



# **V. Telefónica y la sociedad**



### Indice

	<u>Págs.</u>
<b>1. RELACIONES CON LA ADMINISTRACION</b> .....	175
1.1. Delegación del Gobierno .....	175
1.2. Contribución económica al Estado .....	175
1.3. Organización territorial de <b>Telefónica</b> y Comunidades Autónomas ..	177
<b>2. COMUNIDAD NACIONAL</b> .....	179
2.1. Aportaciones a la economía nacional .....	179
2.1.1. Innovación de productos, tecnología y fomento de la investiga- ción .....	179
2.1.2. Exportación .....	180
2.1.3. Nacionalización de productos .....	181
2.2. Fundación Nacional para el Desarrollo Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) .....	181
2.3. Medios de información .....	183
<b>3. COMUNIDAD INTERNACIONAL</b> .....	187
3.1. Relaciones de <b>Telefónica</b> con otros países en la explotación de servicios de telecomunicación .....	187
3.2. Participación en organizaciones internacionales de telecomunicación	187

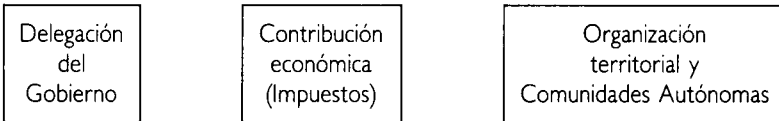


**T**elefónica es una empresa privada con actividad en un sector de importancia fundamental en cualquier sociedad moderna como es la telecomunicación. Esta importancia crece continuamente en función de las exigencias demandadas por las actividades a desarrollar en nuestro país y de las facilidades que otorgan las nuevas tecnologías.

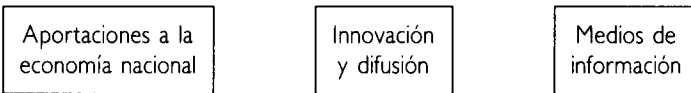
Ello provoca la aparición de relaciones de **Telefónica** con la sociedad que proporcionan el cauce adecuado para satisfacer la demanda de intercomunicación y de trasvase de información entre entidades y personas.

Este apartado se estructura de acuerdo con el siguiente esquema:

**ADMINISTRACION DEL ESTADO**



**COMUNIDAD NACIONAL**



**COMUNIDAD INTERNACIONAL**







# I. Relaciones con la Administración

## I.1. Delegación del Gobierno

Las actuaciones en este sentido se desglosan en dos: las *reclamaciones atendidas de los abonados y público usuario en general* y los *permisos de utilización, paso, servidumbres, etc.*, necesarios para realizar las tareas del servicio público.

### RECLAMACIONES DEL ABONADO

RECLAMACIONES TRAMITADAS	Recibidos/ Iniciados		Resueltos (1)				Otros conceptos	
			Favorables a Telefónica		Desfavorables			
	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985
Reclamaciones de abonados y público .....	1.799	1.703	1.247	857	416	539	54	187

(1) Se refiere a reclamaciones de facturación por servicio medido.

175

### PERMISOS

EXPEDIENTES TRAMITADOS	Recibidos/Iniciados		Resueltos	
	1984	1985	1984	1985
Servidumbres .....	1.142	922	906	812
Permisos oficiales a distintos organismos .....	1.292	480	1.194	440
Discrepancias con corporaciones .....	184	98	104	62

## I.2. Contribución económica al Estado

**Telefónica** aporta a la comunidad a la que sirve no sólo un servicio público, sino también una contribución económica que se concreta en los pagos de impuestos a que está sometida como cualquier empresa y en otras partidas que responden a los conceptos de contribuciones a la Seguridad Social.

**CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA**  
(Millones ptas.)

CONCEPTO	Ingresos tributarios (Mill. ptas.)			
	Total		Aumento	
	1984	1985	Absoluto	Relat. (%)
I. Ingresos al Tesoro Público por <b>Telefónica</b> Como contribuyente:				
— Canon (participación Estado en los ingresos de <b>Telefónica</b> ) .....	20.846	23.435	2.589	12,4
Como sustituto:				
— Impuesto sobre el uso del teléfono ..	58.533	64.233	5.700	9,7
— Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas .....	16.472	18.036	1.564	9,5
— Rendimientos del capital mobiliario ..	9.153	8.084	-1.069	-11,7
— Impuesto sobre Sociedades no Residentes .....	177	323	146	82,5
II. Ingresado por sujetos pasivos sustitutos de <b>Telefónica</b> :				
— Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas .....	6.770	7.489	719	10,6
— Rendimiento del capital mobiliario ..	271	728	457	168,6
<b>Total ingresos al Tesoro Público</b> .....	112.222	122.328	10.106	9,0
III. Aportaciones netas a la Seguridad Social .....	17.159	19.307	2.148	12,5
<b>TOTAL INGRESADO</b> .....	129.381	141.635	12.254	9,5

