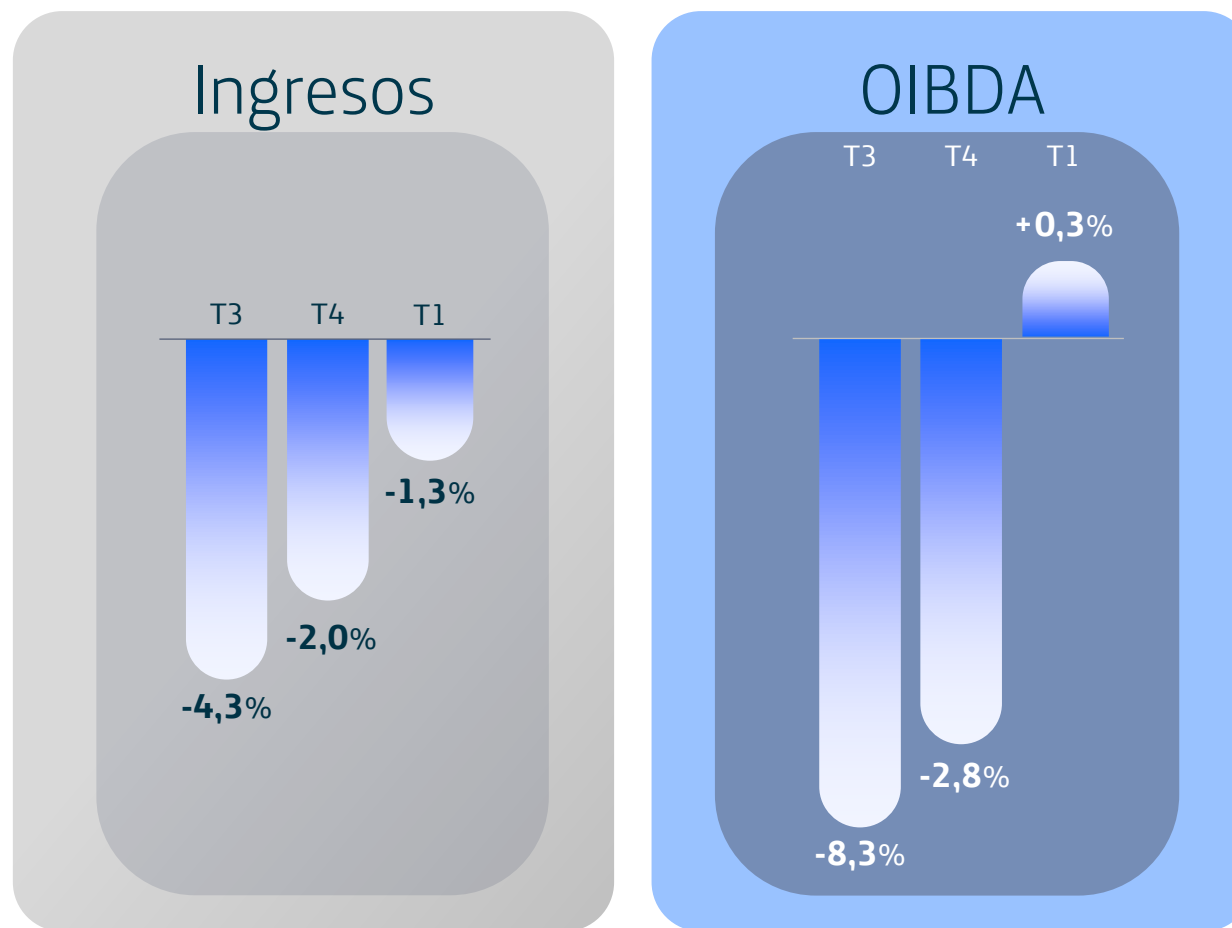
**0,13€; 204%**

Flujo de caja libre

**727 M€**

**+201%**

# Mejora secuencial por tercer trimestre consecutivo

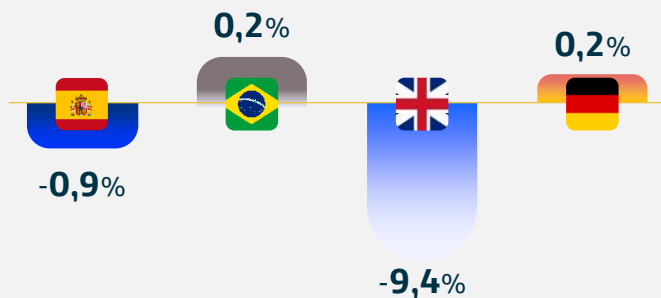


En el mes de marzo, crecimiento en ingresos, OIBDA y caja operativa

# Sólida evolución en nuestros 4 mercados clave...

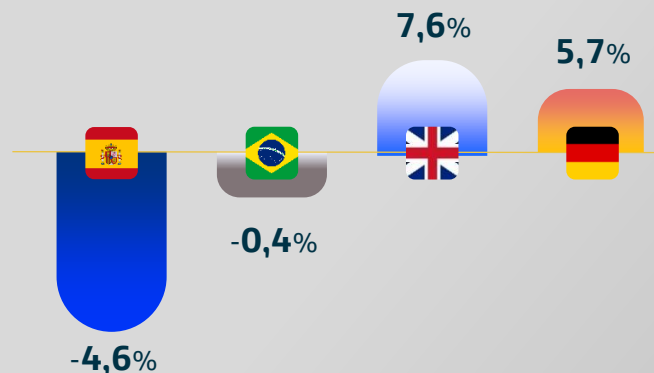
Ingresos

78%  
Grupo



OIBDA

88%  
Grupo



Margen

39,2%

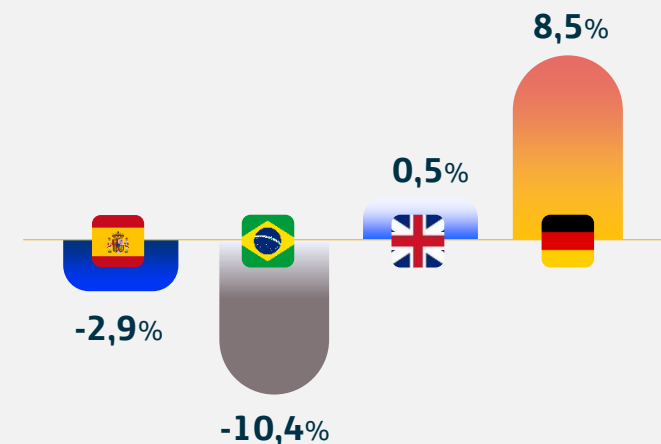
42,7%

35,2%

30,1%

Caja operativa

92%  
Grupo



Margen

28,9%

24,7%

18,8%

17,7%



# ... con las mejores plataformas tecnológicas y servicios digitales avanzados



**#1 Fibra**

>80% hogares | 25,7M UUIs

**#1 5G**

80% cobertura

**#1 Plataforma TV**

**#1 Servicios Avanzados**



**#1 Hub Cloud**

Sur de Europa



**#1 Fibra**

16,3M UUIs FTTH

FiBrasil

**Compañía de Fibra**

**5G-DSS**

Encendido 8 ciudades

**#1 Servicios Avanzados**



**Activos móviles**



Más espectro y liderazgo



**5G**

>30 ciudades  
#1 red privada industrial 5G

**Premios calidad red**

Very Good



Best Mobile Provider



**#1 OpenRAN**

UGG

**Compañía de Fibra**



**5G**

180 localidades

**Telco líder**

Mejor telco



Mejor cobertura móvil



**JV O<sub>2</sub>-Virgin Media**

Campeón de conectividad



**NPS récord** en todos los mercados

Reconocidos como la **mejor red móvil** en los 4 mercados y como la mejor red de fibra en Europa y LatAm

# T. Tech líder en servicios digitales punteros y crecimiento diferencial

Crecimiento de **dos dígitos** en ingresos,  
por encima del **mercado**<sup>1</sup>

