

**BALANCE
SOCIAL
1984 y 1985**



Telefónica

Servicio de Planificación y Estudios de Personal/RLO

BALANCE SOCIAL 1984-1985

Servicio de Publicaciones de Telefónica/SIRS

Edita: Servicio de Publicaciones de **Telefónica**/SIRS
Imprime: G. JOMAGAR. Pol. Industrial Arroyomolinos. Móstoles (Madrid)
Depósito Legal: M. 28.317 - 1986

INDICE GENERAL

	<u>Págs.</u>
I. Empleados	
1. Estructura y distribución de la plantilla	11
2. Movilidad y rotación	27
3. Desarrollo de los recursos humanos	39
4. Relaciones laborales	47
5. Seguridad e Higiene en el Trabajo	59
6. Retribuciones, coste de personal y productividad	65
7. Prestaciones sociales y asistenciales	75
II. Clientes	3
1. Características generales del mercado	91
2. Presencia en el mercado	97
3. Demanda	103
4. Tarifas	109
5. Instalación y prestación del servicio	115
III. Accionistas	
1. Capital social y accionariado	121
2. Mercado bursátil	127
3. Estado económico-financiero	133
IV. Telefónica y el sector de telecomunicaciones	
1. El Grupo de Empresas de Telefónica	149
2. Nuevas empresas del Grupo	155
3. Proveedores	159
4. Distribuidores	163
5. Dirección General de Correos y Telecomunicación y Radio Televisión Española	165

	<u>Págs.</u>
V. Telefónica y la sociedad	
1. Relaciones con la Administración	175
2. Comunidad nacional	179
3. Comunidad internacional	187



I. Empleados



Indice

Págs.

I. ESTRUCTURA Y DISTRIBUCION DE LA PLANTILLA	11
1.1. Plantilla total	11
1.1.1. Personal fijo en activo	11
1.1.2. Distribución por grupos laborales	13
1.1.3. Personal en contratación temporal	14
1.2. Características sociolaborales	15
1.2.1. Distribución por sexo	15
1.2.2. Distribución por edad	16
1.2.3. Distribución por antigüedad	18
1.2.4. Edad y antigüedad media de la plantilla por grupos laborales	19
1.3. Localización y acoplamiento del personal	20
1.3.1. Distribución por áreas de actividad	20
1.3.2. Distribución por zonas y provincias	21
1.4. Niveles de mando y estructura jerárquica	23
2. MOVILIDAD Y ROTACION	27
2.1. Movimientos de altas y bajas	27
2.2. Excedencias y permisos	30
2.3. Rotación interna de personal	31
2.4. Promoción	34
2.5. Absentismo	36
3. DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS	39
3.1. Convocatorias y procesos de selección	39
— Personal de ITT	40
— Personal en prácticas y en formación	41



	<u>Págs.</u>
3.2. Formación de ingreso y promoción	42
3.3. Formación de reciclaje y perfeccionamiento	43
3.4. Medios humanos y económicos destinados a la formación y selección	44
4. RELACIONES LABORALES	47
4.1. Marco sociolaboral	47
4.1.1. El Acuerdo Interconfederal y el XII Convenio	47
4.1.2. El Acuerdo Económico y Social y el XIII Convenio	48
4.2. Representación sindical	50
4.2.1. Configuración de la representación	50
4.2.2. Derechos y facilidades sindicales	51
4.2.3. Negociación colectiva y participación en la gestión de personal	52
4.3. Conflictividad y clima laboral	54
4.3.1. Indicadores objetivos	54
4.3.2. Indicadores subjetivos	57
5. SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO	59
5.1. Actividades realizadas	59
5.1.1. Estudios	59
5.1.2. Información	59
5.1.3. Acciones preventivas	59
5.2. Estadísticas de accidentes	60
6. RETRIBUCIONES, COSTES DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD	65
6.1. Salarios	65
— Sueldo medio	65
6.2. Abanico salarial	66
6.3. Costes de personal	70
6.4. Productividad	70



	<u>Págs.</u>
7. PRESTACIONES SOCIALES Y ASISTENCIALES	75
7.1. Prestaciones sanitarias	75
7.1.1. Servicios Médicos de Empresa	75
7.1.2. Empresa colaboradora	77
7.2. Previsión social	79
7.2.1. Institución Telefónica de Previsión (ITP)	79
7.2.2. Seguro colectivo	81
7.2.3. Asociación Telefónica de Asistencia a Minusválidos	81
7.3. Prestaciones sociales	82
7.3.1. Asistencia social	82
7.3.2. Economatos	84
7.3.3. Vacaciones	85
7.3.4. Promociones sociales	85
7.3.5. Actividades culturales y recreativas	86



E

L activo más importante de **Telefónica** son sus empleados. Es la empresa con la plantilla más numerosa del país: 62.790 personas activas en 1985.

La relación personal femenino/masculino era de 1 a 2,6, semejante a la nacional de población activa. El empleado medio tiene 39 años y una antigüedad de 16,5 años en la empresa. Una gran mayoría de la plantilla son trabajadores cualificados, siendo el 10 por 100 titulados superiores y medios.

El empleado de **Telefónica** tiene una fuerte identificación con su empresa, manifestada en el hecho de un nivel muy bajo de rotación externa.

En el último bienio se ha mantenido el nivel de empleo, representando en 1985 el 0,61 por 100 de la población ocupada española.

* * *

9

El marco social de las relaciones laborales durante el bienio 1984-85 se articula en torno a los acuerdos globales firmados a nivel nacional, a dos o tres bandas, entre sindicatos, organizaciones patronales y, en algunos casos, el propio Gobierno: Acuerdo Marco-Interconfederal (AMI), Acuerdo Nacional de Empleo (ANE), Acuerdo Interconfederal (AI) y Acuerdo Económico y Social (AES).

Con estos acuerdos se ha logrado a lo largo de estos años una notable reducción de la conflictividad laboral, una moderación salarial voluntariamente asumida por los propios sindicatos y trabajadores y una serie de medidas encaminadas a la mejora de la situación de empleo. Estas medidas inciden fundamentalmente en la reducción de los costes de personal de las empresas, el incremento de la productividad, la introducción de nuevas formas de contratación, la reducción de la jornada laboral, los nuevos sistemas de jubilación y la supresión de horas extraordinarias.

* * *

El capítulo de empleados se estructura en cuatro grandes apartados: Plantilla, Desarrollo de Recursos Humanos, Relaciones Laborales y Remuneraciones.

La plantilla se estudia en sus aspectos estático y dinámico en los dos primeros epígrafes. El Desarrollo de Recursos Humanos incluye lo referente a selección, promoción y formación del personal. El apartado de Relaciones Laborales aborda el marco normativo, la representación sindical y los aspectos referidos a Seguridad e Higiene y Clima Laboral. El apartado de Remuneraciones trata tanto del salario directo (salarios y productividad) como del diferido (prestaciones sociales y asistenciales).



ESQUEMA EXPOSITIVO DEL CAPITULO

PLANTILLA

1. ESTRUCTURA Y
DISTRIBUCION
FUNCIONAL/GEOGRAFICA

2. MOVILIDAD Y ROTACION
INTERNA Y EXTERNA

DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

10

3. SELECCION Y
FORMACION

RELACIONES LABORALES

4. MARCO SOCIOLABORAL
Y SINDICAL

5. SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

REMUNERACIONES

6. SALARIOS Y
PRODUCTIVIDAD

7. PRESTACIONES SOCIALES Y
ASISTENCIALES



I. Estructura y distribución de la plantilla

En este apartado se desarrollará el esquema expositivo que sigue:

PLANTILLA TOTAL

Personal fijo.
Contratación temporal

Características sociolaborales

- Por sexo.
- Por edad.
- Antigüedad.

II

DISTRIBUCION FUNCIONAL Y GEOGRAFICA

Por áreas de actividad.
Por zonas y provincias.
Niveles de mando.

I.1. Plantilla total

I.1.1. Personal fijo en activo

Los datos del personal fijo en activo en el bienio 1984-85 reflejan el cumplimiento de los Convenios XII y XIII en lo referente al mantenimiento del nivel de empleo en la Compañía, siendo las diferencias interanuales 1983-84 y 1984-85 despreciables a efectos estadísticos.

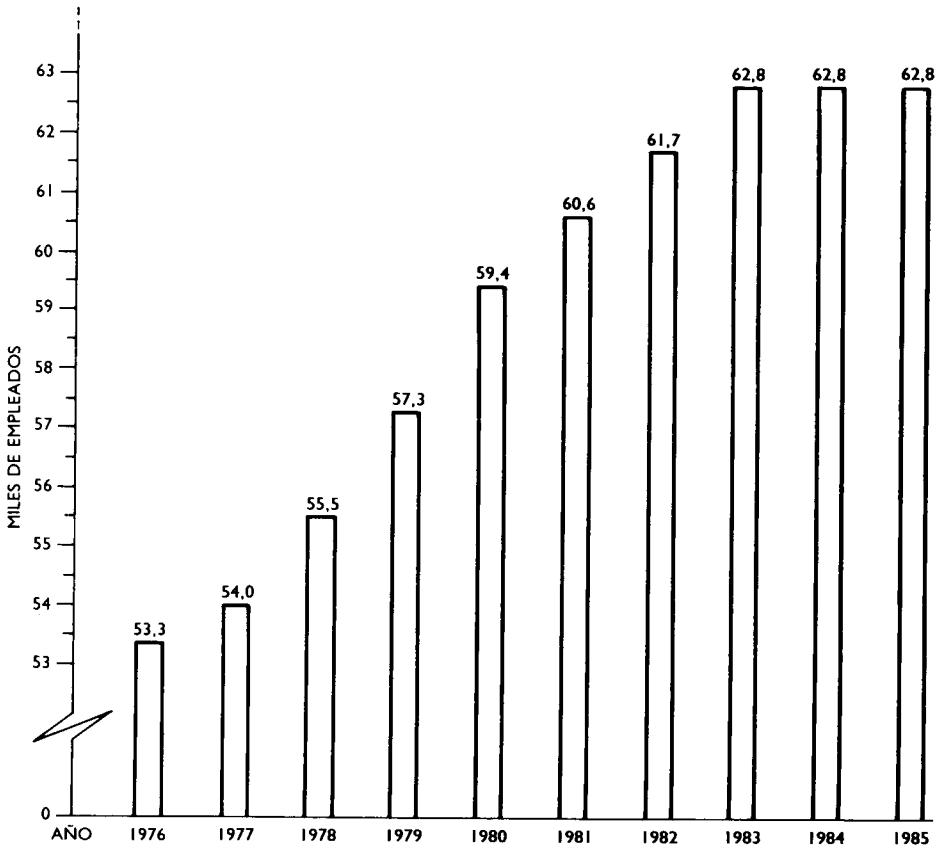


PLANTILLA ACTIVA

1983	1984	1985
62.823	62.817	62.790

En el último decenio, la plantilla total activa de **Teléfonica** ha aumentado en un 18,2 por 100 (9.657 personas netas), siendo la tasa media acumulativa de un 1,8 por 100 anual. A su vez, la relación empleados por mil teléfonos ha disminuido de 11,3 a 6,7 en el mismo período.

PERSONAL ACTIVO 1976-85





La plantilla total de **Telefónica** ha crecido más que la población ocupada española, habiendo pasado de ser un 0,44 por 100 en 1976 a 0,61 por 100 en 1985. A su vez, el ratio plantilla **Telefónica**-población ocupada en el sector servicios se ha incrementado en un 14,8 por 100 en el período 1976-85.

POBLACION OCUPADA

Año	Nacional		Sector servicios		Telefónica	
	N.º en miles de personas	Indice Base 1976	N.º en miles de personas	Indice Base 1976	N.º personas	Indice Base 1976
1976	12.161,4	100	5.041,0	100	53.274	100
1977	12.239,7	100,0	5.072,4	100,6	53.992	101,3
1978	12.022,4	98,8	5.053,8	100,2	55.531	104,2
1979	11.765,5	96,7	5.102,4	101,2	57.326	107,6
1980	11.376,0	93,5	5.076,1	100,7	59.355	111,4
1981	11.017,2	90,6	5.063,9	100,4	60.618	113,8
1982	10.882,3	89,5	5.164,3	102,4	61.670	115,8
1983	10.786,0	89,7	5.163,5	102,4	62.823	117,9
1984	10.472,2	86,1	5.108,4	101,3	62.817	117,9
1985	10.355,7	85,2	5.175,3	102,7	62.790	117,9

1.1.2. Distribución por grupos laborales

La distribución de la plantilla activa por grupos y subgrupos laborales se observa en la tabla siguiente.

El grupo más numeroso es el de Redes (Encargados de Brigadas y Grupo de Redes, Celadores y Empalmadores), que representan el 35 por 100.

A lo largo del período 70-85 el porcentaje en el Grupo de Redes ha disminuido ligeramente pasando de 37,6 por 100 en 1970 al 35 por 100 en 1985. Sin embargo, el porcentaje de Titulados Facultativos y Auxiliares ha aumentado notablemente pasando del 2,3 por 100 en 1970 al 8,3 por 100 en 1985, lo que confirma la elevación del grado de cualificación de la plantilla.

El Grupo de Operación ha descendido del 21,8 por 100 en 1970 al 9,6 por 100 en 1985. Este brusco descenso es consecuencia de la política seguida en este Grupo como respuesta al proceso de automatización experimentado en dicho período.

**PLANTILLA POR GRUPOS LABORALES**

GRUPOS LABORALES	1984		1985	
	N.º empleados	%	N.º empleados	%
General de Jefaturas	478	0,7	576	0,9
Titulados Facultativos	1.695	2,7	1.945	3,1
Titulados Auxiliares y Técnicos	2.959	4,7	3.241	5,2
Delineantes, Dibujantes y Fotógrafos	232	0,3	254	0,4
Equipos	11.947	9	11.607	18,5
Redes	22.486	35,8	22.055	35,1
Administrativos	12.337	19,6	12.435	19,8
Operación	6.218	10	6.023	9,6
Almacenes y Oficinas	1.095	1,7	1.163	1,8
Grupos Informáticos	1.989	3,3	2.119	3,5
Subalternos	1.219	1,9	1.219	1,9
Grupos a extinguir y otros	162	0,2	153	0,2
TOTAL	62.817	100	62.790	100

14**1.1.3. Personal en contratación temporal**

En el marco del XIII Convenio Colectivo se firmó un acuerdo de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y **Telefónica**, por el que se contrataron 2.512 jóvenes demandantes de primer empleo a lo largo de 1985.

Dentro de la anterior consideración hay que resaltar la contratación de un elevado número de titulados superiores y medios (477) y la de un grupo de formadores (26) encargados de lograr una mayor eficacia en el programa de contratación temporal.



PERSONAL EN CONTRATACION TEMPORAL

CONTRATOS 1985	
Grupo laboral	Prácticas
Titulados Facultativos	304
Titulados Auxiliares y Técnicos	173
Delineantes	66
Administrativos	878
Oficios	4
Grupos Informáticos	133
TOTAL	1.558

Grupo laboral	Formación
Celadores	594
Empalmadores	14
Mecánicos	346
TOTAL	954

15

1.2. Características sociolaborales

1.2.1. Distribución por sexo

La distribución de la plantilla en función del sexo no ha sufrido variaciones apreciables a lo largo del bienio.

DISTRIBUCION POR SEXO (*)

SEXO	1983	1984	1985
Hombres	45.106	45.323	45.259
Mujeres	17.418	17.463	17.395
TOTAL	62.524	62.786	62.654

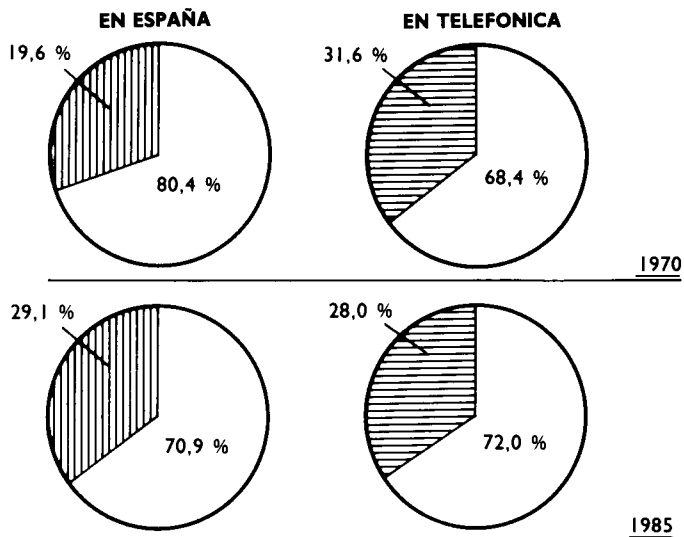
(*) No incluye eventuales.



El porcentaje de personal masculino casi triplica (72 por 100) al del personal femenino (28 por 100), relación que se corresponde estrechamente con la que se produce en la población ocupada a nivel nacional, según la encuesta de población activa (71 por 100 / 29 por 100).

En los últimos quince años la plantilla de **Telefónica** ha evolucionado en el sentido de un descenso relativo del empleo femenino. Dicha tendencia es inversa a la que se ha venido produciendo en la población española.

OCUPACION FEMENINA



16

Al analizar el colectivo femenino de **Telefónica**, se observa que la mayor parte se encuentra en los grupos de Operación y Administrativos con un 34 por 100 y un 53 por 100. El resto se distribuye en pequeños porcentajes por los diferentes grupos.

1.2.2. Distribución por edad

La distribución por edades de la plantilla activa se recoge en la tabla siguiente.

El análisis de la tabla nos indica que la moda se encuentra en el intervalo de 35 a 39 años. La media de edad para el último bienio es de 38,9.

El valor medio y la distribución de edad de la plantilla es el resultado de un progresivo envejecimiento de la misma y una estabilidad en las cifras de empleo. En 1970 la media de edad de la plantilla de **Telefónica** era de 30,7 años, y el 64,8 por 100 de los empleados tenía entre 20 y 35 años.



DISTRIBUCION POR EDAD (*)

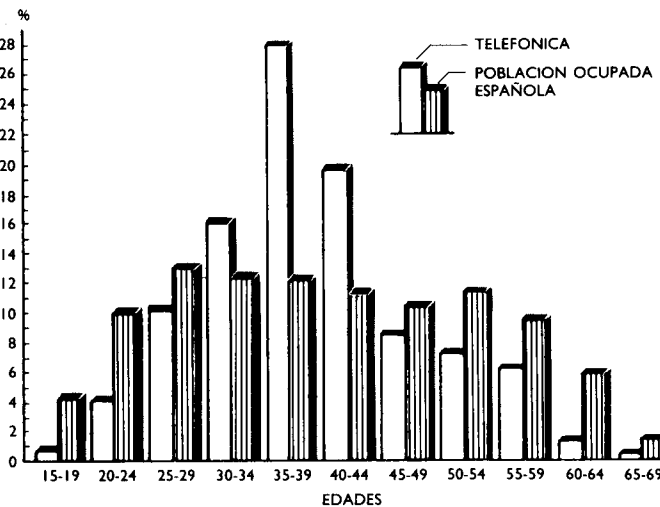
AÑOS	1983	1984	1985
15 a 19	257	45	4
20 a 24	3.956	3.461	2.521
25 a 29	6.442	6.363	6.264
30 a 34	13.230	11.590	9.913
35 a 39	17.257	17.815	17.406
40 a 44	8.375	10.311	12.226
45 a 49	4.339	4.425	5.361
50 a 54	4.347	4.447	4.467
55 a 59	3.432	3.599	3.808
60 a 64	877	725	677
65 a 69	12	5	7
TOTAL	62.524	62.786	62.654

(*) No incluye eventuales.

En la figura se compara la distribución de edades en **Telefónica** con la de la población ocupada española. Se puede observar una gran concentración del empleo en **Telefónica** en el tramo comprendido entre 30 y 45 años, si bien la media de la población ocupada española es muy similar (38,6). La concentración de empleados de **Telefónica** en el intervalo de edad indicado es del 63 por 100, mientras que en la población ocupada española es del 35 por 100.

17

DISTRIBUCION POR EDAD





1.2.3. Distribución por antigüedad

Los datos de distribución de la plantilla por antigüedad se recogen en la tabla adjunta.

La moda de la distribución por antigüedad está en el intervalo de 15 a 19 años. La antigüedad media era de 15,5 años en 1984 y de 16,5 años en 1985. En el año 1970 la antigüedad media de la plantilla era de 9,2 años, estando el 44 por 100 de la misma en el intervalo de 0 a 4 años. Esto refleja el menor ritmo de crecimiento de la plantilla en los últimos años.

DISTRIBUCION POR ANTIGÜEDAD (*)

AÑOS	1983	1984	1985
0 a 4	9.400	8.089	6.689
5 a 9	5.792	6.813	8.083
10 a 14	15.660	13.853	8.429
15 a 19	18.850	20.116	18.903
20 a 24	3.382	4.120	10.787
25 a 29	3.572	3.545	3.600
30 a 34	3.345	3.933	3.912
35 a 39	1.890	1.865	1.810
40 a 44	618	433	430
45 a 49	14	19	11
Más de 50	1	—	—
TOTAL	62.524	62.786	62.654

(*) No incluye eventuales.

En 1985 se observa un aumento notable en el tramo de antigüedad de 20 a 24 años y una disminución en los dos intervalos precedentes. Esto es debido al fuerte aumento de personal que tuvo lugar en el año 1965.



La correlación entre las variables de edad y antigüedad, se ilustra en la tabla siguiente:

EDAD Y ANTIGÜEDAD EN 1985

Intervalo de edad	Intervalos de antigüedad									
	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49
10 a 14										
15 a 19	4									
20 a 24	2.094	427								
25 a 29	2.375	3.408	481							
30 a 34	1.165	2.781	3.413	2.553	1					
35 a 39	619	898	3.333	10.034	2.523	2				
40 a 44	277	294	780	5.270	5.324	281				
45 a 49	98	119	179	922	2.566	1.220	257			
50 a 54	38	81	127	88	313	1.817	1.641	349	13	
55 a 59	20	45	83	29	45	260	1.798	1.207	319	2
60 a 64	2	30	33	7	15	20	215	252	94	9
65 a 69							1	2	4	
TOTALES	6.688	8.083	8.429	18.903	10.787	3.600	3.912	1.810	430	11

1.2.4. Edad y antigüedad media de la plantilla por grupos laborales

La edad y antigüedad media de los distintos grupos laborales se indica en la tabla adjunta. Como puede observarse, los valores medios más altos corresponden al grupo General de Jefaturas y al de Operación. Ello se explica por la tendencia reciente a la designación de cargos entre personal de los grupos de titulados y por la política de reducción y reconversión de personal aplicada al Grupo de Operación.

Los valores más bajos corresponden al Grupo Informático, que es un grupo nuevo y en crecimiento.

**EDAD Y ANTIGÜEDAD MEDIA POR GRUPOS LABORALES**

Grupo laboral	Edad media	Antigüedad media
General de Jefaturas	46	23
Titulados Facultativos	37	10
Titulados Auxiliares y Técnicos	38	13
Delineantes, Dibujantes y Fotógrafos	37	12
Equipos	37	15
Redes	39	16
Administrativos	39	17
Operación	42	19
Almacenes y Oficinos	36	12
Subalternos	37	9
Técnicos y Analistas	37	14
Programadores	33	9
Operadores y Ayudantes Informáticos	34	12

20

1.3. Localización y acoplamiento del personal**1.3.1. Distribución de la plantilla por áreas de actividad**

Los cambios organizativos que se han producido a lo largo de 1984 y 1985 hacen que no puedan prolongarse, de forma homogénea, las series estadísticas de distribución de plantilla por áreas de actividad, por lo que en este caso se estudian únicamente los datos correspondientes al cierre del Ejercicio 1985.

PLANTILLA POR AREA DE ACTIVIDAD

	N.º empleados
Area Presidente	299
Area Consejero Delegado	1.136
Dirección General de Comercial	27.456
Dirección General de Red	24.532
Dirección General Administración y Finanzas	8.786
Filiales y otros	581
TOTAL COMPAÑIA	62.790

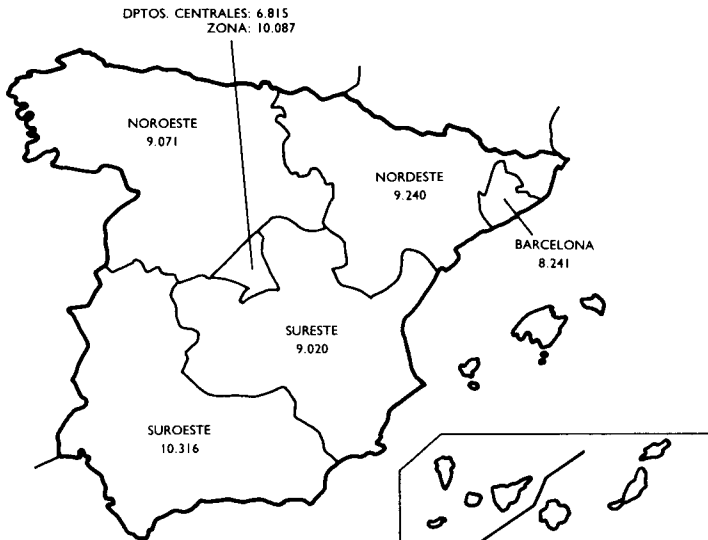


Las áreas con mayor número de empleados son: La Dirección General de Comercial con 43,7 por 100 del total, donde se ubican 13.425 empleados de Equipos Básicos, y la Dirección General de Red, con un 39 por 100 del personal; 8.279 en Planta Interior y 5.608 en Planta Exterior.

1.3.2. Distribución de la plantilla por Zonas y Provincias

La reestructuración de la organización territorial de **Telefónica** de 1983 destacó el papel de las zonas telefónicas como coordinadoras de las funciones de gestión directa asignadas a las delegaciones provinciales. Después de esta reorganización, la distribución de la plantilla en las diferentes zonas es la que se indica en la figura contigua.

DISTRIBUCION DEL PERSONAL EN ACTIVO POR ZONAS (1985)



La zona de mayor número de empleados es la Suroeste con 10.316 empleados en 1985, 16,4 por 100 de la plantilla, y la de menor número de empleados la de Barcelona con 8.241, un 13,1 por 100 del total plantilla.

Como puede observarse, no se registran variaciones significativas durante el bienio, en la plantilla de zonas y departamentos centrales. La Organización Central, ha pasado de un 10 por 100 del total de la plantilla a un 10,8 por 100.

La distribución de la plantilla telefónica por zonas hay que ponerla en relación con el tamaño de la planta telefónica en dichas zonas.

En la tabla aneja se recogen por zonas los ratios de número de empleados por mil líneas en servicio.

**RATIO EMPLEADOS / MIL TELEFONOS**

Zona	1984	1985
Madrid	6,22	5,95
Barcelona	5,86	5,42
Noroeste	7,06	6,47
Nordeste	6,09	6,01
Sureste	5,89	5,60
Suroeste	7,21	6,81

La evolución de estos indicadores está en consonancia con la política de mejora de productividad fijado por la Dirección de la Compañía.

La distribución de los empleados por provincias se recoge en la tabla siguiente:

DISTRIBUCION DE EMPLEADOS POR PROVINCIAS

Provincia	1984	1985	Provincia	1984	1985
Madrid	16.544	16.902	Zamora	239	243
Barcelona	8.607	8.241	Cantabria	736	731
Huesca	335	327	Albacete	332	333
Teruel	194	190	Ciudad Real	414	433
Zaragoza	1.787	1.828	Cuenca	225	227
Alava	398	390	Guadalajara	274	272
Guipúzcoa	1.149	1.104	Toledo	437	451
Vizcaya	2.359	2.240	Alicante	1.339	1.339
Navarra	715	715	Castellón	475	461
Rioja	422	421	Valencia	3.174	3.225
Gerona	767	751	Murcia	945	958
Lérida	746	721	Baleares	1.358	1.321
Tarragona	449	537	Almería	389	404
La Coruña	1.236	1.230	Cádiz	1.059	1.077
Lugo	354	355	Córdoba	693	698
Orense	317	310	Granada	730	725
Pontevedra	977	970	Huelva	386	395
Asturias	1.526	1.496	Jaén	486	501
Avila	219	225	Málaga	1.155	1.155
Burgos	466	473	Sevilla	2.400	2.414
León	1.191	1.263	Las Palmas	877	873
Palencia	230	235	Tenerife	1.036	1.010
Salamanca	474	483	Ceuta	51	51
Segovia	227	231	Melilla	27	27
Soria	158	157	Badajoz	512	534
Valladolid	659	669	Cáceres	442	452



1.4. Niveles de mando y estructura jerárquica

Los grupos y el número de personas que componen el colectivo de mandos medios se relacionan en la tabla siguiente:

MANDOS MEDIOS

Cargo	Total
Jefes de Sección	510
Encargados de Negociado	1.438
Encargados de Zona Tráfico	39
Encargados Agrupación Administrativa	221
Encargados Zona Administrativa	723
Supervisora de Operación	639
Encargados Zona Equipos	1.797
Encargados Zona Redes	432
Encargados Grupo Redes	1.925
Encargados Zona Oficinas	128
Encargados Agrupaciones Centrales	223
Encargados Zona Proyectos	52
Encargados provinciales	324
Jefes de Zona	103
Encargados Zona Transportes	76
Monitores Toma de Datos	78
Encargados Grupo Almacén	67
Encargados Agrupación Redes	113
TOTAL	8.888

Los grupos más numerosos dentro de dicho colectivo son Encargados de Grupo de Redes, Encargados de Zona Equipos y Encargados de Negociado.

La distribución por sexo, edad, antigüedad y estudios figura en la tabla siguiente.

**MANDOS MEDIOS POR SEXO, EDAD, ANTIGÜEDAD Y ESTUDIOS**

Variable	Categorías	% Mandos
Sexo	Hombre	84
	Mujer	16
Estado civil	Casado	87
	Soltero	12
	Otros	1
Edad	Menor de 30	4
	31-40	47
	41-50	28
	51-60	21
Antigüedad	Menor de 10	7
	11-20	52
	21-30	23
	31 y más	18
Estudios Terminados	Estudios primarios	23
	Bachiller Elemental/ Oficialía Industrial	33
	BUP/Maestria	26
	Estudios Universitarios (Medios)	11
	Estudios Universitarios (Superiores)	7

24

Se comprueba que el 75 por 100 de los mandos está entre 31 y 51 años, que el 52 por 100 tiene una antigüedad comprendida entre 11 y 20 años, y sólo el 7 por 100 tiene una antigüedad menor de 10 años.

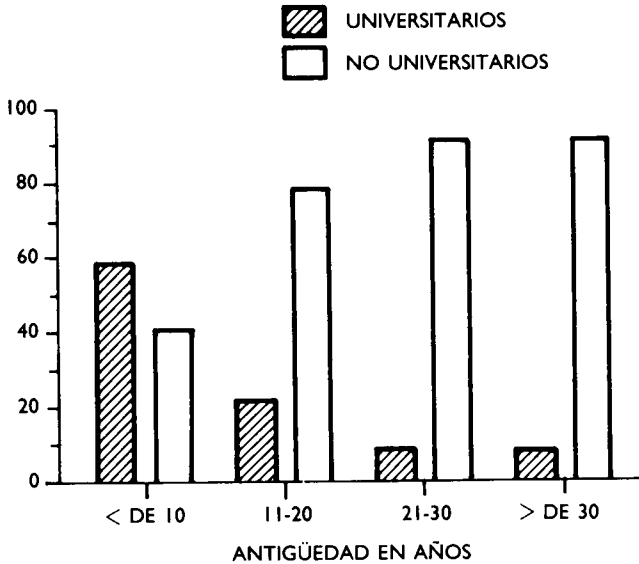
El 84 por 100 son hombres, mientras que en el total de la plantilla este porcentaje es de 72 por 100.

El 56 por 100 tiene estudios primarios o de EGB y el 18 por 100 estudios universitarios medios y superiores.



Sin embargo, en los últimos años se ha producido un rejuvenecimiento de este colectivo, así como un grado más alto de cualificación académica, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

NIVEL DE ESTUDIOS SEGUN ANTIGÜEDAD
Porcentajes

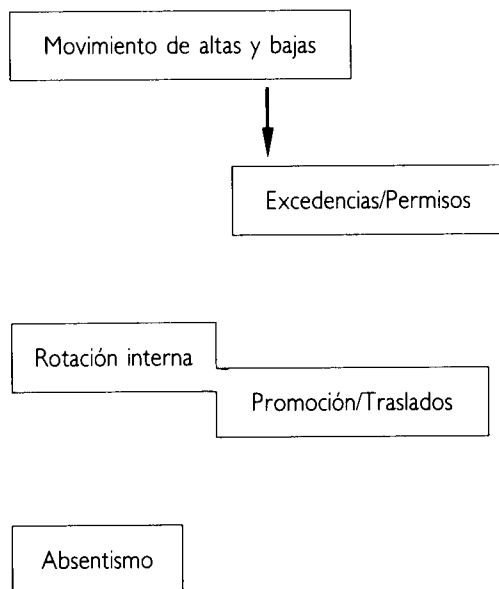


Se da una correlación negativa entre antigüedad y nivel de estudios, en el sentido de que la proporción de mandos con estudios universitarios aumenta a medida que disminuye la antigüedad de los mismos. Por otra parte, es en los departamentos centrales donde se registra la mayor proporción de mandos con estudios universitarios.



2. Movilidad y Rotación

En este apartado se analizará el movimiento poblacional de altas y bajas definitivas, y la movilidad interna en sus vertientes profesional (promoción) y geográfica (traslados). Asimismo, en un último epígrafe se estudiarán los niveles de absentismo, su evolución y sus causas inmediatas. El esquema expositivo de este apartado se recoge a continuación:



27

2.1. Movimientos de altas y bajas

De acuerdo con el Plan Cuatrienal aprobado en 1984, se ha mantenido el mismo volumen de plantilla en los dos últimos años. El equilibrio entre altas y bajas se pone de manifiesto en el cuadro siguiente:

	1984	1985
Altas	1.102	1.001
Bajas	1.108	1.028



En el último bienio, **Telefónica** ha ajustado sus entradas de personal al volumen de bajas definitivas que se producían, con objeto de mantener los niveles iniciales de plantilla activa. El volumen de bajas ha representado entre un 1,8 y un 1,6 por 100 del total de personal activo. Por ello, el margen de maniobra y de renovación del personal ha sido reducido.

Las causas inmediatas de las bajas de plantilla se reflejan a continuación.