176

Durante el ejercicio 1985 los importes devengados a favor de las tesorerías del Estado ascendieron a 141.635 millones de pesetas, lo que representa un crecimiento neto del 9,5 por 100 sobre 1984.

De este importe, 122.328 millones de pesetas corresponden a los diversos impuestos detallados en el cuadro correspondiente, de los cuales 31.652 millones han sido reportados por **Telefónica** como contribuyente, lo que supone un aumento respecto al año anterior por este concepto del 14,1 por 100. Asimismo merecen especial atención las aportaciones a la Seguridad Social, que crecieron un 12,5 por 100, mientras que en el período anterior sólo alcanzaron el 7,3 por 100.



### 1.3. Organización territorial de Telefónica y Comunidades Autónomas

Desde el mes de abril de 1983, **Telefónica** está estructurada en departamentos centrales radicados en Madrid y seis zonas cuyos datos generales se describen en el cuadro siguiente:

#### ORGANIZACION TERRITORIAL DE TELEFONICA

ZONA	Extensión (Km. <sup>2</sup> )	Provincias que comprende	Comunidad Autónoma abarcada
Barcelona ...	7.733	Barcelona.	Cataluña (sólo Barcelona).
Madrid .....	7.795	Madrid.	Madrid.
Nordeste ...	94.582	Alava, Gerona, Guipúzcoa, Huesca, Lérida, Navarra, La Rioja, Tarra-gona, Teruel, Vizcaya, Zaragoza.	Aragón, Cataluña (resto), Nava-rra, País Vasco, La Rioja.
Noroeste ...	139.435	Asturias, Avila, Burgos, Cantabria, La Coruña, León, Lugo, Orense, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Soria, Valladolid, Zamora.	Asturias, Cantabria, Castilla-León, Galicia.
Sureste .....	118.862	Albacete, Alicante, Baleares, Castel-lón, Ciudad Real, Cuenca, Guada-lajara, Murcia, Toledo, Valencia.	Castilla-La Mancha, Islas Baleares, Murcia, Valencia.
Suroeste ...	136.143	Almería, Badajoz, Cáceres, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Las Palmas, Málaga, Sta. Cruz de Tenerife, Sevilla.	Andalucía, Extremadura, Islas Canarias.

A continuación se presentan las características de dichas zonas atendiendo al número de habi-tantes, teléfonos instalados y localidades que disfrutaban del servicio telefónico en el bienio 1984-85.

## DATOS BASICOS DE LAS ZONAS TELEFONICAS

ZONA	Número de habitantes (1) (en miles)		Número de teléfonos (2) (en miles)		Localidades con servicio telefónico		Teléfonos por 100 habitantes	
	1984	1985	1984	1985	1984 (3)	1985	1984	1985
Barcelona .....	4.679	4.694	2.387	2.420	562	680	51,0	51,0
Madrid .....	4.844	4.886	2.625	2.665	907	334	54,2	54,5
Nordeste .....	5.505	5.524	2.207	2.268	4.693	5.080	40,1	41,1
Noroeste .....	7.111	7.131	1.921	2.012	16.044	18.013	27,0	28,2
Sureste .....	7.076	7.121	2.464	2.561	3.382	3.381	34,8	36,0
Suroeste .....	9.278	9.354	2.221	2.333	3.795	3.382	23,9	24,9
TOTAL NAC. . .	38.494	38.710	13.825	14.259	29.383	30.870	35,9	36,8

(1) Población estimada según el INE.

(2) Estaciones telefónicas al 31-12.

(3) Entidades de demanda telefónica.

178

El concepto de localidad en el año 1984 se atenia a la definición de «entidad de demanda telefónica». El año 1985 se modificó por el de «entidad singular con servicio telefónico», lo que acarrea una aparente reducción en el número de localidades en las zonas de Madrid, Sureste y Suroeste.

