



**DATOS FINANCIEROS SELECCIONADOS DEL GRUPO TELEFÓNICA** (Millones de ptas.)

|                            | 1993      | 1994      | 1995      | 1996      | 1997      |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ingresos por operaciones   | 1.297.437 | 1.578.850 | 1.740.557 | 2.006.058 | 2.363.102 |
| Gastos por operaciones     | 656.655   | 806.400   | 849.258   | 1.023.065 | 1.201.465 |
| Gastos financieros         | 242.342   | 236.101   | 223.656   | 206.425   | 221.251   |
| Amortizaciones totales (1) | 413.261   | 515.116   | 567.992   | 594.536   | 677.823   |
| Beneficio neto             | 96.367    | 112.608   | 133.214   | 160.282   | 190.063   |
| Cash-flow                  | 502.882   | 644.750   | 750.357   | 811.235   | 961.435   |
| Capital Social             | 469.735   | 469.735   | 469.735   | 469.735   | 469.735   |
| Recursos propios           | 1.437.055 | 1.512.031 | 1.546.472 | 1.863.760 | 1.991.374 |
| Deuda a largo plazo        | 1.626.699 | 1.847.768 | 1.736.521 | 1.672.907 | 1.916.627 |
| Deuda financiera           | 1.804.854 | 1.941.013 | 1.861.728 | 1.947.450 | 2.317.201 |
| Inversión (2)              | 380.634   | 489.606   | 632.893   | 724.253   | 685.888   |

- (1) Incluye amortizaciones de inmovilizado, de gastos amortizables, de fondo de comercio de consolidación y planta desmontada no amortizada  
 (2) Material e inmaterial. Incluye anticipos a proveedores y materiales de instalación.

**INGRESOS POR OPERACIONES DEL GRUPO TELEFÓNICA** (Millones de ptas.)

|   | 1993             | 1994             | 1995             | 1996             | 1997             | Incremento       |                           |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
|   |                  |                  |                  |                  |                  | Sobre año 96 (%) | Medio acumulado 93-97 (%) |
| <b>Matriz</b>   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                           |
| <b>Telefonía básica</b>   | 955.580          | 988.649          | 1.042.985        | 1.223.496        | 1.340.924        | 9,6              | 8,8                       |
| Servicio telefónico básico  | 767.899          | 802.545          | 843.748          | 947.748          | 1.007.844        | 6,3              | 7,0                       |
| Alquiler de circuitos   | 40.685           | 34.103           | 29.809           | 73.317           | 98.133           | 33,8             | 24,6                      |
| Ibercom   | 48.399           | 54.769           | 58.517           | 69.290           | 73.516           | 6,1              | 11,0                      |
| Centralitas digitales, red inteligente, RDSI y otros                  | 3.791            | 6.728            | 19.493           | 49.898           | 75.925           | 52,2             | 115,5                     |
| Terminales  | 79.949           | 75.154           | 75.983           | 71.696           | 73.456           | 2,5              | (2,1)                     |
| Publicidad  | 14.857           | 15.350           | 15.435           | 11.547           | 12.050           | 4,4              | (5,1)                     |
| <b>Comunicaciones internacionales</b>                                 | 132.040          | 139.349          | 145.222          | 136.124          | 134.659          | (1,1)            | 2,0                       |
| Telefonía básica  | 121.048          | 128.228          | 134.145          | 123.120          | 120.653          | (2,0)            | (0,1)                     |
| Alquiler de circuitos   | 5.517            | 5.693            | 7.367            | 9.833            | 11.588           | 17,8             | 20,4                      |
| Retransmisiones   | 5.475            | 5.428            | 3.710            | 3.171            | 2.418            | (23,7)           | (18,5)                    |
| <b>Telefonía pública</b>  | 52.511           | 62.941           | 65.452           | 64.655           | 68.193           | 5,5              | 6,8                       |
| Transmisión de datos  | 45.522           | 43.735           | 38.642           | 44.645           | 54.513           | 22,1             | 4,6                       |
| Móviles   | 34.431           | 46.471           | 76.494           | 0                | 0                | n.s.             | n.s.                      |
| Otros   | 0                | 2.391            | 3.879            | 4.125            | 6.812            | 65,1             | n.s.                      |
| <b>Total ingresos por operaciones de Telefónica</b>                   | <b>1.220.084</b> | <b>1.283.536</b> | <b>1.372.674</b> | <b>1.473.045</b> | <b>1.605.101</b> | <b>9,0</b>       | <b>7,1</b>                |
| <b>Grupo</b>  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                           |
| Telefónica Internacional  | 18.338           | 221.451          | 281.050          | 331.598          | 443.131          | 33,6             | 121,7                     |
| Telefónica Servicios Móviles  | 6.489            | 9.642            | 38.657           | 259.118          | 363.255          | 40,2             | 173,5                     |
| Cabitel   | 16.267           | 21.373           | 33.187           | 40.482           | 43.788           | 8,2              | 28,1                      |
| Telefónica Publicidad e Información                                   | 27.431           | 28.564           | 30.395           | 35.437           | 47.476           | 34,0             | 14,7                      |
| Resto filiales  | 110.919          | 126.867          | 145.716          | 173.701          | 198.210          | 14,1             | 15,6                      |
| Ventas intergrupo   | (102.091)        | (112.583)        | (161.122)        | (307.323)        | (337.859)        | 9,9              | 34,9                      |
| <b>Total ingresos por operaciones del resto de empresas del Grupo</b> | <b>77.353</b>    | <b>295.314</b>   | <b>367.883</b>   | <b>533.013</b>   | <b>758.001</b>   | <b>42,2</b>      | <b>76,9</b>               |
| <b>Total ingresos por operaciones del Grupo Telefónica</b>            | <b>1.297.437</b> | <b>1.578.850</b> | <b>1.740.557</b> | <b>2.006.058</b> | <b>2.363.102</b> | <b>17,8</b>      | <b>16,2</b>               |