BAJAS	1984	1985
Excedencias	99	124
Jubilaciones	725	639
Renuncias	10	18
Despidos	4	2
Invalidez	152	145
Fallecimiento	90	76
Rescisión eventual	28	24
TOTAL	1.108	1.028

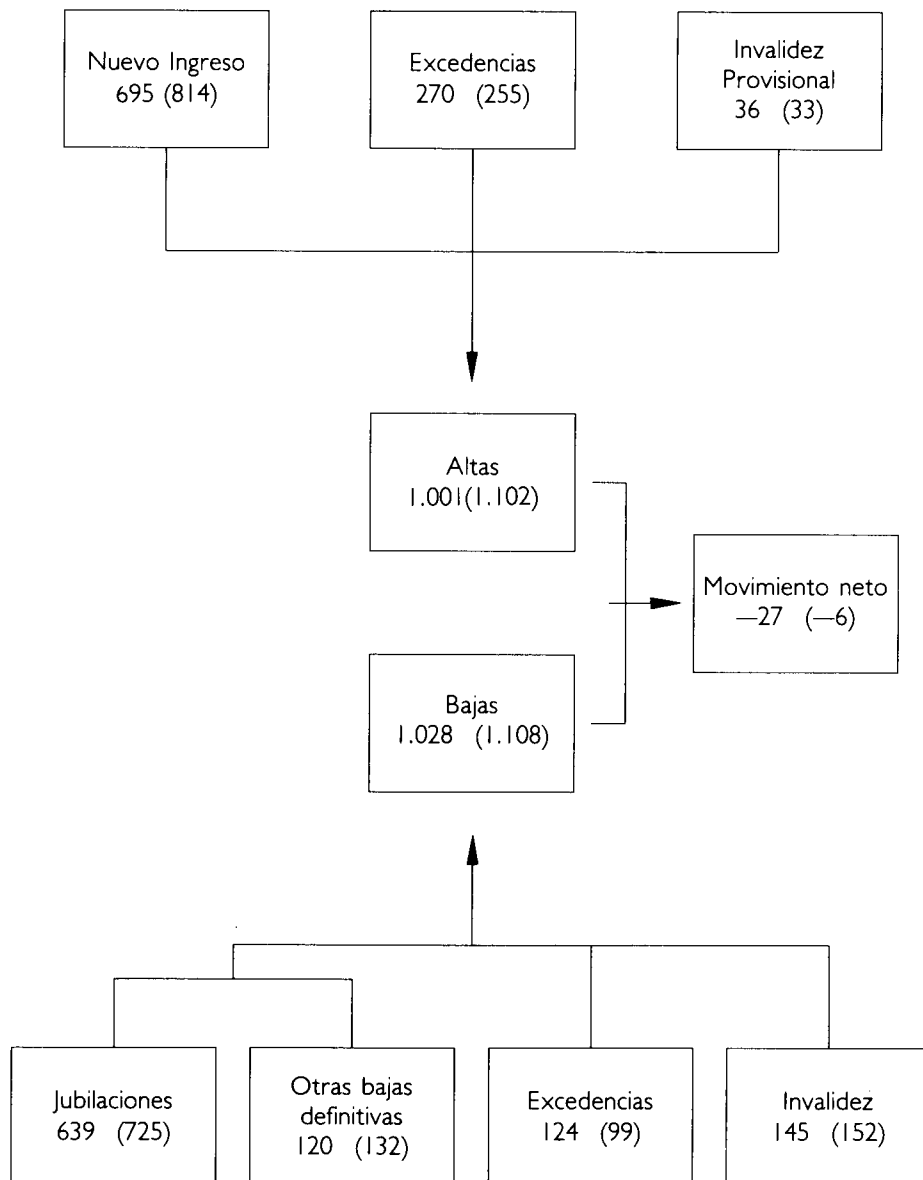
28

Para hacer frente a las bajas detectadas, se ha acudido a la captación de recursos humanos en el mercado de trabajo, bien como personal fijo o eventual. Asimismo, se ha atendido a las peticiones de reingresos por excedencias en unas cifras importantes. El resumen de las altas según conceptos se expresan en el cuadro siguiente:

ALTAS	1984	1985
Nuevo ingreso	814	695
Personal fijo	747	559
Personal eventual	67	136
Reingresos de excedencias	255	270
Procedentes de invalidez .	33	36
TOTAL	1.102	1.001



MOVIMIENTO DE ALTAS Y BAJAS 1985 (1984)





2.2. Excedencias y permisos

Las excedencias son una figura jurídico-laboral de carácter temporal que suspende la relación contractual. El XIII Convenio ha modificado las condiciones de solicitud y períodos de excedencia.

El personal en situación de excedencia se distribuye de acuerdo con los datos del cuadro. Se observa que los tipos de excedencias vivas más frecuentes son la voluntaria ilimitada por matrimonio, la forzosa por matrimonio y la voluntaria de 2 a 5 años.

Excedencias	1984	1985
Voluntaria		
De 2 a 5 años	314	323
De 3 a 8 años	58	101
Por matrimonio (1 a 5 años)	29	24
Ilimitada por matrimonio	7.341 (1)	7.236 (1)
Ilimitada por orden religiosa	18	17
Por cuidado hijos	93	64
De 4 años personal operación ...	111	80
Forzosa		
Por designación cargo público	15	18
TOTAL	7.979	7.863

(1) En estas cifras se incluyen las empleadas que fueron obligadas, de acuerdo con la normativa anterior a 1966, modificada por el II Convenio Colectivo, a pedir la excedencia y que son 2.798 en 1984 y 2.739 en 1985.

Los grupos de operación, debido a la cláusula 6 del IX Convenio Colectivo son los que registran el mayor número de excedencias. En estos grupos, el número de excedencias pendientes de reingreso era de 386 a finales de 1984 y descendió a 259 a finales de 1985. El cuadro siguiente presenta la distribución de este colectivo.

Excedentes forzosos	Pendientes de reingreso en	
	1984	1985
Con sentencia	103	70
Cabeza de familia	131	77
Temporales	152	112
TOTAL	386	259

**Permisos y servicio militar**

Los permisos sin sueldo de 1 a 6 meses constituyen una situación que, junto con las bajas por servicio militar, inciden en la reducción de la capacidad laboral en la empresa. Los datos del cuadro expresan la evolución de estas dos variables.

	Personal de baja al 31-12-84	Bajas 1985	Reingresos 1985	Personal Baja al 31-12-85
Permisos sin sueldo de 1 a 6 meses	54	232	184	102
Bajas por servicio militar	329	147	290	186

2.3. Rotación interna de personal

En este apartado se analizan los movimientos de plantilla debidos a traslados de residencia que no suponen promoción. La movilidad geográfica interzonal afectó en 1985 a 2.102 empleados por traslado voluntario, a 1.141 por promoción (ver punto 3.4) y 15 por sanción o permuta. En total, se produjeron 3.258 traslados, un 5,2 por 100 de la plantilla activa. Uno de cada veinte empleados cambió de residencia.

31

La movilidad y rotación del personal es mucho más acentuada en Cataluña (Barcelona, especialmente) y Euskadi (Vizcaya). La movilidad geográfica en Telefónica ha seguido el camino inverso a las migraciones interiores, canalizándose hacia las provincias de menor nivel de renta.

A continuación se estudian los datos de solicitudes de traslado en relación con los cambios de residencia efectivos para el bienio 1984/85, por zonas de salida y por categorías laborales de los empleados peticionarios.

En primer término, se detecta un fuerte incremento de las solicitudes de traslado que pasan de 4.595 en 1984 a 11.302 en 1985. Cabe atribuirlo, en su mayor parte, a la modificación habida en el XIII Convenio (cláusula 16). Ahora, las solicitudes se efectúan con anterioridad a la información sobre plazas disponibles.

**% PETICIONES RECIBIDAS SOBRE EL TOTAL DE PLANTILLA ACTIVA POR ZONAS**

ZONAS	1984	1985	Aumento absoluto
Barcelona	11,5	28,4	16,9
Madrid	5,3	10,9	5,6
Nordeste	10,0	29,3	19,3
Noroeste	6,0	14,0	8,0
Sureste	7,3	17,4	10,1
Suroeste	5,6	14,9	9,3

(En Madrid se incluyen las peticiones procedentes de los departamentos centrales).

Por otra parte, en las zonas de Barcelona y Nordeste, tres de cada diez empleados han manifestado en 1985 su interés en cambiar de residencia. Estas cifras prácticamente duplican al resto de las zonas, cuya población está más estabilizada. Además, el incremento de solicitudes ha sido también en estas zonas muy superior al resto. Obsérvese que Madrid muestra el más bajo nivel de peticiones en relación con la plantilla.

32

Por lo que hace referencia al análisis de las solicitudes de traslado por categorías laborales, se observa que los niveles más elevados son los del personal de Redes y Radiotelegrafistas (este último es un grupo muy reducido), seguidos por Equipos, Almacenes y Transportes. Los grupos laborales con menor movilidad geográfica son los de mayor cualificación profesional (Titulados e Informáticos), los Administrativos y el personal de Operación (telefonistas).

% PETICIONES RECIBIDAS SOBRE EL TOTAL DE PLANTILLA ACTIVA DE CADA GRUPO LABORAL

Grupos laborales	1984	1985	Variaciones
Titulados Facultativos	4,2	3,0	-1,2
Titulados Auxiliares	9,3	7,9	-1,4
Delineantes, Dibujantes, Fotógrafos ..	10,8	7,7	-3,1
Equipos	2,1	19,3	17,2
Redes	13,9	33,3	19,4
Administrativos	4,3	3,6	-0,7
Operación	0,0	5,3	5,3
Encargados conservación vehiculos ...	20,0	16,7	-3,3
Oficios	7,9	11,1	3,2
Almacenes	12,3	17,6	5,3
Subalternos	6,8	8,9	2,1
Radiotelegrafistas	28,9	36,1	7,2
Informáticos	2,4	5,6	3,2



En resumen, en 1984 hubo un total de 4.595 peticiones de traslado, de las que se concedieron 1.275 (27,75 por 100). En 1985, de los 11.302 traslados solicitados, se concedieron 2.202 (18,60 por 100). Ello supone un 9,15 por 100 menos de solicitudes atendidas, probablemente atribuible al nuevo sistema de traslados que fomenta claramente la demanda.

Un análisis complementario debería centrarse en el grado de satisfacción de la necesidad de movilidad manifestada por los empleados solicitantes. Los cuadros que se recogen a continuación reflejan el porcentaje de traslados concedidos en relación con las peticiones recibidas, por zonas y por grupos laborales.

% TRASLADOS CONCEDIDOS SOBRE PETICIONES RECIBIDAS EN LAS DISTINTAS ZONAS

ZONAS	1984	1985	Variaciones
Barcelona	13,8	20,9	7,1
Madrid	30,1	12,8	-17,3
Nordeste	16,4	12,8	3,6
Noroeste	38,0	19,3	-18,7
Sureste	44,1	19,7	-24,4
Suroeste	39,8	16,3	-23,5

% TRASLADOS CONCEDIDOS SOBRE PETICIONES RECIBIDAS POR GRUPOS LABORALES

Grupos laborales	1984	1985	Variaciones
Titulados Facultativos	64,8	60,8	-4,1
Titulados Auxiliar y Técnicos	51,9	46,8	-5,1
Delineantes, Dibujantes, Fotógrafos ..	71,4	44,4	-27,0
Equipos	29,8	30,7	0,9
Redes	17,4	10,9	-6,5
Administrativos	57,2	55,1	-2,1
Operación	—	—	—
Encargados conservación vehículos ...	52,9	—	-52,9
Oficios	36,0	24,3	-11,7
Almacenes	49,4	52,2	2,8
Subalternos	38,8	38,0	-0,8
Radiotelegrafistas	25,0	34,6	9,6
Informáticos	68,4	45,1	-23,3



2.4. Promoción

La promoción en **Telefónica** se produce a través de una doble vía: libre designación y concurso-oposición o convocatoria. La libre designación está prevista para los nombramientos de Directivos, Jefes de Sección, Encargados de Negociado, Encargados de Agrupación y Encargados de Zona. La vía de concurso-oposición o convocatoria se utiliza para pasar de un grupo laboral a otro.

Las cifras globales de promoción por esta doble vía en el bienio se recogen en la tabla 1.3. Entre paréntesis figuran los porcentajes sobre la plantilla total. En las cifras de promoción por libre designación no se incluyen las correspondientes a personal directivo.

PROMOCION EN TELEFONICA (1)

TIPOS DE PROMOCION	1984	1985
Por libre designación	1.978 (3,2)	2.614 (4,2)
Por concurso-oposición	1.417 (2,3)	1.825 (2,9)

(1) Hay diferencias entre estas cifras y las del apartado 3 de este capítulo, porque: a) existen convocatorias que no implican cambio de grupo laboral o promoción; y b) bastantes convocatorias van seguidas de un curso de varios meses a cuyo término se dan los nombramientos.

Como puede verse, se ha producido de un año a otro un incremento notable en la promoción en ambos casos. El incremento en los cargos de libre designación se corresponde con un crecimiento importante en las estructuras organizativas de la Compañía. Por su parte, el aumento de las cifras de promoción por concurso-oposición responde a una política de mejora de los niveles de cualificación de la plantilla de la Compañía y a un esfuerzo de reconversión de los excedentes de personal en ciertos grupos laborales.

El detalle de los movimientos de promoción en el bienio se recoge en la tabla siguiente:



PROMOCION POR CONCURSO OPOSICION

Grupo de destino	Grupo de procedencia	Titulados Facultativos		Titulados Auxiliares		Enc. Equi. y Brigada		Enc. Grupo Redes		Enc. Adm. S.S. A.		Op. Técnic. Op. Inform.		Analistas		Progr.- madores		Otros		TOTALES		
		84	85	84	85	84	85	84	85	84	85	84	85	84	85	84	85	84	85	84	85	
		30	33	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	32	33
	Titulados Auxiliares	16	7	60	56	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	76	63
	Encargados de Equipos y Brigada	—	—	—	2	20	125	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	20	127
	Operadores Técnicos Operadores Informáticos	62	71	44	89	80	140	—	—	—	—	—	—	—	—	5	7	38	1	—	229	308
	Mecánicos	3	3	27	18	—	—	—	—	—	—	166	221	—	—	—	—	20	29	—	216	271
	Celadores/Empalmadores	—	2	11	12	—	—	59	187	—	—	8	—	—	—	—	—	123	225	201	426	
	Administrativos	3	2	78	69	—	—	—	—	81	108	2	—	—	—	—	—	128	5	—	292	184
	Grupo de Operación	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75	21	75	21	
	Grupo Informáticos	41	29	10	12	—	—	—	—	—	—	—	—	16	45	29	29	33	—	—	129	115
	Otros	30	14	2	11	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—	—	115	250	147	277	
	TOTALES	185	161	234	269	100	265	59	187	81	108	176	221	16	47	34	36	532	531	1.417	1.825	



Se han agrupado los datos por los colectivos más importantes en los movimientos de promoción. Se consideran como movimientos de promoción los cambios de grupo laboral, aunque ello no suponga estrictamente movilidad ascendente, como el paso de Celadores, Empalmadores, Mecánicos y Operadores a Administrativos o Ayudantes Informáticos.

El análisis de estos datos muestra algunas diferencias en los movimientos de promoción y en las posibilidades existentes en cada grupo laboral. Los grupos con mayor movilidad de promoción durante el bienio han sido el Grupo Informático (1) con 6,65 por 100 sobre su plantilla, el Grupo de Mecánicos (5,45 por 100). Los grupos que menos han promocionado son los Titulados Auxiliares y Técnicos (1,06 por 100) y los Celadores y Empalmadores (1,60 por 100).

Por lo que se refiere a la promoción por libre designación, los grupos de titulados facultativos y titulados auxiliares son los que más posibilidades de promoción han tenido.

2.5. Absentismo

La evolución del absentismo por baja médica (enfermedad, maternidad y accidente) en el último decenio ha sido la siguiente:

36

AÑOS	Promedio días por empleado/año	Porcentaje sobre jornadas teóricas
1975	15,87	5,33
1976	16,46	5,44
1977	16,20	5,37
1978	14,80	4,90
1979	14,34	4,77
1980	13,20	4,25
1981	13,20	4,31
1982	12,93	4,28
1983	13,49	4,43
1984	12,23	4,09
1985	11,83	3,93

Se observa un claro descenso en los dos índices utilizados.

Por lo que respecta a los dos últimos años, se presenta a continuación un análisis más detallado del absentismo laboral, en función de las causas médicas, la distribución territorial y los grupos laborales. Por ello, se van a utilizar dos indicadores complementarios: el índice de frecuencia y el índice de gravedad.

(1) Los operadores informáticos se han agrupado con los operadores técnicos y no con el Grupo Informático.



En primer lugar, y en relación con las tres causas de absentismo por baja médica, los datos correspondientes al bienio 1984-85 son los siguientes:

Causas de absentismo	Indice frecuencia (*)		Indice gravedad (*)	
	1984	1985	1984	1985
Enfermedad	0,72	0,73	10,51	10,22
Maternidad	0,01	0,02	0,98	0,85
Accidente	0,02	0,02	0,74	0,76
TOTAL	0,75	0,77	12,23	11,83

(*) Indice de frecuencia=Número de bajas por empleado.
Indice de gravedad=Número de días no trabajados por empleado.

Como se puede observar, en 1985, con respecto al año anterior, ha habido un ligero aumento en el número de bajas, que se ve compensado porque, en términos generales, han tenido una duración media algo menor.

En segundo lugar, los niveles de absentismo no parecen ser los mismos en todas las circunscripciones telefónicas, tal y como muestran los datos de la siguiente tabla (sólo se incluyen bajas por enfermedad y accidente).

ENFERMEDAD Y ACCIDENTE

Distribución territorial	Indice frecuencia		Indice gravedad	
	1984	1985	1984	1985
Dptos. Centrales	0,91	0,77	10,24	9,01
Barcelona	0,96	1,01	13,31	13,31
Madrid	0,77	0,78	11,89	10,96
Nordeste	0,60	0,63	10,30	9,89
Noroeste	0,66	0,69	10,52	10,23
Sureste	0,74	0,73	10,70	10,74
Suroeste	0,72	0,70	12,54	11,91
MEDIA	0,74	0,75	11,25	10,98

En general, no se aprecian cambios sustantivos de un año a otro en el patrón de resultados. Por otro lado, los niveles de absentismo están por encima de la media en los departamentos centrales y en las dos zonas uniprovinciales, en lo que respecta al índice de frecuencia, son también las dos zonas uniprovinciales y la zona Suroeste las que sobrepasan la media en el índice de gravedad.



En tercer lugar, y por lo que respecta a los distintos grupos laborales, la incidencia del absentismo (por enfermedad y accidente) en 1985 queda reflejada en la tabla siguiente:

GRUPOS LABORALES	Número de empleados	Indice de frecuencia	Indice de gravedad
Jefaturas y Titulados	5.653	0,37	4,93
Equipos	11.835	0,56	8,30
Planta Exterior	22.125	0,49	11,41
Administrativos	12.478	1,24	12,63
Operación	6.101	1,35	15,46
Informática	1.905	1,21	10,13
Subalternos	1.181	0,84	11,88
Almacenes	775	0,84	17,98
Oficios	351	0,53	12,90
Delineantes, Dibujantes, Fotógrafos ...	249	0,59	8,50
Encargados conservación vehículos ...	90	0,12	1,44
Radiotelegrafistas	45	0,75	19,71
TOTAL	62.790	0,75	10,98

38

Los grupos que están por encima de los niveles medios tanto por número de bajas como por duración de las mismas son los de Administrativos, Operación, Subalternos y Almacenes.



3. Desarrollo de los recursos humanos

Incluimos en este apartado la información relativa a las actividades de *selección*, *promoción* y *formación*. Los procesos de selección comprenden tanto el diagnóstico de los candidatos a ingresar en la Compañía como el de los que aspiran a la promoción. Ambos procesos suelen estar mezclados, de manera que la evaluación inicial de los candidatos que aspiran a ingresar (personal ajeno) en un determinado grupo laboral y la de los empleados que desean promocionar a ese mismo grupo laboral se realizan simultáneamente y mediante los mismos instrumentos de evaluación.

El esquema de actuación es el mismo para ambos casos: concurso-oposición o convocatoria publicada en el Boletín Telefónico con una antelación mínima de tres meses respecto a la realización de las pruebas de selección. Dicha convocatoria puede ser para promoción o para ingreso y promoción. La mayoría de las convocatorias son de promoción, siendo un reducido número de ellas de carácter mixto.

En el último bienio las convocatorias de carácter mixto han sido:

- Titulados Facultativos y Titulados Auxiliares.
- Delineantes.
- Celadores y Empalmadores.
- Analistas de Sistemas, Analistas Programadores y Programadores.
- Operadores Informáticos.

El resto de los procesos de selección se destinaron a la promoción.

Además, el proceso de selección ha actuado con una importancia relevante en la incorporación de personal procedente de ITT y en la selección de los candidatos propuestos por el INEM para 2.500 contratos temporales de formación y en prácticas en el último año.

En cuanto a la *formación*, hay una parte de las actividades de esta naturaleza que son una prolongación de los procesos de selección para ingreso y promoción. La formación está orientada aquí a la capacitación para el desempeño de las funciones asignadas al grupo laboral en el que se ingresa (personal ajeno) o al que se promociona (empleados): *formación de ingreso y promoción*. El resto de la formación responde a la necesidad de actualizar los conocimientos y preparación específica de los empleados para responder a los cambios tecnológicos y organizativos que se producen en sus puestos de trabajo: *formación de reciclaje y perfeccionamiento*.

Aclarados los contenidos a incluir, la información de este apartado comprenderá los procesos de selección, la formación de ingreso y promoción, la formación de reciclaje y perfeccionamiento y los recursos humanos y económicos dedicados a la selección y formación.

3.1. Convocatorias y procesos de selección

Las actividades de reclutamiento y selección para ingreso y promoción en el bienio se resumen en la tabla siguiente.

**CONVOCATORIAS**

1984 Número de conv.: 47	Aspirantes	Seleccionados	% Seleccionados	% Plaz. ocup.
Empleados	21.806	1.586	7,27	82
Ajenos	17.309	347(1)	2	18
TOTAL	39.115	1.933	4,94	100

1985 Número de conv.: 36	Aspirantes	Seleccionados	% Seleccionados	% Plaz. Ocup.
Empleados	16.574	2.492	15	83
Ajenos	7.727	484(1)	6,26	17
TOTAL	24.301	2.976	12,24	100

- (1) Las discrepancias existentes entre estas cifras y las dadas en el apartado 2.1. sobre movimientos de altas y bajas se deben a que la selección para ingresar no se produce en las mismas fechas en que se hace efectivo el ingreso en plantilla. Los desfases temporales pueden dar lugar a discrepancias notables en las cifras.

40

La comparación de los datos del bienio muestra que las cifras de reclutamiento han evolucionado de manera que la razón de selección (plazas/candidatos) ha ido aumentando. Ello es consecuencia de una mejor definición de los candidatos y una reducción y especificación del ámbito de reclutamiento, habiéndose pasado de un porcentaje de 4,94 de candidatos seleccionados en 1984 a un 12,24 en 1985.

En estos dos años, más del 80 por 100 de las plazas han sido ocupadas por empleados. Ello se explica por el hecho de que la mayoría de las convocatorias son de promoción, y da una idea de la política que **Telefónica** está desarrollando en este campo, basada en cualificación permanente de la plantilla sobre la premisa de un nivel de empleo comprometido.

Telefónica se ha planteado en los próximos años una mayor tecnificación de los instrumentos de reclutamiento y selección en el sentido de definir mejor las condiciones de los aspirantes, reduciendo y especificando el ámbito de reclutamiento.

En esta línea se está realizando una investigación sobre análisis de competencias exigidas por los puestos y desarrollo de predictores y criterios que permitan mejorar los procesos de selección.

Personal de ITT

Merece consideración singular el ingreso de personal procedente de ITT, personal que por su experiencia y preparación presenta unos perfiles que pueden adecuarse mejor a las necesidades del trabajo en la Compañía. **Telefónica** está contribuyendo a solucionar la problemática de



empleo en el sector de las telecomunicaciones, habiendo asumido un compromiso de incorporar 900 empleados procedentes de ITT en el trienio 1984-86.

Los datos relativos al reclutamiento y selección de este colectivo se recogen en la tabla adjunta.

SELECCION DE PERSONAL DE I.T.T.

		Aspirantes	Seleccionados	% Seleccionados
1	Titulados Super. y Medios	38	26	68
9	Informáticos	—	—	—
8	Celadores y Empalmadores	305	229	75
4	Otros	22	3	14
TOTALES		365	258	71
1	Titulados Super. y Medios	120	37	31
9	Informáticos	151	30	20
8	Celadores y Empalmadores	205	112	55
5	Otros	83	22	26
TOTALES		559	201	36

La tarea de evaluación de candidatos en este colectivo ha sido singular respecto a otros procesos de selección, y responde a las características de los candidatos en función de los grupos laborales de incorporación a una conveniente formación previa de los candidatos y a una oferta de éstos en proporción a las plazas ofrecidas cada año. Los datos reflejan una mayor eficiencia de los procesos de selección en 1984.

Personal en prácticas y en formación

En el año 1985 se han formalizado un total de 2.514 contratos en prácticas y para formación de una duración de un año, dentro de las orientaciones establecidas por el AES para promover el empleo juvenil. El reclutamiento y la preselección de los candidatos ha sido realizada por el Instituto Nacional de Empleo y la selección definitiva ha sido tarea de **Telefónica**.

**CONTRATACION TEMPORAL 1985**

GRUPOS LABORALES	Aspirantes	Seleccionados	% Seleccionado
En prácticas			
Titulados Superiores y Medios	2.100	477	23
Administrativos	3.686	878	24
Informáticos	389	133	34
Otros	781	70	9
Para la formación			
Mecánicos, Celadores y Empalmadores ...	2.539	954	38
TOTALES	9.445	2.512	27

En la contratación en prácticas y para formación se ha seleccionado aproximadamente a uno de cada cuatro aspirantes propuestos por el INEM, que representa una razón de selección más elevada que en convocatorias normales.

42 3.2. Formación de ingreso y promoción

La actividad asociada al ingreso y la promoción en el bienio ha tenido un desarrollo bastante dinámico, ya que se ha visto acentuada por la contratación temporal y los cursos de integración correspondientes. Los datos básicos de este tipo de formación aparecen en la tabla adjunta.

FORMACION DE INGRESO Y PROMOCION

	1984	1985	
	Ingreso en plantilla y promoción	Ingreso en plantilla y promoción	INEM Contratación temporal
Cursos	38	66	38
Alumnos	1.010	2.052	1.520
Alumnos/curso	27	31	40
Horas/curso	350	220	60

Ha aumentado el número medio de alumnos por curso en 1985 con respecto al año anterior y también ha disminuido la duración de los cursos. En relación con esto último ha cambiado la metodología de los cursos, por lo que la menor duración por curso no ha originado una menor calidad de enseñanza. En este tipo de formación hay que distinguir entre preparación básica pro-



pia de un grupo o subgrupo laboral y formación específica para los puestos concretos que se ocupan. En este segundo tipo de formación se ha trasladado a un momento posterior a la adjudicación de plazas y no aparece reflejado en la tabla. Un buen número de cursos de promoción e ingreso han tenido seminarios de formación complementaria, de acuerdo con las exigencias específicas de la actividad de destino, después de recibir el nombramiento.

3.3. Formación de reciclaje y perfeccionamiento

En esta categoría se incluye la formación impartida a los empleados ya encuadrados en determinados grupos laborales y funciones que precisan una preparación específica para hacer frente a los nuevos requerimientos de sus puestos, surgidos de cambios en la organización del trabajo o de la tecnología introducida.

Los datos de la actividad desarrollada en este campo se recogen en las tablas siguientes.

FORMACION DE RECICLAJE Y PERFECCIONAMIENTO

Distribución territorial	1984			1985		
	Cursos	Alumnos	Alumnos/Curso	Cursos	Alumnos	Alumnos/Curso
Organiz. Central ..	88	1.277	15	423	3.178	7
Barcelona	274	2.706	10	560	6.212	11
Madrid	262	2.882	11	657	7.184	11
Nordeste	386	3.164	8	636	7.211	11
Noroeste	299	4.466	15	274	4.288	15
Sureste	356	3.440	10	656	6.923	11
Suroeste	298	2.464	8	868	7.330	8
TOTALES	1.963	20.399	10	4.074	42.326	10

43

FORMACION DE TECNOLOGIAS AVANZADAS

	1984		1985	
	Impartida por la propia Compañía	Impartida por proveedores	Impartida por la propia Compañía	Impartida por proveedores
Cursos	19	56	50	61
Alumnos	285	580	542	612
Alumnos/curso	15	10	11	10
Horas/curso	250	250	250	250



La formación de reciclaje y perfeccionamiento se ha *duplicado en 1985 en términos de número de cursos y número de alumnos*. Aunque no se han podido hacer estimaciones aproximadas sobre la duración media de estos cursos en 1984, esta variable ha sido algo mayor en todo caso que en 1985. Este descenso en la duración media de los cursos es atribuible a que en este último año se realizaron dos campañas de formación del personal de Asistencia Técnica en Equipos Básicos consistentes en un breve curso de instrucción impartido a 20.897 alumnos.

Casi la totalidad de la formación impartida, tanto la de ingreso y promoción como la de reciclaje y perfeccionamiento, se ha *realizado con los recursos propios de la Compañía*. Sólo se ha recurrido a consultoras o centros de formación ajenos para impartir cursos a directivos; y en la formación inicial para el manejo de equipos electrónicos avanzados, que no obstante viene siendo progresivamente asumida por los medios docentes propios. En la tabla anterior se aprecia que se ha pasado de un 33 por 100 a un 47 por 100 de alumnos en este tipo de enseñanzas, lográndose así una mayor independencia de los suministradores, con la consiguiente reducción de los costes de formación.

Hay que señalar además la realización de 22 cursos de mandos intermedios impartidos a 326 empleados en 1985. Asimismo se ha impulsado a lo largo de este último año el apoyo técnico a la formación en el campo de las tecnologías audiovisuales, creándose un nuevo laboratorio de Medios Audiovisuales e incrementándose notablemente la producción y copia de cintas de video, diapositivas y transparencias.

44 En el campo de la formación asistida por ordenador se ha desarrollado una labor de investigación y análisis que ha permitido establecer las bases metodológicas para un posterior desarrollo.

En lo relativo a la formación de idiomas se ha racionalizado su impartición y mejorado el rendimiento de las mismas.

Por último, en 1985 se ha puesto en marcha un programa de formación o Plan de Becarios para jóvenes titulados destinado a ingenieros, físicos y licenciados en informática, con el propósito de facilitar la futura incorporación de los mismos a la Compañía. Esta primera fase del plan ha abarcado un total de 96 personas, 15 empleados y 81 ajenos.

En cuanto al profesorado y a la calidad de la docencia en 1985 se han incorporado 29 nuevos profesores a los centros de formación de la Compañía, se han normativizado las actividades de formación cuya ejecución está descentralizada y se han emprendido evaluaciones piloto orientadas a una mejora posterior de la enseñanza impartida.

3.4. Medios humanos y económicos destinados a la formación y selección

El personal directamente dedicado a la función de selección y formación era en 1985 de 271 empleados. De ellos, 210 eran fijos y 61 con contrato temporal. Esta cifra representa un 0,43 por 100 respecto a la plantilla total. En 1984, la cifra total era de 190 personas, habiendo aumentado en un 43 por 100 en un año.



PERSONAL DE FORMACION

1984			1985		
Org. Central	Org. Zonal	TOTAL	Org. Central	Org. Zonal	TOTAL
			F. CT.	F. CT.	
78	112	190	94 28	116 33	271

F=Empleados fijos. CT=Empleados en contratación temporal.

Junto al personal adscrito de forma permanente a las tareas de selección y formación, hay que señalar la participación ocasional de personas de otros departamentos en los tribunales de selección y la impartición de cursos como profesores colaboradores.

Los datos de horas de clases impartidas por profesores colaboradores, juntamente con la estimación de personas/año de esta actividad de formación, se recogen en la tabla adjunta.

FORMACION IMPARTIDA POR PROFESORES COLABORADORES

AÑO	Horas de clase impartidas	Horas de dedicación estimadas	Personas/año
1984	98.406	196.812	116
1985	109.117	218.234	129

A estos datos habría que añadir la dedicación de los miembros de tribunales a las tareas de preparación, administración, corrección de pruebas y evaluación final de candidatos, cuya estimación aproximada resulta difícil de realizar, pero que en cualquier caso no es inferior a 500 horas/año por convocatoria, lo que representaría como mínimo 14 personas/año para 1984 y 11 personas/año para 1985.

En cuanto a los medios económicos dedicados a las actividades de selección, promoción y formación, los datos globales se indican en la tabla siguiente. En ellas no se refleja la partida correspondiente a los gastos fijos de personal colaborador de otros departamentos, ni se incluyen los gastos de inversión en formación. Se recogen los datos fundamentales de gastos del personal adscrito a formación, los realizados directamente por los departamentos en el capítulo de formación y otros gastos de gestión de la formación.

**GASTOS DE SELECCION Y FORMACION (En miles de ptas.)**

CONCEPTO	1984	1985
Remuneración y gastos sociales del personal de formación . . .	939.463	1.613.326
Gastos realizados en formación directamente por los departamentos	111.579	136.507
Otros gastos de formación	415.562	750.467
TOTALES	1.466.604	2.500.300

El volumen de gastos reflejado en la tabla representa haber pasado de 1,28 por 100 de la masa salarial en 1984 a un 2,01 por 100 en 1985.



4. Relaciones laborales

4.1. Marco sociolaboral

El marco normativo de las relaciones sociolaborales en **Telefónica** tiene sus antecedentes en la Reglamentación Nacional del Trabajo de CTNE, aprobado por O. M. del Ministerio de Trabajo de 10-11-1958 (BOE 26-11-58) y en el Reglamento de Régimen Interior, aprobado por la Dirección General de Ordenación del Trabajo en Resolución del 23-3-63.

A partir de los dos textos indicados, que recogían toda la normativa por la que debían regirse las relaciones laborales, se ha ido construyendo el cuerpo de disposiciones que sirven de *marco jurídico a las relaciones laborales en Telefónica*. Las modificaciones que se han venido produciendo proceden fundamentalmente de las aportaciones realizadas por los Convenios Colectivos acordados desde 1963.

Estos han ido adaptando el marco de las relaciones laborales de la empresa a los nuevos escenarios jurídico-políticos de la sociedad española, en especial la promulgación de la Constitución (1978) y el Estatuto de los Trabajadores (1980).

El bienio 84-85 se encuentra a caballo entre el desarrollo de los acuerdos del XII Convenio Colectivo, firmado el 9 de abril de 1983, y el XIII Convenio Colectivo, firmado en 1985. Ambos se inspiran en las pautas generales fijadas por el AI y el AES.

47

4.1.1. El Acuerdo Interconfederal y el XII Convenio

El AI fue acordado a nivel nacional por las organizaciones sindicales CC.OO. y U.G.T. y por las patronales C.E.O.E. y CEPYME. Asimismo, el XII Convenio fue firmado por las dos organizaciones sindicales más representativas en **Telefónica**, CC.OO. y U.G.T.