La zona con mayor número de teléfonos por cada 100 habitantes es Madrid, y la que tiene el menor es la zona Suroeste. Esta situación relativa se sostiene desde el año 1983.

Asimismo se mantiene la misma tónica en lo relativo a la zona con mayor número de teléfonos instalados (Madrid) y la zona con mayor número de localidades con el servicio telefónico instalado (Noroeste).

El número de localidades con servicio telefónico ha experimentado un incremento evaluado en un 9,1 por 100 al pasar de 28.309 localidades en 1983 a 30.870 en el año 1985.



## 2. Comunidad nacional

### 2.1. Aportaciones a la economía nacional

**Telefónica** es la empresa encargada de prestar el servicio telefónico a la comunidad con las debidas condiciones de calidad, continuidad y alcance. Ello le obliga a realizar una serie de *inversiones* cuyo objetivo final es la mejora del servicio a prestar y por tanto la satisfacción del usuario del mismo.

El total de la inversión realizada en el bienio 1984-85 (363.298 millones de ptas.) supone un incremento del 18,6 por 100 sobre la inversión realizada en el bienio 1982-83 (306.240 millones de ptas.).

#### 2.1.1. Innovación de productos, tecnología y fomento de la investigación

Las inversiones realizadas por **Telefónica** en estos campos se desglosan en el cuadro adjunto.

179

#### INVERSIONES EN INVESTIGACION Y ADQUISICION DE TECNOLOGIA

CONCEPTO	Inversión (mill. ptas.)	
	1984	1985
Maquetas .....	471	1.590
Equipamiento .....	318	988
Experimentación .....	158	130
Herramientas .....	82	80
Otros .....	111	16
Total inversión en medios de investigación y desarrollo (1) .....	1.086	2.804
Adquisición de tecnología (2) .....	1.669	1.609
<b>TOTAL INVERSIONES .....</b>	<b>2.755</b>	<b>4.413</b>

- (1) La inversión en medios de investigación y desarrollo es la destinada a la dotación del equipamiento preciso para dicho concepto.
- (2) Dentro del concepto de adquisición de tecnología se recoge la inversión destinada a la adquisición de desarrollos realizados fuera de **Telefónica**.



Las inversiones realizadas en estos campos en el año 1985 (4.413 millones de ptas.) suponen un incremento del 91,45 por 100 si se comparan con las inversiones realizadas en el año 1983 (2.035 millones de ptas.).

### 2.1.2. Exportación

En el cuadro que sigue figuran las contribuciones económicas de **Telefónica** durante el bienio 1984-85 como miembro activo de sistemas internacionales de telecomunicación y como prestador del soporte necesario para el tráfico internacional de entrada-salida.

En el apartado correspondiente a la participación en Intelsat e Inmarsat, las contribuciones se citan en dólares USA, y en lo referente al tráfico internacional de tránsito se mencionan las cifras del saldo favorable a **Telefónica** tras deducir los pagos al extranjero necesarios por igual concepto.

#### APORTACIONES POR EXPORTACION DE SERVICIOS

CONCEPTO	Realizado (millones ptas.)		Evolución % 85/84
	1984	1985	
De la participación de <b>Telefónica</b> en Intelsat .....	3.980.049,6 \$	4.497.341,1 \$	12,9
De la participación de <b>Telefónica</b> en Inmarsat .....	179.719,1 \$	183.511,3 \$	1,11
De tráfico internacional de tránsito .....	1.683	1.299	-22,8
Derivados del canon de uso por otras administraciones (conservación, derecho de uso, etc.) .....	253	197	-22,4
Servicio internacional de entrada .....	17.570	16.995	-3,3



### 2.1.3. Nacionalización de productos

En el cuadro adjunto se citan los niveles medios de integración que se han alcanzado en las principales líneas de productos adquiridos por **Telefónica**.

#### NACIONALIZACION DE PRODUCTOS

PRODUCTOS		% nacionalización	
		1984	1985
Sistemas de conmutación	Convencionales . . . . .	90	90
	Electrónicos . . . . .	75/80	75/80
Sistemas de transmisión		75/80	75/80
Equipos de abonado	Teléfonos y sistemas intercomunicación convencional . .	100	100
	Teléfonos y sistemas intercomunicación electrónica . . . .	85	85
	Terminales teleinformáticas . .	75/85	75/85
Cables	Convencionales . . . . .	100(1)	100(1)
	Fibra óptica . . . . .	—	60

(1) No incluye materias primas de importación.

