

## **La comunicación al servicio de los negocios**

**L**a red Iberpac por conmutación de paquetes continuó su despliegue en 1988. Se atendieron cerca de 15.000 peticiones, un 70% más que en 1987. A finales de 1988 existían más de 56.800 terminales de acceso directo a Iberpac, un 30% superior a los de 1987, con un total de 45.626 conexiones de red (34% más que el año anterior). Simultáneamente, se amplió la accesibilidad internacional desde la red Iberpac hasta 47 redes públicas de comunicación de datos. Además, Iberpac sirve de apoyo a nuevos servicios de comunicaciones, como el Ibertex, que alcanzó capacidades de red para 29.300 terminales, y el servicio X-28, que en 1988 tenía una capacidad de red de 8.780 terminales.

**TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS.** Durante 1988, el servicio de Transferencia Electrónica de Fondos (Datáfono) experimentó un crecimiento espectacular, superando las expectativas más optimistas. En efecto, a finales de 1988 se contabilizaban más de 60.000 terminales conectados a este servicio, lo que posibilita la multiplicación de las transacciones comerciales con tarjetas de crédito en nuestro país.

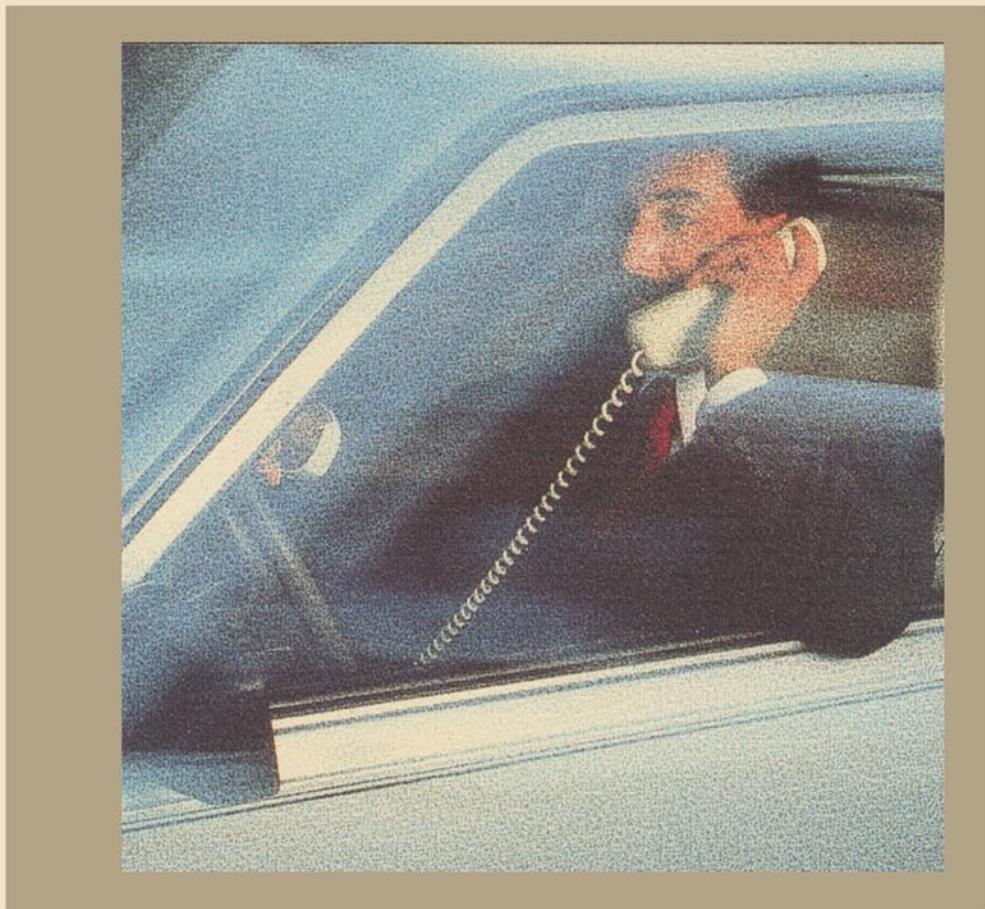
**SERVICIO IBERCOM.** El ejercicio de 1988 ha supuesto para Ibercom un año de espectacular crecimiento, con 68.993 líneas en servicio a final de año, lo que supone un incremento superior al 200% respecto a 1987. La favorable acogida de Ibercom y su potencial de futuro se reflejan en el tipo de usuario y la naturaleza del servicio. En 1988, Ibercom tenía 115 clientes, que representan las instituciones más importantes en todos los sectores de la actividad económica y empresarial. Destaca también la buena acogida dispensada a Ibercom por la Administración, tanto Central como Autonómica y Local. En consonancia con la confianza de nuestros clientes, Telefónica viene desarrollando un notable esfuerzo para reforzar la infraestructura de este servicio, dotándose de una capacidad de oferta satisfactoria. En efecto, en 1988 el número de centros frontales Ibercom creció en un 600% respecto a 1987 y se consiguió que 21 provincias dispusieran ese año de centrales de tales características.