Una de las novedades de este Convenio fue establecer un período de vigencia de dos años, fijándose un procedimiento para la negociación de los aspectos económicos del último año.

Las principales aportaciones del XII Convenio fueron:

Empleo

- Compromiso de mantenimiento del nivel de ocupación existente.
- Igualación de jornada a 37,5 horas semanales para todos los empleados.
- Limitación de horas extraordinarias.



Desarrollo de recursos humanos

- Establecimiento de cláusulas concernientes a política de recursos humanos (selección, promoción, formación, creación de nuevas figuras laborales) y a la problemática suscitada por las innovaciones tecnológicas.

Participación

- Potenciar la participación de los representantes de los trabajadores a través de la creación de diversas comisiones paritarias.

4.1.2. El Acuerdo Económico y Social y el XIII Convenio

El AES fue firmado en 1985 por el Gobierno, la organización patronal C.E.O.E. y la organización sindical U.G.T. Su planteamiento se inscribe dentro de la orientación general de los acuerdos marco firmados anteriormente entre las organizaciones patronales y sindicales.

48

Empleo

- Garantía de *estabilidad del nivel global de empleo en **Telefónica***. Esta estabilidad debía permitir una dinámica de incrementos de personal en los grupos de mayor cualificación, compensada con una disminución en otros grupos.
- Compromiso de *contribuir a la resolución del problema de empleo en el sector de las telecomunicaciones*, concertando con los sindicatos las formas de incorporación de personal del grupo de ITT a **Telefónica**.
- Creación de *nuevas formas de contratación*, con el compromiso de realizar a lo largo del período de vigencia del Convenio 5.000 contratos. Este acuerdo se corresponde con las medidas propuestas por el AES para reducir el problema del paro juvenil.
- Instauración de un procedimiento de contratación directa para personal altamente cualificado, siempre que se compruebe que no existe personal de estas características en la Empresa, con un máximo de 100 al año y previo informe de la Comisión de Empleo y Traslados (cláusula 4).

Salarios

- *Mantenimiento del poder adquisitivo de las retribuciones salariales*, de acuerdo con las bandas salariales propuestas por el AES para 1985 y 1986. En realidad, los incrementos económicos se han situado en el límite superior de dichas bandas.



Participación

- El esquema de participación anticipa las líneas básicas previstas en el proyecto de Ley de Libertad Sindical, potenciando la presencia de las secciones sindicales (1986).
- Se *intensifica la participación de los representantes* de los trabajadores en la gestión de los recursos humanos.

Desarrollo de recursos humanos

- Creación de nuevas categorías laborales (*Auxiliar Técnico de Red y Auxiliar Técnico de Planta*). Estas figuras abren una línea de promoción para los grupos laborales Celadores y Empalmadores y Mecánicos, redefiniendo sus actuales funciones de acuerdo con las exigencias planteadas por la introducción de nuevas tecnologías en **Telefónica**.

Asimismo se crean en el área comercial las figuras de *Promotor y Agente de Ventas* como grupo laboral específico con funciones diferenciadas. Un aspecto destacable de este acuerdo es el esquema retributivo que se introduce en **Telefónica**, consistente en una retribución fija y unos incentivos variables en función de las ventas realizadas.

Otros aspectos

- Regulación y actualización de los sistemas de traslados, cambios de acoplamiento, permutas, premios, faltas y sanciones. En lo referente a premios, faltas y sanciones se actualiza la normativa existente. En cuanto a la rotación interna, se introducen mecanismos de racionalidad para asegurar la transparencia y objetividad.

Este marco sociolaboral ha configurado unas condiciones de trabajo que se resumen en el cuadro adjunto en sus aspectos más destacados.

**CONDICIONES LABORALES DE LOS EMPLEADOS**

	1984	1985
— Retribución media anual (miles de ptas.)	1.388	1.516
— Abanico salarial (ret. máx./ret. mín.)	2,03	1,99
— Jornada semanal	37h.30m.	37h.30m.
— Personal con trabajo a turnos (est.)	8.300	8.300
— Personal con jornada partida (est.)	2.540	2.540
— Índice de promoción (n.º de promociones/total plantilla)	5,42%	7,07%
— Vacaciones anuales	1984: 30 días naturales.	
	1985: 30 días naturales más 3 días lab.	
— Excedencias y permisos	— Tipo especial de excedencia de duración variable entre 3 y 10 años para personal con más de 5 años de antigüedad.	
	— Posibilidad de obtención de permisos sin sueldo de 1 a 10 días y de 1 a 6 meses por motivos personales.	
— Beneficios sociales	— Amplio conjunto de prestaciones sociales. Entre ellas son destacables el Sistema de Previsión, que proporciona prestaciones sustitutorias y complementarias a las de la Seguridad Social y un seguro colectivo, con prestaciones de muerte e invalidez y de supervivencia.	

50

4.2. Representación sindical**4.2.1. Configuración de la representación**

La acción sindical en **Telefónica** se canaliza a través de una doble vía: el *Comité de Empresa* y las *secciones sindicales*.

La representación de los trabajadores en la Compañía **Telefónica** se deriva de los resultados habidos en las elecciones sindicales de 1982.

REPRESENTACION SINDICAL
(Elecciones sindicales 1982)

% partic.	Deleg. sind.	U.G.T.	CC.OO.	S.I.E.T.	C.A.T.	Otros
70,1	972	419	308	119	53	73

Todas las organizaciones sindicales que obtuvieron más de un 10 por 100 de votos en las elecciones sindicales tienen reconocida su condición de sección sindical, con la posibilidad de contar con secciones sindicales a nivel zonal y provincial.



De acuerdo con las elecciones mencionadas, los distintos órganos sindicales de **Telefónica** están constituidos como se indica en la tabla adjunta.

REPRESENTACION SINDICAL

	U.G.T	CC.OO.	S.I.E.T.	Otros
Comité Intercentros	6	4	2	1
Delegados Sindicales estatales (no miembros C.I.)	19	16	3	—
Delegados Sindicales zonales	20	12	—	—
Delegados Sindicales provinciales	55	57	13	—

La representación de los trabajadores en **Telefónica** semejante a la del conjunto del país. Presencia fuerte y equilibrada de los sindicatos U.G.T. y CC.OO. y menor de otras fuerzas sindicales de ámbito estatal. Entre estas últimas cabe destacar la presencia relativamente importante del S.I.E.T., asociado a la CTI (Confederación de Trabajadores Independientes).

4.2.2. Derechos y facilidades sindicales**51**

En los acuerdos de los Convenios XII y XIII se impulsa la actividad sindical a través de una serie de facilidades y aportaciones de recursos proporcionados por la Empresa, cuyo resumen se recoge en el cuadro adjunto.



DERECHOS Y FACILIDADES SINDICALES

CONVENIO 1984	CONVENIO 1985
<ul style="list-style-type: none">— Reconocimiento como Sección Sindical de los sindicatos con más de un 15 por 100 de representación en los Comités de Empresa.— Relevación del servicio de entre 4-9 delegados estatales y uno por zona, según nivel de representación.— Cobertura de dietas y gastos de transporte a los delegados estatales y de desplazamientos a Madrid por los delegados zonales limitados a tres días/mes.— Asignación de una oficina con un administrativo a nivel central y una oficina en cada zona a cada Sección Sindical.— Permiso de 12 horas anuales a los afiliados de una Sección Sindical, para asambleas.	<ul style="list-style-type: none">— Reconocimiento como Sección Sindical de los sindicatos que tengan más de un 10 por 100 de representación en los Comités de Empresa, con posibilidad de designar entre 1-5 delegados zonales y entre 1-4 delegados a nivel provincial, según nivel de representación.— Relevación de servicio de entre 3-10 delegados estatales, según nivel de representación. Créditos de 80 horas mensuales a delegados zonales y de 40 horas a los provinciales.— Cobertura de dietas y gastos de transporte a los delegados estatales en viajes por todo el territorio y a los delegados zonales por su zona, con algunas limitaciones.— Asignación de una oficina a cada Sección Sindical, con uno o dos empleados a nivel estatal, una oficina en cada zona y una oficina para cada Sección Sindical provincial.— Permiso de 20 horas anuales a cada afiliado de una Sección Sindical para asambleas.

52

4.2.3. Negociación colectiva y participación en la gestión de personal

La negociación del XIII Convenio Colectivo se desarrolló a lo largo de ocho reuniones, entre enero y abril de 1985. Para el desarrollo posterior del Convenio se estableció la participación de los sindicatos firmantes (U.G.T. y S.I.E.T.). Los temas a desarrollar por estas comisiones son los que aparecen en la tabla anexa.



INTERVENCION SINDICAL EN EL DESARROLLO DEL XIII CONVENIO

MATERIA	COMISION IMPLICADA
<ul style="list-style-type: none"> — Incorporación de personal de ITT a Telefónica. — Contratación temporal. — Contratación de un máximo de 100 personas altamente cualificadas. — Seguimiento y adjudicación de traslados. — Productividad y Absentismo. — Racionalización de cuantías de gastos por dietas y traslados en comisión de servicio. — Elaboración de bases de convocatorias y participación en tribunales de selección y de vigilancia. — Participación en la Comisión de Formación. — Elaboración del «Manual de Funciones» de los grupos y subgrupos laborales, especialmente los grupos informáticos. — Mejora de las condiciones de absentismo, productividad y estudio de la problemática de innovaciones tecnológicas. — Modificación de condiciones de trabajo en almacenes. — Creación de las figuras laborales de Auxiliar Técnico, Promotor Comercial, Agente Comercial. — Refundición de toda la normativa laboral vigente. 	<p>Empleo y Traslados. Empleo y Traslados.</p> <p>Empleo y Traslados. Empleo y Traslados. Grup. Laborales y Productividad.</p> <p>Interpretación y Vigilancia.</p> <p>Interpretación y Vigilancia. Formación.</p> <p>Grupo Lab. y Prod.</p> <p>Grupo Lab. y Prod.</p> <p>Grupo Lab. y Prod.</p> <p>Grupo Lab. y Prod.</p> <p>Interpretación y Vigilancia.</p>

La participación de los representantes de los trabajadores en diferentes áreas de la gestión de personal se ha efectuado a través de las distintas comisiones que se indican en la tabla adjunta.

**COMISIONES SINDICALES
(XIII Convenio)**

Comisiones	Total miembros	U.G.T.	CC.OO.	S.I.E.T.	N.º reun. paritarias año 1985
Economatos	11	8	—	3	11
Interpret. y Vigilancia	6	4	—	2	11
Grupos Labor.	4	3	—	1	7
Formación	3	2	—	1	8
Empleo y Trasl.	3	2	—	1	7
Fondos Sociales	4	3	—	1	9
I.T.P.	2	1	—	1	3
A.T.A.M.	1	1	—	—	7
Seguridad e Higiene	10	6	1	3	13
Empr. colaboradoras (Servicios médicos)	4	3	—	1	10
TOTALES	48	33	1	14	86

54

4.3. Conflictividad y clima laboral

La medición de la conflictividad y clima laboral es una tarea difícil que requiere la utilización complementaria de indicadores objetivos y subjetivos.

4.3.1. Indicadores objetivos

En total se han producido cuatro *paros* de entre 1 y 4 horas de duración a lo largo del bienio. El número de empleados que han participado en ellos y los sindicatos convocantes se reflejan en la tabla siguiente.



PAROS CONVOCADOS EN 1984-85

ZONAS	Marzo 84 Neg. colect. (CC.OO.)		Febrero 85 Neg. colect. (CC.OO.)		Junio 85 Ley Pens. (CC.OO.)		Dic. 85 (CC.OO., U.G.T., S.I.E.T.)	
	Emp. paro	%	Emp. paro	%	Emp. paro	%	Emp. paro	%
Madrid	3.015	18	1.712	10	2.367	14	8.452	50
Barcelona	2.658	29	1.114	13	2.965	36	5.765	70
Sureste	2.745	30	601	6	1.258	13	7.360	81
Suroeste	2.869	28	788	7	1.664	16	8.130	79
Nordeste	2.973	31	752	8	1.923	21	5.851	63
Noroeste	2.571	28	562	6	437	5	7.220	80
TOTALES	16.831	26	5.559	8	10.614	17	42.778	68

Como puede verse, la conflictividad laboral en el bienio ha sido reducida, estando relacionada principalmente con negociaciones colectivas y el tema de ITP. Además de estas manifestaciones generales de conflictividad relacionadas con temas específicos de **Telefónica** se han producido paros locales de solidaridad con problemas laborales de otros sectores (reconversión siderúrgica, reconversión naval, etc.).

55

Otro indicador de la conflictividad existente es el volumen de *consultas, quejas y reclamaciones* formuladas por los empleados a la Dirección de Relaciones Laborales y las demandas interpuestas ante los tribunales laborales. Las cifras correspondientes al bienio relativas a estos dos tipos de comportamientos se recogen en las tablas siguientes.

RECLAMACIONES (Número)

Tipo de actuación habida	1984	1985
Reclamaciones estimadas	1.295	1.565
Reclamaciones desestimadas	1.651	1.758
TOTAL	2.946	3.323

Las reclamaciones se refieren a asuntos muy variados, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Las formuladas por los titulados en relación con la gratificación de la OSME (Organización de Servicios Médicos de Empresa).
- Aspectos económicos relacionados con percepción de dietas y pluses de comida, gastos desplazamiento, etc.



- Derechos reglamentarios sobre vacaciones, traslados, cambios de acoplamiento, etc.
- Funciones de grupos laborales y problemática de nuevas tareas como consecuencia de reorganizaciones departamentales y cambios tecnológicos.
- Cotización a la Seguridad Social del Subgrupo de Supervisores Administrativos.

DEMANDAS ANTE TRIBUNALES

	1984	1985
Conciliación	194	336
Juicios ante Magistratura de Trabajo	216	328
Conflictos colectivos	18	12
Actas infracción	21	33

Otros indicadores relacionados con el clima laboral incluyen, por una parte, los *premios* por iniciativas e ideas originales y, por otra, las *sanciones* por faltas y actuaciones incorrectas. En las tablas siguientes se recogen los datos de este bienio.

56

IDEAS ORIGINALES

MOTIVO	Propuestas y peticiones		Concedidos	
	1984	1985	1984	1985
Ideas originales	—	104	—	20
Iniciativas	92	214	34	60

SANCIONES

SANCIONES IMPUESTAS	1984	1985
Despidos	4	2
Traslados forzosos de residencia.	7	7
Suspensión de empleo y sueldo ..	81	56
Otros	102	49
Sobreseimientos	24	27



4.3.2. Indicadores subjetivos

En cuanto a datos subjetivos de clima laboral, como actitudes y opiniones de los empleados sobre la empresa, no se ha realizado en el bienio ningún estudio global sobre este tema. El último estudio de esta naturaleza se realizó en 1982.

Sin embargo se hicieron dos estudios —uno de carácter general sobre comunicación interna y otro sobre el colectivo de mandos intermedios— sobre satisfacción y clima laboral que, de forma indirecta, aportan datos.

Estos estudios han permitido conocer el estado de la cuestión sobre estos problemas desde el punto de vista de los empleados. A partir de sus resultados se hace posible el diseño de un plan de actuación para mejorar la comunicación interna y la situación de los mandos intermedios.



5. Seguridad e Higiene en el Trabajo

Las actividades realizadas durante el bienio 84-85 en este área han tendido a mejorar el nivel de seguridad y las condiciones físicas de trabajo en **Telefónica** mediante acciones de tipo preventivo y correctivo. En este apartado se exponen las principales actividades desarrolladas y las estadísticas de accidentes.

5.1. Actividades realizadas

Seguridad e Higiene en el Trabajo (SHT), en colaboración con los Comités Provinciales de Seguridad e Higiene, ha desarrollado durante el bienio 1984-85 un amplio programa estrechamente ligado a los acuerdos tomados en los dos últimos Convenios Colectivos. Dichas actividades se podrían englobar en los tres apartados siguientes:

5.1.1. Estudios

A lo largo de este periodo se han realizado estudios sobre los distintos temas planteados por los Comités Provinciales, con especial referencia a medios de trabajo, edificios, ropa de personal, herramientas, cámaras de registro y medios de protección.

5.1.2. Información

Uno de los cometidos principales de SHT ha sido el de realizar una amplia difusión de la normativa de Seguridad e Higiene en los distintos ámbitos de la Compañía, habiéndose publicado un extracto actualizado. Asimismo se han realizado campañas publicitarias mediante carteles y folletos, dando a conocer las principales causas de los accidentes y mostrando la forma de utilizar los medios de protección y las medidas de seguridad.

Por otra parte, esta labor informativa se ha visto completada por la participación de SHT en los cursos de reciclaje y de nuevo ingreso.

5.1.3. Acciones preventivas

A través de la Comisión Interdepartamental de Incendios se ha efectuado un seguimiento y control de los planes y simulacros de evacuación de edificios. A través de la Comisión de Ropa



de Personal se ha elaborado el pliego de características técnicas de los tejidos para la ropa de trabajo. Periódicamente se registran y analizan los materiales defectuosos enviados por los Comités Provinciales.

5.2. Estadísticas de accidentes

Los datos de accidentes laborales producidos en el bienio se recogen en la tabla.

ACCIDENTABILIDAD LABORAL

AÑOS	Accidentes laborales	In itinere	Total	N.º accid. por 1.000 empleados
1984	1.150	320	1.470	23,6
1985	1.161	332	1.493	23,9

Los índices absolutos se han mantenido prácticamente constantes.

La gravedad de los accidentes producidos se recoge en la tabla adjunta.

60

GRAVEDAD DE ACCIDENTES

AÑOS	MORTALES			GRAVES		LEVES	
	Trab.	Circ.	In itin.	Trab.	In itin.	Trab.	In itin.
1984	4	1	—	25	15	1.120	305
1985	3	1	3	32	4	1.125	325

La tabla anexa refleja los índices de gravedad y de frecuencia de los accidentes habidos en el bienio.

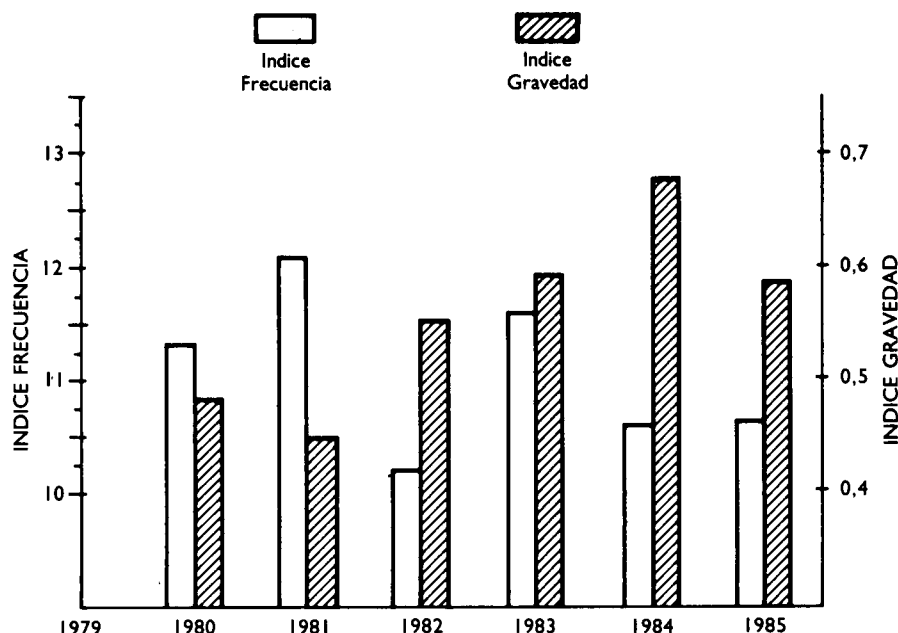
INDICE DE FRECUENCIA Y GRAVEDAD

AÑOS	INDICE DE FRECUENCIA (N.º acc./millón horas trab.)	INDICE DE GRAVEDAD (Días de baja/mil horas trab.)
1984	10,51	0,67
1985	10,57	0,58



El ligero aumento en número de accidentes se ve compensado por la disminución en el número de días de baja ocasionados. En este sentido, si durante 1984 la reducción en la capacidad laboral (en jornadas teóricas) fue del 0,36 por 100, en 1985 descendió al 0,31 por 100.

Ampliando la perspectiva histórica, la evolución de la accidentabilidad laboral en el último quinquenio queda reflejada en la figura.



A continuación se presenta un análisis de la accidentabilidad laboral (excluidos los accidentes in itinere) en función de las siguientes variables:

- a) Causas de los accidentes.
- b) Tipo de trabajo desempeñado.
- c) Grupo laboral.
- d) Edad.

a) Causas de los accidentes

Del total de accidentes laborales, los porcentajes correspondientes a las distintas causas consignadas por SHT se recogen en el cuadro anejo.



CAUSAS DE ACCIDENTES

CAUSAS	% 84	% 85
Máquinas	—	—
Vehículos	4,43	5,24
Explosiones e incendios	—	—
Sustancias tóxicas, candentes o corrosivas	0,61	0,70
Gas en cámaras de registro	—	—
Electricidad	1,22	0,86
Caída de escalera en el interior	5,04	4,47
Caída de escalera en el exterior	3,91	4,21
Caída desde postes	1,30	2,92
Rotura de postes	—	0,17
Caída tejado, altillo o terraza	0,35	0,25
Caída a nivel de suelo	36,35	34,68
Choque o golpes contra objetos u obstáculos	14,96	16,17
Caída de objetos	5,57	5,42
Derrumbamientos y desprendimientos	—	—
Manejo de objetos sin aparatos mecánicos	0,09	1,37
Manipulación de objetos con aparatos mecánicos	—	0,25
Manipulación de herramientas	19,65	13,68
Radiaciones	—	—
Otras	6,52	9,61

62

Destacan por su mayor frecuencia «Caídas a nivel de suelo», «Choques o golpes contra objetos u obstáculos» y «Manipulación de herramientas», aunque en este último caso se aprecia un sensible descenso de 1984 a 1985. «Caída de objetos», «Caída de escalera interior» y «Manejo de vehículos» son los otros tres tipos de causas que siguen en importancia.

b) Tipo de trabajo

En la tabla adjunta se presentan los porcentajes de accidentes laborales ocurridos al estarse efectuando los distintos tipos de trabajo que se especifican.



LUGAR DE LOS ACCIDENTES

	% 84	% 85
Fachada	7,21	10,43
Postes y líneas aéreas	17,13	16,37
Equipos	20,78	11,74
Carga/descarga	12,78	10,55
Transporte	6,95	5,45
Domicilio de abonados	18,60	19,33
Canal/CC.RR.	4,60	5,60
Tráfico	2,34	1,89
Oficina	7,30	5,21
Otros	2,31	13,34

Destaca el aumento de accidentes en *fachada* y la disminución en *equipos*.

c) Grupo laboral

Más del 80 por 100 de los accidentes laborales recaen en cuatro grupos laborales, de los que se exponen en la tabla adjunta los índices correspondientes al último quinquenio.

GRUPOS	ACC. 1.000 EMPLEAD. GRUPO				
	1981	1982	1983	1984	1985
Celadores	43,3	43,3	43,2	39,3	42,9
Empalmadores	39,4	36,5	40,6	32,2	43,1
Mecánicos	15,8	14,5	18,7	22,6	19,1
Operadores Técnicos	9,5	10,1	14,7	11,3	14,6
GRUPOS	% ACCIDENTAB. TOTAL				
	1981	1982	1983	1984	1985
Celadores	50,8	52,2	47,4	47,0	49,6
Empalmadores	21,2	20,0	19,9	17,2	22,4
Mecánicos	7,1	6,3	7,2	9,1	7,5
Operadores Técnicos	3,8	4,5	6,1	5,1	6,1

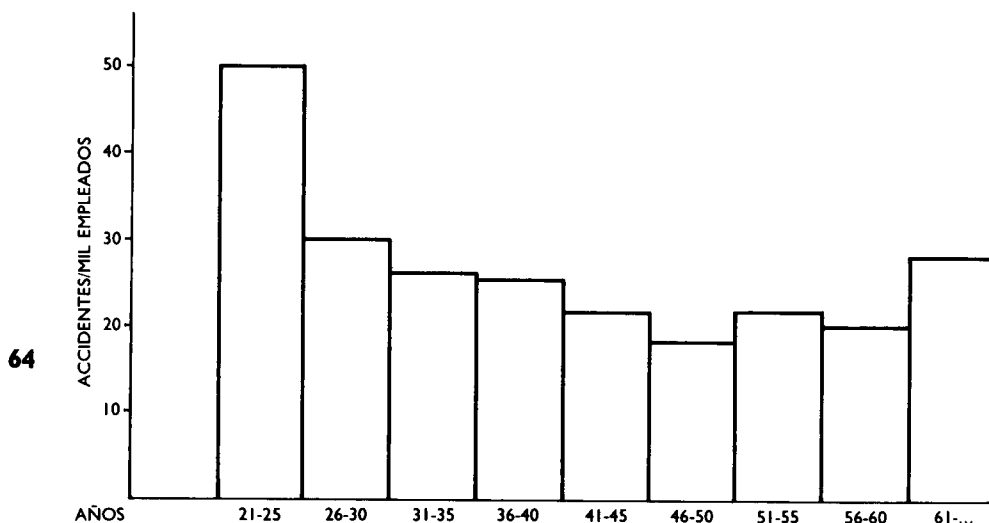
Hay que destacar en el año 1984 el descenso sensible en todos los grupos menos en los Mecánicos.



c) Edad

De acuerdo con la edad de los empleados y en lo que respecta únicamente a 1985, la distribución del número de accidentes por 1.000 empleados es la que se refleja en la figura siguiente.

ACCIDENTES



Como se puede comprobar, la curva de accidentabilidad responde a la forma de distribución típica que tienen los accidentes de trabajo según la variable edad: la mayor frecuencia se da en los grupos extremos de edad, los más jóvenes y los mayores.



6. Retribuciones, coste de personal y productividad

6.1. Salarios

El *XII Convenio Colectivo* establecía un incremento de masa salarial del 12 por 100, que supuso unos porcentajes de subida de sueldos por tramos salariales.

Asimismo se establecía que en el caso de que el Índice de Precios al Consumo registrara el 30 de septiembre de 1983 un incremento respecto al 31 de diciembre de 1982 superior al 9 por 100, se efectuaría una revisión salarial en el exceso sobre la indicada cifra.

En la cláusula 4 de dicho Convenio se prevé para 1984 la revisión de los aspectos económicos. Esta supuso un incremento de la Masa Salarial del 6,5 por 100. Asimismo, y con carácter lineal, se aprobó un Plus de 19.000 ptas. condicionado a mejora de gestión, incremento de productividad y reducción del absentismo. En resumen, la revisión salarial 1984 supuso unos porcentajes de aumento efectivo comprendidos entre el 4,1 por 100 para el Titulado Facultativo Mayor y el 6,7 por 100 para el Subalterno de Entrada (3 años).

Por último, y como consecuencia del incremento del I.P.C. en 1984 superior al 6,5 por 100, se produjo una revisión salarial que supuso un incremento lineal de 6.765 pesetas.

En 1985 se negoció el *XIII Convenio Colectivo*, estableciéndose en su cláusula 6 lo siguiente:

- Un incremento del sueldo por tramos, fijándose un mínimo del 6,5 por 100, y un máximo del 8,36 por 100 para las categorías de Encargado de Equipo y Encargado de Brigada Mayor.
- Una revisión salarial hasta del 107 por 100 en el caso de que el Índice de Precios registrase a 31 de Diciembre de 1985 un incremento superior al 7 por 100, respecto a la del 31 de Diciembre de 1984.

Sueldo medio

El sueldo medio por empleado en CTNE en 1985 fue de 1.503.390 ptas.

Tan solo tres grupos laborales de los veintidós existentes en 1985, superan la cota de 2.000.000 ptas. de salario medio, ocho grupos se encuentran comprendidos entre 1.500.000 y 2.000.000 ptas. y los once restantes se sitúan por debajo de 1.500.000 ptas. Esto supone, en cuanto a número de empleados, la distribución que recoge la tabla adjunta. En la tabla siguiente se reflejan los sueldos de 1984 y 1985 por grupos laborales.

**SUELDOS EN 1985**

SUELDO	N.º de empleados	Sueldo medio
Más de 2.000.000 Ptas.	2.757	2.396.251
Entre 1.500.000 y 2.000.000 Ptas.	15.571	1.697.473
Menos de 1.500.000 Ptas.	44.462	1.402.297

SUELDO MEDIO PONDERADO POR GRUPOS LABORALES

GRUPOS LABORALES	1984	1985
General de Jefaturas	1.900.992	2.023.785
Titulados Facultativos	2.370.861	2.525.801
Titulados Auxiliares y Técnicos	1.865.262	1.984.243
Delineantes, Dibujantes y Fotógrafos	1.375.133	1.477.936
Encargados de Equipos y Operadores Técnicos	1.472.574	1.594.089
Mecánicos	1.299.454	1.408.386
Encargados de Brigada y Grupo Redes	1.489.633	1.606.827
Celadores, Empalmadores y Conductores	1.291.263	1.405.297
Encargados Administrativos	1.574.487	1.686.778
Supervisor y Representantes S.º Abonados	1.381.273	1.487.460
Administrativos	1.283.902	1.407.271
Jefas y Supervisoras de Operación	1.393.028	1.499.061
Telefonistas	1.285.995	1.391.126
Encargados conservación vehículos	1.385.693	1.526.317
Encargados, Oficiales y Ayudantes Almacén y Oficinas varios	1.239.757	1.314.930
Subalternos	1.166.273	1.267.690
Radiotelegrafista, Radiotelefonista y Telegrafista	1.317.023	1.455.003
Ayudantes Técnicos y Ayudantes Tráfico	1.535.757	1.738.440
Operador de cables	1.228.695	1.351.695
Técnicos y Analistas de Sistemas	2.235.404	2.365.127
Analistas —Programadores y Programas	1.796.495	1.896.443
Operadores y Ayudantes Información	1.422.963	1.505.261
TOTAL	1.397.332	1.503.390

66

6.2. Abanico salarial

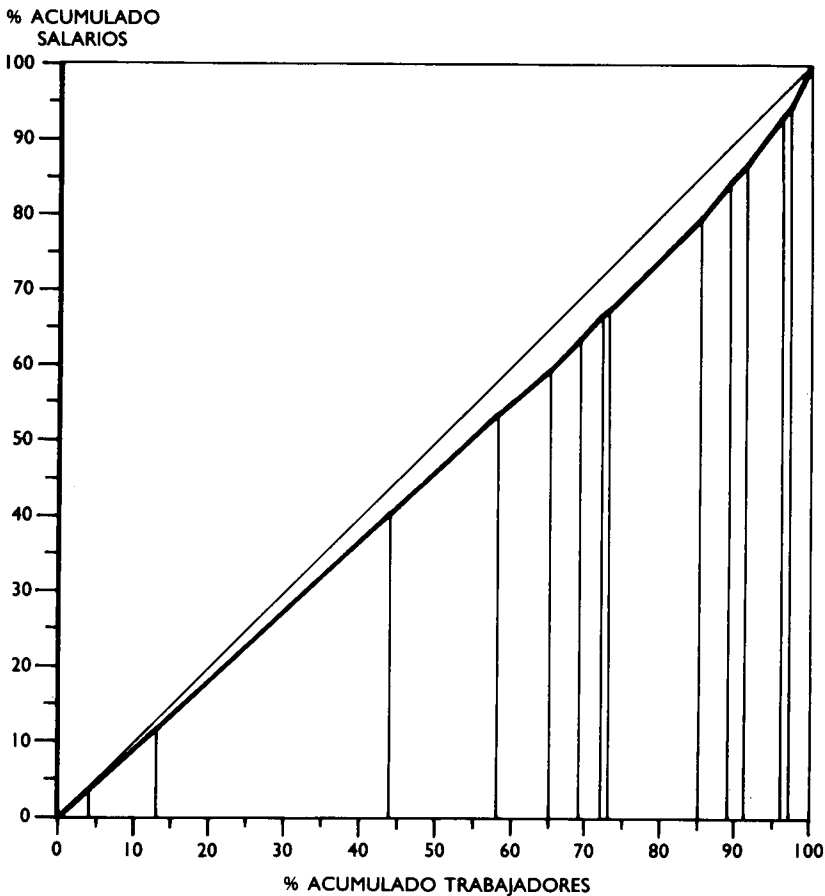
Al analizar los sueldos base aprobados en convenio y ponderados por grupos laborales, se observa una *concentración muy débil*, motivada principalmente por la política seguida de incremen-



tos salariales por tramos. Ello ha favorecido a los grupos laborales con menor sueldo en detrimento de los grupos de mayor cualificación que mejoran su situación en porcentajes muy reducidos.

Esto se puede comprobar en la representación gráfica de la curva de Lorenz, donde la recta de equidistribución prácticamente coincide con la curva que relaciona porcentajes acumulados de sueldos y de empleados.

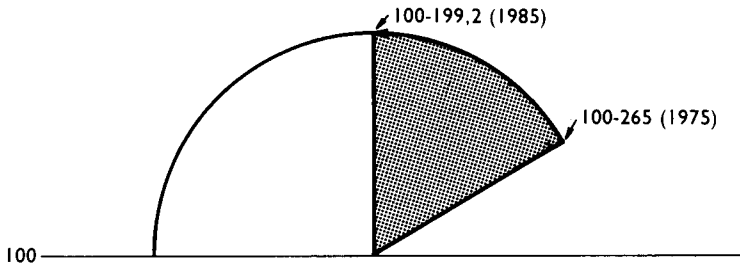
CURVA DE LORENZ DE DISTRIBUCION SALARIAL Y EMPLEADOS



El *Abanico salarial* en **Telefónica**, en el momento actual, y comparado con las principales empresas del país, aparece como un abanico bastante cerrado. Por otra parte, estudios realizados que abarcan un período más amplio (1975-1985), muestran una acusada tendencia al cierre del mismo.



EVOLUCION DEL ABANICO SALARIAL (1975-1985)



Las causas que han contribuido a ello son principalmente:

- El incremento de sueldos por tramos.
- La inclusión en sueldos base de una serie de pluses lineales que se han venido concediendo los últimos años.