**RESULTADOS - MÁRGENES DE GESTIÓN DEL GRUPO TELEFÓNICA** (Millones de ptas.)

| DESCRIPCIÓN   | 1993           | 1994           | 1995             | 1996             | 1997             | Incremento       |                           |
|---|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
|   |                |                |                  |                  |                  | Sobre año 96 (%) | Medio acumulado 93-97 (%) |
| + Ingresos por operaciones                                | 1.297.437      | 1.578.850      | 1.740.557        | 2.006.058        | 2.363.102        | 17,8             | 11,5                      |
| - Gastos por operaciones                                  | 656.655        | 806.400        | 849.258          | 1.023.605        | 1.201.465        | 17,4             | 16,3                      |
| Gastos de personal  | 448.402        | 520.918        | 543.547          | 554.682          | 570.895          | 2,9              | 6,2                       |
| Tributos  | 23.981         | 25.826         | 27.667           | 35.106           | 38.763           | 10,4             | 12,8                      |
| Servicios exteriores                                      | 184.272        | 259.656        | 278.044          | 433.277          | 591.807          | 36,6             | 33,9                      |
| + Trabajos realizados para el Inmovilizado                | 109.103        | 121.391        | 121.548          | 127.319          | 117.932          | (7,4)            | 2,0                       |
| <b>= Margen por operaciones</b>                           | <b>749.885</b> | <b>893.841</b> | <b>1.012.847</b> | <b>1.110.312</b> | <b>1.279.569</b> | <b>15,2</b>      | <b>14,3</b>               |
| + Otros ingresos de explotación                           | 33.068         | 30.226         | 33.402           | 37.758           | 41.297           | 9,4              | 5,7                       |
| - Amortizaciones del inmovilizado                         | 374.259        | 454.530        | 501.480          | 526.229          | 602.657          | 14,5             | 12,6                      |
| - Otros gastos de explotación                             | 13.152         | 9.854          | 9.728            | 19.307           | 21.998           | 13,9             | 13,7                      |
| - Variaciones provisiones tráfico                         | 25.816         | 27.286         | 25.159           | 26.569           | 35.757           | 34,6             | 8,5                       |
| <b>= Resultado de explotación</b>                         | <b>369.726</b> | <b>432.397</b> | <b>509.882</b>   | <b>575.965</b>   | <b>660.454</b>   | <b>14,7</b>      | <b>15,6</b>               |
| + Ingresos financieros                                    | 7.837          | 17.358         | 18.802           | 19.156           | 25.373           | 32,5             | 34,1                      |
| + Diferencias positivas de cambio                         | 2.695          | 4.780          | 12.685           | 10.678           | 8.145            | (23,7)           | 31,9                      |
| - Gastos financieros por deudas                           | 208.757        | 205.978        | 201.151          | 182.370          | 196.431          | 7,7              | (1,5)                     |
| - Diferencias negativas de cambio                         | 28.631         | 24.642         | 19.188           | 20.452           | 21.066           | 3,0              | (7,4)                     |
| - Amortización gtos. formaliz. de deudas                  | 4.954          | 5.481          | 3.317            | 3.603            | 3.754            | 4,2              | (6,7)                     |
| + Beneficios de sociedades asociadas                      | 20.176         | 18.513         | 8.754            | 7.811            | 9.958            | 27,5             | (16,2)                    |
| - Amortización fondo de comercio de consolidación         | 4.798          | 6.191          | 6.985            | 16.786           | 33.312           | 98,5             | 62,3                      |
| <b>= Beneficios de las actividades ordinarias</b>         | <b>153.294</b> | <b>230.756</b> | <b>319.482</b>   | <b>390.399</b>   | <b>449.367</b>   | <b>15,1</b>      | <b>30,8</b>               |
| + Ingresos extraordinarios                                | 14.904         | 40.206         | 29.874           | 31.941           | 51.661           | 61,7             | 36,4                      |
| - Gastos extraordinarios                                  | 41.405         | 99.311         | 125.645          | 146.459          | 163.387          | 11,6             | 40,9                      |
| <b>= Resultados antes de impuestos</b>                    | <b>126.793</b> | <b>171.651</b> | <b>223.711</b>   | <b>275.881</b>   | <b>337.641</b>   | <b>22,4</b>      | <b>27,7</b>               |
| - Impuesto sobre beneficios                               | 24.845         | 30.589         | 39.358           | 56.921           | 73.536           | 29,2             | 31,2                      |
| <b>= Resultado neto del ejercicio</b>                     | <b>101.948</b> | <b>141.062</b> | <b>184.353</b>   | <b>218.960</b>   | <b>264.105</b>   | <b>20,6</b>      | <b>26,9</b>               |
| - Resultados atribuidos a los socios externos             | 5.581          | 28.454         | 51.139           | 58.678           | 74.042           | 26,2             | 90,8                      |
| <b>= Beneficio neto atribuido a la sociedad dominante</b> | <b>96.367</b>  | <b>112.608</b> | <b>133.214</b>   | <b>160.282</b>   | <b>190.063</b>   | <b>18,6</b>      | <b>18,5</b>               |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                       | <b>101.948</b> | <b>141.062</b> | <b>184.353</b>   | <b>218.960</b>   | <b>264.105</b>   | <b>20,6</b>      | <b>26,9</b>               |
| + Amortización de gastos formaliz. de deudas              | 4.954          | 5.481          | 3.317            | 3.603            | 3.754            | 4,2              | (6,7)                     |
| + Amortización del inmovilizado                           | 374.259        | 454.530        | 501.480          | 526.229          | 602.657          | 14,5             | 12,6                      |
| + Planta desmontada no amortizada                         | 29.250         | 48.914         | 56.210           | 47.918           | 38.100           | (20,5)           | 6,8                       |
| + Amortización fondo de comercio                          | 4.798          | 6.191          | 6.985            | 16.786           | 33.312           | 98,5             | 62,3                      |
| - Beneficios de sociedades asociadas                      | 20.176         | 18.513         | 8.754            | 7.811            | 9.958            | 27,5             | (16,2)                    |
| + Dividendos de sociedades asociadas                      | 7.849          | 7.085          | 6.766            | 5.550            | 29.465           | 430,9            | 39,2                      |
| <b>= Cash-flow</b>  | <b>502.882</b> | <b>644.750</b> | <b>750.357</b>   | <b>811.235</b>   | <b>961.435</b>   | <b>18,5</b>      | <b>17,6</b>               |