**166**  
M€

25%



T. Tech

**Activos diferenciales y socios globales para llegar a más de 5,5M de clientes B2B del Grupo Telefónica**

**2 unidades de negocio**

**Ciber & Cloud | IoT & Big Data**

**Fortaleza comercial, nuevos productos, nuevas geografías**

**Nuevas soluciones Cloud y Edge Computing**

**Adquisiciones para acelerar capacidades**  
Govertis, iHackLabs en ciberseguridad,...

**>300 socios tecnológicos**

**Acuerdos con terceros en otras geografías**

**Servicios esenciales** para la transformación de empresas y economías

# T. Infra maximiza el valor y el crecimiento de unas infraestructuras únicas

## TORRES

Telxius, una historia de éxito

~10%

En Ingresos y OIBDAaL<sup>1</sup>

Venta a ATC  
a múltiples récord

7,7  
mil M€

3,5 mil M€  
plusvalías

Opcionalidad  
en R.Unido

## CABLES SUBMARINOS

Opcionalidad

Marea  
Dunant  
Brusa  
Pacífico  
SAM-1  
Otros

c.94.000  
km de cable

## FIBRA

Modelos alternativos  
para acelerar los despliegues



JV al 50/50  
con Allianz

Fibra en zonas rurales  
>2M UUIs en 6 años



Vehículo al 40/60  
con KKR

3,5 M UUIs en 2022



Vehículo al 50/50  
con CDPQ

c.5,5 M UUIs en 4 años



Opcionalidad en otros  
mercados

## CENTROS DE DATOS

Opcionalidad

Puesta en valor  
de centros de datos  
y captura de  
oportunidades

# Maximizamos las eficiencias y la rentabilidad en HispAm

Capturamos el crecimiento 

**Foco en crecimiento de valor**


**Reducción de la exposición a la región**

Progresiva **mejora comercial**, contrato y FTTH

**Fuerte crecimiento de la caja operativa (+31,5%)**

**Crecimiento del margen de caja operativo (+2,6 p.p.)**

Optimizamos nuestros activos 

**Transformación** con modelos de despliegue de fibra de bajo impacto en inversión 

**Fibra**  
12,5 M  
UIIs

**Co-inversión**  
Avances en los acuerdos con  
**ATC y ATP**

**Vehículo de fibra en Chile**  
y aceleración de despliegue

**Reducción del capital empleado**

**Alineando el apalancamiento local con los niveles del Grupo**

Completada la segregación **operativa acelerando hacia un nuevo modelo** y maximizando la **opcionalidad**

# Aceleramos la digitalización y las eficiencias con un nuevo modelo operativo

Programas de transformación  
en mercados clave

Modular exposición  
a Hispam

Transformación  
del centro corporativo

79%

Procesos digitalizados  
+2 p.p.

35%

Ventas digitales  
+8 p.p.



769

Centrales cobre  
apagadas

100%

Consumo energía es de fuentes  
renovables en mercados clave

Compartición redes y acuerdos mayoristas



Única empresa española

Expansión del margen  
de caja operativa (ex-espectro)

