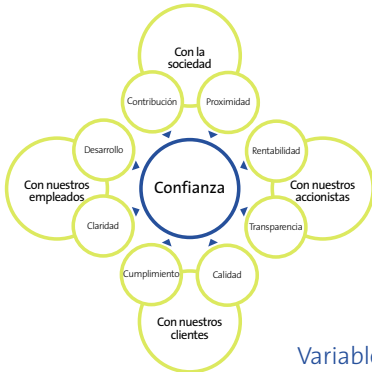


3

Un Grupo con unos valores corporativos propios

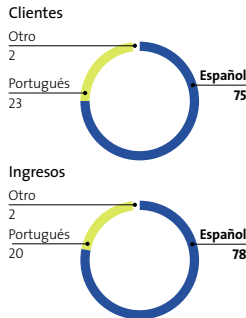
La confianza, nuestro valor central, basado en una relación de cercanía y compromiso



4

Un Grupo líder en el mercado de habla hispana y portuguesa

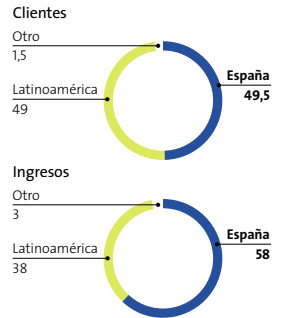
Presencia de Telefónica en función de la lengua de referencia
(datos en porcentaje)



5

Un Grupo integrado, global y multidoméstico

Presencia de Telefónica en función de la región de referencia
(datos en porcentaje)