**BALANCE DEL GRUPO TELEFÓNICA** (Millones de ptas.)

| CONCEPTO   | 1993        | 1994        | 1995        | 1996        | 1997        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Accionistas por Desembolsos no Exigidos</b>         | 0           | 23          | 174         | 0           | 446         |
| <b>Inmovilizado</b>                                    | 3.450.964   | 4.023.780   | 4.114.692   | 4.655.150   | 4.987.098   |
| Gastos de ampliación de capital                        | 226         | 349         | 714         | 577         | 2.337       |
| Inmovilizado inmaterial neto                           | 63.207      | 300.207     | 317.239     | 337.825     | 356.109     |
| Inmovilizado material                                  | 5.483.037   | 6.311.527   | 6.538.506   | 7.024.676   | 7.606.204   |
| Amortización inmovilizado material                     | (2.310.927) | (2.751.943) | (2.941.080) | (3.050.806) | (3.458.091) |
| Inmovilizado material neto                             | 3.172.110   | 3.559.584   | 3.597.426   | 3.973.870   | 4.148.113   |
| Inmovilizado financiero                                | 215.421     | 163.640     | 199.313     | 342.878     | 480.539     |
| <b>Fondo de Comercio de Consolidación</b>              | 48.236      | 53.741      | 47.687      | 49.798      | 284.364     |
| <b>Gastos a Distribuir en Varios Ejercicios</b>        | 225.589     | 186.473     | 141.310     | 130.294     | 135.103     |
| <b>Activo Circulante</b>                               | 377.094     | 495.203     | 514.395     | 602.495     | 817.750     |
| Accionistas por desembolsos exigidos                   | 22          | 0           | 4           | 0           | 0           |
| Existencias para consumo                               | 16.505      | 25.362      | 29.036      | 33.834      | 37.691      |
| Deudores   | 332.841     | 369.798     | 398.837     | 507.775     | 629.230     |
| Inversiones financieras temporales                     | 11.804      | 73.066      | 68.247      | 35.843      | 126.093     |
| Acciones propias                                       | 0           | 0           | 0           | 0           | 369         |
| Tesorería  | 7.996       | 17.941      | 11.933      | 12.647      | 10.432      |
| Ajustes por periodificación                            | 7.926       | 9.036       | 6.338       | 12.396      | 13.935      |
| <b>Activo = Pasivo</b>                                 | 4.101.883   | 4.759.220   | 4.818.258   | 5.437.737   | 6.224.761   |
| <b>Recursos Propios</b>                                | 1.437.055   | 1.512.031   | 1.546.472   | 1.863.760   | 1.991.374   |
| Capital desembolsado                                   | 469.735     | 469.735     | 469.735     | 469.735     | 469.735     |
| Reservas   | 894.140     | 929.688     | 971.707     | 1.266.624   | 1.369.155   |
| Resultados del ejercicio                               | 96.367      | 112.608     | 133.214     | 160.282     | 190.063     |
| Dividendo a cuenta                                     | (23.187)    | 0           | (28.184)    | (32.881)    | (37.579)    |
| <b>Socios Externos</b>                                 | 41.798      | 292.293     | 313.753     | 374.693     | 394.097     |
| <b>Ingresos a Distribuir en Varios Ejercicios</b>      | 55.326      | 75.029      | 91.258      | 102.218     | 112.471     |
| <b>Provisiones para Riesgos y Gastos</b>               | 231.775     | 270.876     | 287.996     | 336.615     | 388.896     |
| <b>Deudas a Largo Plazo</b>                            | 1.626.699   | 1.847.768   | 1.736.521   | 1.672.907   | 1.916.627   |
| Emissiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa | 708.440     | 721.323     | 643.938     | 654.378     | 714.923     |
| Deudas con entidades de crédito                        | 681.881     | 917.607     | 901.885     | 843.349     | 942.728     |
| Deudas con empresas asociadas                          | 0           | 217         | 0           | 271         | 0           |
| Otros acreedores (1)                                   | 236.378     | 208.621     | 190.698     | 174.909     | 258.976     |
| <b>Deudas a Corto Plazo</b>                            | 709.230     | 761.223     | 842.258     | 1.087.544   | 1.421.296   |
| Emissiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa | 167.271     | 126.360     | 108.154     | 147.427     | 284.018     |
| Deudas con entidades de crédito                        | 87.815      | 132.339     | 168.246     | 244.617     | 336.525     |
| Deudas con empresas asociadas                          | 19.358      | 11.286      | 19.392      | 28.458      | 15.080      |
| Otras deudas comerciales                               | 211.046     | 266.927     | 257.112     | 374.580     | 351.357     |
| Otros acreedores                                       | 205.592     | 191.378     | 260.771     | 266.326     | 382.872     |
| Ajustes por periodificación                            | 18.148      | 32.933      | 28.583      | 26.136      | 51.444      |

(1) Incluye deudas con administraciones públicas por valor de 57.131, 74.447, 71.013, 69.011 y 83.444 millones de pesetas, respectivamente, que no computan a efectos de endeudamiento financiero.



**INDICADORES ECONÓMICOS CONSOLIDADOS (Datos en %)**

|   | 1993  | 1994  | 1995  | 1996 | 1997  |
|---|-------|-------|-------|------|-------|
| Margen operaciones / Ingresos operaciones (1) | 57,8  | 56,6  | 58,2  | 55,3 | 54,1  |
| Gastos Financieros / Ingresos operaciones (2) | 18,7  | 15,0  | 12,8  | 10,3 | 9,4   |
| Rentabilidad s/Inmovilizado material neto (3) | 23,5  | 26,6  | 28,3  | 29,3 | 31,5  |
| Cobertura del inmovilizado (4)                | 91,1  | 93,8  | 92,4  | 90,0 | 88,8  |
| Autofinanciación material e inmaterial (5)    | 115,4 | 115,9 | 104,1 | 96,4 | 121,4 |
| Endeudamiento financiero (6)                  | 53,1  | 49,8  | 47,9  | 44,7 | 47,3  |
| Capacidad devolución deuda (7)                | 4,6   | 3,7   | 3,0   | 2,8  | 2,7   |
| Cobertura de gastos financieros (8)           | 1,1   | 1,2   | 1,5   | 1,7  | 2,0   |

- (1) Ingresos operaciones – Gastos operaciones + Trabajos para inmovilizado / Ingresos operaciones.  
 (2) Gastos financieros + Diferencias cambio + Amortización gastos deudas / Ingresos operaciones.  
 (3) Margen operaciones /Inmovilizado material neto medio.  
 (4) Recursos propios + Socios externos + Ingresos a distribuir + Provisiones + Deudas l.p. / Inmovilizado + Fondo de comercio de consolidación + Gastos a distribuir.  
 (5) Resultado neto del ejercicio – Dividendos de Telefónica – Dividendos de socios externos + Amortización planta y equipo + Amortización del Inmovilizado Inmaterial + Planta desmontada no amortizada + Amortización fondo de comercio – Beneficios de sociedades asociadas + Dividendos sociedades asociadas / Inversiones Inmovilizado Material + Inversión Inmovilizado Inmaterial.  
 (6) Deuda financiera / Recursos propios + Socios externos + Ingresos a distribuir + Deudas con administraciones públicas + Deuda financiera.  
 Deuda financiera: Deudas a largo plazo – Deudas con administraciones públicas + Emisiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa a corto plazo + Deudas con entidades crédito c.p – Inversiones financieras temporales – Tesorería.  
 (7) Deuda financiera / Cash-flow – Trabajos para inmovilizado. Cash-flow: Resultado neto del ejercicio + Amortización gastos + Amortización inmovilizado + Planta desmontada no amortizada + Amortización Fondo de Comercio – Beneficios de Sociedades Asociadas + Dividendos de Sociedades Asociadas.  
 (8) Resultado antes de impuestos + Gastos financieros por deudas + Diferencias de cambio + Amortización gastos deudas – Trabajos para inmovilizado / Gastos financieros por deudas + Diferencias de cambio + Amortización gastos deuda.

**TELEFÓNICA EN LA ECONOMÍA ESPAÑOLA (Telefónica en % sobre el total nacional) (Series revisadas)**

|                              | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Valor añadido bruto          | 2,03 | 2,01 | 1,97 | 1,93 | 1,90 |
| Excedente bruto explotación  | 2,71 | 2,48 | 2,38 | 2,35 | 2,34 |
| Ahorro bruto                 | 3,83 | 4,32 | 3,59 | 3,86 | 3,55 |
| Formación bruta capital fijo | 3,16 | 3,19 | 3,03 | 2,69 | 2,47 |

**Precios (1)**

|                                    |     |     |       |       |       |
|------------------------------------|-----|-----|-------|-------|-------|
| • Deflactor P.I.B.                 | 4,3 | 4,0 | 4,9   | 3,3   | 2,0   |
| • Precios de Consumo (media anual) | 4,6 | 4,8 | 4,6   | 3,6   | 2,0   |
| • Telefónica (2)                   | 3,8 | 0,0 | (1,4) | (1,4) | (3,6) |

- (1) Tasas de crecimiento.  
 (2) Variación del índice de tarifas de telefonía básica.  
 Fuente: I.N.E. y Telefónica.

