



Servicio Telefónico.

Durante el año 1991 se registraron 1.237.810 peticiones de líneas telefónicas, de las cuales, 119.820 correspondieron a líneas IBERCOM para comunicaciones integradas de empresa. El consumo medio por línea experimentó un crecimiento del 4,1% frente al 2,3% del año anterior.

Al cierre del ejercicio, la red telefónica básica contaba con 13.264.360 líneas urbanas en servicio, lo que supone un aumento del 5,3% en relación a la planta en servicio a finales de 1990, situándose la densidad telefónica en 33,5 líneas por 100 habitantes. A ello hay que añadir las 375.000 líneas IBERCOM en servicio al final de 1991, un 47,0% más que en el ejercicio precedente.

Desarrollo y modernización de la red.

Durante 1991 Telefónica instaló un total de 1.120.024 nuevas líneas urbanas, prácticamente en su totalidad de tecnología digital. De este total, alrededor de 400.000 correspondieron a desmontajes de planta para ser sustituidas por líneas digitales, lo que pone de manifiesto el esfuerzo de Telefónica para modernizar su red.

Por otra parte, los enlaces instalados en centrales de tránsito totalizaban 2.644.000 a finales de 1991, un 14,4% más que a finales de 1990. El grado de digitalización también ha aumentado, pasando del 59,6% al 75,2%, constituyendo una considerable aportación a la mejora de la calidad del servicio.

En el transcurso de 1991 se han incorporado 11 nuevas centrales digitales de tránsito nacional, que junto con las ampliaciones realizadas en otras 36 centrales ha permitido consolidar un incremento correspondiente a nueva planta instalada de 268.207 enlaces, alcanzándose un nivel de digitalización para la planta de conmutación del 84%, superior en 19 puntos respecto del observado en 1990. Ello ha permitido aumentar en 1991, en casi un 11%, la capacidad de la



Central telefónica digital de la Isla de La Cartuja, Sevilla.



Cabina telefónica de nuevo diseño instalada en el recinto de EXPO.



Centro de Gestión Dinámica de Red de la central internacional de Alcobendas, Madrid.



red de tránsito para cursar tráfico. También ha continuado el proceso de conexión de todas las centrales de la red de tránsito a través de Sistemas de Transmisión Digital, fundamentalmente por fibra óptica.

El año 1991 ha sido uno de los más representativos para la configuración y consolidación de la red internacional, con la práctica conclusión de los grandes proyectos asociados a la misma. Se ha alcanzado un grado de digitalización del 45% y una ampliación neta de 3.300 circuitos internacionales.

A lo largo del año se inauguraron los nuevos Centros Internacionales de Barcelona-Castellbisbal y Sevilla-Pineda, ambos con la tecnología digital más avanzada. Dotados con 16.200 y 12.800 enlaces, respectivamente, completan la estructura prevista para la red internacional española. Han supuesto, además, un paso definitivo en la modernización y mejora de la gestión de la red internacional al integrarse ambas en el Centro de Gestión Dinámica de Red situado en Alcobendas (Madrid).

En lo que respecta a las comunicaciones terrestres internacionales por fibra óptica es de destacar la conclusión e inauguración de un nuevo sistema entre San Sebastián y Bayona, la conexión entre Badajoz y Elvas, los sistemas que enlazan los Centros Internacionales de Barcelona y Sevilla con sus respectivos Centros de Comunicaciones por Satélite y la conexión del Centro Internacional de Madrid con nuevas vías internacionales.

A lo largo de 1991 se ha continuado con el proceso de desarrollo y modernización de la red incorporando paquetes software de nueva tecnología en las centrales de conmutación de los tres sistemas actuales. Asimismo, han proseguido los desarrollos para la modernización de las centrales analógicas, necesaria para cubrir una serie de limitaciones actuales de las mismas y consistente en la sustitución de los elementos de control de dichas centrales por Registradores Electrónicos. En el área de transmisión, se ha introducido en la planta el sistema MIC con señalización de corriente continua, que facilita la conexión de centrales analógicas y digitales. También se ha puesto en marcha el sistema experimental de fibra óptica hasta el hogar en Tres Cantos (Madrid). En el área de radiocomunicación se han introducido en planta nuevos sistemas de radioenlaces digitales de 140 Mbit/s.

En lo que respecta a protección de instalaciones se ha desarrollado un nuevo software específico que mejora sensiblemente las facilidades del sistema de telealarmas y teleservicios. Con este sistema se controla a distancia la situación y movimientos de las instalaciones telefónicas no atendidas, o semiatendidas, de una provincia desde un único Centro de Recepción y Control permanentemente atendido. Este sistema cubre la atención de alarmas de fuego, intrusión, detección de gases explosivos, inundación y control de accesos, siendo aplicable en algunos casos a otras instalaciones no telefónicas.



Comunicaciones ópticas submarinas.

En el transcurso de 1991 han entrado en servicio tres cables submarinos digitales con amarre en territorio español: el PENBAL 4, entre Valencia y Mallorca, con una capacidad de 11.520 circuitos; el España-Reino Unido 4, entre Rodiles (Asturias) y Goonhilly (Reino Unido), con una capacidad de 17.280 circuitos; y el MAT-2, entre Estepona (Málaga), Ses Covetes (Mallorca) y Palermo (Sicilia), con 7.680 circuitos. Estos tres cables totalizan 3.090 Km., con lo que la longitud total de los cables submarinos por fibra óptica que amarran en territorio español alcanza los 5.390 Km.