68

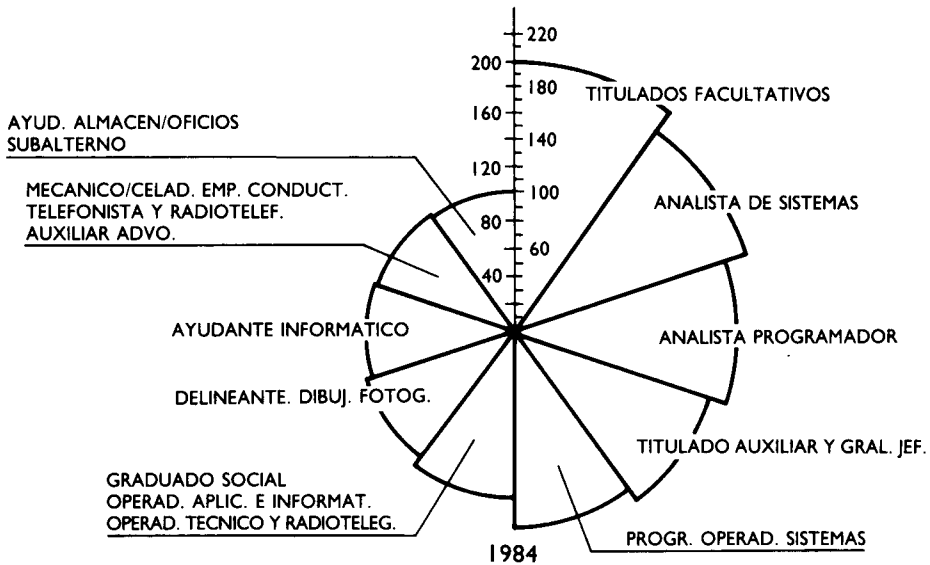
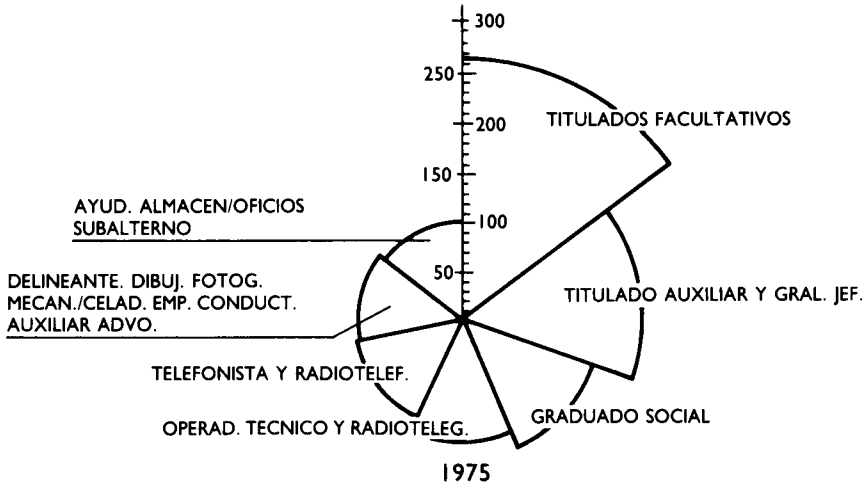
Analizando la evolución del abanico para el período 1975-1984, se aprecia que los grupos que han visto mejorada su posición relativa en el período fueron el de «Delineantes, Dibujantes y Fotógrafos» para la categoría de entrada y el de «Jefas de Tráfico» y «Encargados de Equipo y Brigada» para la categoría de Mayor.

A continuación se resume la evolución de cada categoría (tabla y figura).

CATEGORIA	1975	1984
Entrada (-3)	100-265,3	100-200,4
De 2. ^a	100-258,3	100-200,2
De 1. ^a	100-268,3	100-200,2
Principal 2. ^a	100-277,7	100-210,5
Principal 1. ^a	100-285,6	100-214,9
Mayor	100-284,5	100-218,3



ABANICOS SALARIALES





6.3. Costes de personal

Los costes de personal incluyen las remuneraciones, las cargas y atenciones sociales y los gastos de viaje.

Es interesante constatar que el grupo profesional de mayor peso es: el de «Celadores Empalmadores», con un 31 por 100 sobre el total de sueldos en 1984 y un 29,7 por 100 en 1985, seguido del grupo «Administrativos» que se mantiene en un 13,5 por 100 en el bienio.

Al relacionar atenciones sociales y cargas sociales con remuneraciones observamos que las proporciones han permanecido constantes en el último decenio, con un 10 por 100 y un 28 por 100, respectivamente.

COSTES DE PERSONAL (Millones de Ptas.)

CONCEPTOS	1984	1985	% 85/84
REMUNERACIONES	102.735	113.648 (*)	9,3
— Sueldos	82.828	91.538	10,5
— Antigüedad	8.297	9.361	12,8
— Gratificaciones	3.723	4.630	24,4
— Resto remuneraciones	7.887	8.119 (*)	2,9
CARGAS Y ATENCIONES SOCIALES	37.506	40.325	7,5
— Cotización Seguridad Social	18.391	20.001	8,8
— Aportación I.T.P.	9.078	9.921	9,3
— Otras cargas y atenciones sociales	10.037	10.403	3,6
GASTOS DE VIAJE	3.967	4.425	11,5
— Estancia y manutención	3.011	3.252	8,0
— Desplazamientos y locomociones	956	1.173	22,7
TOTAL COSTES DE PERSONAL	144.208	158.398	9,8

70

(*) Incluye plus de revisión salarial abonado en febrero de 1986.

6.4. Productividad

Se consideran como indicadores más significativos del nivel de productividad:

- Valor añadido por número medio de empleados totales.
- Productos de explotación y conferencias totales por número medio de empleados de explotación.

Empleados



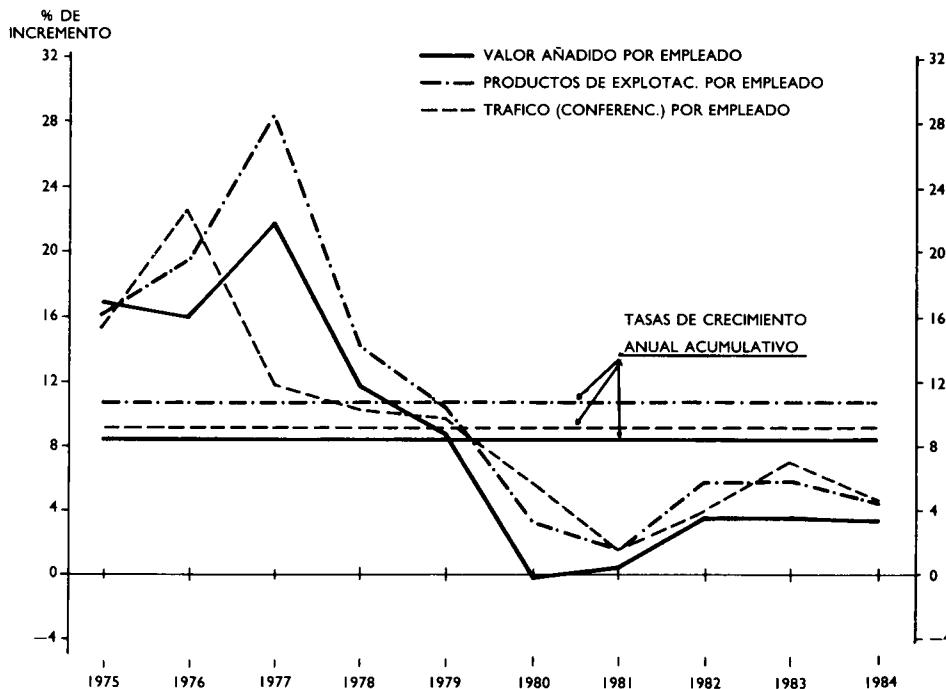
Se observa un comportamiento muy similar de los mismos, con una tendencia alcista desde 1975 y aumentando dichos ratios en este último bienio en un 4,4 por 100 y un 5,8 por 100, respectivamente.

AÑO	Valor añadido por número medio Empleados. Total	Productos explotación por número medio Empleados Explotación	Conferencias totales por número medio Empleados Explotación
	Ptas. constantes	Ptas. constantes	Ratio
1975	1.196	1.287	30.501
1980	2.052	2.591	54.156
1983	2.208	2.873	59.691
1984	2.280	2.989	62.162
1985	2.408	3.131	66.828
T.A.A.C.(1)	7,2	9,3	8,2

(1) Tasa acumulativa anual de crecimiento en el período 1975-85.

EVOLUCION DE LOS INDICADORES GENERALES DE LA PRODUCTIVIDAD

71





Para estimar la productividad se puede utilizar la siguiente función:

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \text{RENDIMIENTO} \times \text{INTENSIDAD DE CAPITAL} \times \text{UTILIZACION DE CAPACIDAD PRODUCTIVA}$$

Definido por:

	Valor añadido por líneas en servicio.	Líneas instaladas por número medio de empleados.	Líneas en servicio por líneas instaladas.
--	---------------------------------------	--	---

Se aprecia que en el periodo 1975-85 el factor que más ha contribuido a los aumentos de productividad ha sido la intensidad de capital, con un crecimiento anual acumulativo del 5,5 por 100, y en el último bienio del 3,1 por 100.

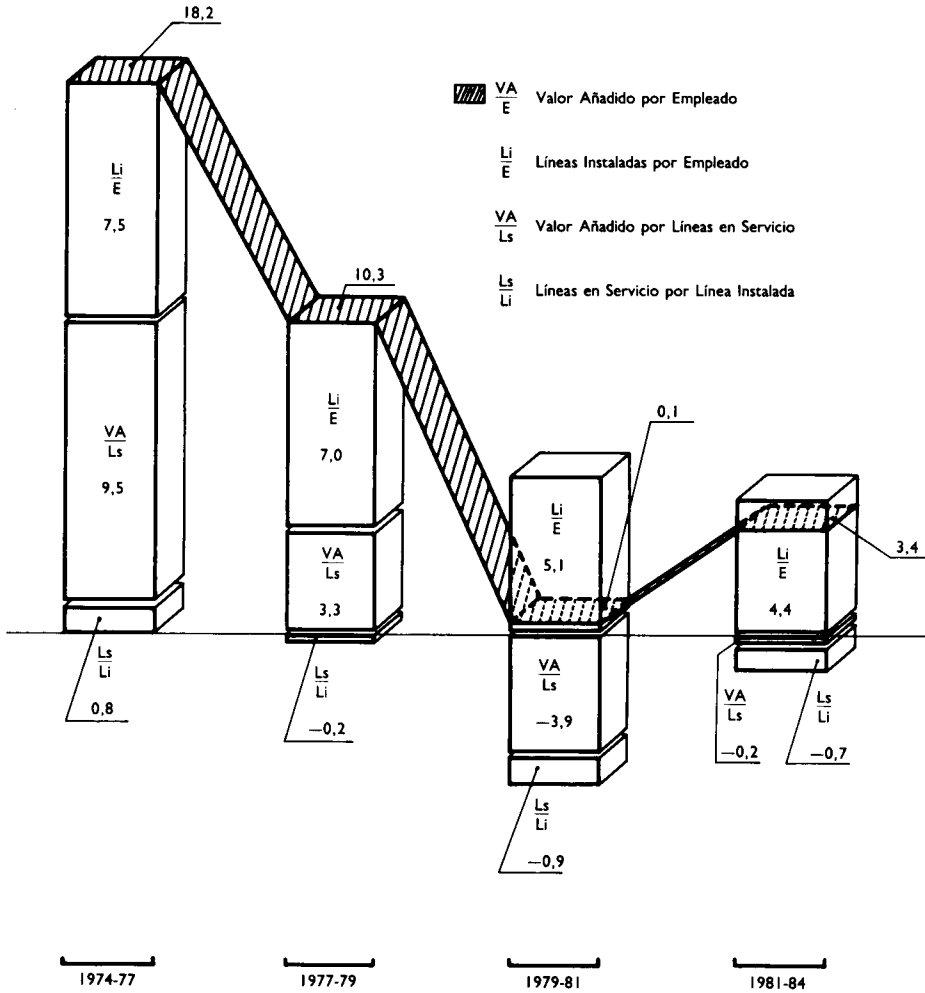
INDICADORES EXPLICATIVOS DE LA PRODUCTIVIDAD

72

Año	Valor añadido, Líneas servicio (Ptas. constantes)	Líneas instaladas número medio empleados	Líneas servicio por líneas instaladas
1975	14.193	97,0	86,9
1980	17.082	134,8	89,1
1983	16.497	156,6	85,5
1984	16.449	161,0	86,1
1985	16.507	166,4	87,7
T.A.A.C.	1,6	5,5	0,1



TASAS DE CRECIMIENTO ANUAL ACUMULATIVO DE LA PRODUCTIVIDAD Y SUS FACTORES EXPLICATIVOS (%)





7. Prestaciones sociales y asistenciales

Dentro de las condiciones de trabajo resumidas en el apartado 4.1.2. se señalaba la importancia que las prestaciones sociales y el sistema de previsión social tienen en **Telefónica**. En este apartado se da cuenta del conjunto de prestaciones de esta naturaleza.

7.1. Prestaciones sanitarias

7.1.1. Servicios Médicos de Empresa

Destinados a la prevención del riesgo profesional y a la promoción integral de la salud de los trabajadores, estos servicios —los de mayor dimensión del país— cuentan con una plantilla cuya evolución en el último quinquenio queda recogida en la tabla siguiente. Los recursos de personal sanitario casi doblan lo que exige la normativa vigente.

75

EVOLUCION DE LA PLANTILLA DE SERVICIOS MEDICOS

PLANTILLA	1981	1982	1983	1984	1985
Médicos	84	88	95	101	104
Psicólogos	2	1	1	2	3
A.T.S.	96	100	101	103	109
Otros	149	146	149	172	178



Las actividades desarrolladas durante el bienio 1984-85 se reflejan sumariamente en las tablas siguientes.

ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS MEDICOS

	1984	1985
Reconocimientos de ingreso	1.420	3.544
Reconocimientos periódicos	63.174	63.503
Otros reconocimientos	866	1.053
Consultas	101.631	110.956
Curas	12.523	13.198
Inyecciones	74.697	76.470
Sesiones de rehabilitación	155.350	144.966

Las exploraciones complementarias y técnicas diagnósticas efectuadas en relación con las actividades anteriores fueron las siguientes:

76**EXPLORACIONES MEDICAS**

	1984	1985
Radiografías	32.166	39.994
Radioscopias	42.240	35.094
Fotoseriación	31.363	33.469
Electros	12.625	12.803
Audiometrías	14.308	15.354
Espirometrías	45.610	46.869
Análisis clínicos	72.483	79.826
Otros	24.778	25.012

Junto a esta actividad asistencial se han desarrollado numerosas campañas de educación para la salud y de medicina preventiva, tales como:

- Actuación médica para la prevención de enfermedades de la mujer a través del Centro de Prevención de Enfermedades de la Mama y Oncoginecológicas en Madrid y Barcelona, con un total de 13.035 revisiones efectuadas en 1984 y 19.813 en 1985.
- Prevención y tratamiento del alcoholismo y toxicomanías, con un total de 192 pacientes atendidos en el periodo 1984-85.
- Campaña de prevención ocular para el diagnóstico y tratamiento de la ambliopía infantil, con 10.807 revisiones en 1984 y 19.934 en 1985, habiendo detectado 671 casos de ambliopía funcional en 1984 y 1.275 en 1985.



- Servicio de prevención materno-infantil, que a lo largo de este bienio ha atendido a 469 madres y 947 recién nacidos.

Durante este período se han desarrollado también campañas para la detección y seguimiento de diabéticos, así como para el tratamiento de enfermedades reumáticas.

Por último, cabe mencionar los proyectos y estudios efectuados por los Servicios Médicos en colaboración con el Departamento de Organización y Planificación de Personal, como los de la campaña de sensibilización antitabáquica y el análisis de las características asociadas a la hipertensión arterial.

Hay que resaltar la labor de divulgación sanitaria a través de los distintos órganos informativos de la Empresa, como el suplemento del B.T. en su página «Salud y Bienestar» y los diversos cursos organizados sobre «Socorrismo y primeros auxilios» para formar socorredores.

Los costes del Servicio Médico de Empresa fueron para el conjunto de empleados adscritos al servicio (Compañía Telefónica y filiales) los siguientes:

En 1984: 1.510 pesetas por empleado/año.

En 1985: 1.862 pesetas por empleado/año.

Durante 1984-85, las aportaciones de la Compañía para mejoras sanitarias han sido de 294 millones de pesetas, invertidos en la compra de equipamiento de los Servicios Médicos de Empresa de San Sebastián, Burgos, Palencia, Almería, Teruel, Ciudad Real, Oviedo, Salamanca, Segovia, Madrid, Barcelona, Lugo y Huelva.

7.1.2. Empresa Colaboradora

La Empresa Colaboradora ha venido manteniendo durante el bienio 1984-85 el nivel cuantitativo y cualitativo de prestaciones que se establecieron en las normas de 1983 (respecto al Régimen General de la Seguridad Social). Ello implica importantes mejoras del sistema asistencial público, las cuales son muy estimadas por el colectivo telefónico como un beneficio social importante, ya que se agiliza, mejora e implementa la asistencia sanitaria de los beneficiarios.



La tabla presenta un resumen de los resultados de gestión de la Empresa Colaboradora en este bienio.

EMPRESA COLABORADORA

	1984	1985	Δ %
INGRESOS			
— Por aplicación del coeficiente reductor (0,155 %)	4.144	4.462	
— Por subvención del INSS asistencia a pensionistas	18	38	
TOTAL	4.162	4.501	8,1
GASTOS			
— Prestaciones reglamentarias			
• Sanitarias	1.122	1.219	8,6
• Clínicas	892	976	9,4
• Traslado de enfermos	42	52	23,8
• Rehabilitación	46	56	21,7
• ILT por enfermedad	1.517	1.604	4,5
• ILT por maternidad	176	165	
— Prestaciones voluntarias	492	601	22,1
— Deducciones legales gastos admón.	292	328	2,3
TOTAL	4.579	5.001	9,2
RESULTADO DEL EJERCICIO	-417	-500	

78

La situación deficitaria de los ejercicios precedentes, iniciada en 1981, es significativamente importante aun cuando los déficits hayan podido ser absorbidos con los excedentes acumulados de ejercicios anteriores. Esto ha dado lugar a que el año 1986 se inicie con un déficit absoluto de 150 millones de pesetas. Esta situación deficitaria obedece principalmente a los siguientes factores: a) La disminución del coeficiente reductor aplicado por la Administración; b) La reducción de los tipos de cotización que afectan a los empleados; c) Aumento de costes debidos a la inflación; d) Aumento de la población asistida.

La evolución de los ingresos y gastos en pesetas constantes se ofrece en la tabla adjunta. Se observa que los ingresos han disminuido un 7 por 100 y los gastos se han incrementado un 0,28 por 100.



GASTOS E INGRESOS MEDIOS POR BENEFICIARIO (Pesetas constantes de 1985)

AÑOS	Ingresos/benef.	Gastos/benef.
1981	39.380	38.330
1982	36.340	37.900
1983	37.470	36.670
1984	36.820	38.360
1985	36.370	37.940

Para afrontar esta situación se ha elaborado una propuesta de saneamiento económico y de reestructuración organizativa pendiente de ser aceptada por los representantes sindicales de la Junta Rectora y que entrará en vigor en el ejercicio de 1986.

7.2. Previsión Social

7.2.1. Institución Telefónica de Previsión (ITP)

79

La ITP sustituye y complementa las prestaciones proporcionadas por la Seguridad Social en lo referente a pensiones por diferentes conceptos para los trabajadores de **Telefónica** y sus beneficiarios.

La evolución del colectivo de pensionistas en el último quinquenio aparece en la tabla siguiente.

PENSIONISTAS

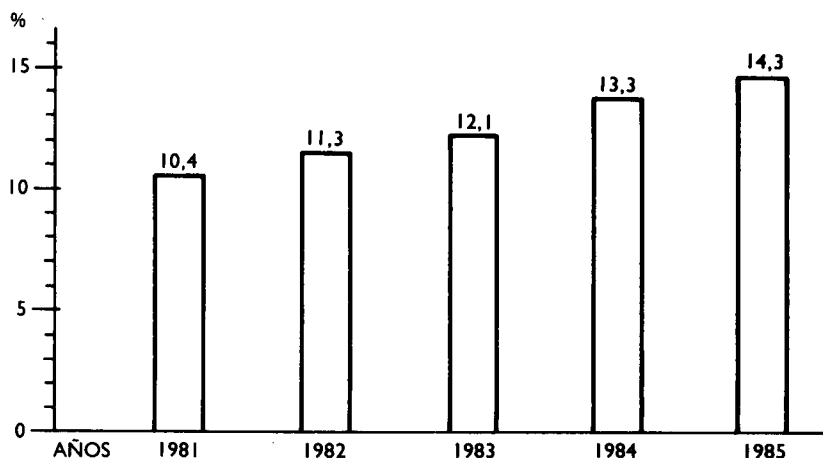
AÑOS	Jubilados	Incapacitados	Derecho-habientes	Total	% de incremento
1981	3.834	441	2.037	6.312	
1982	4.334	495	2.165	6.994	10,8
1983	4.825	568	2.228	7.621	9,0
1984	5.414	641	2.300	8.355	9,6
1985	5.922	684	2.352	8.959	7,2

El promedio interanual de incremento de pensionistas en este quinquenio 81-85 es de 9,15 por 100.

Esta evolución del número de pensionistas en relación con el número de cotizantes (plantilla activa) se ofrece en la figura.



PENSIONES (Pasivos/activos)



80

Se observa un incremento importante de los pasivos en relación con los activos, relación que crece a un promedio interanual del 0,97 por 100.

Por otra parte, los niveles de cotización y prestaciones se han mantenido constantes. Todo lo cual ha dado lugar a una descapitalización que ha hecho inviable la autofinanciación del sistema.

En consecuencia, ha surgido la necesidad de efectuar una reforma cuyo proceso ha sido iniciado a finales de 1985 entre la Dirección de la Compañía y los representantes de los trabajadores.

Aunque la función principal de la ITP es proporcionar las correspondientes pensiones, la Institución también concede otra serie de prestaciones cuyo detalle para 1985 se ofrece a continuación:

- Concesión de 492 préstamos para facilitar la adquisición de viviendas.
- Concesión de 793 ayudas de estudios a huérfanos de empleados y pensionistas.
- Abono de 2.573 subsidios de natalidad, 1.126 de nupcialidad y 1.765 socorros por defunción de familiares.
- Se subvencionaron 1.558 plazas para residencias vacacionales de pensionistas y familiares y 2.296 en la residencia San Javier.

Por lo que se refiere a los aspectos organizativos y administrativos, se efectuaron 74 reuniones de trabajo de las distintas subcomisiones y de los órganos rectores.



7.2.2. Seguro Colectivo

Los pagos efectuados por el Seguro Colectivo en los años 1984 y 1985, de acuerdo con los conceptos que se especifican, figuran en la tabla siguiente.

SEGURO COLECTIVO
(En miles de pesetas)

	1984	1985
Muerte natural	748.562	816.932
Muerte por accidente	98.820	95.160
Invalidez por enfermedad	707.790	478.545
Invalidez por accidente	11.940	15.298
Incapacidad parcial por accidente	54.594	80.608
Cap. superv./pago fraccionado	803.523	1.247.251
Cap. superv./pago 100 por 100	925.655	1.083.550
Cap. superv./pago 75 y 80 por 100	19.976	34.907
TÓTAL	3.370.860	3.852.251
Importe compensación cuota Seguro Colectivo	942.049	1.053.232

81

7.2.3. Asociación Telefónica de Asistencia a Minusválidos

En abril de 1984 fueron aprobados por el Ministerio del Interior los nuevos estatutos de la Asociación, constituyéndose posteriormente la comisión encargada de elaborar el reglamento de gobierno y funcionamiento de los centros. En el primer semestre de 1985 se celebraron las elecciones para la renovación de los miembros de los órganos de gobierno.

Durante el bienio 1984-85 se creó el centro polivalente de Valdereix, en Barcelona, que alberga un centro ocupacional y un centro ocupacional de empleo y el centro mixto de El Tablero (Tenerife), constituido por un centro ocupacional y un centro de día. Asimismo se sentaron las bases mínimas y se hicieron gestiones para la creación de centros especiales de empleo en Valencia y Sevilla.

Por lo que respecta al Centro Nacional de Pozuelo (Madrid), se pusieron en funcionamiento el nivel 2 del centro ocupacional (proyectado hacia el ajuste profesional y proyección laboral), la granja de laborterapia y la unidad de disminuidos psíquicos profundos, modélica en la compleja atención de las personas que padecen oligofrenia o discapacidades profundas.

En la tabla adjunta se presenta la distribución por zonas telefónicas de las personas atendidas por la Asociación.

**CENSO DE MINUSVALIDOS**

	1984	1985
Madrid	434	494
Barcelona	135	108
Nordeste	118	121
Noroeste	153	169
Sureste	200	200
Suroeste	254	273
TOTAL	1.294	1.365

En 1985 se elaboró un proyecto que renovara el programa de ayudas y prestaciones de acuerdo con la Ley de Integración Social de Minusválidos, cuya entrada en vigor se hará en 1986, suponiendo una protección más amplia y racional de las personas minusválidas amparadas en ATAM.

En el capítulo financiero, la situación de ATAM sigue siendo claramente saneada. El fondo social es de 2.408 millones de pesetas y las inversiones han ascendido en 1985 a 302,5 millones de pesetas.

82

7.3. Prestaciones sociales

7.3.1. Asistencia Social

La atención y ayudas concedidas abarcan aspectos económicos, de asesoramiento, información, orientación y gestión directa. Su ámbito de actuación se ha extendido a los empleados, jubilados y beneficiarios.

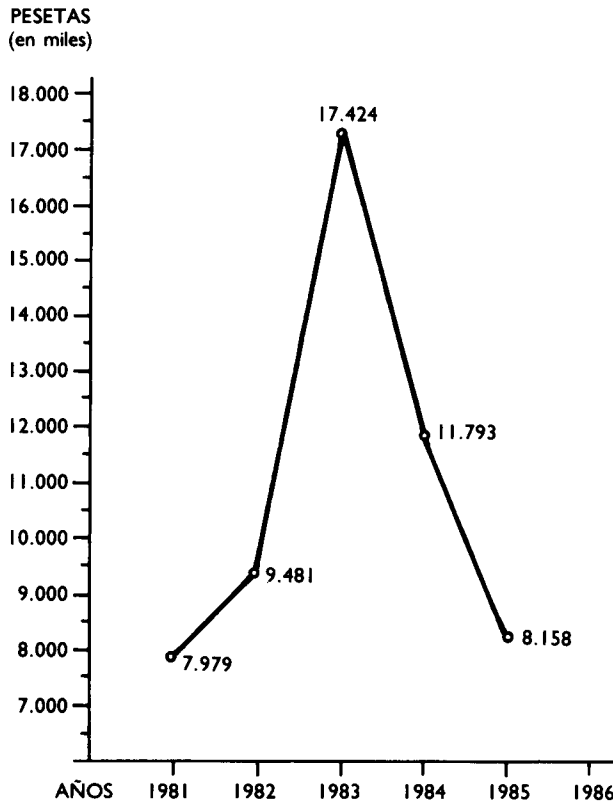
El área de Asistencia Social y Familiar cuenta con una dotación de 22 asistentes distribuidos territorialmente como sigue:

Org. Central	6
Zona Madrid	1
Zona Barcelona	3
Zona Nordeste	3
Zona Noroeste	2
Zona Sureste	4
Zona Suroeste	3

El volumen de prestaciones económicas de Asistencia Social durante el último quinquenio queda reflejado en la figura.



PRESTACIONES DE ASISTENCIA SOCIAL



La evolución decreciente en el último bienio de las prestaciones económicas, a pesar de la existencia de fondos disponibles, se puede atribuir a la labor de asesoramiento y orientación, que permite resolver los problemas por vías distintas de las económicas. En todo caso se presentan en la tabla aneja las ayudas solicitadas y concedidas, bajo diferentes conceptos, en 1985.

	Peticiones	Ayudas concedidas	Importes
Asistencia Social	750	249	8.158.645
Bolsas y ayudas de estudio	1.480	1.400	20.250.000
Vac. hijos de empleados	6.800	2.940	58.441.500
Préstamos de viviendas	1.200	656	27.550.000
Becas Gral. Rodrigo	23	1	150.000



En dos de los apartados más importantes (ayudas de estudio y préstamos de vivienda) se muestra en las tablas siguientes la evolución en el último quinquenio.

BOLSAS Y AYUDAS DE ESTUDIO

AÑOS	Bolsas	Ayudas	IMPORTE DISTRIBUIDO	
			Bolsas	Ayudas
1981	100	756	3.000.000	6.000.000
1982	100	698	3.000.000	8.000.000
1983	110	967	3.850.000	10.000.000
1984	125	1.091	4.750.000	13.250.000
1985	140	1.254	6.020.000	13.980.000

AVALES, AYUDAS Y PRESTAMOS DE VIVIENDA

AÑOS	Avales concedidos	Ayudas concedidas	Importe de la ayuda
1981	502	224	22.400.000
1982	334	207	41.400.000
1983	455	318	74.250.000
1984	528	332	76.750.000
1985	540	116	27.550.000

84

7.3.2. Economatos

De un año a otro del bienio 1984-85 se han producido una serie de cambios significativos que caracterizan la nueva política de prestaciones a través de los economatos de la Compañía.

En primer lugar cabe destacar la apertura de una segunda sucursal en Madrid (Peñagrande) y se incorporaron a la gestión de **Telefónica** las sucursales de Barcelona, Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife, anteriormente explotadas por CABS A y UNELCO.

Asimismo se ha producido un notable incremento en el número de beneficiarios de los servicios de economato, pasando de haber 38.839 carnets extendidos (personal activo más pensionistas) en 1984 a 43.103 en 1985. Asimismo, por medio de adscripciones a diferentes entidades de consumo, se han beneficiado de estos servicios otros 10.884 empleados. Conviene señalar además que la oferta de economatos se hizo extensiva al personal de las empresas filiales y participadas, acogiéndose a la misma unas 20 empresas que participan en los costes de explotación y de los que resultan beneficiarios, 4.307 trabajadores.



Como resultado del crecimiento ya señalado, en 1985 se experimentaron unos incrementos del 72 por 100 en el volumen de compras y del 97 por 100 en el de ventas con respecto a 1984.

El beneficio social que reportaron dichas ventas a los empleados ascendió a 204,3 millones de pesetas al vender respecto al comercio especializado (grandes superficies) un 10,3 por 100 más barato.

7.3.3. Vacaciones

Los fondos para atenciones sociales han venido cubriendo durante los años 1984-85 algo más del 63 por 100 del plan de vacaciones que **Telefónica** ofrece y promociona entre sus empleados (hoteles, apartamentos, camping, viajes, etc.). Se ha observado, sin embargo, un ligero incremento de la parte relativa a la contribución de los beneficiarios, tal y como muestra la tabla adjunta.

VACACIONES
(En millones de pesetas)

	1984	%	1985	%
Aportación CTNE	224,6	55	235,1	52
Aportación empleado	179,2	45	219,6	48
TOTAL	403,8		454,7	

85

Con respecto al ajuste entre la oferta y la demanda, en 1985 las solicitudes recibidas para beneficiarse del plan ascendieron a 13.931, concediéndose de ellas 8.886.

7.3.4. Promociones Sociales

El objetivo del área de Promociones Sociales se ha materializado a través de un conjunto de prestaciones en régimen de gestión económica autofinanciada que incide principalmente en el ámbito cultural y económico del empleado. Esta línea de actuación da lugar a que las prestaciones se faciliten en condiciones económicas más ventajosas que las ofrecidas en el mercado, con descuentos medios del 30 por 100. Como medio de difusión, para conocimiento y posibilidad de acceso de todos los empleados, se utiliza la revista «Suplemento B.T.».

Durante el bienio 1984-85 se atendieron las peticiones de empleados que figuran en la tabla adjunta.

**PROMOCIONES SOCIOCULTURALES**

ARTICULOS	1984	1985
Libros	8.314	8.885
Discos y cassettes	5.487	3.731
Audio-video	238	1.945
Seguro autos	10.675	7.053
Otras promociones	1.913	325
TOTAL	26.627	21.939

7.3.5. Actividades culturales y recreativas

En 1985 se crearon cuatro asociaciones culturales y deportivas que, junto a las 21 existentes en 1984, ofrecen un total de 25 entidades distribuidas por las distintas zonas telefónicas. Estas entidades se financian económicamente con las cantidades anuales que les asigna la Comisión Paritaria de Fondos para Atenciones Sociales y con las cuotas que, en su caso, aportan los empleados (socios).

86

Por otra parte, la Biblioteca Central para uso de empleados, situada en Madrid, ha visto incrementado su fondo bibliográfico en 1985 con 1.352 nuevos volúmenes y numerosas suscripciones a publicaciones periódicas. En ese año se han expedido 422 nuevos carnets.



II. Clientes



Indice	<u>Págs.</u>
I. CARACTERISTICAS GENERALES DEL MERCADO	91
1.1. Mercado telefónico	91
1.1.1. Teléfonos	91
1.1.2. Teléfonos principales	91
1.1.3. Teléfonos por vivienda	92
1.2. Mercado telemático	93
1.2.1. Circuitos y conexiones	93
1.2.2. Distribución por sectores de abonados a la Red IBERPAC ..	94
2. PRESENCIA EN EL MERCADO	97
2.1. Mercado telefónico	97
2.1.1. Densidad telefónica nacional y por zonas	97
2.1.2. Penetración telefónica por provincias	97
2.1.3. Comparación a nivel internacional	98
2.2. Mercado telemático	99
2.2.1. Evolución de circuitos y conexiones	99
2.2.2. Distribución geográfica de los circuitos telemáticos	100
3. DEMANDA	103
3.1. Demanda telefónica	103
3.1.1. Principales magnitudes de la demanda	103
3.1.2. Indicadores significativos de la demanda	106
3.2. Demanda telemática	107
3.2.1. Principales magnitudes de la demanda	107
3.2.2. Evolución de la demanda satisfecha	108



	<u>Págs.</u>
4. TARIFAS	109
4.1. Breve descripción de la estructura de tarifas	109
4.1.1. Estructura de las tarifas telefónicas	109
4.1.2. Estructura de las tarifas de los servicios telemáticos	110
4.2. Evolución reciente de las tarifas	111
4.3. Comparación internacional	112
5. INSTALACION Y PRESTACION DEL SERVICIO	115
5.1. Instalación	115
5.1.1. Cumplimentación de órdenes de servicio	115
5.1.2. Grado de cumplimentación de objetivos	115
5.2. Prestación del servicio	116
5.2.1. Volumen de actividad en unidades físicas	116
5.2.2. Reclamaciones, averías y su reparación	117



I. Características generales del mercado

I.1. Mercado telefónico

I.1.1. Teléfonos

El número de teléfonos a finales de 1985 superaba 14,2 millones, lo que supuso un crecimiento respecto al año anterior del 3,1 por 100. La tasa de crecimiento correspondiente al año 1984 fue del 3,6 por 100.

Actualmente se observa una estabilidad en el número de aparatos supletorios debido, entre otras causas, al menor poder adquisitivo de los nuevos abonados y a la mayor atención a la captación de teléfono principal.