**VALOR AÑADIDO BRUTO (Tasas reales de crecimiento en %)**

|                   | 1993  | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 |
|-------------------|-------|------|------|------|------|
| Economía nacional | (0,9) | 2,2  | 2,9  | 2,1  | 3,6  |
| Sector Servicios  | 0,7   | 2,8  | 2,9  | 2,3  | 3,1  |
| Telefónica        | 2,9   | 4,9  | 7,5  | 4,9  | 7,9  |

Fuente: I.N.E. y Telefónica.

**DATOS FINANCIEROS SELECCIONADOS TELEFÓNICA DE ESPAÑA (Millones de ptas.)**

|                            | 1993      | 1994      | 1995      | 1996      | 1997      |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ingresos por operaciones   | 1.220.084 | 1.283.536 | 1.372.674 | 1.473.045 | 1.605.101 |
| Gastos por operaciones     | 547.156   | 568.199   | 609.867   | 719.862   | 804.825   |
| Gastos financieros         | 235.319   | 212.639   | 191.397   | 165.263   | 157.241   |
| Amortizaciones totales (1) | 406.603   | 467.274   | 505.644   | 474.403   | 506.680   |
| Beneficio neto             | 84.837    | 91.734    | 106.183   | 120.414   | 133.774   |
| Cash-flow                  | 491.440   | 559.008   | 611.827   | 594.817   | 640.454   |
| Capital Social             | 469.735   | 469.735   | 469.735   | 469.735   | 469.735   |
| Recursos propios           | 1.397.712 | 1.454.684 | 1.470.679 | 1.734.072 | 1.779.535 |
| Deuda a largo plazo        | 1.582.154 | 1.502.999 | 1.363.117 | 1.234.455 | 1.154.129 |
| Deuda financiera           | 1.749.383 | 1.655.877 | 1.537.994 | 1.395.689 | 1.414.462 |
| Inversión (2)              | 381.507   | 406.882   | 436.720   | 395.198   | 388.599   |

(1) Incluye amortizaciones de inmovilizado, de gastos amortizables y planta desmontada no amortizada.

(2) Material e inmaterial. Incluye anticipos a proveedores y materiales de instalación.

**RESULTADOS MÁRGENES DE GESTIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA (Millones de ptas.)**

| DESCRIPCIÓN   | 1993           | 1994           | 1995           | 1996           | 1997           | Incremento       |                           |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|---------------------------|
|   |                |                |                |                |                | Sobre año 96 (%) | Medio acumulado 93-97 (%) |
| + Ingresos por operaciones                          | 1.220.084      | 1.283.536      | 1.372.674      | 1.473.045      | 1.605.101      | 9,0              | 7,1                       |
| - Gastos por operaciones                            | 547.156        | 568.199        | 609.867        | 719.862        | 804.825        | 11,8             | 10,1                      |
| Gastos de personal                                  | 408.103        | 421.624        | 433.655        | 442.562        | 448.074        | 1,2              | 2,4                       |
| Tributos  | 23.871         | 25.569         | 27.055         | 29.183         | 31.173         | 6,8              | 6,9                       |
| Aprovisionamientos y servicios exteriores           | 115.182        | 121.006        | 149.157        | 248.117        | 325.578        | 31,2             | 29,7                      |
| + Trabajos realizados para el inmovilizado          | 75.742         | 73.766         | 72.154         | 69.926         | 65.218         | (6,7)            | (3,7)                     |
| ■ Margen por operaciones                            | <b>748.670</b> | <b>789.103</b> | <b>834.961</b> | <b>823.109</b> | <b>865.494</b> | <b>5,1</b>       | <b>3,7</b>                |
| + Otros ingresos de explotación                     | 23.632         | 24.992         | 29.610         | 37.620         | 41.957         | 11,5             | 15,4                      |
| - Amortizaciones del inmovilizado                   | 372.401        | 413.134        | 446.480        | 423.736        | 466.461        | 10,1             | 5,8                       |
| - Otros gastos de explotación                       | 10.507         | 11.450         | 7.289          | 20.551         | 21.318         | 3,7              | 19,3                      |
| - Variaciones de las provisiones de tráfico         | 24.115         | 22.573         | 20.383         | 10.699         | 12.542         | 17,2             | (15,1)                    |
| ■ Resultado de explotación                          | <b>365.279</b> | <b>366.938</b> | <b>390.419</b> | <b>405.743</b> | <b>407.130</b> | <b>0,3</b>       | <b>2,7</b>                |
| + Ingresos financieros                              | 10.191         | 14.388         | 15.693         | 27.190         | 32.969         | 21,3             | 34,1                      |
| + Diferencias positivas de cambio                   | —              | —              | 5.381          | 4.434          | 1.790          | (59,6)           | n.s.                      |
| - Gastos financieros por deudas                     | 203.124        | 182.880        | 171.540        | 149.295        | 136.491        | (8,6)            | (9,5)                     |
| - Diferencias negativas de cambio                   | 27.243         | 24.533         | 16.903         | 13.219         | 18.631         | 40,9             | (9,1)                     |
| - Amortización de gastos de formalización de deudas | 4.952          | 5.226          | 2.954          | 2.749          | 2.119          | (22,9)           | (19,1)                    |
| ■ Beneficio de las actividades ordinarias           | <b>140.151</b> | <b>168.687</b> | <b>220.096</b> | <b>272.104</b> | <b>284.648</b> | <b>4,6</b>       | <b>19,4</b>               |
| + Ingresos extraordinarios                          | 8.392          | 29.673         | 16.262         | 16.007         | 38.286         | 139,2            | 46,1                      |
| - Gastos extraordinarios                            | 41.075         | 88.756         | 115.229        | 148.232        | 168.189        | 13,5             | 42,3                      |
| ■ Resultados antes de impuestos                     | <b>107.468</b> | <b>109.604</b> | <b>121.129</b> | <b>139.879</b> | <b>154.745</b> | <b>10,6</b>      | <b>9,5</b>                |
| - Impuesto sobre beneficios                         | 22.631         | 17.870         | 14.946         | 19.465         | 20.971         | 7,7              | (1,9)                     |
| ■ Beneficio neto                                    | <b>84.837</b>  | <b>91.734</b>  | <b>106.183</b> | <b>120.414</b> | <b>133.774</b> | <b>11,1</b>      | <b>12,1</b>               |
| + Amortización gastos formaliz. de deudas           | 4.952          | 5.226          | 2.954          | 2.749          | 2.119          | (22,9)           | (19,1)                    |
| + Amortizaciones del inmovilizado                   | 372.401        | 413.134        | 446.480        | 423.736        | 466.461        | 10,1             | 5,8                       |
| + Planta desmontada no amortizada                   | 29.250         | 48.914         | 56.210         | 47.918         | 38.100         | (20,5)           | 6,8                       |
| + Cash-flow   | <b>491.440</b> | <b>559.008</b> | <b>611.827</b> | <b>594.817</b> | <b>640.454</b> | <b>7,7</b>       | <b>6,8</b>                |