**IBERMIC, CIRCUITOS ALQUILADOS DE ALTA VELOCIDAD.** Durante 1988, se establecieron los primeros centros de la red Ibermic en las principales áreas metropolitanas coincidiendo con una especial intensidad de la demanda de circuitos de alta velocidad, en particular los de 64 Kbit/s y velocidades superiores. En los próximos años, está previsto un rápido desarrollo de las facilidades Ibermic para transmisión de información por circuitos dedicados. Se crearán anillos de acceso de fibra óptica y centros de acceso radioeléctrico metropolitanos, que se verán complementados con la puesta en servicio de los telepuertos de Alcobendas (Madrid), Castellbisbal (Barcelona) y Pineda (Sevilla).

**NUEVAS COMUNICACIONES POR SATELITE.** Además de los proyectos de constitución de una red de telepuertos destinados a atender la demanda de servicios empresariales nacionales e internacionales, en 1988 se amplió el número de Centros de Comunicaciones por Satélite (CCS) y se finalizó la definición de dos nuevos CCS en La Granada (Barcelona) y El Toril (Sevilla).

En este campo destacaron en el pasado año las actividades relativas a la distribución de señales radiofónicas para cadenas de radiodifusión —a través del servicio SMS de EUTELSAT— mediante una estación terrena del Centro de Comunicaciones por Satélite de Armuña de Tajuña, así como la distribución de programas de televisión a Europa, vía EUTELSAT, e Iberoamérica, vía INTELSAT.

**TELEFONIA MOVIL: UN EXITO COMERCIAL.** En el campo de las comunicaciones móviles la demanda del servicio TMA (Teléfono Móvil Automático) experimentó en 1988 un crecimiento del 170% respecto al nivel de contratación de 1987. El año pasado el TMA se extendió a 38 provincias, con una capacidad de red de 32.000 abonados en la modalidad 450 MHz. También se definió un nuevo sistema móvil analógico denominado TMA 900 - A, cuyas primeras instalaciones se realizarán en 1989 para complementar la actual oferta TMA 450 y ofrecer una opción más a los usuarios. A comienzos de la próxima década está prevista la introducción del Teléfono Móvil Digital



Paneuropeo, también en la banda de 900 MHz. Esto permitirá a un vehículo desplazarse por el continente sin perder contacto telefónico.

Dentro de las comunicaciones móviles Telefónica continuó en 1988 impulsando los servicios de Radiomensajería y Marítimos Vía Satélite, que se espera tengan un notable desarrollo en los próximos años. Está prevista para 1989 la apertura comercial del servicio Radiobúsqueda, en sus diferentes modalidades, en un total de 33 provincias.

**LOS SERVICIOS INTEGRADOS.** En 1988 iniciamos los preparativos de la experiencia piloto de la nueva Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), a fin de disponer a lo largo de 1989 de las primeras líneas experimentales en Madrid. Está prevista la extensión de las líneas RDSI al eje Barcelona-Madrid-Sevilla, para abordar el lanzamiento comercial de estos servicios durante 1991.