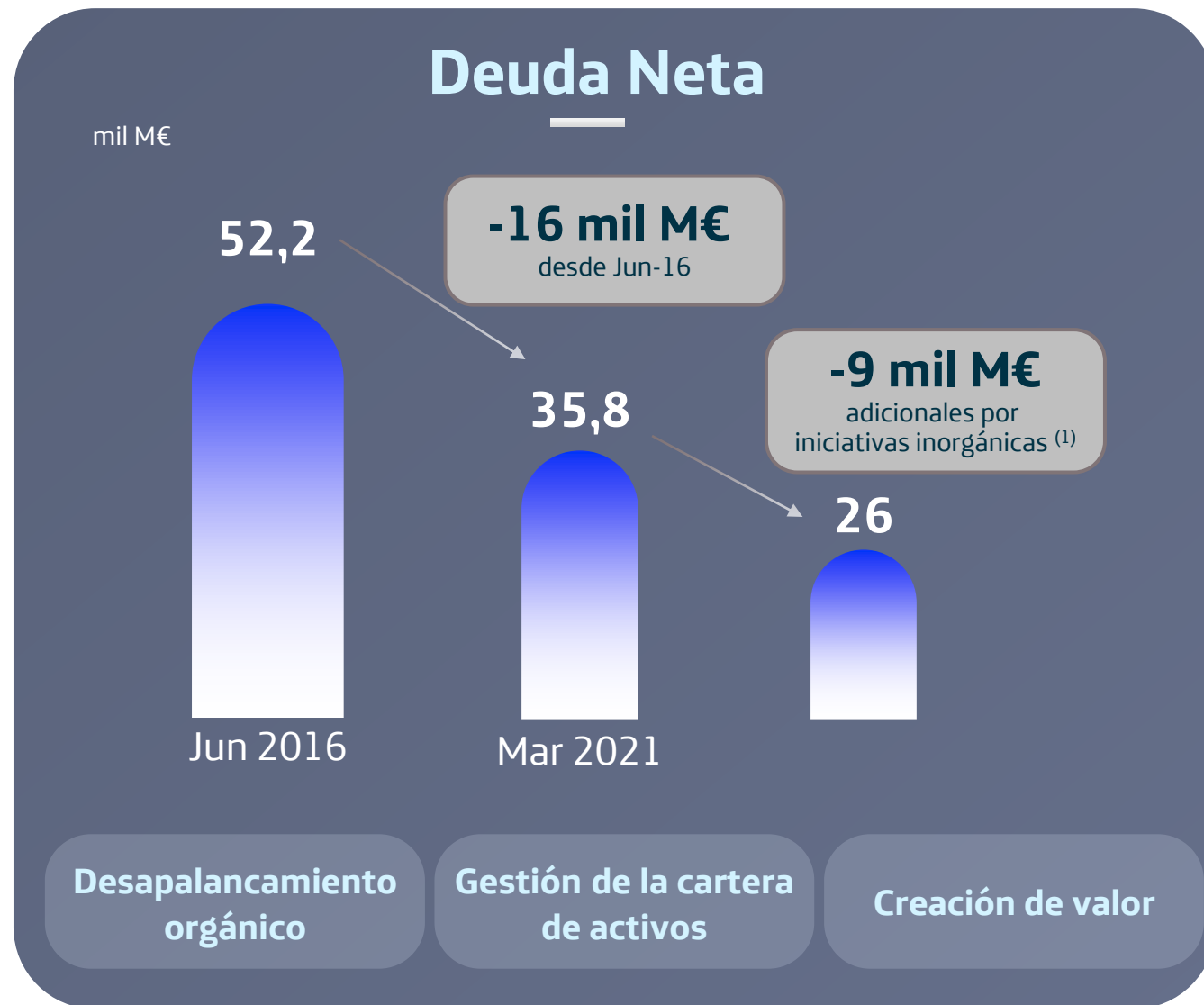
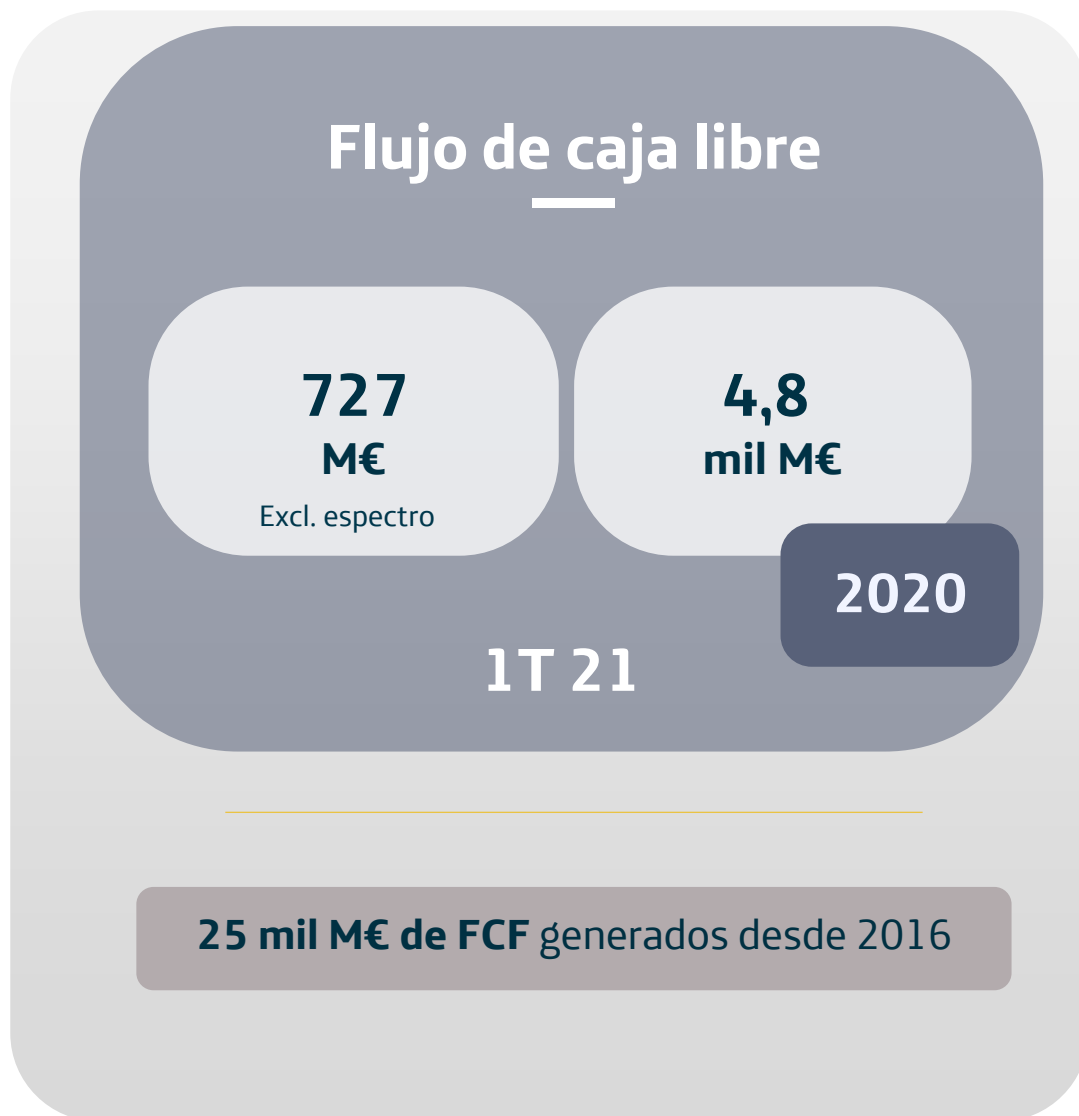
+0,3 p.p.