**BALANCE DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA (Millones de ptas.)**

| CONCEPTO  | 1993             | 1994             | 1995             | 1996             | 1997             |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Inmovilizado</b>                                   | <b>3.357.004</b> | <b>3.412.891</b> | <b>3.362.772</b> | <b>3.545.499</b> | <b>3.630.398</b> |
| Gastos de ampliación de capital                       | 162              | 157              | 117              | 76               | 35               |
| Inmovilizado Inmaterial neto                          | 55.520           | 70.831           | 89.426           | 110.822          | 130.440          |
| Inmovilizado material                                 | 5.489.734        | 5.592.518        | 5.491.583        | 5.588.247        | 5.636.818        |
| Amortización Inmovilizado material                    | (2.308.229)      | (2.483.296)      | (2.600.010)      | (2.595.993)      | (2.781.678)      |
| Inmovilizado material neto                            | 3.181.505        | 3.109.222        | 2.891.573        | 2.992.254        | 2.855.140        |
| Inmovilizado financiero                               | 119.817          | 232.681          | 381.656          | 442.347          | 644.783          |
| <b>Gastos a Distribuir en Varios Ejercicios</b>       | <b>224.113</b>   | <b>181.307</b>   | <b>135.572</b>   | <b>122.554</b>   | <b>120.685</b>   |
| <b>Activo Circulante</b>                              | <b>328.977</b>   | <b>302.822</b>   | <b>336.301</b>   | <b>397.612</b>   | <b>485.333</b>   |
| Existencias para consumo                              | 3.832            | 4.292            | 4.303            | 4.634            | 4.708            |
| Deudores  | 317.323          | 288.428          | 313.562          | 371.257          | 420.804          |
| Inversiones financieras temporales                    | 1.201            | 3.358            | 11.019           | 14.615           | 53.169           |
| Acciones propias                                      | 0                | 0                | 0                | 0                | 369              |
| Tesorería   | 5.031            | 4.699            | 5.375            | 5.240            | 4.198            |
| Ajustes por periodificación                           | 1.590            | 2.045            | 2.042            | 1.866            | 2.085            |
| <b>Activo = Pasivo</b>                                | <b>3.910.094</b> | <b>3.897.020</b> | <b>3.834.645</b> | <b>4.065.665</b> | <b>4.236.416</b> |
| <b>Recursos Propios</b>                               | <b>1.397.712</b> | <b>1.454.684</b> | <b>1.470.679</b> | <b>1.734.072</b> | <b>1.779.535</b> |
| Capital desembolsado                                  | 469.735          | 469.735          | 469.735          | 469.735          | 469.735          |
| Reservas  | 866.327          | 893.215          | 922.945          | 1.176.804        | 1.213.605        |
| Resultados del ejercicio                              | 84.837           | 91.734           | 106.183          | 120.414          | 133.774          |
| Dividendo a cuenta                                    | (23.187)         | 0                | (28.184)         | (32.881)         | (37.579)         |
| <b>Ingresos a Distribuir en Varios Ejercicios</b>     | <b>54.765</b>    | <b>67.531</b>    | <b>78.933</b>    | <b>95.160</b>    | <b>104.073</b>   |
| <b>Provisiones para Riesgos y Gastos</b>              | <b>216.094</b>   | <b>232.412</b>   | <b>240.995</b>   | <b>272.141</b>   | <b>253.214</b>   |
| <b>Deudas a Largo Plazo</b>                           | <b>1.582.154</b> | <b>1.502.999</b> | <b>1.363.117</b> | <b>1.234.455</b> | <b>1.154.129</b> |
| Emisiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa | 685.614          | 636.533          | 571.271          | 563.464          | 530.196          |
| Deudas con entidades de crédito                       | 540.494          | 558.700          | 496.269          | 419.505          | 339.830          |
| Deudas con empresas del Grupo y asociadas             | 122.403          | 140.447          | 149.319          | 126.615          | 177.271          |
| Otros acreedores (1)                                  | 233.643          | 167.319          | 146.258          | 124.871          | 106.832          |
| <b>Deudas a Corto Plazo</b>                           | <b>659.369</b>   | <b>639.394</b>   | <b>680.921</b>   | <b>729.837</b>   | <b>945.465</b>   |
| Emisiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa | 167.267          | 125.094          | 104.670          | 117.000          | 262.594          |
| Deudas con entidades de crédito                       | 59.197           | 82.526           | 118.826          | 60.845           | 58.659           |
| Deudas con empresas del Grupo y asociadas (2)         | 41.459           | 37.968           | 92.150           | 133.281          | 135.637          |
| Otras deudas comerciales                              | 179.470          | 209.933          | 119.439          | 173.520          | 149.914          |
| Otros acreedores                                      | 195.149          | 158.512          | 220.504          | 222.278          | 314.128          |
| Ajustes por periodificación                           | 16.827           | 25.361           | 25.332           | 22.913           | 24.533           |

(1) Incluye deudas con administraciones públicas por valor de 53.003, 52.273, 44.145, 38.352 y 37.535 millones de pesetas, respectivamente, que no computan a efectos de endeudamiento financiero.

(2) Incluye deudas por préstamos por importe de 5.588, 11.920, 41.596 y 33.982 millones de pesetas, respectivamente, en el período 1994-1997, computables a efectos de endeudamiento financiero.

**INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA** (Datos en %)

|   | 1993  | 1994  | 1995  | 1996  | 1997  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen operaciones / Ingresos operaciones (1) | 61,4  | 61,5  | 60,8  | 55,9  | 53,9  |
| Gastos financieros / Ingresos operaciones (2) | 19,3  | 16,6  | 13,9  | 11,2  | 9,8   |
| Rentabilidad s/Inmovilizado material neto (3) | 23,4  | 25,1  | 27,8  | 28,0  | 29,6  |
| Cobertura del Inmovilizado (4)                | 90,8  | 90,6  | 90,1  | 90,9  | 87,7  |
| Autofinanciación material e inmaterial (5)    | 112,2 | 120,9 | 123,1 | 128,6 | 139,6 |
| Endeudamiento financiero (6)                  | 53,7  | 51,3  | 49,1  | 42,8  | 42,4  |
| Capacidad devolución deuda (7)                | 4,2   | 3,4   | 2,8   | 2,7   | 2,5   |
| Cobertura de gastos financieros (8)           | 1,1   | 1,2   | 1,3   | 1,4   | 1,6   |

(1) Ingresos operaciones – Gastos operaciones + Trabajos para inmovilizado / Ingresos operaciones.

(2) Gastos financieros + Diferencias cambio + Amortización gastos deudas / Ingresos operaciones.

(3) Margen operaciones / Inmovilizado material neto medio.

(4) Recursos propios + Ingresos a distribuir + Provisiones + Deudas l.p. /Inmovilizado + Gastos a distribuir.

