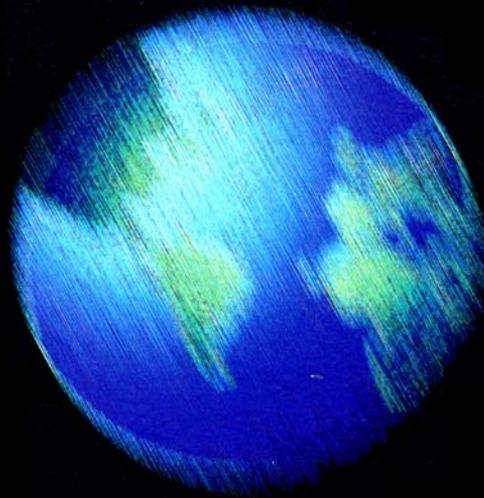


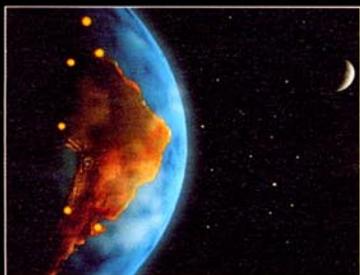
Informe *1995* Anual



Telefónica

Enero

- El Mercado de Opciones y Futuros Financieros (MEFF) y Telefónica firman un contrato de prestación de un servicio de transmisión de datos a través de una red especializada denominada 'MEFFNET'.



- Telefónica Internacional toma la iniciativa de la creación de una Red Panamericana de Servicios Globales promovida por las filiales del Grupo Telefónica, para promocionar servicios comunes en Hispanoamérica. La asociación permitirá una participación aún más relevante en el mercado internacional de las telecomunicaciones y a ella podrán unirse posteriormente otras operadoras de la región, en línea con otros acuerdos que existen en el sector de las telecomunicaciones mundiales, como son Unisource, Atlas o Concert.

- Telefónica decide integrarse en el Proyecto Inmarsat-P, en el que participan operadoras de 39 países que, a través de la constitución de una nueva empresa, I-CO Global Communications Limited, ofrecerá servicios de telefonía celular global por satélite en todo el mundo.



- Telefónica Sistemas de Satélites (TSS), perteneciente al Grupo Telefónica Sistemas (TS), desarrolla su Plan Satelital en Argentina, mediante las más modernas tecnologías de asignación por demanda (DAMA) vía satélite. En Perú, TSS instala importantes infraestructuras vía satélite y

participa en la ingeniería y construcción de cabeceras para redes de TV por cable.

- Telefónica Gestión de Sistemas, (TGS), perteneciente al Grupo Telefónica Sistemas (TS), inicia sus actividades de Asesoría y Soporte en Sistemas de Calidad conforme a las normas ISO 9000.

Febrero

- Cerca de 40 compañías entre operadores, industrias de telecomunicación y empresas informáticas de todo el mundo, entre las que se encuentra el Grupo Telefónica, a través de Telefónica I+D, forman el Consorcio TINA (*Telecommunications Information Networking Architecture*), iniciativa internacional para extender las redes de telecomunicación, los servicios y los sistemas de los propios usuarios, como una única infraestructura de información.



- Telefónica Servicios Avanzados de Información (TSAI), empresa del Grupo Telefónica Sistemas, junto con Proeinsa, constituyen la empresa Servicios y Contenidos por la Red (SCR) para comercializar, bajo la marca TeleLine, todo tipo de productos y servicios audiovisuales de ocio y entretenimiento a través de Ibertex.

- Telefónica del Perú, compañía resultante de la fusión de CPT y Entel Perú y que comienza a funcionar en enero de este mismo año, anuncia unas inversiones de 1.900 millones de dólares para los próximos cuatro años, con una autofinanciación prevista superior al 90 por 100. La nueva compañía elabora un plan estratégico que supondrá multiplicar por siete la capacidad de instalación de líneas que tenían CPT y Entel Perú por separado.

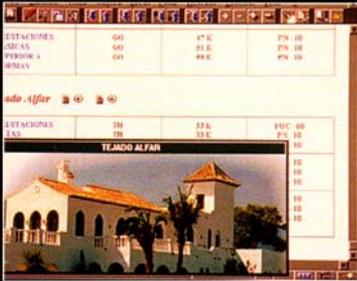
- MAPTEL, empresa perteneciente al Grupo Telefónica Sistemas experta en provisión de "cartografía inteligente", acuerda con el Ministerio para las Administraciones Públicas el desarrollo de la informatización de la Encuesta de Infraestructuras y Equipamiento Local. Colabora, además, en la gestión integrada de empresas de distribución (eléctricas, gas, agua...).

Marzo

- Telefónica dota al gobierno de Aragón de una red privada de información, Red Aragonesa de Comunicaciones Institucionales (RACI), que puede considerarse como la autopista privada de la información más importante de España.



- Telefónica comienza la comercialización de una nueva red con aplicaciones de teleautomática bajo el nombre de Servicio REDELTA que ofrece a clientes empresariales y del sector negocios, aplicaciones de Telealarma, Telecontrol, Telemedida y Telesistencia sanitaria y social.



- Telefónica Sistemas Avanzados de Información (TSAI) y el Colegio de Arquitectos de Madrid desarrollan la red BUILD NET, red especializada que permite acceder a través de la Red Telefónica Básica, Iberpac o la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) a servicios de telecomunicación multimedia e interactivos dirigidos al sector de la construcción: arquitectos, aparejadores, ingenieros, contratistas, instaladores, fabricantes, constructores, etc.

- Durante los días en que se desató la denominada "Guerra del Fletán" por el conflicto pesquero entre España y Canadá, el Servicio Marítimo de Telefónica, como operadora de telecomunicaciones y entidad colaboradora del Plan Nacional de Salvamento Marítimo, facilitó las comunicaciones con los barcos situados en la zona, a través de un canal de radio dedicado exclusivamente -24 horas al día- y mediante una dotación extraordinaria de medios humanos y técnicos. Precisamente como responsable de las comunicaciones marítimas en España, Telefónica participó

en Valencia en la I Conferencia Internacional de Negocio Marítimo y Desarrollo del Entorno Marino, FORO AZUL'95, dirigida a todos los sectores que tienen en el mar el referente común de sus actividades.

- Telefónica Seguridad y Comunicaciones, del Grupo Telefónica Sistemas, lanza el producto SACAI 2000, sistema para la gestión centralizada de alarmas, rondas de patrullas y gestión de parámetros técnicos.



- El presidente de la República de Chile, Eduardo Frei, inauguró en las Salas de la Fundación Arte y Tecnología de Telefónica la muestra "Neruda regresa a España", una selección de objetos de Pablo Neruda que el poeta fue coleccionando a lo largo de su vida y que, habitualmente, se exhiben en sus Casas Museo de Isla Negra, Valparaíso y Santiago de Chile. La exposición estuvo patrocinada por la Fundación Arte y Tecnología de Telefónica, en colaboración con la Fundación Pablo Neruda y la Embajada de Chile en España.

Abril

- La empresa sueca de telecomunicaciones Ericsson adquiere a Telefónica la participación de esta última en el capital social de la empresa vasca Indelec (20,7%). La operación responde a los principios de la Unión Europea de desvinculación de las operadoras del capital de las empresas industriales suministradoras de equipos.

- MovilLine, el servicio móvil analógico de Telefónica Móviles, supera la cifra de 500.000 usuarios, cuando a mediados de diciembre de 1994 eran 400.000. El ritmo de crecimiento interanual pasa del 60% en diciembre al 85% en el mes de abril.

- El Consejo de Ministros del 28 de abril decide la venta de un paquete del 12%, con lo que la participación del Estado en Telefónica, a través de la Dirección General del Patrimonio, pasaría de un 31,85% a un 19,85% de las acciones. La privatización del 12% de Telefónica coincidirá este año con procesos similares que se están desarrollando en operadoras de telecomunicaciones públicas o semipúblicas de otros países europeos.



- Telefónica y el Grupo Publicitas suscriben un acuerdo para la creación de una sociedad conjunta, Hispaservices, para la prestación de servicios generales de tratamiento, gestión, intercambio de información y contenidos relativos al sector publicitario (medios de comunicación, anunciantes, agencias de publicidad, centrales de planificación y contratación de medios) mediante medios informáticos y redes de comunicación.

- RadioRed, empresa del grupo Telefónica Móviles, crea delegaciones en todas las zonas donde opera en radiotelefonía móvil en grupo cerrado o *trunking*: RadioRed Madrid, RadioRed Andalucía, RadioRed Levante, RadioRed Cataluña, RadioRed Ebro, RadioRed Galicia y RadioRed Norte.

Mayo

- Telefónica Servicios Avanzados de Información (TSAI), empresa perteneciente al Grupo Telefónica, e IBM España firman el acuerdo de interconexión entre las redes de Intercambio Electrónico de Documentos (EDI) de ambas empresas. El acuerdo suscrito permitirá a los clientes de Telefónica acceder a la red internacional IBM Global Network, mientras que para los usuarios internacionales de IBM supone la conexión con los más de 700 clientes de la red española EDI de TSAI. Además, grandes centros hospitalarios de Cataluña comienzan a implantar el servicio EDI para mejorar la gestión hospitalaria entre los distintos centros y sus proveedores, principalmente, evitando la utilización masiva de papel. Asimismo TSAI lidera el proyecto europeo EDIFORHEALTH para la mejora en el sector sanitario en Europa a través de EDI.



- Durante la celebración del Gran Premio de España de Fórmula 1, RadioRed, empresa perteneciente al Grupo Telefónica Móviles, ofrece su servicio de radiocomunicaciones móviles en grupo cerrado para las comunicaciones internas del Circuito de Cataluña (cobertura a las flotas de vehículos, talleres, boxes, áreas de servicio, trámites administrativos de los participantes, etc.)..

- Telefónica Sistemas es elegida para desarrollar los Sistemas Integrados de Gestión e Información de Red (SIGIR). Esta actividad consolida la presencia de TS en otros proyectos anexos al SIGIR como ARCO y ATLAS.

Junio

- Comienza el proceso para la venta del 12% de Telefónica. Los componentes del grupo estable de accionistas de Telefónica, BBV, La Caixa y Argentaria y el banco de inversiones norteamericano Merrill Lynch, son las entidades seleccionadas por Patrimonio del Estado y Telefónica para formar parte del grupo de coordinación global para la colocación del 12 % de las acciones de Telefónica. Por otra parte, el banco Merrill Lynch es seleccionado por Patrimonio, entre un grupo de ocho bancos internacionales que optaban a formar parte del grupo de coordinación global de la colocación.



- Los miembros del núcleo estable de Telefónica actuarán como directores del tramo nacional después de que acordaran constituir un Sindicato de Accionistas de Telefónica de España, "cuyo objetivo —según nota remitida a la Comisión Nacional del Mercado de Valores— es lograr una unidad de voto de todas las acciones sindicadas para su ejercicio en las Juntas Generales de Accionistas" y formar un "núcleo comprometido en la gestión" de la compañía.



- El Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España, Telefónica y TSAI firman un acuerdo para la utilización del servicio de correo electrónico Mensatex 400 de Telefónica Servicios Avanzados de Información (TSAI). Mediante este servicio se tramitarán mensualmente las altas, bajas y el documento TC-2 (Relación Nominal de Empleados) a la Seguridad Social. Esta iniciativa se engloba dentro del sistema RED (Remisión Electrónica de Documentos) de la Tesorería General de la Seguridad Social.

- Telefónica posibilita, a través de una conexión vía RDSI en tiempo real, la primera experiencia en Telepatología, una de las aplicaciones más espectaculares de las Redes de Comunicación en Telemedicina. Concluye, también, la fase piloto del proyecto de Telemedicina, desarrollado por Telefónica y el Servicio Gallego de Salud, y que viene a confirmar a la RDSI como la solución idónea y soporte para la atención sanitaria primaria.

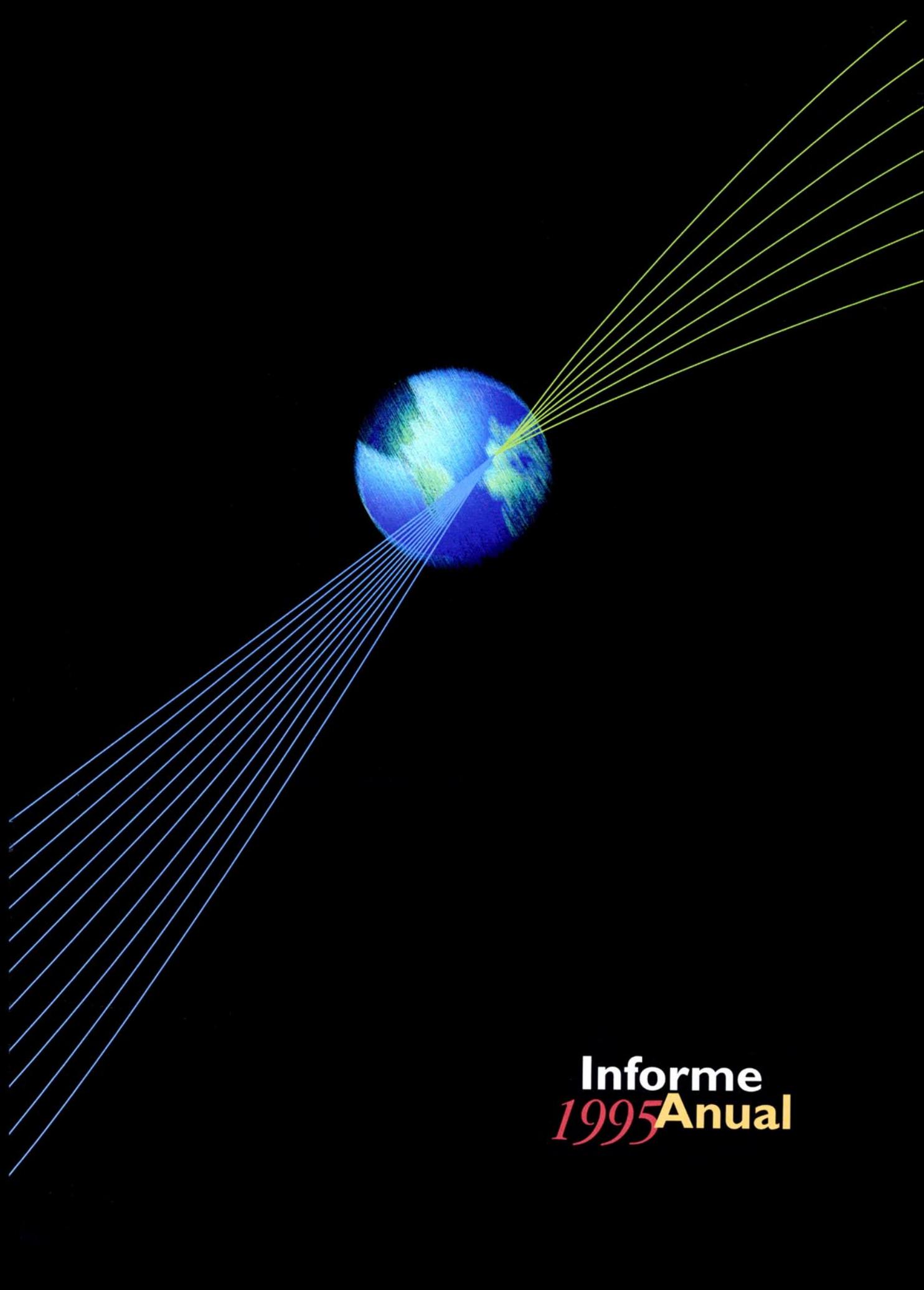
- La Universidad Obrera de Cataluña (UOC) firma con Telefónica un convenio para la creación de un "Campus Virtual", mediante la incorporación de la RDSI, convirtiendo a la institución universitaria en la pionera en la Unión Europea de este sistema de Telenseñanza.

- Telefónica I+D desarrolla la mayor demostración mundial de servicios multimedia interactivos, dentro de la Tercera Escuela de Verano sobre Comunicaciones Avanzadas de Banda Ancha, uno de los primeros prototipos de las superautopistas de la información sobre ATM. Además, las operadoras del consorcio Unisource eligen el sistema de explotación "RECIBA", desarrollado por esta empresa, para la gestión real de las redes ATM, que se instalarán en los cuatro países de la alianza a lo largo de 1996.

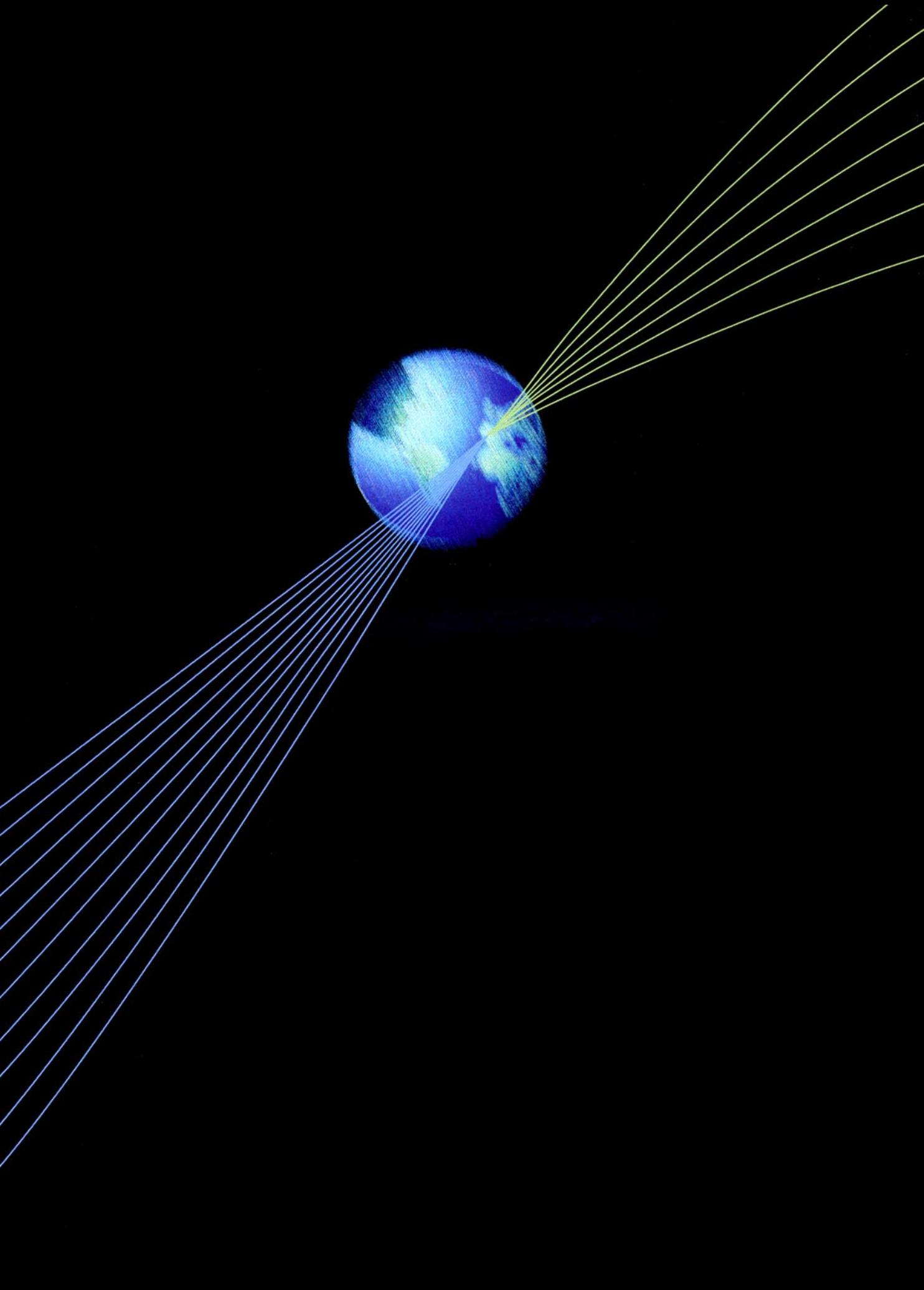
Julio

- Telefónica es designada por Presidencia del Gobierno como proveedor único del servicio de telecomunicaciones para garantizar las comunicaciones de los actos que se celebren en España con motivo de la Presidencia Española de la Unión Europea durante el segundo semestre del año.





Informe
1995 **Annual**



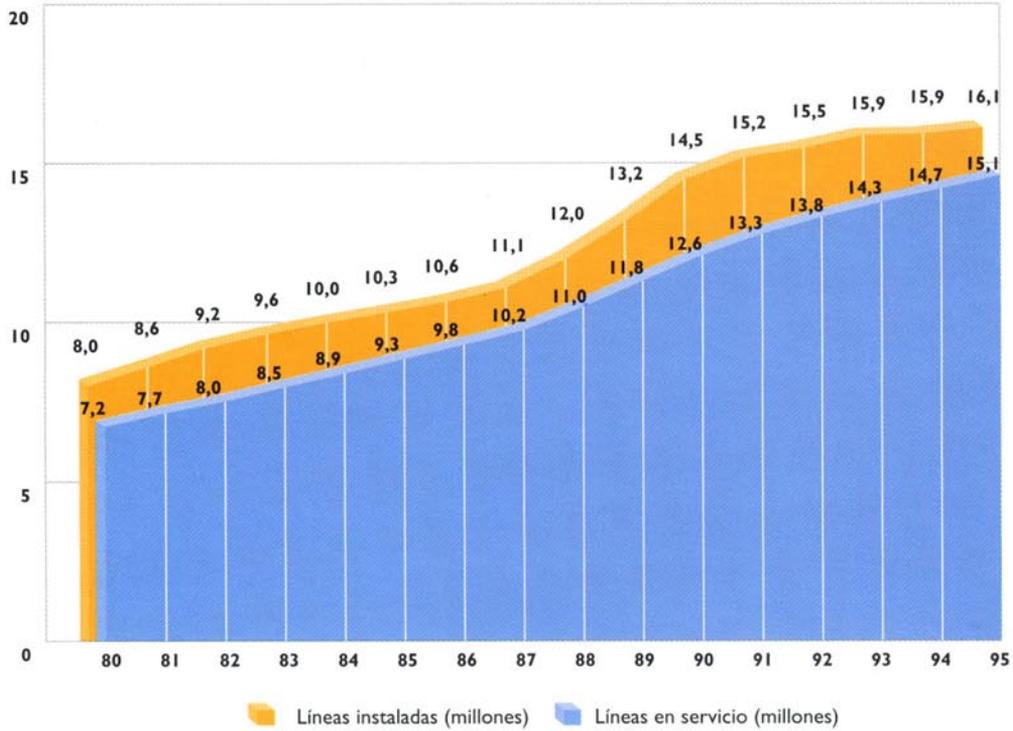


Índice

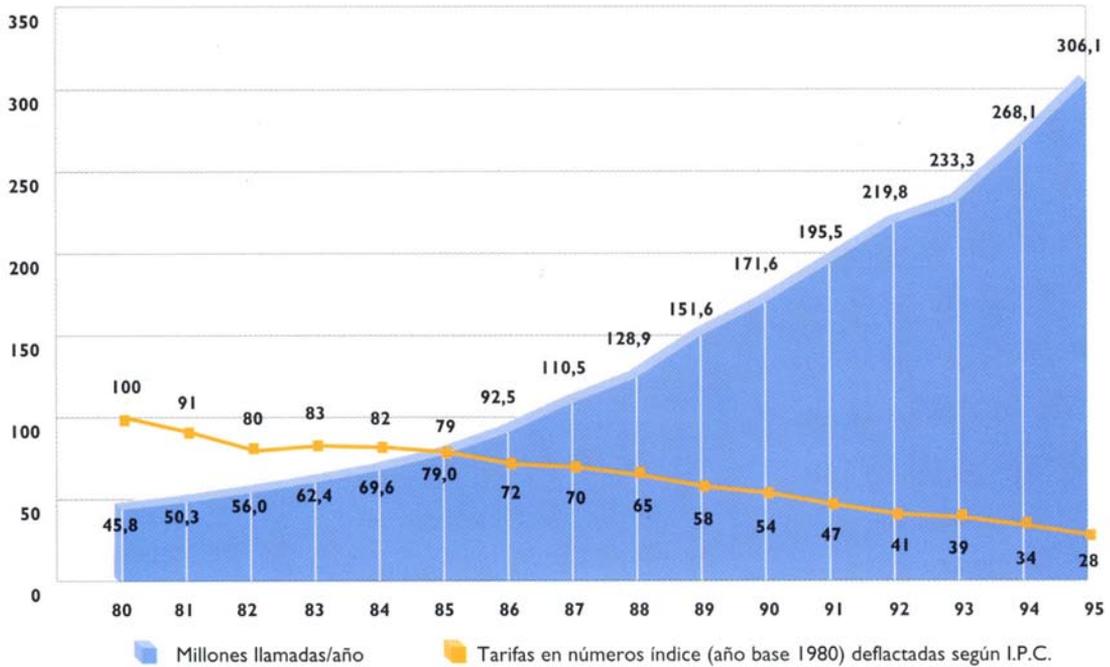
Carta a los Accionistas	6
De Telefónica de España al Grupo Telefónica	8
Telefonía Básica	14
Comunicaciones Internacionales	23
Comunicaciones Móviles	28
Negocios Internacionales	34
Telecomunicaciones Públicas	40
Transmisión de Datos	42
Servicios Multimedia	44
Publicidad e Información	47
Cuentas Anuales	49
Informes de Gestión	115
La Información Económico Financiera: Anexo Estadístico	125
Información al Accionista	133
Organos de Dirección	141



EVOLUCIÓN DE LÍNEAS DE TELEFONÍA BÁSICA

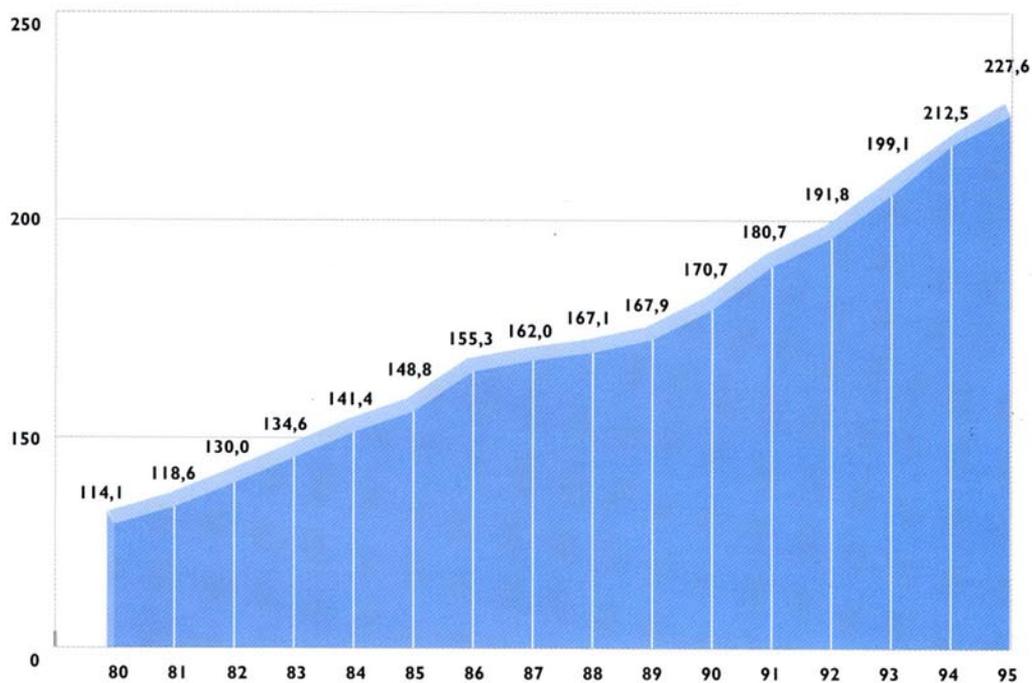


EVOLUCIÓN LLAMADAS Y TARIFAS DEL SERVICIO INTERNACIONAL





LÍNEAS EN SERVICIO POR EMPLEADO (*)



(*) Incluye líneas de telefonía básica, IBERCOM y líneas equivalentes RDSI

VARIABLES SIGNIFICATIVAS

	1991	1992	1993	1994	1995
Líneas en servicio (miles)					
Telefonía básica	13.264,4	13.792,2	14.253,5	14.685,4	15.095,4
IBERCOM	375,0	481,6	548,3	656,7	713,9
RDSI			0,6	5,4	28,0
Telefonía Móvil Automática	108,5	180,3	257,3	411,9	929,0
Líneas de Telefonía Básica en servicio por 100 hab.	34,1	35,3	36,4	37,5	38,5
% Crecimiento de consumo medio por línea (*)	4,1	4,1	-3,5	1,2	1,3
Empleados en activo	75.499	74.437	74.340	72.207	69.570
Líneas en servicio por empleado (**)	180,7	191,8	199,1	212,5	227,6
Peticiones de líneas registradas					
de telefonía Básica e IBERCOM (miles)	1.237,8	1.205,4	1.261,0	1.334,2	1.343,3
Ingresos por operación (mill. ptas.)	1.008.031	1.154.696	1.220.084	1.283.536	1.372.674
Endeudamiento financiero (%)	55,1	58,4	57,1	54,7	51,7
Inversión (mill. ptas.) (***)	616.026	439.391	381.507	406.882	436.720
Cash-flow (mill. ptas.)	402.149	466.365	491.440	559.008	611.827
Beneficio neto (mill. ptas.)	80.847	83.899	84.837	91.734	106.183

(*) Desde 1994, el consumo se mide en minutos que transitan por la red fija.

(**) Incluye líneas de telefonía básica, IBERCOM y líneas equivalentes RDSI.

(***) Material e inmaterial.



CARTA A LOS ACCIONISTAS

Estimado Accionista:

En anteriores ocasiones en que he tenido la oportunidad de dirigirme a Vdes. por este medio, he subrayado el carácter irreversible de la llegada de la competencia y nuestra continua preparación para esa circunstancia. Durante el año 1995 ha seguido su curso el proceso de liberalización de las telecomunicaciones, con disposiciones tan significativas como la Ley de Telecomunicaciones por Cable o el Decreto sobre Grupos Cerrados de Usuarios. El pasado año inició también su actividad el segundo operador de telefonía móvil, lo que constituye para nosotros un gran acicate.

Con satisfacción creo poder afirmar que Telefónica se encuentra preparada para desenvolverse con éxito en el entorno competitivo que hemos empezado a vivir, puesto que una buena parte de los nuevos servicios que proporciona nuestra Compañía se prestan ya en condiciones de competencia. Tal vez por esa razón, y como prueba de lo que acabo de afirmar, los Resultados del ejercicio 1995 reflejan una notable mejora tanto en su volumen como en su calidad, sin que se haya producido ningún aumento en las tarifas de los servicios, sino más bien todo lo contrario. Así, los beneficios netos consolidados del Grupo Telefónica, excluidos los resultados atribuibles a los socios externos, han alcanzado la cifra de 133.000 millones de pesetas, con un incremento del 18,2 por

“Telefónica está preparada para desenvolverse con éxito en el nuevo entorno competitivo que estamos viviendo”



ciento sobre el ejercicio de 1994, sin merma de nuestro continuado esfuerzo de saneamiento y manteniendo siempre la prudencia y el rigor económico y financiero que vienen caracterizando nuestra gestión.

No podía ser de otro modo, teniendo en cuenta que la adicional privatización de Telefónica, mediante la Oferta Pública de Venta de un 12% de las acciones de la Compañía en poder del Estado Español, que ha tenido lugar el pasado octubre, nos ha dado la oportunidad de hacer explícitos algunos compromisos de política empresarial que se orientan a la obtención de un mayor valor para nuestros accionistas. Estos compromisos se refieren al aumento de los ingresos por línea (gracias al uso más intensivo de la capacidad instalada y el despliegue de nuevos servicios), al crecimiento de la productividad (incluyendo la adaptación de los recursos humanos a las necesidades reales), a la autofinanciación del Grupo (uno de cuyos ingredientes esenciales es una rigurosa política de selección de inversiones) y, finalmente, al crecimiento del dividendo acorde con la evolución de los beneficios del Grupo. En todos esos aspectos, el año 1995 ha sido testigo de significativos avances.

No cabe ya ninguna duda de que Telefónica ha dejado definitivamente de mirar hacia el pasado y que está empeñada en un ambicioso proyecto para asentar

sólidamente los cimientos de su porvenir. Así, junto al gran desarrollo de la telefonía móvil, el año 1995 ha contemplado nuestro ingreso definitivo en la alianza Unisource, lo que nos integra de manera efectiva en uno de los grandes consorcios con vocación de proporcionar servicios a escala paneuropea y global.

Un hecho que tengo especial interés en subrayar es el de nuestra creciente actividad en lo que se refiere al desarrollo e implantación de nuevos servicios. En 1995 hemos logrado crear un servicio cada semana, entre ellos INFOVIA, que constituye nuestra apuesta estratégica para el acceso a las autopistas de la información. Pero nuestra pretensión es intensificar aún más el ritmo de creación de nuevos servicios. Es aquí, en nuestro esfuerzo constante, confiando únicamente en nosotros mismos, aumentando día tras día nuestra capacidad de competir, donde se asientan nuestras mayores esperanzas de un futuro próspero para nuestra Compañía.

Afectuosamente,

Cándido Velázquez-Gaztelu Ruiz
Presidente de Telefónica de España, S.A.



DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA AL GRUPO TELEFÓNICA



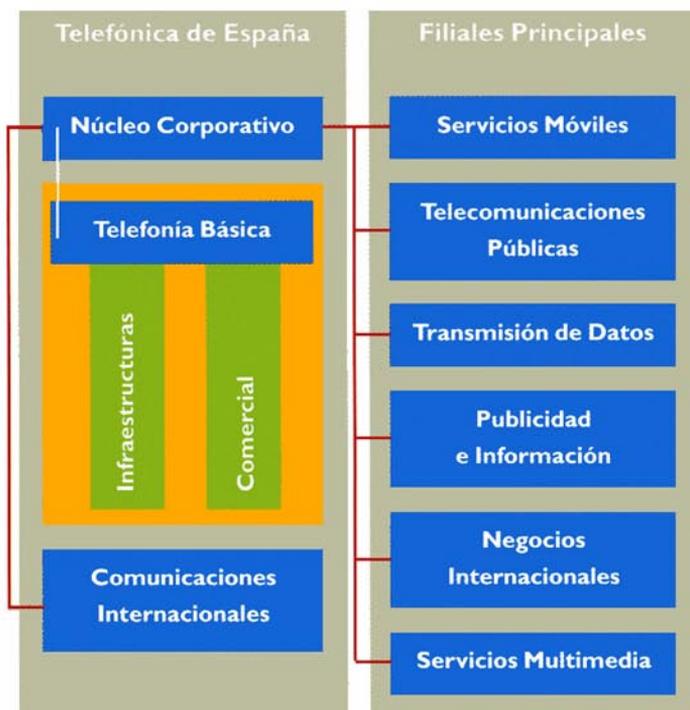
A partir de la reorganización aprobada por el Consejo de Administración de Telefónica de España el 21 de diciembre de 1994, se inició un proceso, que se ha venido desarrollando a lo largo de 1995, consistente en la puesta en marcha de los acuerdos entonces adoptados. Ello suponía la efectiva transmisión de los negocios a algunas de las filiales constituidas al efecto, lo que implicaba a su vez la transferencia de activos, sistemas de gestión, etcétera. En la mayoría de los casos, y en la medida en que las licencias para la provisión de los servicios estaban inicialmente concedidas a favor de Tele-

fónica de España, S.A., fue preciso el permiso previo de la Autoridad Nacional de Regulación (en nuestro caso la Secretaría General de Comunicaciones) para proceder al traspaso del título habilitante para la prestación de los correspondientes servicios a la sociedad filial que se hacía cargo del negocio transferido.

Como ya se señaló en su momento, esta reorganización tiene su fundamento en la necesidad de:

- hacer frente a los retos derivados de la liberalización de las telecomunicaciones, que presumiblemente culminará el 1 de enero de 1998 con la liberalización total de los servicios de voz y de las infraestructuras.
- dar una respuesta ágil y eficiente a unos mercados cada vez más exigentes, para aprovechar las nuevas oportunidades que puedan surgir.

NEGOCIOS DEL GRUPO TELEFÓNICA



El esquema recoge la configuración del Grupo Telefónica al concluir el año 1995. Las denominadas filiales principales son a su vez normalmente cabecera de otro grupo, desglosándose por líneas de negocio gestionadas por otras empresas filiales, en las cuales la

participación es siempre mayoritaria. Las líneas que parten del Núcleo Corporativo indican que, aunque éste forma parte esencial de la organización de Telefónica de España, tiene una responsabilidad en cuanto a la coordinación de todo el Grupo.



COMISIÓN DIRECTIVA DEL GRUPO TELEFÓNICA

Ignacio Santillana del Barrio
Consejero Delegado de Telefónica Internacional

Heliodoro Alcaraz García de la Barrera
Secretario General

Francisco Ros Perán
Director General de Comunicaciones Internacionales

Carlos Díaz-Guerra
Director General de Infraestructuras

Luis Lada Díaz
Presidente de Telefónica Móviles

Francisco Mochón Morcillo
Director General de Finanzas y Control de Gestión

Manuel A. Blanco Losada
Director General de Planificación Corporativa

Germán Ancochea Soto
Consejero Delegado

Cándido Velázquez-Gaztelu Ruiz
Presidente

Antonio López-Barajas
Director General de Coordinación

José Caballero Guerrero
Director General de Administración y Recursos

Guillermo Fernández Vidal
Director General de Comercial



- asegurar que los gestores de los distintos negocios asuman plena responsabilidad por los resultados.
- garantizar que, aun admitiendo el carácter descentralizado de determinadas decisiones, exista una visión de conjunto de todos los negocios, a cuyo efecto se ha constituido la Comisión Directiva del Grupo.

IMPORTANCIA ESTRATÉGICA DE LA REORGANIZACIÓN

Otro factor importante en esta reorganización es la transparencia que con ella se logra en las transacciones entre las empresas del Grupo. Es verdad que esa transparencia puede conseguirse también mediante la separación contable de las operaciones de los distintos negocios y servicios, y así podría haberse procedido de no existir además otras razones, como las que se acaban de apuntar, para establecer la separación legal mediante empresas independientes. Esto mismo puede decirse respecto de las líneas de negocio que a su vez existen dentro de cada negocio principal.

Es conveniente señalar que la mayor parte de las empresas que constituyen las filiales princi-

pales del grupo existían ya en el momento de la reorganización que estamos comentando. Así ocurría con los Negocios Internacionales (que ya se venían llevando a cabo a través de Telefónica Internacional), el negocio de Publicidad e Información (desarrollado por la compañía preexistente Cetesa, que cambia su nombre por el de Telefónica Publicidad e Información, pero no su actividad), el de Servicios Móviles (llevado a cabo por la filial de Telefónica en lo referente a la comercialización de todos los servicios de esta naturaleza) y el de Telecomunicaciones Públicas (desarrollado ya por Cabitel en lo concerniente a servicios auxiliares tales como recaudación, limpieza, etc. y a la explotación directa de teléfonos en el interior de recintos). La reorganización contemplaba asimismo el negocio de Servicios Multimedia, un negocio totalmente nuevo que fue encomendado a la empresa de nueva creación Telefónica Servicios Multimedia; y el negocio de Transmisión de Datos, de gran tradición en Telefónica y transferido a la empresa creada al efecto a fines de 1994. Por lo tanto, al subrayar la importancia del Grupo Telefónica y su configuración por negocios se está poniendo precisamente de manifiesto la importancia estratégica de esta reorganización, aunque reconociendo lógicamente la preexistencia del Grupo en cuanto tal.



Durante el año 1995 ha concluido el proceso de traspaso de activos y recursos humanos de Telefónica de España a la filial Telefónica Móviles, así como la transferencia de los títulos habilitantes para la prestación del servicio de Telefonía Móvil Automática, tanto en la modalidad analógica como en GSM. Como consecuencia de ello, la filial de Móviles realiza ya la gestión integral de estos negocios, que operan en régimen de competencia una vez que un segundo operador de GSM ha iniciado el pasado mes de octubre su actividad comercial. Oportunamente se formalizaron también una serie de contratos entre Telefónica de España y Telefónica Móviles con el objeto de regular las relaciones entre ambas sociedades.

En mayo de 1995 la filial de Telefónica de España Cabitel, adquirió de la matriz los activos correspondientes a la telefonía pública en interiores, actividad que quedó liberalizada en 1994. También se firmaron los contratos de gestión para la explotación de las cabinas telefónicas en la vía pública, que por motivos regulatorios continúa siendo una actividad de Telefónica de España hasta la liberalización plena de los servicios de voz el 1 de enero de 1998. Por último, se establecieron acuerdos entre Telefónica de España y

Cabitel para regular igualmente las relaciones entre las dos sociedades.

LA ALIANZA WORLDPARTNERS

Otro de los aspectos más sobresalientes de la actividad corporativa de Telefónica de España durante el ejercicio 1995 ha sido la integración formal en la alianza Unisource, que tuvo lugar en el mes de junio mediante la toma de participación del 25% de la sociedad constituida al efecto. Los otros miembros de esta alianza son los operadores sueco (Telia), holandés (PTT Telecom) y suizo (Swiss PTT). La misión de Unisource es la de facilitar servicios paneuropeos, especialmente a las empresas multinacionales. Con ello se cierra otro importante capítulo en las alianzas internacionales de Telefónica, puesto que su mayor presencia en el mercado europeo a través de esta alianza viene a completar su implantación en Hispanoamérica a través de Telefónica Internacional.

Sin embargo, la internacionalización y globalización de la economía hace que incluso este importante despliegue resulte insuficiente. Las necesidades de atención a las empresas multina-



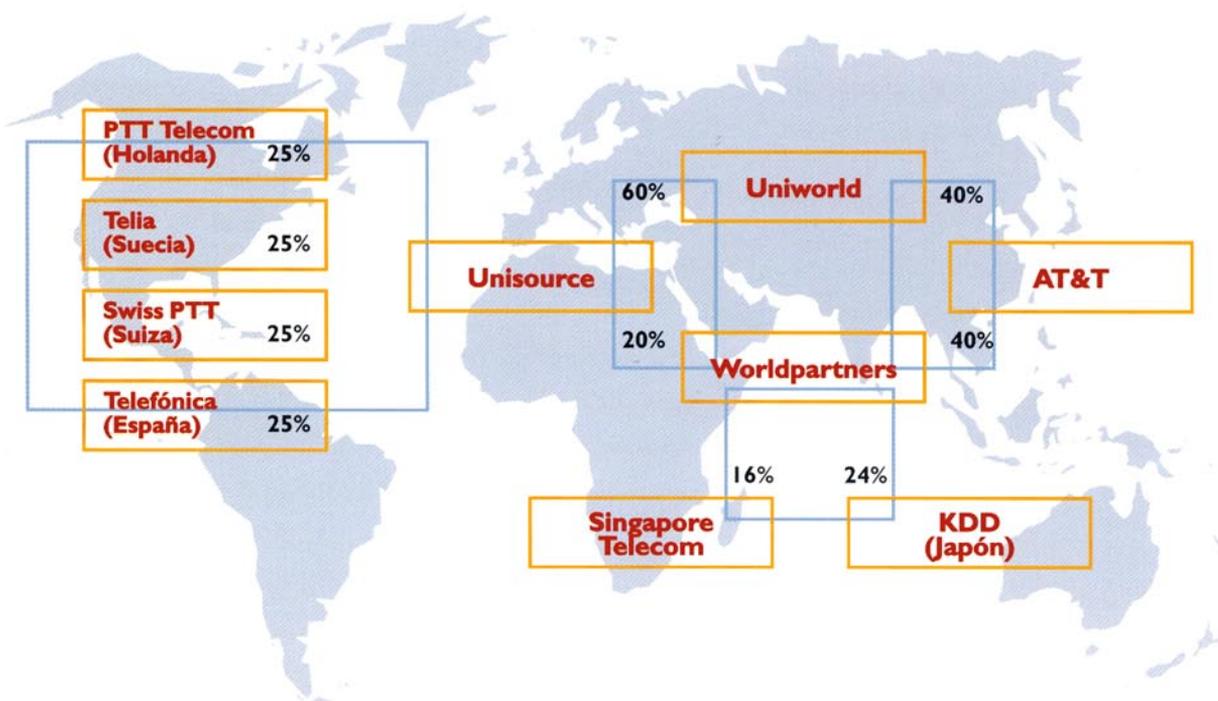


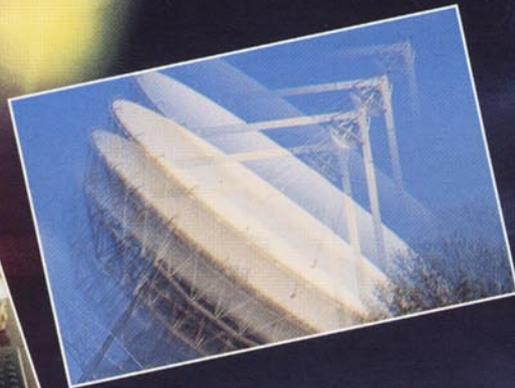
cionales en cualquier punto del globo hacen incluso difícil para los mayores operadores del mundo estar en condiciones de atender adecuadamente a este importante segmento del mercado.

Como consecuencia de esa necesidad han surgido consorcios internacionales con vocación planetaria, entre ellos WORLDPARTNERS, cuya composición es la que se refleja en el esquema adjunto.

A través de la participación en Unisource, Telefónica de España está en condiciones de facilitar a sus grandes clientes unos servicios a escala mundial.

LA ALIANZA WORLDPARTNERS







TELEFONÍA BÁSICA

15 MILLONES DE RAZONES PARA MEJORAR DÍA A DÍA

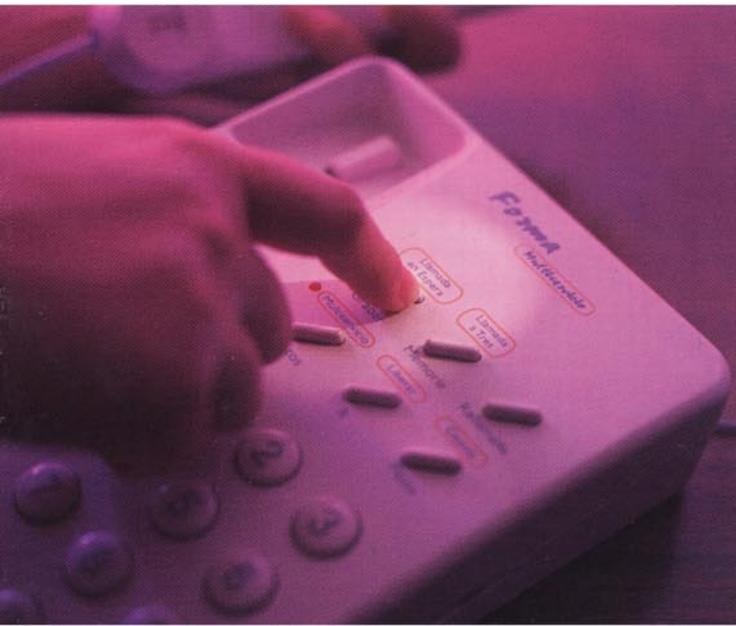
El principal objetivo de Telefónica es buscar soluciones eficaces para satisfacer las nuevas necesidades de comunicación de sus clientes. Hoy día, Telefónica puede ofrecer una gran diversidad de servicios y aplicaciones tecnológicas a los que, sólo en España, tienen acceso más de 15 millones de líneas.

Telefónica quiere y puede ir más allá. Es preciso seguir mejorando la atención a los millones de clientes que confían en sus servicios y productos, para continuar ofreciéndoles las solu-

ciones idóneas a cada una de sus necesidades específicas. Pero la evolución de un mercado cada vez más competitivo obliga a multiplicar el esfuerzo para asegurar la plena satisfacción de quienes constituyen la razón de ser última de Telefónica: sus clientes. Para ello, Telefónica dispone de la tecnología de vanguardia más competitiva del mercado, y cuenta con un factor fundamental en su labor: la calidad y experiencia profesional de sus equipos humanos.

Más de 300 servicios y productos, como las Líneas Multiservicio, INFOVIA, Conexión a INTERNET, Números Novecientos, Servicio Contestador, IBERCOM, Centralitas Digitales, etcétera, se encuentran ya a disposición de los clientes para cubrir las necesidades concretas, tanto de particulares como de empresas. Resulta imprescindible mantener esta actitud positiva e innovadora para seguir mejorando día a día las prestaciones y creando nuevas aplicaciones.

Telefónica dispone de la tecnología de vanguardia más competitiva del mercado, con más de trescientos servicios y productos. Entre ellos figuran las líneas multiservicio, que se ofrecen con terminales digitales como el Forma de la fotografía





UNA ORGANIZACIÓN MÁS EFICAZ A LA MEDIDA DEL CLIENTE

Durante 1995 Telefónica ha establecido una nueva organización al objeto de mejorar y potenciar los servicios que cada cliente necesita, así como la competitividad de sus productos. En relación a los grandes clientes, un segmento integrado por entidades con alto volumen de facturación y un importante carácter estratégico, Telefónica ofrece soluciones a medida donde prevalece la calidad del servicio, mayores prestaciones e integración de las comunicaciones.

La moderna pequeña y mediana empresa demanda servicios de telecomunicaciones y servicios de información para encontrar nuevas formas de llegar a sus clientes, así como para incorporar a sus mercados nuevos productos. En definitiva, necesita aplicaciones que atiendan el sector específico en el que opera. Con este objetivo, Telefónica ha llevado a cabo, durante 1995, un conjunto de acciones en diferentes sectores empresariales (construcción, educación, publicidad, prensa, etc.) orientadas a integrar los servicios de comunicación ofrecidos a los clientes con los sistemas de información que ellos utilizan.

Pero la integración de los sistemas de información y de las telecomunicaciones no sólo se produce en aplicaciones sectoriales, sino también en un conjunto de aplicaciones globales para todas las empresas o profesionales, entre las que destacan el Teletrabajo, la Teleducación, la Telemedicina, etcétera. El gran público constituye un área trascendental en la nueva organización de Telefónica, habiéndose implantado un proceso de análisis y desarrollo de servicios, con los que se darán respuestas concretas a las nuevas necesidades de comunicación de los clientes. En este contexto, durante 1995 se han renovado los terminales telefónicos y se han impulsado los Servicios de Llamada en Espera, Desvío de Llamadas, Contestador, Tarjeta Personal y otros.

