

## INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las actividades de Investigación y Desarrollo en 1994 han continuado dirigiéndose a facilitar a Telefónica productos que permitan ofrecer superior calidad en la prestación de sus servicios. Teniendo muy en cuenta la atención de los clientes en un mercado con presencia creciente de la competencia, Telefónica tiene una oferta global en permanente desarrollo para dar respuesta al mejor nivel tecnológico en el sector.

Entre los productos de I+D desarrollados durante el ejercicio destacan los dirigidos a la facturación detallada, tecnologías de la explotación, Servicios de Inteligencia de Red y multimedia. La respuesta a las necesidades de la factura-

ción detallada ha consistido en el desarrollo y prueba de la solución MORE para la modernización de las centrales PC-1000 y ARF. En tecnologías para la explotación se ha autorizado la introducción en planta de una nueva versión del Sistema de Operación y Conservación (SOC), que integra la explotación de las Plantas de Conmutación, Transmisión y Planta Exterior. En cuanto a los Servicios de Inteligencia de Red se han ampliado las facilidades para la incorporación del Servicio de Redes Privadas Virtuales (RPV) y la funcionalidad de accesos RDSI en agencias de Inteligencia de Red. Finalmente, en relación con los servicios multimedia se iniciaron en 1994 los trabajos encaminados a la implantación de un plan piloto con 100 clientes. Resultado de la amplia actividad en I+D durante 1994 ha sido el aumento en el número de títulos de propiedad intelectual de Telefónica, que han alcanzado a final del año la cifra de 1.142. Estos títulos de propiedad cubren tecnologías en todas las áreas de las telecomunicaciones.



En relación con los Servicios multimedia, el pasado año se inició un plan piloto para llevar la TV por cable a un centenar de clientes