91

**EVOLUCION DEL NUMERO DE TELEFONOS
(Miles de unidades)**

	1981	1982	1983	1984	1985
Principales	7.239	7.587	7.981	8.383	8.781
Extensiones CPA	1.335	1.319	1.307	1.308	1.373
Supletorios	3.811	3.914	4.057	4.134	4.105
TOTAL	12.385	12.820	13.345	13.825	14.259

I.1.2. Teléfonos principales

El análisis de la serie relativa a los teléfonos principales permite observar el sostenido crecimiento de los teléfonos particulares. A finales de 1985 suponían el 77 por 100 respecto del total de teléfonos principales, mientras que tal porcentaje era del 72,6 por 100 en la misma fecha de 1981.

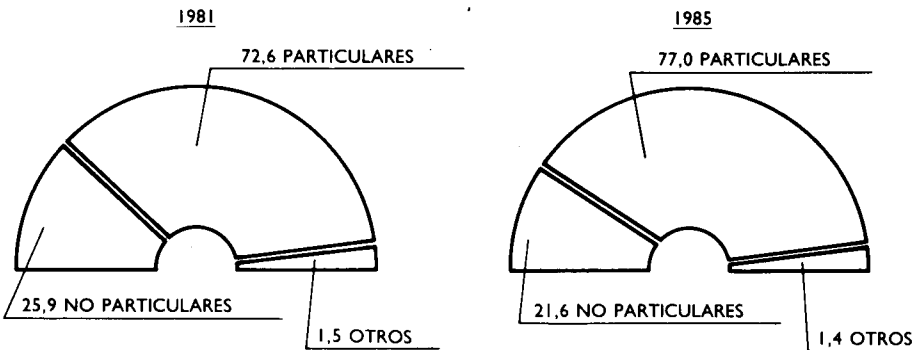


**EVOLUCION DEL NUMERO DE TELEFONOS PRINCIPALES
(Miles de unidades)**

	1981	1982	1983	1984	1985
No particulares	1.873	1.895	1.858	1.840	1.901
Particulares	5.256	5.586	6.013	6.435	6.762
Públicos	53	52	52	52	56
CPA abonados	34	30	33	32	32
Gratuitos	23	24	25	24	30
TOTAL	7.239	7.587	7.981	8.383	8.781

DISTRIBUCION DE LOS TELEFONOS PRINCIPALES

92

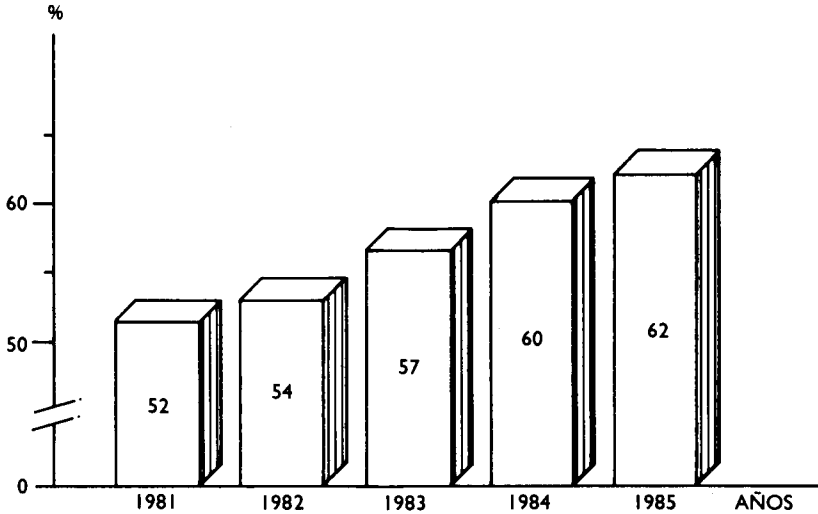


1.1.3. Teléfonos por vivienda

En consonancia con el crecimiento experimentado por los teléfonos particulares, el número de viviendas con teléfono presenta una evolución ciertamente creciente: El porcentaje de viviendas con teléfono ha pasado del 52 por 100 en 1981 al 62 por 100 en 1985.



**TELEFONOS PARTICULARES POR VIVIENDA
(1981-1985)**



1.2. Mercado telemático

1.2.1. Circuitos y conexiones

La telemática o teletinformativa nace como fruto de la simbiosis de la informática y las telecomunicaciones (transmisión de datos).

Telefónica, encargada por el Gobierno en 1969 de la explotación pública de la transmisión de datos, desarrolló en 1971 una red pública de transmisión de datos, colocándose a la vanguardia entre las redes de este tipo puestas en servicio por otras administraciones o empresas de explotación de telecomunicaciones.

Desde su nacimiento, esta red ha ido incorporando diferentes aplicaciones y servicios que han culminado en lo que es actualmente la Red IBERPAC. Basada en la tecnología de la conmutación de paquetes, la Red IBERPAC incluye los protocolos originales de la Red Especial más los protocolos normalizados por el CCITT (RSAN y X-25), así como los nuevos servicios públicos telemáticos (datáfono, teletex, videotex, etc.).

Además de la Red IBERPAC, **Telefónica** utiliza para la prestación del servicio otros circuitos de la Red Telefónica Conmutada; ésta sirve de canal para la transmisión de datos punto a punto, multipunto, alarmas, telefax, etc. Para la prestación de los servicios telefónicos privados, microfónicos, telex, etc., utiliza además otros circuitos especiales.



El número de circuitos y conexiones presenta unas tasas anuales de crecimiento importantes desde el momento de implantación de los mismos. Sin embargo, entre los años 1982 y 1984 se constata una inflexión en el ritmo de crecimiento que se explica por:

- a) Menor incidencia de la demanda bancaria, que a partir de 1982 tenía prácticamente constituida su red de transmisión de datos.
- b) Atentados a las centrales de Madrid-Ríos Rosas (1982) y Sopelana-Bilbao (1983).
- c) Problemas de suministro por parte de los proveedores.

En el año 1985, tras un gran esfuerzo de atención a los clientes y debido a una fuerte demanda de algunos servicios (alarmas y datáfonos), se ha recuperado la tasa de crecimiento precedente.

EVOLUCION DEL NUMERO DE CIRCUITOS Y CONEXIONES

AÑOS	Total circuitos y conexiones a fin de cada año (*)	% incremento anual
1974	8.304	—
1975	11.329	36,4
1976	15.601	37,7
1977	30.316(1)	94,3
1978	38.303	26,3
1979	47.212	23,3
1980	59.404	25,8
1981	74.407(2)	25,3
1982	87.170	17,2
1983	103.757	19,0
1984	120.143	15,8
1985	151.223	25,9

(*) Los datos de los años 1974 a 1982 se han tomado del balance social de 1983, mientras que los datos de 1983 a 1985 han sido proporcionados por el Departamento de Negocios.

(1) Incluye telex urbano.

(2) Incluye facsímil y señalización.

1.2.2. Distribución por sectores de abonados a la Red IBERPAC

Una vez aprobada por el CCIT la norma X-25, **Telefónica** comenzó a instalar los primeros equipos de esta red con carácter experimental en 1983. En octubre de 1984 su homologación técnica permitió incorporar estos equipos a la planta.

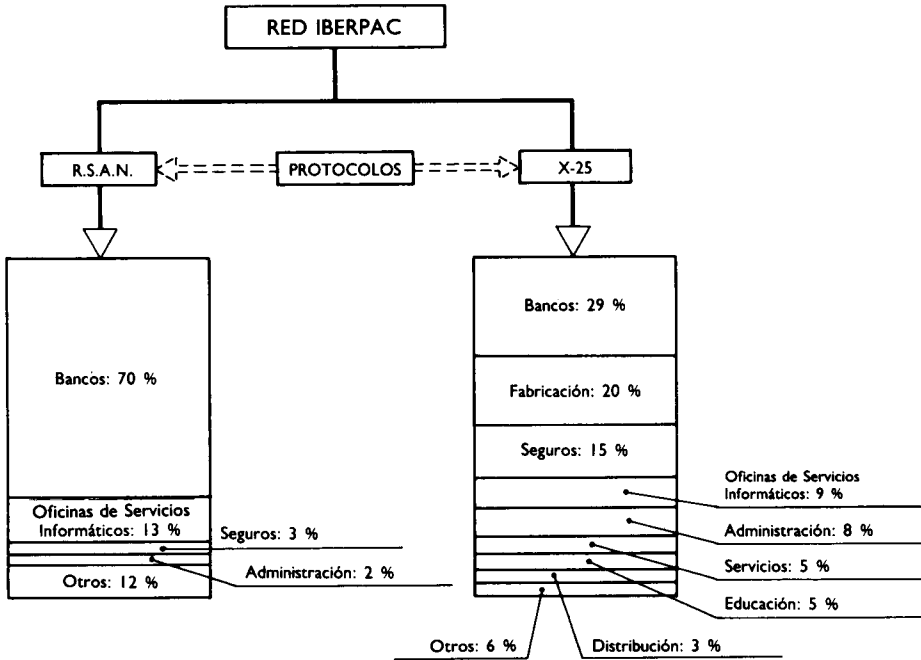
Telefónica ha adoptado la norma X-25 para redes de conmutación de paquetes, y todos los nuevos servicios que se están planificando se apoyan fundamentalmente en esta red.



El protocolo RSAN se mantiene para atender la demanda de los abonados ya existentes, sin que se contraten abonados nuevos en esta modalidad.

Analizando la distribución sectorial de los abonados a estos dos protocolos, hay que resaltar que en la Red RSAN es el sector bancario la clientela más importante, representando un 70 por 100 del total de abonados. Por otra parte, destaca que nuevos sectores han comenzado a participar en el campo de las comunicaciones de datos y textos, gracias a las oportunidades de la Red IBERPAC-(X-25), disminuyendo en consecuencia la participación relativa del sector bancario.

**DISTRIBUCION DE ABONADOS A RED IBERPAC POR SECTORES
(Junio 1985)**





2. Presencia en el mercado

2.1. Mercado telefónico

2.1.1. Densidad telefónica nacional y por zonas

Las líneas en servicio crecieron en un 5,6 por 100 en 1985, mientras que los teléfonos lo hicieron en un 3,1 por 100. La densidad telefónica alcanzó la cifra de 24 líneas y 36,8 teléfonos por 100 habitantes.

La distribución geográfica del número de teléfonos y líneas pone de manifiesto importantes diferencias entre las diversas zonas que configuran el mapa telefónico nacional. Las mayores tasas de crecimiento se registran en aquellas zonas con menor penetración y densidad telefónica (Nor-oeste y Suroeste). Sin embargo, pese a tener esas mayores tasas de crecimiento, todavía se mantienen dichas diferencias entre estas zonas y las mejor dotadas telefónicamente.

**PRESENCIA EN EL MERCADO
DENSIDAD TELEFONICA (nacional y por zonas)***

ZONAS	Líneas (000)	Teléfonos (000)	Líneas por 100 habitantes	Teléfonos por 100 habitantes	Crecimiento 1985/84	
					Líneas	Teléfonos
Barcelona	1.520	2.420	32,4	51,6	2,7	1,4
Madrid	1.695	2.665	34,8	54,5	3,0	1,5
Nordeste	1.537	2.268	27,8	41,1	3,9	2,8
Noroeste	1.402	2.012	19,7	28,2	5,2	4,7
Sureste	1.609	2.561	22,6	36,0	5,6	3,9
Suroeste	1.514	2.333	16,2	24,9	6,6	5,0
TOTAL	9.277	14.259	23,8	36,6	5,6	3,1

* Datos al 31-12-1985.

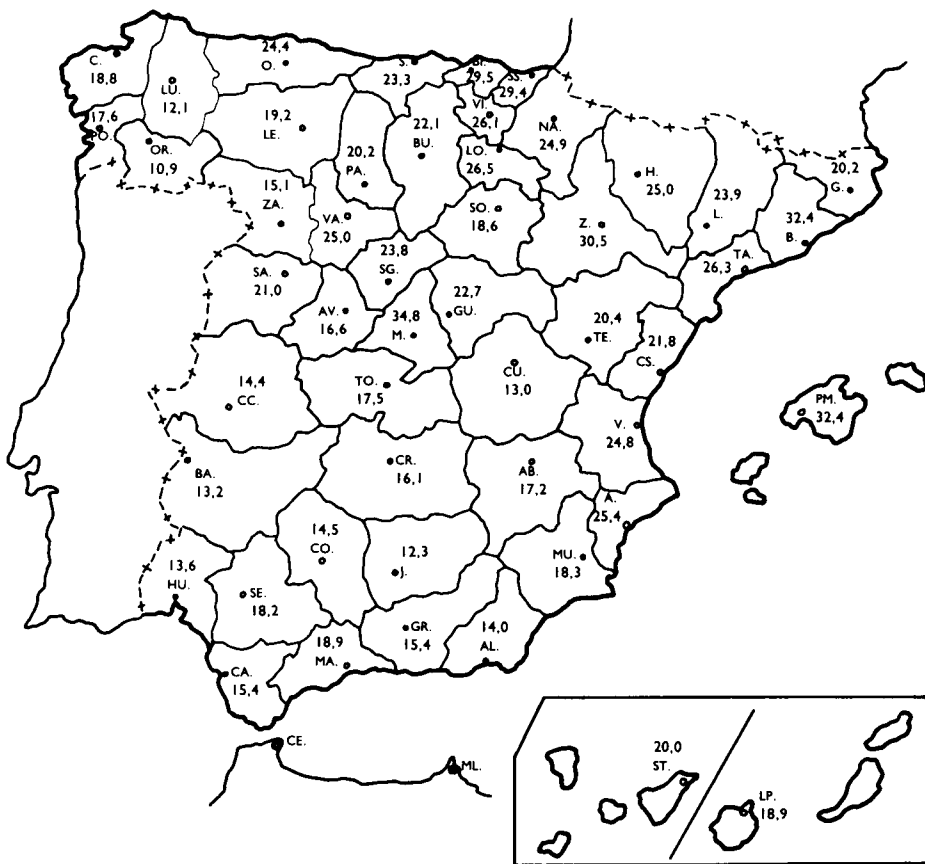
97

2.1.2. Penetración telefónica por provincias

Al analizar la implantación telefónica por provincias, medida por el ratio «líneas en servicio por cada 100 habitantes», se constata que aquellas provincias menos desarrolladas y con predominio de población rural diseminada son las que presentan un menor grado de penetración telefónica.



LÍNEAS POR 100 HABITANTES



2.1.3. Comparación a nivel internacional

De acuerdo con el indicador «teléfonos por cada 100 habitantes», se observa que a pesar de los esfuerzos realizados en los últimos años todavía el nivel de desarrollo del servicio telefónico está por debajo del que se registra en los principales países europeos.



**COMPARACION A NIVEL INTERNACIONAL
(Datos a 31-12-1984)**

PAISES	Teléfonos en servicio (miles)	Teléfonos por cada 100 habitantes	% grado automatización
Suecia	7.410 (*)	88,9 (*)	100,0
Suiza	5.269	78,9	100,0
Dinamarca	3.828	74,9	100,0
Francia	33.002	60,0	100,0
Alemania R.F.	36.582	59,8	100,0
Países Bajos	8.535	59,0	100,0
Noruega	2.395 (*)	57,9 (*)	99,4
Finlandia	2.777 (*)	57,0 (*)	100,0
Reino Unido	29.518	53,2	100,0
Austria	3.594	47,6	100,0
Bélgica	4.215	42,8	100,0
Italia	24.331	42,6	100,0
ESPAÑA	13.825	35,8	99,4
Grecia	3.525	35,5	99,7
Portugal	1.764	17,3	99,6

(*) Datos referidos a 31-12-1983.

2.2. Mercado telemático

2.2.1. Evolución de circuitos y conexiones

En el cuadro que se presenta a continuación puede observarse el importante crecimiento de los servicios telemáticos a nivel global. A ello ha contribuido el notable crecimiento experimentado por las alarmas codificadas y por el datáfono, sin olvidar la positiva evolución de los circuitos microfónicos, de telex y los correspondientes a la Red IBERPAC-(X-25).



MERCADO TELEMÁTICO
EVOLUCION NUMERO DE CIRCUITOS Y CONEXIONES
ATENDIDAS POR TIPO DE CIRCUITOS

TIPO DE CIRCUITOS	1983	1984	1985
Circuitos transmisión de datos			
— Telegrafía	5.461	5.387	5.327
— Transmisión datos (1)	18.540	21.264	23.623
Subtotal	24.001	26.651	28.950
Red telef. conmutada			
— RTC para T.D.	4.742	6.188	8.044
— Alarmas codificadas	12.265	15.194	29.199
— Telefax	2.372	2.551	3.203
— Datáfono	72	859	4.634
Subtotal	19.451	24.792	45.080
Red Iberpac			
— R-SAN	14.188	19.743	22.778
— X-25	114	313	1.032
Subtotal	14.302	20.056	23.810
Otros circuitos			
— Teléfonos privados	9.888	9.239	9.797
— Microfónicos	3.554	4.055	4.776
— Telex	30.559	33.324	36.849
— Otros (2)	2.002	2.026	1.961
Subtotal	46.003	48.644	53.383
TOTAL	103.757	120.143	151.223

(1) Se incluyen todas las modalidades de velocidad de transmisión.

(2) Se incluyen circuitos teleautomáticos telealarmas, facsímil, telefotografía y musicales.

2.2.2. Distribución geográfica de los circuitos telemáticos

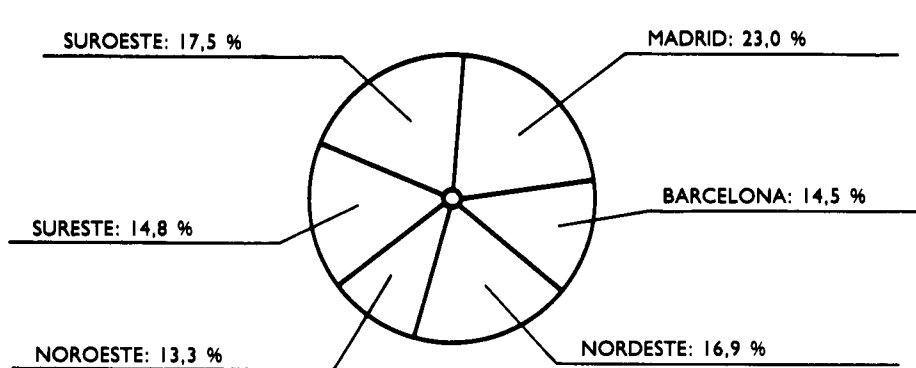
Al ser el sector bancario el principal cliente de estos servicios y disponer éste de una amplia red de oficinas repartidas por todo el territorio nacional, no se presentan diferencias significativas en la distribución geográfica de los circuitos telemáticos.



**DISTRIBUCION GEOGRAFICA DEL NUMERO DE CIRCUITOS TELEMATICOS
(31-12-85)**

	Número	% S/total
Barcelona	21.973	14,5
Madrid	34.859	23,0
Nordeste	25.521	16,9
Noroeste	20.073	13,3
Sureste	22.425	14,8
Suroeste	26.372	17,5
TOTAL	151.223	100,0

**DISTRIBUCION POR ZONAS DE LOS CIRCUITOS TELEMATICOS
(31-12-85)**





3. Demanda

3.1. Demanda telefónica

3.1.1. Principales magnitudes de la demanda

La demanda neta de líneas experimentó un incremento del 36 por 100 en 1983, sufriendo una ligera disminución en los años 1984 y 1985, hasta situarse en 585.030 al final de este último año.

DEMANDA ATENDIDA Y LISTA DE ESPERA (Miles de líneas)

	1983	1984	1985
Lista de espera inicial	428	444	401
Demanda neta	652	613	585
Peticiones atendidas	636	664	640
Lista de espera final	444	393(*)	346

103

(*) Esta cifra se ajustó al principio de 1985, cifrándose en 401.

Las peticiones atendidas se han mantenido en este período por encima de la demanda neta (registradas menos anuladas), lo que ha supuesto una reducción progresiva de las peticiones pendientes y, en consecuencia, del tiempo medio de espera.

En el mismo sentido, la variación anual de las líneas instaladas a lo largo del período analizado, por contraposición a lo sucedido hasta 1982, se ha mantenido por debajo de la ganancia neta de líneas. Esto ha significado un ligero descenso en el número de vacantes y, por tanto, una mejor utilización de la planta instalada.

INSTALACION, VACANTES Y GANANCIA NETA (Miles de líneas)

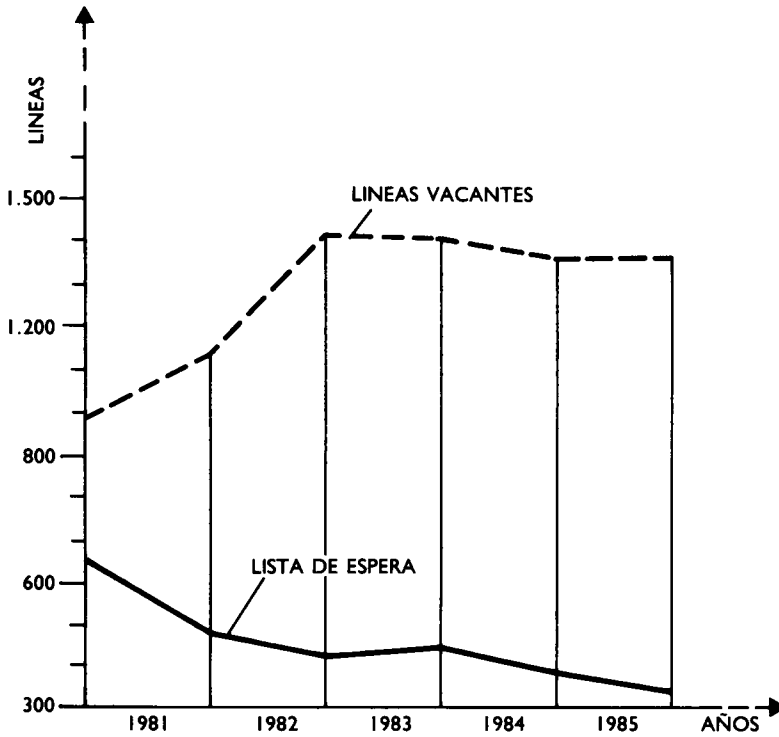
	1983	1984	1985
Variación anual de líneas instaladas	429	366	362
Total vacantes (1)	1.412	1.353	1.354
Ganancia neta de líneas (demanda cumplimentada) ...	437	434	401

(1) Diferencia entre líneas instaladas y líneas en servicio.



En el gráfico que se acompaña se observa cómo hasta el año 1983 la reducción de la lista de espera se consigue mediante fuertes incrementos en la instalación de líneas, lo que supuso un crecimiento paralelo de las líneas vacantes. A partir de 1983, sin embargo, se produce una mejor gestión de la planta, reduciéndose el número de vacantes y la lista de espera, requiriendo para ello un menor esfuerzo de instalación.

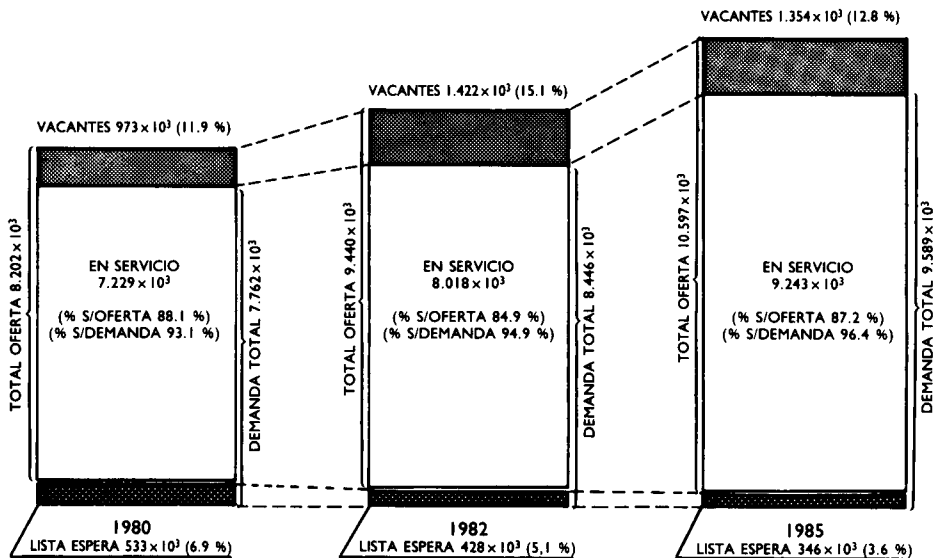
LINEAS VACANTES-LISTA DE ESPERA





A continuación se representa gráficamente la comparación entre la capacidad total de oferta (líneas en servicio y vacantes) y la demanda global (líneas en servicio y lista de espera) al final de cada uno de los años 1980, 1982 y 1985.

**COMPARACION OFERTA-DEMANDA DE LINEAS
(1980-1985)**



En el período 1980-82 destaca el importante crecimiento experimentado por las líneas vacantes debido al aumento en la instalación de líneas con respecto a la demanda registrada. Así, mientras en 1980 por cada 100 líneas instaladas había 11,9 vacantes, en 1982 dicho porcentaje pasó a ser el 15,1 por 100.

Esta disponibilidad de oferta no aplicada permitió una política empresarial que acentuaba una gestión más eficaz de la planta vacante; el resultado de ello ha sido que la relación de vacantes ha disminuido hasta un 12,8 por 100. Asimismo, esta política de inversión se ha materializado en un aumento de líneas en servicio de 1,2 millones entre 1982 y 1985.

De esta forma se ha llegado a una situación en que las líneas vacantes son casi cuatro veces superiores a la lista de espera.



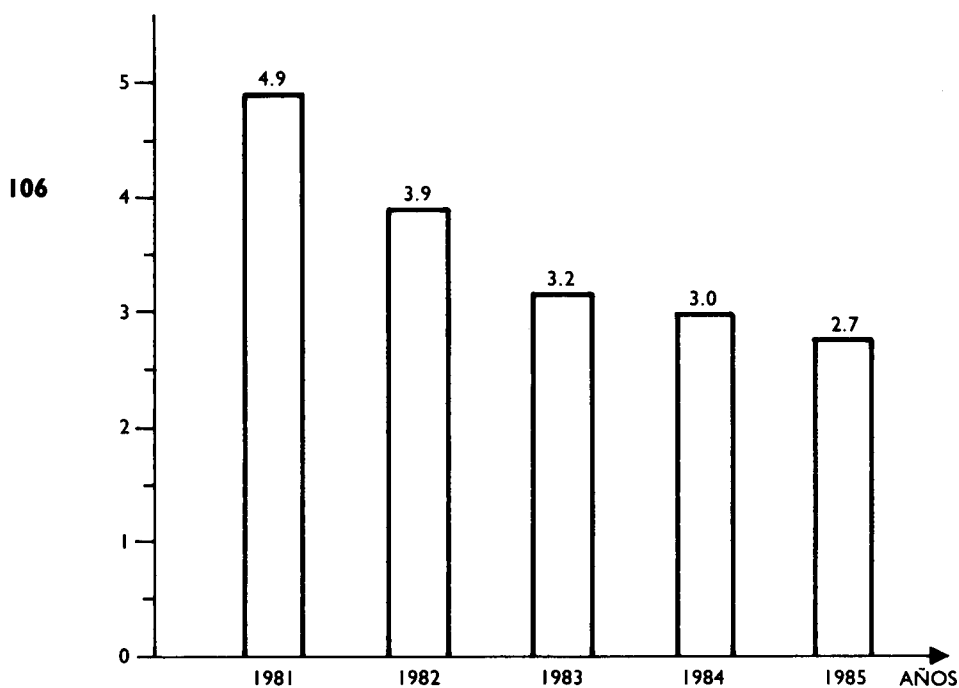
3.1.2. Indicadores significativos de la demanda

El déficit de oferta, medido por el ratio:

$$\frac{\text{Demanda total(*)}}{\text{Líneas en servicio}} \times 100 - 100$$

ha pasado de 4,9 por 100 en 1981 hasta el 2,7 por 100 en 1985.

**EVOLUCION DEL DEFICIT DE OFERTA
(1981-1985)**

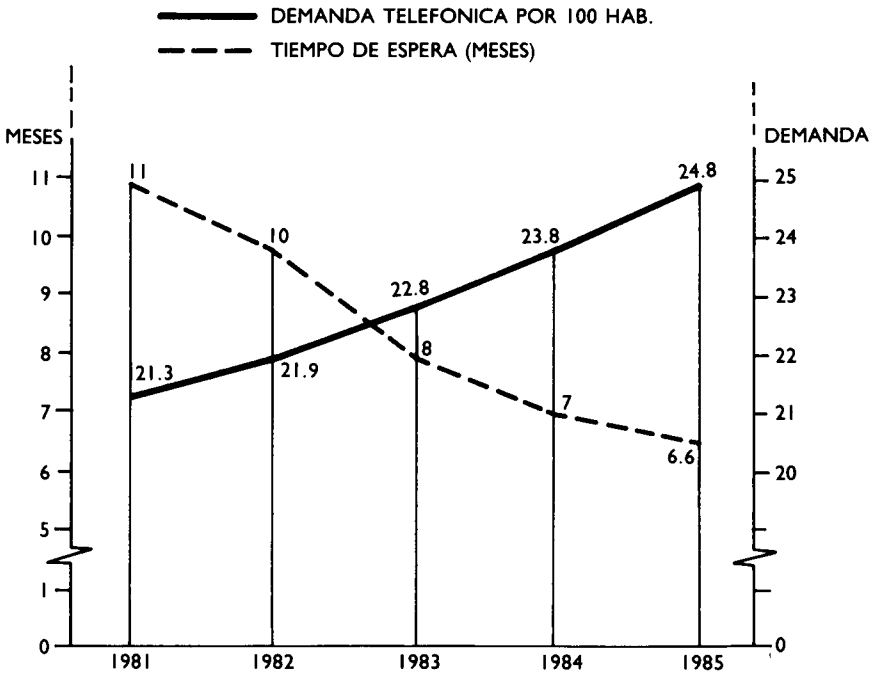


(*) Demanda total=Líneas en servicio más Demanda pendiente.



Por otra parte, las peticiones pendientes con mayor antigüedad han disminuido progresivamente. Esto ha tenido como consecuencia una reducción del periodo medio de espera, que pasó de 11 meses en 1981 a 6,6 en 1985.

TIEMPO DE ESPERA (MESES) Y DEMANDA TELEFONICA POR 100 HABITANTES



3.2. Demanda telemática

3.2.1. Principales magnitudes de la demanda

La demanda neta ha crecido de forma importante en los últimos años, siendo espectacular el crecimiento registrado en 1985, el cual ha sido debido principalmente a la demanda de alarmas y datáfonos, como ya se ha expuesto en el punto 2.2.1.



EVOLUCION CIFRAS DE DEMANDA DE CIRCUITOS TELEMATICOS

	1982 (*)	1983 (*)	1984	1985
Peticiones pendientes (1)	8.352	12.903	10.979	8.317
Peticiones registradas	19.882	21.777	33.451	48.074
Peticiones canceladas	1.315	1.486	4.459	5.514
Demanda neta (2)	18.567	20.291	28.992	42.560
Demanda satisfecha	16.547	15.740	28.427	45.224

(1) Estas cifras están referidas al final de cada año.

(2) Demanda neta — Peticiones registradas — Peticiones canceladas.

(*) Sin incluir:

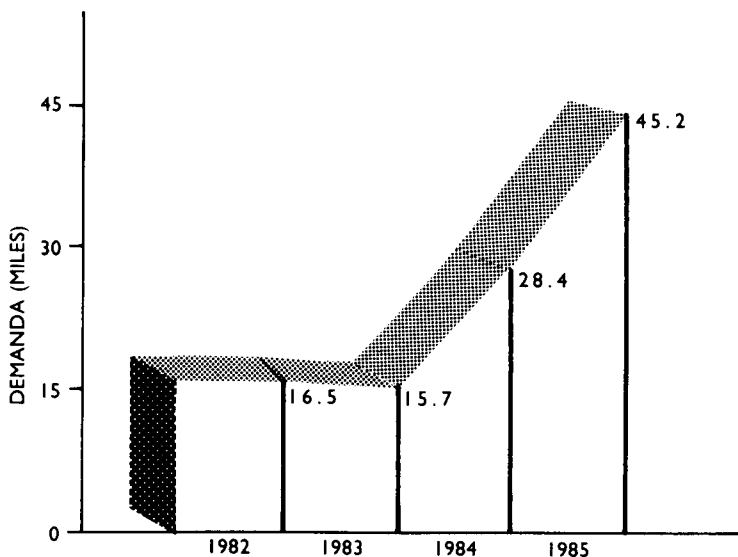
- Circuitos telefónicos privados.
- Circuitos microfónicos.
- Circuitos musicales.

3.2.2. Evolución de la demanda satisfecha

El crecimiento de la demanda ha ido acompañado de un esfuerzo de instalación importante que ha permitido incluso satisfacer una demanda superior a la manifestada en el año, disminuyendo en consecuencia las peticiones pendientes.

108

EVOLUCION DE LA DEMANDA SATISFECHA (1982-1985)





4. Tarifas

4.1. Breve descripción de la estructura de tarifas

4.1.1. Estructura de las tarifas telefónicas

Las tarifas telefónicas se pueden agrupar en tres grandes conceptos: líneas, aparatos y servicio medido, siendo fijas las correspondientes a los dos primeros y variables las del tercero.

Las líneas tienen dos tarifas: cuota de conexión, que se devenga al conectar la línea, y cuota de abono, que es el canon que se paga por la utilización de la línea, cantidad que varía en función del tipo de línea (individuales y líneas de enlace para centralitas y sistemas de interconexión).

Los aparatos comprenden una amplia gama de teléfonos, equipos complementarios y sistemas de interconexión.

El servicio medido es aquel que se cobra por el uso del servicio telefónico, el cual se divide en urbano, interurbano e internacional.

La unidad de tarificación (paso de contador) en el servicio urbano son tres minutos, si bien cuando la llamada se produce entre distintas agrupaciones de zonas la cadencia es de dos pasos de contador cada tres minutos.

El servicio interurbano tarifica en función de la distancia, si bien este sistema habrá de variar a medio plazo, ya que la distancia cada vez influye menos en el coste del servicio telefónico. En la actualidad existen cinco escalas de tarificación. En estas escalas existen distintas tarifas en función de la hora en que se realizan las llamadas:

Tarifa normal (A)

De 14 a 20 horas de lunes a viernes.

Tarifa reducida (B)

A partir de las 20 horas de lunes a viernes y los sábados a partir de las 14 horas, y las 24 horas los domingos y festivos a nivel nacional.

Tarifa punta (C)

De 8 a 14 horas de lunes a sábado.

El Servicio Internacional se estructura en áreas geográficas (Europa, América, Oriente Medio y resto del mundo) con tarifas especiales para Francia y Portugal. Existe en este servicio también una tarifa reducida todos los días de 22 a 8 horas, excepto para Oriente Medio y resto del mundo.