SERVICIO TELEFÓNICO BÁSICO

Telefónica viene realizando un esfuerzo muy importante de modernización de su red telefónica. Con datos al cierre del ejercicio de 1995, el 56,7% del total de líneas instaladas y el 96,8% de los enlaces instalados en centrales de tránsito eran de tecnología digital. El número de líneas en servicio a finales de 1995 ascendía a 15.095.377, lo que supone un aumento de más de 400.000 líneas



con respecto al año anterior. También ha de destacarse la reducción del tiempo de provisión de líneas y el crecimiento significativo del tiempo de utilización de las mismas respecto al año anterior.

Merece una especial mención el considerable aumento de la Telefonía Rural por Acceso Celular (TRAC), que cuenta ya con más de 195.000 clientes, y que ha permitido dar servicio a zonas rurales de difícil acceso.

TARJETA PERSONAL DE TELEFÓNICA

A lo largo de 1995 se impulsó la extensión de la Tarjeta Personal de Telefónica, que permite al usuario utilizar cualquier teléfono público o privado del mundo, cargándose el coste de la llamada en el propio recibo del cliente. Este producto ha tenido una gran aceptación por parte de nuestros clientes.

FACTURACIÓN DETALLADA

Otra de las ventajas para los clientes de Telefónica es el servicio gratuito de facturación detallada. Son ya 10,5 millones de líneas, es decir, un 65% de la planta instalada, las que pueden disponer de un desglose de sus llamadas.

LÍNEA MULTISERVICIO

Telefónica ha venido introduciendo una serie de servicios complementarios que, apoyados en la red digital, buscan mejorar la calidad y las posibilidades de utilización de la línea telefónica. En este momento, 6 de cada 10 líneas de Telefónica están soportadas por este tipo de red y pueden disfrutar de servicios como Llamada en Espera, con el que podrán atender una llamada entrante aunque la línea esté ocupada; Desvío de Llamadas, con el que todas las llamadas recibidas pueden desviarse sencillamente al lugar donde se encuentre el cliente; y muchos otros más.





TERMINALES

Durante 1995 se ha continuado ampliando la oferta de terminales para que todos los clientes puedan acceder fácilmente a los nuevos servicios. Dentro del segmento de equipos básicos, se efectuó el lanzamiento del nuevo teléfono Forma Multiservicio, con facilidades para el manejo de los servicios suplementarios. En el resto de los segmentos se ha hecho un esfuerzo para incrementar la oferta de Telefónica en teléfonos con contestador digital, teléfonos inalámbricos y en equipos fax integrados con teléfono o con teléfono-contestador.

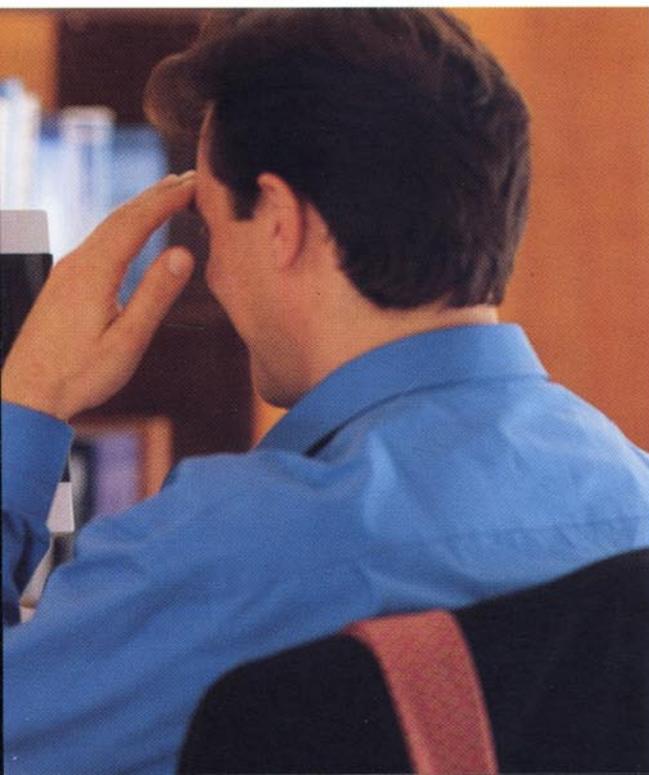
FACILIDADES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

De todos los diferentes terminales desarrollados por Telefónica el pasado año, merece una atención especial el modelo Teclón, que incorpora la última tecnología para favorecer la integración total de personas con alguna discapacidad. Además, comenzó la distribución del Catálogo de Productos y Servicios para personas discapacitadas y ancianos.

FACILIDADES AL TURISMO

Telefónica está comprometida con el turismo, una de las principales actividades de nuestro país. En 1995 se pusieron en marcha servicios como el de Atención al Viajero, que consiste en un sistema vocal interactivo en cinco idiomas, destinado a informar a los extranjeros sobre el uso de los sistemas de telecomunicación en nuestro país; o el Fonobuzón Internacional, un teléfono virtual complementario del anterior servicio.

Telefónica dedica especial atención a las personas con alguna discapacidad. Gracias a la RDSI, los sordomudos pueden "hablar entre sí" mediante un videoteléfono.





Telefónica, haciendo la vida mucho más fácil

EL ACCESO A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante 1995 todo el mundo empresarial ha reconocido las grandes oportunidades que le brinda la red de redes INTERNET para mejorar la gestión en sus negocios. INTERNET se ha convertido en muy poco tiempo en el mejor exponente de las llamadas "Autopistas de la Información". Y Telefónica se ha incorporado con fuerza al proceso evolutivo que le permitirá introducirse en la nueva sociedad de la información; primero ofreciendo la conexión a INTERNET y después con el lanzamiento del servicio INFOVIA.

15 MILLONES DE USUARIOS MÁS CERCA DEL MUNDO CON INFOVIA

Telefónica presentó a finales de 1995 un nuevo servicio, INFOVIA, que responde a las exigencias del creciente mercado de información electrónica. De esta forma, Telefónica está ya presente activamente en el desarrollo de las Autopistas de la Información, lo que permite ofrecer a sus clientes infinitas posibilidades comerciales, culturales y de ocio.

Gracias a INFOVIA, desde cualquier punto de España y con tan sólo el coste de una llamada metropolitana, una persona o entidad podrá comunicarse de manera dinámica y en tiempo real con proveedores de información o entidades transaccionales.

De una manera sencilla, cualquier cliente de Telefónica que disponga de una línea y un ordenador provisto de un *modem* podrá conectarse a este extraordinario mundo de la comunicación, sin necesidad de suscripción previa. Bancos, hospitales, museos, tiendas, editoriales, organismos oficiales, etcétera tienen cabida en INFOVIA. En la actualidad, INFOVIA ofrece el acceso a 110 proveedores de información, al objeto de que los usuarios puedan realizar consultas a museos, comprar desde casa, anunciar sus servicios y productos, etcétera.

No se puede pasar por alto la gran expectativa de crecimiento de este servicio basada en la espectacular aceptación que ha tenido entre empresas y particulares desde su presentación. A través de INFOVIA, Telefónica podrá llegar a más de tres millones de ordenadores.





RDSI

En 1995, aprovechando los avances tecnológicos en las redes de comunicación, se potenciaron las aplicaciones de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI). Con la RDSI, un cliente de Telefónica puede transmitir, a cualquier parte del mundo y de la manera más sencilla, datos, música, planos, imágenes en movimiento o fijas, etcétera. También dispone de otras aplicaciones como la videoconferencia, interconexión de redes de Area Local o la Red 2000. Además, al utilizar normas de validez internacional, los clientes podrán beneficiarse del desarrollo de otras aplicaciones creadas en otros países. Sus posibilidades son infinitas y se convertirá en una red universal en el mundo de las telecomunicaciones.

A lo largo de 1995 Telefónica realizó un esfuerzo para favorecer todo tipo de aplicaciones sectoriales para empresas basadas en RDSI. A tal fin, se llevaron a cabo inversiones para que en todas las provincias hubiese accesos a esta red.

RED PRIVADA VIRTUAL

La plataforma de red inteligente desarrollada por Telefónica durante el pasado año ha permitido

potenciar el servicio de Red Privada Virtual para comunicaciones de empresa. Este servicio permite las comunicaciones de oficinas dispersas que acceden a la Red Telefónica Básica, beneficiándose los usuarios de un entorno de red privada con un plan de numeración abreviado, específico y personalizado.

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS

Asimismo, es destacable la incorporación de los Servicios de Comunicación de Datos, a través de IBERPAC, IBERPAC PLUS y Red UNO, entre los que las empresas encuentran el que mejor se adapta a sus necesidades específicas. Se ha consolidado también el servicio FRAME-RELAY para comunicaciones de empresa, que permite alcanzar velocidades de transmisión superiores a 256 Kbps (alta velocidad) como consecuencia de la incorporación a la red de la tecnología ATM.

SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

Se ha realizado un gran esfuerzo de interconexión por parte de Telefónica y las operadoras de redes GSM, debido al beneficio que esto aporta-



rá al ofrecer soluciones integradas de servicios entre la red fija y la red móvil.

CENTRALITAS DIGITALES

Cualquier empresa, con independencia del volumen de llamadas que reciba o realice, puede disponer en la actualidad de una centralita a la medida exacta de sus necesidades.

Las nuevas tecnologías digitales incorporadas a las centralitas permiten al cliente utilizar los servicios suplementarios y de valor añadido más avanzados. En 1995 se han incorporado al catálogo centralitas especialmente concebidas para ser competitivas en sectores concretos, como por ejemplo el hotelero.

REDELTA

Durante 1995 también destacaron otros servicios muy específicos como ReDelta, destinado principalmente a empresas de seguridad. Cada 1,6 segundos se comprueba la operatividad de la línea que conecta la alarma del usuario con el centro de recepción de alarmas (la empresa de seguridad). Su tecnología inteligente detecta cualquier irregularidad, incluso el propio corte

de línea. Todas estas prestaciones de ReDelta buscan satisfacer la demanda existente de máxima seguridad frente a otros sistemas electrónicos ya obsoletos.

SERVICIOS DE RED INTELIGENTE

Más conocidos como los "Números Novcientos", los Servicios de Inteligencia en Red (IRIS) están orientados a las empresas o entidades, grandes o pequeñas, que desean mejorar la calidad en la atención a sus clientes, incrementar el número de llamadas o utilizar un mismo número para todo el territorio nacional, entre otras muchas posibilidades. Durante 1995 los Números Novcientos experimentaron una fuerte demanda: se incrementó un 76% el número de conexiones y creció un 45% el número de llamadas, ambos datos en relación al año anterior.

SERVICIOS DE ALQUILER DE CIRCUITOS

Proporciona medios de transmisión a empresas y operadoras de servicios de valor añadido. Se contempla toda la gama de circuitos analógicos y digitales y diversas velocidades normalizadas que alcanzan hasta los 2 Mbps, tanto en el ámbito nacional como con destino internacional. Duran-



te 1995 se redujeron las tarifas de estos servicios en un 18% para circuitos analógicos y digitales.

SERVICIOS DE BANDA ANCHA

Son la base tecnológica de las auténticas Autopistas de la Información. La banda ancha no sólo permitirá la transferencia de elevados volúmenes de información de grandes empresas —como centros de investigación, bancos, hospitales, proveedores de servicio INTERNET, etcétera.— sino que también supondrá un importante despegue de los servicios multimedia en el hogar, vídeo a la carta, ...

Durante 1995 se desarrolló la fase principal del piloto ATM Paneuropeo. La aportación de Telefónica en la infraestructura de red y los accesos instalados se ampliaron significativamente, en relación a 1994, para la provisión del servicio Portador de Trayectos Virtuales.

SERVICIO IBERCOM

Este servicio de comunicaciones de empresa está soportado sobre redes de centralitas de gran capacidad, ubicadas en las grandes sedes o edificios de los clientes, y proporciona servicios avanzados en comunicaciones de voz y datos. A lo largo de 1995 se superaron las 700.000 líneas instaladas (alquiler más propietario). También se incorporaron a los equipos IBERCOM servicios de valor añadido, como el Servicio Cortesía o el Correo Vocal.



COMUNICACIONES INTERNACIONALES

ORGANIZACIÓN

Desde el comienzo de 1995 se ha realizado un importante esfuerzo con el fin de consolidar la configuración de Comunicaciones Internacionales como un negocio autónomo, y para adaptarse mejor a las nuevas condiciones de mercado que empiezan a perfilarse en el mundo para este tipo de comunicaciones. Para ello se han analizado en profundidad los servicios y líneas de negocio, la situación de las infraestructuras y los acuerdos internacionales.

CONOCIMIENTO DEL MERCADO

Desde el punto de vista de las acciones comerciales, el año 1995 ha estado claramente orientado al mercado, sobre todo en la tarea de profundizar en el conocimiento del mismo y de los diferentes segmentos de consumo, a fin de ofrecer al cliente los productos y servicios que mejor se adecuen a sus necesidades.

En este sentido, se ha llevado a cabo un importante plan de segmentación del mercado utilizando las facilidades proporcionadas por la

facturación detallada, lo cual ha permitido orientar adecuadamente el diseño y oferta de productos al mercado, con especial atención al segmento de elevado consumo y clientes de alto significado a nivel nacional.

DISEÑO DE NUEVOS PRODUCTOS

El análisis realizado del mercado, así como la ampliación de los desarrollos de mejora continua para la prestación de nuevos servicios, ha permitido elaborar un ambicioso proyecto que culminará en 1996 con la introducción de importantes servicios, tales como el servicio Directo Plus, Multiconferencia Automática y Validación Automática de Tarjetas, tanto en sus modalidades de crédito como de débito o prepago, que sin duda facilitarán y estimularán la utilización de nuestros servicios en general.

REDUCCIÓN DE TARIFAS

Comunicaciones Internacionales, en línea con su proyecto de futuro, eficiencia/acercamiento al cliente, ha iniciado un proceso de estimulación del tráfico telefónico internacional basándose fundamentalmente en dos importantes aspectos:



Las comunicaciones internacionales se han consolidado como negocio autónomo dentro de Telefónica



- La puesta en marcha de una nueva oferta de servicios de ámbito internacional junto a una importante reducción de tarifas, con especial incidencia en aquellos destinos que, por su relevancia o demanda, estaban requiriendo una adecuación para satisfacer apropiadamente las necesidades del mercado.
- El desarrollo de un programa de fidelización del servicio internacional que, mediante la aplicación de un plan de descuentos, ha permitido consolidar un importante segmento de clientes en el servicio internacional.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Igualmente, en el área de servicios al cliente, se ha progresado en aquellos aspectos de mejora de la calidad de atención al mismo, destacando los servicios prestados por operadora, como el de España-Directo, que ha experimentado un extraordinario crecimiento y utilización por parte de nuestros clientes en sus desplazamientos al extranjero.

Por otra parte, teniendo como objetivo prioritario la satisfacción del cliente, se ha iniciado en 1995 el despliegue del Sistema de la Cali-

dad, que deberá culminar en 1996 con la obtención del Certificado de Registro de Empresa, según las Normas ISO-9000.

ADECUACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

Una vez completada en 1994 la digitalización de la red, el proceso inversor ha dirigido sus esfuerzos hacia la ampliación y optimización de la gestión de la red digital, estando ya en servicio un avanzado centro de control que permite la supervisión y operación centralizada de toda la red.

Por otra parte, se inició en 1995 un plan que adecua las infraestructuras de red internacional a las nuevas tecnologías, unido a planes de transmisión conjuntos con operadores europeos y proyectos panamericanos, redundando en una sensible mejora de la red y una importante reducción de costes.

También se ha desarrollado un plan de extensión de la fibra óptica con la participación en nuevos proyectos de cable submarino multinacionales, mediante la adhesión de Telefónica a los correspondientes acuerdos internacionales. Así, se ha expandido la red internacional con la



entrada en funcionamiento del cable submarino RIOJA, que enlaza España con Reino Unido, Bélgica y Holanda, con la ampliación de la cobertura de conectividad pre-RDSI y RDSI con distintos países o con la puesta en servicio de la central de conmutación para redes privadas virtuales de Unisource/Uniworld.

UNISOURCE

Durante el año 1995 se ha seguido adelante con el proceso de integración de Telefónica en el consorcio europeo Unisource. Así, Telefónica firmó en junio los acuerdos que la convierten en cuarto

accionista, con lo que la integración plena está solamente pendiente de la preceptiva autorización de la Comisión Europea. En ellos se establece la aportación, por parte de Telefónica, de sus negocios de transmisión de datos y de VSAT (antenas de pequeño tamaño).

Con esta integración se pretende alcanzar un objetivo doble: por una parte satisfacer de un modo más eficaz las necesidades de nuestros clientes internacionales y, por otra, mejorar el tiempo de comercialización de los servicios, mediante una mayor coordinación entre los cuatro socios.



Unisource nació en 1992 como una Alianza entre PTT Telecom de Holanda y Telia de Suecia. Al año siguiente se incorporó Swiss Telecom de Suiza y en 1995 se produce la firma de los mencionados acuerdos para la incorporación formal de Telefónica. Unisource ha sido la primera compañía constituida para ofrecer servicios globales paneuropeos de telecomunicación.

26

Unisource ha creado una serie de empresas filiales y participadas especializadas, entre las que cabe destacar Uniworld, que será, una vez obtenida la autorización de la Comisión Europea, una empresa conjunta entre AT&T y Unisource

que actuará como proveedor de servicios. Su objetivo será dar adecuada respuesta a las necesidades de las grandes compañías europeas, a las que proporcionará servicios globales sin fisuras, entre los que se encontrarán los de redes privadas virtuales internacionales, datos, mensajería, *outsourcing*, etcétera.

Además, se han creado: Unisource Carrier Services como operador de red paneuropeo, que permitirá reducir los costes de distribución de las llamadas internacionales de los cuatro socios y dar servicios al por mayor a otros operadores o proveedores de servicios; Unisource Cards



Sede de Unisource
en Hoofddorp,
Amsterdam



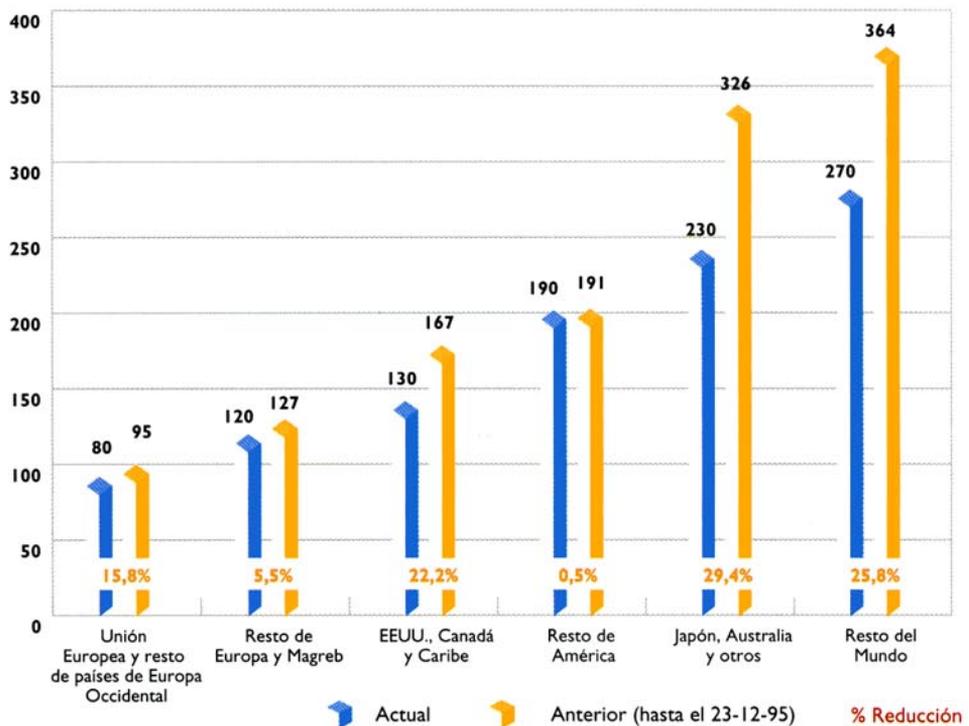
La respuesta adecuada a las necesidades de las grandes compañías europeas

para prestar servicios de tarjetas a las empresas europeas y a los profesionales que viajan; y Unisource Mobile como suministrador de servicios móviles paneuropeos. Todas estas empresas constituyen las herramientas mediante las cuales se pretende lograr ese objetivo básico de dar un mejor y más puntual servicio a los diferentes tipos de clientes.

Durante 1995, Unisource no sólo ha conseguido nuevos e importantes contratos sino que también ha llegado a acuerdos estratégicos en mercados clave. Así, merece destacarse el acuerdo alcanzado con la Compagnie Générale des Eaux en Francia para constituir la empresa conjunta denominada SIRIS, o el que se prevé alcanzar en breve en Alemania.

TARIFAS DE LLAMADAS INTERNACIONALES

Ptas/min. (tarifa horario normal)



Al objeto de estimular el tráfico internacional se ha emprendido una política de reducción de tarifas que queda reflejada en el gráfico



COMUNICACIONES MÓVILES

EL AÑO DE LA TELEFONÍA MÓVIL



Aunque ha requerido cierto tiempo llegar a modificar viejos esquemas, ya no cabe duda hoy día, una vez cerrado el ejercicio de 1995, de que se ha producido el despegue de la telefonía móvil en España.

A finales de 1995, el número de clientes de Telefónica Servicios Móviles había alcanzado la cifra de 928.955, más del doble (un 125% más) que los 411.930 existentes al inicio del ejercicio. Este incremento pone de manifiesto tasas inusuales no sólo en nuestro país, sino también en el contexto internacional, ya que dicho índice sitúa a Telefónica, en cuanto a crecimiento, a la cabeza de los operadores europeos más significativos.

De esta cifra, el 96%, esto es 892.187, eran clientes del servicio MoviLine y 36.768 del servicio GSM MoviStar. Este último servicio, cuyo lanzamiento comercial tuvo lugar a mediados de septiembre de 1995, dado que la autorización para operar se recibió el 25 de julio de ese año, actúa en competencia desde primeros de octubre, fecha de inicio de la actividad del segundo

operador. Aunque el arranque fue casi simultáneo, la experiencia acumulada y las características de la oferta de Telefónica Móviles han marcado claramente las diferencias, que se muestran inequívocamente en los dos servicios de telefonía móvil del Grupo Telefónica.

MOVILINE

La cobertura de MoviLine abarca ya, en el caso de los terminales instalados en vehículos, el 98% de la población y el 90% del territorio. Aparte de profesionales de todo tipo o de particulares, cuya utilización del móvil es básicamente urbana, cada vez es mayor el número de personas que ha experimentado las ventajas de la comunicación desde lugares remotos o de difícil acceso.

Figuras tan populares como Pedro Delgado, Marta Robles y Plácido Domingo participaron en diversas campañas publicitarias sobre la telefonía móvil.





MOVISTAR

La cobertura de este servicio alcanzaba ya, a finales de 1995, porcentajes del 78% de la población y del 50% del territorio para teléfonos en vehículo.

Movistar da servicio en todas las capitales de provincia y en muchas de las restantes poblaciones y rutas principales. En cuanto a la cobertura internacional, Telefónica tiene suscritos acuerdos de itinerancia con 31 países y posibilidad de escoger entre 46 operadores. No sólo se encuentran dentro de los límites de cobertura la práctica totalidad de los países europeos con sistema GSM, sino que se extiende también a África (Marruecos o Suráfrica), Oriente Medio (Emiratos Árabes Unidos, Qatar o Kuwait) y Extremo Oriente (Australia, Singapur o Hong Kong).

UN MERCADO POTENCIAL QUE SE EXPANDE

El teléfono móvil es ya un instrumento de uso cotidiano, como la radio o la calculadora de bolsillo, aun cuando tenga por delante, todavía, un largo camino que recorrer. Si hace unos años los países más adelantados en el uso de la telefonía móvil fijaban como objetivo alcanzable llegar a

uno de cada cinco ciudadanos, hoy empieza a pensarse en la posibilidad de ir más allá, llegándose, incluso, a imaginar un mayor número de terminales móviles que de habitantes. ¿Cuántos de los sesenta millones de visitantes que anualmente recibe nuestro país se convertirán temporalmente en clientes de nuestros servicios móviles? Contemplar este mercado potencial desde la posición actual puede parecer ilusorio, pero no hay que olvidar que, a finales de 1995, Telefónica Móviles, con un 2,4% de penetración, rozaba ya el millón de clientes.

TELEFÓNICA MÓVILES RECOGE EL TESTIGO

Entre los acontecimientos más destacados del sector de las comunicaciones en España en el año 1995, se encuentra el proceso de transferencia de la actividad completa de móviles de Telefónica de España, S.A. a Telefónica Servicios Móviles, S.A. Este proceso ha supuesto una aportación, por parte de Telefónica de España, de 127.000 millones de pesetas de activos y de otros 68.000 millones de pesetas de pasivos, lo que representa un salto cualitativo en el orden de magnitud de los recursos de la filial y la sitúa, en estos momentos, dentro del grupo de las 30



MoviLine, esté donde esté. MoviStar, una elección segura

primeras empresas españolas por volumen de activos. A partir de ese instante, Telefónica Móviles pasa a asumir todos los compromisos de Telefónica en el sector de las Comunicaciones Móviles y, en concreto, tres fundamentales:

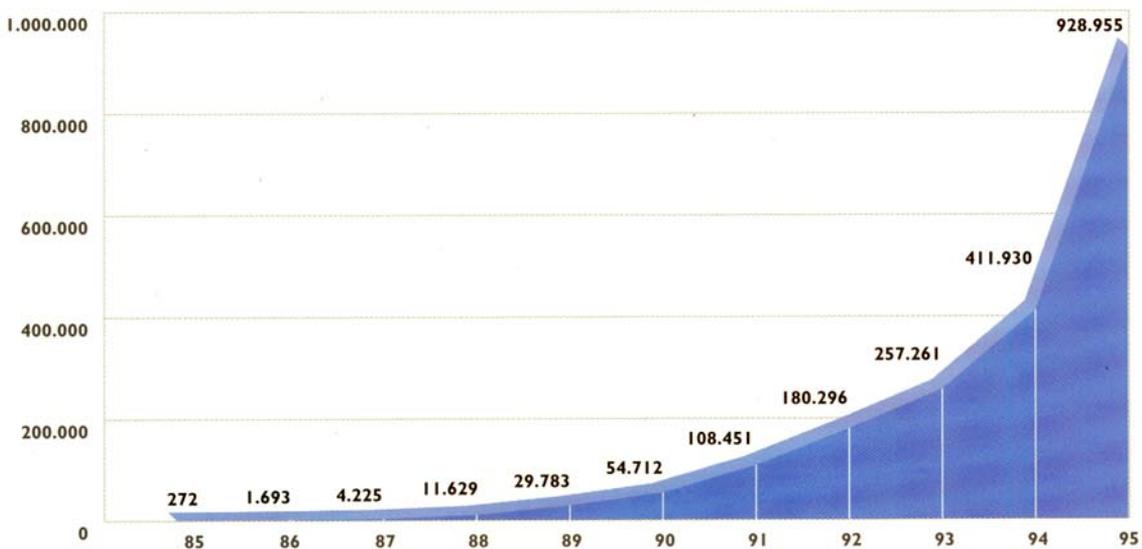
- La determinación de ser líderes.
- La decisión de compartir la cadena de valor del negocio con las empresas colaboradoras, especialmente en la distribución.
- La reafirmación de los compromisos más exigentes con la calidad.

LA DETERMINACIÓN DE SER LÍDERES

La oferta y el compromiso de servicio que Telefónica Móviles, bien directamente o a través de sus filiales MensaTel y RadioRed, pone a disposición del mercado español en el contexto competitivo actual, es la exigida por su posición de liderazgo en el sector.

En lo que se refiere a la telefonía móvil, el servicio MoviLine presenta unos niveles de cobertura y calidad a la altura de las mejores

EVOLUCIÓN DE CLIENTES DE TELEFONÍA MÓVIL EN LA ÚLTIMA DÉCADA





operadoras de Europa y, en el caso de MoviStar, su mayor cobertura nacional e internacional y su rápido crecimiento lo avalan como la mejor elección frente a cualquier otra alternativa.

El proceso de innovación permanente en los servicios y facilidades ofrecidos a los clientes de MoviLine y MoviStar se puede ejemplarizar en la introducción de los Buzones de Voz en ambos servicios. En el caso de MoviStar, se ha hecho plena realidad el concepto de oficina móvil con el lanzamiento de los servicios de MoviStar Datos, que incluyen conexión fax, acceso a INFOVIA y a la red IBERPAC y de Mensajes Cortos, y todo ello complementado con paquetes de precios y aplicaciones especiales para clientes concretos. Con este fin, se ha creado en Telefónica Móviles una unidad de Ingeniería de Clientes, dedicada a grandes proyectos y desarrollo de aplicaciones.

En el caso de la radiomensajería, MensaTel ofrece un servicio de extensión nacional en sus modalidades numérica o alfanumérica, con la posibilidad de información actualizada sobre cuestiones de interés general, bolsa, etcétera, manteniendo el liderazgo indiscutible en un mercado de fuerte competencia desde hace varios años.

En la radiotelefonía de grupo cerrado, el Grupo RadioRed es el único operador que ha querido estar presente en las ocho zonas de adjudicación de licencias, lo que le permite presentar una oferta más global y diferenciada a sus clientes.

La proyección internacional de Telefónica Móviles ha tenido dos vertientes importantes. Por un lado, la transferencia a los operadores del Grupo Telefónica Internacional (Colombia, Rumanía, Perú, etcétera) de la tecnología de los sistemas de gestión de abonados de diseño totalmente propio y, por otro lado, en la vertiente europea, la intensificación de la participación en Unisource.

LA DECISIÓN DE COMPARTIR

LA CADENA DE VALOR DEL SERVICIO

El enorme crecimiento en la actividad de contratación ha sido posible gracias al fuerte estímulo transmitido a la red comercial a través de todos los canales: venta directa, pequeños distribuidores locales, tiendas especializadas, cadenas de distribución, grandes superficies y centros comerciales. En total, más de 4.000 puntos de venta que han hecho más fácil y accesible el contacto y el conocimiento del servicio a los clientes.



El mercado de terminales analógicos –utilizados por MoviLine– se ha visto enriquecido con la aparición de microteléfonos como el que aparece en la foto central

A partir del otoño pasado, Telefónica Móviles llevó a cabo una reestructuración de la red de distribución, con la introducción de diferentes modalidades de contrato con los distribuidores y nuevos sistemas de retribución de sus actividades. Estas actuaciones, junto con la introducción del abanderamiento de las tiendas MoviStar y la extensión del apoyo a la publicidad mancomunada, que se realiza conjuntamente con los distribuidores, han contribuido eficazmente a estimular la comercialización del servicio, haciendo palpable el deseo manifestado por Telefónica Móviles de compartir la cadena de valor del negocio.

El esfuerzo de comunicación realizado en apoyo de la actividad comercial ha tenido un profundo eco. Telefónica Móviles ha estado presente en multitud de acontecimientos importantes para la vida de nuestro país y, como patrocinador, ha ayudado al éxito de muchas instituciones deportivas, culturales o informativas, algunas de ellas muy entrañables, como la Vuelta Ciclista a España, Operalia, Trofeos Nacionales de Hípica, Premios Goya, noticiarios meteorológicos e internacionales, información económica, etcétera.

REAFIRMANDO LOS COMPROMISOS CON LA CALIDAD

Asegurado el liderazgo, el compromiso de servicio ha llevado a Telefónica Móviles a dedicar importantes esfuerzos a la atención de los clientes. Con el objetivo prioritario de dar la máxima calidad, se han potenciado los Centros de Atención al Cliente de Madrid y Barcelona, tanto para el servicio MoviLine como para MoviStar, facilitando el acceso de estos servicios a través de campañas de popularización de los números 900, de acceso gratuito desde la red fija, o de números gratuitos de tres cifras desde la red móvil.

Adicionalmente, Telefónica Móviles ha creado en 1995 la Oficina del Defensor del Cliente, en la que son atendidas las posibles quejas de los clientes, así como cualquier petición que desee formularse en relación con el servicio.

En Telefónica Móviles la calidad se basa en compartir los mismos objetivos de los clientes en cuanto al servicio, siendo, por ello, cada vez mayor el número de españoles y visitantes que confían en los servicios móviles del Grupo Telefónica.



En Chile, Argentina y Perú, las cabinas telefónicas incorporadas al mobiliario urbano son idénticas a las de España.

NEGOCIOS INTERNACIONALES

Telefónica de España, a través de su filial Telefónica Internacional, ha confirmado durante 1995 su liderazgo en el sector de las telecomunicaciones en Iberoamérica, reforzando la posición competitiva de las operadoras bajo su gestión, extendiendo su actividad al mercado de larga distancia de México y alcanzando un preacuerdo para acceder al negocio de Televisión por Cable de Argentina.

Al cierre del ejercicio 1995, las operadoras iberoamericanas del Grupo Telefónica gestionaban más de 8,4 millones de líneas en servicio, superaban los 460.000 clientes de telefonía celular y su cartera de clientes de TV por cable contaba con unos 238.000 abonados en Chile y Perú.

Durante 1995 la ejecución de los programas de inversión material por parte de las compañías participadas por Telefónica Internacional ha supuesto la instalación de más de 1,6 millones de líneas, permitiendo la modernización y expansión de la red telefónica, así como la comercialización de servicios avanzados de telecomunicaciones y el cumplimiento de los objetivos de atención a la demanda y calidad del servicio.

COMPORTAMIENTO DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES

En Chile hay que resaltar la actuación comercial de CTC, que se vio reflejada en un aumento de la ganancia neta de líneas en servicio del 94% y una reducción de la lista de espera del 55%, situando la penetración del servicio telefónico en 13,6 líneas por 100 habitantes. En noviembre de 1995, CTC obtuvo la autorización para extender su red a dos regiones del sur del país, ampliando de esta forma su cobertura a la totalidad del territorio chileno. Dentro de su nueva política comercial, CTC introdujo el servicio "FIJO + MÓVIL", consistente en una oferta para clientes residenciales que permite traspasar las llamadas del teléfono fijo a un teléfono celular, incentivando así la demanda conjunta de ambos servicios. En el







mercado chileno de larga distancia, destaca la consolidación en el primer año de operaciones de CTC-Mundo como segunda operadora por volumen de tráfico cursado, tanto en el negocio de larga distancia nacional como internacional.

Por lo que respecta al mercado de Páginas Amarillas en Chile, en 1995 continuó la favorable evolución de Publiguías, que obtuvo un nivel de penetración del producto del 50% de los clientes potenciales.

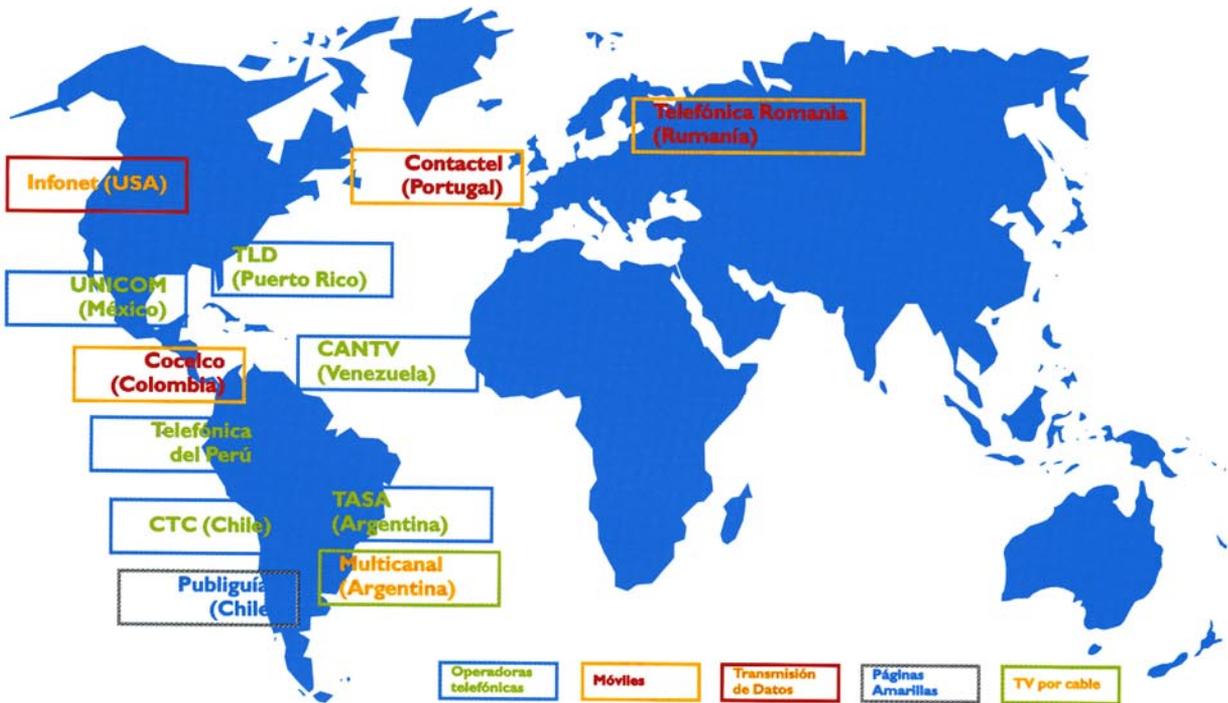
Telefónica de Argentina superó en 1995 las 3.100.000 líneas en servicio, situando la densidad telefónica del país en 19,5 líneas por 100 habitantes. Junto a ello se intensificó el esfuerzo por modernizar las infraestructuras de red con la inauguración del anillo que une las provincias de Buenos Aires, Mendoza y Neuquén, con más de 136.000 kilómetros de fibra óptica. También hay que resaltar el comienzo de las operaciones de TYSSA, participada en un 80% por Telefónica de Argentina y que ofrece soluciones integradas de voz, datos e imagen para atender de forma especializada las necesidades de comunicación de los grandes clientes.

La positiva evolución de las operadoras participadas tiene su más claro exponente en la filial peruana. Telefónica del Perú realizó durante 1995 un significativo esfuerzo inversor con objeto de ampliar y modernizar la red telefónica y, al mismo tiempo, para consolidar una posición de liderazgo en los negocios prestados en régimen de competencia. De este modo, Telefónica del Perú instaló en 1995 más de 550.000 líneas, de las que más de 430.000 se dedicaron a la ampliación de la red, cifra superior en un 236% a la meta establecida en el contrato de concesión. Este esfuerzo de instalación se vio complementado con actuaciones comerciales orientadas a mejorar significativamente la atención al cliente. Así, Telefónica del Perú consiguió más de 340.000 nuevas altas en el ejercicio 1995, lo que permitió una reducción sustancial de la lista de espera, a la vez que se lograba superar la cota histórica de 1.100.000 líneas telefónicas en servicio, lo que representa un crecimiento interanual del 44% y sitúa la penetración telefónica en 4,7 líneas por 100 habitantes.

También como hecho destacado del pasado ejercicio, cabe citar la determinación favorable de la FCC (*Federal Communications Commission*), organismo regulador de las telecomunica-



GRUPO TELEFÓNICA INTERNACIONAL: POSICIONAMIENTO GEOGRÁFICO



ciones de EE UU, que permite a Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico originar tráfico de larga distancia doméstico desde todo el territorio continental de EE UU. Posteriormente, la FCC adoptó una nueva decisión que abre a TLD la posibilidad de prestar servicios de telecomunicaciones internacionales desde cualquier punto del territorio de EE UU a todas las rutas internacionales no afiliadas. Además, la FCC otorgó a TLD en 1995 numerosas autorizaciones que le permitirán actuar con una gestión mucho más ágil. Entre ellas destaca el cambio de estatus, pasando de ser operadora dominante a no dominante a efectos internacionales (excepto en las rutas afiliadas de Argentina, Chile, España y Perú), lo que se traduce en menores exigencias regulatorias por parte de la FCC. También se le concedió permiso para la apertura de numerosas rutas

directas internacionales, así como la posibilidad de establecer servicios de líneas privadas con varios países.

Con estos cambios en su regulación, Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico ha visto ampliadas sus oportunidades de negocio y reforzada su posición competitiva con vistas a la liberalización del mercado de telecomunicaciones en EE UU, lo que multiplica las posibilidades de actuación del Grupo Telefónica en dicho mercado. En este contexto, se produjo en 1995 un notable incremento en el volumen de tráfico internacional cursado por TLD, que aumentó un 44% sobre los niveles del año anterior, logrando consolidar una importante cuota de mercado que asciende al 42% del total de líneas de Puerto Rico.



Sistemas comunes de información y gestión

Por lo que respecta a la inversión en CANTV, la compañía venezolana consiguió en 1995 mejorar sus resultados, pese a la difícil coyuntura económica del país.

En Colombia, la operadora celular Cotelco consiguió en su primer año de operaciones la expansión de su mercado en un 128%, hasta lograr más de 43.000 clientes al finalizar 1995.

Las inversiones en Europa reflejan una consolidación en su desarrollo, al extender Telefónica Rumania su presencia en el mercado celular a las 17 principales ciudades del país, superando la cifra de 10.000 clientes y alcanzando por segundo año consecutivo resultados positivos, tras la entrada en funcionamiento del servicio en abril de 1993. En Portugal, Contactel presenta la mayor cuota de mercado entre los nuevos clientes que se abonan al servicio de radiobúsqueda, con un porcentaje del 40% de los mismos, debido a la mayor calidad del servicio respecto a los otros tres competidores, y alcanzando un nivel de altas que supera los 1.500 nuevos clientes por mes.

También en 1995 se reforzó la presencia de Telefónica Internacional en INFONET, al aumentar la participación hasta el 11,2%. INFONET

ofrece servicios de transmisión internacional de datos a grandes clientes multinacionales.

EXPANSIÓN DEL NEGOCIO DE TV CABLE

En el negocio de TV por cable hay que resaltar la autorización concedida a Cable Mágico de Perú para operar en siete ciudades del interior del país, lo cual, unido al esfuerzo comercial de la compañía, ha permitido cerrar el ejercicio 1995 con más de 19.000 clientes, cifra que representa un crecimiento interanual superior al 220%. En Chile, Intercom (propiedad de CTC en un 80%) alcanzó un acuerdo de fusión con la compañía Metrópolis (controlada por TCI, el mayor operador norteamericano de TV por cable, y el grupo chileno Claro). CTC será propietaria del 30% del capital y operará la red de la compañía resultante de la fusión, que se ha constituido en la mayor operadora chilena de TV por cable, superando los 190.000 abonados al final de 1995.

También durante 1995 se firmó un acuerdo para la entrada en el mercado de TV por cable argentino mediante la adquisición del 25% de Multicanal. De este modo, Telefónica Internacio-



nal consigue participar en el mayor mercado iberoamericano de TV por cable, asociándose al principal grupo de medios de comunicación de Argentina. A finales de 1995, la cartera de Multicanal superaba los 550.000 clientes.

ENTRADA EN EL NEGOCIO DE LA LARGA DISTANCIA DE MÉXICO

La incorporación de Telefónica Internacional a Unicom, con una participación del 24,5% del capital, en asociación con GTE (una de las principales compañías operadoras de telecomunicaciones de EE UU), Bancomer (que ocupa una posición de liderazgo en el sistema financiero mexicano) y Valores Industriales S.A., abre las puertas al Grupo Telefónica del mayor mercado de larga distancia de Iberoamérica. El consorcio Unicom dispone de una concesión para ofrecer servicios de valor añadido a partir del 1 de enero de 1996, y servicios de larga distancia a partir del 1 de enero de 1997.

IMPULSO AL PROYECTO PANAMERICANO

El año 1995 representó un nuevo impulso al Proyecto Panamericano, promovido por Telefónica en Iberoamérica para aprovechar las sinergias de las

compañías participadas y a través del cual el Grupo Telefónica estará en condiciones de prestar servicios globales en América Latina, tanto servicios portadores dirigidos a operadoras, como servicios globales básicos destinados a clientes finales. La definición del catálogo de servicios del Proyecto Panamericano se hará, para todos los países participantes, con idénticos parámetros de calidad y con “ventanilla única” para la contratación y atención a los clientes.

La consolidación de la posición en tráfico internacional de Argentina, Chile y Perú a través del Proyecto Panamericano, la penetración en nuevos mercados como el de larga distancia de México, la importante base de mercado alcanzada en el negocio de Televisión por Cable y el reforzamiento de la situación competitiva y las oportunidades de mercado para Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, colocan al Grupo Telefónica en una posición destacada para realizar una oferta global de servicios de telecomunicaciones en Iberoamérica. Junto a ello, en el pasado ejercicio se intensificaron las actuaciones orientadas a aprovechar las sinergias existentes entre las compañías operadoras, favoreciendo la coordinación de actuaciones conjuntas y la implantación de sistemas comunes de información y gestión.



TELECOMUNICACIONES PÚBLICAS

La actividad en telecomunicaciones de uso público ha experimentado en 1995 un notable desarrollo, tanto en el plano cualitativo como en el cuantitativo, cuyo resultado ha sido la consolidación de una oferta de servicio público con un grado creciente de calidad. En el primer plano destaca la modernización de la planta de terminales instalados en la vía pública; todas las cabinas disponen ya de teléfonos modulares en funcionamiento, terminales que admiten como medio de pago tanto monedas (sin ninguna limitación) como teletarjetas de Telefónica y diversas tarjetas comerciales de crédito. La venta de teletarjetas de Telefónica ha ascendido a más de once millones de unidades, lo que supone un incremento de más del 66% sobre 1994. Puede afirmarse, por tanto, que la aceptación de este medio de pago propio por parte de los clientes es ya una realidad que esperamos siga consolidándose en sucesivos ejercicios.

Ha proseguido, asimismo, la incorporación de las tarjetas comerciales de crédito como medio de pago del servicio público telefónico, mediante la suscripción con las entidades emisoras de los oportunos acuerdos. En concreto, durante 1995 han sido admitidas como medio de pago en los teléfonos modulares las siguientes: Amex, Caja de Granada, Cajasur, Cajamurcia,

Dinners Club, Ressa, Unicaja y Visa. Se ha avanzado, igualmente, en el proceso de modernización del mobiliario de cabinas en vía pública, de modo que a finales de 1995 el 49% de muebles instalados incorpora soportes de nuevo modelo. Ello supone un incremento notable de la oferta de puntos de servicio múltiple en vía pública, en los que se ubican dos o tres teléfonos modulares, con las consiguientes ventajas de disponibilidad para el usuario.

En el plano cuantitativo, cabe destacar un importante crecimiento en la oferta de servicio a nuestros clientes. En lo referente a terminales, durante 1995 aumentó en 10.735 el número de instalaciones del Grupo Telefónica, lo que supone un incremento del 18% sobre el ejercicio precedente. De ellos, 4.424 se ubicaron en vía pública y 6.311 en instalaciones de interior. Precisamente, durante 1995 se culminó el proceso de transferencia a Cabitel de los activos de Telefónica correspondientes a instalaciones situadas en interiores.

Ello supone la confirmación del posicionamiento de Cabitel como empresa especializada en el sector de las telecomunicaciones públicas, con el objetivo de afianzar su dominio en el segmento de instalaciones en interiores, ya liberalizado desde el pasado ejercicio 1994.





TRANSMISIÓN DE DATOS

Durante el último trimestre del año 95, Telefónica y Unisource llegaron a un acuerdo sobre la valoración de sus respectivos negocios de transmisión de datos, de cara a una integración de TTD (Telefónica Transmisión de Datos) en Unisource.

Unisource es una empresa paneuropea con alcance global y gran potencial de crecimiento para dar más servicios a un mayor número de clientes en un horizonte altamente competitivo e internacionalizado.

Los servicios de TTD y de las compañías homólogas de los otros tres países socios (Holanda, Suecia y Suiza) conforman el núcleo inicial de servicios destinados al sector negocios, que a partir de ahora se va a ir desarrollando de manera conjunta.

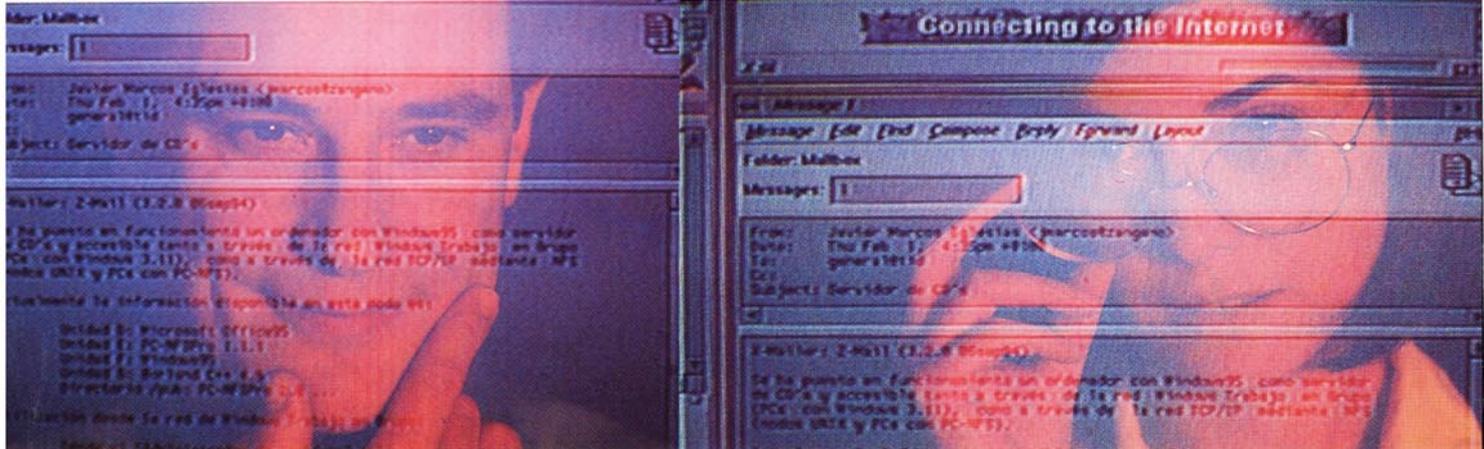
En 1995, a pesar de los lógicos problemas de adaptación derivados del proceso de segregación, debe señalarse como un éxito el que TTD cumpliera enteramente el plan estratégico que el año anterior Telefónica se había comprometido a realizar en esta área del negocio, y pudiera mantener, e incluso mejorar, el nivel de servicio a sus clientes.