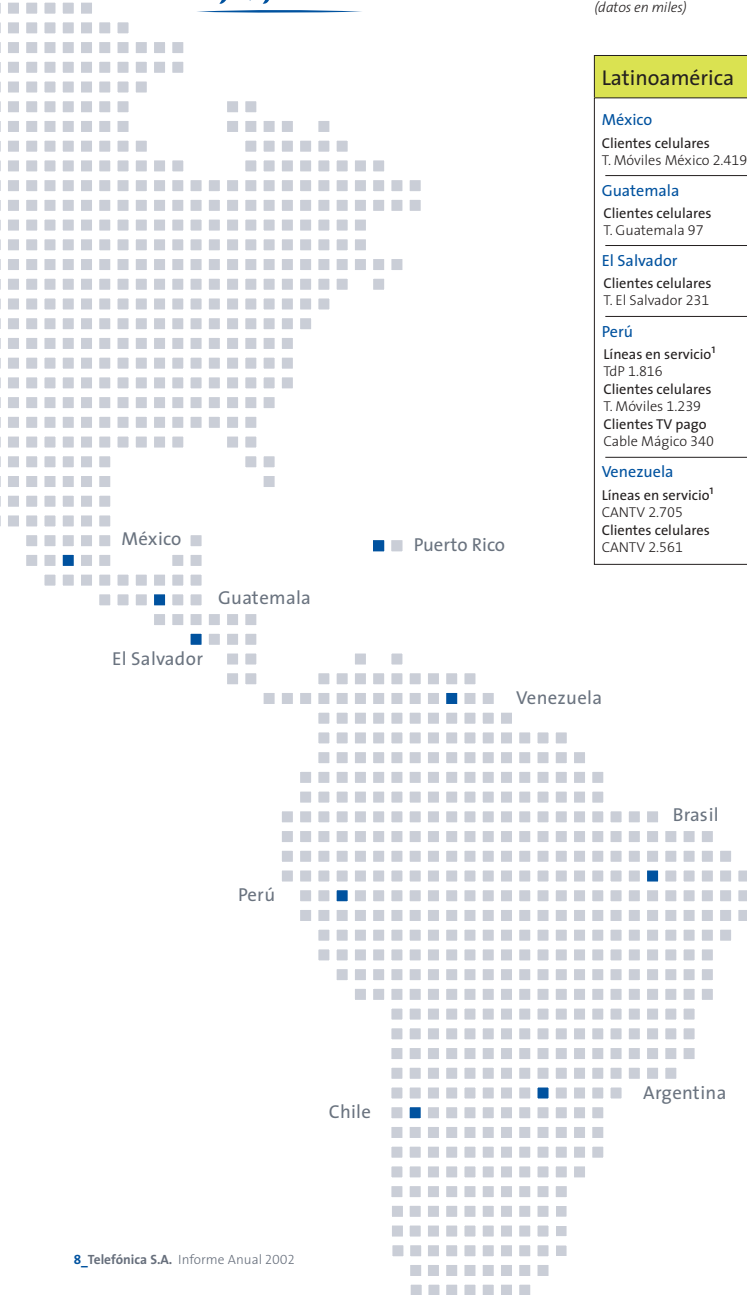
Variables significativas

| | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|
| <i>(datos en miles)</i> | | | | | |
| Líneas telefonía fija | 36.792,8 | 40.199,1 | 42.263,5 | 44.955,8 | 44.937,3¹ |
| España | 18.205,2 | 19.226,2 | 20.317,8 | 20.646,9 | 20.803,9 |
| Otros países | 18.587,6 | 20.972,9 | 21.945,7 | 24.308,9 | 24.133,4 |
| Clientes celulares | 10.514,4 | 19.582,1 | 24.918,9 | 32.255,6 | 43.936,2 |
| España | 4.894,3 | 9.052,3 | 13.669,0 | 16.793,4 | 18.412,1 |
| Otros países | 5.620,1 | 10.529,8 | 11.294,9 | 15.462,2 | 25.524,1 |
| Clientes TV pago | 2.369,8 | 2.489,5 | 982,5 | 1.148,1 | 1.115,0 |
| España | 282,0 | 440,1 | 633,0 | 806,4 | 775,0 |
| Otros países | 2.087,8 | 2.049,4 | 349,4 | 341,7 | 340,0 |
| Empleados en activo² | 103.662 | 118.778 | 145.730 | 161.029 | 157.504 |
| <i>(datos en millones de euros)</i> | | | | | |
| Ingresos por operaciones³ | 17.465,5 | 22.957,0 | 28.484,9 | 31.052,6 | 28.411,3 |
| Deuda financiera | 19.211,0 | 20.824,4 | 26.950,9 | 28.941,6 | 22.533,1 |
| Inversión | 4.417,9 | 7.185,3 | 21.128,6 | 8.420,9 | 3.789,0 |
| Beneficio Neto | 1.307,7 | 1.804,7 | 2.504,7 | 2.106,8 | (5.576,8) |

(1) A partir del ejercicio 2003 se introduce un cambio en el cálculo de las Líneas Equivalentes en servicio de Telefonía Fija del Grupo Telefónica. Este nuevo criterio introduce un tratamiento distinto de los Accesos Primarios RDSI y de los accesos 2/6 para centralitas e Ibercom.

(2) Cifra absoluta correspondiente a la plantilla media en el año. (3) Material e inmaterial. Incluye anticipos a proveedores y materiales de instalación.

Principales mercados del Grupo Telefónica en el mundo
(datos en miles)



| Latinoamérica | |
|---|--|
| <p>México Clientes celulares T. Móviles México 2.419</p> | <p>Brasil Líneas en servicio¹ Telesp 12.506 Clientes celulares Brasice1 13.742</p> |
| <p>Guatemala Clientes celulares T. Guatemala 97</p> | <p>Chile Líneas en servicio¹ CTC 2.687 Clientes celulares T. Móviles 1.849</p> |
| <p>El Salvador Clientes celulares T. El Salvador 231</p> | <p>Argentina Líneas en servicio¹ TASA 4.419 Clientes celulares TCP 1.617</p> |
| <p>Perú Líneas en servicio¹ TdP 1.816 Clientes celulares T. Móviles 1.239 Clientes TV pago Cable Mágico 340</p> | <p>Puerto Rico Clientes celulares New Com Wireless 169</p> |
| <p>Venezuela Líneas en servicio¹ CANTV 2.705 Clientes celulares CANTV 2.561</p> | |

| Europa |
|---|
| <p>España Líneas en servicio¹ T. de España 20.804 Clientes celulares T. Móviles 18.412 Clientes TV Pago Via Digital 775</p> |

| África |
|---|
| <p>Marruecos Clientes celulares Medi Telecom 1.601</p> |

(1) A partir del ejercicio 2003 se introduce un cambio en el cálculo de las Líneas Equivalentes en servicio de Telefonía Fija del Grupo Telefónica. Este nuevo criterio introduce un tratamiento distinto de los Accesos Primarios RDSI y de los accesos 2/6 para centralitas e Ibercom.

Telefónica desarrolla todo tipo de servicios de telecomunicaciones en los países donde está presente, a través de una oferta integrada y muy adaptada a las singularidades de cada mercado



Consejo de Administración

Composición referida a la fecha de edición del presente Informe Anual⁽¹⁾

Presidente Ejecutivo

D. César Alierta Izuel

Vicepresidentes

D. Isidro Fainé Casas

D. José Ignacio Goirigolzarri Tellaeché

Consejero Delegado

D. Fernando Abril-Martorell Hernández

Consejeros

D. Fernando de Almansa Moreno-Barreda

D. Maximino Carpio García

D. Carlos Colomer Casellas

D. José Antonio Fernández Rivero

D. Alfonso Ferrari Herrero

D. Gonzalo Hinojosa Fernández de Angulo

D. Miguel Horta e Costa

D. Pablo Isla Álvarez de Tejera

D. Luis Lada Díaz

D. José Maldonado Ramos

D. Antonio Massanell Lavilla

D. Enrique Used Aznar

D. Mario E. Vázquez

D. Antonio Viana-Baptista

D. Gregorio Villalabeitia Galarraga

Consejero-Secretario

D. Antonio Jesús Alonso Ureba

Vicesecretario (no consejero)