La distribución del tráfico interurbano por horas de tarificación se presenta a continuación:



**DISTRIBUCION DEL TRAFICO INTERURBANO
POR PERIODOS DE TARIFICACION**

	PORCENTAJES		
	Tarifa «C» (De 8 a 14 horas)	Tarifa «A» (De 14 a 20 horas)	Tarifa «B» (De 20 a 8 horas)
Octubre 77	49,4	29,7	20,9
Julio 78	48,2	25,3	26,5
Mayo 81	46,0	27,6	26,4
Mayo 82	45,8	26,9	27,3
Octubre 83	47,0	28,5	24,5
Julio 84	46,8	24,8	28,4
Marzo 85	46,8	29,1	24,1

Según se observa, el tráfico cursado en «horas punta» (de 8 a 14 horas) ha reducido su participación en casi tres puntos en favor del correspondiente a los otros dos períodos de tarificación, los cuales, en el espacio de tiempo analizado, presentan ligeras oscilaciones en sus correspondientes cuotas de participación.

110

4.1.2. Estructura de tarifas de los servicios telemáticos

La gran variedad de tipos de circuitos hace que la estructura de tarifas sea amplia y compleja. A continuación efectuamos un resumen de las mismas.

Circuitos alquilados punto a punto

Se incluyen aquí los circuitos telefónicos para transmisión de voz, los telefónicos para transmisión de datos y los circuitos para la constitución de redes de uso privado.

Se percibe por estos servicios una cuota de instalación que es función del uso del circuito (voz o dato) y del modo de transmisión (duplex o semiduplex). Asimismo se aplica una cuota en concepto del cambio de emplazamiento de uno de los extremos del circuito.

La cuota mensual de abono es función del uso del circuito (voz, dato, etc) y de la velocidad de transmisión como factores principales.

Red IBERPAC

La cuota de acceso a la Red es única tanto para el protocolo RSAN como para el X-25.

La cuota mensual para cada uno de los protocolos depende de la velocidad, del volumen de información y de la hora en que se realice cada transmisión, existiendo tarifas distintas para cada protocolo.



La Red IBERPAC-(X-25) ofrece una serie de facilidades opcionales por las que **Telefónica** factura una cantidad mensual.

Transmisión de datos a través de la Red Telefónica Conmutada

Además de las cuotas correspondientes a telefonía se percibe una cuota de abono mensual que es función de la velocidad de transmisión y de las facilidades opcionales que contrate el abonado. Por el tráfico cursado se perciben las cuotas establecidas para el servicio medido.

Servicio teleinformático a través de la Red Telefónica Conmutada

Se incluyen aquí los servicios telefax, teletex, datáfono, alarmas codificadas, respuesta audible e ibertex.

Adicionalmente a las tarifas establecidas para dicha red se aplica una cuota de alta y un abono mensual.

4.2. Evolución reciente de las tarifas

III

En el cuadro siguiente se compara la evolución de los precios de diversos servicios con la de algunas tarifas telefónicas y con la del Índice de Precios al Consumo en los años 1981 a 1985. Se observa que la evolución de las tarifas ha sido dispar, manteniéndose en todos los casos, excepto en el de la cuota de abono particular, por debajo del Índice de Precios al Consumo.

**EVOLUCION COMPARADA DE LOS INCREMENTOS EXPERIMENTADOS
POR DIVERSOS SERVICIOS A NIVEL NACIONAL**

	1981	1982	1983	1984	1985	(1)
Correos	20,0	16,7	14,3	6,3	—	11,5
Gas Madrid	16,0	11,0	19,4	12,7	0,4	11,9
Telégrafos	14,9	12,2	8,0	13,1	6,4	10,9
Metro	43,3	11,6	25,0	16,7	14,3	22,2
Gasolina super	16,4	21,1	8,1	—	(6,9)	7,7
Electricidad	41,1	28,9	10,2	8,3	6,9	19,1
Agua	13,2	12,6	12,0	12,0	15,7	13,1
Autobús	31,3	—	23,8	11,5	3,5	14,0
Telefónica (cuota abono no particular) ..	12,0	15,0	12,0	11,1	7,0	11,4
Telefónica (cuota abono particular)	9,8	15,1	11,9	95,6	7,0	27,9
Telefónica (conferencia Madrid-Barcelona)	8,8	11,1	12,3	7,9	6,1	9,2
Telefónica (cuota instalación)	11,8	(3,2)	(27,4)	—	—	(3,8)
Telefónica (paso contador)	12,5	11,1	12,0	7,9	9,9	10,7
Telefónica (tarifa media) (2)	10,0	(10,6)	7,4	31,6	7,2	9,1
Indice de Precios al Consumo	14,6	14,4	12,2	11,3	8,8	12,3

(1) Tasa anual media 1981/85.

(2) Se refiere al gasto telefónico anual de abonados particulares.

112

4.3. Comparación internacional

Al comparar el número de horas de trabajo necesarias para satisfacer el gasto telefónico anual en los principales países de la Europa Occidental se llega a la conclusión de que en España el servicio telefónico es relativamente económico.



**HORAS DE TRABAJO NECESARIAS PARA ATENDER
EL GASTO TELEFONICO ANUAL (*)
(Abonados particulares)**

N.º ORDEN		PAIS	HORAS		INDICE (España-100)	
1985	1984		1985	1984	1985	1984
1	1	Portugal	308	304	710,1	660,9
2	2	Noruega	75	98	172,8	213,0
3	3	Francia	73	72	168,2	156,5
4	4	Reino Unido	71	76	164,3	165,2
5	5	Grecia	67	77	153,4	167,4
6	6	Austria	66	69	152,1	150,0
7	8	Italia	56	57	128,6	123,9
8	7	República Federal de Alemania ...	52	60	119,1	130,0
9	9	Finlandia	49	52	112,9	113,0
10	10	Bélgica	48	47	109,9	112,2
11	11	España	43	46	100,0	100,0
12	12	Suiza	37	44	85,2	95,6
13	13	Países Bajos	31	36	71,6	78,3
14	14	Suecia	26	31	59,9	67,4
15	15	Dinamarca	26	28	60,0	60,9

- (*) El gasto telefónico está compuesto por:
- Proporción de cuota de instalación (10 años al 8 por 100).
 - Cuota anual de abono.
 - 700 llamadas urbanas de tres minutos de duración.
 - 200 llamadas interurbanas (de tres minutos de duración a 100 km. de distancia) distribuidas del modo siguiente:
90 en hora punta, 80 en hora normal y 30 en hora reducida.

En efecto, en nuestro país, que se sitúa en la parte media-baja de la tabla, en 1985 eran precisas 43 horas de trabajo para atender dicho gasto. Esta cifra se sitúa muy lejos de las 308 correspondientes a Portugal y no tan distante ya de las 75 horas de Noruega, países que en el cuadro comparativo ocupan el primer y segundo lugar, respectivamente. Los países donde el servicio telefónico resulta más barato son Suecia y Dinamarca, donde para satisfacer el mismo gasto solamente se requerían 26 horas de trabajo.



5. Instalación y prestación del servicio

5.1. Instalación

5.1.1. Cumplimentación de órdenes de servicio (1)

El total de órdenes de servicio ha crecido en más de 260.000 en el transcurso de los dos últimos años, lo que es indicativo del volumen de actividad que realiza la Empresa. A título ilustrativo, la relación de órdenes de servicio cumplimentadas por cada línea de ganancia neta fue de 3,2 en 1983, mientras que dicho ratio en 1985 pasó a ser 4,1.

CUMPLIMENTACION DE ORDENES DE SERVICIO
(Miles de unidades)

ORDENES DE SERVICIO CUMPLIMENTADAS	1983	1984	1985
De alta	425,1	485,8	646,4
De cambio de domicilio	100,0	136,9	156,3
De equipo complementario	481,3	567,4	556,9
Otras (bajas, etc.)	396,1	351,9	303,8
TOTAL	1.402,5	1.542,0	1.663,4

115

5.1.2. Grado de cumplimentación de objetivos

El importante incremento registrado en el número de órdenes de servicio ha representado un alargamiento de los plazos de cumplimentación finales, según se refleja en el cuadro que se acompaña; así, por ejemplo, mientras en 1983 el 93,2 por 100 de las 425,1 miles de órdenes de servicio de alta se cumplimentaba en menos de 30 días, en 1985 solamente el 80,4 por 100 de las 646,4 miles de órdenes de servicio se ejecutaban en el referido período de tiempo.

(1) Orden de servicio es el documento ejecutivo interno que formulan los servicios comerciales y cursan a otras dependencias para informarles de la actuación que corresponde a cada una relativa a las altas, bajas o modificaciones de los servicios convenidos o acordados por la Compañía.

**GRADO DE CUMPLIMENTACION DE OBJETIVOS**

ORDENES DE SERVICIO	PORCENTAJES		
	1983	1984	1985
De alta realizadas en menos de 30 días	93,2	83,1	80,4
De cambio de domicilio realizadas en menos de 10 días.	86,8	68,3	71,4
De equipo complementario realizadas en menos de 10 días.	80,3	71,4	63,8

5.2. Prestación del servicio

5.2.1. Volumen de actividad en unidades físicas

En el período 1981-1985 las estaciones de abonado crecieron a una tasa anual media acumulativa del 3,6 por 100, mientras que la correspondiente a las líneas en servicio fue del 4,9 por 100. Esto supone que la relación teléfonos por líneas en servicio haya pasado de 1,62 al final de 1981 a 1,54 cinco años más tarde.

116

Las conferencias manuales han continuado su tendencia decreciente, reduciéndose prácticamente a la mitad debido a la puesta en marcha y ejecución de diversos planes destinados a incrementar el grado de automatización, el cual se ha situado ya muy próximo al 100 por 100.

El tráfico cursado ha evolucionado de forma positiva en el período analizado, en el transcurso del cual las conferencias anuales por estación han pasado de 175 al inicio del quinquenio a más de 200 al final del mismo.

La actividad telemática, por su parte, ha crecido de forma más destacada, siendo particularmente importante el experimentado por la telemática nacional. Los circuitos alquilados prácticamente se han duplicado y las conexiones a la Red IBERPAC y a la Red Conmutada han registrado incluso tasas de crecimiento más elevadas.



VOLUMEN DE ACTIVIDAD EN UNIDADES FISICAS

		1981	1982	1983	1984	1985
TELEFONIA	Líneas en servicio (miles)	7.654,0	8.018,0	8.457,0	8.787,0	9.277,0
	Estaciones de abonados (miles)	12.385,0	12.820,0	13.345,0	13.825,0	14.259,0
	Conferencias manuales (millones):					
	• Servicio interurbano	52,0	47,0	40,2	32,4	24,9
	• Servicio internacional de salida.	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3
	Conferencias automáticas (millones):					
• Servicio interurbano	2.059,8	2.184,0	2.375,6	2.533,4	2.780,8 (1)	
• Servicio internacional de salida.	54,6	63,0	68,9	75,9	84,8 (1)	
TELEMATICA	Telemática nacional (miles):					
	• Alquiler circuitos	28,7	32,8	35,4	38,4	45,4
	• Conexiones Red Conmutada	4,5	5,6	6,6	8,0	9,8
	• Conexiones Red IBERPAC	11,3	12,8	15,6	21,1	29,7
	Transmisión internacional de datos (miles):					
	• Alquiler circuitos	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6
• Conexiones red internacional TIDA	0,1	0,2	0,3	0,3	0,5	

(1) Datos provisionales.

5.2.2. Reclamaciones de averías y su reparación

El número total de reclamaciones se elevó a 7,6 millones en 1985; de éstas, 5,1 millones fueron motivadas por la existencia de averías.

Los índices de reclamaciones y averías correspondientes a equipos de abonado y a circuitos de servicios telemáticos presentan una ligera evolución decreciente, lo que es indicativo de la mejora experimentada en la calidad del servicio en el período analizado.

EQUIPOS DE ABONADO

	1981	1982	1983	1984	1985
N.º reclamaciones por 100 estaciones	4,8	4,9	4,8	4,6	4,5
N.º averías por 100 estaciones	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0
N.º averías demoradas más de 24 horas por 100 averías	20,0	20,2	22,2	21,1	23,3

**CIRCUITOS TELEMATICOS**

CIRCUITOS TELEFONICOS	1981	1982	1983	1984	1985
N.º reclamaciones/100 cto. (*)	2,56	2,14	1,78	0,71	0,60
N.º averías/100 cto. (*)	1,20	1,04	0,89	0,37	0,32
Horas perdidas/1.000 disponibles	0,34	0,33	0,15	0,10	0,11
Promedio duración averías (horas)	7,17	6,12	5,16	4,88	5,48
CIRCUITOS ESPECIALES	1981	1982	1983	1984	1985
N.º reclamaciones/100 cto. (*)	21,61	19,49	17,28	8,47	7,32
N.º averías/100 cto. (*)	6,34	5,51	4,63	2,23	2,11
Horas perdidas/1.000 disponibles	0,47	0,34	0,22	0,14	0,16
Promedio duración averías (horas)	5,33	4,29	3,91	4,29	5,47

(*) A partir de 1984 el denominador se refiere a terminales en lugar de circuitos.



III. Accionistas



Indice

Págs.

I. CAPITAL SOCIAL Y ACCIONARIADO	121
1.1. Capital social	121
— Evolución y composición del capital	121
— Características de la ampliación de capital	122
1.2. Recursos propios	122
1.3. Estructura del accionariado	123
1.4. Canales de información y participación del accionista	124
2. MERCADO BURSÁTIL	127
2.1. Cotizaciones	127
2.2. Rentabilidad de la acción	130
3. ESTADO ECONOMICO-FINANCIERO	133
3.1. Balance de situación	133
3.1.1. Autonomía financiera	136
3.1.2. Endeudamiento	136
3.1.3. Autofinanciación	138
3.2. Estado de pérdidas y ganancias	139
3.2.1. Ingresos y gastos	141
3.2.2. Rentabilidad	141

120



I. Capital social y accionariado

I.1. Capital social

A 31-12-85, el capital social de **Telefónica** alcanzó una cifra de 360.468 millones de pesetas, dividido en acciones de 500 pesetas nominales.

Según los Estatutos, sólo puede ser propiedad de extranjeros, como máximo, el 25 por 100 de las mismas.

Evolución del capital

En **Telefónica**, con una estructura típica de sociedad por acciones, el Estado detenta la mayoría relativa del capital social.

121

EVOLUCION Y COMPOSICION DEL CAPITAL

AÑO	N.º acc. en poder particulares (000 acciones)	N.º acc. en poder del Estado (000 acciones)	Acciones suscritas (000 acciones)	Valor teórico acc. según balance (ptas.)
1980	226.854	200.366	427.221	1.248
1981	254.730	225.893	480.623	1.139
1982	254.730	225.893	480.623	1.234
1983	306.830	269.918	576.748	1.232
1984	340.281	300.550	640.831	1.277
1985	382.817	338.118	720.935	1.296

Comparando la cifra de capital social existente en 1980 respecto a la actual se constata un aumento cercano al 70 por 100, lo que demuestra la capacidad de la empresa para la captación de recursos en el mercado primario de valores.

El ejercicio 1985 ha sido especialmente destacable al haberse colocado en el mercado de emisión un volumen nominal de acciones cercano a los 40.000 millones de pesetas.

La última ampliación, realizada a finales de diciembre y que se materializará en 1986, tuvo un volumen nominal de 40.000 millones de pesetas. En ella se introdujo la innovación de acciones



de la filial AMPER, trasladando de esta manera los beneficios generados por esta actividad directamente a los accionistas.

Características de las ampliaciones de capital

Durante el año 1985 destaca la cotización oficial de las acciones de **Telefónica** en las bolsas de Londres, París, Frankfurt y Tokyo, así como la colaboración en estos mercados de acciones emitidas que suponían un 6,6 por 100 del capital existente, lo que en definitiva representa aproximadamente 47 millones de acciones.

Actualmente el 70 por 100 del total de participación de capital extranjero pertenece a pequeños inversores, lo que da una idea del alto grado de diversificación obtenido.

AMPLIACION DE CAPITAL

FECHA	Nominal emitido (Mill. ptas.)	Proporción	Tipo de emisión (%)	Valor teor. del derecho (Ptas.)	Capital desembolsado (Mill. ptas.)
16-09-75	20.549	1x5	100	94,1	123.296
22-11-76	20.549	1x6	100	27,2	143.845
24-10-77	14.385	1x10	70	6,9	158.230
23-06-78	19.779	1x8	70	6,3	178.009
04-06-79	35.602	1x5	60	4,9	213.611
09-11-81	26.701	1x8	50	10,4	240.312
15-10-83	48.062	1x5	70	11,6	288.374
11-10-84	32.042	1x9	70	12,4	320.416
25-02-85	40.052	1x8	80	20,0	360.468
15-12-85	40.052	1x9	90	17,5	400.520

122

El esfuerzo exigido al accionista tradicional de **Telefónica** se enmarca en la política de aceptar el obligado reto que supone, en una economía dinámica e internacionalizada de libre competencia, afrontar el desarrollo de una tecnología propia de primera línea en el campo de las comunicaciones.

1.2. Recursos propios

En el cuadro siguiente se observa que la relación del capital social con respecto a la totalidad de fondos propios ha evolucionado en el período 1982-85 desde un 48 a un 38 por 100.



RECURSOS PROPIOS
(Millones de pesetas)

	1982	1983	1984	1985
TOTAL PASIVO	1.252.931	1.498.913	1.679.245	1.806.387
TOTAL FONDOS PROPIOS	599.582	718.582	832.137	947.304
1. Capital social	240.312	288.374	320.416	360.468
2. Reserva regular. de activos	281.090	344.723	419.720	486.574
3. Otras reservas	32.767	37.442	42.611	46.381
3.1. Res. voluntaria	2.567	2.566	2.566	2.567
3.2. Res. innov. téc.	21.530	26.080	30.372	33.932
3.3. Res. contractual	6.393	6.505	6.905	7.305
3.4. Aport. as. no reembol.	2.277	2.291	2.768	2.577
4. Autoseg. y previsiones	45.387	48.016	49.322	53.807
5. Remanente	26	27	68	74
$\frac{\text{FONDOS PROPIOS}}{\text{TOTAL PASIVO}} \times 100$	47,8%	47,9%	49,5%	52,4%

El capital social aumentó en torno al 50 por 100 en el período contemplado.

El compromiso contraído por la Empresa de ofrecer una gestión transparente, así como el conseguir que la información contable recoja fielmente la realidad, ha impulsado la revalorización de activos, cuyo crecimiento, que muestra el cuadro anterior, ha sido del 73 por 100 en el período.

Las «otras reservas» experimentaron un crecimiento ligeramente inferior al del capital social, con una variación en el período del 41,5 por 100.

En cuanto a la «reserva para innovaciones tecnológicas», experimentó un incremento cercano al 58 por 100.

La relación entre los fondos propios y el total pasivo ha experimentado un apreciable crecimiento, situándose a final de 1985 por encima del 52 por 100, lo que indica una menor dependencia de la financiación ajena.

1.3. Estructura del accionariado

Constituida el 19-04-1924, la Compañía **Telefónica** incluye en sus Estatutos, como derecho de accionista, la asistencia a las juntas generales, con independencia del número de acciones poseídas. Cada acción da derecho a un voto (art. núm. 2 Estatutos).

Telefónica cuenta con un amplio accionariado, estimándose el número de accionistas de la Empresa en unas 900.000 personas. El sector público controla cerca del 47 por 100 del capital,



como corresponde a una Empresa implicada en el reto que supone la alta tecnología en comunicaciones, tanto desde el punto de vista económico como estratégico.

N.º DE ACCIONES EN PODER DEL ACCIONISTA	% ACCIONARIADO	
	1984	1985
De 1 a 100	38,0	34,2
De 101 a 200	18,8	18,1
De 201 a 300	11,0	11,1
De 301 a 400	6,6	7,1
De 401 a 500	5,0	5,1
De 501 a 1.000	11,2	12,5
De 1.000 a 5.000	8,7	10,9
Más de 5.000	0,7	1,1

En el último año se observa un aumento de la confianza del inversor, ya que crece tanto el número total de accionistas como el porcentaje de ellos que poseen más de 500 acciones.

124

El incremento de accionistas se debe, en parte, a la colocación de un 6,6 por 100 del capital social en mercados bursátiles exteriores, lo que supuso unos 30.000 millones de pesetas en valor efectivo durante el ejercicio 1985. Esta operación se realizó entre unos 10.000 inversores, de los cuales el 70 por 100 eran pequeños inversores individuales.

Hoy en día, **Telefónica** cuenta con un accionariado amplio de pequeños y medianos ahorradores cuya confianza es un activo de la Compañía que permite la adopción de estrategias independientes en defensa de sus intereses.

1.4. Canales de información y participación del accionista

Telefónica cuenta con una amplia masa social donde el pequeño ahorrador juega un papel muy importante. Otro aspecto a destacar es el gran número de empleados que han invertido tanto en acciones como en obligaciones y pagarés de empresa.

Los Estatutos posibilitan que el accionista haga uso de sus derechos, promoviendo su participación tanto en el proceso de toma de decisiones como en el control de la gestión realizada.

La Junta General es el órgano de expresión de los socios dado que de ella emanan las decisiones y nombramiento de los órganos gestores. Se convoca anualmente antes del 30 de junio por obligación estatutaria.

En las juntas generales, tanto ordinarias como extraordinarias, podrá participar todo aquel accionista que lo haya solicitado con al menos cinco días de antelación. La petición es tramitada por

Accionistas



las entidades de crédito depositarias de títulos valores. Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos, computándose la posesión de una acción como un voto.

El accionista, una vez tomadas las decisiones, ha de fiscalizar el cumplimiento de las mismas, así como aprobar la gestión realizada. El nombramiento de accionistas censores cumple esta misión, debiendo emitirse un informe por los mismos tras el cierre del ejercicio. Este informe es presentado anualmente en la «Memoria de Accionistas».

Por último, cualquier persona interesada podrá consultar los Estatutos sociales, estados contables y económico-financieros en la Oficina de Accionistas que la sociedad tiene abierta en su domicilio social. En esta misma Oficina podrá solicitarse información, así como folletos de las ampliaciones de capital y empréstitos realizados en los tres últimos años.



2. Mercado bursátil

2.1. Cotizaciones

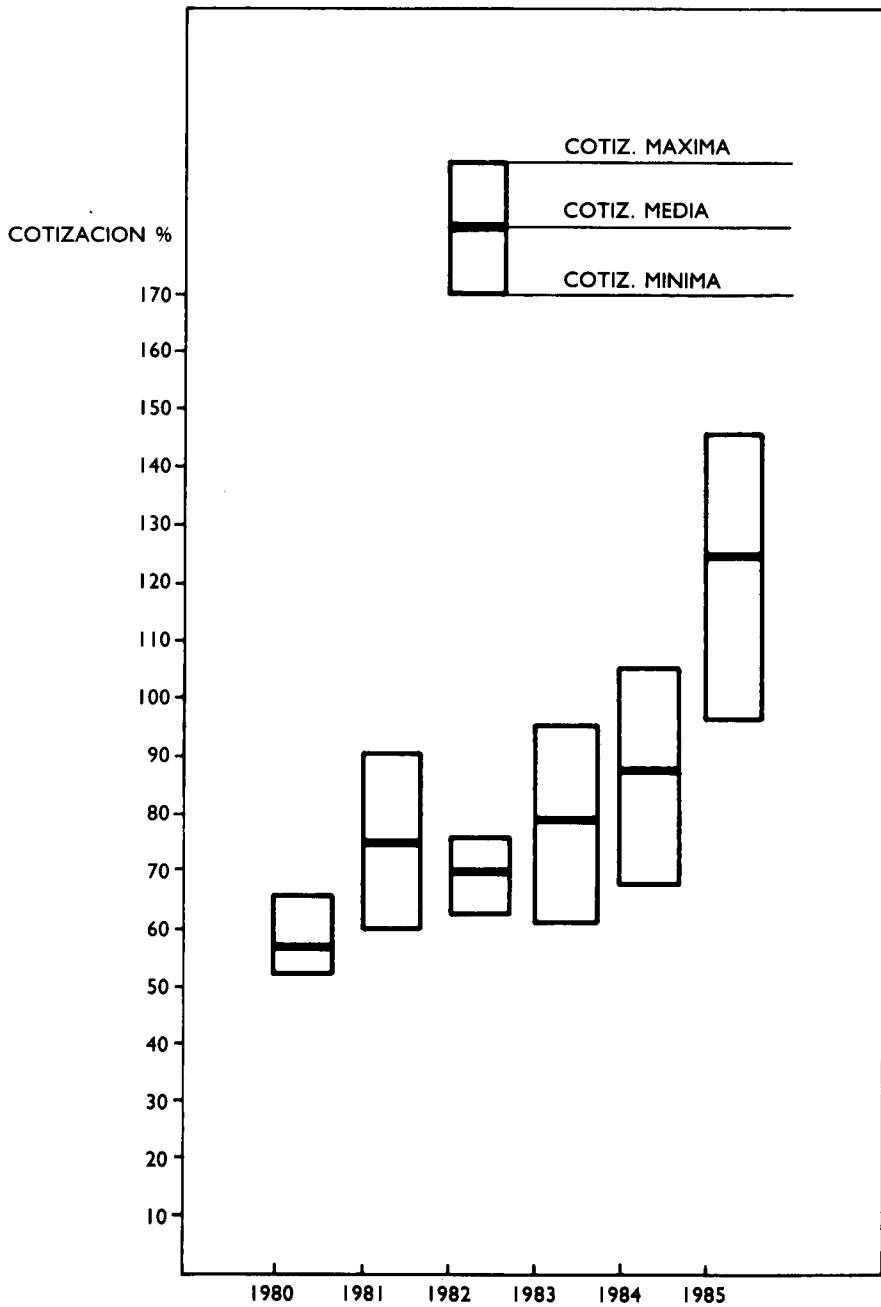
Dentro del mercado bursátil, la cotización de una acción se contempla no sólo como un precio asignado por el mercado, sino también como la evaluación general de la empresa y sus perspectivas de futuro que hacen los inversores.

AÑOS	Valor teórico de acc. según balance (%)	Cotización máxima (%)	Cotización media (%)	Cotización mínima (%)
1980	249,6	65,5	58,4	51,2
1981	227,8	90,0	72,5	60,0
1982	246,8	74,0	67,6	60,2
1983	246,5	93,0	78,7	60,0
1984	255,5	104,7	86,9	66,0
1985	259,2	144,0	122,9	94,5

En el último semestre del pasado año se operó una reactivación importante en el mercado de valores, demostrándose la capacidad de reacción de nuestra economía en el nuevo marco del mercado comunitario.

En la Bolsa de Madrid, la revalorización media de las acciones se acercó al 36 por 100, mientras que el volumen de negocio batió récords históricos, con un incremento superior al 72 por 100 respecto al ejercicio precedente.

Estos resultados han propiciado un creciente interés por parte de los inversores extranjeros, así como un incremento en el mercado de emisión (mercado primario) de un 36,4 por 100.





En el pasado ejercicio **Telefónica** se confirma como la mayor sociedad por volumen de contratación en la Bolsa de Madrid.

SOCIEDADES CON MAYOR VOLUMEN DE CONTRATACION

	Vol. efectivo contratado (Mill. ptas.)
Telefónica	98.460
Unión Eléctrica Fenosa	28.321
Banco Central	26.516
FECSA	26.047
Hidroeléctrica Española	25.703
Iberduero	24.399
Banco de Santander	20.373
Banco Español de Crédito	15.957
Sevillana	15.946
Española de Petróleos	12.120
Banco de Vizcaya	11.453
Banco Popular Español	10.095
Hidro-Cantábrico	9.524
PETROMED	8.946
Unión Explosivos Río Tinto	8.165
Banco Hispano Americano	7.107
Banco de Bilbao	6.723
Duro Felguera	6.016
El Águila	5.162

129

Fuente: Bolsa de Madrid.

Como se puede observar en el cuadro anterior, la segunda empresa con mayor volumen de contratación en la Bolsa de Madrid representa un 28,8 por 100 de la contratación que realizó **Telefónica** en el pasado ejercicio.

Inversión extranjera

Telefónica, durante el año 1985 da un paso importante al conseguir la cotización oficial de sus acciones en las bolsas de Londres, París, Frankfurt y Tokyo.

El éxito de esta iniciativa ha de valorarse no sólo en términos de prestigio, revalidando a nivel internacional una sólida gestión, sino también en términos financieros. Desde este punto de vista, las condiciones para la obtención de créditos se han visto notablemente mejoradas, eliminándose en gran medida la necesidad de contar con intermediarios financieros.



Esta estrategia, imprescindible para la consolidación financiera de toda empresa en expansión, supone para el accionista ventajas indudables. La información exhaustiva exigida a la Empresa por estos mercados aumenta la transparencia de la gestión, al tiempo que el accionista cuenta con una cotización contrastada internacionalmente.

En lo que a las bolsas españolas respecta, **Telefónica** es con diferencia el valor más buscado por el inversor extranjero. Durante el ejercicio 1984, **Telefónica** contó con un saldo positivo cercano a los 3.600 millones de pesetas de inversión extranjera en la Bolsa de Madrid. En 1985 multiplicó por 10 este saldo favorable. De este modo, **Telefónica** acaparó el 61 por 100 del saldo positivo total que produjo la inversión extranjera en la Bolsa de Madrid.

INVERSION EXTRANJERA EN LA BOLSA DE MADRID

MILLONES PTAS.	1984			1985		
	Compras	Ventas	Saldo	Compras	Ventas	Saldo
Total inv. extranjera	26.289	13.413	12.876	79.993	29.659	50.334
Total inv. extranjera en Telefónica	4.675	1.118	3.557	39.575	8.866	30.709
% inv. Telefónica respecto al total	17,8%	8,3%	27,6%	49,5%	29,9%	61%

130

2.2. Rentabilidad de la acción

En la rentabilidad de la acción, que se ve reflejada en su cotización en Bolsa, intervienen diversos aspectos, como pueden ser el riesgo asumido y el dividendo a obtener. A la hora de realizar su inversión, el accionista sopesa el riesgo aceptado, las expectativas de rentabilidad esperada, el dividendo históricamente repartido, evolución de la cotización, así como componentes personales subjetivos que influyen en su decisión.

La acción telefónica en el mercado de valores se aproxima a la consideración de «utility», es decir, un título de características parecidas a los valores de renta fija, ya que presenta una tendencia a la estabilidad en su cotización y un dividendo constante.

En el último ejercicio es de destacar que la rentabilidad de la acción de **Telefónica** ha superado a inversiones de alto riesgo.



INDICADORES DEL MERCADO

INDICADORES	1980	1981	1982	1983	1984	1985
Vol. negoc./capitaliz. bursátil	1,3	2,9	2,4	5,8	6,5	21,4
Contratac. efect. Telefónica /contratación efect. total B. M.	3,2	4,3	2,9	8,5	6,8	19,9
Capitaliz. burs. Telefónica /capitalización bursátil total	10,2	10,8	11,0	11,8	12,9	15,3
Frecuencia de negociación (media en bolsas españolas)	100	100	100	100	100	100

VOLUMEN DE NEGOCIO

BOLSA	1980	1981	1982	1983	1984	1985
*Madrid	1.807,2	5.064,3	3.700,1	11.609,1	19.303,6	98.467,6
*Barcelona	480,2	1.451,4	715,2	6.240,8	4.948,5	5.010,8
*Bilbao	244,6	552,9	269,0	1.542,9	785,9	1.143,0
*Valencia	40,0	125,3	515,1	710,9	1.695,1	1.720,3
Extranjero (1)						
Frankfurt						5.491.607
Londres						1.383.412
París						1.149.599
Tokyo						40.964.000

131

* Millones de pesetas.

(1) Total títulos contratados.

PARAMETROS BURSATILES DE TELEFONICA

	1984 (%)	1985 (%)
Revalorización media de la acción.	32,8	44,3
Rentab. efect. total	50,7	51,3
P. E. R.	8,4	11,5
Dividendo bruto	55 ptas.	55 ptas.
CONTRATACION		
% sobre total Bolsa de Madrid ..	11,67	15,2
Δ contratación efectiva respecto al año anterior	66,4	410

P.E.R. = Cotización/Beneficio por acción.



Como se observa, a pesar de producirse un aumento en el volumen contratado de un 410 por 100, la revalorización media es del 44,3 por 100 y la rentabilidad efectiva de más del 51 por 100.

Uno de los ratios más utilizados para medir la rentabilidad de la acción es el P.E.R. (Cotización/Beneficio por acción). Como puede apreciarse en el cuadro anterior, sigue una tendencia al alza, al igual que la cotización de la acción y el volumen contratado.



3. Estado económico-financiero

3.1. Balance de situación

En primer lugar estudiaremos el balance considerado como síntesis de la historia económica de la Empresa y como reflejo de la situación patrimonial.

BALANCE DE SITUACION A 31 DE DICIEMBRE (En millones de pesetas)

ACTIVO	1982	1983	1984	1985
Inmovilizado material	1.077.148	1.239.631	1.403.392	1.556.264
Inmovilizado inmaterial	2.256	3.797	4.803	5.042
Inmovilizado financiero	22.054	37.677	33.895	32.987
Gastos amortizables	7.884	9.186	13.461	12.898
Diferencias de cambio diferidas	54.378	75.972	58.164	66.132
Existencias	19.545	24.774	29.434	33.641
Deudores	59.138	75.155	78.038	86.078
Cuentas financieras	2.592	12.388	34.297	7.981
Cuentas transitorias	7.936	20.333	23.761	5.364
TOTAL	1.252.931	1.498.913	1.679.245	1.806.387

133

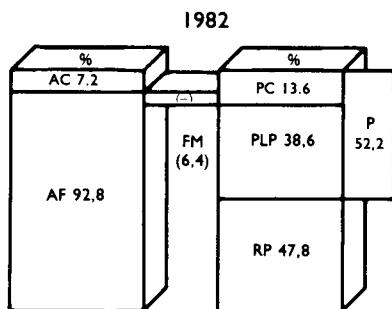
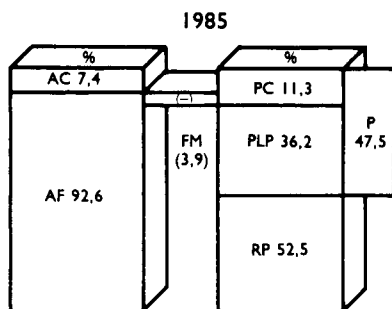
PASIVO	1982	1983	1984	1985
Neto patrimonial	551.918	668.275	780.047	890.920
Aportaciones ajenas no reembolsables	2.277	2.291	2.768	2.577
Previsiones	45.387	48.016	49.322	53.807
Deudas a largo plazo	484.040	560.471	633.266	654.669
Deudas a corto plazo	120.172	166.150	147.586	129.522
Cuentas transitorias	22.590	26.174	33.636	35.743
Resultados	26.547	27.536	32.620	39.149
TOTAL	1.252.931	1.498.913	1.679.245	1.806.387



AMORTIZACION ACUMULADA	1982	1983	1984	1985
Inmovilizado material	659.630	754.311	868.250	982.606
Inmovilizado inmaterial	1.796	1.912	1.079	3.539
TOTAL	661.426	756.223	869.329	986.145

Mediante el análisis de la composición de las fuentes de financiación y de la inversión podemos observar que la estructura patrimonial no se ha modificado prácticamente a lo largo del cuatrienio.