(5) Resultado neto del ejercicio – Dividendos de Telefónica + Amortización planta y equipo + Amortización del Inmovilizado Inmaterial + Planta desmontada no amortizada / Inversiones Inmovilizado Material + Inversión Inmovilizado Inmaterial.

(6) Deuda financiera / Recursos propios + Ingresos a distribuir + Deudas con administraciones públicas + Deuda financiera.

Deuda financiera: Deudas l.p. – Deudas con administraciones públicas + Emisiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa c.p. + Deudas con entidades crédito c.p. + Préstamos con empresas del Grupo y asociadas – Inversiones financieras temporales – Tesorería.

(7) Deuda financiera / Cash-flow – Trabajos para inmovilizado. Cash-flow: Resultado neto del ejercicio + Amortización gastos + Amortización inmovilizado + Planta desmontada no amortizada.

(8) Resultado antes de impuestos + Gastos financieros por deudas + Diferencias de cambio + Amortización gastos deudas – Trabajos para inmovilizado / Gastos financieros por deudas + Diferencias de cambio + Amortización gastos deuda.





## CAPITAL SOCIAL

|                                 | 1993       | 1994       | 1995       | 1996       | 1997       |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Capital Social (Mill. de ptas.) | 469.735,41 | 469.735,41 | 469.735,41 | 469.735,41 | 469.735,41 |
| Beneficio por acción (ptas.)    | 90,8       | 97,6       | 113,0      | 128,2      | 142,4      |
| PER                             | 20,5       | 15,9       | 14,9       | 23,5       | 30,5       |
| Pay out (%)                     | 68,3       | 67,6       | 67,2       | 69,4       | 71,6       |
| Cotización/Cash-Flow p.a.       | 3,6        | 2,6        | 2,6        | 4,8        | 6,4        |

Telefónica tenía un capital social a 31 de diciembre de 1997 de 469.735.410.000 pesetas, dividido en 939.470.820 acciones al portador, de 500 pesetas de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Desde 1990 se han realizado las siguientes ampliaciones de capital, todas ellas procedentes de conversión de bonos.

|      | Nº. de Acciones<br>Emitidas (Miles) | Precio Emisión<br>(Ptas.) | Importe Emisión<br>Nominal | (Millones de Ptas.)<br>Efectivo |
|------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 1990 | 1.994,6                             | 858,435                   | 997,3                      | 1712,3                          |
| 1992 | 1,1                                 | 924,750                   | 0,5                        | 1,0                             |
| 1993 | 12.511,7                            | 1.267,230(*)              | 6.255,8                    | 15.855,2                        |

(\*) Precio medio de emisión

## COTIZACIÓN DE LAS ACCIONES

Las acciones de Telefónica cotizan en el mercado continuo de las Bolsas españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia) y en las Bolsas extranjeras siguientes: Londres, París, Frankfurt, Tokio, Nueva York (\*) y Seaq Internacional de la Bolsa de Londres.

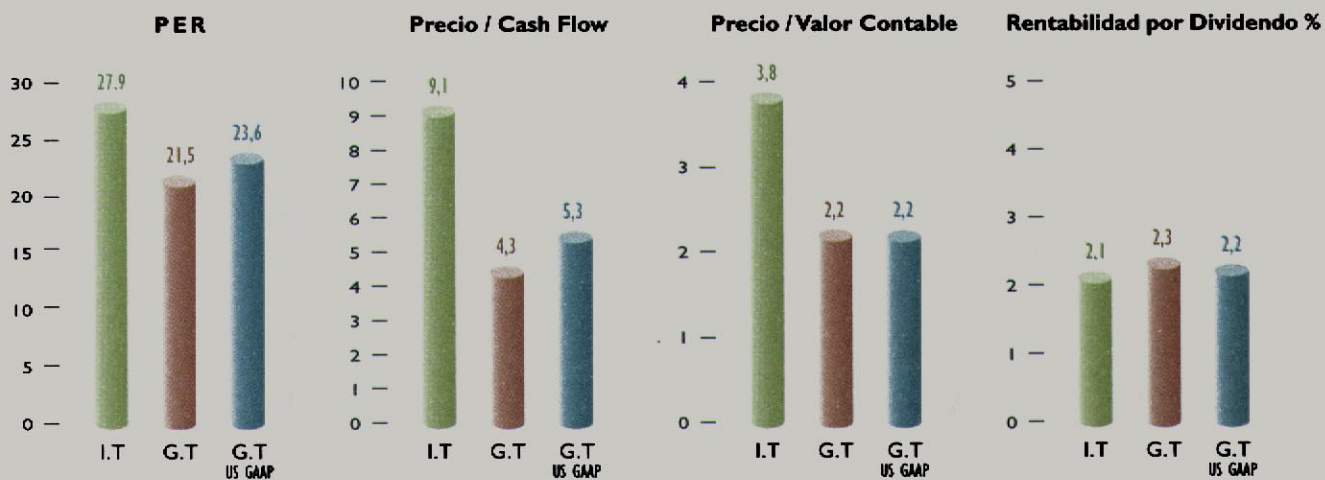
La negociación de opciones sobre acciones de Telefónica se lleva a cabo en el Mercado Español de Futuros Financieros (MEFF-RV) y en la American Stock Exchange (AMEX) (\*).

(\*) Cotizan American Depositary Receipts (ADR). 1 ADR = 3 acciones

## COTIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE TELEFÓNICA

La tabla siguiente muestra los precios máximo, mínimo y de cierre, en pesetas, del mercado continuo español.

|                                  | MÁXIMO | MÍNIMO | ÚLTIMO |
|----------------------------------|--------|--------|--------|
| 1993                             | 1.880  | 1.135  | 1.865  |
| 1994                             | 2.185  | 1.450  | 1.555  |
| 1995                             | 1.795  | 1.470  | 1.680  |
| 1996                             | 3.060  | 1.690  | 3.015  |
| 1997 trimestre 1 <sup>er</sup> . | 3.545  | 2.970  | 3.415  |
| 1997 trimestre 2 <sup>o</sup> .  | 4.590  | 3.240  | 4.260  |
| 1997 trimestre 3 <sup>er</sup> . | 4.845  | 3.940  | 4.690  |
| 1997 trimestre 4 <sup>o</sup> .  | 4.765  | 3.405  | 4.350  |



I.T.: Índice Internacional de Telecomunicaciones (Fuente: "Capital International Perspective")

G.T.: Grupo Telefónica (Datos según principios contables españoles)

G.T. (U.S. GAAP): Grupo Telefónica (Datos según principios contables en USA)

Comparaciones Internacionales a 31-XII-97



## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Telefónica paga normalmente un dividendo a cuenta del ejercicio al cierre del mismo y un dividendo complementario una vez aprobado el dividendo global del ejercicio por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración.