D. Joaquín de Fuentes Bardají

(1) Durante parte del Ejercicio 2002 desempeñaron el cargo de Consejero: D. José Javier Echenique Landiribar, quien cesó en su cargo el día 27 de febrero de 2002, siendo nombrado en su lugar D. Gregorio Villalabeitia Galarraga; D. Pedro Luis Uriarte Santamarina, quien cesó en su cargo el día 11 de abril de 2002, siendo nombrado en su lugar D. José Antonio Fernández Rivero; D. Gaspar Ariño Ortiz, D. Pedro Ballvé Lantero y D. Ignacio Larracochea Jausoro, quienes cesaron en sus cargos el día 12 de abril de 2002, siendo nombrados en su lugar D. Gonzalo Hinojosa Fernández de Angulo, D. Pablo Isla Álvarez de Tejera y D. Enrique Used Aznar; y D. Luiz F. Furlán, quien cesó en su cargo el día 18 de diciembre de 2002, cuya vacante ha sido cubierta por D. Fernando de Almansa Moreno-Barreda. El señor Uriarte Santamarina desempeñó, además, hasta el citado día 11 de abril de 2002 el cargo de Vicepresidente del Consejo de Administración.

Comisión Delegada

Composición referida a la fecha de edición del presente Informe Anual⁽²⁾

Presidente Ejecutivo

D. César Alierta Izuel

Vicepresidente

D. Isidro Fainé Casas

Consejero Delegado

D. Fernando Abril-Martorell Hernández

Vocales

D. Maximino Carpio García
 D. Carlos Colomer Casellas
 D. José Maldonado Ramos
 D. Antonio Viana-Baptista
 D. Gregorio Villalabeitia Galarraga

Secretario

D. Antonio Jesús Alonso Ureba

(2) Durante los dos primeros meses del Ejercicio de 2002 formó parte de la Comisión Delegada el Consejero D. José Javier Echenique Landiribar, quien cesó en el cargo de Vocal de dicha Comisión el día 27 de febrero de 2002, siendo sustituido por D. Gregorio Villalabeitia Galarraga.

Comisión de Auditoría y Control

Presidente

D. Antonio Massanell Lavilla

D. Maximino Carpio García
 D. José Antonio Fernández Rivero
 D. Gonzalo Hinojosa Fernández de Angulo

Comisión de Nombramientos y Retribuciones y Buen Gobierno

Presidente

D. Alfonso Ferrari Herrero

D. Maximino Carpio García
 D. Pablo Isla Álvarez de Tejera
 D. Gregorio Villalabeitia Galarraga

Comisión de Regulación

Presidente

D. Enrique Used Aznar

D. Antonio Alonso Ureba
 D. Antonio Fernández Rivero
 D. José Maldonado Ramos

Comisión de Calidad del Servicio y Atención Comercial

Presidente

D. Gonzalo Hinojosa Fernández de Angulo

D. Carlos Colomer Casellas
 D. José Maldonado Ramos
 D. Antonio Massanell Lavilla

Comisión de Recursos Humanos y Reputación Corporativa

Presidente

D. Pablo Isla Álvarez de Tejera

D. Alfonso Ferrari Herrero
 D. Antonio Massanell Lavilla
 D. Enrique Used Aznar

Nota: el Consejo de Administración, en su reunión celebrada el día 26 de febrero de 2003, aprobó la creación de la Comisión de Asuntos Internacionales, proponiendo la designación como Presidente de la misma del nuevo Consejero D. José Fernando de Almansa Moreno-Barreda.

Equipo Directivo Corporativo

Presidente Ejecutivo

D. César Alierta Izuel

Consejero Delegado

D. Fernando Abril-Martorell Hernández

Secretario General y del Consejo

D. Antonio Jesús Alonso Ureba

Director General de Estrategia Corporativa y Regulación

D. Luis Lada Díaz

Director General de Desarrollo Corporativo

D. Angel Vilá Boix⁽¹⁾

Director General de Finanzas Corporativas

D. Santiago Fernández Valbuena

Director General de Medios, Marketing y Contenidos

D. Luis Abril Pérez

Director General Corporativo de Marketing y Contenidos

D. Kim Faura Batlle⁽¹⁾

Director General de Recursos

D. Antonio Palacios Esteban

Director General Corporativo de Organización y Sistemas de Información

D. Luis Furnells Abaunz⁽¹⁾

Director General de Auditoría Interna y Comunicación

D. Calixto Ríos Pérez

Director General de Recursos Humanos

D. Oscar Maraver Sánchez-Valdepeñas

Director General, Adjunto al Presidente

D. Francisco de Bergia González

Director General Corporativo, Adjunto al Consejero Delegado

D. Guillermo Fernández-Vidal

(1) Reporta al anterior

| Líneas de Actividad (Áreas de Negocio) |
|--|
| Telefónica de España D. Julio Linares López |
| Telefónica Latinoamérica (Latam) D. José María Álvarez-Pallete López |
| Telefónica Móviles D. Antonio Viana-Baptista |
| Telefónica Datacorp D. Eduardo Caride |
| Terra-Lycos D. Joaquim Agut Bonsfills |
| T.P.I. Páginas Amarillas D ^a . Belén Amatriaín Corbi |
| Corporación Admira Media D. Pedro Antonio Martín Marín |
| Telefónica Contenidos D. Luis Abril Pérez |
| Atento D. Alberto M. Horcajo Aguirre |
| Emergia D. Eduardo Caride |

