

ACCESO A LAS TELECOMUNICACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En 1994 se ha iniciado un Plan Operativo para facilitar el acceso a las telecomunicaciones a las personas con discapacidad, contenido en un documento que fué presentado al Ministerio de Asuntos Sociales, asociaciones y medios de comunicación. Este Plan ha supuesto la puesta en funcionamiento de un Centro experimental de atención. Asimismo, y en ésta línea de interés para con las personas discapacitadas, se han diseñado nuevos teléfonos dotados de las prestaciones necesarias, tales como amplificador de sonido, señales luminosas y llamada automática por presión en colgante.

RECURSOS HUMANOS

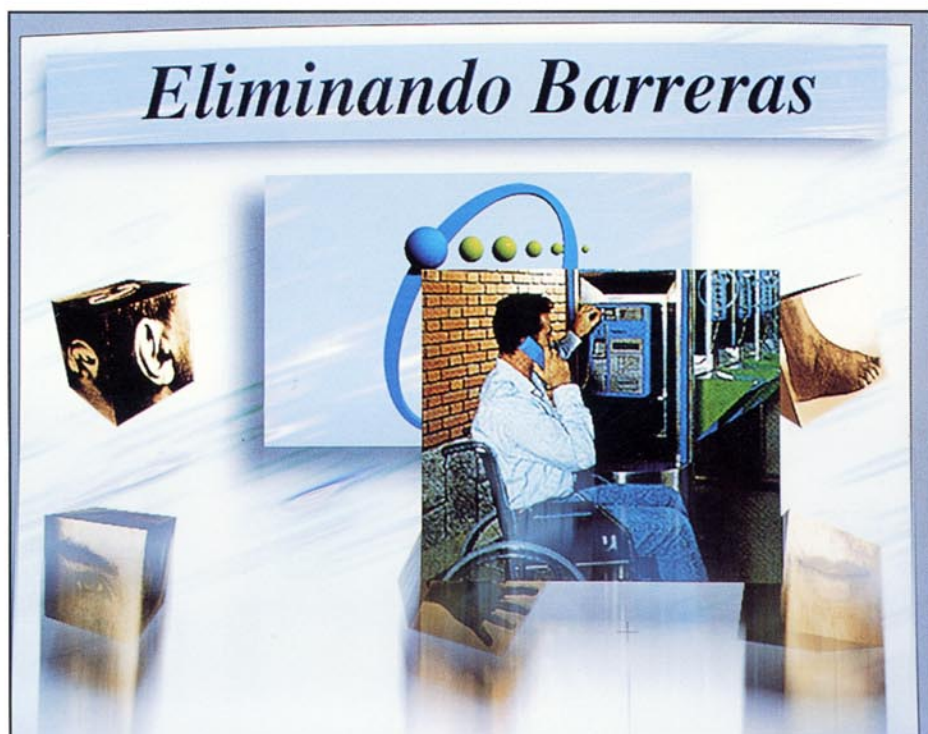
A finales de 1994 la plantilla de Telefónica contaba con **72.207** empleados, con una disminución neta durante el ejercicio de **2.133** empleados. Esta disminución ha permitido progresar en la adecuación de la plantilla a las necesidades reales, con un considerable aumento de los índices de productividad, cuyo resultado más significativo ha sido el haberse alcanzado el índice de **203** líneas en servicio por empleado, uno de los más altos a nivel europeo.

En el mes de marzo se firmó el Convenio Colectivo 1993-1995, destacando las medidas de gestión que posi-

bilitan nuevas formas de prestar los Servicios y de mejorar la atención a los clientes, así como las orientadas al uso más racional de los recursos, cuestiones de gran importancia en el nuevo marco competitivo.

Un aspecto relevante del Convenio ha sido el programa de jubilaciones incentivadas y voluntarias, al que se han acogido **1.710** empleados durante el ejercicio, lo que representa un **65,92%** de los que tenían 60 años o más.

Por otra parte, durante el pasado ejercicio el Plan de Pensiones de la Compañía se ha consolidado definitivamente. Su grado de aceptación alcanza al **92,16%** de la plantilla lo que significa **66.540** empleados adscritos a dicho Plan.



A lo largo del año se inició un plan operativo para facilitar el acceso a las telecomunicaciones a las personas con discapacidad. Este plan ha supuesto la entrada en funcionamiento de un Centro experimental de atención al tiempo que se han diseñado nuevos teléfonos para este grupo social de tanta importancia.