### EL DIVIDENDO EN LOS ÚLTIMOS EJERCICIOS HA SIDO:

|                | 1995     | 1996     | 1997         |
|----------------|----------|----------|--------------|
| A cuenta       | 30 ptas. | 35 ptas. | 40 ptas.     |
| Complementario | 46 ptas. | 54 ptas. | 62 ptas. (*) |
| Total          | 76 ptas. | 89 ptas. | 102 ptas.    |

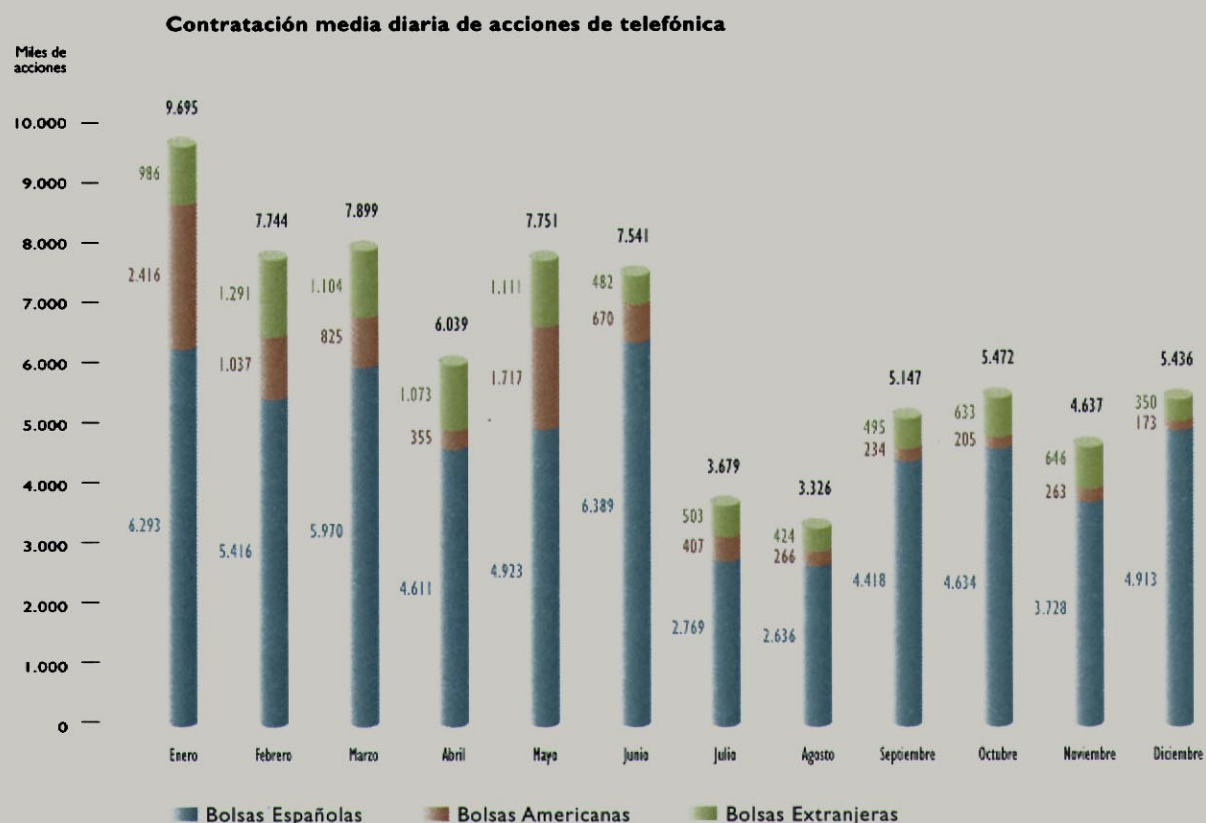
(\*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la propuesta de distribución de resultados.

### PARTICIPACIÓN DEL ESTADO EN TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.

Las acciones de Telefónica son títulos al portador; por lo que no existe un registro oficial de accionistas. La participación Estatal después de las Ofertas Públicas de Venta de acciones de fechas 5 de octubre de 1995 y 18 de febrero de 1997 es la siguiente:

Sociedad Estatal de Participaciones Patrimoniales, S.A. (SEPPa): 0,55% de participación s/Capital Social.

Sociedad Estatal de Patrimonio II, S.A.: 0,1% de participación s/Capital Social.



## CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

|  | 1993    | 1994    | 1995    | 1996    | 1997    | Incremento<br>Medio %<br>97/93 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------|
| Telefónica (miles de mill. pts.)                                 | 1.729,8 | 1.460,9 | 1.578,3 | 2.832,5 | 4.086,6 | 23,9                           |
| Total Renta Var. B. de Madrid (miles de mill. ptas.)             | 20.833  | 20.351  | 22.899  | 31.579  | 44.260  | 20,7                           |
| Ponderación de Telefónica en el índice de la Bolsa de Madrid (%) | 9,43    | 10,44   | 9,44    | 11,46   | 11,63   | —                              |

## ACCIONES DEL GRUPO TELEFÓNICA

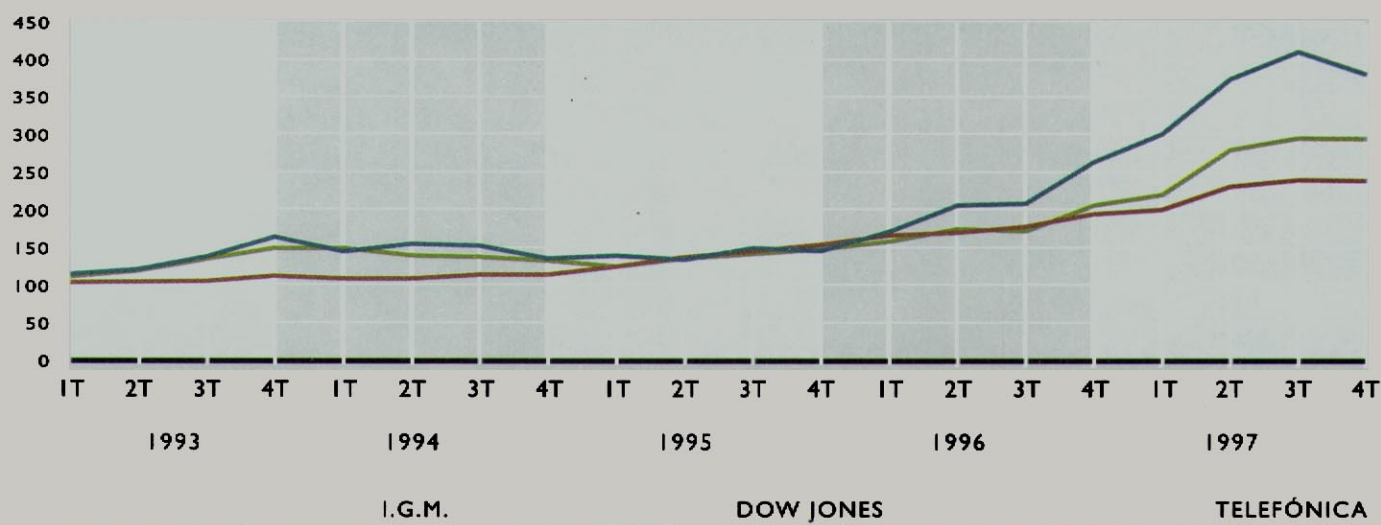
|                                   | CTC Chile |       | CPT Perú |             | Telefónica Argentina (**) |       | CANTV (*) |       |
|-----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------|---------------------------|-------|-----------|-------|
|                                   | 1996      | 1997  | 1996     | 1997        | 1996                      | 1997  | 1996      | 1997  |
| Capitaliz. bursátil (mill.\$ USA) | 4.923     | 6.322 | 4.388    | 5.209       | 6.177                     | 8.841 | 4.018     | 5.832 |
| Cotización última (\$USA)         | 5,73      | 7,2   | 1,88     | 2,23        | 2,62                      | 3,75  | 4,02      | 5,83  |
| PER                               | 13,9      | 16,7  | 12,6     | 13,1        | 15,3                      | 18,3  | 9,2       | 11,2  |
| Cotización/Cash-Flow              | 7,6       | 8,5   | 9,0      | 9,2         | 6,1                       | 8,0   | 4,4       | 5,3   |
| Rentabilidad por dividendo        | 3,2 %     | 2,6 % | 2,9 %    | 3,4 % (***) | 3,9 %                     | 2,8 % | --        | 0,5 % |

