

RECURSOS HUMANOS

A finales de 1993, Telefónica contaba con 74.340 empleados, lo que representa una disminución del 0,13% con relación al año anterior. La plantilla fija ha aumentado durante el año en 283 empleados, disminuyendo en 380 el número de empleados eventuales.

Hay que resaltar la consolidación del Plan de Pensiones, dando por finalizado el proceso de cambio del sistema anterior de previsión social al nuevo. La adscripción ha alcanzado la cifra de 65.885 empleados, lo que supone el 88,6% de la plantilla. Tras la elección de los miembros de la Comisión de Control, los órganos rectores han alcanzado su pleno funcionamiento y se ha aprobado el Reglamento Interno. Los que fueran pensionistas de la Institución Telefónica de Previsión aceptaron casi en su totalidad, tras la disolución de ésta, la oferta de complemento a la pensión de la Seguridad Social.

Para asumir con garantía de éxito los retos y compromisos de los próximos años, se ha realizado una intensa actividad para la adecuación de las estructuras organizativas y de las plantillas y para un desarrollo coherente de los recursos humanos.

Las acciones de formación realizadas han supuesto un total de casi 2,5 millones de horas/alumno, alcanzando un promedio de 33 horas de formación por empleado, destacando las acciones dirigidas a la Red Básica, que representaron un 34,5% del total; las de atención al cliente, con un 29%; y el Programa de reconversión de los Centros de Proceso de Datos, en el que han participado más de 1.000 empleados.

Dentro de las acciones de formación y desarrollo, merecen una mención especial los Planes de Directivos y Mandos, que han llegado prácticamente a su final en el conjunto de las Direcciones Provinciales y en los que han participado más de 6.200 personas, con un total de 204.000 horas.

Finalmente, se ha llevado a cabo una intensa colaboración de directivos y especialistas de Telefónica en los proyectos internacionales, especialmente en América. Al final de 1993, había 76 empleados trabajando en alguna de las empresas filiales o participadas, además de las 48 misiones temporales desarrolladas a lo largo del año.

La Compañía Nacional de Danza, patrocinada por Telefónica, sirve de ejemplo de la profesionalidad del potencial humano con el que cuenta la empresa