Los grados de nacionalización obtenidos no han experimentado variación respecto a los del bienio anterior, con la salvedad de la aparición de los cables basados en la nueva tecnología de la fibra óptica.

## 2.2. Fundación Nacional para el Desarrollo Social de las Comunicaciones

Durante 1984-85 se consolidaron las actividades de FUNDESCO y FUINCA y se reforzaron de manera importante los recursos humanos, económicos y técnicos de ambas fundaciones.

De sus campos de actuación señalaremos los *estudios de prospectiva y planificación* estratégica, que se centran principalmente en el cambio que se está produciendo en los principales países en el sector de las telecomunicaciones. Se trabaja en la realización de modelos econométricos y en la maduración de propuestas de grandes líneas estratégicas para el mismo, sin olvidar varios trabajos sobre repercusiones sociales de los diversos usos del teléfono.

En cuanto a la promoción de *nuevas áreas tecnológicas*, se amplió la red de contactos con los principales centros investigadores del mundo en los campos de inteligencia artificial, nuevas



tecnologías del software e interconexión de recursos informáticos de los centros de investigación españoles.

Las *aplicaciones sociales de nuevas tecnologías* se centraron fundamentalmente en educación, donde la existencia del proyecto ATENEA permite poner en práctica, de forma inmediata, muchas de las conclusiones obtenidas por FUNDESCO en este terreno. El esquema de trabajo trata de abarcar el ciclo completo de la introducción del ordenador en la enseñanza, desde la elaboración de las unidades didácticas al establecimiento de criterios pedagógicos para valorar los propios programas.

Continuaron las aplicaciones relativas a discapacitados, sanidad y agricultura, entre otras.

En el terreno de la información automatizada, FUINCA siguió promocionando la industria española de bases y bancos de datos. Se ha aglutinado a todos los productores nacionales e impulsado el nacimiento de distribuidores, formando técnicos para diversas instituciones y tratando de proyectar las realizaciones españolas al área iberoamericana.

Por su parte, en FUNDESCO se dispone ya de una primera base de datos sobre el sector.

Por último, se consolidó la línea de publicaciones, añadiendo a la revista «Telos» el boletín de FUNDESCO, el boletín de Orensa, la colección Hermes y la colección de libros de FUNDESCO, así como la preparación de una nueva colección sobre Divulgación Científica y Tecnológica.

Por último se presenta el resumen de actividades de FUINCA en las áreas de promoción y de investigación y desarrollo durante el bienio 1984-85:

**182****PROMOCION (FUINCA)**

	<b>1984</b>	<b>1985</b>
Jornadas, seminarios o cursos . . . .	3	15
Ferias o congresos . . . . .	3	4
Conferencias . . . . .	29	42
Nuevos usuarios de la teledocumen- tación . . . . .	3	10
Libros . . . . .	—	1
Directorios . . . . .	2	3
Monográficos . . . . .	2	6
Informes o estudios . . . . .	—	2
Artículos, papers, etc., publicados por personal de FUINCA . . . . .	12	18
Noticias en periódicos . . . . .	16	32
Noticias y/o artículos en revistas españolas . . . . .	26	107
Noticias y/o artículos en revistas extranjeras . . . . .	2	17



**INVESTIGACION Y DESARROLLO (FUINCA)**

	1984	1985
Informes técnicos .....	2	3
Reuniones internacionales .....	2	2
Estudios sobre bases de datos ....	1	4
Consultas a bases de datos con propósitos de investigación .....	63	74
Desarrollos experimentales:		
— Proyectos concebidos, diseñados y evaluados técnica y económicamente .....	1	3
— Proyectos que han obtenido financiación y/o han sido realizados .....	1	2

**2.3. Medios de información**

Los datos que se recogen en el cuadro siguiente se refieren al ámbito nacional y al medio de comunicación más utilizado, que es la prensa, cuyas cifras son netamente superiores a otros medios cuya utilización también se ha realizado, como la radio o la televisión.

**RELACIONES CON LA PRENSA**

MEDIO	Notas enviadas por Telefónica		Menciones						Artículos o programas de amplio contenido			
	Información		Positivas		Negativas		Neutras		Positivas		Negativas	
	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985
Prensa ..	133	139	12.619	16.360	3.116	4.256	1.969	2.071	1.850	2.017	371	378

	1984	1985
Cartas de contestación a periódicos.	274	141
Ruedas de prensa convocadas .....	26	28



En otros casos, y dado el ámbito local del tema, son las propias delegaciones provinciales de **Telefónica** las que dan las oportunas aclaraciones o explicaciones a los responsables de los asuntos relativos a la Empresa.