(\*) CANTV cotiza en la Bolsa de Caracas y Nueva York (NYSE) desde el 21 de noviembre de 1996.

(\*\*) Los datos de 1996 y 1997 consideran la cotización al 31-12-96 y 31-12-97 y las cifras de los estados financieros cerrados al 30-9-96 y 30-9-97.

(\*\*\*) Dividendo de 1997 pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas de la Compañía.

## Índice de cotización, Acciones de Telefónica



Índices de cotización de Acciones de Telefónica. Bolsas Españolas. Bolsas Americanas

**PARÁMETROS DE EXPLOTACIÓN SELECCIONADOS — TELEFÓNICA DE ESPAÑA**

**SERVICIOS TELEFÓNICOS Y TELEMÁTICOS**

|  | 31/12/93 | 31/12/94 | 31/12/95 | 31/12/96 | 31/12/97 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Líneas urbanas en servicio (miles)         | 14.253,5 | 14.685,4 | 15.095,4 | 15.412,8 | 15.854,4 |
| de las cuales, Telefonía Uso Público       | 399,9    | 416,4    | 419,1    | 423,1    | 424,0    |
| Acceso Celular                             | 65,6     | 146,4    | 195,4    | 221,0    | 236,9    |
| Líneas IBERCOM en servicio (miles)         | 548,3    | 622,2    | 651,3    | 691,3    | 715,4    |
| Líneas equivalentes RDSI en servicio       | 640      | 5.392    | 28.012   | 96.040   | 228.458  |
| Números de Red Inteligente en servicio     | 4.307    | 4.634    | 8.150    | 11.654   | 16.944   |
| Conexiones Red IBERPAC (% crec.)           | 5,8      | 6,4      | 3,0      | 10,2     | 5,3      |
| Circuitos transmisión de datos (% crec.)   | -0,2     | -3,6     | -3,7     | 1,2      | 8,6      |
| Circuitos automáticos interurbanos (miles) | 766,0    | 806,1    | 911,4    | 1.011,9  | 1.063,9  |
| Circuitos internacionales (miles)          | 23,7     | 24,7     | 25,9     | 28,4     | 31,3     |
| Datáfonos (miles de terminales) (*)        | 192,3    | 204,8    | 219,8    | 300,0    | 387,0    |

(\*) Estimación

**INFRAESTRUCTURA**

|   | 31/12/93 | 31/12/94 | 31/12/95 | 31/12/96 | 31/12/97 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Líneas urbanas instaladas (miles)                       | 15.879,7 | 15.921,3 | 16.114,2 | 16.312,3 | 16.393,1 |
| de las cuales, líneas digitales                         | 6.574,5  | 7.608,3  | 9.143,9  | 10.998,3 | 13.252,5 |
| % sobre el total  | 41,4     | 47,8     | 56,7     | 67,4     | 80,8     |
| Enlaces instalados en centrales de tránsito (miles)     | 2.677,0  | 2.581,2  | 2.592,3  | 2.717,1  | 2.838,6  |
| de los cuales, enlaces digitales                        | 2.288,2  | 2.351,7  | 2.510,4  | 2.667,3  | 2.835,5  |
| % sobre el total  | 85,5     | 91,1     | 96,8     | 98,2     | 99,9     |
| Enlaces instalados en centrales internacionales (miles) | 97,4     | 83,6     | 83,6     | 86,9     | 99,4     |
| de los cuales, enlaces digitales                        | 70,2     | 83,6     | 83,6     | 86,9     | 99,4     |
| % sobre el total  | 72,2     | 100,0    | 100,0    | 100,0    | 100,0    |
| Cable coaxial (Km.)                                     | 10.706   | 10.526   | 10.329   | 10.234   | 10.120   |
| Cable de fibra óptica (Km.)                             | 24.857   | 29.339   | 36.041   | 43.086   | 47.030   |
| Cable interurbano de pares (Km.)                        | 59.109   | 59.016   | 58.828   | 58.439   | 58.141   |
| Redes de abonado (miles de Km. de par)                  | 59.975   | 61.451   | 63.154   | 64.556   | 65.490   |
| Cables submarinos (circuitos x Km.) (miles)             | 117.811  | 134.334  | 196.941  | 222.604  | 299.173  |
| de los cuales, digitales                                | 93.849   | 116.095  | 182.096  | 218.367  | 298.926  |
| % sobre el total  | 79,5     | 86,4     | 92,5     | 98,1     | 99,9     |
| Estaciones terrenas de satélites (nº de estaciones)     | 74,0     | 70,0     | 70,0     | 70,0     | 74,0     |

**EVOLUCIÓN DEL CONSUMO POR LÍNEA Y DE LAS PETICIONES DE LÍNEAS**

|   | 1993    | 1994    | 1995    | 1996    | 1997    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Crecimiento consumo medio por línea y día (%) | -3,5    | 1,2 (*) | 1,3     | 8,3     | 5,9     |
| Peticiones nuevas líneas telefonía (miles)    | 1.136,1 | 1.221,7 | 1.245,1 | 1.241,4 | 1.392,2 |
| % crecimiento anual                           | 6,3     | 7,5     | 1,9     | -0,3    | 12,2    |
| Peticiones nuevas líneas IBERCOM (miles)      | 124,9   | 112,5   | 98,2    | 95,2    | 108,4   |
| % crecimiento anual                           | -8,8    | -9,9    | -12,7   | -3,1    | 13,8    |

(\*) Desde 1994 el consumo se mide en minutos

**OTROS PARÁMETROS**

|   | 1993   | 1994   | 1995   | 1996   | 1997   |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Líneas de Telefonía Básica en servicio por 100 hab. | 36,4   | 37,5   | 38,5   | 39,3   | 40,3   |
| Empleados en activo                                 | 74.340 | 72.207 | 69.543 | 67.217 | 64.109 |
| Líneas en servicio por empleado (*)                 | 199,1  | 212,1  | 226,8  | 241,0  | 266,0  |

(\*) Incluye líneas de telefonía básica IBERCOM y líneas equivalentes RDSI