20,1%

T1 21

Digitalización al servicio de nuestros clientes para brindar una mejor experiencia

# Continua optimización del balance



# Balance fortalecido con una robusta liquidez y extensión de vencimientos

## 1 Fuerte posición de Liquidez

**19.700**  
M€ <sup>(1)</sup>

Primer Bono Híbrido Verde & Primer Bono Híbrido Sostenible del sector de las telecomunicaciones

## 2 Óptimo perfil de vencimientos

Vida media  
**10,3**  
años

Liquidez actual excede los vencimientos por encima de los dos próximos años.

## 3 Atractivo coste financiero

**2,96%**  
Coste pago de Intereses <sup>(2)</sup>

75% de deuda a tipo de interés fijo

# Cumplimos y avanzamos en ASG, porque forma parte de nuestro día a día

## AYUDANDO A LA SOCIEDAD A PROSPERAR

Apoyo a clientes y comunidades

1er bono híbrido sostenible  
en el sector

Iniciativa Wayra; creación 10.000  
trabajos cualificados en Europa y Latam

Proyectos innovadores abiertos

## CONSTRUYENDO UN FUTURO MÁS VERDE

Innovación digital y  
descarbonización de la economía

Miembro fundador de la Nueva  
Coalición digital Verde

Unión a la iniciativa "The Climate  
Pledge"

## LIDERANDO CON EL EJEMPLO

Un negocio inclusivo, justo y ético

ASG en retribución a  
corto y largo plazo

Índice de igualdad de género de  
Bloomberg

**#1**

Líder en Derechos Digitales  
Segundo año consecutivo

Objetivo cero emisiones en nuestros cuatro mercados clave en 2025



# Perspectivas favorables para 2021

## Objetivos 2021

Ingresos

**Estabilización**

OIBDA

**Estabilización**

CapEx sobre ventas  
(ex-espectro)

**Normalización  
hasta 15%**

**DPA** **0,30€**

- Dividendo flexible voluntario
- 0,15€/acción en diciembre 2021
- 0,15€/acción en junio 2022

# En un entorno de enorme complejidad, avanzamos y cumplimos

La Nueva  
Telefónica

Ejecución firme de nuestra estrategia

Sólido comienzo de año

Asignación eficiente del capital

Positivas perspectivas para 2021

Reducción adicional de la deuda neta en  
proceso

Un negocio  
resiliente,  
un modelo de  
negocio  
sostenible,  
un equipo  
comprometido

Flexibilidad estratégica y financiera para capturar las oportunidades de crecimiento, impulsando la digitalización como motor de progreso y palanca para superar la crisis

# Alertas y contacto

Suscripción al **sistema de alertas de la Oficina del Accionista** para recibir periódicamente:

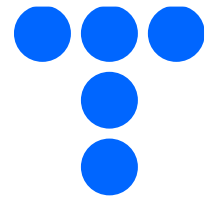
- **información corporativa relevante** de la compañía,
- **newsletter mensual**, y
- **la revista digital con ofertas, promociones y sorteos**

## Oficina del Accionista

[www.telefonica.com/zona-accionistas](http://www.telefonica.com/zona-accionistas)

[accionistas@telefonica.com](mailto:accionistas@telefonica.com)

T. 900 111 004



Telefónica