Durante el año 1995 TTD implantó de manera progresiva nuevos servicios de comunicaciones de datos, aumentó sustancialmente las ofertas de las redes IBERPAC y UNO y continuó con sus esfuerzos de modernización de la planta.

Todo lo anterior, unido a una mayor eficacia en la gestión interna, que posibilitó una disminución real de tarifas y una mejora en la calidad, reforzó la tradicional posición de liderazgo de Telefónica en este campo. Entre las realizaciones más sobresalientes del año 1995 en el ámbito nacional, merece destacarse la apertura de los siguientes nuevos servicios:

- servicio FRAME-RELAY, con posibilidades de acceso hasta 2 Mbps como resultado de la introducción en la red de la tecnología de retransmisiones de tramas para comunicaciones entre redes locales.
- servicio 2000, un servicio de acceso conmutado a la red UNO a través de la RDSI.
- servicio de acceso a la red INTERNET.
- acceso al servicio INFOVIA de Telefónica.

También en 1995 se amplió la infraestructura y la capacidad de la planta, incorporando a la malla central de la red potentes nodos de con-



mutación interconectados a nivel nacional con enlaces a 34 Mbps.

Durante el último trimestre del año, por primera vez en la historia de la red UNO y como anticipo a una próxima introducción de la tecnología ATM para servicios multimedia, se realizó una experiencia piloto con la conmutación *Cell-Relay* para voz.

Se llevó a cabo la preparación, para su lanzamiento comercial en el primer trimestre de 1996, de un nuevo servicio de comunicaciones corporativas para grupos cerrados de usuarios denominado servicio "CINCO", que facilitará la integración de voz, datos, textos e imágenes como solución global en una única oferta dentro de un esquema de red privada virtual en la red UNO.

En el plano internacional, deben señalarse como logros del año 1995 la interconexión de la red UNO con la red UNIDATA del consorcio Unisource, la participación activa en el plan técnico del desarrollo de la red panamericana de transmisión de datos, y la apertura del servicio ORBINET, este último como refuerzo al tradicional servicio X.75 para comunicaciones internacionales de datos a nivel mundial. Todo ello hizo

posible que la compañía obtuviera en 1995, por servicios internacionales de datos, unos ingresos que duplicaron los del año anterior.

A nivel nacional, el ritmo de crecimiento del servicio de comunicaciones de datos por conmutación de paquetes experimentó cierto retroceso a lo largo del último año. En ello ha influido, sin duda, la eliminación de los derechos exclusivos de operador de transmisión de datos de que disfrutaba Telefónica.

No obstante, durante 1995 se mantuvo el nivel real de contrataciones, si bien se pudo observar la migración de un considerable número de clientes hacia mayores velocidades, lo cual se tradujo en un importante incremento de los ingresos de la compañía.

Al final del ejercicio, el número de conexiones directas a los servicios de comunicaciones de datos alcanzaba la cifra de 83.276, lo cual representa un crecimiento del 3% respecto al año anterior. A esto habría que añadir la estimación de unos 850.000 terminales usuarios de los servicios telemáticos de gran público, como son IBERTEX y DATAFONO.



SERVICIOS MULTIMEDIA

En 1994 se constituyó Telefónica Multimedia con el objetivo de comercializar y operar servicios relacionados con el entretenimiento y el ocio. Durante 1995 su tarea principal ha sido la prospección y caracterización de mercados, productos y servicios para la implantación de servicios de televisión por cable.

Telefónica Multimedia ha desarrollado su actividad a través de cuatro líneas de negocio para asegurar su adecuado posicionamiento en las telecomunicaciones del futuro:

TELEVISIÓN POR CABLE

La Ley de Telecomunicaciones por Cable fue aprobada en diciembre de 1994. Durante todo el

año 1995 Telefónica Multimedia ha estado trabajando para aprovechar las oportunidades ofrecidas por el nuevo marco legal. En julio se relanzó Cablevisión, empresa creada en 1992 para dar servicio a las empresas operadoras de televisión por cable, y en cuyo accionariado, además de Telefónica, participan Canal Plus, Argentaria, Iberdrola y Abengoa.

En diciembre de 1995, la operación de televisión por cable ya estaba en marcha en 43 localidades de todo el territorio español. Durante 1996 se producirá el despegue de la actividad, incrementando, en la medida que la legislación vigente lo permita, tanto el número de clientes como el de las poblaciones atendidas.

La actividad se desarrolla a través de sociedades operadoras que ofrecen el servicio en esas



Durante el pasado año, Telefónica Multimedia se ocupó principalmente de la prospección de mercados.



localidades. Telefónica, además de realizar el transporte de las señales, participa en dichas sociedades al menos con un 51% del capital.

Por otra parte, el despliegue de fibra óptica que se ha realizado como parte del PLAN FOTON permitirá a Telefónica posicionarse con rapidez y garantías de éxito frente a la competencia en todas aquellas poblaciones en las que se ha instalado fibra óptica en el bucle de abonado.

La capacidad de ofrecer una respuesta rápida, en cuanto a la disponibilidad de red, es imprescindible pero no suficiente para abordar un mercado totalmente abierto a la competencia como es el del cable en España, ya que la clave del éxito es ofrecer al mercado un abanico de programas y servicios amplio, de calidad y a un precio atractivo.

La provisión de programas a las operadoras locales es una de las tareas fundamentales de Cablevisión. El desarrollo y suministro de los servicios multimedia interactivos constituye otra de las líneas de negocio emprendidas por Telefónica Multimedia.

PRODUCTOS Y SERVICIOS MULTIMEDIA

La implantación de las redes de cable de Telefónica, que por sus características de diseño pueden considerarse entre las más avanzadas no sólo a nivel europeo sino a nivel mundial, permite ofrecer servicios interactivos con velocidades de transferencia mucho más elevadas que las disponibles en las redes convencionales y, por lo tanto, con una riqueza de imagen y sonido muy superiores; en definitiva, con alta calidad de vídeo y sonido de alta fidelidad.

Estas posibilidades se aplicarán paulatinamente a todas las áreas de actividad que requieran el uso de comunicación interactiva, pero en una primera etapa se centrarán fundamentalmente en ocho grandes líneas de productos:

- Telebanca
- Telecompra
- Teleducación
- Telemedicina
- Teletrabajo
- Acceso a servicios "on line"
- Interconexión a INFOVIA e INTERNET



Actualmente, Telefónica Multimedia está desarrollando estos servicios, cuyos prototipos se presentarán en breve de forma pública, iniciándose su comercialización en 1996.

TELEVISIÓN POR SATÉLITE

Allí donde no llegue el cable llegará el satélite. Más del 40% de los habitantes del país reside en pequeños núcleos de población, por lo que para llevar hasta ellos una oferta de difusión de televisión, fundamentalmente, aunque también de otros servicios, resulta más adecuado utilizar las posibilidades ofrecidas por la distribución de programas vía satélite. Además, a la cobertura rápida y económica de áreas extensas se une ahora la capacidad de difundir un elevadísimo número de canales, gracias a las nuevas técnicas digitales.

Esta línea de negocio se encuentra actualmente en estado embrionario, pero en 1996 iniciará su desarrollo orientado tanto al mercado residencial y turístico en España, como al mercado iberoamericano, poniendo en este último caso un especial énfasis en la provisión de contenidos.

S.T. HILO

La comercialización del servicio HILO MUSICAL, consistente en la transmisión vía cable telefónico de seis canales musicales, se realiza por medio de la empresa Servicios de Teledistribución, S.A. (S.T. Hilo), que abarca también la venta e instalación de Megafonía, T.M.A. y Mensatel.

Entre sus objetivos a corto plazo figura la creación de un Centro de Atención al Cliente y la implantación de una informatización integral que simplifique y mejore los actuales sistemas de información y gestión. Aunque todavía en estudio, está prevista la instalación de un nuevo Centro Emisor de la Programación en el que tendrán cabida las novedades tecnológicas de los Sistemas de Emisión y Transmisión Musical vía cable.



PUBLICIDAD E INFORMACIÓN

E

l año 1995 ha sido decisivo en la vida de Telefónica Publicidad e Información (antes Cetesa), ya que se ha convertido en una de las ocho áreas de negocio en que se reestructuró Telefónica de España, ampliando su misión como proveedores de información y publicidad en un entorno multimedia.

Los objetivos estratégicos de Telefónica Publicidad e Información contemplan, por un lado, el liderazgo a nivel nacional como suministradores de servicios en un mercado multimedia y, por otro, alcanzar una posición internacional destacada gracias a ventajas tecnológicas y al concepto de negocio.

En el transcurso del año 1995 se han consolidado los principales cambios culturales, organizativos y tecnológicos, necesarios para adaptarse a un mercado cada vez más exigente y competitivo.

En este sentido, se ha creado una base de datos, con información depurada y sofisticada, para lograr un conocimiento mayor del mercado y se han dado pasos muy importantes en la reingeniería de procesos (iniciada en 1993) y en la introducción de nuevas tecnologías, proporcionando a los clientes productos y servicios con mayor valor añadido.

Esto ha permitido el lanzamiento, en un tiempo récord, de la nueva generación de Páginas Amarillas en papel, que incorpora nuevas y mejores facilidades de uso.

A finales de año se ha realizado la migración de las Páginas Amarillas Electrónicas a INFOVIA e INTERNET y se ha editado un CD-ROM con las Páginas Amarillas de Barcelona ciudad.

Asimismo, se ha relanzado el negocio de marketing directo, con una redefinición del producto CODITEL, mejorando la capacidad de segmentación del mercado, incorporando ESTRATEL (empresa de marketing telefónico) a esta área de negocio y lanzando al mercado un nuevo producto de Distribución Directa de *mailings* y catálogos de clientes, conjuntamente con la distribución de las guías papel. Finalmente, se ha introducido un programa de calidad total y se ha hecho un gran esfuerzo en formación del personal de la compañía.

Todo esto se ha traducido en un incremento del 39,63% en ventas y del 21,9% en clientes para el principal producto: las Páginas Amarillas. Ello demuestra el claro afianzamiento de la posición en el mercado de Telefónica Publicidad e Información.



PARÁMETROS DE EXPLOTACIÓN SELECCIONADOS

Servicios Telefónicos y Telemáticos

	31/12/91	31/12/92	31/12/93	31/12/94	31/12/95
Líneas urbanas en servicio (miles)	13.264,4	13.792,2	14.253,5	14.685,4	15.095,4
de las cuales, Telefonía Uso Público	353,6	372,7	399,9	416,4	419,1
Acceso Celular		7,1	65,6	146,4	195,4
Líneas IBERCOM en servicio (miles)	375,0	481,6	548,3	656,7	713,9
Números de Red Inteligente en servicio			4.307	4.634	8.150
Líneas equivalentes RDSI en servicio			640	5.392	28.012
Líneas Telefonía Móvil Automática (miles)	108,5	180,3	257,3	411,9	929,0
Conexiones Red IBERPAC (% crec.)	11,7	4,9	5,8	6,4	3,0
Circuitos transmisión de datos (% crec.)	5,5	4,5	-0,2	-3,6	-3,7
Datáfonos (miles de terminales) (*)	171,2	183,2	192,3	204,8	219,8
IBERTEX (miles de terminales) (*)	300	390	485	575	620
Videoconferencia (nº de salas)	26	41	50	42	58
Circuitos automáticos interurbanos (miles)	661,8	738,9	766	806,1	911,4
Circuitos internacionales (miles)	19,8	25,8	23,7	24,7	25,9

(*) Estimación

Infraestructura

	31/12/91	31/12/92	31/12/93	31/12/94	31/12/95
Líneas urbanas instaladas (miles)	15.180,6	15.475,1	15.879,7	15.921,3	16.114,2
de las cuales, líneas digitales	5.100,8	5.628,9	6.574,5	7.608,3	9.143,9
% sobre el total	33,6	36,4	41,4	47,8	56,7
Enlaces instalados en centrales de tránsito (miles)	2.644,0	2.705,5	2.677,0	2.581,2	2.592,3
de los cuales, enlaces digitales	1.989,4	2.127,2	2.288,2	2.351,7	2.510,4
% sobre el total	75,2	78,6	85,5	91,1	96,8
Enlaces instalados en centrales internacionales (miles)	89,8	98,9	97,4	83,6	83,6
de las cuales, enlaces digitales	58,0	67,0	70,2	83,6	83,6
% sobre el total	64,6	67,5	72,2	100,0	100,0
Cable coaxial (km)	10.634	10.707	10.706	10.526	10.329
Cable de fibra óptica (km)	20.290	22.056	24.857	29.339	36.041
Cable interurbano de pares (km)	58.034	58.554	59.109	59.016	58.828
Redes de abonado (miles de km de par)	54.928	57.763	59.975	61.451	63.154
Cables submarinos (circuitos x km) (miles)	63.423	114.943	117.811	134.334	135.140
de los cuales, circuitos digitales	39.461	90.981	93.849	116.095	117.701
% sobre el total	62,2	79,2	79,5	86,4	87,1
Estaciones terrenas de satélites (nº de estaciones)	64	72	74	70	70

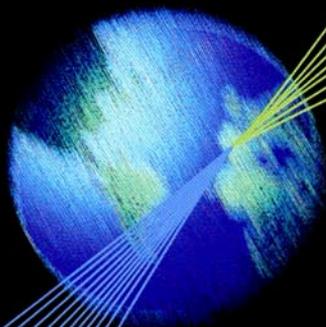
Evolución del consumo por línea y de las peticiones de líneas

	1991	1992	1993	1994	1995
Crecimiento consumo medio por línea (%) *	4,1	4,1	-3,5	1,2	1,3
Peticiones nuevas líneas telefonía (miles)	1.118,0	1.068,5	1.136,1	1.221,7	1.245,1
% crecimiento anual	-15,1	-4,4	6,3	7,5	1,9
Peticiones nuevas líneas IBERCOM (miles)	119,8	136,9	124,9	112,5	98,2
% crecimiento anual	-6,1	14,3	-8,8	-9,9	-12,7

(*) Desde 1994 el consumo se mide en minutos que transitan por la red fija

Retransmisiones internacionales

	1991	1992	1993	1994	1995
Radiofónicas (miles de minutos)	647,0	508,8	448,3	380,0	399,2
TV (miles de minutos)	203,8	194,7	67,7	81,7	61,5



Cuentas *1995-94* Anuales

e Informe de Gestión
de Telefónica de España, S.A.
y de su Grupo Consolidado
de Sociedades



AUDIBERIA

Informe de auditoría de cuentas anuales

A los accionistas de Telefónica de España, S.A.

1. Hemos auditado las cuentas anuales de Telefónica de España, S.A., y las cuentas anuales consolidadas de Telefónica de España, S.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 1995 y 1994, que comprenden los balances de situación, las cuentas de pérdidas y ganancias y las memorias correspondientes a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la sociedad dominante. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y las estimaciones realizadas. Nuestro trabajo sobre las cuentas anuales consolidadas de Telefónica de España, S.A. y sus filiales, en lo relativo a la participación en las sociedades del grupo mencionadas en las Notas 1.2 y 7.2, se basa en los informes de sus auditores.
2. Como se indica en la Nota 1.1.c) de la memoria, Telefónica de España, S.A. se encuadra dentro del grupo de empresas de tarifas reguladas, cuyas peculiaridades permiten que la imputación de ingresos y gastos responda no solamente a la aplicación del criterio del devengo sino también a la consideración del momento en que un determinado concepto de ingreso y/o gasto, en especial las diferencias de cambio, es computado como parte de la estructura tarifaria.
3. En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en los informes de otros auditores, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Telefónica de España, S.A. y de su grupo consolidado al 31 de diciembre de 1995 y 1994 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante los ejercicios anuales terminados en dichas fechas y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados aplicados uniformemente.
4. Los informes de gestión de Telefónica de España, S.A. y del grupo consolidado adjuntos del ejercicio 1995, contienen las explicaciones que los administradores de Telefónica de España, S.A. consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad y del grupo consolidado, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forman parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contienen los citados informes de gestión, concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 1995. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación de los informes de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo, y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de las Sociedades.

Price Waterhouse Auditores, S.A.
Inscrita en el ROAC con número S0242

Sergio Lwoff Lansky
Socio-Auditor de Cuentas

1 de marzo de 1996

Audiberia Auditores, S.L.
Inscrita en el ROAC con número S0677

Alfonso Osorio Iturmendi
Socio-Auditor de Cuentas


BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE

ACTIVO (en millones de pesetas)	Telefónica Cía. Matriz		Grupo Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
A) Accionistas por desembolsos no exigidos	-	-	174	23
B) Inmovilizado	3.313.073	3.382.127	4.064.356	3.992.550
I. Gastos de Establecimiento	117	157	714	349
II. Inmovilizaciones Inmateriales (Nota 5)	89.426	70.831	317.239	300.207
Gastos de investigación y desarrollo	84.078	63.614	79.628	60.193
Arrendamiento financiero	7.395	5.846	10.711	9.132
Otro inmovilizado inmaterial	55.436	41.437	295.201	276.668
Amortizaciones	(57.483)	(40.066)	(68.301)	(45.786)
III. Inmovilizaciones Materiales (Nota 6)	2.891.573	3.109.222	3.597.426	3.559.584
Terrenos y construcciones	496.624	479.951	570.203	529.777
Instalaciones técnicas y maquinaria	118.260	119.540	135.885	132.412
Instalaciones telefónicas	4.558.393	4.658.588	5.285.469	5.189.741
Mobiliario	139.514	129.297	231.059	188.039
Inmovilizaciones materiales en curso	149.638	177.218	291.302	247.143
Anticipos de inmovilizaciones materiales	12.695	11.730	10.574	8.221
Materiales de instalación	16.459	16.194	14.014	16.194
Amortizaciones	(2.600.010)	(2.483.296)	(2.941.080)	(2.751.943)
IV. Inmovilizaciones Financieras (Nota 7)	331.957	201.917	148.977	132.410
Participaciones en empresas del grupo	180.537	118.993	-	-
Participaciones en empresas asociadas	13.958	14.348	85.339	88.843
Otras participaciones	10.826	11.176	45.875	36.406
Créditos a empresas del grupo	124.396	66.888	-	-
Otros créditos	14.379	601	20.429	10.490
Depósitos y fianzas entregados a largo plazo	939	1.026	1.262	1.313
Provisiones	(13.078)	(11.115)	(3.928)	(4.642)
C) Fondo de comercio de consolidación (Nota 8)	-	-	47.687	53.741
D) Gastos a distribuir en varios ejercicios (Nota 9)	135.572	181.307	141.310	186.473
E) Impuestos anticipados a largo plazo (Nota 11)	49.699	30.764	50.336	31.230
F) Activo circulante	336.301	302.822	514.395	495.203
I. Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	4	-
II. Existencias	4.303	4.292	29.036	25.362
Existencias	4.303	4.292	29.173	24.760
Anticipos	-	-	829	1.233
Provisiones	-	-	(966)	(631)
III. Deudores	313.562	288.428	398.837	369.798
Clientes (Nota 12)	244.839	253.960	352.750	338.418
Empresas del grupo, deudores	29.483	9.522	-	-
Empresas asociadas, deudores	285	448	6.599	3.359
Deudores varios	38.555	39.593	42.580	46.105
Personal	9.689	8.882	15.077	12.837
Administraciones públicas (Nota 21)	21.414	12.791	25.180	20.392
Provisiones para insolvencias (Nota 12)	(24.105)	(29.649)	(36.485)	(44.053)
Provisiones deudores varios	(6.598)	(7.119)	(6.864)	(7.260)
IV. Inversiones Financieras Temporales	11.019	3.358	68.247	73.066
Créditos a empresas del grupo y asociadas	10.887	3.358	530	515
Cartera de valores a corto plazo	-	-	7.262	3.111
Otros créditos	132	-	60.456	69.748
Provisiones	-	-	(1)	(308)
V. Tesorería	5.375	4.699	11.933	17.941
VI. Ajustes por periodificación	2.042	2.045	6.338	9.036
Total general (A+B+C+D+E+F)	3.834.645	3.897.020	4.818.258	4.759.220



TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. Y GRUPO TELEFÓNICA

PASIVO (en millones de pesetas)	Telefónica Cía. Matriz		Grupo Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
A) Fondos propios (Nota 13)	1.470.679	1.454.684	1.546.472	1.512.031
I. Capital suscrito	469.735	469.735	469.735	469.735
II. Prima de emisión	43.067	43.067	43.067	43.067
III. Reserva de revalorización	653.780	653.780	649.316	649.316
IV. Reservas	225.951	196.277	279.177	237.214
Reserva legal	75.453	66.279	75.453	66.279
Otras reservas	150.498	129.998	130.149	107.280
Reservas de consolidación (Nota 13.2)	-	-	51.597	32.035
Diferencias de conversión de consolidación (Nota 14)	-	-	21.978	31.620
V. Resultados de ejercicios anteriores	147	91	147	91
VI. Pérdidas y ganancias (Nota 14)	106.183	91.734	133.214	112.608
Pérdidas y ganancias matriz y filiales	106.183	91.734	175.599	122.549
Pérdidas y ganancias de empresas asociadas	-	-	8.754	18.513
Pérdidas y ganancias atribuibles a los socios externos	-	-	(51.139)	(28.454)
VII. Dividendo a cuenta entregado en el ejercicio	(28.184)	-	(28.184)	-
B) Socios externos (Nota 15)	-	-	313.753	292.293
C) Ingresos a distribuir en varios ejercicios (Nota 16)	78.933	67.531	91.258	75.029
D) Provisiones para riesgos y gastos (Nota 17)	240.995	232.412	287.996	270.876
E) Impuestos diferidos a largo plazo (Nota 11)	44.145	52.273	71.013	74.447
F) Acreedores a largo plazo	1.318.972	1.450.726	1.665.508	1.773.321
I. Emisiones (Nota 18)	571.271	636.533	643.938	721.323
Obligaciones y bonos no convertibles	570.391	636.533	614.329	690.127
Obligaciones y bonos convertibles	-	-	13.553	14.728
Otras deudas en valores negociables	880	-	16.056	16.468
II. Deudas con entidades de crédito (Nota 19)	496.269	558.700	901.885	917.607
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 20)	149.319	140.447	-	217
IV. Otros acreedores	98.509	112.384	116.947	134.124
Otras deudas	97.998	111.280	116.434	133.020
Deudas representadas por efectos a pagar	511	1.104	513	1.104
V. Desembolsos pendientes s/acciones no exigidos (Nota 7)	3.604	2.662	2.738	50
De empresas del grupo	1.147	2.662	10	-
De empresas asociadas	-	-	184	-
De otras empresas	2.457	-	2.544	50
G) Acreedores a corto plazo	680.921	639.394	842.258	761.223
I. Emisiones (Nota 18)	104.670	125.094	108.154	126.360
Obligaciones	55.971	69.179	64.993	76.542
Otras deudas en valores negociables	35.558	42.620	29.170	36.500
Intereses de obligaciones y otros valores	13.141	13.295	13.991	13.318
II. Deudas con entidades de crédito (Nota 19)	118.826	82.526	168.246	132.339
Préstamos y otras deudas	110.140	73.861	151.105	119.566
Deuda por intereses	8.686	8.665	17.141	12.773
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 20)	92.150	37.968	19.392	11.286
Deudas con empresas del grupo	73.941	27.110	-	-
Deudas con empresas asociadas	18.209	10.858	19.392	11.286
IV. Acreedores comerciales	119.439	209.933	257.112	266.927
Anticipos recibidos por pedidos	-	-	1.938	4.446
Deudas por compras o prestación de servicios	119.073	150.517	246.430	196.613
Deudas representadas por efectos a pagar	366	59.416	8.744	65.868
V. Otras deudas no comerciales	220.504	158.512	260.771	191.378
Administraciones públicas (Nota 21)	82.233	79.445	100.545	88.454
Otras deudas no comerciales (Nota 22)	138.271	79.067	160.226	102.924
VI. Ajustes por periodificación	25.332	25.361	28.583	32.933
Total general (A+B+C+D+E+F+G)	3.834.645	3.897.020	4.818.258	4.759.220



CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PARA LOS EJERCICIOS CERRADOS AL 31 DE DICIEMBRE

DEBE (en millones de pesetas)

	Telefónica Cía. Matriz		Grupo Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
A) Gastos				
Reducción de existencias	-	-	1.286	2.720
Aprovisionamientos	-	-	111.097	103.886
Compras	-	-	76.360	74.231
Trabajos realizados por otras empresas	-	-	34.737	29.655
Gastos de personal (Nota 26.2)	433.655	421.624	543.547	520.918
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	446.480	413.134	501.480	454.530
Material	429.023	398.627	477.616	436.865
Inmaterial	17.416	14.462	23.700	17.582
Gastos amortizables	41	45	164	83
Variación de las provisiones de tráfico	20.383	22.573	25.159	27.286
Variación de provisiones de existencias	-	-	644	(187)
Variación de créditos incobrables	16.718	17.911	17.383	19.137
Variación de otras provisiones de tráfico	3.665	4.662	7.132	8.336
Otros gastos de explotación	183.501	158.025	207.772	190.722
Servicios exteriores de empresas del grupo	54.516	26.574	-	-
Servicios exteriores	94.641	94.432	170.377	155.042
Tributos	27.055	25.569	27.667	25.826
Otros gastos de gestión corriente	7.289	11.450	9.728	9.854
I. Beneficios de explotación	390.419	366.938	509.882	432.397
Gastos financieros por deudas con empresas del grupo	10.795	7.900	-	-
Gastos financieros por deudas con empresas asociadas	48	-	82	22
Otros gastos financieros por deudas	160.697	174.980	200.448	205.518
Amortización de gastos financieros a distribuir en varios ejercicios	2.954	5.226	3.317	5.481
Variación de las provisiones de inversiones financieras	-	-	621	438
Diferencias negativas de cambio (Nota 10)	16.903	24.533	19.188	24.642
II. Resultados financieros positivos	-	-	-	-
Participación en pérdidas de empresas puestas en equivalencia	-	-	1.787	2.329
Amortización del fondo de comercio de consolidación	-	-	6.985	6.191
III. Beneficios de las actividades ordinarias	220.096	168.687	319.482	230.756
Variación de las provisiones de la cartera de control	1.708	1.314	(9)	2.483
Pérdidas procedentes del inmovilizado	47.776	37.470	47.871	36.807
Pérdidas por enajenación de sociedades consolidadas	-	-	102	2.423
Gastos y pérdidas extraordinarias (Nota 26.3)	65.745	49.972	77.681	57.598
IV. Resultados extraordinarios positivos	-	-	-	-
V. Beneficios antes de impuestos	121.129	109.604	223.711	171.651
Impuesto sobre beneficios (Nota 25)	12.492	15.661	16.594	17.043
Otros impuestos (extranjeros) (Nota 25)	2.454	2.209	22.764	13.546
VI. Resultado del ejercicio (beneficios)	106.183	91.734	184.353	141.062
Resultado atribuido a los socios externos (beneficios)	-	-	51.235	28.693
VII. Resultado del ejercicio (beneficios)	106.183	91.734	133.214	112.608



TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. Y GRUPO TELEFÓNICA

HABER (en millones de pesetas)	Telefónica Cía. Matriz		Grupo Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
B) Ingresos				
Ventas netas a empresas del grupo (Nota 26.1)	23.300	21.455	-	-
Ventas netas y prestaciones de servicios (Nota 26.1)	1.349.374	1.262.081	1.740.557	1.578.850
Aumento de existencias	-	-	4.716	1.992
Trabajos de la empresa para el inmovilizado	72.154	73.766	121.548	121.391
Otros ingresos de explotación	29.610	24.992	33.402	30.226
Ingresos acces. y otros de gestión corriente	28.668	24.871	27.817	26.438
Subvenciones	942	121	1.188	373
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	-	-	4.397	3.415
I. Pérdidas de explotación	-	-	-	-
Ingresos de participaciones en capital	5.073	5.463	1.821	2.498
En empresas del grupo	3.170	2.954	-	-
En empresas asociadas	113	117	18	22
En otras empresas	1.790	2.392	1.803	2.476
Ingresos de otros valores y créditos	10.620	8.925	16.981	14.860
En empresas del grupo	7.716	4.683	-	-
En empresas asociadas	5	-	378	636
En otras empresas	2.899	4.242	16.603	14.224
Diferencias positivas de cambio	5.381	-	12.685	4.780
II. Resultados financieros negativos	170.323	198.251	192.169	213.963
Participación en beneficios de empresas puestas en equivalencia	-	-	10.541	20.842
III. Pérdidas de las actividades ordinarias	-	-	-	-
Beneficios en enajenación de inmovilizado	5.603	17.723	5.187	16.934
Beneficios por enajenación de participaciones en sociedades consolidadas	-	-	7.278	4.457
Subvenciones de capital (Nota 16)	7.980	6.432	7.983	6.432
Ingresos extraordinarios (Nota 26.3)	2.679	5.518	9.426	12.383
IV. Resultados extraordinarios negativos	98.967	59.083	95.771	59.105
V. Pérdidas antes de impuestos	-	-	-	-
VI. Resultado del ejercicio (pérdidas)	-	-	-	-
Resultado atribuido a los socios externos (pérdidas)	-	-	96	239
VII. Resultado del ejercicio (pérdidas)	-	-	-	-



TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. Y GRUPO CONSOLIDADO

MEMORIA CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 1995 Y 1994

NOTA I - ACTIVIDAD, INFORMACIÓN GENERAL Y CONTRATO CON EL ESTADO

I.1 De la Compañía Matriz

Telefónica de España, S.A. (Telefónica) es una sociedad mercantil anónima, constituida por tiempo indefinido el día 19 de abril de 1924, que tiene su domicilio social en Madrid (España).

a) Objeto Social

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 4º de sus Estatutos Sociales, la sociedad tiene por objeto:

1. "La prestación y explotación de toda clase de servicios públicos o privados de telecomunicación y, a tal efecto, el diseño, instalación, conservación, refacción, mejora, adquisición, enajenación, interconexión, gestión, administración y cualquier otra actividad no incluida en la enumeración precedente, respecto de toda clase de redes, líneas, satélites, equipos, sistemas e infraestructuras técnicas, actuales o futuras, de telecomunicación, incluidos los inmuebles en que unas y otros se ubiquen.
2. La prestación y explotación de toda clase de servicios auxiliares o complementarios o derivados de los de telecomunicación.
3. La investigación y desarrollo, promoción y aplicación de toda clase de principios componentes, equipos y sistemas utilizados directa o indirectamente para las telecomunicaciones.
4. La fabricación o producción y, en general, las demás formas de actividad industrial relacionadas con las telecomunicaciones.
5. La adquisición, enajenación y, en general, las demás formas de actividad comercial relacionadas con las telecomunicaciones.

Todas las actividades que integran el objeto social descrito en los apartados anteriores podrán desarrollarse tanto en España como en el extranjero, pudiendo llevarse a cabo, bien directamente en forma total o parcial por la Sociedad, o bien mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades u otras entidades jurídicas con objeto social idéntico o análogo.

Telefónica es concesionaria del Estado para la prestación de determinados servicios públicos de telecomunicaciones, según resulta del Contrato de Concesión suscrito con la Administración del Estado de fecha 26 de diciembre de 1991.

De acuerdo con lo establecido en dicho Contrato, Telefónica podrá desarrollar además cuantas actividades financieras, industriales o de servicios considere necesarias para sus intereses, siempre que no causen deterioro en el normal funcionamiento de los servicios portadores y finales objeto del aludido Contrato o no lleven aparejada la asunción de obligaciones contrarias a las previsiones del Plan Nacional de Telecomunicaciones.

Telefónica, en cuanto concesionaria de los aludidos servicios, se obliga, con carácter general, a prestar los mismos atendiendo a las motivaciones de interés general de naturaleza no económica que determine la reglamentación de los servicios de telecomunicación y, en especial, tomando en consideración el mantenimiento de la seguridad en el funcionamiento de las redes y los servicios, la integridad y la interoperabilidad de los mismos, la protección de los datos y el secreto de las comunicaciones.

Telefónica queda, asimismo, obligada a prestar los servicios con continuidad y calidad y con cumplimiento estricto de lo dispuesto en los correspondientes contratos, así como en las Leyes y en los Reglamentos del Ordenamiento jurídico nacional y en los Acuerdos internacionales suscritos por España."



b) Régimen de prestación de servicios

De acuerdo con el mencionado Contrato de Concesión de 26 de diciembre de 1991, así como con la legislación vigente en materia de telecomunicaciones, algunos de los servicios de telecomunicaciones prestados actualmente por Telefónica, y muy especialmente el servicio telefónico básico en sus diferentes modalidades, continúan siendo gestionados por ésta en régimen de monopolio. No obstante, ha proseguido en los últimos meses el proceso de liberalización de algunos otros servicios de telecomunicaciones, los cuales se prestan ya en régimen de libre concurrencia o de concurrencia restringida. Este ha sido el caso del servicio portador de alquiler de circuitos o de los servicios de telecomunicaciones por satélite.

El Acuerdo del Consejo de Ministros de 7 de octubre de 1994 ha definido la política de telecomunicaciones para el período transitorio 1995/1998, y establecido las condiciones previas a cuyo cumplimiento queda condicionada la liberalización total de la telefonía vocal, incluida la internacional, fijándose para ello como fecha objetivo el día 1 de enero de 1998.

La Ley de Telecomunicaciones por Cable reconoce a Telefónica la facultad de prestar este servicio de forma integrada con el servicio telefónico en todas las demarcaciones donde se solicite, con los requisitos y condiciones que la propia Ley establece.

Por lo demás, el aludido Contrato de Concesión atribuye a Telefónica el derecho al mantenimiento del equilibrio financiero del propio Contrato, en los términos previstos por éste y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 74 y concordantes de la Ley de Contratos del Estado.

c) Régimen de Tarifas

En su condición de concesionaria de servicios públicos en régimen de monopolio, y de acuerdo con lo establecido en el aludido Contrato suscrito con el Estado, Telefónica es una empresa sometida a precios regulados y a régimen de tarifas; el régimen tarifario de dichos servicios permitirá salvaguardar el principio de universalidad en la prestación de los mismos y el equilibrio financiero global de la concesión. Para ello, en el marco de una disciplina de costes y de una gestión eficaz de los recursos productivos de la Compañía concesionaria, el régimen tarifario ha de garantizar que Telefónica pueda cubrir tanto los gastos de explotación como las dotaciones para reservas y retribuciones del capital, en el contexto de una aproximación de la estructura de tarifas a la de costes.

d) Régimen Fiscal

En virtud de lo establecido en la Ley 15/1987 de 30 de julio, de Tributación de Telefónica, y en el Real Decreto 1334/1988 de 4 de noviembre, que la desarrolla parcialmente, desde el 1 de enero de 1988, Telefónica está sujeta al régimen general tributario, respecto a los tributos estatales. En relación con los tributos locales, Telefónica está sujeta al impuesto sobre bienes inmuebles, sustituyéndose el resto de la tributación local por una compensación en metálico de periodicidad anual equivalente al 2 por ciento de los ingresos brutos procedentes de la facturación.

Telefónica, y las sociedades filiales españolas que cumplen los requisitos fijados, obtuvieron de la Dirección General de Tributos, mediante Orden Ministerial de 27 de diciembre de 1989, el régimen de declaración consolidada del Impuesto de Sociedades para los ejercicios 1990, 1991 y 1992, prorrogado para los ejercicios 1993, 1994, y 1995 mediante O.M. de fecha 21 de julio de 1993. La aplicación de dicho régimen está condicionada al cumplimiento de los requisitos que establece la legislación vigente (R.D.L. 15/1977 de 25 de febrero, y Ley 18/1982 de 26 de mayo).

e) Perímetro de consolidación

La sociedad Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación, S.A. (SINTEL) ha adquirido en el ejercicio 1995 un 2,1% adicional del capital social de Informática y Comunicaciones, S.A. (INCOSA) y de un 2% del capital de Construcciones de las Conducciones del Sur, S.A. (COTRONIC); con estas compras el grupo Telefónica posee la mayoría del capital social de ambas sociedades por lo que en el ejercicio 1995 se cambia el método de consolidación, comenzando a consolidarse por el método de integración global. SINTEL ha enajenado las participaciones del 44% en Inalca, S.A. y del 42,12% en Sistemas Avanzados de Control, S.A., por lo que han sido eliminadas del perímetro de consolidación. Ha participado en la constitución de la Sociedad Sintel-Abengoa Multimedia, A.I.E. con un 50% del capital social, consolidándose por el método de integración proporcional.



Telefónica ha iniciado la constitución de sociedades para operar de forma local el sistema de televisión por cable y servicios de valor añadido. Durante el año 1995 se constituyeron las siguientes: Sociedad General de Cablevisión Madrid, S.A.; Societat General de Cablevisió Barcelona, S.A.; Sociedad General de Cablevisión Cantabria, S.A.; Sociedad General de Cablevisión Canarias, S.A. que se han consolidado por el método de integración global.

También ha constituido la sociedad Telefónica VSAT, S.A. para la prestación de servicios de telecomunicaciones por satélite.

La sociedad del grupo Teleartera, S.A. adquirió un 16,67% de la Sociedad General de Cablevisión, S.A., alcanzando la participación del 50% y consolidando esta sociedad por el método de integración proporcional.

La sociedad Telefónica Sistemas, S.A. ha participado en la constitución de Telefónica Sistemas Portugal, S.A., Hispaservices, S.A. y Portel Servicios Telemáticos, S.A. consolidando la primera por integración global y las dos siguientes por puesta en equivalencia. La sociedad adquirió a Telefónica Servicios Avanzados de Información, S.A. la totalidad de su participación en Servicios y Contenidos por la Red, S.A., constituida en 1994, pasando a consolidarse por el método de integración global. También adquirió a Telefónica Seguridad y Comunicaciones, S.A. la totalidad de su participación en T.P. Servicio Integrado de Protección Civil, S.A. y compró a los accionistas minoritarios 556 acciones más, con lo que su porcentaje de participación se ha incrementado en un 4%, quedando en un 55,64% en 1995. Maptel, S.A. fue adquirida en su totalidad por Telefónica Sistemas, S.A. a Telefónica.

En 1994 se produjo la incorporación por integración global de CPT-Telefónica del Perú, S.A. El 16 de Mayo de 1994 Telefónica Internacional de España, S.A. a través de la sociedad Telefónica Perú Holding, S.A. adquirió el 20% de la Compañía Peruana de Teléfonos, S.A. (CPT) y el 35% de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones del Perú, S.A. (ENTEL PERÚ), ambas con domicilio social en Lima. En el mismo momento se amplió capital en la primera, siendo suscrita íntegramente por Telefónica Perú Holding, S.A. mediante el desembolso de 610,7 millones de US\$, hasta alcanzar una participación del 35%. CPT y ENTEL PERÚ se fusionaron el 31 de diciembre de 1994, mediante la absorción de la segunda por la primera, pasando a llamarse la compañía fusionada CPT-Telefónica del Perú, S.A. En dicha compañía el Grupo Telefónica Internacional tiene la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración, motivo por el cual se consolidó por integración global.

En 1994 se consolidó por primera vez por el método de integración global la Compañía de Telecomunicaciones Chile "CTC" (CHILE), sociedad con domicilio social en Santiago de Chile. La participación en esta compañía asciende a un 43,62% y el Grupo Telefónica Internacional ha nombrado exclusivamente con sus votos la mayoría de los miembros del órgano de administración que desempeñan su cargo en el momento de formulación de estas cuentas anuales consolidadas y durante los tres ejercicios inmediatamente anteriores, por lo que se consolida por el método de integración global.

La Sociedad Radiored I, S.A., ha vendido el 9% de su participación en las sociedades Radiored Catalunya, S.A. y Radiored Zaragoza, S.A.

El grupo ha vendido sus participaciones en la sociedad Industria Electrónica de Comunicaciones, S.A. (INDELEC) y en la sociedad participada A.T.T. Network System International B.V. (Nota 7.4), también ha vendido un 19% de su participación en la sociedad Fonditel Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.

I.2 De las Empresas Filiales (al 31 diciembre 1995)

Cabinas Telefónicas, S.A. (CABITEL) - Plaza de Carlos Trías Bertrán, 7 - 28020 MADRID

Comercialización, instalación, gestión y explotación de teléfonos de uso público y de los soportes, locales o servicios relacionados con los mismos, así como la explotación publicitaria de cualquier soporte, local o servicio susceptible de esta actividad.

Casiopea Reaseguradora, S.A. - Inmueble "Centre Europe", nº 5 Plaza de la Gare L-1616 (LUXEMBURGO)
Actividades de reaseguros.



En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales:

- 83,33% en Pleyade Peninsular, Correduría de Seguros, S.A.
- 78,67% en Seguros de Vida y Pensiones Antares, S.A.

Compañía Española de Tecnología, S.A. (COMET) - Villanueva, 2 duplicado planta 1ª - 28001 MADRID

Promoción de iniciativas empresariales y adquisición, tenencia, administración y disposición de valores mobiliarios en general.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales, asociadas y participadas:

- 85% en Satel, S.A. - En liquidación y sin actividad. - Comandante Zorita, 4 - 28020 Madrid
- 50% en Cleon, S.A. - Promoción inmobiliaria. - Villanueva, 2 duplicado planta 1ª - 28001 Madrid
- 4,21% en Barcelona Tecnología, S.A. - Empresa capital riesgo. - c/60 - 25º, 27º Sector A Polígono Industrial Zona Franca 08040 Barcelona.
- 1,26% en Catalana D'Iniciatives, C.R., S.A. - Promoción sociedades no financieras. Passeig de Gracia, 2 - 2ºB - 08007 Barcelona.

Fonditel Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. - Pedro Texeira nº 8 - 28020 MADRID

Administración de fondos de pensiones.

Playa de Madrid, S.A. - Doctor Fleming, 3 - 28036 MADRID

Distribución de artículos de todo tipo, explotación de instalaciones deportivas y de hostelería, organización de servicios turísticos.

Pléyade Peninsular, Correduría de Seguros de Telefónica, S.A. - Avda. General Perón, 38 - 28020 MADRID

Distribución, promoción o producción de contratos de seguros en calidad de correduría.

Seguros de Vida y Pensiones Antares, S.A. - Avda. General Perón, 38 - 28020 MADRID

Seguros de vida y pensiones.

En la fecha de cierre tiene la siguiente participación en empresa filial:

- 3,78% en Fonditel Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. - Administración de fondos de pensiones.

Servicios de Teledistribución, S.A. (S.T. HILO) - Luchana, 23 - 28010 MADRID

Prestación de servicios en el sector de la teledistribución, que incluye la distribución de todo tipo de señales: musicales, voz, imágenes, datos, etc.

En la fecha de cierre tiene la siguiente participación en empresa asociada:

- 33% en Sociedad Anónima de Productos Electrónicos y de Comunicación (SAPEC) - Fabricación de equipos de megafonía. c/ Nicolás Morales, 9 - 28019 Madrid.

Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación, S.A. (SINTEL) - Arte, 21 - 28033 MADRID

Instalación de equipos y tendidos de líneas y cables en el campo de las telecomunicaciones.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales, y asociadas:

- 100% en Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación Sintel Venezuela, C.A. Instalaciones de Telecomunicación. 2ª Avda. Campo Alegre, Quinta nº 11 Caracas (VENEZUELA).
- 51,1% en Informática y Comunicaciones, S.A. (INCOSA) - Instalaciones de Telecomunicaciones. Polígono de Pocomaco, parcela A-2 Nave I, - La Coruña.
- 51% en Construcciones de las Conducciones del Sur, S.A. (COTRONIC) - Instalaciones de Telecomunicaciones. c/ Competa 6, Edificio Milton, 10-A - Málaga.
- 50% en Sintelar S.A. - Instalaciones de telecomunicaciones. c/ Carlos Pellegrini 1163. Buenos Aires (ARGENTINA)
- 50% en Sietel, S.A. - Instalaciones de Telecomunicaciones. c/ Mac-Iver 125 piso 12 Santiago de Chile (CHILE)
- 50% en Abengoa-Sintel Servicios 2000, A.I.E.- Instalaciones de telecomunicaciones. c/ Infante D.Carlos, 16 - 2º D Sevilla.
- 50% en Sintel-Abengoa Multimedia, A.I.E.- Redes de Telecomunicaciones multimedia por cable. c/ Arte, 21 - 28033 Madrid.
- 38% en Sintelperú. - Instalaciones de Telecomunicaciones.- Avda. José Pardo, 601 - Lima (PERÚ).
- 18,4% en Telinter (VENEZUELA).



Sociedad General de Cablevisión Madrid, S.A. - c/Gran Vía, 32 - 28013 MADRID.

Organización y explotación de actividades y negocios relacionados con sistemas de televisión por cable y servicios de valor añadido.

Societat General de Cablevisió Barcelona, S.A. - Avda. Icaria, 136 - 08005 BARCELONA

Organización y explotación de actividades y negocios relacionados con sistemas de televisión por cable y servicios de valor añadido.

Sociedad General de Cablevisión Cantabria, S.A. - c/La Milagrosa, 2 - 39001 Santander.

Organización y explotación de actividades y negocios relacionados con sistemas de televisión por cable y servicios de valor añadido.

Sociedad General de Cablevisión Canarias, S.A. - c/Alcalde Mandillo Tejeral 8 - 38007 Santa Cruz de Tenerife.

Organización y explotación de actividades y negocios relacionados con sistemas de televisión por cable y servicios de valor añadido.

Taetel, S.L. - Beatriz de Bobadilla, 3 - 28040 MADRID

Adquisición, tenencia y enajenación de acciones y participaciones de otras sociedades.

Telecomunicaciones Marinas, S.A. (TEMASA) - Silva, 1 - 28013 MADRID

Sondeo, tendido y reparación de cables submarinos, así como otros trabajos oceanográficos y marinos relacionados o no con cables submarinos.

Telecartera, S.A. - Beatriz de Bobadilla, 3 - 28040 MADRID

Adquisición, tenencia y enajenación de acciones y participaciones de otras sociedades.

En la fecha de cierre tiene la siguiente participación en empresa filial:

- 50% en Sociedad General de Cablevisión, S.A. - Organización y explotación de actividades y negocios relacionados con sistemas de televisión por cable y servicios de valor añadido. - Gran Vía, 32 - 6ª planta - 28013 Madrid.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales y asociadas:

- 93,32% en Sistemas de Televisión por Cable -Estudios y proyectos de Televisión por Cable. Diego de Riaño, 5-41004 Sevilla

- 78% en Sociedad General de Cablevisión Madrid, S.A.

- 78% en Societat General de Cablevisió Barcelona, S.A.

- 39% en Sociedad General de Cablevisión Cantabria, S.A.

- 24% en Sociedad General de Cablevisión Canarias, S.A.

Telefonía y Finanzas, S.A. (TELFISA) - Paseo de la Castellana, 151 - 10º B - 28046 MADRID

Gestión integrada de tesorería, asesoramiento y apoyo financiero a las compañías del grupo.

T.I. Telefónica Internacional de España, S.A. - Jorge Manrique, 12 - 28006 MADRID

Inversión en el sector de las telecomunicaciones en el exterior, mediante adquisición o toma de participación en el capital de sociedades de dicho sector, directa o indirectamente a través de otras sociedades, cuya creación podrá promover o desarrollar.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales, participadas y asociadas:

- 100% en Telefónica Internacional, S.A. (LUXEMBURGO).- Holding

- 100% en Telefónica International Holding, B.V. (HOLANDA).- Holding

- 100% en Telefónica USA, Inc.(USA) - Representación de Telefónica.

- 100% en Telefónica Chile, S.A., (CHILE) - Holding.

- 100% en Telefónica Chile, B.V., (HOLANDA) - Holding.

- 100% en Telefónica Venezuela, B.V., (HOLANDA) - Holding.

- 100% en Telefónica Finance Limited (ISLA DE MAN) - Holding

- 100% en Telefónica Bolivia Holding (BOLIVIA) - Holding

- 90% en Telefónica Perú Holding, S.A., (PERÚ) - Holding.

En la fecha de cierre tiene la siguiente filial:

- 35% en CPT - Telefónica del Perú, S.A. - Servicios telefónicos locales, de larga distancia e internacionales del Perú.



- 79% en Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, INC (PUERTO RICO).- Operadora de servicios de telecomunicaciones.
- 60% en Telefónica Romania, S.A. (RUMANIA).- Servicio de Telefonía móvil celular. Sistemas e instalación de equipos de Telecomunicación.
- 54,93% en Impresora y Comercial Publiguías, S.A. (CHILE). - Edición y venta de publicidad. Páginas blancas y amarillas.
- 43,62% en Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A. (CTC), (CHILE). - Operadora de servicios de telecomunicaciones en Chile.
- 34,93% en TYSSA - Telecomunicaciones y Sistemas, S.A. (ARGENTINA). - Consultoría en sistemas de Telecomunicaciones.
- 33,16% en Compañía de Inversiones en Telecomunicaciones, S.A. (Cointel) (ARGENTINA) - Holding.
- 25% en Sintelperú, S.A. (PERÚ).- Sistemas e instalación de equipos de telecomunicaciones.
- 25% en Sintelar, S.A. (ARGENTINA).- Sistemas e instalación de equipos de telecomunicaciones.
- 25% en Telefónica Sistemas de Portugal (PORTUGAL). - Ingeniería de equipamientos de sistemas de comunicación.
- 18,66% en Telefónica de Argentina, S.A. (ARGENTINA). - Operadora de telecomunicaciones en la región sur de Argentina.
- 22,39% en Compañía Celular de Colombia (COLOMBIA)-Telefonía Móvil Celular. - Santa Fe de Bogota D.C. COLOMBIA.
- 16% en Venworld Telecom, C.A. (VENEZUELA) - Holding.
- 15% en Contactel (PORTUGAL).- Operadora de Telecomunicaciones (Radiobúsqueda).
- 14,9% en Telecomunicaciones Ultramarinas de Puerto Rico (PUERTO RICO).- Operadora de telecomunicaciones.
- 11,2% en Infonet Services Corporation (USA).- Operadora de servicios de telecomunicación.
- 5% en Telur, S.A. (FEDERACION RUSA) - Fabricación de equipos de telecomunicaciones.
- 4,88% en C.A.N.T.V. (VENEZUELA). Operadora de Telecomunicaciones.
- 4% en Datos Corporation (USA)
- 2,92% en Geostar Corp. - Sociedad en quiebra.
- 1,03% en Intelsat.