### **Presencia nacional en exposiciones, ferias y congresos**

La participación de **Telefónica** en varios certámenes a lo largo del bienio 1984-85, tal y como se menciona en los dos cuadros que siguen, confirman el deseo de la Empresa de acercarse al usuario.

#### **PARTICIPACION EN EXPOSICIONES, FERIAS Y CONGRESOS**

<b>AÑO</b>	<b>Sede</b>	<b>Exposición/Feria/Congreso</b>	
1984	Madrid .....	Microferia-84. Impact-84. Jornadas Ministerio Cultura. Presentación Tesys-5. II Jornadas de Electrónica UGT. SIMO-84. Locutorio XXX Congreso PSOE. Noche de la Electrónica. Juvenalia-84.	
	Sevilla .....	Exposición Iberoamericana.	
	Valladolid .....	Homenaje a las Fuerzas Armadas.	
	Bilbao .....	Fundación Largo Caballero. Novotech-84.	
	Santander .....	Universidad Internacional Menéndez y Pelayo.	
	Gijón .....	Feria de Muestras de Asturias.	
	Torremolinos .....	VIII Asamblea Plenaria CCITT.	



AÑO	Sede	Exposición/Feria/Congreso
1985	Madrid .....	FITUR. Expo-Ocio. SIMO-85. Juvenalia-85.
	Barcelona .....	Feria Internacional de Muestras. SONIMAG-HOSTELCO. Salón de la Infancia.
	Vic (Barcelona) .....	Mercat del Ram.
	Vilafranca del Penedés (Barcelona) .....	Feria de Mayo.
	Mataró (Barcelona) .....	Feria de Mataró.
	Sabadell (Barcelona) .....	Fira de L'Informática.
	Elda (Alicante) .....	FICC-Internacional.
	Sevilla .....	XXIII Certamen de la Feria de Muestras Iberoamericana.
	Valencia .....	FIV-Internacional.
	Las Palmas .....	Feria Internacional del Mueble.
	Tarragona .....	Feria Internacional de Canarias.
	Tarragona .....	Expo-Reus.
	Bilbao .....	Expo-Consumo.
	Don Benito (Badajoz) .....	VIII Feria Muestras de Extremadura.
	Vilagarcía (Pontevedra) .....	FEXDEGA.
	Vigo (Pontevedra) .....	Feria Mundial de la Pesca.
	El Ferrol (La Coruña) .....	Feria Mundial Nacional de Muestras del Noroeste.
	Orense .....	«El Puente», Feria del Comercio e Industria.
	Gijón (Asturias) .....	Feria de Muestras.
	Ponferrada (León) .....	EXPO-Bierzo.
Valladolid .....	II Feria Internacional de Muestras.	
Lugo .....	Feria de Exposiciones «San Froilán».	
Zaragoza .....	Feria Oficial y Nacional de Muestras.	
Gerona .....	Fira de San Narcís.	







### 3. Comunidad internacional

#### 3.1. Relaciones de Telefónica con otros países en la explotación de servicios de telecomunicación

La comunicación telefónica con otros países se efectúa a través de los enlaces de las centrales internacionales de la red conmutada y de conexiones al Nodo Internacional de Datos.

Estos enlaces se efectúan mediante distintos medios de transmisión: cables submarinos, coaxiales, radioenlaces y satélites.

A continuación resumimos el número de países con los que existe comunicación telefónica y conexiones al Nodo Internacional de Datos y circuitos directos.

**RELACIONES CON OTROS PAISES**

TIPO DE RELACION		Número de países	
		1984	1985
Relación telefónica .....		182	182
Circuitos directos	Cable submarino .....	6	6
	Cable coaxial .....	2	2
	Radioenlace .....	5	6
	Onda corta .....	2	2
	Otros medios (*) .....	39	39
Conexiones de países al Nodo Internacional de Datos de Telefónica ...		27	32

(\*) Comprende aquellos países en los que todos o parte de los circuitos tienen un recorrido de tránsito por ellos, aunque se desconocen los medios utilizados.