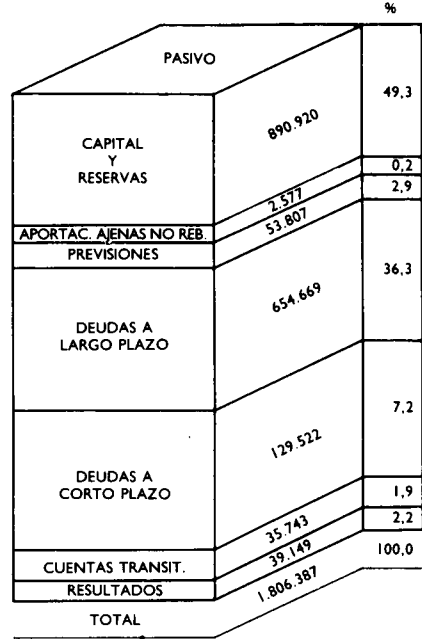
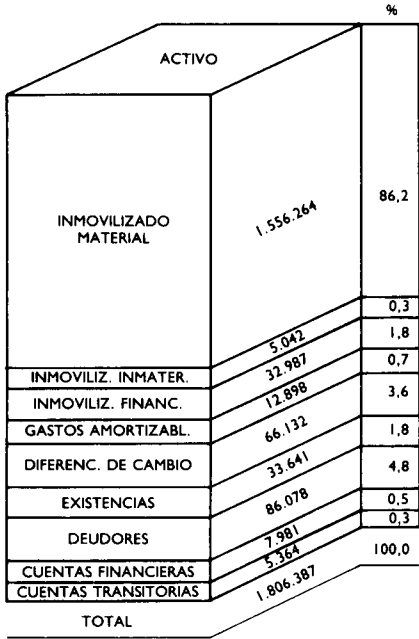
134



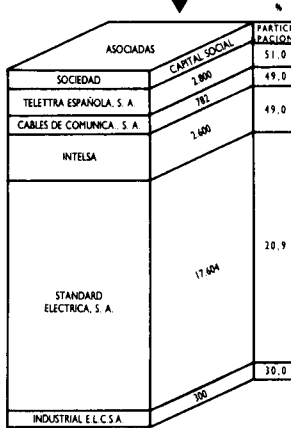
El activo fijo se encuentra financiado básicamente por recursos propios y en menor proporción por recursos ajenos a largo plazo. La utilización de fondos a corto plazo en la financiación del inmovilizado ha disminuido a lo largo del período, atenuándose el fondo de maniobra negativo del 6,4 por 100 del total de activo en 1982 al 3,9 por 100 en 1985.



ESTRUCTURA PATRIMONIAL Año 1985



135





La actuación económico-financiera de la Compañía en los últimos años se centra en el cumplimiento de los objetivos marcados en la memoria de accionistas de 1983, que se resumen en los siguientes:

- Elevación del grado de cobertura financiera del inmovilizado fijo y capital circulante.
- Disminución en los niveles de endeudamiento.
- Mejora de la tasa de autofinanciación.

En 1983, por primera vez, fue auditada la gestión de la Compañía por una firma internacional, hecho que originó algunos cambios que influyeron en el análisis patrimonial, económico y financiero. Se produjeron modificaciones en la ordenación de las partidas del balance, así como en la interpretación de los criterios contables utilizados.

3.1.1. **Autonomía financiera**

La política financiera de **Telefónica** ha tenido por finalidad la diversificación y ampliación de sus fuentes de captación de recursos:

- A *largo plazo*, acudiendo a los mercados nacionales de deuda, mediante la emisión de obligaciones y bonos por importe de 40.000 millones en 1985, suponiendo un incremento neto del 9,4 por 100.
- A *corto plazo*, con la emisión de pagarés de empresa colocando 34.042 millones en 1984 y 13.493 en 1985, representando un 95 y un 99,7 por 100 del total de préstamos y créditos a corto plazo.

Hay que constatar también, por un lado, la amortización anticipada de préstamos en moneda extranjera por importe de 29.397 millones, lo que redujo el *15 por 100 de la deuda exterior* respecto a 1984. Y, de otro lado, la *sustitución* de parte de la deuda a *corto plazo por otra a largo plazo*, sin que esto originara un incremento de los costes financieros.

De este análisis deducimos que el *grado de autonomía financiera ha mejorado en el cuatrienio*, alcanzando los recursos propios el 110,3 por 100 sobre el total exigible en 1985.

El ratio de liquidez (activo circulante sobre recursos ajenos a corto plazo) ha sufrido oscilaciones a lo largo del período, aumentando considerablemente en el bienio 1984-85 ante las fuertes inversiones financieras temporales realizadas en 1984.

El índice de solvencia crece suavemente, situándose el ratio recursos propios/activo fijo neto en un 55,6 por 100 en 1985.

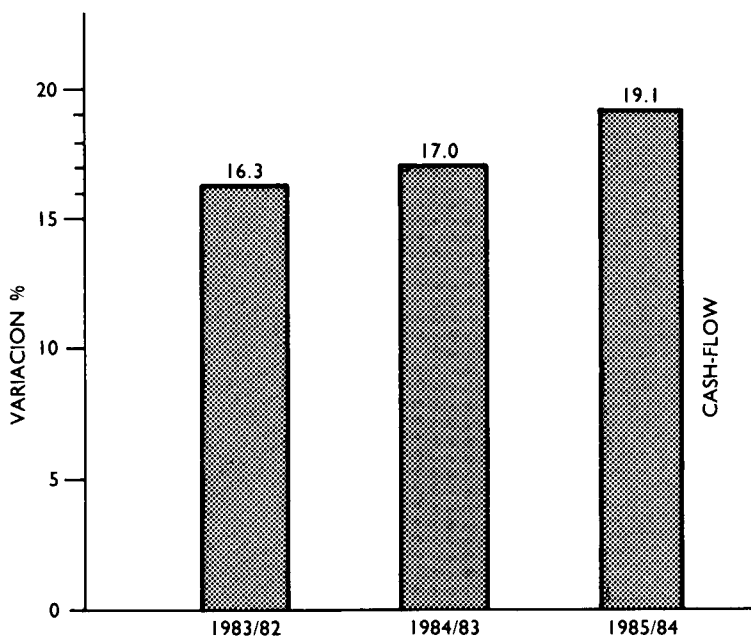
3.1.2. **Endeudamiento**

Destacamos igualmente la *disminución significativa del grado de endeudamiento* en el cuatrienio, tanto a largo como a corto plazo, consecuencia del incremento de la capacidad de autofinanciación en el mismo período.



INDICADORES ECONOMICO-FINANCIEROS	1982	1983	1984	1985
A) Liquidez	47,9	57,4	83,5	85,0
B) Solvencia	50,8	51,8	54,1	55,6
D) Endeudamiento total	43,3	42,9	40,8	37,2
1. Largo plazo	38,5	37,7	38,0	36,2
2. Corto plazo	4,8	5,2	2,8	1,0
E) Autofinanciación	50,9	54,4	57,9	66,6
F) Margen bruto de explotación	51,0	52,7	55,2	55,6

El «cash-flow» (beneficio neto del ejercicio más amortización) ascendió a 153.252 millones en 1985 y a 128.648 en 1984. A lo largo del período, la evolución es creciente, alcanzando un máximo en el último año.



La relación «cash-flow» sobre recursos propios alcanza el 16,2 por 100 en 1985, frente al 15,5 por 100 en 1984, ratio que nos confirma la mejora de la gestión financiera.



3.1.3. Autofinanciación

El estado de «origen y aplicación de fondos» recoge clasificadas y sistematizadas las variaciones reales habidas durante el período 1981-1985. *Del análisis se desprende un fuerte crecimiento de la autofinanciación neta*, situándose en 1985 en el 66,6 por 100 de la inversión realizada, con un crecimiento anual acumulativo del 20,5 por 100 en el quinquenio. Esto es debido principalmente al incremento de la tasa de amortización y al aumento del poder de renovación del inmovilizado, que alcanza el 40,4 por 100 en 1985, frente al 39,5 por 100 en 1982.

La captación de recursos permanentes asciende a 182.087 millones en 1985, creciendo un 11,6 por 100 respecto a 1984, aumento producido básicamente por la ampliación de capital en 32.084 millones y por la suscripción de obligaciones y bonos en 60.621 millones.

Los recursos obtenidos en 1985, al igual que en 1984, se han materializado básicamente en el inmovilizado material y en la cancelación de préstamos a medio y largo plazo.

Se constata así a lo largo del período una preocupación por la salvaguarda del inmovilizado existente, el mantenimiento de la capacidad de inversión y capacidad de nueva inversión en la ampliación de la planta telefónica.



**ESTADO DE ORIGEN Y APLICACION DE FONDOS
EN EL QUINQUENIO 1981-1985**

(Millones de pesetas)

(Después de la distribución de resultados)

	1981	1982	1983	1984	1985
Amortizaciones	56.674	67.989	82.382	96.028	114.103
+Variaciones netas de reservas y previs.	2.682	6.584	4.542	5.556	11.151
=Autofinanciación neta (1)	59.356	74.573	86.924	101.584	125.254
+Aportaciones ajenas no reembolsables.	193	(30)	13	477	(191)
+Ampliación de capital	13.351	—	33.644	22.387	32.084
+Emisión de obligaciones y bonos	35.092	34.384	30.537	47.280	60.621
+Otros préstamos a medio y largo plazo.	57.170	51.252	74.569	93.085	89.573
=Captación de recursos permanentes (2).	105.806	85.606	138.763	163.229	182.087
= TOTAL ORIGEN (1+2)	165.162	160.179	225.687	264.813	307.341
Obligaciones recogidas para amortizar ...	2.503	15.201	19.699	25.364	34.662
+Cancel. préstamo a medio y largo plazo.	18.684	21.913	31.819	53.278	112.827
=Aplicaciones de financiamiento (3)	21.187	37.114	51.518	78.642	147.489
+Inversión material	131.753	146.379	159.861	175.417	187.881
+Otras inversiones	(3.069)	5.318	15.659	(14.835)	(6.117)
=Inversión total bruta (4)	128.684	151.697	175.520	160.582	181.764
+Existencias para inmovilizado (5)	1.955	2.252	4.256	4.538	5.615
= TOTAL APLICACIONES (3+4+5) ..	151.826	191.063	231.294	243.762	334.868
+Variación	13.336	(30.884)	(5.607)	21.051	(27.527)
+Variación del crédito disponible	2.064	6.570	8.760	32.910	29.271
= Variación total	15.400	(24.314)	3.153	53.961	1.744

3.2. Estado de pérdidas y ganancias

La cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio nos va a permitir un análisis económico global de la Empresa. Esta cuenta recoge los conceptos de ingresos y gastos que han dado lugar a la formación del beneficio dinamizando la información del estado patrimonial reflejada en el balance.

**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE**
(En millones de pesetas)

	1982	1983	1984	1985
Ingresos:				
Ingresos de explot. por prestación serv.	244.925	296.883	349.226	393.506
Cuotas de conexión	11.925	11.785	12.118	13.922
Cuotas de extrarradio y otros	1.841	1.814	1.966	1.632
Sobretasas	1.805	1.953	1.842	2.274
Conservación centralitas y otros	810	987	627	355
TOTAL INGRESOS	261.306	313.422	365.779	411.689
Gastos:				
Personal	117.439	132.765	144.686	159.572
Trabajos, suministros y serv. exteriores	24.931	30.189	34.279	38.148
Tributos	150	281	271	275
Provisión insolvencias abonados	—	2.000	3.206	3.870
Otras dotaciones a provisiones	906	3.866	2.204	7.925
Diferencias de cambio	3.000	5.330	14.230	9.277
Gastos financieros	52.708	63.790	75.817	77.209
Gastos diversos	1.006	1.074	1.744	2.165
Amortización planta y equipos	67.852	82.266	95.427	111.083
Amortiz. inmovilizado inmaterial	137	116	601	3.020
Amortiz. gastos amortizables	946	1.300	1.838	2.861
Trabajos realizados para el inmovilizado:				
Mano de obra, materiales y otros	(39.296)	(43.959)	(47.634)	(51.863)
Intereses cargados a la construcción	(5.141)	(5.610)	(6.329)	(6.452)
TOTAL GASTOS	244.638	273.408	320.340	357.090
Resultados de la explotación	36.668	40.014	45.439	54.599
Ingresos financieros	1.297	1.731	4.955	4.419
Ingresos varios	3.277	3.469	3.072	3.566
Canon	(14.695)	(17.678)	(20.846)	(23.435)
Resultado neto del ejercicio (antes distrib.)	26.547	27.536	32.620	39.149

140

Previo al análisis de la cuenta de Resultados es preciso definir el régimen fiscal de **Telefónica** contemplado en la Base 7 del Contrato con el Estado, en el que se indica la participación de éste en los ingresos de la Compañía, teniendo derecho a percibir anualmente un *canon* del 15 por 100 de los beneficios netos y no inferior al 6 por 100 de los ingresos brutos de la explotación, quedando exenta de toda otra contribución o impuestos. Dicho canon asciende en 1985 a 23.435 millones y a 20.846 en 1984, aumento consecuente con el experimentado por los productos de explotación, del 12,7 por 100.



3.2.1. Ingresos y gastos

En el análisis de los ingresos destacan:

- Los ingresos percibidos por el *Servicio Automático Nacional*, que representa el 41,4 por 100 de los productos de explotación en 1985 y un 42,8 por 100 en 1984, por importe de 163.063 millones y de 149.646 millones, respectivamente, seguido de las *Cuotas de Abono*, con 126.834 millones en 1985 y 111.086 en 1984.
- El notable descenso de las *Conferencias Interurbanas Manuales*, con una tasa negativa en el cuatrienio, causa de la creciente automatización de la red telefónica.

Los *Gastos de Explotación* se mantienen en 1985 en la misma proporción que en 1984, un 42,2 por 100 del total de gastos, fruto de la política seguida por la Compañía de contención del gasto.

Destacan en el análisis de los gastos:

- Los fuertes incrementos en las dotaciones de fondos para *Amortizaciones y Provisiones para Insolvencias* (con una tasa de crecimiento del 39,1 por 100 en el trienio).
- El débil crecimiento de los *Gastos Financieros*, 1,8 por 100 en 1985, frente al 18,9 por 100 en 1984, manteniéndose prácticamente hasta 1985 la relación recursos generados/gastos financieros, año en que los recursos generados suponen 2,2 veces los gastos financieros.

3.2.2. Rentabilidad

141

La política financiera de captación de recursos seguida por la Compañía nos muestra unos resultados positivos, como podemos apreciar en el análisis de los ratios de rentabilidad de la explotación y del capital, mejorando la capacidad de devolución de la deuda en casi dos años a lo largo del cuatrienio.

INDICADORES ECONOMICO-FINANCIEROS

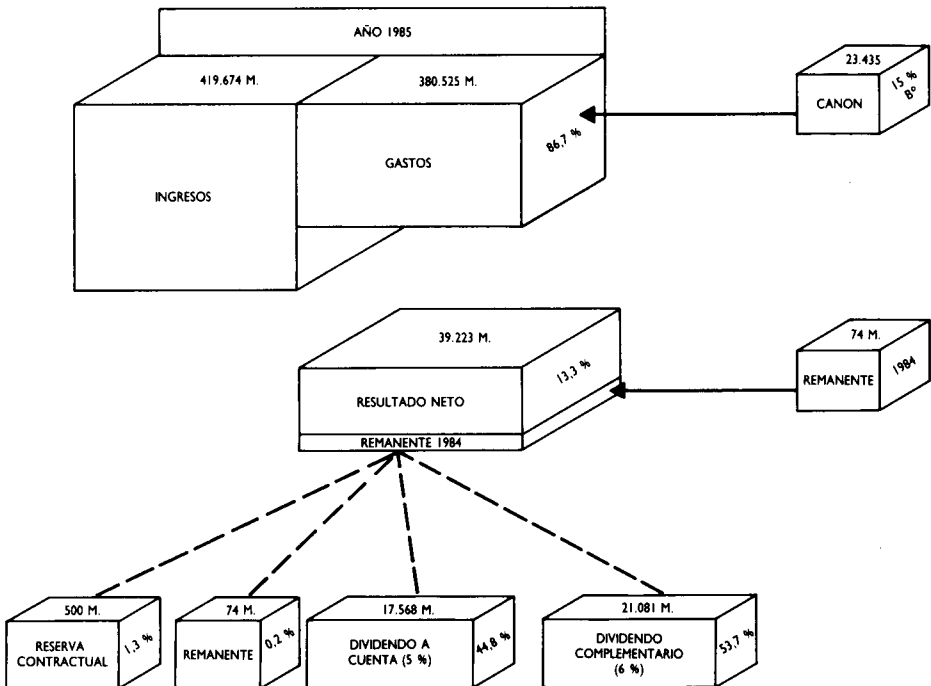
	1982	1983	1984	1985
G) Rentabilidad explotación:				
1. Recursos propios medios	17,3	18,6	19,3	19,6
2. Recursos permanentes medios	9,8	10,3	10,8	11,4
3. Activo fijo material en explotación ..	13,4	14,0	15,0	16,0
H) Rentabilidad del capital:				
Sobre el capital desembolsado	11,0	11,2	11,1	11,1
I) Capacidad de devolución de la deuda ...	5,6	5,2	4,8	3,8
J) Recursos generados/gastos financieros ...	1,8	1,9	1,9	2,2
K) Valor teórico de la acción	246,3	246,2	255,6	259,4

Balance Social 1984/85

La gestión realizada por la Compañía ha dado como fruto en 1985 un beneficio de 39.149 millones que, junto con el remanente de 1984, alcanza la cifra de 39.223 millones de pesetas a distribuir, de los cuales se detraen para reserva contractual 500 millones, quedando un remanente de 74 millones de pesetas después de la distribución de:

- Dividendo a cuenta del 5 por 100 de las acciones números 1 al 720.935.091 proporcionalmente al tiempo que ha estado desembolsada, puesto al pago el 15 de enero de 1986, por importe de 17.568 millones.
- Dividendo complementario del 6 por 100 de las mismas acciones pendiente de aprobación, de 21.081 millones.

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE RESULTADOS DEL EJERCICIO 1985





IV. Telefónica y el sector de telecomunicaciones



Indice

	<u>Págs.</u>
1. EL GRUPO DE EMPRESAS DE TELEFONICA	149
2. NUEVAS EMPRESAS DEL GRUPO	155
3. PROVEEDORES	159
3.1. Proveedores y contratistas	159
3.2. Contratos con suministradores	161
4. DISTRIBUIDORES	163
5. DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELECOMUNICACIONES (D.G.C.T.) Y RADIOTELEVISION ESPAÑOLA (R.T.V.E.) ..	165
5.1. Circuitos cedidos en alquiler a DGCT	165
5.2. Circuitos aportados al servicio telex	166
5.3. Enlaces vía satélite para RTVE y otras entidades	167



Telefónica invierte el 3,3 por 100 de la formación bruta del capital, lo que le confiere un papel relevante en la economía nacional y en los sectores industrial y de servicios. Estos elevados niveles de inversión repercuten positivamente en la configuración de un sector industrial de telecomunicaciones, sector de tecnología punta, cuya permanente modernización obliga a prestar especial atención al I+D y a la introducción de innovaciones tecnológicas. A su vez, los nuevos servicios han de ser distribuidos eficaz y flexiblemente.

Sobre la interrelación de estos cuatro factores (inversión, sector industrial, investigación/innovaciones y distribución) se trata en el presente capítulo.

Inversiones

La inversión en **Telefónica** representa aproximadamente un 48 por 100 de las ventas, lo cual puede darnos una idea del esfuerzo de modernización en la prestación de servicios.

La distribución de las inversiones en el último bienio ha sido la que se recoge en el cuadro adjunto.

**INVERSIONES
(Por destino)**

145

	1984	1985
Solares	278	456
Edificios y equipos de fuerza	9.636	11.238
Equipos de conmutación	40.655	37.428
Equipos de transmisión por hilos y cables	10.816	14.088
Equipos de transmisión por radio y comunicaciones por satélite	2.731	3.600
Redes urbanas e interurbanas	59.431	61.350
Equipos de abonado y otras instalaciones e inversiones	47.913	54.800
Mobiliario, equipo de ofic. y otros equipos	3.482	4.576
Otras instal. (ajenas a la explotac.)	475	345
TOTAL INVERSION	175.417	187.881

Los equipos de telecomunicación suponen la parte más importante de la inversión: 161.546 millones en 1984 y 171.266 millones en 1985 (algo más del 90 por 100 de la inversión total). Estas



cifras hacen necesaria la programación y planificación de la actividad y de las inversiones y la implantación de una política industrial.

Política industrial

El año 1985 ha supuesto para **Telefónica**, en el plano industrial, la culminación de una etapa que comenzó en el bienio 1982-83. Las metas alcanzadas se pueden concretar en la existencia de un Grupo de Empresas homogéneo, de economías saneadas y con sólidas bases de funcionamiento en las actividades de los sectores industrial y tecnológico, unido a una menor dependencia de estas empresas en relación con las compras de **Telefónica**.

La creciente consolidación de estas empresas permite la realización, por parte de **Telefónica**, de una política adquisitiva de suministros más diversificada, favoreciendo la competitividad del sector y reduciendo los plazos de entrega acordados, mejorando la calidad final de los suministros.

La actividad de **Telefónica** en este sector durante el bienio 84-85 se ha encaminado en tres vertientes:

- Consolidación y saneamiento de empresas del Grupo en situación de crisis.
- Disminución de la dependencia del Grupo de Empresas respecto a **Telefónica**.
- Constitución de empresas para desarrollo y fabricación de nuevos productos.

146

Investigación

Tanto **Telefónica** como su Grupo industrial prestan una atención preferente a la política de investigación y desarrollo.

Las características del sector de telecomunicaciones, uno de los más dinámicos en esta materia, así lo exigen. **Telefónica** tiene un Departamento de Investigación y Desarrollo en el que se dedican cuantiosos recursos tanto económicos como humanos para conseguir los siguientes objetivos:

- Conocimiento y puesta al día de los últimos adelantos en materia tecnológica.
- Investigación aplicada para la creación o integración de nuevas tecnologías.
- Desarrollo de equipos y sistemas que permitan orientar los diseños del sector en el futuro.

Todo ello con el objetivo de ampliar y consolidar una oferta de productos con tecnología nacional.

Para ampliar la capacidad en I+D, **Telefónica** ha firmado un acuerdo de colaboración con Pacific Telesys para la creación de un nuevo centro que duplicará la capacidad investigadora actualmente existente.

Innovaciones tecnológicas y nuevos servicios

Telefónica instaló en su red, durante el bienio 84-85, equipos y sistemas que incorporan las más recientes tecnologías.



Asimismo proporcionó a los abonados nuevos servicios o servicios clásicos con equipos que utilizan tecnologías modernas.

Por otra parte incorporó en su gestión sistemas que permiten una mejora y agilización de la misma.

A continuación realizaremos una breve panorámica de estas innovaciones tecnológicas.

Digitalización de la red

Instalación de nuevas centrales digitales (AXE y 1240) y equipos digitales de transmisión de pequeña, mediana y gran capacidad.

Equipos de abonado

Puesta en servicio de gran variedad de equipos de abonado que incorporan nuevas prestaciones y que utilizan normalmente tecnología microelectrónica.

Fibra óptica

Instalación, a título experimental, de enlaces con fibra óptica.

147

Telefonía rural

Sistema multiacceso que permite dar un mejor servicio y más económico a las áreas rurales.

Nuevos servicios

Se han ultimado las pruebas o iniciado la comercialización de los siguientes:

Videotex.

Datáfono.

Nuevo Sistema de Teléfono Móvil.

Automático.

Automatización de la conservación

Proceso de concentración y automatización de las actividades de conservación de la red. En este sentido destacan:

- Experiencias de control de cabinas por microprocesador (CCM).
- Mejora y extensión de la red de telemidas de transmisión.
- Mejora y extensión de distintos equipos y sistemas de conservación dirigida de conmutación.



I. El Grupo de Empresas de Telefónica

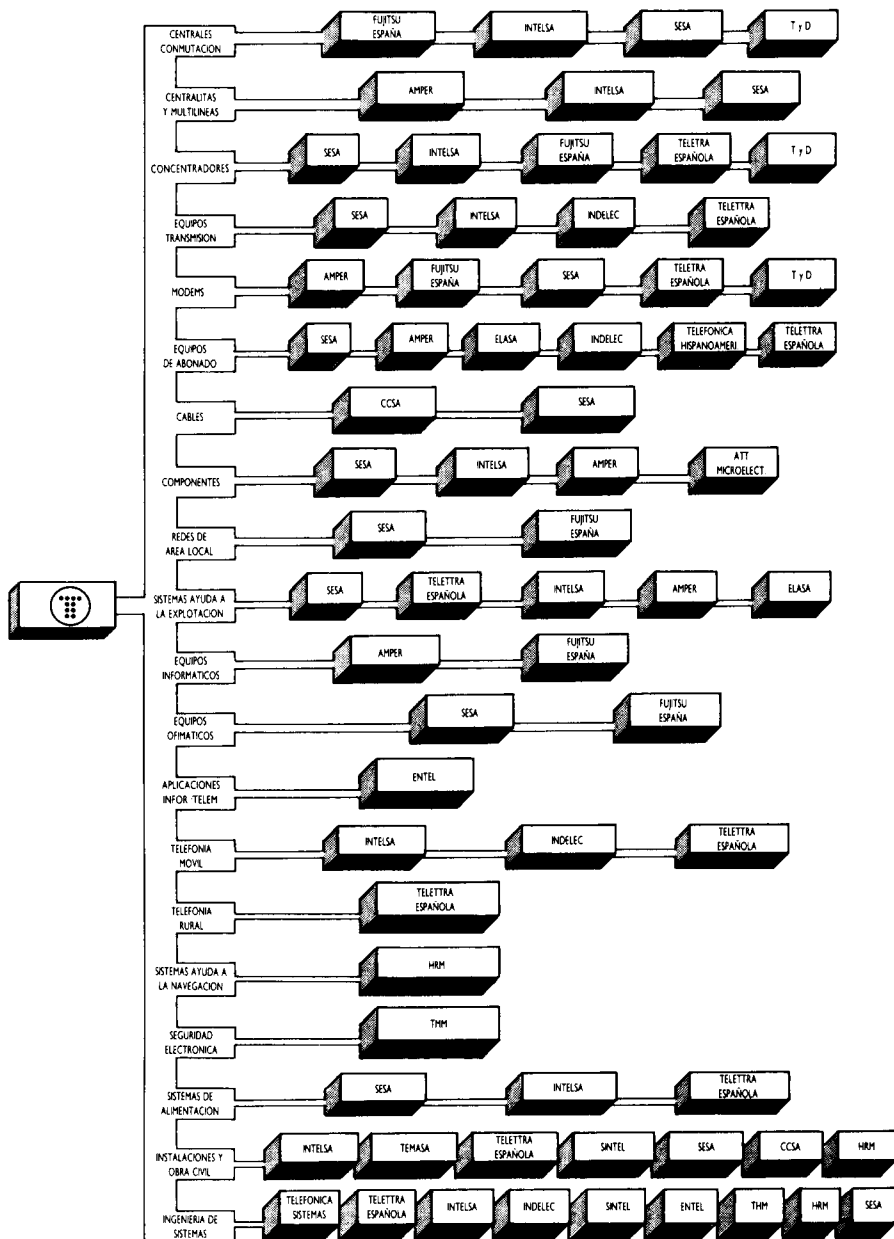
Telefónica no puede ser ajena al gran reto planteado en el desarrollo actual de las comunicaciones. Por ello diversifica e incrementa sus relaciones con empresas tanto del sector de actividad que le es propio como de otros complementarios, situación que se refleja en los gráficos presentados a continuación.

En el primero de ellos aparecen aquellas empresas del Grupo que se pueden englobar en el sector de las telecomunicaciones y con las que **Telefónica** mantiene las relaciones comerciales necesarias para desarrollar las actividades específicas de su sector.



RELACIONES DE TELEFONICA CON EMPRESAS DEL GRUPO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

150





En el cuadro que sigue se desglosan las empresas que mantienen relaciones con **Telefónica** por sus actividades en servicios comerciales, financieros y otros que complementan sus actuaciones.

**EMPRESAS DE SERVICIOS COMERCIALES,
FINANCIERAS Y OTRAS**

	Explotac. publicitaria	Comercializ. servicios, equipos y sistemas	Publicación guías telefónicas	Protec. Civil	Operac. financ.	Actividad. inmobiliar.
CETESA						
Cía. Financiera de la Telefónica Española, B. V.						
COSESA						
Grafibur						
Telefónica Internacional						
TELFISA						
TELYCO						
TPSA						
Urbana Ibérica						

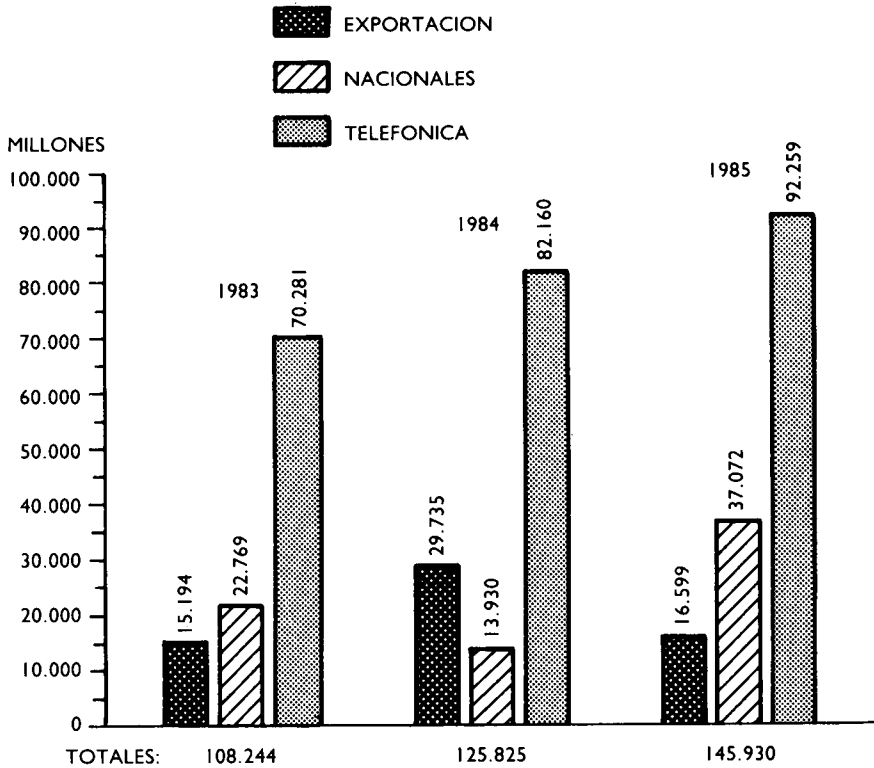
El Grupo de Empresas de **Telefónica** ocupa el primer lugar del sector de las telecomunicaciones en nuestro país. Está constituido por 28 empresas, en 21 de las cuales **Telefónica** participa con más del 20 por 100 del capital.

Las ventas totales del Grupo en 1985 ascendieron a 145.930 millones de pesetas. Cinco empresas del Grupo facturaron cada una más de 10.000 millones de pesetas.



El crecimiento medio anual de las ventas entre los años 1983-1985 ha sido del 16 por 100, según se refleja en el gráfico adjunto.

EVOLUCION VENTAS



152

Las empresas del Grupo incrementaron su grado de autonomía respecto a **Telefónica**. Las exportaciones crecieron con una tasa del 19 por 100 y las ventas en el mercado nacional ajeno a **Telefónica** lo hicieron en un 24 por 100.

Los beneficios logrados por el Grupo en 1985 (sin considerar las empresas creadas en el año) han alcanzado la cifra de 1.640 millones de pesetas. En la política de saneamiento de sociedades se invirtieron 2.643 millones de pesetas. Por tanto, y pese a que el volumen de beneficios alcanzado es inferior al obtenido en el año 1984, el volumen real conseguido por la generación interna de fondos («cash-flow») del Grupo asciende a 9.402 millones de pesetas, lo que supone una cantidad muy superior a la conseguida en el año 1984.



En el cuadro siguiente aparecen los resultados durante 1985 alcanzados por empresas del Grupo de **Telefónica** y las cifras de dotación de plantilla a finales del citado año.

PARTICIPACIONES DIRECTAS

SOCIEDAD	Capital social (Mill. ptas.)	% Telefónica	Resultados 1985 (Mill. ptas.)	Plantilla a 31-12-1985
AMPER, S.A.	2.400	84,375	391	987
Cables de Comunicaciones, S.A.	782	49	(109)	395
CETESA	434	100 (1)	61	879
COSESA	700	100 (2)	(442)	385
ELASA	300	100	87	494
ENTEL, S.A.	350	100	157	718
Grafibur, S.A.	325	100	(6)	104
H.R.M.	500	100	31	315
INDELEC	300	30	(86)	46
INTELSA	2.600	49	481	2.225
SECOINSA	3.125	92,857(3)	307	1.133
SESA	17.604	20,99	138	15.127
SINTEL, S.A.	1.100	100	457	3.121
Telefónica Internac. de España, S. A.	200	100	1	3
Telefónica Sistemas, S.A.	100	100	(40)	22
Telettra Española, S.A.	2.800	51	125	1.764
TEMASA	600	100	— (4)	2
TEPESA	100	56	(18)	31
T.H.M.	200	73	(68)	27
T.Y.D.	225	100	(62)	120
Urbana Ibérica, S.A. (5)	330	100	(33)	1

153

- (1) Participa con el 2,76 por 100 a través de COSESA.
- (2) Participa con el 0,86 por 100 a través de CETESA.
- (3) Participa con el 69,063 por 100 a través de TELFISA.
- (4) No comenzará sus actividades de explotación hasta mediados de 1987.
- (5) Empresa en liquidación.

Las empresas en cuyo capital social participa **Telefónica** por vía indirecta se detallan en el siguiente cuadro:

**PARTICIPACIONES INDIRECTAS**

SOCIEDAD	Capital social (Mill. ptas.)	% Telefónica (Participación indirecta)
CETESA		
TELYCO	50	100
COSESA		
SAPEC	40	33
ENTEL, S.A.		
IBERMATICA, S.A.	210	35
SADIEL, S.A.	56	9,8
SINTEL, S.A.		
TECNITEL CORPORATION (Miami)	10.000 \$ USA	100
SECOINSA		
SADIEL, S.A.	56	9,8
T.I. TELEFONICA INTERNAC. DE ESPAÑA, S.A.		
TELEFONICA INTERNATIONAL	1.750.000 D.M.	100
COMPañIA FINANCIERA DE TELEFONIA ESPAÑOLA, B.V.(1)	25.000 florines	100
TELEFONICA HISPANO-AMERICANA (1)	600.000 \$ USA	30

154

(1) Participación directa de TELEFONICA INTERNATIONAL.