Telefónica Investigación y Desarrollo, S.A. (TIDSA) - Emilio Vargas, 6 - 28043 MADRID

Realización de actividades y proyectos de investigación y desarrollo exploratorios, investigaciones aplicadas e informes tecnológicos, en el campo de las telecomunicaciones.

Telefónica Multimedia, S.A. - Rafael Calvo, 18 -28010 MADRID

Organización y explotación de actividades y negocios relacionados con los servicios de multimedia, sistemas de televisión por cable y cualesquiera otros servicios relacionados con éstos.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas asociadas y participadas:

- 25% En Audiovisual Real Time Bit, S.A. (ARBIT). - Generación de Imagen Sintética. - Polígono Industrial de Inca. Solar en intersección de los viales C y D. Mallorca - 07300 INCA
- 20% En Cable del Guadalquivir, S.A. - Actividades relacionadas con la televisión por cable. - Avda. de Buharia, 2 Sevilla.
- 10% En Grupo Gallego de Empresas para el Cable, S.A. - Actividades relacionadas con la televisión por cable. c/Concepción Arenal, 11-13, La Coruña 15006

Telefónica North América INC. - 1209 Orange Street, Wilmington/New Castle County DELAWARE (U.S.A.)

Mediación financiera.

Telefónica Publicidad e Información, S.A. - Avda. de Manoteras, 12 - 28050 MADRID

Edición de guías y publicidad sobre cualquier tipo de soporte.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales, asociadas y participadas:

- 100% en Estrategias Telefónicas, S.A. (ESTRATEL) - Prestación de servicios, promoción, comercialización y estudios de mercado relacionados con el marketing directo. Orense, 4 - 28020 MADRID
- 100% en Promotora de Mercados Telemáticos, S.A. - Sin actividad. - Avda. Manoteras, 12 - Madrid.
- 100% en Central de Compras Papel, S.A. - Sin actividad. - Avda. Manoteras, 12 - Madrid.
- 25% en Venturini España, S.A. - Impresión y artes gráficas. C/ Industria, 17 Tres Cantos (Madrid).
- 5% en Euredit, S.A. Edición anuarios europeos. Avda. Friedland, 9 - 75008 París (Francia)



T.S. Telefónica Sistemas, S.A. - Sor Angela de la Cruz, 3 - 28020 MADRID

Ingeniería de sistemas, redes e infraestructura de telecomunicaciones.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales, y asociadas:

- 100% en Maptel, S.A. - Consultoría informática y cartografía digital.- Orense, 11 - 28020 MADRID
- 100% en Telefónica Sistemas de Satélites, S.A. (TSS) - Ingeniería, gestión y comercialización de redes vía satélites. Ramírez de Arellano, 19 - 28043 Madrid.
- 100% en Telefónica Servicios Avanzados de Información, S.A. (TSAI) - Servicios de valor añadido sobre infraestructuras públicas o privadas que soporten voz, datos, textos e imágenes. c/ Julián Camarillo, 6 - 28037 Madrid.
- 100% en Telefónica Gestión de Sistemas, S.A. (TGS) - Gestión y explotación de redes de telecomunicaciones, equipos y sistemas informáticos y servicios asociados - Sor Angela de la Cruz, 3 - 28020 Madrid.
- 100% en Telefónica Sistemas Ingeniería de Productos, S.A. (TSIP) - Infraestructura de redes públicas de comunicaciones: suministro integral, soporte y evolución. - Julián Camarillo, 6 - 28037 Madrid.
- 100% en T.S.C. Telefónica Seguridad y Comunicaciones, S.A. - Instalación y sistemas de seguridad y control. - Julián Camarillo, 6 - 28037 Madrid.
- 90% en T.D.S. - Comercialización de equipos Tesys. - 17993 Cowan Irvine. CA 92714 (USA).
- 74,9% en T.S. Telefónica Sistemas Portugal, S.A. - Ingeniería de sistemas, redes e infraestructuras y sistemas de seguridad. Plaza Alvalade, 6. 1700 Lisboa.
- 55,64% en T.P. Servicios Integrales de Protección Civil, S.A. (TEPESA) - Ingeniería de sistemas de protección y control. General Rodrigo, 6 - 28046 Madrid.
- 51% en Gestión y Operación de Redes, S.A. (GESTIRED) - Gestión y comercialización de redes. - Sor Angela de la Cruz, 3 -28020 Madrid.
- 50% en Servicios y contenidos por la Red, S.A. (SCR) - Prestación de servicios en el área de ocio y entretenimiento y demás productos audiovisuales e informáticos. - c/ Velázquez, 10 - 28001 Madrid
- 49% en Portel Servicios Telemáticos, S.A. - Ingeniería de sistemas y telecomunicaciones en zonas portuarias. - Avda. de Partenón, 10 Campo de las Naciones - 28042 Madrid.
- 44% en Bitel Baleares Innovación Telemática, S.A. - Provisión de servicios y de ingeniería de sistemas en el campo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. - Paseo Marítimo, 38 A - 07005 Palma de Mallorca.
- 40% en Tecnología e Ingeniería de Sistemas y Servicios Avanzados de Telecomunicaciones S.A. (TISSAT) - Ingeniería de sistemas y comercialización de servicios avanzados. - Correos, 1 - 46002 Valencia.
- 39% en Hispaservices, S.A. - Tratamiento de información mediante redes de comunicación y medios informáticos - Avda. de Burgos, 17 Torre A, 10º - 28036 Madrid.
- 24,9% en Telecom Vallés, S.A. - Desarrollo de tecnologías para el Vallés. - San Sebastián, 164. - Tarrasa.

Telefónica Servicios Móviles, S.A. - Plaza de la Independencia, 6 - 28001 MADRID

Realización de actividades en el campo de los servicios de valor añadido. Gestión y comercialización telefonía móvil automática.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales:

- 100% en Radiored I, S.A. - Realiza actividades de apoyo a la gestión de las sociedades del grupo, cuya actividad principal es la radiotelefonía en grupo cerrado, del que actúa como sociedad Matriz. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.

En la fecha de cierre tiene las siguientes participaciones en empresas filiales:

- 100% en Radiored Madrid, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 100% en Radiored Valencia, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 100% en Radiored Málaga-Costa del Sol, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 100% en Radiored Sevilla-Cádiz, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 100% en Radiored Santiago-La Coruña, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 100% en Radiored Bilbao, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 91% en Radiored Catalunya, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 91% en Radiored Zaragoza, S.A. - Radio-telefonía de grupo cerrado. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 Madrid.
- 90% en Compañía Gestora de Servicio Mensatel, S.A. - Gestión y comercialización del servicio mensatel de radiomensajería. c/ Manuel Tovar, 35 - 28034 - Madrid.

Telefónica Telecomunicaciones Públicas, S.A. - Paseo de Recoletos 41 - 28004 MADRID

Realización de actividades relacionadas con las telecomunicaciones de uso público



Telefónica Trasmisión de Datos, S.A. - Beatriz de Bobadilla, 18 - 28040 MADRID
Realización de actividades en el campo de los servicios de valor añadido.

Teleinformática y Comunicaciones, S.A. (TELYCO) - Raimundo Fernández Villaverde, 28 - 28003 MADRID
Promoción, comercialización y distribución de equipos y servicios telefónicos y telemáticos.

Urbana Ibérica, S.A. - Pº de la Castellana, 151, 10º B - 28046 MADRID
Cobro de las deudas pendientes y gestión de tesorería generada por la venta de terrenos y edificaciones.

Telefónica VSAT, S.A. - Ramírez de Arellano, 19 - 28043 MADRID
Prestación de servicios de telecomunicaciones por satélite.

Las principales sociedades operadoras de telecomunicaciones y de servicios del Grupo Telefónica son:

CPT-Telefónica del Perú, S.A. (CPT)

Esta sociedad presta servicios telefónicos locales, de larga distancia e internacionales en Perú mediante contratos de concesión suscritos con el Estado Peruano el 16 de mayo de 1994 por un período de 20 años prorrogables por otros 20 siendo los 5 primeros en régimen de exclusividad. Al 31 de diciembre de 1995 contaba con 8.456 empleados (11.728 en 1994). En esa fecha administraba 1.309.908 líneas (870.681 en 1994) y contaba con 38.465 clientes de telefonía móvil celular y 19.060 abonados a la televisión por cable. Las acciones de Telefónica del Perú cotizan en la Bolsa de Lima

Compañía de Telecomunicaciones de Chile (CTC)

Esta sociedad presta servicios telefónicos en Chile. Al 31 de diciembre de 1995 tenía 9.276 empleados (9.354 en 1994). En esa fecha administraba 1.999.028 líneas y contaba con 57.842 clientes de telefonía móvil celular y 77.034 abonados a la televisión por cable. Las acciones de CTC cotizan en las bolsas de Santiago de Chile y Nueva York. La adquisición se efectuó en abril de 1990 y en enero de 1991, cuando se ejerció una opción de compra sobre un número reducido de acciones. CTC es cabecera de un grupo de sociedades, compuesto por:

	<u>Porcentaje de participación</u>
Compañía de Telecomunicaciones Móviles de Chile, S.A.	99,99%
CTC-Isapre, S.A.	99,99%
CTC-Equipos y Servicios de Telecomunicaciones, S.A.	99,99%
CTC-Corp., S.A.	99,99%
CTC-Mundo, S.A.	99,15%
CTC-Marketing e Información, S.A.	60,00%
Invercom, S.A.	80,00%
Intercom, S.A.	79,99%
Instacom, S.A.	99,99%
Multicable Televisión, S.A.	99,93%

Telefónica de Argentina, S.A. (TASA)

Presta servicios telefónicos en la región sur de Argentina. A 30 de septiembre de 1995, fecha del cierre de su ejercicio, TASA gestionaba 3.562.123 líneas (3.013.448 en 1994) y contaba con 15.928 empleados (16.836 en 1994). Sus acciones cotizan en las bolsas de Buenos Aires, Nueva York y Londres. El Grupo Telefónica Internacional participa en un 18,66% en el capital social de TASA, el 17,31% a través de Compañía de Inversiones en Telecomunicaciones, S.A. (COINTEL) y el 1,35% directamente. La adquisición de la participación se efectuó en noviembre de 1990, febrero de 1991, julio de 1993 y noviembre de 1994 (véase Nota 7), a través de Cointel, y en diciembre de 1991 en forma directa. A su vez TASA participa en las siguientes sociedades:



	<u>Porcentaje de participación</u>
TELINVER, S.A.	99,99%
TELINTAR, S.A.	50,00%
MOVISTAR, S.A.	50,00%
STARTEL, S.A.	50,00%
TYSSA	80,00%
RADIO LLAMADA, S.A.C.I.	50,00%
TELFÓNICA COMUNICACIONES PERSONALES	99,99%

Compañía Anónima de Teléfonos de Venezuela (CANTV)

Esta sociedad presta servicios de telefonía en Venezuela. Al 31 de diciembre de 1995 gestionaba 2.942.544 líneas (2.831.578 en 1994) y tenía 169.758 clientes de telefonía móvil celular. A esa fecha contaba con 20.593 empleados (20.798 en 1994). El Grupo participa en el 16% del capital social de VENWORLD TELECOM, que es propietaria del 40% de CANTV. La participación se adquirió en diciembre de 1991. A su vez, CANTV participa en las siguientes sociedades:

	<u>Porcentaje de participación</u>
MOVILNET	100%
CAVEGUIAS	80%
INVERCANTV	100%
CANTV SERVICIOS	100%

Telefónica Larga Distancia, Inc. (TLD)

Esta sociedad presta los servicios de telefonía de larga distancia por vía terrestre en Puerto Rico. Al 31 de diciembre de 1995 tenía 268 empleados (292 en 1994). Telefónica Internacional participa en un 79% del capital social. La adquisición se realizó el 22 de diciembre de 1992.

Telecomunicaciones Ultramarinas

Esta sociedad presta en Puerto Rico los servicios de telefonía de larga distancia por satélite y radio. Telefónica Internacional participa en un 14,9% de su capital social y posee derechos de cobro preferente sobre los dividendos de la misma.

Publiguías, S.A.

Esta sociedad presta servicios de edición de guías telefónicas en Chile y a 31 de diciembre de 1995 contaba con 345 empleados y 56.345 clientes. Telefónica Internacional participa en un 51% directamente y en otro 3,92% indirectamente a través de CTC. La participación fue adquirida en enero de 1993.

Telefónica Romania, S.A.

Esta sociedad presta servicio de telefonía móvil celular en Rumanía mediante licencia concedida el 24 de marzo de 1992. El servicio comenzó a operar el 5 de abril de 1993. La concesión de la licencia incorpora la posibilidad de desarrollo de la telefonía rural aprovechando la infraestructura de la red de telefonía móvil. A 31 de diciembre de 1995 contaba con 112 trabajadores y 9.068 clientes (63 trabajadores y 2.768 clientes en 1994). Telefónica Internacional participa en un 60% de su capital.

1.3 De las Empresas Asociadas y Participadas. (Al 31 diciembre de 1995).

Amper, S.A. - Torrelaguna, 75 - 28027 MADRID

Desarrollo, fabricación y reparación de sistemas y equipos de telecomunicación y sus componentes.

Compañía Celular de Colombia COCELCO, S.A. - Santa Fe de Bogotá D.C. COLOMBIA

Sociedad colombiana que presta servicios de telefonía móvil celular en el área occidental de Colombia mediante contratos de concesión suscritos con el estado colombiano el 28 de marzo de 1994 y con una duración de 10 años prorrogables por otros 10. El Grupo Telefónica participa en esta sociedad en un 34,73% del capital social, un 17,41% de forma directa, un 17,32% a través de Telefónica Internacional, un 13,39% propiedad de esta última y el resto (3,93%) a través de C.T.C.



Eritel, S.A. - Velázquez, 132 - 28006 MADRID
Software de aplicaciones informáticas.

Hispasat, S.A. - Gobelos, 41-45 - 28023 MADRID
Explotación de un sistema de satélites de telecomunicaciones.

Pabellón de Operadores Europeos de Telecomunicaciones, S.A. (POET) en liquidación - Gran Vía, 28 - 28013 MADRID
Diseño, instalación, operación y gestión del pabellón de operadores europeos de telecomunicaciones en la Exposición Universal de Sevilla de 1992.

Sistemas Técnicos de Loterías del Estado S.A. - Manuel Tovar, 9 - 28034 MADRID
Explotación de un sistema de terminales de juego al servicio del Organismo Nacional de Loterías y Apuestas del Estado.

Sofres, A.M., S.A. - Plaza Carlos Trias Bertrán, 7 - 28020 MADRID
Estudios de mercado, y medición de audiencia.

Telefónica Fiat Factoring, S.A. - Pedro Texeira, 8 - 28020 MADRID
Sociedad de factoring.

Torre Collserola, S.A. - Ctra. Vallvidrera-Tibidabo, s/nº - 08017 BARCELONA
Explotación torre de telecomunicaciones.

Agencia EFE, S.A. - Espronceda, 32 - 28003 MADRID
Obtención y distribución de información periodística en todo el mundo.

Catalana D'Iniciatives, C.R., S.A. - Passeig de Gràcia, 2 - 08007 BARCELONA
Promoción sociedades no financieras.

Darsa Gaditana, S.A. - Avda. Marconi, 34 - 11011 CADIZ
Construcción de fincas urbanas para viviendas, locales o naves con el fin de arriendo o venta.

Promoció de Ciutat Vella - Rambles, 77 - 08002 BARCELONA
Rehabilitación urbanística de La Ciutat Vella de Barcelona.

Reto 2.000, S.A. - Plaza de San Vicente, 3 - 45001 TOLEDO
Elaboración de un proyecto para la supresión del tendido aéreo en el centro histórico de Toledo.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel.

Las cuentas anuales de Telefónica de España, S.A. y las consolidadas del Grupo Telefónica se presentan de acuerdo a los principios y normas contables recogidos en la Ley de Sociedades Anónimas aprobada por el Real Decreto Legislativo 1564/1989 de 22 de diciembre, que se desarrolla en el Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1643/1990 de 20 de diciembre y, así como en las normas para la formulación de las cuentas anuales consolidadas aprobadas por Real Decreto 1815/1991 de 20 diciembre y la normativa específica aplicable, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio y han sido preparadas a partir de los registros de contabilidad a 31 de diciembre de 1995 y 1994.

Los Administradores de la Sociedad Dominante, que han formulado las citadas cuentas anuales, estiman que las cuentas del ejercicio 1995 serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin variaciones significativas. Las cuentas anuales del ejercicio 1994 fueron aprobadas en Junta General de Accionistas de fecha 21 de abril de 1995.

Las cuentas a pagar se clasifican según sus vencimientos en el momento de concertarse la operación. Aquéllas que nacen a largo plazo, se reclasifican a corto plazo cuando su vencimiento es inferior a doce meses. Se regis-



tran por su valor de reembolso, excepto en las emisiones de obligaciones y bonos "Cupón Cero", que figuran en balance por el valor de emisión más los intereses devengados.

- b) Las cifras contenidas en los documentos que componen estas cuentas anuales: balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, memoria e informe de gestión, están expresadas en millones de pesetas, salvo indicación en contrario.

NOTA 3 - PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

Se somete a la aprobación de la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados de la Compañía Matriz:

BASES DE REPARTO	
Pérdidas y ganancias	106.183
Remanente ejercicio anterior	147
Total a distribuir	106.330

DISTRIBUCIÓN	
Dividendo a cuenta del 6 por 100 a las acciones números 1 al 939.470.820, puesto al pago el 22 de enero de 1996	28.184
Dividendo complementario del 9,2 por 100 a las acciones números 1 al 939.470.820, pendiente de aprobación	43.216
A dividendos	71.400
A reserva legal	10.618
A reserva voluntaria	24.200
A remanente	112
Distribución total	106.330

DIVIDENDO A CUENTA

El Consejo de Administración, en su reunión del 20 de diciembre de 1995, en base a la información económico-financiera que le fue facilitada, acordó conforme a lo establecido en el Artículo 216 del vigente Texto Refundido de la Ley sobre Sociedades Anónimas, la distribución de un dividendo a cuenta del ejercicio 1995 de 30 pesetas brutas para cada una de las acciones en circulación, números 1 al 939.470.820, previa deducción de la retención fiscal aplicable.

Situación presupuestaria - provisiones de liquidez anual:	
Cobros previstos en el período 1-1-1996 al 21-12-1996	1.841.954
Pagos previstos en el período 1-1-1996 al 21-12-1996	1.835.123

Estado contable justificativo para la distribución del dividendo a cuenta:	
Resultados desde el 1 de enero de 1995 al 30 de noviembre de 1995 (previsión en fecha 30-11-1995)	98.870
Remanente ejercicio 1994	147
Pérdidas de ejercicios anteriores	-
Aplicaciones obligatorias a reservas (previsión en fecha 30-11-1995)	(9.887)
Beneficios distribuibles	89.130
Dividendo a cuenta propuesto	28.184



Situación financiera:
(previsión en fecha 30-I-I-1995)

Fondos disponibles para la distribución:	
Tesorería	876
Créditos disponibles	180.017
Dividendo a cuenta propuesto	(28.184)
Diferencia	<u>152.709</u>

NOTA 4 - NORMAS DE VALORACIÓN

4.1 Principios contables

Los criterios contables más significativos aplicados en la formulación de las cuentas anuales son los que se describen a continuación:

A) Gastos de establecimiento.

Los gastos de emisión de acciones por conversión de obligaciones y bonos, los de constitución de sociedades del grupo y los de ampliación de capital se valoran por los importes incurridos y se amortizan linealmente en un período de 5 años, a contar desde la fecha de cada conversión o ampliación.

B) Inmovilizado inmaterial y su amortización.

Dentro del inmovilizado inmaterial se incluyen:

- a) Los costes incurridos en el desarrollo de nuevos productos, susceptibles de comercialización o de aplicación en la propia red. Su amortización se realiza en 5 años para los proyectos terminados con posibilidad de aprovechamiento comercial o industrial y de una sola vez para los proyectos desestimados.
- b) El valor de los derechos adquiridos para la utilización de equipos e instalaciones ajenas. Se amortizan de forma lineal en un período de 25 años.
- c) Los derechos sobre bienes en régimen de arrendamiento financiero (equipos informáticos), que se recogen por sus valores de coste, incluyendo los compromisos adquiridos por las opciones de compra. Las cargas financieras se recogen como gastos a distribuir en varios ejercicios. Período de amortización: cinco años.
- d) Adquisición de licencias de uso de software. Se amortizan de forma lineal en un periodo de 3 años.
- e) La concesión administrativa otorgada por el estado peruano a CPT y Entel Perú en el momento de la adquisición de ambas compañías por parte de T.I. Telefónica Internacional de España, S.A. se recoge en el inmovilizado inmaterial. El valor de este activo surge como la diferencia entre el coste pagado en la adquisición de la participación y la parte proporcional de los fondos propios de las sociedades adquiridas a dicha fecha ajustados por la estimación de ciertos costes a incurrir en la fusión y reestructuración de las operaciones de ambas sociedades. La amortización de dicho activo se realizará en 20 años, período de vigencia de la concesión, y en función del número de líneas instaladas al ser ésta la variable que determina la obtención de ingresos asignables a esta concesión, a través de los dividendos y los honorarios de gerenciamiento.

C) Inmovilizado material y su amortización.

Las adiciones se valoran al precio de adquisición más el coste de instalación, que incluye la mano de obra directa y los materiales empleados, así como la proporción asignable de los costes indirectos y en el caso de que la normativa vigente de cada país así lo obligue, al coste de adquisición o valor de tasación ajustados por inflación.

La dotación anual de las amortizaciones se calcula por el método lineal, en función de la vida útil estimada de los activos. La vida útil estimada es la siguiente:



TIPO DE ACTIVO	Años de vida útil	
	Compañía Matriz	Consolidado
Edificios	40	30-50
Equipos de fuerza	12-18	10-20
Equipos de conmutación	8-17	8-20
Equipos de transmisión	5-14	5-15
Redes urbanas e interurbanas	8-25	8-25
Equipos de abonado y otras instalaciones	4-8	4-8
Mobiliario, equipos de oficina y otros	5-10	5-15

Los importes de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material, cuando no suponen ampliación o mejora, se imputan como gasto en el ejercicio en que se incurran.

D) Inmovilizado financiero.

En las cuentas anuales individuales de Telefónica (y, en el consolidado, aquellas participaciones que no se presentan según el método de integración global, integración proporcional o puesta en equivalencia) las inversiones financieras se registran a su precio de adquisición incluidos los gastos inherentes a las mismas y en su caso, el coste de los derechos de suscripción. Se ajustan con cargo a resultados las minusvalías generadas respecto al valor contable, en función de los respectivos valores teóricos de cada Sociedad.

Los dividendos son contabilizados como ingreso en el momento de su cobro y los resultados en la enajenación de participaciones, como ingresos o gastos del ejercicio en que se realizan.

E) Gastos a distribuir en varios ejercicios.

Este capítulo incluye:

- Gastos de formalización de deudas: Se valoran por el importe de realización y se amortizan según un plan financiero en función de los respectivos capitales vivos.
- Diferencias de cambio: (Nota 4.1.J)
- Intereses de pagarés: Recoge la diferencia entre el valor efectivo de emisión y el de reembolso de los pagarés emitidos a más de un año. Se periodifican con cargo a resultados mediante la aplicación de métodos financieros.
- Intereses de operaciones de leasing: Recoge la carga financiera diferida, que se periodifica con cargo a resultados según su correspondiente plan financiero.
- Proveedores anexo 91: Importe de los gastos derivados del contrato de suministro con pago aplazado a 3 años suscrito con los principales proveedores de Telefónica. Se amortizan en ese mismo periodo, en base a un plan financiero.
- Complemento del personal pasivo (déficit): Recoge la diferencia entre el valor actual de las pensiones complementarias de pasivos, calculado a un tipo de interés del 8%, y las provisiones aplicadas por este concepto. Se viene amortizando de forma lineal en un plazo de 15 años a partir del 1 de julio de 1992 (Nota 23.6).

F) Existencias.

Tanto los materiales de instalación en almacén como las existencias para consumo y reposición se valoran a su coste medio ponderado de adquisición, corregido monetariamente en los países que así lo indique la legislación vigente local. Se realizan provisiones por obsolescencia en función de la antigüedad y rotación de los materiales, para recoger su depreciación efectiva.

G) Subvenciones en capital.

Las subvenciones en capital se valoran por el importe concedido, imputándose a resultados del ejercicio linealmente en un plazo máximo de 10 años, que no difiere significativamente de la vida útil de los activos afectos a dichas subvenciones. Proceden de las aportaciones realizadas por:



- Organismos Oficiales, Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos, para la extensión del servicio al medio rural.
- La Comunidad Económica Europea, para la promoción y desarrollo de actividades de telecomunicación entre empresas del sector.

En todos los casos, las sociedades del Grupo Telefónica vienen cumpliendo con los requisitos necesarios para su concesión.

H) Pensiones de jubilación y seguro colectivo.

Las pensiones de jubilación del personal de Telefónica son atendidas por la Seguridad Social.

En virtud del acuerdo colectivo estatutario, los pasivos existentes a 30 de junio de 1992, perciben un complemento de pensión no revalorizable a cargo de Telefónica en los términos que se mencionan en la Nota 23.6.

Hasta el 30 de junio de 1993 el personal en activo tuvo la posibilidad de acogerse al Plan de Pensiones materializado a partir de la oferta presentada el 30 de junio de 1992, refrendada por los trabajadores el 17 de septiembre de ese mismo año y recogida en acuerdo colectivo estatutario con los representantes de los trabajadores. La descripción de los compromisos asumidos y los criterios contables aplicados se explican en la Nota 23.

Conforme a los términos del acuerdo, el personal que no se ha adherido al Plan de Pensiones puede continuar con el Seguro Colectivo de Capitales en Vida. A este respecto, se efectúan dotaciones basadas en coeficientes sobre el salario regulador, calculados según estudios actuariales (Nota 24).

En 1995 ha continuado el plan de jubilaciones incentivadas iniciado en 1994, ampliándose a prejubilaciones para el colectivo mayor de 58 años. Los gastos originados se recogen en el epígrafe de gastos extraordinarios (ver Nota 26.3).

I) Impuesto sobre sociedades.

El Impuesto sobre Sociedades se contabiliza como gasto del ejercicio, considerándose la diferencia entre las cantidades a ingresar en la Hacienda Pública y el importe del gasto contabilizado, como impuestos diferidos o anticipados, según su naturaleza respectiva. (Nota 25).

J) Valoración de cuentas en moneda extranjera.

Las cuentas en moneda extranjera se valoran al cambio vigente al 31 de diciembre de cada año. De conformidad con lo establecido en el Plan General de Contabilidad, se sigue el criterio de clasificar las diferencias en cambio de cada operación en grupos homogéneos por divisas y vencimientos, considerando, como principio general, las pérdidas latentes como gasto del ejercicio y los beneficios potenciales como ingresos a distribuir en varios ejercicios.

Para las operaciones de endeudamiento en la Compañía Matriz en moneda extranjera y como consecuencia de la entrada en vigor de la Orden del Ministerio de Economía y Hacienda de fecha 12 de marzo de 1993 sobre tratamiento contable de las diferencias de cambio en moneda extranjera en empresas reguladas (BOE núm. 64; 16 de marzo de 1993), a partir de 1992 se modificó el tratamiento contable de las diferencias de cambio. Las negativas, se distribuyen linealmente, por cada uno de los préstamos, en función de los años de vida de los mismos. La cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio recoge las pérdidas potenciales de cada operación, acumuladas desde la fecha de su origen hasta el cierre del ejercicio. Ante la perspectiva de la liberalización total de las telecomunicaciones a partir del 1º de enero de 1998, Telefónica ha procedido al saneamiento en 1995 (con cargo a resultados) de aquellas pérdidas potenciales por diferencias en cambio correspondientes a deudas cuyo vencimiento es posterior a la fecha indicada. Las diferencias negativas atribuibles a los años 1996 y 1997 se recogen bajo el epígrafe "Gastos a distribuir en varios ejercicios", periodificándose linealmente hasta su cancelación.

A efectos fiscales se mantiene el criterio de su imputación a la base imponible cuando éstas se materializan.

K) Instrumentos financieros por operaciones en productos derivados.

Los resultados de las operaciones con productos derivados en moneda nacional, se imputan a resultados atendiendo al criterio del devengo. En cuanto a estas operaciones en moneda extranjera, las deudas cubiertas



en pesetas hasta su vencimiento con operaciones swap no se actualizan. Los resultados que produciría la evolución del tipo de cambio se compensan con los que generarían las operaciones de swap contratadas. Las diferencias de cambio existentes entre las fechas de contratación de los préstamos y las operaciones de cobertura se imputan a resultados en el momento de la formulación del swap.

L) Segregación de negocios por aportación de ramas de actividad.

Durante 1995 se ha segregado la actividad de telefonía móvil a la empresa filial Telefónica Servicios Móviles, S.A., valorándose los activos transferidos por su valor neto contable (Nota 7.3)

M) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

No obstante, siguiendo el principio de prudencia, se han contabilizado únicamente los beneficios realizados a la fecha de cierre del ejercicio, en tanto que los riesgos previsibles y las pérdidas, aun las eventuales, se contabilizan tan pronto son conocidos.

4.2 Principios de consolidación

a) El Grupo Telefónica consolida por el método de "integración global", los estados financieros de las sociedades del grupo, es decir, de las sociedades dependientes en las que mantiene o controla la mayoría de los derechos de voto y/o tiene la facultad de nombrar a la mayoría de los miembros del órgano de administración. Por el método de "integración proporcional", consolida los estados financieros de las sociedades multigrupo, es decir, de las sociedades que se posee el 50% de participación y de los derechos de voto.

En las Notas 1.2 y 7.2 se desglosa una relación de las sociedades dependientes consolidadas, con su objeto social, domicilio social, porcentaje de participación y actividad.

b) Las transacciones entre empresas del Grupo y los saldos pendientes al 31 de diciembre de cada año, se eliminan en la consolidación. Los márgenes incluidos en la facturación de filiales y asociadas a Telefónica para sus instalaciones, se eliminan en el momento de la operación, reconociendo dichos resultados a medida que van amortizándose las instalaciones.

c) Respecto a las cuentas anuales de las compañías asociadas, es decir, de aquellas donde el Grupo Telefónica tiene una participación y capacidad para influir notablemente en su gestión (asociadas), la inversión y los resultados de cada empresa son tratados de acuerdo con el método de "puesta en equivalencia", ajustando sus importes en función de los respectivos valores teóricos, calculados en base a los balances de situación y cuentas de pérdidas y ganancias al cierre de cada ejercicio.

En las Notas 1.3 y 7.2 se desglosa una relación de las empresas asociadas, su objeto social, domicilio social, porcentaje de participación y actividad.

d) Las participaciones financieras en otras empresas (participadas) son tratadas como inversiones y contabilizadas a su coste de adquisición, dotándose las provisiones por depreciación que se consideren necesarias.

En las Notas 1.3 y 7.2 se desglosa una relación de las participaciones en otras empresas.

e) El importe pagado en la adquisición de sociedades, en exceso sobre el valor teórico-contable de estas sociedades a la fecha de compra, y no imputable directamente a los elementos patrimoniales de la sociedad dependiente se registra como fondo de comercio de consolidación y se amortiza en un plazo de cinco o diez años, en función del periodo de recuperación de cada una de las inversiones.

f) Los estados financieros de las sociedades ubicadas en el extranjero, han sido valorados en pesetas aplicando el criterio de convertir los activos y pasivos al tipo de cambio de cierre, el capital y las reservas al tipo de cambio histórico, y los ingresos y gastos al tipo de cambio medio del año. La diferencia resultante entre la conversión con los anteriores criterios y el tipo de cambio de cierre se muestra en el epígrafe "Diferencias de conversión de consolidación".



- g) Los estados financieros de las sociedades ubicadas en países con elevadas tasas de inflación, cuya contabilidad se expresa en moneda local y utilizan criterios de contabilización con ajustes por inflación, han sido convertidos a dólares USA al tipo de cambio de cierre del ejercicio, aplicado sobre los estados financieros ajustados por inflación a 31 de diciembre de cada año. La posterior conversión a pesetas se hace de acuerdo con los criterios mencionados en el párrafo f. Las modificaciones del valor teórico contable de la participación en pesetas resultante de los ajustes por inflación locales y de la variación de la cotización de la moneda local con respecto a la peseta se muestran en epígrafe “Diferencias de conversión de consolidación”.

El cálculo de las cifras ajustadas por inflación se ha realizado siguiendo las normas contables vigentes en los respectivos países que consisten en valorar los activos y pasivos monetarios a su valor nominal y ajustar el coste histórico de los activos no monetarios por la inflación habida entre la fecha de incorporación del activo a la sociedad y la fecha de cierre del ejercicio. El efecto de la inflación sobre los activos y pasivos monetarios se incluye en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Durante el ejercicio 1995 la legislación argentina ha suprimido la aplicación de ajuste por inflación a los estados financieros contables de las empresas radicadas en ese país.

- h) Las cuentas anuales consolidadas que se adjuntan no incluyen el efecto fiscal correspondiente a la incorporación de las reservas actuales de las sociedades filiales en el extranjero a los estados financieros consolidados de la matriz, debido a que no es intención de la Dirección del grupo efectuar transferencias de dichas reservas que supongan un coste fiscal adicional. El gasto por impuesto del consolidado se ha calculado por la agregación de los gastos por impuestos de las sociedades que componen el grupo de acuerdo con el régimen específico aplicable a cada una de ellas y realizando las correcciones necesarias que surgen como consecuencia de los ajustes de consolidación.
- i) Las cuentas anuales de las sociedades individuales se han formulado de forma homogénea según los principios contables detallados en la nota 4.1. En aquellas sociedades donde se han seguido criterios contables distintos a los del Grupo se ha procedido a efectuar el correspondiente ajuste en el proceso de consolidación, a fin de presentar las cuentas anuales consolidadas en forma homogénea.



NOTA 5 - INMOVILIZADO INMATERIAL

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que lo componen son los siguientes:

	COMPAÑIA MATRIZ					CONSOLIDADO				
	Gastos de investigac. y desarrollo	Arrendam. financieros	Licencias uso indefin. de software	Otro inmoviliz. inmaterial	Total	Gastos de investigac. y desarrollo	Arrendam. financieros	Licencias uso indefin. de software	Otro inmoviliz. inmaterial	Total
Saldo al 31.12.1993	50.454	-	27.583	3.087	81.124	48.812	3.505	29.177	9.686	91.180
Adiciones	13.160	5.298	9.827	940	29.225	11.778	5.313	10.617	1.033	28.741
Bajas	-	-	-	-	-	-	20	10	-	30
Trasposos	-	548	-	-	548	(367)	334	20	367	354
Altas de sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	* 226.071	226.071
Variación tipo de cambio y otros	-	-	-	-	-	(30)	-	71	(364)	(323)
Saldo al 31.12.1994	63.614	5.846	37.410	4.027	110.897	60.193	9.132	39.875	236.793	345.993
Adiciones	20.464	1.549	13.584	415	36.012	19.522	1.588	14.304	3.288	38.702
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	35	1.203	1.238
Trasposos	-	-	-	-	-	(87)	(70)	25	2.584	2.452
Altas de sociedades	-	-	-	-	-	-	61	9	8	78
Variación tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-	(447)	(447)
Saldo al 31.12.1995	84.078	7.395	50.994	4.442	146.909	79.628	10.711	54.178	241.023	385.540

* De este importe, 224.491 corresponde a la concesión administrativa descrita en la nota 4.1 - B) e.

La amortización ha sufrido las siguientes variaciones:

	COMPAÑIA MATRIZ					CONSOLIDADO				
	Gastos de investigac. y desarrollo	Arrendam. financieros	Licencias uso indefin. de software	Otro inmoviliz. inmaterial	Total	Gastos de investigac. y desarrollo	Arrendam. financieros	Licencias uso indefin. de software	Otro inmoviliz. inmaterial	Total
Saldo al 31.12.1993	9.789	-	14.711	1.104	25.604	9.777	303	15.432	2.461	27.973
Dotaciones	7.908	427	5.966	161	14.462	8.436	523	6.339	2.284	17.582
Bajas	-	-	-	-	-	-	2	8	-	10
Trasposos	-	-	-	-	-	(367)	(85)	1	367	(84)
Altas de sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	373	373
Variación tipo de cambio y otros	-	-	-	-	-	(32)	2	-	(18)	(48)
Saldo al 31.12.1994	17.697	427	20.677	1.265	40.066	17.814	741	21.764	5.467	45.786
Dotaciones	11.051	1.169	5.019	178	17.417	11.084	1.242	5.604	5.770	23.700
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	31	1.041	1.072
Trasposos	-	-	-	-	-	(36)	(16)	(49)	85	(16)
Altas de sociedades	-	-	-	-	-	-	2	4	10	16
Variación tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-	(113)	(113)
Saldo al 31.12.1995	28.748	1.596	25.696	1.443	57.483	28.862	1.969	27.292	10.178	68.301
Inmovilizado inmaterial neto	55.330	5.799	25.298	2.999	89.426	50.766	8.742	26.886	230.845	317.239



NOTA 6 - INMOVILIZADO MATERIAL

6.1 La composición por naturaleza del inmovilizado material y su amortización acumulada es la siguiente:

	COMPAÑIA MATRIZ								
	Saldo al				Saldo al				Saldo al
	31.12.93	Altas	Bajas	Traspasos	31.12.94	Altas	Bajas	Traspasos	31.12.95
Terrenos y construcciones	438.189	153	584	42.193	479.951	22	471	17.122	496.624
Instalaciones técnicas y maquinaria	116.795	5	4.063	6.803	119.540	114	5.249	3.855	118.260
Equipos de conmutación	1.484.480	45	153.436	102.819	1.433.908	107	171.213	82.596	1.345.398
Equipos de transmisión	795.839	435	23.360	86.816	859.730	386	50.040	(48.817)	761.259
Redes urbanas e interurbanas	1.975.302	60.025	62.767	98.113	2.070.673	53.475	59.989	92.780	2.156.939
Equipos de abonado y otras instalaciones	282.869	26.285	28.631	13.754	294.277	25.973	32.220	6.767	294.797
Mobiliario, utillaje y otros	113.059	1.007	398	15.629	129.297	43	1.525	11.699	139.514
Total inmovilizado en servicio	5.206.533	87.955	273.239	366.127	5.387.376	80.120	320.707	166.002	5.312.791
Obra en curso	250.007	293.941	55	(366.675)	177.218	308.149	42	(335.687)	149.638
Anticipos a proveedores sobre inmov.	16.589	(4.859)	-	-	11.730	965	-	-	12.695
Materiales de instalación en almacén	16.605	(411)	-	-	16.194	8.877	-	(8.612)	16.459
Total inmovilizado material	5.489.734	376.626	273.294	(548)	5.592.518	398.111	320.749	(178.297)	5.491.583

Las variaciones de la amortización acumulada han sido las siguientes:

	COMPAÑIA MATRIZ								
	Saldo al				Saldo al				Saldo al
	31.12.93	Altas	Bajas	Traspasos	31.12.94	Altas	Bajas	Traspasos	31.12.95
Construcciones	92.004	10.315	199	-	102.120	11.365	54	(547)	112.884
Instalaciones técnicas y maquinaria	55.058	7.308	3.269	-	59.097	7.468	4.299	(517)	61.749
Equipos de conmutación	763.715	133.734	121.862	-	775.587	140.078	135.939	-	779.726
Equipos de transmisión	349.888	76.456	14.730	-	411.614	90.912	39.984	(48.994)	413.548
Redes urbanas e interurbanas	795.211	121.617	55.564	-	861.264	132.421	51.134	-	942.551
Equipos de abonado y otras instalaciones	189.966	33.635	27.638	-	195.963	30.634	28.459	(1.222)	196.916
Mobiliario, utillaje y otros	62.387	15.562	298	-	77.651	16.145	1.160	-	92.636
Total amortización acumulada	2.308.229	398.627	223.560	-	2.483.296	429.023	261.029	(51.280)	2.600.010
Inmovilizado material neto	3.181.505	(22.001)	49.734	(548)	3.109.222	(30.912)	59.720	(127.017)	2.891.573



CONSOLIDADO

	31.12.93						31.12.94						Saldo al 31.12.95
	Saldo al	Altas	Bajas	Altas de Empresas	Diferencia Cambio	Trasposos	Saldo al	Altas	Bajas	Altas de Empresas	Diferencia Cambio	Trasposos	
Terrenos y construcciones	441.443	1.256	737	43.322	3.077	41.416	529.777	3.261	604	182	(1.333)	38.920	570.203
Instalaciones técnicas y maquinaria	129.800	474	4.887	-	(6)	7.031	132.412	3.420	5.795	118	(10)	5.740	135.885
Instalaciones telefónicas, redes y equipos	4.502.870	91.685	279.314	485.021	20.105	369.374	5.189.741	118.480	315.566	-	(16.315)	309.129	5.285.469
Mobiliario, utillaje y otros	127.986	7.876	4.114	31.559	1.829	22.903	188.039	11.013	3.727	239	(87)	35.582	231.059
Total inmovilizado en servicio	5.202.099	101.291	289.052	559.902	25.005	440.724	6.039.969	136.174	325.692	539	(17.745)	389.371	6.222.616
Movimiento neto de:													
Obra en curso	249.356	365.710	521	70.334	3.375	(441.111)	247.143	446.513	1.281	-	362	(401.435)	291.302
Anticipos a proveedores sobre inmovilizado	14.977	(6.720)	36	-	-	-	8.221	2.474	-	-	-	(121)	10.574
Materiales de instalación en almacén	16.605	(411)	-	-	-	-	16.194	6.432	-	-	-	(8.612)	14.014
Total inmovilizado material	5.483.037	459.870	289.609	630.236	28.380	(387)	6.311.527	591.593	326.973	539	(17.383)	(20.797)	6.538.506

Las variaciones de la amortización acumulada han sido las siguientes:

CONSOLIDADO

	31.12.93						31.12.94						Saldo al 31.12.95
	Saldo al	Altas	Bajas	Altas de Empresas	Diferencia Cambio	Trasposos	Saldo al	Altas	Bajas	Altas de Empresas	Diferencia Cambio	Trasposos	
Construcciones	92.900	11.412	261	13.717	906	-	118.674	13.212	67	36	(451)	1.985	133.389
Instalaciones técnicas y maquinaria	58.267	8.099	3.534	-	(3)	1	62.830	11.071	4.606	103	(4)	(533)	68.861
Instalaciones telefónicas, redes y equipos	2.088.074	393.041	231.176	203.234	8.110	-	2.461.283	429.673	258.868	-	(8.045)	(18.184)	2.605.859
Mobiliario, utillaje y otros	71.686	24.313	1.650	12.434	2.299	74	109.156	23.660	2.991	150	(590)	3.586	132.971
Total amortización acumulada	2.310.927	436.865	236.621	229.385	11.312	75	2.751.943	477.616	266.532	289	(9.090)	(13.146)	2.941.080
Inmovilizado material neto	3.172.110	23.005	52.988	400.851	17.068	(462)	3.559.584	113.977	60.441	250	(8.293)	(7.651)	3.597.426



6.2 Al 31 de diciembre los importes de los elementos que ya están totalmente amortizados son los siguientes:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Edificios	825	598	4.716	1.018
Equipos de fuerza	27.973	27.532	29.732	27.876
Equipos de conmutación	310.254	194.915	328.525	214.701
Equipos de transmisión	160.164	158.435	174.764	168.328
Redes urbanas e interurbanas	122.444	116.357	160.617	146.215
Equipos de abonado y otras instalaciones	106.139	94.464	119.769	104.515
Mobiliario, equipos de oficina y otros	50.418	28.925	67.905	40.555
Totales	778.217	621.226	886.028	703.208

6.3 El presupuesto de inversiones del Grupo Consolidado para 1996 asciende a 661.415 millones de pesetas, de los cuales 570.213 millones de pesetas se invertirán en inmovilizados materiales, 46.120 en inversiones inmateriales y el resto principalmente en inversiones en sociedades. El carácter continuo y plurianual que tienen las inversiones realizadas por Telefónica, y por las restantes operadoras del servicio telefónico, obliga a que una parte del presupuesto esté asociada a las realizaciones del año anterior.

6.4 Los activos inmovilizados de Telefónica afectos al servicio no son susceptibles de hipoteca, salvo autorización del Delegado del Gobierno, previa su desafectación.

6.5 Al 31 de diciembre de 1995 existen activos por 6.985 millones de pesetas, acogidos a la Ley 61/1978, (en 1994, 6.985 millones de pesetas) que regulan los beneficios fiscales mediante reducción en los porcentajes de retención de impuestos sobre los intereses de los empréstitos y préstamos.

6.6 Telefónica tiene contratadas pólizas de seguros para dar cobertura a posibles riesgos sobre los inmovilizados afectos a la explotación, con excepción de la franquicia existente en las pólizas en vigor sobre las redes urbanas e interurbanas y equipos de abonado.