#### 3.2. Participación en organizaciones internacionales de telecomunicación

**Telefónica** participa activamente en las reuniones de trabajo de las principales organizaciones de telecomunicación de carácter internacional, como se refleja en el cuadro adjunto.



ORGANISMO	Ambito de actuación	Función	N.º de reuniones (y días) de participación		Documentos recibidos	
			1984	1985	1984	1985
UIT	CCIR	Coordinación y normalización	6(97)	9(147)	1.074	2.306
	CCITT		23(144)	35(269)	1.224	842
CEPT INTELSAT INMARSAT	Mundial	Tele-explotación ..... Telecomunicac. por satélite . . .	92(400)	101(423)	983	875
			16(100)	16(91)		
			7(52)	8(53)		
EUTELSAT EURODATA	Europeo	Diversos	24(88)	17(76)		
			3(11)	9(25)	—	—
					1.676	1.721
					(Total)	(Total)

UIT: Unión Internacional de Telecomunicaciones.  
 CCIR: Comité Consultivo Internaciones de Radiocomunicaciones.  
 CCITT: Comité Consultivo Internacional Telegráfico y Telefónico.  
 CEPT: Conferencia Europea de las Administraciones de Correos y Telecomunicaciones.  
 INTELSAT: Consorcio Internacional para las Telecomunicaciones por Satélite.  
 INMARSAT: Consorcio Internacional para las Telecomunicaciones Marítimas por Satélite.  
 EUTELSAT: Consorcio Europeo para las Telecomunicaciones por Satélite.



**Telefónica** participa con sus cuotas en organismos internacionales, como se detalla a continuación:

### **PARTICIPACION DE TELEFONICA A ORGANISMOS INTERNACIONALES (\*)**

<b>ORGANISMO</b>	<b>En pesetas</b>	
	<b>1984</b>	<b>1985</b>
CCIR .....	3.020.000	3.472.000
CCITT .....	3.020.000	3.472.000
EURODATA .....	2.772.000	2.018.000
<b>TOTAL</b> .....	<b>8.812.000</b>	<b>8.962.000</b>

(\*) Se excluyen de estos datos los gastos de explotación.

### **Reuniones internacionales**

En cuanto a la participación de **Telefónica** en reuniones celebradas en nuestro país y en el extranjero por entidades u organismos relacionados con el área de actividades de la Empresa, la misma se articula de la siguiente manera:

**189**

#### **1. Organizadas en el ámbito de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones**

- III Reunión de Coordinación del Sistema Internacional de las de Intercambio de la UIT sobre Capacitación (Montpellier, Francia, octubre 1984).

#### **2. Organizados por entidades diversas**

- Coloquio sobre reciclaje del personal como consecuencia de los avances técnicos y la introducción de Nuevos Servicios (CEPT, La Haya, Holanda, septiembre 1984).
- Simposio internacional sobre comportamiento de Sistemas de Comunicación por Ordenadores (Zurich, Suiza, marzo 1984).

**3. Reuniones de Organismos Internacionales organizadas por Telefónica durante 1984 con la CEPT**

<b>SEDE</b>	<b>Reunión</b>
Madrid	R-2: Gestión de Frecuencias Radioeléctricas. CD/SE: Equipos de Abonado. CD/LM: Líneas Múltiples. GSI: Grupo Especial RDSI, Red Digital de Servicios Integrados en Europa. CS/EME: Estudios de Mantenimiento y Explotación.
Tenerife P. de Mallorca	SFT: Servicio y Facilidades en Teleinformática. ELT/ETC: Evolución de la Tecnología y de los Costes.

**4. Reuniones de Organismos Internacionales organizados por Telefónica durante 1985****190**

<b>SEDE</b>	<b>Reunión</b>	<b>Organismo</b>
Madrid	CS/PAR: Protocolo de acceso a RDSI .....	CEPT
	TR2: Mecánica, Alimentaciones ambientales y alarmas .....	CEPT
	ELT/ESE: Evolución de los Servicios Existentes .....	CEPT
	SF2: Servicios y facilidades a ofrecer a los abonados en los sistemas telefónicos modernos .....	CEPT
	CS/LEA: Líneas y equipos de abonado .....	CEPT
	Tph 56 (S.G.T.): Aspectos de la explotación relativos a la introducción de nuevos sistemas de señalización en las redes telefónicas .....	CEPT
Tenerife	EURODATA .....	Varios