**COMUNICACIONES OPTICAS.** En 1988 entró en servicio el cable óptico submarino transatlántico TAT - 8 que une América del Norte con Europa, con capacidad

de 2 x 280 MBit/s, proyecto en el que participa Telefónica en calidad de propietario y que constituye la primera vía submarina digital entre los dos continentes. En el desarrollo de las comunicaciones ópticas, merece destacarse el reforzamiento de la infraestructura de comunicaciones entre la Península y las islas Baleares y Canarias, mediante nuevos cables submarinos que permitirán garantizar la mejor conexión de ambos archipiélagos con la España peninsular.

Por lo que respecta a la red terrestre de cables de fibra óptica, 1988 ha supuesto el despegue en el cableado óptico del país. Se ha iniciado una etapa de expansión de este moderno medio de soporte de las comunicaciones, tanto en la Red Nacional como en las Provinciales y de Área Metropolitana.

**SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE RED.** En 1988 se inició la comercialización del servicio 900 de Cobro Revertido Automático, constatándose una gran aceptación



entre clientes empresariales e institucionales. A finales de año existían 439 abonados a este servicio.

Dadas las excelentes perspectivas de demanda del servicio 900, se procedió en 1988 a reforzar su infraestructura de red con la incorporación de un nuevo Centro de Cobro Revertido Automático en Barcelona, que se suma al ya existente en Madrid.

En los próximos años está prevista la prestación de nuevos Servicios de Inteligencia de Red, posibilitados por la progresiva digitalización de la misma, que transforma a las centrales telefónicas en verdaderos ordenadores de comunicaciones. Entre estos nuevos Servicios de Inteligencia de Red cabe destacar por su potencial los de llamadas masivas y a crédito, telefonía personal y cobro revertido automático avanzado.

**TELEFAX.** La demanda del servicio Telefax experimentó en 1988 un extraordinario incremento, con 53.574 abonados en diciembre, 200% más que en el mismo período del ejercicio precedente. Nuestras previsiones apuntan hacia la continuidad en la expansión de este servicio, al igual que está ocurriendo en la mayoría de los países de nuestro entorno.

**SERVICIOS SUPLEMENTARIOS TELEFONICOS (SST).** Junto al servicio telefónico básico, Telefónica ofrece ya desde sus nuevas centrales digitales una amplia gama de facilidades suplementarias. A finales de 1988 disponíamos de los siguientes servicios telefónicos suplementarios:

\* Indicación de llamada de espera \* Consulta y conferencia a tres \* Línea directa sin marcación \* Desvío inmediato de llamadas \* Marcación abreviada \* Información detallada.

**NUEVOS TERMINALES.** Telefónica desarrolló el pasado año el catálogo de teléfonos supletorios y equipos complementarios, disponibles desde enero en régimen de venta. Esta nueva modalidad comercial permitió la ampliación de la oferta, tanto en número de modelos como en servicios. En 1988 se comercializaron 16 nuevos produc-

tos, entre ellos teléfonos multifunción, equipos de marcación automática y contestadores automáticos. La oferta de teléfonos principales se simplificará en 1989, estableciendo un modelo único de aparato telefónico TEIDE, cuyas características permitirán agilizar el servicio básico.

**JUEGOS OLÍMPICOS Y EXPO'92.** La relevancia de los acontecimientos de 1992 para el sector de telecomunicaciones impulsó a Telefónica a colaborar estrechamente, a lo largo de 1988, con el Comité Organizador de los Juegos Olímpicos de Barcelona y con la Sociedad Estatal para la Exposición Universal de Sevilla. Telefónica ha sido nombrada Proveedor Oficial y Socio-Colaborador de los Juegos Olímpicos de Barcelona'92 en telecomunicaciones y Proveedor Oficial y Socio Tecnológico de la Expo'92 en telecomunicaciones.

Los acontecimientos de 1992 requieren una cuidada definición de sus necesidades de telecomunicaciones. En este sentido, Telefónica ha elaborado planes específicos para la adecuada dotación de infraestructuras de red en Barcelona y Sevilla e inició durante 1988 las primeras obras en el recinto de La Cartuja en Sevilla y en Montjuïc en Barcelona.