6.7 Las regularizaciones de balances practicadas desde 1946 a 1987 (última realizada), han supuesto los siguientes movimientos en los epígrafes que se indican:

	Total efecto		
	Valores brutos	Amortización acumulada	Reservas revalorización
Solares	30.041	—	30.041
Construcciones	93.282	25.034	68.248
Equipos de fuerza	31.525	14.973	16.552
Equipos de conmutación	504.642	215.690	288.952
Equipos de transmisión	151.036	95.018	56.018
Redes urbanas e interurbanas	648.945	331.751	317.194
Eq. de abonado y otras instalac.	(4.153)	27.649	(31.802)
Totales	1.455.318	710.115	745.203

Desde el ejercicio 1987 no se han producido movimientos en esta cuenta de Reserva de Revalorización. Su saldo actual asciende a 649.316 millones de pesetas. Las aplicaciones anteriores fueron en concepto de:



Ampliación de Capital, años 1977 a 1986	74.487
Traspaso a provisiones, año 1982	18.829
Otros movimientos, periodo 1981 a 1986	2.571
Total	95.887

El efecto de estas regularizaciones sobre las amortizaciones del ejercicio ha sido de 12.548 millones de pesetas (en 1994, 20.010 millones)

- 6.8** Las vidas útiles de los distintos elementos que componen el inmovilizado material se calculan de acuerdo con estudios técnicos realizados por Telefónica y las empresas del Grupo, revisados periódicamente en función de los avances tecnológicos y el ritmo de desmontaje. Dichas vidas útiles se distribuyen como se expone en la nota 4.1. C).
- 6.9** Los materiales para instalación en almacén en Telefónica se presentan netos de provisiones. Estas ascienden a 4.921 millones de pesetas (en 1994, 4.972 millones de pesetas). En el ejercicio se han dotado 2.598 millones de pesetas (en 1994, 1.031 millones de pesetas) para depreciación de existencias, en función de la depreciación experimentada.
- 6.10** El epígrafe "Altas de empresas" recoge en 1994 las variaciones, que en el inmovilizado material, producen la incorporación de activos de la CTC por integración global y los activos de la CPT, que incrementó el perímetro de la consolidación. En la misma columna, pero en el ejercicio 1995, se incluyen Tepesa, Incosa y Cotronic que se incorporan por primera vez durante ese ejercicio al conjunto consolidable.
- 6.11** La columna "Diferencia de cambio" refleja tanto el efecto de la evolución de los tipos de cambio sobre los saldos iniciales, como la corrección monetaria que aplican ciertas sociedades sobre sus saldos para corregir el efecto de la inflación, de acuerdo con las prácticas contables en sus respectivos países. El efecto del tipo de cambio sobre los movimientos del ejercicio se incluyen dentro de la columna correspondiente a cada movimiento.
- 6.12** El detalle del inmovilizado material que se incorpora al grupo consolidado y que es propiedad de sociedades del Grupo ubicadas en el extranjero, al 31 de diciembre de 1995 y 1994, es el siguiente:

	Millones de pesetas	
	1995	1994
Coste	864.724	746.412
Amortización acumulada	(292.142)	(266.932)
Total	572.582	479.480



NOTA 7 - INMOVILIZADO FINANCIERO

7.1 El importe y las variaciones experimentadas por el inmovilizado financiero, así como de la provisión por su depreciación, se muestra a continuación:

a) Variaciones del inmovilizado financiero:

	COMPAÑÍA MATRIZ									
	Saldo al				Saldo al				Saldo al	
	31.12.93	Adiciones	Bajas	Traspasos	31.12.94	Adiciones	Bajas	Traspasos	31.12.95	
Participaciones en empresas del grupo	84.055	35.244	306	-	118.993	4.582	1.885	58.847	180.537	
Participaciones en empresas asociadas	11.578	2.770	-	-	14.348	-	390	-	13.958	
Otras participaciones	17.437	3.603	9.864	-	11.176	3.852	4.195	(7)	10.826	
Créditos con empresas filiales	1.060	65.838	10	-	66.888	213	1.136	58.431	124.396	
Otros créditos	795	75	269	-	601	14.250	472	-	14.379	
Fianzas y depósitos	1.077	432	483	-	1.026	159	246	-	939	
Totales	116.002	107.962	10.932	-	213.032	23.056	8.324	117.271	345.035	

b) Variaciones de la provisión por depreciación del inmovilizado financiero:

	COMPAÑÍA MATRIZ									
	Saldo al				Saldo al				Saldo al	
	31.12.93	Adiciones	Bajas	Traspasos	31.12.94	Adiciones	Bajas	Traspasos	31.12.95	
Participaciones en empresas del grupo	3.406	1.472	915	-	3.963	1.384	63	-	5.284	
Participaciones en empresas asociadas	5.159	1.290	172	-	6.277	334	322	878	7.167	
Otras participaciones	1.236	7	368	-	875	(10)	238	-	627	
Totales	9.801	2.769	1.455	-	11.115	1.708	623	878	13.078	
Total inversiones financieras	106.201	105.193	9.477	-	201.917	21.348	7.701	116.393	331.957	

c) Variaciones de los desembolsos pendientes:

	COMPAÑÍA MATRIZ									
	Saldo al				Saldo al				Saldo al	
	31.12.93	Adiciones	Bajas	Traspasos	31.12.94	Adiciones	Bajas	Traspasos	31.12.95	
Participaciones en empresas del grupo	600	2.062	-	-	2.662	960	2.475	-	1.147	
Otras participaciones	-	-	-	-	-	2.457	-	-	2.457	
Totales	600	2.062	-	-	2.662	3.417	2.475	-	3.604	
Total inmovilizado financiero neto	105.601	103.131	9.477	-	199.255	17.931	5.226	116.393	328.353	



d) Variaciones del inmovilizado financiero:

	CONSOLIDADO								
	Saldo al 31.12.93	Adiciones	Bajas	Trasposos y consolid.	Saldo al 31.12.94	Adiciones	Bajas	Trasposos y consolid.	Saldo al 31.12.95
Participaciones en empresas asociadas	151.679	9.336	8.761	(63.411)	88.843	2.173	498	(5.179)	85.339
Otras participaciones	28.330	18.973	10.774	(123)	36.406	15.365	4.598	(1.298)	45.875
Otros créditos	22.057	1.696	13.275	12	10.490	14.954	4.896	(119)	20.429
Fianzas y depósitos	1.405	472	564	-	1.313	247	298	-	1.262
Totales	203.471	30.477	33.374	(63.522)	137.052	32.739	10.290	(6.596)	152.905

e) Variaciones de la provisión por depreciación del inmovilizado financiero:

	Saldo al 31.12.93	Adiciones	Bajas	Trasposos y consolid.	Saldo al 31.12.94	Adiciones	Bajas	Trasposos y consolid.	Saldo al 31.12.95
	Otras participaciones	2.159	2.895	412	-	4.642	88	802	-
Totales	2.159	2.895	412	-	4.642	88	802	-	3.928
Total inversiones financieras	201.312	27.582	32.962	(63.522)	132.410	32.651	9.488	(6.596)	148.977

f) Variaciones de los desembolsos pendientes:

	Saldo al 31.12.93	Adiciones	Bajas	Trasposos y consolid.	Saldo al 31.12.94	Adiciones	Bajas	Trasposos y consolid.	Saldo al 31.12.95
	De empresas del grupo	-	-	-	-	-	10	-	-
De empresas asociadas	-	-	-	-	-	184	-	-	184
De otras empresas	86	24	-	(60)	50	2.503	-	(9)	2.544
Totales	86	24	-	(60)	50	2.697	-	(9)	2.738
Total inmovilizado financiero neto	201.226	27.558	32.962	(63.462)	132.360	29.954	9.488	(6.587)	146.239



7.2 Detalle de Empresas Filiales, Asociadas y Participadas

Empresas Filiales y sus participaciones

	Participación		Capital	Reservas	Resultados	Valor en Libros	Método de Consolid.	Valor en Consolid.
	Directa	Indirecta						
Cabimas Telefónicas, S.A. (Cabitel) (*) (***) (3)	100,00%		200	1.435	2.622	201	I.G.	-
Casiopea Reaseguradora, S.A. (4)	100,00%		498	62	-	498	I.G.	-
Playade Peninsular, Correduría de Seguros de Telefónica, S.A. (1)	83,33%		60	114	106	60	I.G.	-
Seguros de Vida y Pensiones Antares, S.A. (1)	21,33%		1.500	754	347	1.960	I.G.	-
Fonditel Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. (2)		3,78%						
Otras participaciones	N/A	N/A						
Compañía Española de Tecnología, S.A. (COMET) (*) (4)	100,00%		469	(161)	(54)	1.102	I.G.	21.438
Satel, S.A.		85,00%	125	N/D	N/D	81	C.	81
Cleon, S.A.		50,00%	1.370	(65)	8	685	I.P.	-
Barcelona Tecnología, S.A.		4,21%	238	N/D	N/D	10	C.	10
Catalana D'Iniciatives, C.R., S.A.		1,26%						
Fonditel Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. (2)	77,22%	3,78%	2.263	14	354	1.834	I.G.	-
Otras participaciones	N/A	N/A						
Playa de Madrid, S.A. (*) (***) (4)	100,00%		40	75	23	54	I.G.	299
Servicios de Teledistribución, S.A. (S.T. HILO) (*) (***) (4)	100,00%		210	443	15	297	I.G.	-
Sociedad Anónima de Productos Electrónicos y de Comunicación (S.A.P.E.C.)		33,00%	60	77	(30)	13	P.E.	35
Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación, S.A. (SINTEL) (*) (***) (3)	100,00%		3.100	1.156	(1.881)	4.935	I.G.	-
Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación Sintel Venezuela, C.A.		100,00%	47	(41)	(29)	47	I.G.	-
Informática y Comunicaciones, S.A. (INCOSA)		51,10%	10	102	80	8	I.G.	-
Construcciones de las Conducciones del Sur, S.A. (COTRONIC)		51,00%	10	71	58	11	I.G.	-
Sintelar, S.A.		50,00%	10	1.641	(164)	5	I.G.	-
Sietel, S.A.		50,00%	1	15	575	1	I.P.	-
Abengoa - Sintel Servicios 2000, A.I.E.		50,00%	5	-	(12)	3	I.P.	-
Sintel - Abengoa Multimedia, A.I.E.		50,00%	2	-	1	1	I.P.	-
SintelPerú, S.A.		38,00%	125	(31)	271	47	I.G.	-
Telinter		18,40%	N/D	N/D	N/D	1	C.	1
Otras participaciones	N/A	N/A						
Taetel, S.L. (1)	100,00%		4.700	1.309	420	4.700	I.G.	-
Telecartera, S.A. (3)	75,12%		1.025	(11)	(62)	798	I.G.	-
Sociedad General de Cablevisión, S.A.		50,00%	2.000	N/D	(88)	1.069	I.P.	-
Sistemas de Televisión por Cable, S.A.		93,32%	N/D	N/D	N/D	76	C.	76
Sociedad General de Cablevisión Madrid, S.A.		78,00%	100	-	-	61	I.G.	-
Sociedad General de Cablevisión Barcelona, S.A.		78,00%	100	-	-	61	I.G.	-
Sociedad General de Cablevisión Cantabria, S.A.		39,00%	100	-	-	71	I.G.	-
Sociedad General de Cablevisión Canarias, S.A.		24,00%	215	-	-	136	I.G.	-
Telecomunicaciones Marinas, S.A. (TEMASA) (*) (***) (4)	100,00%		1.376	1.843	1.449	1.326	I.G.	-
Telefonía y Finanzas, S.A. (TELFISA) (*) (***) (4)	100,00%		500	137	91	2.099	I.G.	-
Telefónica Investigación y Desarrollo, S.A. (TIDSA) (*) (***) (3)	100,00%		1.000	1.848	773	1.000	I.G.	-
Telefónica North America, INC. (4)	100,00%		1	-	-	1	I.G.	-
Telefónica Publicidad e Información, S.A. (*) (***) (3)	100,00%		502	2.551	2.622	996	I.G.	-
Estrategias Telefónicas S.A. (ESTRATEL) (*) (***)		100,00%	230	193	150	411	I.G.	-
Promotora de Mercados Telemáticos, S.A. (*) (***)		100,00%	10	42	(2)	10	I.G.	-
Central de Compras de Papel, S.A.		100,00%	10	N/A	N/A	10	C.	10
Venturini España, S.A.		25,00%	500	148	(123)	125	P.E.	132
Euredit, S.A.		5,00%	13	N/D	N/D	13	C.	13
Telefónica Multimedia, S.A. (***) (1)	100,00%		1.250	(4)	(127)	1.250	I.G.	-
Audiovisual Realtime BIT, S.A. (ARBIT)		25,00%	100	N/D	N/D	25	C.	25
Cable del Guadalquivir, S.A.		20,00%	100	N/D	N/D	20	C.	20
Grupo Gallego de Empresas para el Cable, S.A.		10,00%	50	N/D	N/D	5	C.	5

Nota: Véase en pág. 82 lo correspondiente a las llamadas mediante asterisco o notas.



Empresas Filiales y sus participaciones

	Participación		Capital	Reservas	Resultados	Valor en Libros	Método de Consol.	Valor en Consolid.
	Directa	Indirecta						
T.I. Telefónica Internacional de España, S.A. (3)	76,22%		119.009	87.028	30.107	90.713	I.G.	-
Telefónica Internacional, S.A. (Luxemburgo)	100,00%		470 m.USD	1	(18)	961	I.G.	-
Telefónica Internacional Holding, B.V. (Holanda)	100,00%		1.154 M.FLH	8.295	9.502	69.410	I.G.	-
Telefónica USA INC. (USA)	100,00%		5 m.USD	(97)	(17)	607	I.G.	-
Telefónica Chile, S.A. (Chile)	100,00%		74 M.USD	22.449	7.773	10.308	I.G.	-
Telefónica Chile, B.V. (Holanda)	100,00%		100 m.FLH	10.238	(1)	24.964	I.G.	-
Telefónica Venezuela, B.V. (Holanda)	100,00%		40 m.FLH	(1.906)	(5.629)	(7.385)	I.G.	-
Telefónica Finance Limited (Isla de Man)	100,00%		2 m.LIB	6.059	359	1	I.G.	-
Telefónica Bolivia Holding (Bolivia)	100,00%		2 m.USD	-	-	-	I.G.	-
Telefónica Perú Holding, S.A. (Perú)	90,00%		1.956 M.USD	-	3.054	249.701	I.G.	-
Telefónica del Perú, S.A. (Perú)	35,00%		2.683 M.SOL	11.760	37.998	243.085	I.G.	-
Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, INC. (Puerto Rico)	79,00%		112 M.USD	(1.147)	359	13.739	I.G.	-
Telefónica Romania, S.A. (Rumania)	60,00%		8 M.USD	33	438	901	I.G.	-
Impresora y Comercial Publicitas, S. A. (Chile)	54,93%		2.101 M.PCH	627	1.203	601	I.G.	-
Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A. (C.T.C.), (Chile)	43,62%		384.172 M.PCH	59.386	33.396	34.384	I.G.	-
Compañía de Inversiones en Telecomunicaciones, S.A. (COINTEL) (Argentina)	33,16%		943 M.PARG	44.733	45.419	48.785	P.E.	51.891
SintelPerú, S.A. (Perú)	25,00%						P.E.	
Sintelar, S.A. (Chile)	25,00%						P.E.	
Telefónica Sistemas de Portugal (Portugal)	25,00%		2.357 M.PARG	65.075	57.074	8.300	P.E.	4.904
Telefónica de Argentina, S.A. (Argentina)	18,66%		4 M.PARG	N/D	N/D	92	C.	92
TYSSA, Telecomunicaciones y Sistemas, S.A. (Argentina)	34,93%		114.420 M.BOL	N/D	N/D	-	P.E.	-
Venworld Telecom, C.A. (Venezuela)	16,00%		1 M.USD	(2.704)	(2.430)	36.621	P.E.	15.572
Compañía Anónima Nacional Telefonos de Venezuela (CANTV) (Venezuela)	40,00%		1.200 M.ESC	N/D	N/D	242	C.	242
Conctel (Portugal)	15,00%		1 M.USD	N/D	N/D	3.593	C.	3.593
Telecomunicaciones Ultramarinas de Puerto Rico (Puerto Rico)	14,90%		29 M.USD	N/D	N/D	2.950	C.	2.950
Infonet Services Corporation (USA)	11,20%		6 M.RUB	N/D	N/D	53	C.	53
Telur, S.A. (Federación Rusia)	5,00%		N/D	N/D	N/D	-	C.	-
Datos Corporation (USA)	4,00%		N/D	N/D	N/D	517	C.	517
Geostar Corporation	2,92%		N/D	N/D	N/D	4.777	C.	4.777
Intelsat	1,03%		N/A	N/A	N/A	509	C.	509
Otras participaciones	N/A							
T.S. Telefónica Sistemas, S.A. (*) (**) (3)	100,00%		1.403	1.778	511	2.366	I.G.	-
Maptel, S.A. (*) (**)	100,00%		215	15	24	230	I.G.	-
Telefónica Sistemas de Sarelites, S.A. (TSS) (*) (**)	100,00%		10	135	235	10	I.G.	-
Telefónica Servicios Avanzados de Información, S.A. (TSAI) (*) (**)	100,00%		310	43	125	310	I.G.	-
Telefónica Gestión de Sistemas, S.A. (TGS) (*) (**)	100,00%		50	26	32	50	I.G.	-
Gestión y Operación de Redes, S.A. (GESTIRED)	50,00%		70	(20)	20	36	I.G.	-
Telefónica Sistemas Ingeniería de Productos, S.A. (TSIP) (*) (**)	100,00%		150	30	162	150	I.G.	-
T.S.C. Telefónica Seguridad y Comunicaciones, S.A. (*) (**)	100,00%		420	533	36	953	I.G.	-
Telecomunicación Data System (TDS)	90,00%		N/D	N/D	N/D	218	C.	218
T.S. Telefónica Sistemas de Portugal (Portugal)	74,99%		25	(1)	(15)	21	I.G.	-
T.P. Servicios Integrales de Protección Civil, S.A. (TEPESA)	55,64%		225	81	(56)	158	I.G.	-
Servicios y Contenidos por la Red, S.A. (SCR)	50,00%		25	(2)	3	17	I.G.	-
Portel Servicios Telemáticos, S.A.	49,00%		500	-	-	245	P.E.	245
Portel Servicios Telemáticos, S.A.	44,00%		316	(16)	53	139	P.E.	108
Bitel Baleares Innovación Telemática, S.A.	40,00%		100	(9)	25	40	P.E.	47
Tecnología e Ingeniería de Sist. y Servicios Avanzados de Telecom., S.A. (TISSAT)	39,00%		350	-	(49)	137	P.E.	117
Hispservices, S.A.	24,90%		121	-	-	26	P.E.	-
Telecom Vallés, S.A.	N/A		N/A	-	-	1	C.	-
Otras participaciones	N/A							
Telefónica Telecomunicaciones Públicas, S.A. (**)	100,00%		10	-	-	10	I.G.	-
Telefónica Transmisión de Datos, S.A. (**)	100,00%		10	-	37	10	I.G.	-
Teleinformática y Comunicaciones, S.A. (TELYCO) (*) (**)	100,00%		460	13	117	2.075	I.G.	-
Urbana Ibérica, S.A. (4)	100,00%		264	(52)	10	14	I.G.	-



Empresas Filiales y sus participaciones

	Participación		Capital	Reservas	Resultados	Valor en Libros	Método de Consolid.	Valor en Consolid.
	Directa	Indirecta						
Telefónica Servicios Móviles, S.A. (*) (**) (3)	100,00%		53.440	10.490	1.204	63.800	I. G.	-
Radiored I. S.A. (*) (**)	100,00%		1.000	440	(622)	1.500	I. G.	-
Radiored Madrid, S.A. (*) (**)	100,00%		150	-	(66)	150	I. G.	-
Radiored Bilbao, S.A. (*) (**)	100,00%		150	-	(63)	150	I. G.	-
Radiored Valencia, S.A. (*) (**)	100,00%		140	-	(58)	140	I. G.	-
Radiored Málaga-Costa del Sol, S.A. (*) (**)	100,00%		145	-	(60)	145	I. G.	-
Radiored Sevilla-Cádiz, S.A. (*) (**)	100,00%		160	(4)	(68)	160	I. G.	-
Radiored Santiago-La Coruña, S.A. (*) (**)	100,00%		130	-	(56)	130	I. G.	-
Radiored Catalunya, S.A. (*) (**)	91,00%		200	(7)	(72)	182	I. G.	-
Radiored Zaragoza, S.A. (*) (**)	91,00%		185	-	(54)	168	I. G.	-
Compañía Gestora del Servicio Mensatel, S.A.			667	306	47	622	I. G.	-
Telefónica V.S.A. T.	100,00%		10	N/D	N/D	10	C.	10

Empresas Asociadas

	Participación		Capital	Reservas	Resultados	Valor en Libros	Método de Consolid.	Valor en Consolid.
	Directa	Indirecta						
Torre de Colçerola, S.A.	42,00%		2.000	(22)	5	845	P. E.	833
Pabellón de Op. Europeos de Telecomunicaciones, S.A. (P.O.E.T.)	38,46%		520			200	P. E.	1
Eritel, S.A.	36,56%		2.302	1.448	577	2.121	P. E.	1.583
Sistemas Técnicos de Loterías del Estado, S.A.	31,75%		2.000	2.739	1.469	635	P. E.	1.810
Hispatel, S.A.	25,00%		12.574		(3.481)	5.000	P. E.	2.201
Sofres Audiencia de Medios, S.A.	25,00%		210	(49)	407	435	P. E.	123
Compañía Celular de Colombia, S.A. (COCELCO) (Colombia)	17,41%	22,39%	7.660	6.944	(2.887)	5.173	P. E.	4.161
Amper, S.A.	15,35%		6.977	(5.245)	2.715	3.050	P. E.	824

Empresas Participadas

	Participación		Capital	Reservas	Resultados	Valor en Libros	Método de Consolid.	Valor en Consolid.
	Directa	Indirecta						
Compañía de Fibra Óptica Telcor, S.A.	35,00%		100	N/D	N/D	35	C.	35
Reto 2000, S.A.	21,74%		2	N/D	N/D	1	C.	1
Agrupació d'Empreses Llel 18/1982 de 26 Maig (A.C.E.F.H.A.T.)	20,00%		110	N/D	N/D	22	C.	22
Centro de Investigación en Tecnologías y Aplicaciones Mult. (CITAM)	20,00%		1	N/D	N/D	-	C.	-
Compañía Inmobiliaria Darsa Gaditana, S.A.	10,23%		25	N/D	N/D	3	C.	3
Financial Network Association (F.N.A.)	8,33%		8	N/D	N/D	2	C.	2
Promocat de Ciutat Vella, S.A.	3,57%		2.800	N/D	N/D	100	C.	100
Catalana D'Iniciatives, C.R., S.A.	2,35%		5.000	N/D	N/D	240	C.	240
Club de Inversores para el Desarrollo de la provincia de Alicante, S.A.	1,00%	1,26%	250	N/D	N/D	2	C.	2
European Silicon Structures, S.A. (E.S.-2)	0,38%		448	N/D	N/D	460	C.	460
Agencia EFE, S.A.	0,16%		3.475	N/D	N/D	140	C.	140
Otras participaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10.716	C.	10.672

Datos en moneda extranjera: M=miliones; m=miles

(*) Empresas incluídas en la declaración del Impuesto sobre Sociedades consolidado, año 1994

(**) Empresas incluídas en la declaración del Impuesto sobre Sociedades consolidado, año 1995

(1) Sociedad auditada por Price Waterhouse.

(2) Sociedad auditada por Auditoria.

(3) Sociedad auditada por Arthur Andersen.

(4) Sociedad auditada por K.P.M.G. Peat Marwick.

I. G. Sociedades consolidadas por el método de Integración Global.

I. P. Sociedades consolidadas por el método de Integración Proporcional.

P. E. Sociedades consolidadas por el método de puesta en Equivalencia.

C. Sociedades participadas



7.3 Durante 1995 Telefónica ha realizado, dentro de su política de reorganización del grupo empresarial, las operaciones que se citan amparadas en la Ley 29/1991 de 16 de diciembre de adecuación de determinados conceptos impositivos a las directivas y reglamentos de la Unión Europea.

a) Con Telefónica Servicios Móviles, S.A.

Aportación de las ramas de actividad correspondientes a los negocios de telefonía móvil a la filial Telefónica Servicios Móviles, S.A., según valores verificados por expertos independientes:

	Activos aportados netos de amortización	Pasivos aportados	Valor neto de la aportación
Sistema analógico	109.609	58.827	50.782
Sistema digital	17.408	9.343	8.065
	127.017	68.170	58.847

En contraprestación, Telefónica recibió de dicha sociedad acciones de la ampliación de capital efectuada al efecto, por un nominal de 50.000 millones de pesetas, considerándose prima de emisión de acciones la diferencia con el valor neto asignado a los activos y pasivos aportados. De estos últimos, cuya obligación de pago asume Telefónica Servicios Móviles, S.A. frente a Telefónica, 9.739 millones son a corto plazo y los restantes 58.431 millones a largo plazo. Los valores recibidos se contabilizan por 58.847 millones de pesetas dentro del Inmovilizado Financiero. Los beneficios fiscales disfrutados por Telefónica en relación con los activos aportados están referidos a Planes Especiales de Amortización, Libertad de Amortización y Deducción por Inversiones.

El importe de los activos sujetos a libertad de amortización asciende a 9.328 millones de pesetas y la amortización pendiente de revertir es de 2.758 millones de pesetas. La libertad de amortización se consolida en Telefónica de España, S.A. que revertirá los importes pendientes en la medida que Telefónica Servicios Móviles, S.A. contabilice la amortización de los mismos siguiendo los Planes Especiales de Amortización aprobados.

De los activos aportados, Telefónica ha afectado inversiones por importe de 49.032 millones de pesetas a Deducción por Inversiones en Activos Fijos Nuevos durante los años 1991, 1992, 1993 y 1994, estando pendiente de aplicar inversiones de 1995 afectas a la rama de actividad por importe de 50.177 millones de pesetas.

b) Con Telefónica Publicidad e Información

Mediante una operación de "canje de valores", Telefónica aportó a Telefónica Publicidad e Información, S.A. 23.000 acciones constitutivas del 100% del capital de la entidad Estrategias Telefónicas, S.A. recibiendo en el canje, a cambio de dichas acciones, 6.758 nuevas acciones de la entidad Telefónica Publicidad e Información, S.A., con el siguiente detalle:

Valor asignado por experto independiente a las acciones de Estrategias Telefónicas, S.A.	411
Ampliación de capital efectuada por Telefónica Publicidad e Información, S.A.	411
Nominal de la emisión	67
Prima de emisión de acciones	344

Por su parte Telefónica ha reconocido en su inmovilizado financiero estos importes por el mismo valor por el que tenía reconocidas las acciones de Estratel, es decir, 220 millones de pesetas.



7.4 En el año 1995, el Grupo Telefónica ha enajenado participaciones en diversas compañías con los resultados que se detallan:

	Porcentaje de capital social enajenado	Importe enajenado	Resultado
Industria Electrónica de Comunicaciones, S.A.	20,74	67	353
Fonditel Entidad Gestora de Fondos de Pensiones	19	430	-
ATT Network System International, B.V.	5,84	2.849	3.693
Inalca, S.A.	44	12	32
Telefónica de Argentina, S.A.	2,15	8.317	7.283
Sistemas Avanzados de Control, S.A.	42,12	-	-

7.5 Las operaciones más relevantes registradas durante el ejercicio entre Telefónica y las Empresas del Grupo han sido las siguientes:

	Compañía 1995	Matriz 1994	Grupo Telefónica 1995	Grupo Telefónica 1994
Dividendos recibidos	3.283	3.050	21.936	17.938
Operaciones de bienes y servicios en el grupo Telefónica	132.233	117.846	161.122	125.659

7.6 Las sociedades del Grupo que cotizan en bolsa son las siguientes:

Sociedad	Moneda	Bolsa	Cotizaciones			
			Cierre 1995	Cierre 1994	Media último trimestre 1995	Media último trimestre 1994
Amper	Peseta	Madrid	1.435	630	1.505	769
CTC (Chile) Acciones A			1.980	1.880	1.734	2.139
CTC (Chile) Acciones B	Peso chileno	Santiago/Nueva York	1.810	1.728	1.605	1.804
TASA (Argentina)	Peso argentino	Buenos Aires/ Nueva York y Portal	2,70	* 5,15	2,33	* 6,80
CPT Telefónica del Perú (Perú)	Nuevo sol	Lima Acciones tipo A	4,89	2,45	4,24	2,45
CPT Telefónica del Perú (Perú)	Nuevo sol	Lima Acciones tipo B	4,95	2,56	4,32	2,56
CPT Telefónica del Perú (Perú)	Nuevo sol	Lima Acciones tipo C	4,87	2,54	4,30	2,54

* El valor de la cotización se ha dividido por dos, producto de la emisión de una acción por cada antigua.

7.7 En la adquisición de participaciones, se ha dado cumplimiento a las obligaciones de notificación, según lo establecido en el artículo 86 de la vigente Ley de Sociedades Anónimas.



NOTA 8 - FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN

El fondo de comercio de consolidación y su amortización tiene la siguiente composición a 31 de diciembre:

	Saldo al 31.12.93	Adiciones	Bajas	Traspasos	Saldo al 31.12.94	Adiciones	Bajas	Traspasos	Diferencias Conversión	Saldo al 31.12.95
C.T.C. (CHILE)	-	-	-	5.508	5.508	-	-	-	-	5.508
T.L.D. (PUERTO RICO)	7.595	-	-	-	7.595	-	-	-	-	7.595
PUBLIGUIAS (CHILE)	426	-	-	-	426	-	-	-	-	426
T. PERU HOLDING	-	463	-	-	463	-	-	-	-	463
MULTICABLE T.V. (CHILE)	-	-	-	-	-	992	-	-	-	992
INVERCOM	-	6.710	-	-	6.710	-	-	-	-	6.710
INSTACOM	-	1.216	-	-	1.216	-	-	-	-	1.216
Empresas consolidadas por integración global	8.021	8.389	-	5.508	21.918	992	-	-	-	22.910
ENTEL CHILE	2.224	-	2.224	-	-	-	-	-	-	-
SOFRES, A.M.	157	-	-	-	157	-	-	-	-	157
VENWORLD (VENEZUELA)	19.982	-	-	-	19.982	-	-	-	-	19.982
TEPESA	-	7	-	-	7	-	-	-	-	7
COINTEL (ARGENTINA)	19.400	4.423	-	-	23.823	12	-	-	-	23.835
C.T.C. (CHILE)	5.508	-	-	(5.508)	-	-	-	-	-	-
Empresas consolidadas por puesta en equivalencia	47.271	4.430	2.224	(5.508)	43.969	12	-	-	-	43.981
TOTAL	55.292	12.819	2.224	-	65.887	1.004	-	-	-	66.891

	Saldo al 31.12.93	Adiciones	Bajas	Traspasos	Saldo al 31.12.94	Adiciones	Bajas	Traspasos	Diferencias Conversión	Saldo al 31.12.95
Amortización acumulada:										
C.T.C. (CHILE)	-	551	-	2.050	2.601	550	-	-	-	3.151
T.L.D. (PUERTO RICO)	864	748	-	-	1.612	748	-	-	-	2.360
PUBLIGUIAS (CHILE)	43	43	-	-	86	42	-	-	-	128
T. PERU HOLDING	-	6	-	-	6	46	-	-	-	52
MULTICABLE T.V. (CHILE)	-	-	-	-	-	37	-	-	(2)	35
INVERCOM	-	373	-	-	373	678	-	-	63	1.114
INSTACOM	-	94	-	-	94	126	-	-	10	230
Empresas consolidadas por integración global	907	1.815	-	2.050	4.772	2.227	-	-	71	7.070
ENTEL CHILE	934	167	1.101	-	-	-	-	-	-	-
SOFRES, A.M.	78	31	-	-	109	31	-	-	-	140
VENWORLD (VENEZUELA)	2.117	2.232	-	-	4.349	2.234	-	-	2	6.585
TEPESA	-	7	-	-	7	-	-	-	-	7
COINTEL (ARGENTINA)	970	1.939	-	-	2.909	2.493	-	-	-	5.402
C.T.C. (CHILE)	2.050	-	-	(2.050)	-	-	-	-	-	-
Empresas consolidadas por puesta en equivalencia	6.149	4.376	1.101	(2.050)	7.374	4.758	-	-	2	12.134
TOTAL	7.056	6.191	1.101	-	12.146	6.985	-	-	73	19.204
Fondo de Consolidación										
Pendiente de Amortización	48.236	6.628	1.123	-	53.741	(5.981)	-	-	(73)	47.687



NOTA 9 - GASTOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS

La composición del saldo y el calendario de amortización son como sigue:

	COMPAÑIA MATRIZ							Saldo al 31.12.95	Saldo al 31.12.94
	Vencimientos					Posteriores			
	1996	1997	1998	1999	2000				
Gastos de formalización de deudas	3.271	2.615	1.941	1.327	1.054	1.292	11.500	15.233	
Diferencias negativas en cambio	6.922	6.029	-	-	-	-	12.951	40.162	
Intereses de pagarés puntuales a largo	3.946	3.388	3.741	2.740	1.550	183	15.548	19.920	
Intereses de pagarés de empresa a largo	74	25	-	-	-	-	99	144	
Intereses de operaciones de leasing	428	428	303	-	-	-	1.159	1.142	
Suministros contrato anexo 91	161	-	-	-	-	-	161	3.704	
Complemento pasivos (déficit)	8.187	8.187	8.187	8.187	8.187	53.219	94.154	101.002	
Total	22.989	20.672	14.172	12.254	10.791	54.694	135.572	181.307	

	CONSOLIDADO							Saldo al 31.12.95	Saldo al 31.12.94
	Vencimientos					Posteriores			
	1996	1997	1998	1999	2000				
Gastos de formalización de deudas	4.453	3.666	2.666	1.865	1.310	1.858	15.818	19.883	
Diferencias negativas en cambio	6.922	6.029	-	-	-	-	12.951	40.162	
Intereses de pagarés puntuales a largo	3.946	3.388	3.741	2.740	1.550	183	15.548	19.920	
Intereses de pagarés de empresa a largo	74	25	-	-	-	-	99	144	
Intereses de operaciones de leasing y otros	1.014	649	428	74	48	366	2.579	1.658	
Suministros contrato anexo 91	161	-	-	-	-	-	161	3.704	
Complemento pasivos (déficit)	8.187	8.187	8.187	8.187	8.187	53.219	94.154	101.002	
Total	24.757	21.944	15.022	12.866	11.095	55.626	141.310	186.473	



NOTA 10 - DIFERENCIAS DE CAMBIO

De acuerdo con lo expuesto en las normas de valoración (nota 4.j), se ha diferido el efecto de las pérdidas potenciales al cierre del ejercicio que tienen su vencimiento en los años 1996 y 1997, por un importe de 12.951 millones de pesetas que hubieran supuesto un mayor gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias, (en 1994, 40.162).

La composición del saldo y el calendario de amortización son como sigue:

	COMPAÑÍA MATRIZ							Saldo al 31.12.95	Saldo al 31.12.94
	Vencimientos						Posteriores		
	1996	1997	1998	1999	2000				
Diferencias negativas en cambio pendientes de amortizar	6.922	6.029	-	-	-	-	12.951	40.162	
Diferencias positivas en cambio	(2.554)	-	-	-	-	-	(2.554)	(2.085)	
Total	4.368	6.029	-	-	-	-	10.397	38.077	

	CONSOLIDADO							Saldo al 31.12.95	Saldo al 31.12.94
	Vencimientos						Posteriores		
	1996	1997	1998	1999	2000				
Diferencias negativas en cambio pendientes de amortizar	6.922	6.029	-	-	-	-	12.951	40.162	
Diferencias positivas en cambio	(2.569)	-	-	(1.686)	(4.549)	(4.976)	(13.780)	(8.684)	
Total	4.353	6.029	-	(1.686)	(4.549)	(4.976)	(829)	31.478	

Detalle del cargo a resultados del ejercicio:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Por amortizaciones de préstamos vencidos en el ejercicio	4.829	6.414	7.114	6.523
Periodificación pérdidas O.M. 12-3-1993 (Nota 4.I-J)	(6.300)	11.653	(6.300)	11.653
Saneamiento pérdidas potenciales vencimiento 1998 y siguientes	16.545	3.899	16.545	3.899
Por operaciones activas	1.829	2.567	1.829	2.567
Total	16.903	24.533	19.188	24.642



NOTA 11 - IMPUESTOS ANTICIPADOS E IMPUESTOS DIFERIDOS A LARGO PLAZO

La composición del saldo al 31 de diciembre es la siguiente:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Impuestos anticipados a largo plazo:				
Origen:				
Diferencias de cambio	19.356	15.770	19.356	15.770
Pensiones complementarias de pasivos	3.291	2.342	3.291	2.342
Plan de pensiones activos	2.123	1.520	2.123	1.520
Otros	24.929	11.132	25.566	11.598
Total	49.699	30.764	50.336	31.230
Impuestos diferidos a largo plazo:				
Origen:				
Libertad de amortización y operaciones de leasing	38.211	44.996	41.645	45.953
Seguro colectivo fondo capitales en vida	–	1.663	–	1.663
Ajustes de consolidación fiscal	5.934	5.614	5.934	5.614
Intergrupo	–	–	3.984	2.777
Impuestos extranjeros	–	–	19.450	18.440
Total	44.145	52.273	71.013	74.447

NOTA 12 - CLIENTES

Los saldos de Telefónica al 31 de diciembre son:

	1995	1994
Servicio facturado:		
Clientes facturados	77.904	89.850
Ex-Abonados	22.430	27.660
Cuentas pendientes de clasificar	1.420	1.598
	101.754	119.108
Servicio no facturado	143.085	134.852
	244.839	253.960
Provisión para insolvencias	(24.105)	(29.649)
Total	220.734	224.311

El saldo de la cuenta de clientes del sector público asciende a 59.586 millones de pesetas (en 1994, 67.203 millones de pesetas).

Durante el ejercicio se produjeron bajas de incobrables por 21.652 millones de pesetas (en 1994, 19.110 millones de pesetas).



NOTA 13 - FONDOS PROPIOS

13.1 El importe y los movimientos de los fondos propios durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 1994 y 1995 han sido los siguientes:

	COMPAÑIA MATRIZ						
	Distribución			Distribución			
	1993	1993	Otros movimientos	1994	1994	Otros movimientos	1995
Capital social	469.735	-	-	469.735	-	-	469.735
Prima emisión acciones	43.067	-	-	43.067	-	-	43.067
Reserva de revalorización	653.780	-	-	653.780	-	-	653.780
Reserva legal	57.796	8.483	-	66.279	9.174	-	75.453
Reserva voluntaria	111.598	18.400	-	129.998	20.500	-	150.498
Remanente	86	5	-	91	56	-	147
Resultado del ejercicio	84.837	(84.837)	91.734	91.734	(91.734)	106.183	106.183
Dividendo a cuenta	(23.187)	23.187	-	-	-	(28.184)	(28.184)
Total	1.397.712	(34.762)	91.734	1.454.684	(62.004)	77.999	1.470.679

	CONSOLIDADO						
	Distribución			Distribución			
	1993	1993	Otros movimientos	1994	1994	Otros movimientos	1995
Capital social	469.735	-	-	469.735	-	-	469.735
Prima emisión acciones	43.067	-	-	43.067	-	-	43.067
Reserva de revalorización	649.316	-	-	649.316	-	-	649.316
Reserva legal	57.796	8.483	-	66.279	9.174	-	75.453
Reserva voluntaria	92.125	16.404	(1.249)	107.280	22.869	-	130.149
Reserva de consolidación	20.653	13.526	(2.144)	32.035	18.504	1.058	51.597
Remanente	86	5	-	91	56	-	147
Resultado del ejercicio	96.367	(96.367)	112.608	112.608	(112.608)	133.214	133.214
Dividendo a cuenta	(23.187)	23.187	-	-	-	(28.184)	(28.184)
Diferencias de conversión de consolidación	31.097	-	523	31.620	-	(9.642)	21.978
Total	1.437.055	(34.762)	109.738	1.512.031	(62.005)	96.446	1.546.472

13.2 Las acciones que componen el capital social de Telefónica están totalmente suscritas y desembolsadas, son al portador de 500 pesetas de valor nominal cada una representadas por anotaciones en cuenta, y cotizan en las cuatro bolsas españolas, así como en las de Frankfurt, Londres, París, Tokio y Nueva York. La participación del Estado al 31 de diciembre de 1995 es de un 21,15% aproximadamente (en 1994, 31,86%).

13.3 La Junta General de Accionistas celebrada el 21 de abril de 1995 autorizó al Consejo de Administración para que, por un plazo máximo de 5 años y sin necesidad de convocatoria ni acuerdo posterior de ésta, proceda, en una o varias veces, al aumento del capital social hasta que éste alcance un máximo de 704.603 millones de pesetas.



13.4 La Reserva de consolidación tiene la siguiente composición a 31 de diciembre:

	CONSOLIDADO						
	Saldo al		Saldo al			Saldo al	
	31.12.93	Aumentos	Disminuciones	31.12.94	Aumentos	Disminuciones	31.12.95
Empresas consolidadas por integración global y proporcional	9.099	3.457	4.388	8.168	23.349	4.203	27.314
Empresas consolidadas por puesta en equivalencia	11.554	15.486	3.173	23.867	1.346	930	24.283
Total	20.653	18.943	7.561	32.035	24.695	5.133	51.597

NOTA 14 - APORTACIÓN DE LAS EMPRESAS A LAS CUENTAS DEL GRUPO TELEFÓNICA

EMPRESAS	Aportaciones						Total	
	Al Resultado Consolidado		A Reservas		A Diferencias de Conversión		Aportaciones a Fondos Propios	
	1995	1994	1995	1994	1995	1994	1995	1994
CAPITAL SOCIAL EMPRESA MATRIZ							469.735	469.735
ANTARES	347	270	754	478	-	-	1.101	748
CABITEL	2.622	1.129	1.435	906	-	-	4.057	2.035
CASIOPEA	-	-	-	-	82	81	82	81
COMET	(54)	(58)	(794)	(736)	-	-	(848)	(794)
ESTRATEL (incluida en TPI en 1995)	-	80	-	122	-	-	-	202
FONDITEL	354	41	11	(26)	-	-	365	15
MAPTEL (incluida en TS en 1995)	-	19	-	(225)	-	-	-	(206)
PLAYA DE MADRID	23	(45)	61	106	-	-	84	61
PLEYADE PENINSULAR	106	105	114	79	-	-	220	184
SERVICIO TELEDISTRIBUCIÓN	9	38	387	349	-	-	396	387
SINTEL	(1.893)	(1.404)	2.016	3.732	(27)	19	96	2.347
TAETEL	422	469	1.309	956	-	-	1.731	1.425
TELECARTERA Y SOCIEDADES DE CABLEVISION	(36)	(9)	(84)	(29)	-	-	(120)	(38)
TELEFONICA PUBLICIDAD E INFORMACION	2.736	2.068	2.698	2.428	-	-	5.434	4.496
TEMASA	1.449	874	1.843	1.469	-	-	3.292	2.343
TELEFONICA	103.391	90.076	928.394	895.996	-	386	1.031.785	986.458
TELEFONICA TRANSMISION DE DATOS	37	-	-	-	-	-	37	-
TELFISA	91	24	137	114	-	-	228	138
T.I. TELEFONICA INTERNACIONAL DE ESPAÑA	22.526	17.953	43.480	25.006	21.923	31.134	87.929	74.093
TIDSA	775	519	1.848	1.329	-	-	2.623	1.848
TELEFONICA NORTH AMERICA	-	-	-	-	-	-	-	-
TELEFONICA SERVICIOS MULTIMEDIA	(127)	(4)	(4)	-	-	-	(131)	(4)
TELEFONICA SISTEMAS	552	634	1.670	1.354	-	-	2.222	1.988
TELYCO	147	(1.353)	(1.602)	(225)	-	-	(1.455)	(1.578)
TELEFONICA SERVICIOS MOVILES	1.238	1.140	427	(711)	-	-	1.665	429
URBANA IBERICA	8	5	82	77	-	-	90	82
TOTAL GRUPO TELEFONICA	134.723	112.571	984.182	932.549	21.978	31.620	1.140.883	1.076.740
VARIACIÓN DE RESULTADOS Y RESERVAS EN OPERACIONES DE INMOVILIZADO	(1.509)	37	(34.453)	(34.481)	-	-	(35.962)	(34.444)
DIVIDENDO A CUENTA	-	-	-	-	-	-	(28.184)	-
APORTACIONES A LOS FONDOS PROPIOS DEL GRUPO TELEFONICA	133.214	112.608	949.729	898.068	21.978	31.620	1.546.472	1.512.031



NOTA 15 - SOCIOS EXTERNOS

15.1 Intereses de socios externos:

Corresponden a las participaciones de los accionistas minoritarios en el valor patrimonial y en los resultados del ejercicio de las siguientes sociedades:

SOCIEDAD	% Participación		Diferencias		
	minoritaria	Patrimonio	de conversión	Resultados	Año 1994
C.T.C. CHILE	56,38	80.140	6.209	15.302	101.651
CPT. TELEFONICA DEL PERU	65,00	97.333	2.187	6.927	106.447
GESTIRED	49,00	20	–	4	24
MAPTEL	0,00	–	–	–	–
MENSATEL	10,00	91	–	6	97
PUBLIGUIAS	45,07	413	33	545	991
SINTEL PERU	37,00	47	1	6	54
SINTELAR	25,00	249	7	182	438
T.I. TELEFONICA INTERNACIONAL	23,78	36.160	9.830	5.600	51.590
T.L.D. PUERTO RICO	21,00	2.491	380	(237)	2.634
TELECARTERA	20,00	5	–	(2)	3
TELEFONICA ROMANIA	40,00	257	136	42	435
TELEFONICA PERU HOLDING	10,00	27.834	16	79	27.929
TOTAL		245.040	18.799	28.454	292.293

SOCIEDAD	% Participación		Diferencias		
	minoritaria	Patrimonio	de conversión	Resultados	Año 1995
C.T.C. CHILE	56,38	86.426	4.870	15.933	107.229
CPT. TELEFONICA DEL PERU	65,00	93.818	(3.827)	26.519	116.510
GESTIRED	49,00	24	–	10	34
MENSATEL	10,00	97	–	5	102
PUBLIGUIAS	45,07	509	(96)	482	895
SINTEL PERU	37,00	53	–	82	135
SINTELAR	25,00	431	(18)	(41)	372
T.I. TELEFONICA INTERNACIONAL	23,78	42.105	6.798	7.011	55.914
T.L.D. PUERTO RICO	21,00	2.254	177	(10)	2.421
TELECARTERA	24,88	247	–	(3)	244
T. ROMANIA	40,00	300	96	175	571
T. PERU HOLDING	10,00	27.603	(56)	880	28.427
COTRONIC	49,00	40	–	28	68
INCOSA	48,90	55	–	39	94
SERVICIOS Y C. POR LA RED	50,00	11	–	1	12
TEPESA	44,36	136	–	(25)	111
RRED. ZARAGOZA	9,00	17	–	(6)	11
RRED. CATALUÑA	9,00	17	–	(8)	9
FONDITEL	19,00	433	–	67	500
S.G. CABLEVISION MADRID	48,70	10	–	–	10
S.G. CABLEVISION BARCELONA	48,70	10	–	–	10
S.G. CABLEVISION CANTABRIA	34,35	14	–	–	14
S.G. CABLEVISION CANARIAS	39,99	60	–	–	60
TOTAL		254.670	7.944	51.139	313.753

En Telefónica comprado el 0,68% restante de T.S.C. Telefónica Seguridad y Comunicaciones, S.A. y el 24% restante de MAPTEL. En las sociedades extranjeras se considera la parte que corresponde a los socios externos en las diferencias de conversión, la consolidación por el método global de CTC Chile motiva la aportación de los intereses de socios externos correspondientes a esta sociedad.



15.2 Movimiento de socios externos:

	1993	Altas de Sociedades	Resultados	Diferencias Conversión	Otros Movimientos	Pago Dividendos	1994
C.T.C. CHILE	-	89.602	15.302	6.209	(326)	(9.136)	101.651
CPT - TELEFONICA DEL PERU	-	97.333	6.927	2.187	-	-	106.447
GESTIRED	20	-	4	-	-	-	24
MAPTEL	(1)	3	-	-	(2)	-	-
MENSATEL	-	91	6	-	-	-	97
PUBLIGUIAS	829	-	545	(1)	1	(383)	991
SINTEL PERU	-	47	6	1	-	-	54
SINTELAR	274	-	182	(18)	-	-	438
TELECARTERA	5	-	(2)	-	-	-	3
TELEFONICA INTERNACIONAL	37.290	9.300	5.600	169	(769)	-	51.590
T.L.D. PUERTO RICO	3.117	-	(237)	(246)	-	-	2.634
TELEFÓNICA ROMANIA	257	-	42	136	-	-	435
TELEFONICA PERU HOLDING	-	27.834	79	16	-	-	27.929
T.S.C.	7	-	-	-	(7)	-	-
TOTAL	41.798	224.210	28.454	8.453	(1.103)	(9.519)	292.293

	1993	Altas de Sociedades	Resultados	Diferencias Conversión	Otros Movimientos	Pago Dividendos	1995
C.T.C. CHILE	101.651	-	15.933	(1.339)	1.365	(10.381)	107.229
CPT - TELEFONICA DEL PERU	106.447	-	26.519	(6.014)	(4.671)	(5.771)	116.510
GESTIRED	24	-	10	-	-	-	34
MENSATEL	97	-	5	-	-	-	102
PUBLIGUIAS	991	-	482	(128)	(2)	(448)	895
SINTEL PERU	54	-	82	(1)	-	-	135
SINTELAR	438	-	(41)	(25)	-	-	372
TELEFONICA INTERNACIONAL	51.590	-	7.011	(3.032)	345	-	55.914
T.L.D. PUERTO RICO	2.634	-	(10)	(203)	-	-	2.421
(*) TELECARTEA	3	200	(3)	-	44	-	244
TELEFONICA ROMANIA	435	-	175	(39)	-	-	571
TELEFONICA PERU HOLDING	27.929	-	880	(72)	-	(310)	28.427
COTRONIC	-	40	28	-	-	-	68
INCOSA	-	55	39	-	-	-	94
SERVICIO Y CONT. POR LA RED	-	11	1	-	-	-	12
TEPESA	-	136	(25)	-	-	-	111
RADIORED ZARAGOZA	-	17	(6)	-	-	-	11
RADIORED CATALUNYA	-	17	(8)	-	-	-	9
FONDITEL	-	433	67	-	-	-	500
S.G. CABLEVISION MADRID	-	10	-	-	-	-	10
S.G. CABLEVISION BARCELONA	-	10	-	-	-	-	10
S.G. CABLEVISION CANTABRIA	-	14	-	-	-	-	14
S.G. CABLEVISION CANARIAS	-	60	-	-	-	-	60
TOTAL	292.293	1.003	51.139	(10.853)	(2.919)	(16.910)	313.753

En 1994 la columna otros movimientos de Telefónica Internacional, reflejan la parte correspondiente a los socios externos de la variación en la reserva de consolidación producida por el traspaso de diferencias de conversión al salir del perímetro de la consolidación las sociedades Inversiones Hispano Chilenas, Holding B.V. y sus sociedades dependientes Inversiones Hispano Chilenas, S.A. y Empresa Nacional de Telecomunicaciones, S.A. (Entel). También refleja la parte correspondiente a estos del patrimonio de CTC a comienzo del ejercicio, debido al cambio de criterio de consolidación. En 1995 referente a Telefónica Internacional refleja el traspaso desde diferencias de conversión a participación en patrimonio, por la venta de acciones de Telefónica de Argentina.