Hay que señalar además dos importantes proyectos que, a final de 1991, se encontraban prácticamente instalados. Se trata del TAT-9, que unirá España, Francia e Inglaterra entre sí, de una parte, y Estados Unidos y Canadá de la otra; y del PENCAN 5, entre la Península y Canarias.

Comunicaciones por satélite.

En 1991 se han construido dos nuevos Centros de Comunicaciones por Satélite en El Penedés (Barcelona) y en Carmona (Sevilla) que, junto con los de Buitrago, Guadalajara y Agüimes, completan la estructura de red prevista por Telefónica. En el Centro de Barcelona se han instalado 4 Estaciones Terrenas de altas prestaciones para facilitar la transmisión telefónica y de televisión a través de los satélites INTELSAT y EUTELSAT. Por otra parte, en el Centro de Sevilla se instalaron dos Estaciones Terrenas para estos mismos cometidos, además de otras dos para los servicios empresariales de ambos sistemas.

En los Centros Internacionales de Barcelona-Castellbisbal y Sevilla-Pineda se han integrado los Telepuertos de Barcelona y Sevilla, dotados de antenas específicas para la atención de servicios empresariales. También se debe señalar la adquisición de 4 Estaciones Terrenas Portátiles con base en el Centro de Guadalajara, así como el inicio de la instalación de una red VSAT para CAMPSA de más de 200 terminales.

Telecomunicaciones de Uso Público.

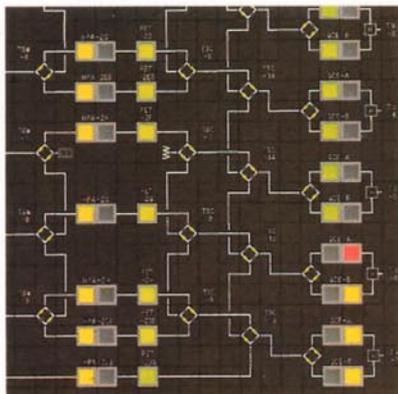
A finales de 1991 la planta de cabinas telefónicas ascendía a 42.311 unidades. Asimismo, se ha continuado con la instalación de Teléfonos Modulares, que admiten como medio de pago tanto monedas como tarjetas electrónicas, teniendo el propósito de llegar a la sustitución total de los restantes terminales instalados en cabinas. Por lo que respecta al segmento de titularidad ajena, se ha iniciado la comercialización de dos nuevos aparatos de cobro automático para uso público: el Teléfono Regular de Monedas Autónomo, especialmente indicado para establecimientos de gran afluencia de público; y el Teléfono Protegido de Monedas, de alta seguridad y robustez. Ambos terminales incorporan nuevas prestaciones, con lo que se amplía y mejora la oferta dirigida a los usuarios de teléfonos públicos.



Antena de la Estación terrena de Armuña de Tajuña.



Detalle del complejo de Comunicaciones por Satélite del Penedés.





Comunicaciones Internacionales.

Se ha continuado con la ampliación de la facilidad del Directo País y del Cobro Revertido Automático, alcanzando ya a 31 y 18 países, respectivamente.

Extensión del servicio al medio rural.

Durante 1991 se han intensificado todas las acciones y esfuerzos para extender el servicio telefónico básico al medio rural. Asimismo, las Entidades Territoriales han seguido participando activamente en acuerdos de colaboración auspiciados por el R.D. 2248/84. En este sentido se han creado 1.080 Nuevas Zonas Urbanas, se han instalado 1.151 Teléfonos Públicos de Servicio y se han atendido 18.752 peticiones de extrarradio. De acuerdo con datos poblacionales, se puede decir que el abono urbano se ha extendido en 1991 a 158.378 habitantes y que el servicio público alcanza a 74.904 personas que antes carecían de él.

En 1991 ha finalizado el "Plan de Extensión del Servicio Telefónico en el Medio Rural 1988-1991", aprobado en Consejo de Ministros de enero de 1988. Las realizaciones de este plan han supuesto que prácticamente la totalidad de entidades con 50 o más habitantes tengan servicio telefónico público y que todos aquellos núcleos urbanos de más de 100 habitantes tengan servicio urbano.





Programas regionales.

Telefónica continuó participando en los programas comunitarios promovidos por el FEDER y destinados a corregir desequilibrios regionales, destacando especialmente el programa STAR.

En el marco de los programas de Desarrollo y Reconversión Regional se ha seguido participando en los Programas Operativos de Canarias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, Madrid y Murcia y en las ciudades de Ceuta y Melilla. Asimismo se ha aprobado la participación de Telefónica en los Programas Operativos "Objetivo 5B" para las Comunidades de Aragón, Baleares, Cantabria, Cataluña, Madrid, Navarra, País Vasco y Rioja.

Además Telefónica también participa en el Programa Telemática, aprobado por la Comisión de las Comunidades Europeas, para el impulso de las comunicaciones de datos en las regiones menos desarrolladas.

Terminales.

En 1991 se ha completado el proceso de liberalización de los terminales, iniciado en 1988 con los supletorios, al liberalizarse los Sistemas Multilínea y el teléfono principal.

Al finalizar el ejercicio, Telefónica mantenía una cuota de mercado por encima del 84%, lo que prueba la confianza que los clientes siguen depositando en nuestra Compañía.

A lo largo del año Telefónica ha desarrollado el teléfono FORMA, producto con el que está presente en el mercado liberalizado. También ha renovado la familia de Sistemas Multilínea Teide por las nuevas Centralitas Modulares Diana.





Labor de control en la central digital de Cartuja-Sevilla.