NOTA 16 - INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS

16.1 Su composición a 31 de diciembre es la siguiente:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Subvenciones de capital	70.663	60.136	70.666	60.136
Diferencias positivas en cambio (Nota 10)	2.554	2.085	13.780	8.684
Aportaciones ajenas no reembolsables y otras	5.716	5.310	6.812	6.209
Total	78.933	67.531	91.258	75.029

16.2 Las subvenciones de capital en Telefónica han experimentado las siguientes variaciones:

	Saldo al		Aplicación a	Saldo al		Aplicación a	Saldo al	
	31.12.93	Altas		Resultados	31.12.94		Altas	Resultados
De organismos oficiales, comunidades autónomas, diputaciones, ayuntamientos y otros	18.984	10.628	2.651	26.961	6.800	3.541	30.220	
De las comunidades europeas:								
Programa STAR	18.801	3.313	2.401	19.713	-	2.761	16.952	
Programa FEDER	6.810	1.240	780	7.270	877	904	7.243	
Programa IRTA	2.966	-	322	2.644	-	322	2.322	
Programa Operativo FEDER 94/99	-	-	-	-	10.481	-	10.481	
Otros	2.299	1.527	278	3.548	349	452	3.445	
Total	49.860	16.708	6.432	60.136	18.507	7.980	70.663	



NOTA 17 - PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS

La composición de los saldos a 31 de diciembre es la siguiente:

	COMPAÑIA MATRIZ								
	1993	Dotaciones	Aplicaciones	Otros	1994	Dotaciones	Aplicaciones	Otros	1995
Para siniestros	1.917	-	449	-	1.468	-	197	(223)	1.048
Provisiones Plan de Reequilibrio	4.941	-	597	-	4.344	4.486	2.761	-	6.069
Provisión coste integración pasivos en Seguridad Social	58.796	3.402	-	-	62.198	-	5.654	(11.750)	44.794
Seguro Colectivo (Nota 24)	22.321	1.765	5.392	1.159	19.853	2.040	5.344	-	16.549
Provisión pensiones complementarias de pasivos	128.119	9.661	14.884	(847)	122.049	9.195	14.938	1.607	117.913
Provisión para responsabilidades	-	22.500	-	-	22.500	46.452	16.333	-	52.619
Otras provisiones	-	-	-	-	-	560	-	1.443	2.003
Total	216.094	37.328	21.322	312	232.412	62.733	45.227	(8.923)	240.995

	CONSOLIDADO								
	1993	Dotaciones	Aplicaciones	Otros	1994	Dotaciones	Aplicaciones	Otros	1995
Para siniestros	11.700	1.355	474	-	12.581	438	2.042	134	11.111
Provisión constitución fondo de pensiones	441	105	80	119	585	106	135	120	676
Provisiones Plan de Reequilibrio	4.941	-	597	-	4.344	4.486	2.761	-	6.069
Provisión coste integración pasivos en Seguridad Social	58.796	3.402	-	-	62.198	-	5.654	(11.750)	44.794
Seguro Colectivo (Nota 24)	22.321	1.765	5.392	1.159	19.853	2.040	5.344	-	16.549
Provisión pensiones complementarias de pasivos	128.119	9.661	14.884	(847)	122.049	9.195	14.938	1.607	117.913
Para contingencias patrimoniales y otras provisiones	5.457	43.924	115	-	49.266	57.955	17.067	730	90.884
Total	231.775	60.212	21.542	431	270.876	74.220	47.941	(9.159)	287.996



NOTA 18 - EMISIONES

18.1 Composición y movimientos

	COMPAÑIA MATRIZ						
	Obligaciones y bonos moneda nacional			Obligaciones y bonos moneda extranjera		Pagarés de empresa	Total
	Simples	Convertibles y/o canjeables		Simples	Convertibles y/o canjeables		
Saldo al 31-12-1993	798.165	-	-	-	38.751	836.916	
Emisiones nuevas	40.485	-	-	-	134.260	174.745	
Amortizaciones, conversiones y canjes	(189.869)	-	-	-	(130.391)	(320.260)	
Actualizaciones y otros movimientos	56.931	-	-	-	-	56.931	
Saldo al 31-12-1994	705.712	-	-	-	42.620	748.332	
Emisiones nuevas	-	-	-	-	144.653	144.653	
Amortizaciones, conversiones y canjes	(131.657)	-	-	-	(150.835)	(282.492)	
Actualizaciones y otros movimientos	52.307	-	-	-	-	52.307	
Saldo al 31-12-1995	626.362	-	-	-	36.438	662.800	
Detalle de vencimientos:							
Largo Plazo	570.391	-	-	-	880	571.271	
Corto Plazo	55.971	-	-	-	35.558	91.529	
Intereses devengados pendientes de vencimiento	13.141	-	-	-	-	13.141	

	CONSOLIDADO						
	Obligaciones y bonos moneda nacional			Obligaciones y bonos moneda extranjera		Pagarés de empresa	Total
	Simples	Convertibles y/o canjeables		Simples	Convertibles y/o canjeables		
Saldo al 31-12-1993	800.011	9.300	-	-	50.426	859.737	
Emisiones nuevas	40.485	-	22.626	-	134.260	197.371	
Amortizaciones, conversiones y canjes	(189.891)	(9.300)	-	-	(130.391)	(329.582)	
Actualizaciones y otros movimientos	57.129	-	36.309	14.728	(1.327)	106.839	
Saldo al 31-12-1994	707.734	-	58.935	14.728	52.968	834.365	
Emisiones nuevas	-	-	-	-	144.653	144.653	
Amortizaciones, conversiones y canjes	(131.657)	-	(7.363)	(135)	(150.835)	(289.990)	
Actualizaciones y otros movimientos	52.307	-	(634)	(1.040)	(1.560)	49.073	
Saldo al 31-12-1995	628.384	-	50.938	13.553	45.226	738.101	
Detalle de vencimientos:							
Largo Plazo	570.391	-	43.938	13.553	16.056	643.938	
Corto Plazo	57.993	-	7.000	-	29.170	94.163	
Intereses devengados pendientes de vencimiento	13.124	-	588	279	-	13.991	

18.2 Existen dos programas de emisión de Pagarés de Empresa en Telefónica, con las siguientes características:

Límite saldo vivo	Destinatario	Importe nominal	Adjudicación
75.000 millones de pesetas	Público	500.000 pesetas	Subastas competitivas con periodicidad mensual
	Empresas e instituciones	100 millones de pesetas	Subastas competitivas con periodicidad mensual
75.000 millones de pesetas	Empresas e instituciones	500 millones de pesetas mínimo	Operaciones puntuales



18.3 El detalle de obligaciones y bonos en circulación en el grupo consolidado al 31 de diciembre de 1995 y sus principales características es el siguiente:

EMISIÓN		Interés %	VENCIMIENTOS						
			1996	1997	1998	1999	2000	Posteriores	Total
OBLIGACIONES									
JULIO 1987	variable	9,4000	-	296	-	-	-	-	296
MAYO 1989		12,2500	2,022	-	-	-	-	-	2,022
JULIO 1989		12,0000	-	-	-	-	-	10,260	10,260
DICIEMBRE 1989	variable	8,3620	800	800	800	800	-	-	3,200
ENERO 1990		12,0000	-	-	-	-	71	27,571	27,642
FEBRERO 1990 SERIE A		12,6000	-	-	-	-	9,351	-	9,351
FEBRERO 1990 SERIE B		12,6000	-	-	-	-	-	1,367	1,367
FEBRERO 1990 SERIE C		12,6000	-	-	-	-	-	626	626
FEBRERO 1990 SERIE D	cupón cero	12,8896	-	-	-	-	12,961	-	12,961
FEBRERO 1990 SERIE E	cupón cero	12,8531	-	-	-	-	-	4,225	4,225
FEBRERO 1990 SERIE F	cupón cero	12,5793	-	-	-	-	-	467	467
DICIEMBRE 1990	cupón cero	13,5761	-	-	-	-	-	37,850	37,850
FEBRERO 1991 SERIE A		14,2500	-	-	30,000	-	-	-	30,000
FEBRERO 1991 SERIE B	cupón cero	14,4676	-	-	57,704	-	-	-	57,704
MARZO 1991	cupón cero	14,4813	-	-	7,696	1,923	-	-	9,619
EMISIÓN PRIVADA ABRIL 1991		14,2500	-	-	20,000	-	-	-	20,000
ABRIL 1991 SERIE A		13,5000	-	-	-	-	-	10,000	10,000
ABRIL 1991 SERIE B	cupón cero	13,6659	-	-	-	-	-	36,561	36,561
B SEPTIEMBRE 1996	cupón cero	10,0000	50,871	-	-	-	-	-	50,871
C SEPTIEMBRE 1998	cupón cero	10,1250	-	-	38,020	-	-	-	38,020
D SEPTIEMBRE 2001	cupón cero	10,2500	-	-	-	-	-	51,335	51,335
B NOVIEMBRE 2000		10,0625	-	-	-	-	20,439	-	20,439
C NOVIEMBRE 2002		10,0625	-	-	-	-	-	19,315	19,315
A OCTUBRE 1996		7,7500	4,300	-	-	-	-	-	4,300
B OCTUBRE 2000		8,0000	-	-	-	-	12,372	-	12,372
C OCTUBRE 2004		8,2500	-	-	-	-	-	11,520	11,520
Convertibles en Acciones CTC		5,5000	-	-	-	-	-	13,553	13,553
BONOS									
SUSCRIPTORES 1987		3,5000	-	-	8	-	-	-	8
A AÑO 1987		6,0000	465	-	-	-	-	-	465
B AÑO 1987		5,8000	932	466	-	-	-	-	1,398
C AÑO 1987		5,7500	1,380	1,380	-	-	-	-	2,760
D AÑO 1987		5,8000	2,793	2,793	2,793	1,398	-	-	9,777
NOVIEMBRE 1990		14,0625	-	600	-	-	-	-	600
NOVIEMBRE 1990	variable	9,7575	-	400	-	-	-	-	400
E AÑO 1991		6,0000	1,164	1,164	1,164	1,164	1,164	2,910	8,730
F AÑO 1991		6,0000	266	266	266	266	266	4,124	5,454
ENERO 1991	variable	8,4975	-	1,370	-	-	-	-	1,370
FEBRERO 1991		13,9375	-	3,440	-	-	-	-	3,440
FEBRERO 1991	variable	9,7575	-	400	-	-	-	-	400
ABRIL 1991	cupón cero	14,5154	-	-	-	88,105	-	-	88,105
ABRIL 1991		12,3750	-	10,160	-	-	-	-	10,160
ABRIL 1991	variable	9,7575	-	300	-	-	-	-	300
MAYO 1991		12,3750	-	4,437	-	-	-	-	4,437
JULIO 1991	variable	9,7575	-	5,100	-	-	-	-	5,100
JULIO 1991	cupón cero	14,5154	-	-	-	6,411	-	-	6,411
FEBRERO 1992		11,1875	-	1,470	-	-	-	-	1,470
NOVIEMBRE 1992		12,9375	-	400	-	-	-	-	400
ABRIL 1993		12,2500	-	21,000	-	-	-	-	21,000
MAYO 1993		11,7500	-	2,468	-	-	-	-	2,468
H AÑO 1994		5,8000	-	-	923	2,093	2,093	9,788	14,897
I AÑO 1994		5,5000	-	-	-	-	-	7,449	7,449
TOTAL EMISIONES			64.993	58.710	159.374	102.160	58.717	248.921	692.875



18.4 Las obligaciones y Bonos Cupón Cero figuran en el Balance por el valor de emisión más los intereses devengados hasta el cierre del ejercicio.

El detalle de los vencimientos y tipos de reembolso de las mismas es el siguiente:

EMISIÓN	Fecha Amortización	Tipo de Reembolso %	Valor Actual	Valor de Reembolso
OBLIGACIONES				
FEBRERO 1990 SERIE D	26-02-2000	336,154	12.961	21.447
FEBRERO 1990 SERIE E	26-02-2005	613,338	4.225	12.776
FEBRERO 1990 SERIE F	26-02-2010	1.069,470	467	2.503
DICIEMBRE 1990	28-12-2005	675,000	37.850	135.000
FEBRERO 1991 SERIE B	28-02-1998	257,500	57.704	77.250
MARZO 1991	01-03-1998	257,729	1.924	2.577
MARZO 1991	01-06-1998	266,659	1.924	2.667
MARZO 1991	01-09-1998	275,899	1.924	2.759
MARZO 1991	01-12-1998	285,353	1.924	2.854
MARZO 1991	01-03-1999	295,022	1.924	2.950
ABRIL 1991 SERIE B	17-04-2001	360,000	36.561	72.000
B SEPTIEMBRE 1996	19-09-1996	161,135	50.871	54.459
C SEPTIEMBRE 1998	19-09-1998	196,531	38.020	49.401
D SEPTIEMBRE 2001	19-09-2001	265,543	51.335	89.687
BONOS				
ABRIL 1991	15-04-1999	295,740	88.105	137.519
JULIO 1991	15-07-1999	295,740	6.411	10.351
			394.130	676.200

18.5 Coste financiero

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Intereses Financieros	81.797	96.056	85.879	97.322

El tipo medio de interés de las obligaciones y bonos en circulación ha sido de un 12,55% para el ejercicio 1995 (12,43% en 1994) y el de los pagarés de empresa de un 9,38% en 1995, (8,94% en 1994).



NOTA 19 - DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO

19.1 Como se menciona en la nota 2.a, estas cuentas se encuentran clasificadas en el balance por su vencimiento. Los saldos al 31 de diciembre son:

	COMPAÑÍA MATRIZ						CONSOLIDADO					
	1995			1994			1995			1994		
	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Pagarés, a su valor nominal	37.220	15.365	52.585	52.585	365	52.950	37.220	15.365	52.585	52.585	365	52.950
Préstamos y créditos	251.504	55.773	307.277	225.292	55.754	281.046	325.264	77.794	403.058	272.007	69.759	341.766
Préstamos en moneda extranjera	207.545	39.002	246.547	280.823	17.742	298.565	539.401	57.946	597.347	593.015	49.442	642.457
Total	496.269	110.140	606.409	558.700	73.861	632.561	901.885	151.105	1.052.990	917.607	119.566	1.037.173

19.2 El detalle de vencimientos es el siguiente:

	COMPAÑÍA MATRIZ						
	Vencimientos						Saldo al 31.12.95
	1996	1997	1998	1999	2000	Posteriores	
Pagarés	15.365	365	1.314	21.637	1.618	12.286	52.585
Préstamos y créditos	55.773	65.115	49.743	86.407	30.701	19.538	307.277
Préstamos en moneda extranjera	39.002	24.861	28.948	28.947	27.876	96.913	246.547
Total	110.140	90.341	80.005	136.991	60.195	128.737	606.409

	CONSOLIDADO						
	Vencimientos						Saldo al 31.12.95
	1996	1997	1998	1999	2000	Posteriores	
Pagarés	15.365	365	1.314	21.637	1.618	12.286	52.585
Préstamos y créditos	77.794	66.232	66.688	90.830	36.815	64.699	403.058
Préstamos en moneda extranjera	57.946	79.353	85.974	98.832	85.039	190.203	597.347
Total	151.105	145.950	153.976	211.299	123.472	267.188	1.052.990

19.3 Coste financiero:

	COMPAÑÍA MATRIZ						CONSOLIDADO			
	Gastos financieros		Periodificación de intereses		Tipo medio de interés		Gastos financieros		Periodificación de intereses	
			1995	1994					1995	1994
	1995	1994	1995	1994	1995	1994	1995	1994	1995	1994
Pagarés	4.373	4.540	-	-	13,37	13,37	4.373	4.540	-	-
Préstamos y créditos	24.773	21.439	4.680	3.388	9,97	8,91	32.815	26.038	6.896	6.051
Préstamos en moneda extranjera	20.020	19.712	4.006	5.277	7,08	6,32	43.861	-	10.245	6.722



19.4 En préstamos y créditos en moneda nacional se incluye la disposición en pesetas de un préstamo multdivisas concedido originariamente en ECUS por el Banco Europeo de Inversiones por importe de 12.750 millones de pesetas y dos operaciones swap, realizadas con la Unión de Bancos suizos y la J. P. Morgan, sobre el préstamo BEI-TELFISA de 120.000 millones de liras italianas, permutadas por 8.926 millones de pesetas y con el CITI-BANK y J.P. Morgan sobre el préstamo BEI-TELFISA de 17.000 millones de yens, permutadas por 23.074 millones de pesetas.

19.5 Las cuentas de préstamos y créditos reflejan sólo la parte dispuesta de los créditos obtenidos. La parte no dispuesta se informa en la Nota 27.

19.6 Al 31 de diciembre de 1995, del total de préstamos en moneda extranjera, 42.451 millones de pesetas se encuentran acogidos a beneficios fiscales derivados de la Ley 61/1978 (en 1994, 42.895 millones de pesetas)

19.7 Los préstamos en moneda extranjera a largo plazo en el grupo Telefónica con entidades financieras, tienen la composición que a continuación se indica en millones:

Divisas	1995		1994	
	Importe	Cambio al cierre	Importe	Cambio al cierre
Dólares USA (USD)	2.180,4	121,530	2.152,0	131,871
Marcos alemanes (DEM)	164,1	84,779	185,0	85,133
Franco suizos (CHF)	303,5	105,577	341,1	100,549
Florines holandeses (NLG)	324,4	75,749	191,5	76,002
Yens japoneses (JPY)	18.670,2	1,17797	36.251,4	1,32241
Franco franceses (FRF)	890,5	24,802	520,0	24,668
ECU'S (XEU)	873,9	155,717	684,1	161,714
Liras italianas	120,0	0,7653	–	–
Otras	* 21.740,0	–	* 30.230	–

* Contravalor en pesetas de diversos préstamos en moneda local de las operadoras latinoamericanas.

19.8 Los préstamos en moneda extranjera incluyen:

– Una operación financiera múltiple por US\$ 250 millones, dispuesta al 31 de diciembre de 1995 por US\$ 145 millones y representada por títulos de Telefónica en euronotas con vencimientos inferiores a 6 meses. A sus vencimientos Telefónica puede optar por:

- Volver a girar nuevas euronotas.
- Disponer de las líneas de crédito subsidiario estipuladas en el contrato.
- Reembolsar los títulos sin utilizar la línea de crédito.

– Préstamos del Banco Europeo de Inversiones (B.E.I.) otorgados a través del Instituto de Crédito Oficial (I.C.O.), en las cuantías y condiciones que se detallan:

Año	Nominal	Plazo	Carencia	Amortización	Opción	TIPO MEDIO DE INTERÉS	
						1995	1994
1988	XEU 980MM	15 años	5 años	20 semestres	Multidivisa	7,48	7,6
1992	XEU 150MM	15 años	5 años	20 semestres	–	6,63	6,9
1992	JPY 19.500MM	10 años	5 años	10 semestres	Multidivisa	1,90	2,4
1992	NLG 82,1MM	10 años	5 años	10 semestres	Multidivisa	5,09	5,8



- Préstamo Sindicado a largo plazo de US\$ 1.100 millones, dicho préstamo fue contratado el 30 de diciembre de 1994 actuando como Directores de la operación ABN Amro Bank NV y Banco de Negocios Argentina. Otras entidades actuaron como aseguradores (The Bank of Tokyo, Banque Nationale de París, The Fuji Bank y Bank of America) y participantes. El plazo para la devolución total del principal es de 7 años estableciéndose el calendario inicial de amortizaciones parciales como sigue:

Año	Millones de US\$
1997	125
1998	140
1999	260
2000	280
2001	295

Los períodos de intereses pueden ser de uno, tres o seis meses a elección de la sociedad y el tipo de interés aplicable será la tasa LIBOR para el plazo del período de interés elegido más un margen de 0,275%.

La Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A. (CTC) tiene suscritos préstamos a largo plazo cuyos saldos pendientes de vencimiento al 31 de diciembre de 1995 ascendían al equivalente de 102.155 y 73.001 millones de pesetas respectivamente de los que 81.331 y 61.173 estaban expresados en US \$ 2.719 millones estaban expresados en otras divisas y el resto en moneda local. Los tipos de interés aplicables se sitúan en un rango entre el 5,69 y el 9,65 por ciento.

Durante mayo de 1995 se firmó un préstamo sindicado a largo plazo por 275 millones de US\$ con un grupo de bancos encabezado por ABN Amro Bank. Este contrato contiene cláusulas de resguardo similares a las otorgadas a los demás acreedores. El saldo pendiente al 31 de diciembre de 1995 por este préstamo ascendía a 33.500 millones de pesetas de los que 33.388 son a largo plazo.

El segundo préstamo en importancia, con un saldo pendiente al 31 de diciembre de 1995 y 1994 de 17.448 y 23.469 millones de pesetas respectivamente de los que 12.994 y 18.619 son a largo plazo, está suscrito con International Finance Corporation (IFC). El contrato con esta institución contempla que la compañía debe cumplir, como condiciones financieras, que la relación deuda patrimonio no puede ser superior a 1,25, la razón activo/pasivo circulantes ha de ser de al menos 1 y que los dividendos a repartir no podrán exceder a los contemplados en la política de dividendos vigente a la fecha del contrato.

En marzo y septiembre de 1994 la Sociedad suscribió préstamos con Morgan Guaranty Trust Co. por 80 millones de US\$ y con Union Bank of Switzerland por 55 millones US\$, respectivamente. Estos contratos no tienen cláusulas especiales de resguardo.

19.9 Información adicional a las notas 18 y 19.

Con el objeto de flexibilizar el endeudamiento de Telefónica se han realizado operaciones en productos derivados, generalmente para incrementar la posición a tipo variable. Al 31 de diciembre de 1995 el importe en moneda nacional cubierto con estas operaciones es de 105.348 millones de pesetas (en 1994, 116.086 millones de pesetas) con un cargo contable en este ejercicio de 739 millones de pesetas (en 1994, una imputación contable positiva de 13 millones de pesetas).



La distribución según vencimientos y tipos de interés cubierto es la siguiente:

	Importe	VENCIMIENTOS				TIPO DE INTERÉS	
		Hasta 1 año	De 1 a 3 años	De 3 a 5 años	Más de 5 años	Fijo a Variable	Variable a fijo
Préstamos nacionales	23.000	–	23.000	–	–	–	23.000
Pagarés	2.588	2.588	–	–	–	2.588	–
Obligaciones y bonos	79.760	3.800	31.160	24.300	20.500	79.760	–
	105.348	6.388	54.160	24.300	20.500	82.348	23.000

En operaciones en divisas se han realizado coberturas en Telefónica por 120.000 millones de liras italianas y 17.000 millones de yens, equivalentes a 32.000 millones de pesetas. La imputación contable en este ejercicio ha supuesto 2.777 millones de pesetas por diferencias de cambio positivas. Asimismo, Telefónica Internacional ha efectuado operaciones de cobertura por 410 millones de dólares, equivalente a 49.826 millones de pesetas, habiendo reconocido unas diferencias de cambio positivas de 6.641 millones de pesetas.

NOTA 20 - DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS

Su composición a 31 de diciembre es la siguiente:

	COMPAÑÍA MATRIZ						CONSOLIDADO					
	1995			1994			1995			1994		
	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total	Largo plazo	Corto plazo	Total
Por préstamos	142.852	11.920	154.772	135.977	5.588	141.565	–	–	–	–	–	–
Por compras y prestación de servicios:												
De empresas del grupo	–	61.653	61.653	159	20.966	21.125	–	–	–	–	–	–
De empresas asociadas	–	18.209	18.209	–	10.858	10.858	–	19.392	19.392	217	11.286	11.503
Filiales, por régimen de declaración consolidada en el impuesto de sociedades	6.467	368	6.835	4.311	556	4.867	–	–	–	–	–	–
Total	149.319	92.150	241.469	140.447	37.968	178.415	–	19.392	19.392	217	11.286	11.503

Los préstamos a largo plazo de Telefónica se componen de:

- Un préstamo con el B.E.I., otorgado en 1991 a través de la filial Telefonía y Finanzas, S.A. (Telfisa), de 600 millones de ECU'S, dispuesto en cuatro multidispositivos, a plazo de 15 años, con 5 años de carencia, amortizable en 20 semestralidades y tipos de interés variable por períodos trimestrales. El tipo medio de interés en el año 1995 fue del 6,08% (en 1994, 5,7%).
- Un segundo préstamo con el B.E.I. otorgado en 1993 a través de la filial Telefonía y Finanzas, S.A. (Telfisa) de 300 millones de ECU'S a disponer en pesetas, por un importe equivalente de 38.700 millones de pesetas. En 1994 se ha realizado la tercera disposición por 18.700 millones de pesetas, amortizándose en 2 anualidades iguales en los años 1997 y 1998 y tipo de interés variable por períodos trimestrales. En 1995, el tipo medio de interés ha sido del 9,21% (en 1994, 9,1%).



- c) Un tercer préstamo con B.E.I. otorgado en 1995 a través de la filial Telefónica y Finanzas, S.A. (Telfisa) por un importe de 15.000 millones de pesetas, amortizándose en 8 anualidades iguales con tres años de carencia y tipo de interés variables por períodos trimestrales (9,4% en 1995).
- d) Un contrato de préstamo mercantil con la filial Telefónica North América Inc., hasta un límite de US\$ 125 millones y vencimiento en el año 1997, que se encuentra dispuesto en su totalidad. Los fondos de este préstamo proceden de un programa de papel comercial emitido por la filial en USA con la garantía de Telefónica. El tipo medio de interés se elevó al 5,97% en 1995 (en 1994, 4,5%).

NOTA 21 - ADMINISTRACIONES PUBLICAS

Su composición a 31 de diciembre es la siguiente:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Administraciones públicas acreedoras:				
Retenciones impuesto renta personas físicas	8.509	8.471	9.560	9.431
Hacienda Pública acreedora por I.V.A. e I.G.I.C.	10.556	8.922	10.230	9.211
Retenciones capital mobiliario y otros	326	1.040	2.351	2.206
Impuesto sobre sociedades	37.767	35.316	38.194	35.514
Haciendas locales	1.494	1.237	1.499	1.249
Seguridad Social	23.581	24.459	24.494	25.249
Administraciones Públicas extranjeras	-	-	14.217	5.594
Total	82.233	79.445	100.545	88.454
Administraciones públicas deudoras:				
Pagos a cuenta impuesto sobre sociedades:				
Retenciones en la fuente por rendimientos de capital	1.822	1.637	2.186	1.827
Pagos a cuenta en régimen de declaración consolidada	14.241	6.622	14.241	6.622
Pagos a cuenta en régimen de declaración individual	-	-	5	30
Impuestos y sobretasas a recuperar y otros	525	1.490	557	1.555
Impuestos anticipados	870	606	870	728
Hacienda Pública deudora por IVA pendiente de deducir	3.956	2.436	3.990	2.436
Administraciones Públicas extranjeras	-	-	3.331	7.194
Total	21.414	12.791	25.180	20.392

NOTA 22 - ACREEDORES DIVERSOS

Este epígrafe recoge las siguientes cuentas:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Provisión paga beneficios	20.329	19.685	22.761	22.174
Intercambio servicio telefónico	11.034	15.021	11.034	15.021
Fianzas y depósitos	10.076	11.489	10.076	11.489
Gastos devengados pendientes de pago	35.061	22.297	35.061	22.521
Dividendos a pagar	28.224	23	28.224	23
Institución Telefónica de Previsión.	-	(12.386)	-	(12.386)
Provisión para responsabilidades	7.936	5.419	7.978	5.614
Otros acreedores	25.611	17.519	45.092	38.468
Total	138.271	79.067	160.226	102.924



NOTA 23 - PENSIONES

23.1 Hasta la publicación de la Orden del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de fecha 30 de diciembre de 1991 (B.O.E. nº 1 de 1-1-1992) que dispone la integración de los colectivos activos y pasivos de la Institución Telefónica de Previsión (I.T.P.) en el régimen general de la Seguridad Social a partir del 1º de enero de 1992, el personal de Telefónica ha sido beneficiario de un sistema de previsión social, que era atendido por la I.T.P. En consecuencia, desde el 1 de enero de 1992, Telefónica y sus trabajadores cotizan al régimen general de la Seguridad Social por las contingencias que venían cubiertas por la I.T.P. en régimen sustitutorio, habiendo cesado en sus cotizaciones obligatorias a la I.T.P.

I.T.P., actualmente en liquidación, de acuerdo con la resolución de la Dirección General de Seguros por la que se publica la Orden de 10 de julio de 1992 de su disolución, era una institución de previsión y mutualismo, creada al amparo de la Ley de Montepíos y Mutualidades de Previsión Social de 6 de diciembre de 1941 y su Reglamento de 26 de mayo de 1943. Era en consecuencia, una entidad con personalidad jurídica propia totalmente independiente, y como tal, se regía por su propio Reglamento aprobado por la Subsecretaría de la Seguridad Social el 28 de enero de 1977.

23.2 Conforme a la Orden Ministerial mencionada, la resolución de la Dirección General de Planificación y Ordenación Económica de la Seguridad Social de fecha 25 de mayo de 1992, determina que el coste de integración correspondiente al colectivo de pensionistas es de 130.683 millones de pesetas.

En base a la resolución citada, los liquidadores de I.T.P. procedieron al pago a la Seguridad Social de un total de 75.000 millones de pesetas. Los restantes 55.683 millones de pesetas se amortizarán en un plazo de diez años, de los que los dos primeros sólo se abonarán los intereses, amortizándose, en los ocho restantes, el principal junto con los intereses correspondientes a cada año. En esta línea, los liquidadores de I.T.P. efectuaron en cada uno de los años 1992 y 1993 pagos de 4.455 millones de pesetas en concepto de intereses. Asimismo, en diciembre de 1994 y 1995, pagaron la primera y segunda anualidad de amortización, por importe de 9.690 millones de pesetas, cada una.

Una vez liquidada la I.T.P., Telefónica de España, S.A. vendrá obligada al pago de la diferencia entre el coste total de 130.683 millones y el importe pagado por I.T.P. Dicha diferencia se estima en 44.794 millones de ptas., para lo que se cuenta con las correspondientes provisiones (Nota 17).

23.3 Telefónica, tras su oferta presentada el 30 de junio de 1992, refrendada por los trabajadores el 17 de septiembre del mismo año, llegó a un acuerdo colectivo estatutario con los representantes de los trabajadores.

Los términos más significativos del acuerdo son los siguientes:

Creación de un plan de pensiones acogido a la Ley 8/1987 de 8 de junio de Planes y Fondos de Pensiones con las siguientes características:

- a) Plan de Pensiones del sistema de empleo.
- b) Aportación definida.
- c) Aportación obligatoria para el partícipe.
- d) Sistema de capitalización individual y financiero.
- e) La aportación del promotor consiste en un 6,87% del salario regulador de los partícipes. Para el personal incorporado a Telefónica con posterioridad al 30 de junio de 1992, la aportación es del 4,51% del salario regulador.
- f) La aportación directa del partícipe consistirá en un mínimo de 2,2% de su salario regulador.
- g) Se reconocían derechos por servicios pasados a los trabajadores con derecho a ello en una cuantía máxima de 237.696 millones de ptas. Los trabajadores que no se incorporasen como partícipes al plan en el plazo de



un año a contar desde el 1 de julio de 1992 (fecha de vigencia del plan), no tendrían derecho a este reconocimiento por cantidad alguna y, por consiguiente, la suma global de estos derechos consolidados por servicios pasados se vería minorada en los importes correspondientes.

- h) Para la financiación de los derechos consolidados, Telefónica destinaría los fondos constituidos que tenía contabilizados por importe de 121.350 millones de ptas. La transferencia efectiva de este importe debería realizarse no más tarde del año 2002, aplicando un tipo de interés efectivo anual de 6,7% conforme con el Plan de Reequilibrio.

El déficit resultante por una cuantía máxima de 116.346 millones de pesetas, sería financiado en el plazo de veintiocho años según las determinaciones que resultasen del Plan de Reequilibrio (Nota 23.5). El tipo de interés efectivo anual para la financiación de este déficit será del 6% con cuotas mensuales prepagables.

- i) La fecha de entrada en vigor del Plan, fue 1 de julio de 1992. El plazo de incorporación al mismo para los trabajadores que lo desearon, fue de un año a contar desde esa fecha, sin perjuicio de que se puedan establecer en el futuro otros plazos de incorporación, de acuerdo con la legislación vigente y sin reconocimiento de Derechos Consolidados por servicios pasados.

23.4 A 31 de diciembre 1995 figuran adheridos al Plan 66.830 empleados (66.540 en la misma fecha de 1994). Las prestaciones causadas, tanto por jubilación e invalidez como por fallecimiento, afectaron a 3.446 partícipes (2.128 en 1994).

23.5 La Dirección General de Seguros, con fecha 18 de julio de 1995, ha resuelto:

- a) Aprobar el plan de reequilibrio del Plan de Pensiones de los empleados de Telefónica, S.A. en cuanto a la valoración de derechos por servicios pasados a 3 de noviembre de 1988, actualizada a 3 de noviembre de 1990, que asciende a 200.392 millones de pesetas, el plan de trasvase de fondos adscritos a su cobertura (106.214 millones de pesetas a 3 de noviembre de 1990), y el plan de amortización del déficit.
- b) Estimar no acreditado suficientemente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Apartado Sexto, párrafo a) de la O.M. de 22 de mayo de 1989, en relación con la valoración e imputación de los costes 1987-1990, en cuantía de 2.774 millones de pesetas que figuran en el plan de reequilibrio.

La Comisión de Control del Plan de Pensiones ha recurrido este apartado b), estando pendiente de resolución. Se considera que, del resultado final de este recurso, no se producirán incidencias significativas para Telefónica.

De acuerdo con las condiciones de incorporación al Plan, se han efectuado transferencias por un importe global de 97.919 millones de pesetas, conforme a la siguiente distribución:

Transferido en 1992	9.153
Transferido en 1993	23.977
Transferido en 1994	36.108
Pendiente de transferir de años anteriores por reajuste Plan de Reequilibrio	1.110
Transferencias corrientes	34.998
Transferido en 1995	28.681
Total	97.919

Las transferencias de 1994 y 1995 incluyen las originadas por personal acogido al programa de jubilaciones anticipadas.

El déficit existente se amortiza contablemente conforme a un plan sistemático y con cuotas crecientes de razón 1,042 hasta el año 2002 y a partir de ese año de acuerdo con el Plan de Reequilibrio. La dotación correspondiente a 1995 ha sido de 4.486 millones de pesetas (en 1994, 4.303 millones de pesetas).



A fin de ejercicio, el total de obligaciones pendientes de transferir al Plan se eleva a 175.074 millones de pesetas, para las que existen provisiones asignadas por importe de 76.904 millones de pesetas.

La aportación del promotor en 1995 ha sido de 17.508 millones de pesetas (en 1994, 17.458 millones de pesetas).

23.6 Dentro del esquema de solución del sistema de previsión social de Telefónica, el 8 de julio de 1992 se alcanzó un acuerdo con los representantes de los trabajadores relativo a la previsión social complementaria de los pasivos existentes a 30 de junio de 1992.

El acuerdo reconoce en síntesis, el abono por parte de Telefónica a los antiguos pasivos de I.T.P. y a aquellos trabajadores que hubieran sido reconocidos como pensionistas, de un complemento en cuantía equivalente a la diferencia entre la pensión pública acreditada por el INSS con efectos anteriores a 1 de julio de 1992 y la que les correspondiere o hubiere correspondido ser reconocida por I.T.P. Los pagos efectuados durante 1995 por este concepto han sido de 14.938 millones de pesetas (en 1994, 14.884 millones de pesetas).

Los complementos citados, una vez cuantificados, tienen el carácter de fijos, vitalicios y no revalorizables y tendrán el carácter de reversibles en un 60% al cónyuge que tuviera tal condición al 30 de junio de 1992.

Este compromiso deberá ser objeto de externalización, según lo regulado por la Ley 30/1995 de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, en los plazos establecidos en la Disposición Transitoria 14 de dicha Ley.

NOTA 24. SEGURO COLECTIVO DE CAPITALES EN VIDA

Al 31 de diciembre de 1995, existen fondos constituidos en Telefónica que ascienden a 16.549 millones de pesetas y cubren las obligaciones devengadas de acuerdo con los cálculos actuariales realizados. Con estos fondos se atenderá el pago de prestaciones al personal pasivo menor de 65 años que no ha percibido la prestación de supervivencia, así como a los 5.833 empleados en activo que no se han adherido al Plan de Pensiones y devengarán el derecho a percibir la prestación de supervivencia al cumplir los 65 años.

Se ha dotado este Fondo, en 1995, con 2.040 millones de pesetas, (en 1994, 2.924 millones de pesetas), siendo los pagos efectuados de este ejercicio con cargo al mismo 5.344 millones de pesetas (en 1994, 5.392 millones de pesetas).

Atendiendo a lo regulado por la Ley 30/1995 de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, este compromiso deberá ser objeto de externalización según los plazos determinados por la Disposición Transitoria 14 de dicha Ley.

Los cálculos actuariales de compromisos devengados y dotaciones efectuadas se han llevado a cabo con las siguientes hipótesis: tabla de mortalidad GRM/F-80, interés técnico 6% y revisión salarial 4%. Estas hipótesis de cálculo podrán ser modificadas en su momento para adaptarlas a lo que se establezca en el Reglamento que desarrolle la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, sin que se esperen efectos patrimoniales significativos.

NOTA 25 - SITUACIÓN FISCAL

La situación fiscal de Telefónica y del grupo de declaración consolidada del impuesto de sociedades para los ejercicios 1992 y anteriores ha sido objeto de comprobación administrativa por las autoridades fiscales para los principales impuestos, habiéndose ultimado dichas actuaciones el día 18 de diciembre de 1995, por lo que se abre un nuevo período de inspección para los ejercicios iniciados a partir de 1993.

Las regularizaciones fiscales practicadas con motivo de la inspección han sido poco significativas, registrándose dentro de resultados del ejercicio. Por otra parte, la dirección de Telefónica considera que la posibilidad de que en futuras inspecciones se materialicen pasivos contingentes es remota y, en cualquier caso, la deuda tributaria que de ellos podría derivarse no afectaría significativamente a las cuentas anuales, tanto de la matriz como del grupo consolidado adjuntas.

Telefónica y algunas sociedades del grupo realizan actividades en el exterior, habiendo devengado el correspondiente impuesto sobre sociedades o asimilables de acuerdo con las disposiciones fiscales vigentes en cada país y en base a los



resultados de los estados financieros individuales de cada sociedad extranjera, y de las actividades realizadas en el exterior de las sociedades españolas.

CONCILIACIÓN ENTRE RESULTADO CONTABLE Y BASE IMPONIBLE DE TELEFÓNICA:

Resultado contable del ejercicio antes de impuestos 121.129

	Aumentos	Disminuciones	
Diferencias permanentes	4.482	9.171	(4.689)
Resultado contable ajustado			116.440
Diferencias temporales:			
Con origen en el ejercicio	55.205	219	54.986
Con origen en ejercicios anteriores	18.607	397	18.210
Resultado fiscal (Base imponible de Telefónica)			189.636
Bases imponibles individuales resto grupo fiscal			5.303
Eliminaciones intragrupo:			
Por venta de inmovilizado y otros			(2.111)
Por dividendos			(3.450)
Resultado fiscal (Base imponible Grupo Fiscal)			189.378

IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS - IMPUESTO DE SOCIEDADES:

	Devengado	Diferido	Anticipado	A pagar	
				Telefónica	Grupo Fiscal
Cuota del 35%:					
Sobre resultado contable ajustado	40.754	6.436	19.183	–	–
Sobre base imponible	–	–	–	66.373	66.283
Deducciones:					
Por doble imposición	(3.598)	–	–	(3.598)	(2.989)
Bonificaciones	(163)	–	–	(163)	(391)
Inversiones	(24.919)	–	–	(24.919)	(25.022)
Otros	(104)	–	–	(104)	(114)
	11.970	6.436	19.183	37.589	37.767
Retenc. imputadas por sociedades transparentes y otros	522				
Total	12.492				
Impuestos devengados en el extranjero	2.454				
Impuesto de sociedades devengado por Telefónica	14.946				

DIFERENCIAS TEMPORALES

	Aumentos	Disminuciones
Con origen en el ejercicio:		
Jubilaciones anticipadas	39.092	–
Diferencias de cambio (criterio fiscal de caja)	10.245	–
Dotaciones por complementos pasivos (criterio fiscal de caja)	2.712	–
Fondo pensiones (criterio fiscal de caja)	1.725	–
Otros	1.431	219
Total	55.205	219
Con origen en ejercicios anteriores:		
Reversión libertad de amortización aplicada en ejercicios anteriores	18.607	–
Provisión por depreciación cartera de valores ejercicio 1994	–	397
Otros	–	–
Total	18.607	397



CREDITOS FISCALES

	1991	1992	1993	1994	1995	Total
Deducción por inversiones no aplicadas por insuficiencia de cuotas	27.977	19.000	19.036	7.434	15.634	89.081

Durante el ejercicio se han acogido a beneficios fiscales por reinversión 1.239 millones de pesetas.

Los pagos a cuenta del Grupo, por Impuesto de Sociedades, ascienden a 14.241 millones de pesetas y las retenciones a 1.822 millones de pesetas.

CONCILIACIÓN ENTRE RESULTADO CONTABLE Y BASE IMPONIBLE CONSOLIDADO:

Resultado contable del ejercicio antes de impuestos	223.711
---	---------

DIFERENCIAS PERMANENTES:

Aumentos permanentes	6.077
Disminuciones permanentes	(12.783)
Beneficios obtenidos en administraciones extranjeras	(90.829)
Resultados de compañías asociadas	(9.634)
Eliminaciones incluidas en la consolidación mercantil y excluidas en la declaración consolidada del impuesto de sociedades	4.703
Amortización fondo de comercio de consolidación	6.985
Compensación bases imponibles negativas	(27)
Resultados sociedades transparentes	(446)
Pérdidas en empresas no consolidadas fiscalmente	98
Resultado contable ajustado	127.855

DIFERENCIAS TEMPORALES:

En sociedades individuales aumentos	56.221
En sociedades individuales reversión de disminuciones	19.364
En consolidación aumentos	4.323
En sociedades individuales disminuciones	(7.961)
En sociedades individuales reversión de aumentos	(1.429)
En consolidación disminuciones	(7.756)
Resultado fiscal (Base imponible)	190.617

IMPUESTO DE SOCIEDADES

	Devengado	A pagar	Diferido	Anticipado
Cuota del 35%:				
Sobre resultado contable ajustado	44.749	-	(2.789)	19.178
Sobre base imponible	-	66.716	-	-
Deducciones:				
Doble imposición	(2.992)	(2.992)	-	-
Bonificaciones	(391)	(391)	-	-
Inversiones	(25.139)	(25.139)	-	-
Total	16.227	38.194	(2.789)	19.178
Periodificación de sociedades transparentes y otros	367			
Impuesto de sociedades español	16.594			
Impuestos devengados en el extranjero	22.764			
Total impuesto de sociedades y asimilables	39.358			



NOTA 26 - INGRESOS Y GASTOS

26.1 La cifra de ventas de la sociedad, distribuida por servicios, es la siguiente:

Conceptos	COMPAÑÍA MATRIZ	
	1995	1994
Servicio telefónicos	1.191.138	1.092.180
Servicios de datos	79.428	89.106
Terminales y equipos	79.545	84.290
Publicidad y otros	20.926	17.960
Acceso a interconexión otras redes a RTB	1.637	-
Ingresos de explotación	1.372.674	1.283.536

Conceptos	CONSOLIDADO	
	1995	1994
Compañía Matriz	1.372.674	1.283.536
Grupo T. Internacional	281.050	221.451
Resto Filiales	247.955	186.446
Ventas entre el grupo	(161.122)	(112.583)
Total	1.740.557	1.578.850

26.2 El número medio de empleados por categorías profesionales, y los gastos de personal son los siguientes:

Número medio de empleados:

Categoría	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
General de jafaturas	1.060	1.112	1.590	1.672
Titulados facultativos y técnicos especiales	3.982	4.040	5.532	5.398
Titulados auxiliares y técnicos	6.399	6.532	12.075	14.203
Encargados y operadores de planta interna	17.605	18.089	17.605	18.089
Encargados y operadores de planta externa	19.301	20.149	19.302	20.149
Operador de aplicac. y ayudantes informát.	727	738	750	762
Administrativos	10.165	10.526	26.252	27.109
Servicio de abonados	3.415	3.527	3.426	3.527
Operación	5.506	5.796	5.816	6.276
Almacenes, oficinas y garajes	1.691	1.725	1.691	1.725
Subalternos	1.013	1.024	1.038	1.033
Operarios		-	3.164	2.963
Otros	11	16	962	1.032
Total	70.875	73.274	99.203	103.938

Gastos de personal:

Conceptos	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Remuneraciones y atenciones sociales	322.324	310.095	412.651	398.019
Fondo de pensiones	22.561	21.792	22.751	21.845
Cargas sociales y otros.	88.770	89.737	108.145	101.054
Total	433.655	421.624	543.547	520.918

El número de empleados en la Compañía Matriz al 31 de diciembre de 1995, es de 69.543 (en 1994, 72.207).



26.3 Los ingresos y gastos extraordinarios se detallan a continuación:

Ingresos extraordinarios	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995		1995	
Concepto				
Indemnizaciones por incumplimiento de contratos		387		1.121
Consortio compensación de seguros		507		507
Participación en EURESCOM		419		419
Ingresos ejercicios anteriores		405		1.182
EUTELSAT		166		166
NASA (Robledo de Chavela)		127		127
Beneficio en venta de acciones		-		469
Amortización prima seguro de cambio		-		636
Varios		668		4.799
Total		2.679		9.426

Gastos extraordinarios	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995		1995	
Concepto				
Complementos pasivos		8.455		8.455
Donaciones art. 123 del RIS		879		879
Dotación a las provisiones:				
Coste integración pasivos		4.035		4.035
Jubilaciones incentivadas, prejubilaciones y bajas voluntarias incentivadas		46.452		54.798
Indemnizaciones por sentencias		3.365		4.708
Compensaciones por transferencias		1.198		1.198
Varios		1.361		3.608
Total		65.745		77.681

Con motivo de la liberalización del sector de las telecomunicaciones en España, que hace necesaria una adecuación de los recursos humanos a las necesidades reales de Telefónica, se ha continuado con el plan de jubilaciones incentivadas, ya iniciado en 1994, ampliándose a prejubilaciones voluntarias para el colectivo mayor de 58 años. Los desembolsos por estos conceptos han supuesto en 1995, 16.333 millones de pesetas (en 1994, 13.393 millones de pesetas). Asimismo, el Plan Estratégico de la Compañía 1996-2000 contempla la posibilidad de prejubilaciones a partir de los 57 años. Las provisiones necesarias para hacer frente a los futuros pagos del plan quinquenal se han cuantificado en 52.619 millones de pesetas, para lo que se cuenta con las provisiones necesarias (Nota 17).

26.4 El resultado del ejercicio 1995 y 1994 por sociedades consolidadas por puesta en equivalencia, desglosado por sociedades es el siguiente:

	Millones de pesetas	
	1995	1994
Entel (Chile)	-	1.631
Cointel - TASA	10.632	19.117
Otros	(1.878)	(2.235)
Total	8.754	18.513

La aportación al resultado del ejercicio 1994 de Cointel-TASA incluye el beneficio reconocido por Cointel en la operación de emisión de PRIDES (Provisionally Redeemable Income Debt Exchangeable for Stock) por la cual los títulos serán obligatoriamente cancelados con la entrega de acciones clase B de Telefónica Argentina, S.A. que se encontraban en poder de Cointel. El beneficio por importe de 4.660 millones de pesetas fue reconocido en 1994



como la diferencia entre en valor cancelatorio de las acciones y su valor contable y como parte del acuerdo se compromete a ser propietaria del número de acciones ordinarias clase B de TASA que debería entregar en cualquier momento en canje por las PRIDES.

NOTA 27 - OTRA INFORMACIÓN

27.1 Remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración.

Durante 1995, las retribuciones satisfechas a los vocales del Consejo de Administración de Telefónica junto con las obligaciones contraídas en materia de pensiones y sistemas alternativos respecto de los miembros del Consejo se eleva a 146.627.588 pesetas.

No se ha concedido por parte de Telefónica, durante el año 1995, préstamo o crédito alguno a favor de los vocales del Consejo de Administración.

27.2 Disponibilidades financieras por créditos no dispuestos:

	Compañía Matriz		Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Crédito disponible a largo plazo	31.450	32.162	183.041	124.957
Otras facilidades de crédito (pólizas flotantes)	88.000	62.859	88.000	62.859
Crédito disponible a corto plazo	56.016	51.970	63.635	57.924
Total	175.466	146.991	334.676	245.740

27.3 Compromisos y derechos varios:

Garantías por operaciones financieras	80.014	75.673	94.603	76.173
Avales concedidos a empleados	1.915	2.253	2.253	2.253

Bajo el epígrafe de "Garantías por operaciones financieras", se recogen principalmente, aquellas garantías prestadas por Telefónica mediante aval bancario a sus filiales y participadas para asegurar sus operaciones frente a terceros.

27.4 Contrato de transferencia de capacidad técnica y de gestión

El 16 de mayo de 1994 CPT y ENTEL PERÚ suscribieron, cada una por separado, un contrato de transferencia de capacidad técnica y de gestión con T.I. Telefónica Internacional de España, S.A., por un plazo de cinco años prorrogables automáticamente por períodos adicionales de cinco años hasta un máximo de veinte años, coincidente con el período de duración inicial del contrato de concesión.

En retribución T.I. Telefónica Internacional, S.A. recibirá un honorario trimestral, el cual en el caso de la transferencia de capacidad técnica equivale al uno por ciento sobre los ingresos facturados por las compañías.

Excepcionalmente, durante el primer año a contar desde la fecha de suscripción del contrato, se cobrará un honorario adicional de uno y medio por ciento por dicho concepto. El honorario por la gestión y dirección equivale al nueve por ciento sobre la utilidad de operación, sin considerar la depreciación, la amortización de intangibles, las provisiones para gastos futuros, los gastos financieros, el pago del honorario, los tributos, tasas y contribuciones, los derechos, tasas y cánones establecidos en los contratos de concesión.

Por otro lado, tal como se estipula en la cláusula octava del contrato, y debido a la fusión de CPT con ENTEL PERÚ, a partir del último trimestre de 1994 el honorario se determina sólo para la entidad fusionada en función a las cifras que resulten de su estado de pérdidas y ganancias.

Durante los ejercicios 1995 y 1994, este contrato originó ingresos antes de retenciones de impuestos a T.I. Telefónica Internacional, S.A. por importe de 11.069 y 2.648 millones de pesetas que se eliminaron en el proceso de consolidación.

El 8 de noviembre de 1994, en cumplimiento de un contrato de opción de compra se procedió a transmitir el 10% de las acciones de Telefónica Perú Holding a socios locales peruanos por un precio de 200,4 millones de dólares estadounidenses equivalentes a 27.742 millones de pesetas. Al mismo tiempo que la transmisión de las



acciones de Telefónica Perú Holding, ha sido transmitido el derecho a percibir el 10% del importe que CPT Telefónica del Perú satisfaga en concepto de honorarios en base al contrato de transmisión de la capacidad técnica y de gestión firmado con T.I. Telefónica Internacional de España, S.A. La operación ha originado pérdidas por 2.005 millones de pesetas debido fundamentalmente a la evolución de la cotización del dólar estadounidense con respecto a la peseta durante el período transcurrido desde la compra hasta la enajenación compensados con beneficios por diferencias en cambio obtenidas por los pasivos en dólares. Al mismo tiempo la sociedad ha suscrito un contrato de opción de venta con los citados compradores del 10% de Telefónica Perú Holding. En base a dicho contrato T.I. Telefónica Internacional de España, S.A. se obliga, en el plazo de tres años a contar desde el momento de la venta anteriormente descrita, a recomprar el citado 10% de Telefónica Perú Holding a sus actuales propietarios en el caso de que éstos ejerciten la opción de venta.

En el caso que se produzca el ejercicio de la opción T.I. Telefónica Internacional de España, S.A. se compromete a pagar por las acciones un precio de ejercicio de la opción que vendrá determinado por la diferencia que resulte entre:

- El precio de adquisición de las acciones capitalizado a un tipo de interés de mercado,
- Menos cuantos flujos de caja haya recibido el comprador por el mantenimiento de la inversión y su participación en el contrato de transferencia de la capacidad técnica y de gestión, capitalizados al mismo tipo de interés.

27.5 Con fecha 15 de enero de 1996, Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A. (CTC) y Empresa Nacional de Telecomunicaciones, S.A. (ENTEL CHILE) han llegado a un acuerdo respecto de todos los contenciosos que ambas empresas tenían pendientes ante los tribunales y organismos administrativos los años precedentes y por los que se reclamaba a CTC unos 21.000 millones de pesetas. Por este acuerdo las partes desisten de todos los juicios y procesos existentes entre ellas, no quedando ninguna demanda pendiente a la fecha de la firma del citado acuerdo. El efecto en los resultados del ejercicio 1995 imputables a Telefónica Internacional por la firma de este acuerdo ascendieron a 325 millones de pesetas. ENTEL podrá obtener descuentos sobre servicios futuros, con un límite de 2.000 millones de pesetas, a aplicar en un plazo estimado de entre 18 meses como mínimo y 36 meses como máximo.

27.6 Existen litigios contra algunas operadoras del Grupo Telefónica, referentes a la desconexión de líneas de entremetimiento. Dichos litigios se encuentran en etapa de tramitación o recurso. Los asesores jurídicos de las compañías estiman que de los resultados de dichos litigios no se derivarán pasivos por importes significativos.

NOTA 28 - ACONTECIMIENTOS POSTERIORES

A principios de 1996 Telefónica, continuando con la política de establecer alianzas para la colaboración en el marco de las telecomunicaciones en España, ha realizado los siguientes acuerdos:

- Una alianza con Iberdrola, que establece la creación de una empresa conjunta para prestar servicios de telecomunicaciones de valor añadido en el sector energético; además, la participación conjunta en operadoras locales de cable, la optimización del uso de infraestructuras en España y la colaboración en los mercados latinoamericanos de telecomunicaciones, son puntos destacables del acuerdo alcanzado.
- El acuerdo con el grupo constructor Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. establece que éste tome una participación del 20% en Cabitel, filial de Telefónica dedicada a la explotación comercial de la telefonía de uso público.

El 19 de febrero de 1996 Telefónica Internacional ha firmado la suscripción de las acciones representativas del 25% del capital de MULTICANAL, S.A. y PEM, S.A. sociedades argentinas ambas propietarias de sistemas de televisión por cable operando en Argentina y Brasil. El importe total de la inversión se sitúa en un rango entre 136 y 169 millones de dólares. La cuantía del desembolso inicial ha ascendido a 136.315.996 dólares fijándose el resto en función del cumplimiento de determinados parámetros (nuevos abonados y márgenes de operación). El desembolso de la cantidad resultante debe realizarse, en su caso, en dos pagos adicionales dentro del período de un año.

También se ha anunciado la voluntad de suscribir acuerdos con GTE para compartir, dentro del Consorcio UNICOM (México), la posición de socio tecnológico en el mismo. Dicho consorcio, en el que también participa como socio local el Grupo Financiero BANCOMER, S.A. y Valores Industriales, S.A., ha obtenido licencia para operar en negocios de larga distancia, transmisión de datos, otros servicios de valor añadido y eventualmente de telefonía local en el mercado mejicano. El importe final de la inversión dependerá finalmente de los planes que desarrolle el consorcio para el establecimiento de la red en dicho país.



**CUADRO DE FINANCIACIÓN DE TELEFÓNICA DE LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 1995 Y 1994**

Aplicaciones	1995	1994	Orígenes	1995	1994
1. Recursos aplicados en las operaciones	–	–	1. Recursos procedentes de las operaciones	712.295	639.999
2. Gastos de establecimiento y Form. de deudas	6	1.351	2. Aportaciones de los accionistas		
3. Adquisición de inmovilizado			a) Ampliaciones de capital	–	–
a) Inmovilizaciones inmateriales	36.011	29.225	b) Primas de emisión de acciones	–	–
b) Inmovilizaciones materiales	388.269	381.896	3. Ingresos diferidos	19.249	17.598
c) Inmovilizaciones financieras	21.512	105.900	4. Impuestos diferidos a largo plazo	–	–
d) Anticipos a proveedores	965	(4.859)	5. Deudas a largo plazo		
e) Materiales de instalación	11.475	620	a) Empréstitos y otros pasivos análogos	771	44.445
4. Impuestos anticipados a largo plazo	–	–	b) De otras deudas	91.466	145.333
5. Dividendos	90.188	34.762	6. Enajenación de inmovilizado		
6. Cancelación o traspasos de deudas de L.P.			a) Inmovilizaciones materiales	16.072	15.540
a) Empréstitos y otros pasivos análogos	118.450	149.028	b) Inmovilizaciones financieras	11.077	27.979
b) De otras deudas	146.165	178.988	7. Por aportación no dineraria a filiales	9.739	–
7. Provisiones	45.227	21.322	8. Provisiones y gastos a distribuir	1.301	1.159
8. Otras aplicaciones	11.750	–	Total Orígenes	861.970	892.053
Total Aplicaciones	870.018	898.233			
Exceso de Orígenes sobre Aplicaciones (Aumento del Capital Circulante)	870.018	898.233	Exceso de Aplicaciones sobre Orígenes (Disminución del Capital Circulante)	8.048	6.180
	870.018	898.233		870.018	898.233

VARIACIONES DEL CAPITAL CIRCULANTE EMPRESA MATRIZ

Aumentos del Capital Circulante	1995	1994	Disminuciones del Capital Circulante	1995	1994
1. Accionistas por desembolsos exigidos	–	–	1. Accionistas por desembolsos exigidos	–	–
2. Existencias	11	460	2. Existencias	–	–
3. Deudores	25.134	–	3. Deudores	–	28.895
4. Acreedores	–	28.509	4. Acreedores	41.556	–
5. Acciones propias	–	–	5. Acciones propias	–	–
6. Inversiones financieras temporales	7.661	2.157	6. Inversiones financieras temporales	–	–
7. Tesorería	676	–	7. Tesorería	–	332
8. Ajustes por periodificación	26	–	8. Ajustes por periodificación	–	8.079
Total	33.508	31.126	Total	41.556	37.306
Variación del Capital Circulante	8.048	6.180	Variación del Capital Circulante	–	–
	41.556	37.306		41.556	37.306



CUADRO DE FINANCIACIÓN CONSOLIDADO EJERCICIO 1995 Y 1994

Aplicaciones	1995	1994	Orígenes	1995	1994
1. Recursos aplicados en las operaciones	-	-	1. Recursos procedentes de las operaciones	853.230	768.187
2. Gastos de establecimiento y Form. de deudas	1.598	4.989	2. Aportaciones de los accionistas		
3. Adquisición de inmovilizado			a) Ampliaciones de capital	-	-
a) Inmovilizaciones inmateriales	38.702	28.741	b) Primas de emisión de acciones	-	-
b) Inmovilizaciones materiales	582.687	467.001	c) Participaciones de socios minoritarios	852	9.597
c) Inmovilizaciones financieras	30.958	321.049	3. Ingresos diferidos	19.452	17.980
d) Anticipos a proveedores	2.474	(6.756)	4. Impuestos diferidos a largo plazo	-	-
e) Materiales de instalación	9.030	620	5. Deudas a largo plazo	132.758	345.055
4. Impuestos anticipados L.P.	-	-	6. Enajenación de inmovilizado		
5. Dividendos	107.099	44.281	a) Inmovilizaciones inmateriales	-	-
6. Recursos Aplic. por Adquis. de participaciones	-	-	b) Inmovilizaciones materiales	17.247	18.856
7. Cancelación o traspasos de deudas a L.P.	267.615	365.622	c) Inmovilizaciones financieras	21.580	62.711
8. Provisiones	47.941	21.542	7. Provisiones y gastos a distribuir	423	1.159
9. Otras aplicacines	11.750	-	8. Aumento del circulante por enajenación de participaciones.	44	27.834
10. Disminución del circulante por adquisición de participaciones.	129	2.423	9. Aumento del circulante por incorporación de filiales.	-	72.008
11. Variación del circulante por diferencias conversión.	7.446	7.758			
Total Aplicaciones	1.107.429	1.257.270	Total Orígenes	1.045.586	1.323.387

Exceso de Orígenes sobre Aplicaciones (Aumento del Capital Circulante)	-	66.117	Exceso de Aplicaciones sobre Orígenes (Disminución del Capital Circulante)	61.843	-
	1.107.429	1.323.387		1.107.429	1.323.387

VARIACIONES DEL CAPITAL CIRCULANTE CONSOLIDADO

Aumentos del Capital Circulante	1995	1994	Disminuciones del Capital Circulante	1995	1994
1. Accionistas por desembolsos exigidos	4	-	1. Accionistas por desembolsos exigidos	-	22
2. Existencias	3.674	8.857	2. Existencias	-	-
3. Deudores	29.039	36.957	3. Deudores	-	-
4. Acreedores	-	-	4. Acreedores	85.385	37.207
5. Acciones propias	-	-	5. Acciones propias	-	-
6. Inversiones financieras temporales	-	61.262	6. Inversiones financieras temporales	4.819	-
7. Tesorería	-	9.945	7. Tesorería	6.008	-
8. Ajustes por periodificación	1.652	-	8. Ajustes por periodificación	-	13.675
Total	34.369	117.021	Total	96.212	50.904
Variación del Capital Circulante	61.843	-	Variación del Capital Circulante	-	66.117
	96.212	117.021		96.212	117.021

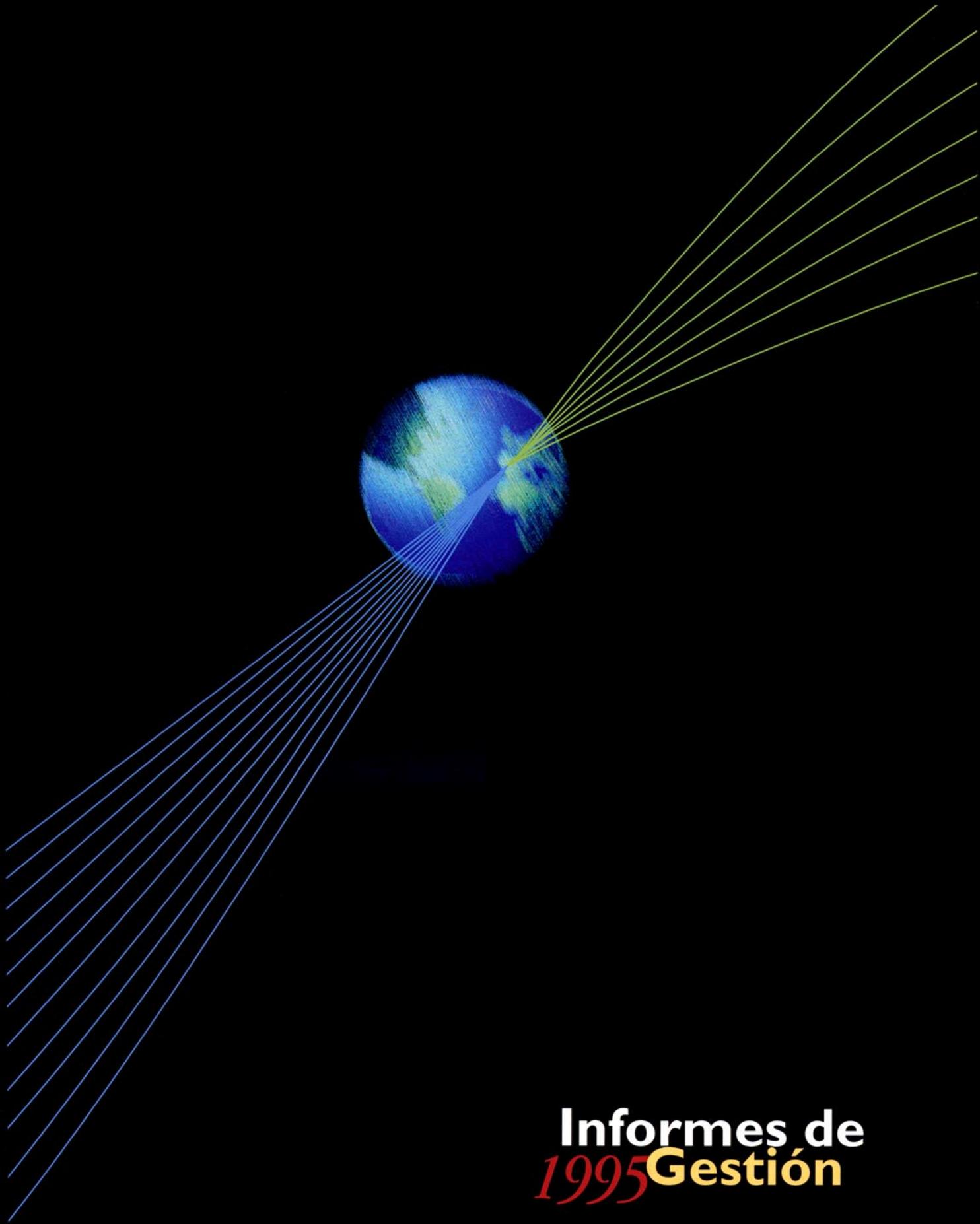


Las conciliaciones entre el saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias y los recursos procedentes de las operaciones son las siguientes:

Concepto	Compañía Matriz		Grupo Consolidado	
	1995	1994	1995	1994
Pérdidas y Ganancias (Beneficios)	106.183	91.734	133.214	112.608
Pérdidas y Ganancias socios externos	-	-	51.139	28.454
Pérdidas y Ganancias empresas asociadas	-	-	(8.754)	(18.513)
	106.183	91.734	175.599	122.549
MAS:				
Dividendos sociedades puestas en equivalencia	-	-	6.766	7.085
Amortizaciones del inmovilizado	446.480	413.134	501.480	454.530
Amortización gastos de formalización de deudas	2.954	5.226	3.317	5.480
Amortización fondo de comercio de consolidación	-	-	6.985	6.191
Provisión depreciación inversiones financieras	1.708	1.318	(9)	2.483
Diferencias negativas en cambio	13.067	21.414	7.834	23.083
Dotación fondo seguro colectivo	2.040	1.765	2.040	1.765
Planta desmontada no amortizada	56.210	48.914	56.210	48.914
Provisión ajuste inventario	2.598	1.031	2.598	1.031
Provisión para responsabilidades	51.498	25.902	58.393	48.786
Intereses diferidos	62.695	70.105	65.571	69.633
Impuestos diferidos y otros	-	-	-	195
Amortización gastos COOB 92 y EXPO 92	33	49	33	49
Inmovilizado material e inmaterial	-	-	1.611	373
Dotación financiera y complemento pasivos	17.650	17.741	17.650	17.741
Pérdidas enajenación sociedades consolidadas	-	-	-	2.423
MENOS:				
Beneficio enajenación inmovilizado financiero	4.364	17.051	3.926	16.200
Beneficio enajenación inmovilizado material	12.271	13.151	12.293	13.213
Subvenciones en capital	7.980	6.432	7.983	6.432
Impuestos diferidos y anticipados a largo plazo	25.620	17.878	20.926	-
Beneficio enajenación sociedades consolidadas	-	-	7.287	4.457
Otros	586	3.822	433	3.822
Recursos procedentes de la Operaciones	712.295	639.999	853.230	768.187

Recursos aplicados por adquisición, cambio de criterio de consolidación o enajenación de participaciones:

Efectos sobre el Capital Circulante	Adquisiciones		Enejenaciones	
	1995	1994	1995	1994
Inversión financiera compradora y cambio criterio consolidación	(183)	(351.825)	-	30.114
Inmovilizaciones inmateriales	62	225.698	-	-
Inmovilizaciones materiales	250	380.976	-	-
Inmovilizaciones financieras	-	8.380	-	-
Fondo de comercio	-	-	-	-
Socios externos	-	(191.332)	-	-
Diferencias de cambio	-	18.169	-	-
Provisiones	-	-	-	-
Pasivos a largo plazo	-	(164.285)	-	-
Pérdidas enajenación participaciones	-	-	-	(2.423)
Capital circulante	129	(74.219)	-	27.691
Precio de adquisición o enajenación de las participaciones	3	277.368	-	27.691



Informes de
1995 **Gestión**



E

n 1995 el resultado antes de impuestos ha ascendido a 121.129 millones de pesetas, un 10,5% más que en 1994, mientras que el beneficio neto ha sido de 106.183 millones de pesetas, con un aumento del 15,8% respecto al año anterior, como consecuencia de la disminución del tipo efectivo del impuesto de sociedades, que ha sido del 12,3% en 1995 frente al 16,3% en 1994.

El mantenimiento del límite para practicar deducciones por inversiones en activos fijos en el 35% de la cuota bonificada del impuesto de sociedades permite a Telefónica aprovechar sus inversiones, para conseguir el bajo tipo impositivo resultante.

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO

Las peticiones registradas de telefonía básica han ascendido a 1.245.148, con un crecimiento anual del 1,9%. La demanda neta, deducidas las bajas, registró 435.151 peticiones, un 2,5% más que en 1994. La red a fin de año alcanzó la cifra de 15.095.377 líneas urbanas en servicio con un crecimiento anual del 2,8%, de las que 195.450 están soportadas con tecnología de acceso celular.

La telefonía móvil continúa su senda de expansión favorable, consecuencia de las medidas de comercialización adoptadas, la adecuación constante de sus tarifas y la incorporación del servicio de telefonía móvil digital. Las altas al servicio fueron 604.603, que supusieron un aumen-

to interanual del 187,4% frente al 93,4% obtenido en 1994, mientras que el número de abonados al término del ejercicio fue de 928.955, un 125,5% más que el año anterior.

Por lo que respecta al servicio Ibercom de comunicaciones integradas de empresas, tanto las peticiones registradas como las altas al servicio experimentaron descensos, del 6,9% y 8,2% respectivamente; asimismo, como consecuencia de la regularización de las bajas, la demanda neta ha disminuído un 34,7% sobre 1994.

El mercado de circuitos ha presentado una evolución favorable, con unas peticiones registradas de circuitos digitales alquilados de 10.591, lo que significó un aumento anual del 9,9%. El esfuerzo de instalaciones durante el año ha supuesto un total de 9.133 altas, un 7,8% más que el ejercicio anterior.

ACTIVIDAD INVERSORA

Las inversiones totales de Telefónica en 1995 se elevaron a 458.232 millones de pesetas, lo que ha supuesto una disminución del 10,6% respecto del año anterior. La inversión material, sin anticipos a proveedores ni materiales, ha ascendido a 388.269 millones de pesetas, lo que representó un aumento interanual del 1,7%. Su estructura no ha variado de forma sensible respecto a 1994, contribuyendo la planta exterior en un 37% aproximadamente; los equipos de conmutación fueron el segundo componente más importante,



en torno al 21%, y los de transmisión y radio, por su parte, han tenido un peso del 19%. La inversión inmaterial ha sido de 36.012 millones de pesetas, frente a los 29.225 millones del año anterior, un 23,2% más respecto a 1994.

La inversión financiera ha ascendido a 21.512 millones de pesetas, un 4,7% de la cifra total de inversión, mientras que los anticipos a proveedores y los materiales de instalación aportaron los restantes 12.439 millones de pesetas.

El número de líneas de abonado instaladas a lo largo del ejercicio aumentó en 1.870.694, lo que ha situado la cifra acumulada, incluyendo líneas no comercializables, en 16.201.649, un 0,8% superior a la de 1994; el grado de digitalización ha sido del 56,5% al término de 1995, mientras que el número de líneas desde las que se puede facilitar facturación detallada ha alcanzado la cifra de 10.495.602 (incluye RDSI, Ibercom y Telefonía Básica).

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

El importe total de las inversiones en investigación y desarrollo durante 1995 ha sido de 20.464 millones de pesetas, un 4,5% del total de las inversiones.

Las actividades de investigación y desarrollo en este año han estado dirigidas preferentemente a la obtención de aplicaciones con el objeto de atender mejor a nuestros clientes. Para ello se ha realizado un esfuerzo de adaptación a las nuevas tecnologías, ya que serán claves para el desarrollo de futuras concepciones de redes y servicios.

Entre los principales proyectos acometidos, cabe citar el de desarrollo de sistemas para la gestión de las redes y servicios; asimismo, se ha dedicado una parte importante de recursos al capítulo de servicios (banda ancha, banda estrecha, inteligencia de red, datos, tratamiento del habla y uso público). El resto se dedicó a actividades destinadas a la modernización de la planta existente, desarrollo de herramientas para análisis y planificación de redes y estudios sobre calidad.

ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 1995 no se han realizado adquisiciones de acciones propias.



La actividad de Telefónica y su Grupo de empresas durante 1995 ha estado guiada por una serie de objetivos de carácter estratégico entre los que podemos destacar los siguientes:

- Dotar de mayor flexibilidad a la estructura organizativa por líneas de negocio adoptada a finales de 1994.
- Lanzar y potenciar nuevos productos y servicios que contribuyan a fomentar el uso de las redes.
- Profundizar la política de alianzas estratégicas, tanto en España como en los entornos europeo y global.
- Continuar la expansión y diversificación por mercados y servicios en Iberoamérica.

Entre las actuaciones encaminadas a dotar de mayor flexibilidad a la estructura organizativa del grupo hay que citar: la culminación del proceso de transferencia de la actividad completa de los servicios móviles desde Telefónica de España a Telefónica Servicios Móviles; la segregación progresiva de actividades y recursos dedicados a la transmisión de datos por conmutación de paquetes, traspasándolos a la filial Telefónica Transmisión de Datos (TTD), y la venta a la filial Cabinas Telefónicas (Cabitel) de los terminales adscritos a la telefonía de uso público correspondientes a la planta instalada en interiores.

Telefónica Servicios Móviles lanzó el servicio digital GSM Movistar a mediados de septiembre, y recibió el traspaso de aproximadamente 127.000

millones de pesetas en activos netos (109.600 millones afectos al servicio analógico y 17.400 millones al digital), lo que sitúa a esta filial entre las 30 primeras empresas españolas por volumen de activos. De esta forma, la gestión integral de la telefonía móvil, tanto Movistar (analógica) como Movistar (GSM), ha quedado localizada en Telefónica Servicios Móviles desde finales de 1995.

Entre las acciones desarrolladas en 1995 para lanzar y potenciar productos y servicios que fomenten el uso de las infraestructuras cabe subrayar la puesta en marcha del servicio Infavía, una red virtual que ofrece el acceso directo a las autopistas de la información, incluida Internet, a través de la red telefónica básica. Otras realizaciones en esta área de actividad han sido las dirigidas a diferentes sectores empresariales (construcción, educación, publicidad, etc.) para integrar los servicios de comunicación a los clientes con los sistemas de información utilizados; el crecimiento de los Servicios de Inteligencia de Red (Líneas 900), y la ampliación de la oferta de terminales integrados con contestador y fax.

El objetivo de avanzar en la política de alianzas en distintos ámbitos del sector de las telecomunicaciones ha dado lugar a una serie de acuerdos con diversas entidades españolas y extranjeras.

En julio de 1995, Telefónica y Canal Plus suscribieron un acuerdo estratégico para ofrecer servicios de televisión de pago y otros servicios multimedia mediante la Sociedad Cablevisión y la



constitución de operadoras de cable locales, en las que Telefónica tendrá una participación del 51%, en las principales ciudades españolas. A este respecto hay que resaltar que la Ley de Telecomunicaciones por Cable, aprobada en diciembre de 1995, establece que Telefónica tendrá opción a una de las dos licencias que se concederán para operar en televisión por cable en cada demarcación territorial.

En junio de 1995 se firmó la integración de Telefónica en el consorcio europeo Unisource, como continuación del acuerdo de alianza de octubre de 1994. Posteriormente, ambas partes llegaron a un acuerdo para que Telefónica aporte a Unisource sus negocios de transmisión de datos y de telecomunicaciones vía satélite VSAT paneuropeo. En consecuencia, la filial TTD está en proceso de integración en Unisource, esperándose que finalice dicho proceso en el primer semestre de 1996. La integración en Unisource representa para Telefónica participar indirectamente en el acuerdo entre Unisource y AT&T para la constitución de Uniworld, empresa conjunta, participada en un 40% por AT&T y en un 60% por Unisource, para ofrecer servicios de Red Privada Virtual Internacional (IVPN) y servicios de datos a grandes clientes.

Continuando con la política de establecer alianzas para la colaboración en el marco de las telecomunicaciones en España, hay que destacar las realizadas a principios del año 1996 con la compañía eléctrica Iberdrola y con el grupo constructor Fomento de Construcciones y Contratas (FCC). La alianza con Iberdrola establece la creación de una empresa conjunta para prestar servicios de telecomunicaciones de valor añadido para el sector energético; además, la participación conjunta en operadoras locales de cable, la opti-

mización del uso de infraestructuras en España y la colaboración en los mercados latinoamericanos de telecomunicaciones son otros puntos destacables del acuerdo alcanzado con Iberdrola. En el acuerdo con el grupo FCC se establece que éste tome una participación del 20% en Cabitel, filial de Telefónica dedicada a la explotación comercial de la telefonía de uso público.

Otro de los objetivos que han dirigido la actividad del Grupo Telefónica en 1995 ha sido la continuación de la expansión y diversificación en los mercados y servicios de Telecomunicación en Iberoamérica. En este sentido hay que destacar que en octubre de 1995 Telefónica Internacional de España, S.A. alcanzó un acuerdo para incorporarse al consorcio Unicom Telecomunicaciones, con una participación del 24,5%, en asociación con GTE, Bancomer y Valores Industriales. Unicom dispone de una concesión para ofrecer servicios de valor añadido a partir del 1 de enero de 1996, y servicios de larga distancia a partir del 1 de enero de 1997.

También durante 1995 Telefónica Internacional de España, S.A. alcanzó un acuerdo con el grupo de comunicaciones Clarín y con Citicorp Equity Investments para adquirir un 25% del capital y participar en la gestión de Multicanal, una de las empresas líderes en el mercado de televisión por cable en Argentina. En febrero de 1996 se formalizó dicho acuerdo a través de una ampliación de capital por importe de 136 millones de dólares, y de unos pagos adicionales, a realizar antes de febrero de 1997 en función del comportamiento y crecimiento de la sociedad, que podrían alcanzar como máximo la cantidad de 32 millones de dólares. Una vez formalizada la entrada de Telefónica Internacional de España, S.A., la estructura de capital de Multicanal queda



conformada por Clarín con un 52,5%, Telefónica Internacional de España, S.A. con un 25% y Citicorp Equity Investments con el restante 22,5%. A finales de 1995, la cartera de Multicanal superaba los 550.000 clientes.

También en el negocio de la televisión por cable en Iberoamérica cabe mencionar el acuerdo de fusión alcanzado por la operadora chilena Intercom, propiedad de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile (CTC) en un 80%, con la compañía Metrópolis, controlada por la operadora norteamericana de cable TCI y el grupo chileno Claro. CTC será propietaria del 30% del capital y operará la red de la compañía resultante de la fusión, que se ha constituido en la mayor operadora chilena de televisión por cable, superando los 190.000 abonados al final de 1995.

En otro orden de cosas hay que recordar que la *Federal Communications Commission* (FCC) autorizó a Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico (TLD), participada en un 79% por Telefónica Internacional de España, S.A., a originar y terminar tráfico doméstico en todo el territorio de los Estados Unidos, Puerto Rico e Islas Vírgenes.

Continuando la política, iniciada hace varios años, de abandonar paulatinamente sus participaciones en empresas industriales, Telefónica ha llegado a un acuerdo con Ericsson para la venta de su participación del 20,74% en el capital de Industria Electrónica de Comunicaciones (Indelec), sociedad dedicada a la fabricación y comercialización de equipos radiomóviles, por un importe de 420 millones de pesetas. En esa línea de actuación, se ha producido también la venta a AT&T International Inc. de la participación del 5,84% en el capital de AT&T Network Systems International B.V. por un importe de 6.542 millones de pesetas.

En lo que se refiere a las tarifas de los servicios en el mercado español, a primeros de 1995 se redujeron las tarifas de circuitos alquilados en un 18%, y en el mes de diciembre el Gobierno, a propuesta de Telefónica, aprobó una bajada de las tarifas internacionales de hasta un 30%. En concreto, las llamadas efectuadas a países de la Unión Europea bajaron un 15,8%, las realizadas a Estados Unidos, Canadá y zona del Caribe, un 22,2%, y hasta un 31,2% las llamadas destinadas a Japón, Australia y los principales países del sudeste asiático.

En cuanto a la favorable evolución del Grupo Telefónica en el ejercicio 1995, reflejada en un crecimiento anual del beneficio neto consolidado del 18,3%, ésta se ha debido fundamentalmente tanto al positivo comportamiento de los ingresos del servicio telefónico básico nacional (6,2%) y de la telefonía móvil (64,6%), ambos aportados por Telefónica matriz en el mercado español, así como de los ingresos por operaciones de los negocios internacionales (26,9%) de Telefónica Internacional de España, S.A., como al importante esfuerzo realizado en contención de costes, tanto en gastos de personal como en gastos financieros por deudas y diferencias negativas de cambio.

A finales de 1995 el Grupo Telefónica estaba presente en mercados que en conjunto contaban con más de 250 millones de habitantes, y gestionaba más de 24 millones de líneas en servicio, de ellas 15,7 millones en el mercado español, distribuidas entre 15,1 millones de telefonía básica y 651 mil líneas de servicio Ibercom, y 8,4 millones en los mercados latinoamericanos. Asimismo, en esa fecha contaba con más de 1,4 millones de clientes de telefonía celular, 929 mil en España y 455 mil en Iberoamérica. En el negocio de la televisión por cable, el Grupo Telefónica tenía, a fina-



les de 1995, una cartera de 238 mil clientes en Chile y Perú, a los que se añadirán en 1996 los que incorporen las participadas en Argentina (Multicanal) y en España a través de las operadoras locales de televisión por cable.

RESULTADOS ECONÓMICOS

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

Los ingresos de explotación consolidados ascendieron a 1.900.223 millones de pesetas, con un incremento del 9,7%.

En el ejercicio 1995 el total de ingresos por operaciones del Grupo Telefónica creció un 10,2%, ascendiendo a 1.740.557 millones de pesetas, frente a un aumento del 21,7% el año anterior. La variación de 1994 fue consecuencia de los cambios operados en los criterios de consolidación, por la incorporación de CTC Chile y Telefónica del Perú por el método de integración global.

Telefónica contabilizó unos ingresos por operaciones de 1.372.674 millones de pesetas, con un crecimiento interanual del 6,9%. Un 62,1% ha sido generado por los servicios de telefonía básica nacional, un 10,5% ha procedido de las comunicaciones internacionales y el restante 27,4% ha correspondido a otros servicios, especialmente a la telefonía móvil, telefonía pública, Ibercom y venta de terminales.

El aumento de los ingresos de Telefónica ha venido explicado fundamentalmente por el crecimiento medio de líneas en servicio (3,4%) y el aumento del consumo medio por línea (1,3%). En cuanto al consumo destaca, además del crecimiento por línea del tráfico generado por la propia red fija (0,35%), el procedente del tráfico

internacional de entrada (11,1%), y el derivado del rápido desarrollo de las redes de telefonía móvil celular que en total incrementaron su consumo medio por línea en un 109,8% (tráfico de móvil a fijo). Los factores antes mencionados fueron determinantes para que los ingresos del servicio telefónico básico, que ascendieron a 985.177 millones de pesetas, crecieran un 5,8% sobre 1994, con un aumento de la demanda neta de líneas del 2,5% (435.151 peticiones).

Es destacable igualmente el incremento de los ingresos correspondientes a comunicaciones internacionales (3,5%) y telefonía móvil que, con un aumento del 64,6%, recoge los ingresos del servicio analógico hasta el 15 de diciembre, fecha en que se produjo la transferencia de activos vinculados a dicho servicio a la filial Telefónica Servicios Móviles. A finales de 1995, dicha filial contaba con una cartera total de 928.955 clientes, registrando el mayor crecimiento del mercado europeo en dicho negocio (125%). Este volumen de clientes le ha permitido alcanzar una cuota de mercado del 98% a finales de 1995, ascendiendo los abonados al servicio Movistar de tecnología GSM a más de 36.700. La intensa actividad en este negocio continuó reflejándose en el significativo crecimiento anual de la demanda neta (234,3%) que supuso la contratación de 517.025 nuevos clientes en el conjunto del año.

Telefónica Internacional de España, S.A. contabilizó unos ingresos de 281.050 millones de pesetas, con un crecimiento interanual del 26,9%. Esta evolución muestra el comportamiento positivo de forma generalizada de sus participadas que consolidan por integración global, especialmente Telefónica del Perú y CTC (Chile).



GASTOS DE EXPLOTACIÓN

En el ejercicio 1995 el total de gastos de explotación del Grupo Telefónica ascendió a 1.390.341 millones de pesetas, un 6,9% más respecto a 1994. Los gastos de personal aumentaron un 4,3% y los servicios exteriores un 9,9%. Ha continuado la contención de gastos de personal de la compañía matriz, con un aumento del 2,9%, a lo cual ha contribuido especialmente la caída media de la plantilla en un 3,3%, finalizando el ejercicio con 69.543 empleados. Este nivel de plantilla permitió alcanzar a finales de 1995 un ratio de líneas por empleado de 226 que contrasta positivamente con las 212 de finales de 1994. El número medio de empleados del Grupo Telefónica ha disminuido desde 103.938 en 1994 a 99.203 en 1995.

Por su parte, las dotaciones para amortizaciones consolidadas, que se elevaron a 501.480 millones de pesetas, han aumentado un 10,3% frente al 21,4% en 1994. Esta tendencia ha sido posibilitada principalmente por la desaceleración en la tasa de incremento de las amortizaciones de Telefónica de España, que se elevó un 8,1% en 1995 frente al 10,9% en 1994, y que además fue compatible con el aumento de la tasa media de amortización aplicada por la matriz (9% en comparación al 8,3% en 1994).

Dentro del objetivo de mejorar la calidad de los resultados merece señalarse que los trabajos realizados para el inmovilizado se mantuvieron casi estables, disminuyendo un 2,2% los correspondientes a Telefónica de España.

BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN

El beneficio de explotación del Grupo consolidado ascendió a 509.882 millones de pesetas, con

un crecimiento anual del 17,9%, superior al experimentado por la compañía matriz, que, para el mismo periodo, aumentó un 6,4%.

BENEFICIO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS

El beneficio de las actividades ordinarias del Grupo Telefónica alcanzó un importe en el ejercicio de 319.482 millones de pesetas, superior en un 38,5% al de 1994, como consecuencia principalmente de la disminución de los componentes de gastos.

Los gastos financieros por deudas contabilizaron 200.530 millones de pesetas, con un descenso del 2,4%, como consecuencia de la mejora en el nivel de autofinanciación de la inversión y la favorable evolución de los tipos de interés durante 1995.

Por lo que se refiere a Telefónica, los gastos financieros por deudas descendieron un 6,2%, mientras que la favorable evolución de la peseta en los mercados de divisas ha permitido que las provisiones por diferencias de cambio se hayan reducido en un 31,1%, alcanzando los 16.903 millones de pesetas. A finales de 1995 el saldo de diferencias negativas en cambio pendientes de pasar por resultados ascendía a 12.951 millones de pesetas, en comparación a los más de 40.000 de 1994, importe que será totalmente cancelado en los dos próximos ejercicios.

El beneficio de las empresas asociadas ascendió en 1995 a un importe neto de 8.754 millones de pesetas, lo que supuso un descenso del 52,7% sobre 1994 como consecuencia fundamentalmente del reconocimiento contable en el pasado ejercicio de un beneficio extraordinario en el valor de la cartera de COINTEL.



BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS

El Grupo Telefónica obtuvo en 1995 un beneficio antes de impuestos de 223.711 millones de pesetas, un 30,3% más que en 1994.

Dentro del capítulo de partidas extraordinarias, el comportamiento durante 1995 de los gastos, que ascendieron a 125.645 millones de pesetas, un 26,5% más que en 1994, respondió especialmente a la contribución de Telefónica de España con 115.229 millones de pesetas, principalmente en concepto de desmontaje de planta no amortizada y de provisiones para jubilaciones anticipadas.

Por su parte, los ingresos extraordinarios consolidados en 1994 incorporaban aproximadamente 17.000 millones de pesetas en concepto de plusvalías por la venta de la participación en Alcatel, sensiblemente superiores a las obtenidas en 1995 por la desinversión en ATT Network Systems International, B.V., que ascendieron a 3.693 millones de pesetas. Esto fundamenta, en gran parte, la caída de dicho componente atípico en 1995, que disminuyó en un 25,7%, alcanzando un importe de 29.874 millones de pesetas.

RESULTADO NETO

La provisión para el impuesto de sociedades del Grupo Consolidado ascendió en 1995 a 39.358 millones de pesetas, lo que supuso un tipo impositivo efectivo del 17,6% frente al 17,8% de 1994. Dicha estabilidad vino motivada por la compensación que el tipo efectivo de Telefónica de España del 12,3% (un 16,3% en 1994) ejerció sobre el de la consolidación del Grupo Telefónica Internacional de España, S.A.

El resultado neto atribuible a los socios externos alcanzó un volumen de 51.139 millones de pesetas, creciendo un 79,7%, en base al aumento en los resultados de las sociedades participadas por Telefónica Internacional de España, S.A. y a que en 1994 sólo se recogieron ocho meses de resultados de Telefónica del Perú.

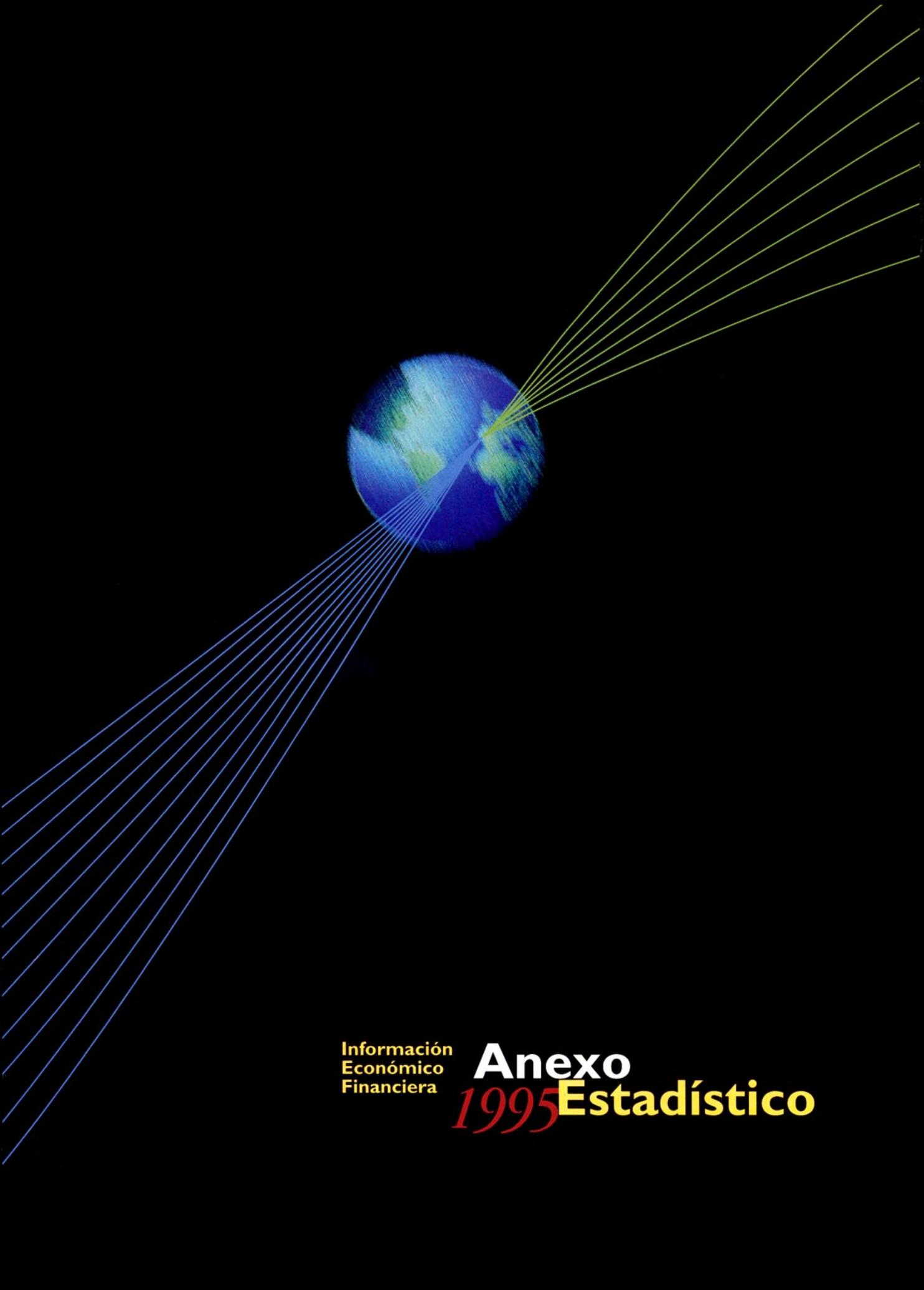
El resultado neto consolidado se ha situado en 133.214 millones de pesetas, con un incremento del 18,3%, mientras que el de Telefónica de España ha ascendido a 106.183 millones de pesetas, un 15,8% superior al de 1994.

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

A lo largo del ejercicio, las inversiones en gastos de investigación y desarrollo se elevaron a 19.522 millones de pesetas, con un crecimiento del 65,6% en relación a las efectuadas en 1994. Este importe supone en torno al 47% de las inversiones inmateriales realizadas a nivel consolidado.

ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio de 1995 no se han realizado adquisiciones de acciones propias.



Información
Económico
Financiera

Anexo
1995 **Estadístico**



TELEFÓNICA EN LA ECONOMÍA ESPAÑOLA

Telefónica en % sobre el total nacional (Series revisadas)

	1991	1992	1993	1994	1995
Valor añadido bruto	1,88	1,98	2,03	2,01	1,97
Excedente bruto de explotación	2,40	2,60	2,59	2,54	2,47
Ahorro bruto	3,21	4,26	3,82	4,48	4,12
Formación bruta de capital fijo	4,56	3,28	3,15	3,19	3,16
PRECIOS (1)					
Defactor P.I.B.	7,1	6,7	4,4	4,1	4,8
Precios de Consumo (media anual)	5,9	5,9	4,6	4,7	4,7
Telefónica (2)	7,4	3,1	3,8	0,0	(1,7)*

(1) Tasas de Crecimiento

(2) Variación del índice de tarifas de telefonía básica

(*) Se computa la bajada del servicio internacional realizada el 22-12-95

Fuente: INE y Telefónica

VALOR AÑADIDO BRUTO

Tasas reales de crecimiento en %

	1991	1992	1993	1994	1995
Economía nacional	2,3	0,4	(0,2)	1,8	3,0
Sector Servicios	2,7	2,4	0,8	2,0	2,5
Telefónica	10,6	9,1	2,9	4,9	7,8

Fuente: INE y Telefónica

DATOS FINANCIEROS SELECCIONADOS GRUPO TELEFÓNICA

Millones de pesetas

	1991	1992	1993	1994	1995
Ingresos por operaciones	1.048.998	1.208.938	1.297.437	1.578.850	1.740.557
Gastos por operaciones	552.916	613.788	656.655	806.400	849.258
Gastos financieros	201.894	220.549	239.647	231.321	210.971
Amortizaciones totales (1)	324.243	385.152	413.261	515.116	567.992
Beneficio neto	104.247	80.761	96.367	112.608	133.214
Cash-flow	422.545	465.250	502.882	644.750	750.357
Capital Social	463.479	463.480	469.735	469.735	469.735
Recursos propios	1.330.273	1.392.005	1.437.055	1.512.031	1.546.472
Deuda a largo plazo	1.391.138	1.610.878	1.569.568	1.773.321	1.665.508
Deuda financiera	1.669.886	1.887.687	1.824.654	2.032.020	1.941.908
Inversión (2)	622.660	459.279	380.634	489.606	632.893

(1) Incluye la amortización del fondo de comercio de consolidación

(2) Material e inmaterial. Incluye anticipos a proveedores y materiales de instalación



DATOS FINANCIEROS SELECCIONADOS TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Millones de pesetas

	1991	1992	1993	1994	1995
Ingresos por operaciones	1.008.031	1.154.696	1.220.084	1.283.536	1.372.674
Gastos por operaciones	477.507	536.149	547.156	568.199	609.867
Gastos financieros	199.592	217.434	235.319	212.639	186.016
Amortizaciones totales	321.302	382.466	406.603	467.274	505.644
Beneficio neto	80.847	83.899	84.837	91.734	106.183
Cash-flow	402.149	466.365	491.440	559.008	611.827
Capital Social	463.479	463.480	469.735	469.735	469.735
Recursos propios	1.324.368	1.376.751	1.397.712	1.454.684	1.470.679
Deuda a largo plazo	1.387.343	1.593.504	1.529.151	1.450.726	1.318.972
Deuda financiera	1.655.122	1.851.480	1.755.615	1.663.934	1.554.388
Inversión (I)	616.026	439.391	381.507	406.882	436.720

(I) Material e inmaterial. Incluye anticipos a proveedores y materiales de instalación

INGRESOS POR OPERACIONES DEL GRUPO TELEFÓNICA

Millones de pesetas

	1993	1994	1995	Incremento (%) s/ año 1994
Matriz				
Telefonía básica	955.580	988.649	1.043.966	5,6
Servicio telefónico básico	767.899	802.545	851.913	6,2
Alquiler de circuitos	40.685	34.103	29.809	(12,6)
Ibercom	48.399	54.769	58.517	6,8
Terminales	79.949	75.154	75.983	1,1
Publicidad	14.857	15.350	15.435	0,6
Otros	3.791	6.728	12.309	83,0
Comunicaciones internacionales	132.040	139.349	144.241	3,5
Telefonía básica	121.048	128.228	133.164	3,8
Alquiler de circuitos	5.517	5.693	7.367	29,4
Retransmisiones	5.475	5.428	3.710	(31,7)
Telefonía pública	52.511	62.941	65.452	4,0
Transmisión de datos	45.522	43.735	38.642	(11,6)
Móviles	34.431	46.471	76.494	64,6
Otros	—	2.391	3.879	62,2
Total ingresos por operaciones de Telefónica	1.220.084	1.283.536	1.372.674	6,9
Grupo				
Telefónica Internacional	18.338	221.451	281.050	26,9
Resto filiales	161.106	186.446	241.681	29,6
Ventas intergrupo	(102.091)	(112.583)	(154.848)	37,5
Total ingresos por operaciones del resto de empresas del grupo	77.353	295.314	367.883	24,6
Total ingresos por operaciones del Grupo Telefónica	1.297.437	1.578.850	1.740.557	10,2



RESULTADOS MÁRGENES DE GESTIÓN GRUPO TELEFÓNICA

Millones de pesetas

	1991	1992	1993	1994	1995	Incrementos	
						% Sobre Año 94	Medio Acum. 91-95
+ Ingresos por operaciones	1.048.998	1.208.938	1.297.437	1.578.850	1.740.557	10,2	13,5
- Gastos por operaciones							
Gastos de personal	391.516	429.626	448.402	520.918	543.547	4,3	8,5
Tributos	20.990	22.976	23.981	25.826	27.667	7,1	7,1
Servicios exteriores	140.410	161.186	184.272	259.656	278.044	7,1	18,6
+ Trabajos realizados para el inmovilizado	108.437	103.929	109.103	121.391	121.548	0,1	2,9
= Margen por operaciones	604.519	699.079	749.885	893.841	1.012.847	13,3	13,8
+ Otros ingresos de explotación	18.082	23.618	33.068	30.226	33.402	10,5	16,6
- Amortizaciones del inmovilizado	293.903	343.179	374.259	454.530	501.480	10,3	14,3
- Otros gastos de explotación	5.855	13.766	13.152	9.854	9.728	(1,3)	13,5
- Variaciones provisiones tráfico	12.155	18.787	25.816	27.286	25.159	(7,8)	19,9
= Resultado de explotación	310.688	346.965	369.726	432.397	509.882	17,9	13,2
+ Ingresos financieros	6.333	4.318	7.837	17.358	18.802	8,3	31,3
- Gastos financieros por deudas	191.809	202.300	208.757	205.978	201.151	(2,3)	1,2
- Diferencias de cambio	6.094	12.439	25.936	19.862	6.503	(67,3)	1,6
- Amortización gtos. formaliz. de deudas	3.991	5.810	4.954	5.481	3.317	(39,5)	(4,5)
+ Beneficios de sociedades asociadas	7.717	9.391	20.176	18.513	8.754	(52,7)	3,2
- Amortización fondo de comercio de consolidación	872	808	4.798	6.191	6.985	12,8	68,2
= Beneficios de las actividades ordinarias	121.972	139.317	153.294	230.756	319.482	38,5	27,2
+ Ingresos extraordinarios	32.692	10.804	14.904	40.206	29.874	(25,7)	(2,2)
- Gastos extraordinarios	24.373	53.201	41.405	99.311	125.645	26,5	50,7
= Resultados antes de impuestos	130.291	96.920	126.793	171.651	223.711	30,3	14,5
- Impuesto sobre beneficios	24.272	13.698	24.845	30.589	39.358	28,7	12,8
= Resultado neto del ejercicio	106.019	83.222	101.948	141.062	184.353	30,7	14,8
- Resultados atribuidos a los socios externos	1.772	2.461	5.581	28.454	51.139	79,7	131,8
= Beneficio neto atribuido a la sociedad dominante	104.247	80.761	96.367	112.608	133.214	18,3	6,3
= Resultado neto del ejercicio	106.019	83.222	101.948	141.062	184.353	30,7	14,8
+ Amortización de gastos formaliz. de deudas	3.991	5.810	4.954	5.481	3.317	(39,5)	(4,5)
+ Amortización del inmovilizado	293.903	343.179	374.259	454.530	501.480	10,3	14,3
+ Planta desmontada no amortizada	25.477	35.355	29.250	48.914	56.210	14,9	21,9
+ Amortización fondo de comercio	872	808	4.798	6.191	6.985	12,8	68,2
- Beneficios de sociedades asociadas	7.717	9.391	20.176	18.513	8.754	(52,7)	3,2
+ Dividendos de sociedades asociadas	0	6.267	7.849	7.085	6.766	(4,5)	-
= Cash-Flow	422.545	465.250	502.882	644.750	750.357	16,4	15,4



RESULTADOS MÁRGENES DE GESTIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Millones de pesetas

	1991	1992	1993	1994	1995	Incrementos	
						% Sobre Año 94	Medio Acum. 91-95
+ Ingresos por operaciones	1.008.031	1.154.696	1.220.084	1.283.536	1.372.674	6,9	8,0
- Gastos por operaciones							
Gastos de personal	352.824	392.736	408.103	421.624	433.655	2,9	5,3
Tributos	20.560	22.260	23.871	25.569	27.055	5,8	7,1
Servicios exteriores	104.123	121.153	115.182	121.006	149.157	23,3	9,4
+ Trabajos realizados para el inmovilizado	65.633	68.920	75.742	73.766	72.154	(2,2)	2,4
= Margen por operaciones	596.157	687.467	748.670	789.103	834.961	5,8	8,8
+ Otros ingresos de explotación	20.682	23.346	23.632	24.992	29.610	18,5	9,4
- Amortizaciones del inmovilizado	291.870	341.903	372.401	413.134	446.480	8,1	11,2
- Otros gastos de explotación	5.353	13.252	10.507	11.450	7.289	(36,3)	8,0
- Variaciones de las provisiones de tráfico	11.014	16.769	24.115	22.573	20.383	(9,7)	16,6
= Resultado de explotación	308.602	338.889	365.279	366.938	390.419	6,4	6,1
+ Ingresos financieros	5.640	23.074	10.191	14.388	15.693	9,1	29,2
- Gastos financieros por deudas	188.360	199.561	203.124	182.880	171.540	(6,2)	(2,3)
- Diferencias de cambio	7.277	12.411	27.243	24.533	11.522	(53,0)	12,2
- Amortización de gastos de formalización de deudas	3.955	5.462	4.952	5.226	2.954	(43,5)	(7,0)
= Beneficio de las actividades ordinarias	114.650	144.529	140.151	168.687	220.096	30,5	17,7
+ Ingresos extraordinarios	9.290	8.148	8.392	29.673	16.262	(45,2)	15,0
- Gastos extraordinarios	25.393	52.953	41.075	88.756	115.229	29,8	45,9
= Resultados antes de impuestos	98.547	99.724	107.468	109.604	121.129	10,5	5,3
- Impuesto sobre beneficios	17.700	15.825	22.631	17.870	14.946	(16,4)	(4,1)
= Beneficio neto	80.847	83.899	84.837	91.734	106.183	15,8	7,1
+ Amortización gastos formaliz. de deudas	3.955	5.462	4.952	5.226	2.954	(43,5)	(7,0)
+ Amortizaciones del inmovilizado	291.870	341.903	372.401	413.134	446.480	8,1	11,2
+ Planta desmontada no amortizada	25.477	35.101	29.250	48.914	56.210	14,9	21,9
= Cash-Flow	402.149	466.365	491.440	559.008	611.827	9,4	11,1



BALANCE GRUPO TELEFÓNICA

Millones de pesetas

	1991	1992	1993	1994	1995
Accionistas por desembolsos no exigidos	20	1	0	23	174
Inmovilizado	3.308.224	3.409.276	3.436.855	3.992.550	4.064.356
Gastos de ampliación de capital	1.496	503	226	349	714
Inmovilizado inmaterial neto	34.732	50.778	63.207	300.207	317.239
Inmovilizado material	5.002.444	5.303.671	5.483.037	6.311.527	6.538.507
Amortización inmovilizado material	(1.848.929)	(2.092.440)	(2.310.927)	(2.751.943)	(2.941.081)
Inmovilizado material neto	3.153.515	3.211.231	3.172.110	3.559.584	3.597.426
Inmovilizado financiero	118.481	146.764	201.312	132.410	148.977
Fondo de Comercio de Consolidación	6.437	13.226	48.236	53.741	47.687
Gastos a distribuir en varios ejercicios	77.002	205.811	225.589	186.473	141.310
Impuestos anticipados a largo plazo	0	0	14.109	31.230	50.336
Activo circulante	327.580	378.838	377.094	495.203	514.395
Accionistas por desembolsos exigidos	40	0	22	0	4
Existencias para consumo	20.419	18.552	16.505	25.362	29.036
Deudores	287.918	337.400	332.841	369.798	398.837
Cuentas financieras	8.057	13.024	19.800	91.007	80.180
Ajustes por periodificación	11.146	9.862	7.926	9.036	6.338
ACTIVO= PASIVO	3.719.263	4.007.152	4.101.883	4.759.220	4.818.258
Recursos propios (1)	1.330.273	1.392.005	1.437.055	1.512.031	1.546.472
Capital desembolsado	463.479	463.480	469.735	469.735	469.735
Reservas	785.721	847.764	894.140	929.688	971.707
Resultados del ejercicio	104.247	80.761	96.367	112.608	133.214
Dividendo a cuenta	(23.174)	0	(23.187)	0	(28.184)
Socios externos (2)	21.780	31.044	41.798	292.293	313.753
Ingresos a distribuir en varios ejercicios (3)	84.834	58.732	55.326	75.029	91.258
Provisiones para riesgos y gastos (4)	206.005	215.796	231.775	270.876	287.996
Impuestos diferidos a largo plazo (5)	0	56.016	57.131	74.447	71.013
Deudas a largo plazo (6)	1.391.138	1.610.878	1.569.568	1.773.321	1.665.508
Emissiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa	603.259	722.284	708.440	721.323	643.938
Deudas con entidades de crédito	714.566	690.728	681.881	917.607	901.885
Deudas con empresas del grupo y asociadas	15.479	18.565	0	217	0
Otros acreedores	57.834	179.301	179.247	134.174	119.685
Recursos permanentes (1+2+3+4+5+6)	3.034.030	3.364.471	3.392.653	3.997.997	3.976.000
Deudas a corto plazo	685.233	642.681	709.230	761.223	842.258
Emissiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa	162.200	122.991	167.271	126.360	108.154
Deudas con entidades de crédito	116.548	153.818	87.815	132.339	168.246
Otros acreedores	385.266	344.153	435.996	469.591	537.275
Ajustes por periodificación	21.219	21.719	18.148	32.933	28.583
CREDITO DISPONIBLE	119.883	136.936	230.639	245.740	334.676



BALANCE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Millones de pesetas

	1991	1992	1993	1994	1995
Inmovilizado	3.303.059	3.365.365	3.343.388	3.382.127	3.313.073
Gastos de ampliación de capital	1.219	359	162	157	117
Inmovilizado inmaterial neto	28.248	41.609	55.520	70.831	89.426
Inmovilizado material	5.016.908	5.306.956	5.489.734	5.592.518	5.491.583
Amortización inmovilizado material	(1.847.338)	(2.090.267)	(2.308.229)	(2.483.296)	(2.600.010)
Inmovilizado material neto	3.169.570	3.216.689	3.181.505	3.109.222	2.891.573
Inmovilizado financiero	104.022	106.708	106.201	201.917	331.957
Gastos a distribuir en varios ejercicios	75.004	203.486	224.113	181.307	135.572
Impuestos anticipados a largo plazo	0	0	13.616	30.764	49.699
Activo circulante	290.152	348.316	328.977	302.822	336.301
Existencias para consumo	5.319	5.019	3.832	4.292	4.303
Deudores	274.045	329.144	317.323	288.428	313.562
Inversiones financieras temporales	0	6.449	1.201	3.358	11.019
Tesorería	4.579	3.789	5.031	4.699	5.375
Ajustes por periodificación	6.209	3.915	1.590	2.045	2.042
ACTIVO = PASIVO	3.668.215	3.917.167	3.910.094	3.897.020	3.834.645
Recursos propios (1)	1.324.368	1.376.751	1.397.712	1.454.684	1.470.679
Capital desembolsado	463.479	463.480	469.735	469.735	469.735
Reservas	803.216	829.372	866.327	893.215	922.945
Resultados del ejercicio	80.847	83.899	84.837	91.734	106.183
Dividendo a cuenta	(23.174)	0	(23.187)	0	(28.184)
Ingresos a distribuir en varios ejercicios (2)	60.785	58.723	54.765	67.531	78.933
Provisiones para riesgos y gastos (3)	202.479	211.813	216.094	232.412	240.995
Impuestos diferidos a largo plazo (4)	20.187	52.904	53.003	52.273	44.145
Deudas a largo plazo (5)	1.387.343	1.593.504	1.529.151	1.450.726	1.318.972
Emisiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa	589.011	696.811	685.614	636.533	571.271
Deudas con entidades de crédito	624.335	602.800	540.494	558.700	496.269
Deudas con empresas del grupo y asociadas	91.849	103.586	122.403	140.447	149.319
Otros acreedores	82.148	190.307	180.640	115.046	102.113
Recursos permanentes (1+2+3+4+5)	2.995.162	3.293.695	3.250.725	3.257.626	3.153.724
Deudas a corto plazo	673.053	623.472	659.369	639.394	680.921
Emisiones de obligaciones, bonos y pagarés de empresa	185.496	130.225	167.267	125.094	104.670
Deudas con entidades de crédito	82.283	127.751	59.197	88.114	130.746
Otros acreedores	385.179	344.799	416.078	400.825	420.173
Ajustes por periodificación	20.095	20.697	16.827	25.361	25.332
CREDITO DISPONIBLE	36.215	38.498	126.044	146.991	175.466



INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Datos en %

	1991	1992	1993	1994	1995
Margen operaciones/Ingresos operaciones (1)	57,6	57,8	57,8	56,6	58,2
Gastos financieros/Ingresos operaciones (2)	19,2	18,2	18,5	14,7	12,1
Rentabilidad s/Inmovilizado material neto (3)	19,3	22,0	23,5	26,5	28,3
Cobertura del inmovilizado (4)	88,7	91,5	91,3	93,5	92,4
Garantía (5)	37,8	37,0	37,9	39,8	41,1
Autofinanciación material e inmaterial (6)	58,3	87,5	115,4	115,9	104,1
Endeudamiento financiero (7)	55,3	58,4	57,6	54,5	51,6
Capacidad devolución deuda (8)	5,2	5,1	4,5	3,8	3,1
Cobertura de gastos financieros (9)	1,1	1,0	1,1	1,2	1,5

INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Datos en %

	1991	1992	1993	1994	1995
Margen operaciones / Ingresos operaciones (1)	59,1	59,5	61,4	61,5	60,8
Gastos financieros / Ingresos operaciones (2)	19,8	18,8	19,3	16,6	13,6
Rentabilidad s/Inmovilizado material neto (3)	19,7	21,5	23,4	25,1	27,8
Cobertura del inmovilizado (4)	87,7	90,7	89,8	88,9	88,9
Garantía (5)	37,5	36,6	37,6	38,8	40,4
Autofinanciación material e inmaterial (6)	55,6	91,8	112,2	120,9	123,1
Endeudamiento financiero (7)	55,1	58,4	57,1	54,7	51,7
Capacidad devolución deuda (8)	4,9	4,5	4,1	3,4	2,8
Cobertura de gastos financieros (9)	1,2	1,1	1,1	1,2	1,3

(1) Ingresos operaciones - Gastos operaciones + Trabajos para inmovilizado / Ingresos operaciones.

(2) Gastos financieros + Diferencias cambio + Amortización gastos deudas / Ingresos operaciones.

(3) Margen operaciones / Inmovilizado material neto medio.

(4) Recursos propios + Ingresos a distribuir + Provisiones + Impuestos diferidos + Deudas l.p. / Inmovilizado + Gastos a distribuir + Impuestos anticipados.

(5) Recursos propios + Ingresos a distribuir + Impuestos diferidos / Activo.

(6) Resultado neto del ejercicio - Dividendos de Telefónica - Dividendos de socios externos + Amortización planta y equipo + Amortización del Inmovilizado Inmaterial + Planta desmontada no amortizada + Amortización fondo de comercio - Beneficios de sociedades asociadas + Dividendos sociedades asociadas / Inversiones Inmovilizado Material + Anticipo a proveedores + Materiales de instalación + Inversión Inmovilizado Inmaterial.

(7) Deuda financiera / Recursos propios + Ingresos a distribuir + Impuestos diferidos + Deuda financiera - Gastos ampliación capital - Gastos a distribuir (excepto intereses de pagarés).

Deuda financiera: Acreedores l.p. - Efectos a pagar - Desembolsos pendientes s/acciones + Emisiones c.p. + Deudas con entidades crédito c.p. - Intereses de pagarés.

(8) Deuda financiera / Resultado neto del ejercicio + Amortización gastos + Amortización inmovilizado + Planta desmontada + Amortización Fondo de Comercio - Beneficios de Sociedades Asociadas + Dividendos de Sociedades Asociadas - Trabajos para inmovilizado.

(9) Resultado antes de impuestos + Gastos financieros por deudas + Diferencias de cambio + Amortización gastos deudas - Trabajos para inmovilizado / Gastos financieros por deudas + Diferencias de cambio + Amortización gastos deuda.



Información al
1995 **Accionista**



CAPITAL SOCIAL

	1991	1992	1993	1994	1995
Capital social (Mill. de ptas.)	463.479,04	463.479,58	469.735,41	469.735,41	469.735,41
Beneficio por acción (ptas.)	87,20	90,50	90,80	97,60	113,02
PER	14,10	12,60	20,54	15,93	14,86
Pay out (%)	67,65	67,40	68,30	67,60	67,24
Cotización/Cash-Flow p.a.	2,84	2,27	3,55	2,62	2,58

Telefónica tenía un capital social a 31 de diciembre de 1995 de 469.735.410.000 pesetas, dividido en 939.470.820 acciones de 500 pesetas de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Desde 1990 se han realizado las siguientes ampliaciones de capital, todas ellas procedentes de conversión de bonos.

	Nº Acciones Emitidas (Miles)	Precio Emisión (Ptas.)	Importe Emisión Nominal	(Millones de ptas.) Efectivo
1990	1.994,6	858,435	997,3	1.712,3
1992	1,1	924,75	0,5	1,0
1993	12.511,7	1.267,23 (*)	6.255,8	15.855,2

* Precio medio de emisión

COTIZACIÓN DE LAS ACCIONES

Las acciones de Telefónica cotizan en el mercado continuo de las Bolsas españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia) y en las Bolsas extranjeras siguientes: Londres, París, Frankfurt, Tokio, Nueva York (*) y Seaq Internacional de la Bolsa de Londres.

La negociación de opciones sobre acciones de Telefónica se lleva a cabo en el Mercado Español de Futuros Financieros (MEFF-RV) y en la American Stock Exchange (AMEX)(*)

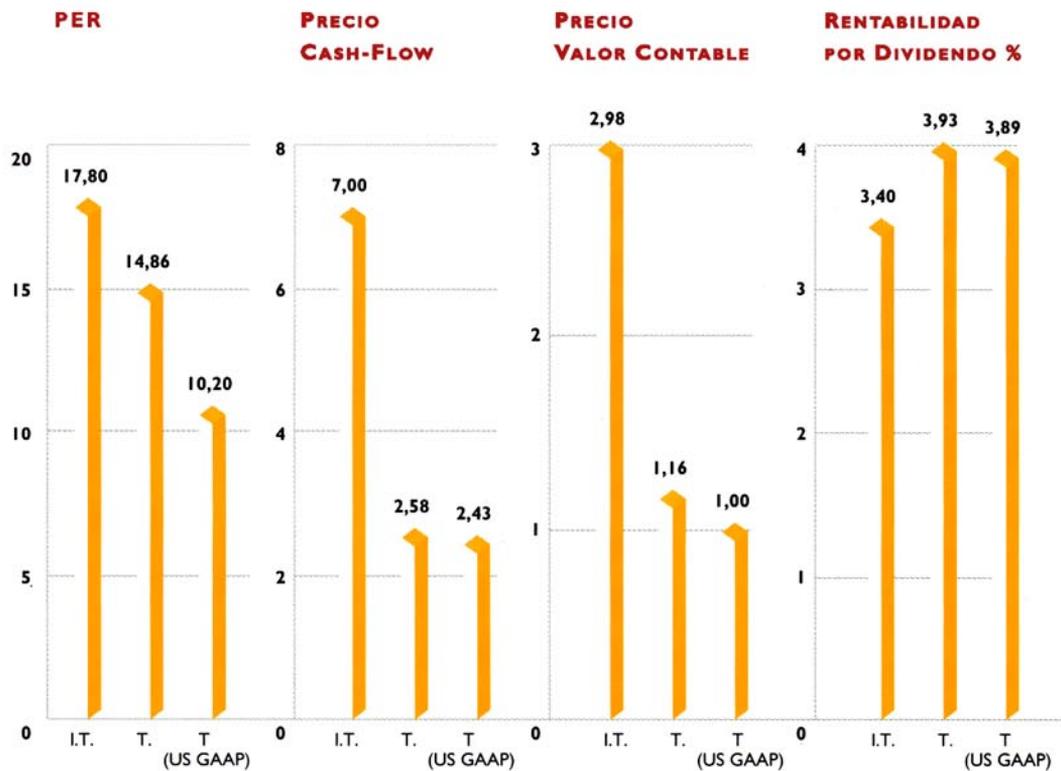
(*) Cotizan American Depositary Receipts (ADR). 1 ADR = 3 acciones



COTIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE TELEFÓNICA

La tabla siguiente muestra los precios máximo, mínimo y de cierre, en pesetas, del mercado continuo español.

	Máximo	Mínimo	Último
1991	1.290	832	1.230
1992	1.300	862	1.140
1993	1.880	1.135	1.865
1994	2.185	1.450	1.555
1995 1 ^{er} trimestre	1.720	1.470	1.605
1995 2 ^o trimestre	1.700	1.480	1.560
1995 3 ^{er} trimestre	1.795	1.560	1.700
1995 4 ^o trimestre	1.730	1.480	1.680



I.T.: Índice Internacional de Telecomunicaciones (Fuente: "Capital International Perspective")

T.: Telefónica (Datos según principios contables españoles)

T (U.S. GAAP): Telefónica (Datos según principios contables en USA)

Comparaciones Internacionales a 31-12-95



POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Telefónica paga normalmente un dividendo a cuenta del ejercicio al cierre del mismo y un dividendo complementario una vez aprobado el dividendo global del ejercicio por la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración.

EL DIVIDENDO EN LOS ÚLTIMOS EJERCICIOS HA SIDO

	1993	1994	1995
A cuenta	25 ptas.	27 ptas.	30 ptas.
Complementario	37 ptas.	39 ptas.	46 ptas. (*)
Total	62 ptas.	66 ptas.	76 ptas.

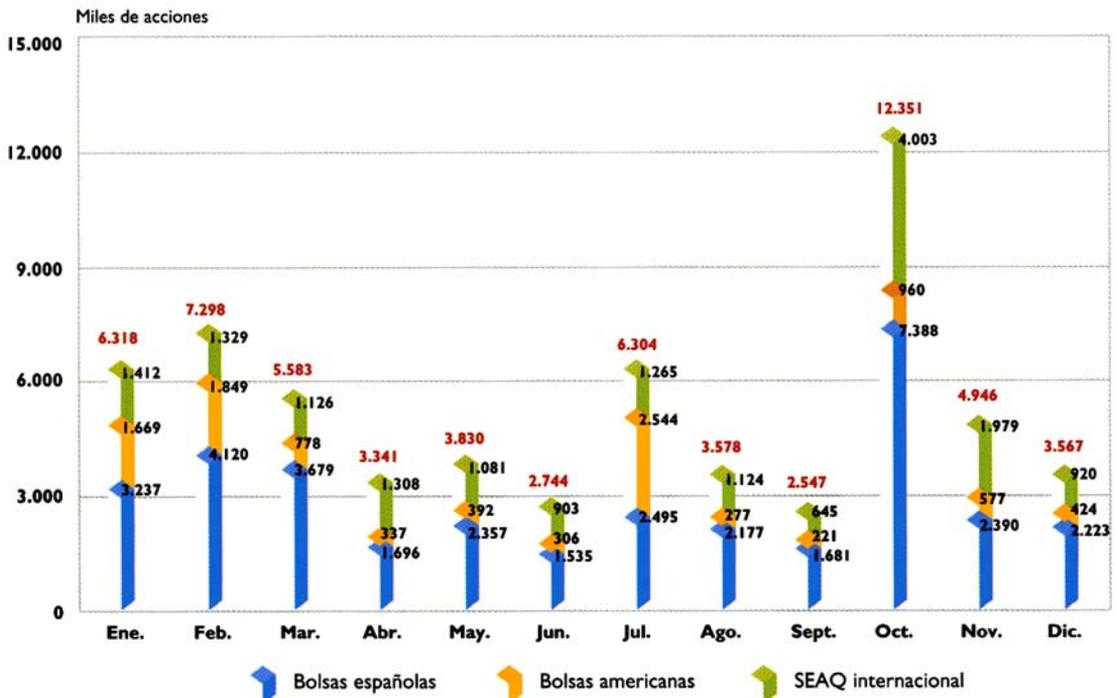
(*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la propuesta de distribución de resultados.

PARTICIPACIÓN DEL ESTADO EN TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.

Las acciones de Telefónica a partir del día 14 de diciembre de 1995, en aplicación del Real Decreto 116/14-2-92, pasaron a ser representadas en anotaciones en cuenta, por lo que no existe un registro oficial de accionistas. No obstante, con ocasión del pago del dividendo a cuenta del ejercicio 1995, el 22 de enero de 1996, se ha comprobado que la participación estatal es la siguiente:

- Dirección General del Patrimonio: 19,86% de participación s/Capital Social
- Sociedad Estatal de Patrimonio II, S.A.: 1,30% de participación s/Capital Social

CONTRATACIÓN MEDIA DIARIA DE ACCIONES DE TELEFÓNICA





CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

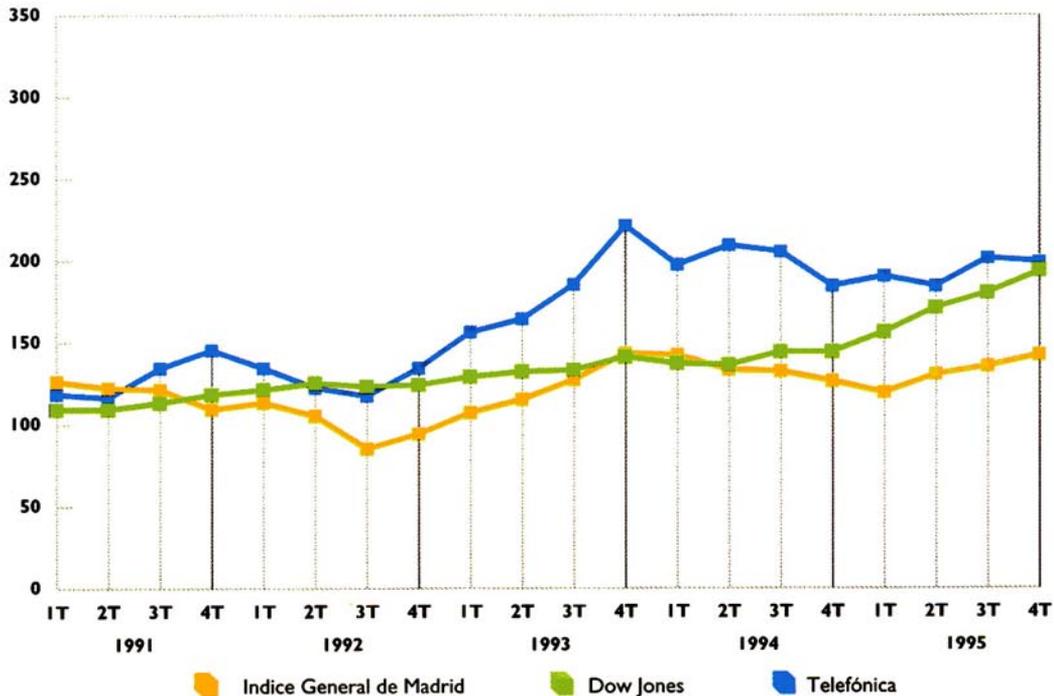
	1991	1992	1993	1994	1995	Incremento Medio % 95/91
Telefónica (miles de mill. ptas.)	1.140,2	1.056,7	1.729,8	1.460,9	1.578,3	8,5
Total Renta Var. Bolsa de Madrid (miles de mill.ptas.)	14.303	13.332	18.286	18.038	22.900	12,5
Ponderación de Telefónica en el índice de la Bolsa de Madrid (%)	7,80	9,25	9,43	10,44	9,44	-

ACCIONES DEL GRUPO TELEFÓNICA

	CTC Chile		CPT Perú		Telefónica Argentina	
	1994	1995	1994	1995	1994	1995 (1)
Capitaliz. bursátil (mill. \$ USA)	4.008	4.150	3.426	4.964	6.071	6.365
Cotización última (\$ USA)	4,67	4,88	1,47	2,13	2,58	2,70
PER	16,1	15,6	116,5	16,4	14,0	13,9
Cotización/Cash-Flow	11,4	8,4	30,3	13,7	6,5	6,4
Rentabilidad por dividendo	3,3%	3,5%	n.d.	2,8%	4,9%	3,8%

(1) Los datos de 1995 consideran la cotización de 31-12-95 y las cifras de los estados financieros cerrados al 30-09-95.

ÍNDICE DE COTIZACIÓN. ACCIONES DE TELEFÓNICA





APROXIMACION A LA CONCILIACIÓN DE RESULTADOS Y NETO PATRIMONIAL CON LOS PRINCIPIOS CONTABLES GENERALMENTE ACEPTADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS (U.S. GAAP)

Ciertas prácticas contables aplicadas por Telefónica en la preparación de sus estados financieros para efectos locales en España, junto con otras requeridas o permitidas bajo las condiciones de la concesión a Telefónica como empresa regulada (nota I.I.c)*, pueden diferir de las aplicables según los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos.

Dado que Telefónica debe presentar el reajuste de sus resultados y neto patrimonial según los principios contables americanos al cotizar en la bolsa de Nueva York, donde se comenzó a mediados de 1987, se indica a continuación una aproximación a las principales diferencias entre el referido sistema contable y el aplicable en España. Las cifras definitivas, así como la información complementaria requerida por los principios U.S. GAAP se detallarán en el documento 20F a publicar antes del 30 de junio de 1996.

CRITERIOS CONTABLES A EFECTOS LOCALES EN ESPAÑA

1. Inmovilizado material (ver nota 4.I.c)*
2. Inmovilizado inmaterial (ver nota 4.I.b)*
3. Diferencias de cambio diferidas
4. Diferencias de periodificación de operaciones
5. Intereses cargados a la construcción (ver nota 4.I.c)*
6. Proceso de liberalización
 - Provisión prejubilaciones y jubilaciones anticipadas
 - Diferencias de cambio no realizadas
7. Ajuste por inflación y otros
8. Impuesto sobre sociedades (ver nota 4.I.I)*

TRATAMIENTO SEGÚN U.S. GAAP

Las revalorizaciones del activo fijo no son admisibles. El inmovilizado material y la amortización acumulada han de ser valorados bajo el criterio de coste histórico.

Los costes de investigación y desarrollo son registrados cuando se producen. Posteriormente se muestra su efecto.

Las diferencias de cambio positivas de operaciones pendientes de vencimiento en empresas del Grupo no reguladas, se consideran ingresos del ejercicio.

Determinadas operaciones se periodifican con distinto criterio según normas españolas y U.S. GAAP.

Los intereses devengados hasta la puesta en marcha del inmovilizado deben ser capitalizados.

Este tipo de provisiones requiere acuerdos individualizados con los empleados afectados o sus representantes, para ser reconocido como gasto del ejercicio.

Como consecuencia de la liberalización a partir de 1998, se consideró la amortización de las diferencias de cambio diferidas como gasto del ejercicio. A 31-12-95 se ha producido el saneamiento de dichas diferencias de cambio en las cuentas anuales según criterios españoles.

En el proceso de consolidación solo se considera el ajuste por inflación en las empresas de aquellos países que son considerados hiperinflacionarios.

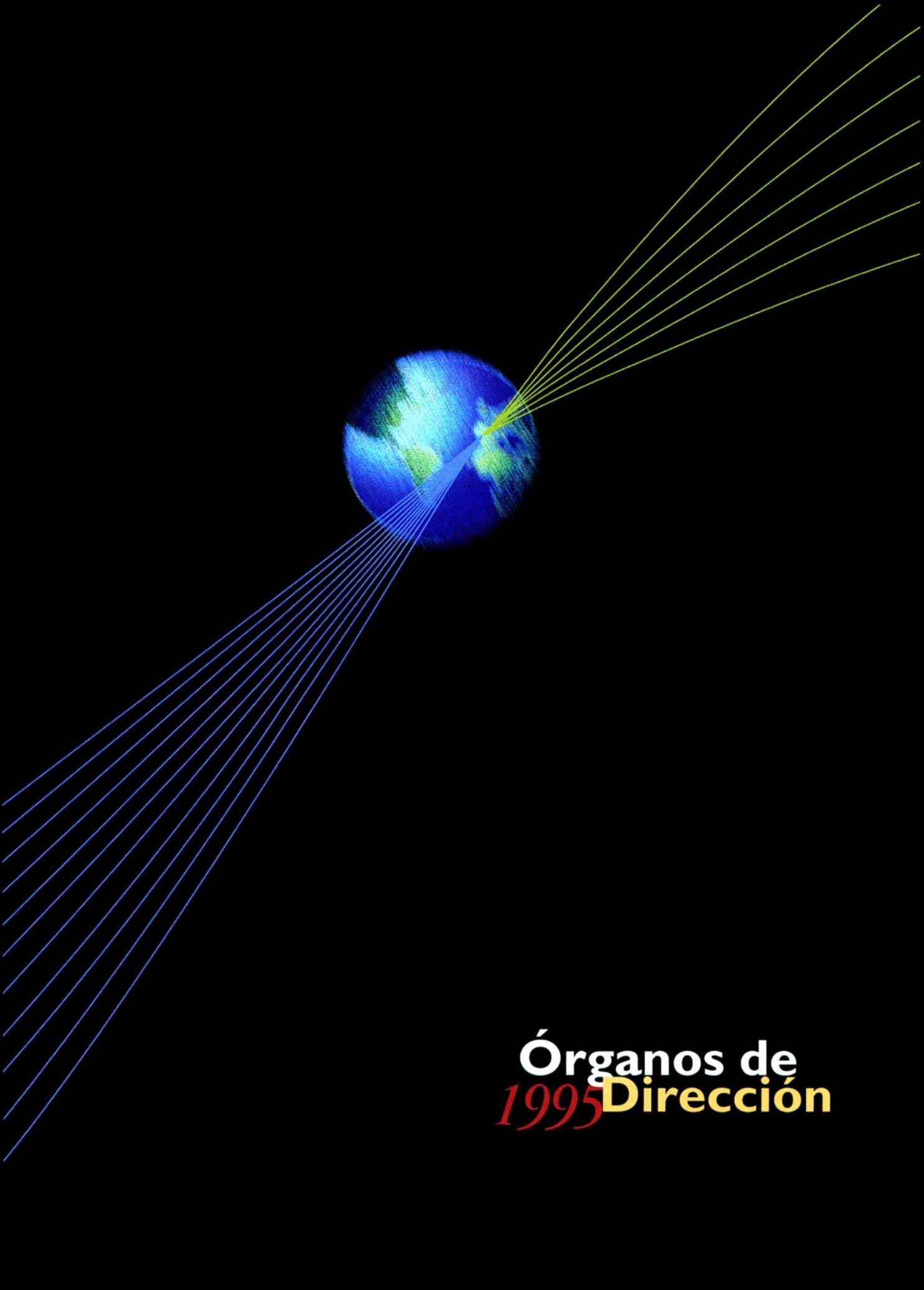
Los impuestos correspondientes a las diferencias temporales en la imputación de ingresos y gastos son registrados dentro del ejercicio. A partir del 1 de enero de 1993 se aplica el FAS 109.

* Las notas entre paréntesis se refieren a las notas a los estados financieros auditados contenidas en las páginas 49 a 113 de este Informe Anual.



APROXIMACIÓN A LOS RESULTADOS Y NETO PATRIMONIAL CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE

	1994	1995
Resultado neto del ejercicio según criterios nacionales	112.608	133.214
Ajustes según U.S. GAAP:		
Reversión de la amortización sobre la parte regularizada de los activos fijos	20.010	12.548
Gastos de investigación y desarrollo	(3.573)	(8.387)
Diferencias de cambio	5.033	3.527
Periodificación de operaciones	(6.223)	(505)
Ajuste por inclusión de intereses intercalarios	189	(6.351)
Proceso de liberalización		
Provisión prejubilaciones y jubilaciones anticipadas	20.266	20.587
Diferencias de cambio no realizadas	(17.456)	17.456
Ajuste por inflación y otros	(1.613)	(3.379)
Menor importe de la planta retirada no amortizada, por efecto de las regularizaciones del inmovilizado material	2.779	1.159
Impuestos diferidos por ajustes U.S. GAAP	(6.951)	(12.829)
Resultado neto aproximado del periodo de acuerdo con U.S. GAAP	125.069	157.040
Neto patrimonial según normas nacionales	1.512.031	1.546.472
Ajustes según U.S. GAAP:		
Reversión del efecto neto de los activos fijos regularizados y su amortización acumulada correspondiente	(126.552)	(114.004)
Gastos de investigación y desarrollo	(42.379)	(50.766)
Diferencias de cambio	5.033	8.560
Periodificación de operaciones	(4.738)	(5.122)
Ajuste por inclusión de intereses intercalarios	142.652	136.301
Proceso de liberalización		
Provisión prejubilaciones y jubilaciones anticipadas	20.266	40.853
Diferencias de cambio no realizadas	(17.456)	0
Ajuste por inflación y otros	(1.613)	(4.992)
Menor importe por el efecto de las regularizaciones del inmovilizado material, de la planta retirada no amortizada	55.777	56.936
Impuestos diferidos por ajustes U.S. GAAP	(20.846)	(33.675)
Neto patrimonial aproximado de acuerdo con U.S. GAAP	1.522.175	1.580.563



Órganos de
1995 Dirección



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Composición al día 31 de diciembre de 1995

Presidente

D. Cándido Velázquez-Gaztelu Ruiz

Vicepresidentes

D. José María Concejo Alvarez
D. Isidro Fainé Casas
D. Marcial Portela Alvarez

Consejero Delegado

D. Germán Ancochea Soto

Consejeros

(en representación del capital)

D. Eduardo Abril Abadín
D. Miguel Cruz Amorós
D. José Javier Echenique Landiribar
D. Juan Ramón García Secades
D. Francisco de Asís Gómez Roldán
D. Antonio Massanell Lavilla
D. José Montes Fernández
D. Manuel Ortells Ramos
D. Marcos Peña Pinto
D. Juan José Puerta Pascual
D. Juan Manuel Rebollo Castrillo
D. José Enrique Serrano Martínez
D. Juan Antonio Vázquez de Parga y Pardo

Consejeros

(en representación del Gobierno)

D. Juan Antonio Blanco-Magadán Amutio
D. Gonzalo Cedrún Rábago
D. Juan Ignacio Moltó García
D. Emilio Octavio de Toledo y Ubieto
D^a Elena Salgado Méndez

Secretario

(no Consejero)

D. Heliodoro Alcaraz García de la Barrera

Vicesecretario

(no Consejero)

D. Mariano Aldama Magnet

Delegado del Gobierno

(no Consejero)

D. Reinaldo Rodríguez Illera

Cambios registrados en el Consejo de Administración de "Telefónica de España, S.A." con posterioridad al cierre del Ejercicio de 1995.

D. Antonio Llardén Carratalá fué nombrado Consejero en representación del Gobierno, en sustitución de D^a Elena Salgado Méndez, por acuerdo del Consejo de Ministros de fecha 12.01.96.

D. Emilio Fernández-Castaño y Díaz-Caneja fue nombrado Consejero en representación del capital, en sustitución de D. Carlos Westendorp y Cabeza, en fecha 31.01.96.

OMITE EJECUTIVO

Composición al día 31 de diciembre de 1995

Presidente

D. Cándido Velázquez-Gaztelu Ruiz

Vicepresidentes

D. José María Concejo Alvarez
D. Isidro Fainé Casas
D. Marcial Portela Alvarez

Consejero Delegado

D. Germán Ancochea Soto

Consejeros

D. Juan Antonio Blanco-Magadán Amutio
D. Juan Ignacio Moltó García

D^a Elena Salgado Méndez

D. Juan Antonio Vázquez de Parga y Pardo

Secretario

(no Consejero)

D. Heliodoro Alcaraz García de la Barrera

Vicesecretario

(no Consejero)

D. Mariano Aldama Magnet

Delegado del Gobierno

(no Consejero)

D. Reinaldo Rodríguez Illera



COMISIÓN DIRECTIVA

D. Cándido Velázquez-Gaztelu Ruiz
Presidente del Consejo de Administración

D. Germán Ancochea Soto
Consejero Delegado

D. Heliodoro Alcaraz García de la Barrera
Secretario General y del Consejo de Administración

D. Antonio López-Barajas y García Valdecasas
Director General de Coordinación

D. Manuel A. Blanco Losada
Director General de Planificación Corporativa

D. José Caballero Guerrero
Director General de Administración y Recursos

D. Francisco Mochón Morcillo
Director General de Finanzas y Control de Gestión

D. Guillermo Fernández Vidal
Director General de Comercial

D. Carlos Díaz-Guerra Álvarez
Director General de Infraestructuras

D. Francisco Ros Perán
Director General de Comunicaciones Internacionales

Los miembros de la Comisión Directiva de "Telefónica de España, S.A.", el Presidente de "Telefónica Servicios Móviles, S.A.", **D. Luis Lada Díaz**, y el Consejero Delegado de "Telefónica Internacional de España, S.A.", **D. Ignacio Santillana del Barrio**, integran la Comisión Directiva del Grupo Telefónica.

SUBDIRECCIONES GENERALES

Análisis y Estudios Económicos

D. Crisanto Plaza Bayón

Compras y Suministros

D. Antonio Alboreca Vigo

Comunicación y Relaciones Corporativas

D. Guillermo Medina González

Control de Gestión

D. Francisco García Aguilera

Creación de Planta

D. José Antonio Aranda Muñoz

Gestión Comercial

D. Antonio Cantón Góngora

Grandes Clientes

D. José Luis Guezuraga Villa

Intervención y Contabilidad

D. Isidro López Cuadra

Marketing y Desarrollo de Servicios

D. Julio Linares López

Operación y Conservación de Red

D. Manuel Badenes Moles

Planificación Estratégica

D. José Alberto Blanco Losada

Planificación y Tecnología

D. Francisco Martínez Chamorro

Protección

D. José Luis Fernández Dopico

Recursos Humanos y Organización

D. Oscar Maraver Sánchez-Valdepeñas

Relaciones Internacionales

D. José Luis Rojo Serrano

Servicios a Clientes

D. Augusto Serrano Santarromana

Sistemas de Información

D. Eulogio Naz Crespo



Junta General de Accionistas

Fecha: 29 de marzo de 1996

Hora: 12 horas

Lugar: Auditorios A y B del Palacio Municipal de Congresos
Campo de las Naciones
Avenida Capital de España, s/n
Madrid

Ejemplares del presente Informe Anual están a disposición de los señores accionistas en las Oficinas de la Compañía. Pueden también solicitarse por correo a la siguiente dirección:

Telefónica de España, S.A.
Departamento Financiero
General Perón, 38 - planta 15
Edificio Master's II
28020 Madrid

Asimismo, se encuentra a disposición de los señores accionistas y del público en general la información exigida por la legislación vigente.

Telefónica de España, S.A.
Servicios de Comunicación
Subdirección General de Comunicación
y Relaciones Corporativas

Producción editorial
Tabapress

Maqueta
Emilio Calviño

Fotografía
Carlos Casariego
Archivo de Telefónica
Fotografías de campañas publicitarias
AGE-Fotostock

Portada
Kilika

Depósito Legal: M-9374-1996

Fotomecánica
Producciones Digitales para la Edición, S.A.

Impresión
Servicios Gráficos Colomina

Este Informe Anual se ha impreso sobre papel
parcialmente reciclado, tratado ecológicamente.

- Telefónica inaugura en España la telefonía móvil digital GSM (*Global System for Mobile Communications*) con el servicio Movistar de Telefónica Móviles, tras la aprobación, por parte del Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Medio Ambiente (MOPTMA) del proyecto técnico presentado por la operadora. El Servicio Movistar había iniciado su andadura ocasionalmente en el mes de marzo, con motivo de la boda de la Infanta Doña Elena de Borbón, en Sevilla.

- El Gobierno boliviano preselecciona a Telefónica Internacional para continuar el proceso de licitación pública internacional abierto para seleccionar inversionistas privados para la capitalización de ENTEL, la empresa de telecomunicaciones de larga distancia, nacional e internacional, de Bolivia.

- Telefónica abre la conexión directa a INTERNET, dirigida a empresas y proveedores de servicios. El servicio ofrecido por Telefónica aporta dos ventajas fundamentales: una mejora considerable en el precio de conexión y una gran capacidad de transmisión de información.

- Telefónica incorpora la más avanzada tecnología de amplificadores ópticos de Pirelli en la ruta óptica de telecomunicaciones Madrid-Sevilla, a lo largo de los 500 kilómetros de la red ferroviaria de alta velocidad, AVE.

- Se constituye la sociedad PORTEL, participada por Puertos del Estado en un 51% y por Telefónica, a través de Telefónica Sistemas, con un 49%. La nueva empresa promoverá y ofrecerá servicios de valor añadido basados en sistemas de información y comunicaciones para la red de puertos y atender así todas las necesidades de comunicación derivadas del servicio portuario.

Agosto

- Telefónica Sistemas de Satélites pone en servicio la versión definitiva del Vigía 2000, un sistema automático de detección precoz de incendios forestales mediante la transmisión de información vía satélite.



- Telefónica Información y Publicidad, perteneciente al Grupo Telefónica, lanza las Nuevas "Páginas Amarillas" en varias provincias, añadiendo al nuevo diseño de las mismas un teléfono gratuito del Servicio de atención al cliente.

- El órgano regulador de las telecomunicaciones de Estados Unidos (FCC) autoriza a Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico (TLD), empresa gestionada por Telefónica Internacional, a cursar tráfico de origen y destino en todo el territorio de los Estados Unidos, Puerto Rico e Islas Virgenes.

- ESTRATEL, empresa especializada en telemarketing del Grupo Telefónica Publicidad e Información, abre nuevas plataformas tecnológicas en Madrid, Cádiz, Granada y Barcelona.

Septiembre

- De conformidad con lo previsto en el Folleto Informativo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, se fija el precio máximo de la acción de Telefónica dentro del tramo minorista de la Oferta Pública de Venta (OPV) en 1.730 pesetas.

- Telefónica pone en marcha, en Madrid y Barcelona, la fase experimental de INFOVIA, una red virtual que va a brindar a cualquier persona que disponga de un ordenador personal y un módem, un acceso directo a las autopistas de la información, desde su propio domicilio y a través de la red telefónica básica. INFOVIA nace con el objetivo de convertirse en la vía de acceso más universal, sencilla y económica a todo tipo de proveedores de información (incluidos los que ofrecen conexión a INTERNET). Los usuarios del servicio Movistar de Telefónica Móviles acceden a INTERNET a través de INFOVIA.

- Entra en funcionamiento el cable submarino internacional "Rioja", que enlazará España con el Reino Unido, Bélgica y Holanda, con una participación de Telefónica como inversor mayoritario de un 30,6% del total, además de otras cuarenta y tres operadoras telefónicas de todo el mundo. El cable, primero de Europa en utilizar amplificadores sumergidos completamente ópticos con técnica de transmisión síncrona, consolida el papel de España como nudo de comunicaciones entre el norte de Europa, el continente americano, el Mediterráneo y África Austral.



- Telefónica del Perú inaugura la línea en servicio 1 millón, mediante una llamada telefónica entre el presidente del gobierno de aquel país, Alberto Fujimori y su Majestad el Rey Don Juan Carlos. Con motivo, también, de su estancia en Argentina, el Rey de España y el presidente de aquel país latinoamericano, Carlos Menem, inauguran el anillo de fibra óptica más extenso del país y la línea 3 millones, instalada por Telefónica de Argentina.



- La Compañía Gestora del Servicio MENSATEL, del Grupo Telefónica Móviles, lanza dos nuevos servicios soportados por su red de radio: "Kliktel", para detección y transmisión de alarmas, y "Market-Watch", de información financiera.



Octubre

- La Sociedad Estatal Patrimonio II, de acuerdo con las instituciones financieras que han actuado como coordinadores de la Oferta Pública de Venta de Acciones de Telefónica (Argentaria, Banco Bilbao Vizcaya, La Caixa y Merrill Lynch) fija el precio definitivo de las acciones en 1.615 pesetas, tras aplicar un 4% de descuento al cambio medio ponderado de la sesión del 2 de octubre en el mercado continuo español (1.683 pesetas). Los empleados y jubilados de Telefónica gozarán de un 4% de descuento adicional, lo que reduce el precio

para este segmento a 1.548 pesetas. Por otra parte, para los tramos institucionales, tanto el español como el internacional, se aplicará el precio de 1.637 pesetas. Al cierre de la Oferta Pública de Venta (OPV) la demanda en el mercado minorista supera 8,1 veces a la oferta, y tres veces el tramo institucional español. Significativa fue también la demanda de los inversores internacionales, a los que se destinaba el 48,9% de la oferta. A lo largo de la OPV, ESTRATEL, empresa perteneciente a Telefónica Publicidad e Información, atendió el servicio de información.



- Las empresas del Grupo Telefónica participan en Telecom'95, en Ginebra, representadas tanto en el Pabellón de España como empresa española, como en el de Unisource, en calidad de socio del grupo europeo de telecomunicaciones.

- Las empresas de TV por cable Intercom –participada por la Compañía de Telecomunicaciones de Chile (CTC) el periódico *El Mercurio*– y *Metrópolis* –que cuenta con la compañía TCI y el grupo Claro como accionistas–, alcanzan un acuerdo para operar conjuntamente en Chile. La empresa resultante de la fusión será la mayor cadena de TV por cable en Chile. CTC será la propietaria y operadora de las redes de esta nueva empresa, que contará con 183.000 clientes.



- Telefónica Móviles supera los 785.500 clientes, lo que supone un índice de penetración del 2 por ciento de la población española, sobrepasando, por primera vez, la demanda de teléfonos móviles a la de fijos.

Noviembre

- Telefónica inaugura la línea 15 millones, con la instalación de una línea RDSI en Mallorca. La nueva línea forma parte de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), puesta en marcha por la compañía a mediados de 1993, y que en 1995 llega ya a todas las provincias de España.

- Telefónica Gestión de Sistemas (TGS), perteneciente al Grupo Telefónica Sistemas, incorpora a sus Sistemas de Administración nuevas capacidades (áreas de nóminas, gestión del cobro, procesos de obtención de información) e importantes clientes como SCR, Hispaser-vices y Telefónica Transmisión de Datos (TTD).

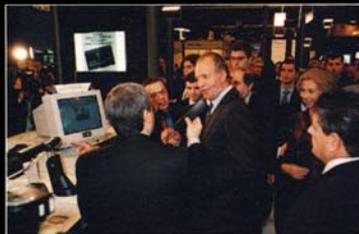
- Se inaugura Global'95, acontecimiento internacional que servirá para mostrar soluciones reales de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) a nivel mundial. Telefónica, como proveedor del servicio RDSI y patrocinador, participa en el evento desde sus Centros de Demostraciones de Madrid y Barcelona, en los que se integran más de 30 empresas y organizaciones que realizan demostraciones prácticas de soluciones RDSI.

- Telefónica y Unisource llegan a un acuerdo para la integración definitiva del negocio de transmisión de datos de la empresa española (TTD) en el consorcio paneuropeo de telecomunicaciones constituido por las operadoras de España, Suecia, Suiza y Holanda. De esta forma se cierra un proceso de negociación que se inició en el mes de diciembre de 1993 con la firma de una carta de intenciones.



- Telefónica Móviles ofrece los servicios de MoviStar Datos, MoviStar Corporativo y MoviStar Grupo Cerrado.

- La Comisión Europea encarga a Telefónica I+D la organización en España del ACTS Mobile Communications Summit'96 sobre I+D de la Unión Europea. Esta Comisión premia al proyecto RACE II BAF como "mejor demostración-aplicación dentro de los programas europeos RACE I y II".



- El Grupo Telefónica participa en SIMO'95, con numerosos productos y servicios, entre otros, demostraciones de RDSI basadas en soluciones globales e INFOVÍA. Los Reyes Don Juan Carlos y Doña Sofía visitaron el Stand de Telefónica, donde asistieron a una demostración.

Diciembre

- AENOR certifica la calidad de Telefónica en 4 provincias, de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO-9001, que sumadas a las 17 calificadas a lo largo de todo el año 1995 y a las 6 aprobadas en 1994, alcanzan ya la cifra de 27 provincias certificadas por dicha Asociación.

- Telefónica, como proveedor único de servicios de comunicaciones de la Presidencia de España de la Unión Europea, colabora en la celebración del último Consejo Europeo presidido por el Gobierno Español, con una serie de infraestructuras de comunicaciones soportadas por empresas del Grupo Telefónica. A lo largo de estos seis meses de mandato europeo, el Grupo Telefónica ha dotado de cobertura en comunicaciones al Comité Organizador, a las Delegaciones de los países miembros, a los Medios de Comunicación (TV, Radio, Prensa, etc) y a las diferentes sedes y alojamientos.

- El presidente de Telefónica, Cándido Velázquez-Gaztelu, anuncia el acceso desde toda España a INFOVÍA, una conexión directa a las autopistas de la información para cualquier persona que disponga de un ordenador personal y un *modem*, desde su propio domicilio y a través de la red telefónica básica. Un mes antes, Tele-

fónica y Servicom firmaron un acuerdo por el cual todos sus clientes podrán acceder a la totalidad de servicios "on-line" que ofrece la empresa –incluido INTER-NET–, a través de la plataforma INFOVÍA.

- La aparición del servicio INFOVÍA, como acceso universal, proporciona a Telefónica Servicios Avanzados de Información (TSAI), perteneciente al Grupo Telefónica Sistemas, la posibilidad de comercializar el servicio INFOSITE, a disposición de proveedores de servicios y/o contenidos de información.



- Telefónica y Visa-España firman un acuerdo por el que la tarjeta Visa podrá ser utilizada como medio de pago en los más de 60.000 teléfonos modulares de Telefónica. Así, los 14,4 millones de poseedores de la tarjeta Visa en España podrán utilizarla en las cabinas de estas características que Telefónica tiene actualmente instaladas en todas las provincias españolas.

- Unicom Telecomunicaciones, consorcio en el que participa Telefónica Internacional, obtiene de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes de México la concesión para operar sobre la Red Pública de Telecomunicaciones y ofrecer servicios de telefonía de larga distancia y de valor añadido.

- El Gobierno, a propuesta de Telefónica, aprueba una bajada de las tarifas internacionales de hasta un 30 por ciento. También la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) experimenta una reducción del 12% para las cuotas de conexión, mientras que en las cuotas de abono mensual la reducción es de un 11% en el acceso primario y de un 7% en el acceso básico.