Por último, en el cuadro que se presenta a continuación figuran las empresas con participación de **Telefónica** en vías de constitución.

EMPRESAS EN CONSTITUCION

SOCIEDAD	Capital social (Mill. ptas.)	% Telefónica
ATT MICROELECTRONICA ESPAÑA	65 \$ USA(1)	20
TELCOR, S.A.	6 \$ USA(1)	35
CARTOGRAFIA DIGITAL	300	70

(1) Capital social previsto al finalizar el periodo de puesta en marcha.



2. Nuevas empresas del Grupo

Telefónica es una empresa consciente de la necesidad de mantener en constante actualización las cotas exigibles de calidad en el funcionamiento del servicio telefónico. Pero también considera que el actual nivel de desarrollo tecnológico del país no le permite la plena aplicación de innovaciones alcanzadas por otras naciones con mayores recursos invertidos en investigación sobre nuevas tecnologías.

Por ello, y para suplir en la medida de lo posible estas carencias, **Telefónica** ha formalizado a lo largo del año 1985 una serie de acuerdos de gran trascendencia en el sector de las telecomunicaciones por constituir nuevas empresas.

Las iniciativas de **Telefónica** emprendidas en este campo han conducido a la creación o participación en las nuevas empresas que se describen a continuación.

A.T.T. Microelectrónica España, S. A.

Tras el cambio de política de A.T.T. en 1982, esta empresa buscó colaboraciones fuera de su país, y en este marco **Telefónica** inició las oportunas conversaciones que fructificaron en el acuerdo A.T.&T. **Telefónica**, firmado en diciembre de 1985.

En virtud de este acuerdo, nuestro país se convertirá en fabricante de circuitos integrados con las más modernas tecnologías. La producción de los «chips» implica, por un lado, la capacitación del personal en el uso de las nuevas tecnologías y, por otro, entrar en un mercado que tiene perspectivas de crecimiento muy favorables.

La participación social de **Telefónica** en esta empresa es del 20 por 100 y la factoría se ubicará en Madrid, estando previsto el comienzo de la producción para 1988.

Fujitsu España-SECOINSA

En 1983, **Telefónica** adquirió la participación social del I.N.I. en SECOINSA, empresa dedicada al desarrollo del sistema Tesys y en la fabricación y venta de ordenadores con tecnologías Fujitsu. Por otra parte, dicha empresa, uno de los mayores fabricantes mundiales de grandes ordenadores, deseaba establecer las bases para su introducción en los mercados europeos y latinoamericanos.

Las correspondientes negociaciones han dado su fruto en la creación de la empresa Fujitsu España, de la que **Telefónica** posee el 40 por 100 del capital social.

Las consecuencias de las negociaciones son: participación en una tecnología punta en ordenadores e informática, aumento del mercado exterior, posibilidad de respuesta a la demanda del mercado informático, ofimático y telemático y apertura en la empresa española de nuevas actividades en el campo de los grandes ordenadores.



Compañía de Fibra Óptica Telcor, S.A.

Uno de los mayores avances de la tecnología de las telecomunicaciones lo representa la fibra óptica. Las prestaciones ofrecidas con este nuevo medio de comunicación han elevado considerablemente los valores ya alcanzados en cuanto a capacidad de transmisión, calidades y costos.

Telefónica incluye entre sus planes el uso de la fibra óptica en su red de comunicaciones, estando prevista para el presente año la instalación de dos grandes redes urbanas en Barcelona y Madrid.

Tras los oportunos sondeos realizados en el año 1984, se llegó al acuerdo suscrito entre **Telefónica** y la empresa Corning Glass en enero de 1985, ratificado en diciembre de ese mismo año.

Las características del acuerdo comprenden: a) Transferencia de tecnología de primer nivel OVD, con garantías de permanente actualización; b) Compromisos de exportación y recompra de cerca del 35 por 100 de la capacidad; c) Realización de I+D en este campo; d) Capacidad de producción inicial de 85.500 kilómetros de fibra óptica, ampliables a 110.000; e) Creación de un centenar de puestos de trabajo en un tiempo de instalación de dos años.

European Silicon Structures (ES2)

156

Una de las partes del mercado europeo de los semiconductores con mayores perspectivas de crecimiento es el de los circuitos integrados a demanda («custom»). En este sentido se han agrupado diferentes industrias europeas en el proyecto denominado ES2 para diseñar y fabricar este tipo de producto con plazos de diseño y elaboración de prototipos en series cortas y en plazos de tiempo muy breves.

Telefónica participa de este proyecto con una aportación cercana al 5 por 100 del capital, y su objetivo es el de facilitar el acceso de las pequeñas empresas innovadoras a los circuitos integrados de alto nivel tecnológico, con un tiempo mínimo de respuesta a la demanda y a precios muy competitivos.

Centro de Investigación y Desarrollo

Telefónica tiene los siguientes objetivos en el campo de I+D: lograr una sólida oferta nacional de productos con tecnología propia, desarrollar equipos y sistemas que permitan explorar las orientaciones del sector en el futuro y fomentar la investigación aplicada para la creación o integración de nuevas tecnologías.

Para ello la Empresa ha firmado un acuerdo de colaboración con la Pacific Telesys (procedente de la desmembración de A.T.&T.) para la creación de un nuevo centro de I+D en nuestro país, lo que permitirá duplicar la capacidad actual en este terreno.

Empresa de Cartografía Digitalizada

Telefónica se propone la creación de una empresa dedicada a la ingeniería y consultoría en sistemas gráficos, así como a la cartografía digital. Este campo es de muy reciente aparición en nuestro país y sus perspectivas de aplicación son muy prometedoras.



Telefónica y el sector de telecomunicaciones

En el mes de diciembre de 1985 se firmó un acuerdo de intenciones con la empresa noruega SysScan. Es de destacar que si **Telefónica** procediera a cartografiar su propia red repercutiría indudablemente en una mejora de la gestión de la empresa.

Telefónica Internacional, S.A.: Empresa orientada a la promoción exterior, a proyectos complejos y que se apoya básicamente en la utilización de productos de propiedad industrial nacional.

Telefónica Sistemas, S.A.: Empresa de ingeniería de redes y sistemas de gran envergadura tanto por la dimensión de los proyectos como por su complejidad. Efectúa misiones de ingeniería y «consulting» para Telefónica Internacional, S. A., y dirige preferentemente sus actividades hacia mercados como defensa, el sector institucional o comunicaciones avanzadas de empresa.

Cosesa-Telyco es una empresa creada bajo la filosofía de introducción de nuevas redes de distribución en el mercado competitivo ante la próxima liberalización de equipos y terminales.

Telefónica Hispanoamericana, S.A., creada en 1985 y ubicada en Puerto Rico, en la que **Telefónica** participa con el 30 por 100 del capital. Dedicada inicialmente a la reparación de teléfonos, ampliará sus actividades en una segunda etapa a la fabricación de éstos con vistas a la entrada en el mercado norteamericano.



3. Proveedores

3.1. Proveedores y contratistas

En el cuadro adjunto se relacionan los volúmenes de compras efectuadas por **Telefónica** a empresas en las que tiene una participación en su capital social, incluyendo el porcentaje que de su producción se destina a la propia **Telefónica**, durante el bienio 1984-85:

COMPRAS A FILIALES Y PARTICIPADAS

EMPRESAS		VOLUMEN COMPRAS (Mill. ptas.)		% PRODUCCION PROV. PARA TELEFONICA	
		1984	1985	1984	1985
Filiales	AMPER	2.957	5.465	69	75,2
	CETESA	4.144	4.825	84,4	83,8
	COSESA	243	275	4,4	4,5
	ELASA	1.807	1.676	99,8	97,9
	ENTEL	1.129	1.278	38,1	38,0
	Grafibur	530	471	92,8	91,1
	Hispano Radio Marítima ...	209	232	10,8	9,7
	SINTEL	11.561	13.953	84,1	82,4
	Telettra	6.050	6.561	60,5	56,9
Otros	—	185	—	73,7	
Participadas	Cables de Comunicaciones.	2.350	2.673	40,7	45,0
	INTELSA	9.231	8.233	80,4	66,3
	SAPEC	50	133	20,7	59,8
	SECOINSA	3.624	2.855	35,2	22,7
	Standard Eléctrica	38.465	43.625	72,9	73,6
TOTAL		82.350	92.440		

159

El volumen de compras ha experimentado un crecimiento del 12,3 por 100 en este bienio. Destaca la importancia del incremento alcanzado en dicho volumen de compras en el año 1985 frente al obtenido en 1982 (70.926 millones de ptas.), que se sitúa en la cota del 30,3 por 100.

En el cuadro siguiente se resumen los pedidos efectuados por **Telefónica** a las empresas proveedoras durante el bienio 1984-85. Por razones del volumen total manejado, sólo se contabilizan aquellas empresas a las que se han requerido sus productos por un importe de pedidos superior a 50 millones de pesetas.

**PEDIDOS A PROVEEDORES**

PROVEEDOR	PEDIDOS (Mill. ptas.)		Δ (%)
	1984	1985	
SESA	36.015	39.253	8,9
INTELSA	4.904	8.970	82,9
Telettra Española	6.031	8.300	37,6
AMPER	3.291	4.870	47,9
Papelera Española	2.557	2.616	2,3
SINTEL	1.870	2.468	31,9
Cables Comunicación	1.576	2.339	48,4
SECOINSA	3.731	2.332	-37,5
CODELCO-Chile	1.645	2.087	26,9
SITRE	2.207	2.139	-3,1
Telefonía y Electricidad	1.402	1.416	0,9
ELASA	1.367	1.107	-19,0
Otros varios	17.083	23.943	40,2
TOTAL	83.679	101.840	21,7

160

Los pedidos efectuados por **Telefónica** para sus actividades en el campo del *procesamiento de datos* se presentan en el cuadro adjunto:

PEDIDOS PARA PROCESO DE DATOS (P.D.)
(En millones de ptas.)

CONCEPTO	APROVISIONAMIENTO		Δ (%)
	Volumen de pedidos		
	1984	1985	
Material especial para P.D.	160,2	340,9	112,8
Máquinas especiales para P.D.	133,7	2.526,6	1.789,8
TOTAL	293,9	2.867,5	875,7

El «Material especial para P.D.» es un concepto que engloba productos perecederos con utilización inferior a un año, como papel de impresoras, etc. El fuerte incremento contabilizado en el capítulo de las «Máquinas especiales para P.D.» se explica como reflejo del cambio experimentado por la política de actuaciones de **Telefónica** en el campo del suministro de los medios informáticos de uso interno, pasando de la modalidad de alquiler a las modalidades de compra o de «leasing», utilizadas ambas de forma intensa.



También contribuye a esta elevada cifra la política de implantación a gran escala de los miniordenadores en los departamentos y zonas de **Telefónica** en respuesta a los requerimientos de nuevas formas de actuación y productividad internas implantadas.

3.2. Contratos con suministradores

La relación de contratos durante el año 1985 se desglosa en los cuadros siguientes. En el primero, y bajo la modalidad de contratación por concurso con las empresas adjudicatarias de obras y servicios, se citan los volúmenes contratados por las actividades específicas.

CONTRATOS DE OBRAS Y SERVICIOS POR CONCURSO

TIPO DE ACTIVIDAD CONTRATADA	Volumen contratado (Mill. ptas.)
Contratos generales	55.910,7
Cables enterrados	130,2
Obras singulares	89,6
Cables coaxiales, submarinos y de fibra óptica	457,3
Equipos de abonado	1.207,5
TOTAL	57.795,3

161

El número de empresas que han formalizado contrato en esta modalidad de concurso ascendió a 73.

La segunda modalidad de contratación es la *directa*, y se realizó a empresas de servicios. El desglose se contempla en el cuadro que se presenta a continuación:



CONTRATACION DIRECTA

EMPRESA ADJUDICADA POR CONTRATACION DIRECTA	Actividad de gasto (Mill. ptas.)	
	Recurrente	No recur.
Calcomp	1,8	—
Honeywell Bull	1.394,8	—
INTELSA	7,4	—
SESA	7,2	—
Sperry	240,4	—
TOTAL	1.651,6	—

Por tanto, y como resumen del año 1985, la contratación ha supuesto para **Telefónica** un desembolso de 60.009,4 millones de pesetas, de los que 57.795,3 millones corresponden a la contratación por concurso como cifra de inversión, con unos gastos de 652,5 millones y el resto (1.651,6 millones) corresponden a la contratación directa.



4. Distribuidores

En el cuadro siguiente se detalla el volumen de facturación por el servicio prestado y el porcentaje que el mismo representa respecto del total de cada empresa filial.

FACTURACION DE SERVICIOS POR EMPRESAS FILIALES
(Millones de ptas.)

Empresa filial	SERVICIOS PRESTADOS	Volumen facturado por el servicio		% de su facturación	
		1984	1985	1984	1985
CETESA	Publicidad en cabinas	69	25	1,4	0,4
	Promoguías (public. en guías) ..	1.048	667	21,2	11,6
	Promotel (comercialización Telefónica)	816	897	16,5	15,6
	Recaudación de cabinas	2.230	3.206	45,1	55,7
	Anuario (public. en anuario Telefónica)	50	—	1,0	—
	Servicio ediciones	11	93	0,2	1,6
	Otros	32	19	0,6	0,3
COSESA	Hilo musical	16	18	0,3	0,3
	Telecopiadoras DEX	222	217	4,1	3,6
	Otros	—	40	—	0,7
TOTAL		4.494	5.182		

En el año 1982 se obtuvo un volumen facturado de 3.980 millones de pesetas, y en 1983 los servicios prestados supusieron un volumen de 4.389 millones de pesetas.

Ello implica un incremento en el cuatrienio 1982-1985 de 30,2 por 100. El incremento experimentado en el bienio que nos ocupa es del 15,3 por 100.



5. Dirección General de Correos y Telecomunicaciones (DGCT) y Radiotelevisión Española (RTVE)

Telefónica mantiene una relación muy estrecha con otras entidades públicas prestatarias de servicios de telecomunicación, cediendo su red para que dichas entidades puedan llegar con sus servicios a lugares que por sus propios medios no tendrían acceso. De este modo se logra una mayor economía y racionalidad en la utilización de las redes.

5.1. Circuitos cedidos en alquiler a DGCT

El número de circuitos en alquiler sigue una tónica creciente: 612 en 1982, 655 en 1983, 668 en 1984 y, por último, 707 en 1985. En términos relativos han aumentado los portadores nacionales y los telegráficos nacionales, mientras que acusan un descenso las otras dos modalidades, en especial los telegráficos internacionales.

165

CIRCUITOS ALQUILADOS A DGCT

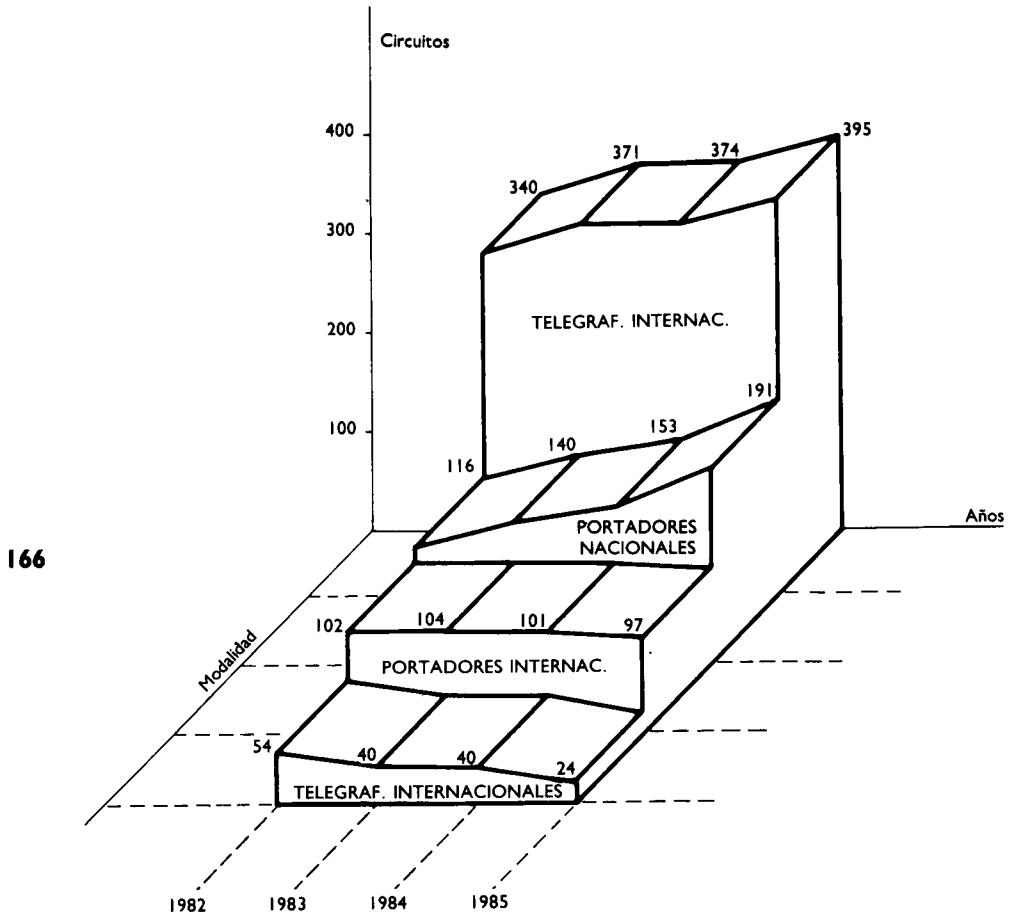
TIPOLOGIA DE CIRCUITOS	Circuitos en servicio	
	1984	1985
Portadores nacionales	153	191
Circuitos telegráficos nacionales	374	395
Portadores internacionales	101(1)	97(1)
Circuitos telegráficos internacionales	40	24

(1) Entre los portadores internacionales de 1984 hubo 18 compartidos con **Telefónica** y la DGCT. Igualmente, en 1985 hubo 17.

En el gráfico siguiente aparece la evolución de los circuitos anteriores durante el cuatrienio 1982-85. En éste se aprecia la clara caída de los circuitos telegráficos y portadores internacionales ya mencionada con anterioridad.



EVOLUCION DE LOS CIRCUITOS ALQUILADOS A LA DGCT



5.2. Circuitos aportados al servicio telex

El uso creciente del telex en todos los ámbitos hace que los circuitos aportados por **Telefónica** para la conexión a dicho servicio experimenten un continuo aumento como consecuencia del acuerdo marco suscrito entre la DGCT y **Telefónica**. Desde junio de 1978, todos los nuevos circuitos urbanos para conexión al telex se contratan con la DGCT.



CIRCUITOS ALQUILADOS A RED TELEX
(Contabilizados a 31-12 de cada año)

TIPOLOGIA DE CIRCUITOS	Circuitos en servicio	
	1984	1985
Urbanos para conexión al telex contratados con el abonado	11.326	10.936
Urbanos para conexión al telex contratados con la DGCT	18.201	21.691
Interurbanos y extrarradio para conexión al telex	5.420	5.845

El número de circuitos en servicio ha pasado de ser 29.687 en 1982 a 38.472 en 1985, con un incremento del 29,6 por 100, y ello a pesar de la tendencia a la baja de los circuitos urbanos para conexión al telex.

5.3. Enlaces vía satélite para RTVE y otras entidades

En el siguiente cuadro se contabilizan los programas por bloques y no individualmente; esto es habitual desde 1982.

ENLACES CEDIDOS A RTVE

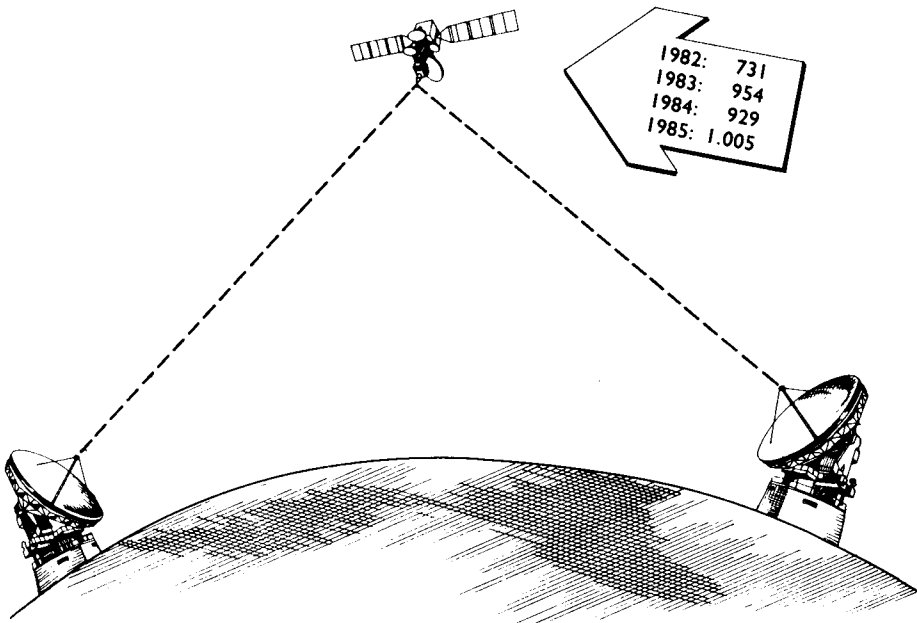
TIPOLOGIA	N.º bloques programas		N.º horas ocupación	
	1984	1985	1984	1985
Enlaces de televisión a través de satélite entre la Península y Canarias para la programación nacional del año.	929	1.005	7.501	7.614
Enlaces periódicos de televisión a través de satélite con el S.I.N. (Servicio Iberoamericano de Noticias) procedente de o destinado a la población mundial de habla hispana.	457	525	82	93
Enlaces de televisión sobre demanda a través de satélite para la transmisión en directo de acontecimientos de interés mundial o para la NASA con todos los países de las áreas atlántica e índica.	1.252	1.976	532	688



Enlaces cedidos a RTVE y otras entidades

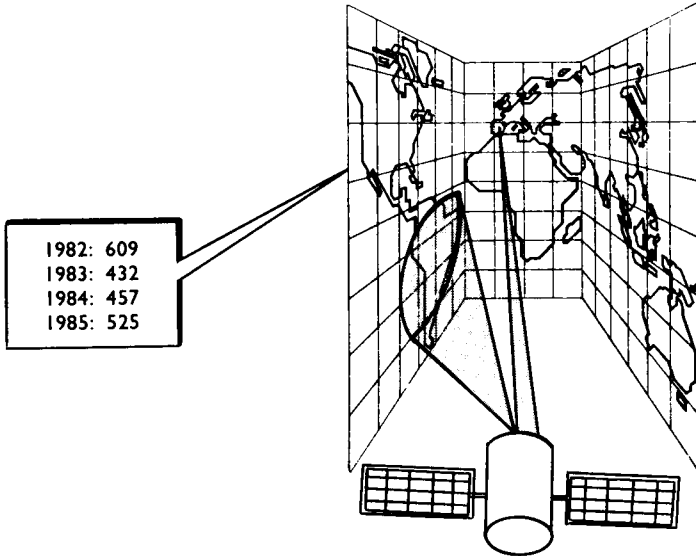
La evolución de los tres tipos de enlace vistos anteriormente a lo largo de los bienios 1982-83 y 1984-85, se contempla en los tres gráficos siguientes.

**Enlaces de televisión vía satélite entre la Península y Canarias.
Evolución en el cuatrienio 1982-85.**



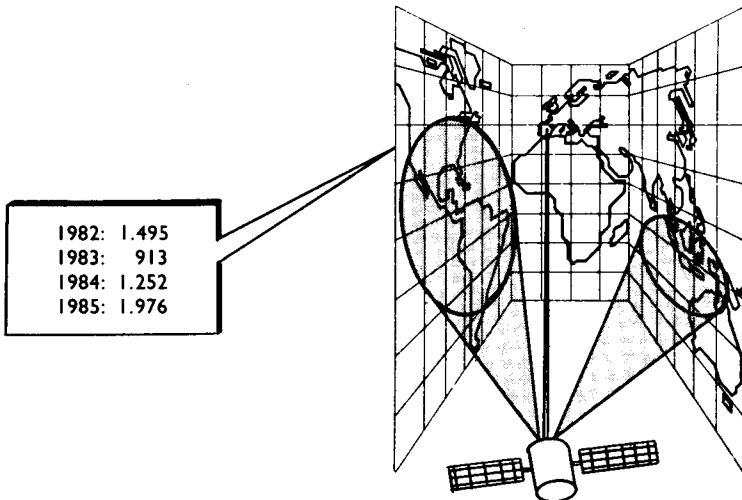


**Enlaces de televisión vía satélite con el Servicio Iberoamericano de Noticias (SIN)
para la población de habla hispana.
Evolución en el cuatrienio 1982-85.**



169

**Enlaces de televisión vía satélite para la NASA y otros organismos,
enlazando los países de las áreas atlántica e índica.
Evolución en el cuatrienio 1982-85.**





El número de bloques de programas transmitidos ha pasado de 731 en el año 1982 a 1.005 en 1985, con un incremento del 37,48 por 100.

Por el contrario, los enlaces periódicos con el Servicio Iberoamericano de Noticias han seguido una tónica descendente, pasando de ser 609 en el año 1982 a 525 en el 1985.

En cuanto a los enlaces de televisión sobre demanda, se ha pasado de 1.495 en 1982 a 1.976 en 1985, lo que supone un incremento del 32,2 por 100.

Lo más destacado en cuanto a las horas de ocupación corresponde a los enlaces de televisión a través de satélite entre la Península y Canarias, con un crecimiento del 74,5 por 100 con respecto al año 1982 (las horas de ocupación en este año fueron 4.364,5).



V. Telefónica y la sociedad



Indice

	<u>Págs.</u>
1. RELACIONES CON LA ADMINISTRACION	175
1.1. Delegación del Gobierno	175
1.2. Contribución económica al Estado	175
1.3. Organización territorial de Telefónica y Comunidades Autónomas ..	177
2. COMUNIDAD NACIONAL	179
2.1. Aportaciones a la economía nacional	179
2.1.1. Innovación de productos, tecnología y fomento de la investiga- ción	179
2.1.2. Exportación	180
2.1.3. Nacionalización de productos	181
2.2. Fundación Nacional para el Desarrollo Social de las Comunicaciones (FUNDESCO)	181
2.3. Medios de información	183
3. COMUNIDAD INTERNACIONAL	187
3.1. Relaciones de Telefónica con otros países en la explotación de servicios de telecomunicación	187
3.2. Participación en organizaciones internacionales de telecomunicación	187

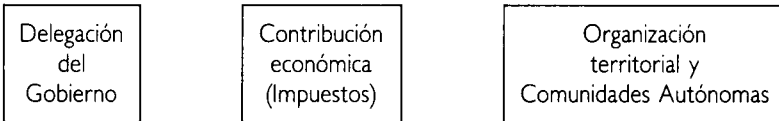


Telefónica es una empresa privada con actividad en un sector de importancia fundamental en cualquier sociedad moderna como es la telecomunicación. Esta importancia crece continuamente en función de las exigencias demandadas por las actividades a desarrollar en nuestro país y de las facilidades que otorgan las nuevas tecnologías.

Ello provoca la aparición de relaciones de **Telefónica** con la sociedad que proporcionan el cauce adecuado para satisfacer la demanda de intercomunicación y de trasvase de información entre entidades y personas.

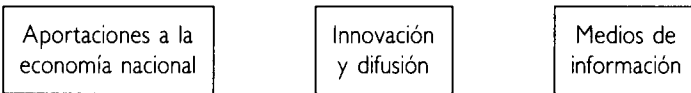
Este apartado se estructura de acuerdo con el siguiente esquema:

ADMINISTRACION DEL ESTADO



173

COMUNIDAD NACIONAL



COMUNIDAD INTERNACIONAL





I. Relaciones con la Administración

I.1. Delegación del Gobierno

Las actuaciones en este sentido se desglosan en dos: las *reclamaciones atendidas de los abonados y público usuario en general* y los *permisos de utilización, paso, servidumbres, etc.*, necesarios para realizar las tareas del servicio público.

RECLAMACIONES DEL ABONADO

RECLAMACIONES TRAMITADAS	Recibidos/ Iniciados		Resueltos (1)				Otros conceptos	
			Favorables a Telefónica		Desfavorables			
	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985
Reclamaciones de abonados y público	1.799	1.703	1.247	857	416	539	54	187

(1) Se refiere a reclamaciones de facturación por servicio medido.

175

PERMISOS

EXPEDIENTES TRAMITADOS	Recibidos/Iniciados		Resueltos	
	1984	1985	1984	1985
Servidumbres	1.142	922	906	812
Permisos oficiales a distintos organismos	1.292	480	1.194	440
Discrepancias con corporaciones	184	98	104	62

I.2. Contribución económica al Estado

Telefónica aporta a la comunidad a la que sirve no sólo un servicio público, sino también una contribución económica que se concreta en los pagos de impuestos a que está sometida como cualquier empresa y en otras partidas que responden a los conceptos de contribuciones a la Seguridad Social.

**CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA**
(Millones ptas.)

CONCEPTO	Ingresos tributarios (Mill. ptas.)			
	Total		Aumento	
	1984	1985	Absoluto	Relat. (%)
I. Ingresos al Tesoro Público por Telefónica Como contribuyente:				
— Canon (participación Estado en los ingresos de Telefónica)	20.846	23.435	2.589	12,4
Como sustituto:				
— Impuesto sobre el uso del teléfono ..	58.533	64.233	5.700	9,7
— Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	16.472	18.036	1.564	9,5
— Rendimientos del capital mobiliario ..	9.153	8.084	-1.069	-11,7
— Impuesto sobre Sociedades no Residentes	177	323	146	82,5
II. Ingresado por sujetos pasivos sustitutos de Telefónica :				
— Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas	6.770	7.489	719	10,6
— Rendimiento del capital mobiliario ..	271	728	457	168,6
Total ingresos al Tesoro Público	112.222	122.328	10.106	9,0
III. Aportaciones netas a la Seguridad Social	17.159	19.307	2.148	12,5
TOTAL INGRESADO	129.381	141.635	12.254	9,5

176

Durante el ejercicio 1985 los importes devengados a favor de las tesorerías del Estado ascendieron a 141.635 millones de pesetas, lo que representa un crecimiento neto del 9,5 por 100 sobre 1984.

De este importe, 122.328 millones de pesetas corresponden a los diversos impuestos detallados en el cuadro correspondiente, de los cuales 31.652 millones han sido reportados por **Telefónica** como contribuyente, lo que supone un aumento respecto al año anterior por este concepto del 14,1 por 100. Asimismo merecen especial atención las aportaciones a la Seguridad Social, que crecieron un 12,5 por 100, mientras que en el período anterior sólo alcanzaron el 7,3 por 100.



1.3. Organización territorial de Telefónica y Comunidades Autónomas

Desde el mes de abril de 1983, **Telefónica** está estructurada en departamentos centrales radicados en Madrid y seis zonas cuyos datos generales se describen en el cuadro siguiente:

ORGANIZACION TERRITORIAL DE TELEFONICA

ZONA	Extensión (Km. ²)	Provincias que comprende	Comunidad Autónoma abarcada
Barcelona ...	7.733	Barcelona.	Cataluña (sólo Barcelona).
Madrid	7.795	Madrid.	Madrid.
Nordeste ...	94.582	Alava, Gerona, Guipúzcoa, Huesca, Lérida, Navarra, La Rioja, Tarragona, Teruel, Vizcaya, Zaragoza.	Aragón, Cataluña (resto), Navarra, País Vasco, La Rioja.
Noroeste ...	139.435	Asturias, Avila, Burgos, Cantabria, La Coruña, León, Lugo, Orense, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Segovia, Soria, Valladolid, Zamora.	Asturias, Cantabria, Castilla-León, Galicia.
Sureste	118.862	Albacete, Alicante, Baleares, Castellón, Ciudad Real, Cuenca, Guadaluajara, Murcia, Toledo, Valencia.	Castilla-La Mancha, Islas Baleares, Murcia, Valencia.
Suroeste ...	136.143	Almería, Badajoz, Cáceres, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Las Palmas, Málaga, Sta. Cruz de Tenerife, Sevilla.	Andalucía, Extremadura, Islas Canarias.

A continuación se presentan las características de dichas zonas atendiendo al número de habitantes, teléfonos instalados y localidades que disfrutaban del servicio telefónico en el bienio 1984-85.

DATOS BASICOS DE LAS ZONAS TELEFONICAS

ZONA	Número de habitantes (1) (en miles)		Número de teléfonos (2) (en miles)		Localidades con servicio telefónico		Teléfonos por 100 habitantes	
	1984	1985	1984	1985	1984 (3)	1985	1984	1985
Barcelona	4.679	4.694	2.387	2.420	562	680	51,0	51,0
Madrid	4.844	4.886	2.625	2.665	907	334	54,2	54,5
Nordeste	5.505	5.524	2.207	2.268	4.693	5.080	40,1	41,1
Noroeste	7.111	7.131	1.921	2.012	16.044	18.013	27,0	28,2
Sureste	7.076	7.121	2.464	2.561	3.382	3.381	34,8	36,0
Suroeste	9.278	9.354	2.221	2.333	3.795	3.382	23,9	24,9
TOTAL NAC. . .	38.494	38.710	13.825	14.259	29.383	30.870	35,9	36,8

(1) Población estimada según el INE.

(2) Estaciones telefónicas al 31-12.

(3) Entidades de demanda telefónica.

178

El concepto de localidad en el año 1984 se atenia a la definición de «entidad de demanda telefónica». El año 1985 se modificó por el de «entidad singular con servicio telefónico», lo que acarrea una aparente reducción en el número de localidades en las zonas de Madrid, Sureste y Suroeste.

La zona con mayor número de teléfonos por cada 100 habitantes es Madrid, y la que tiene el menor es la zona Suroeste. Esta situación relativa se sostiene desde el año 1983.

Asimismo se mantiene la misma tónica en lo relativo a la zona con mayor número de teléfonos instalados (Madrid) y la zona con mayor número de localidades con el servicio telefónico instalado (Noroeste).

El número de localidades con servicio telefónico ha experimentado un incremento evaluado en un 9,1 por 100 al pasar de 28.309 localidades en 1983 a 30.870 en el año 1985.

2. Comunidad nacional

2.1. Aportaciones a la economía nacional

Telefónica es la empresa encargada de prestar el servicio telefónico a la comunidad con las debidas condiciones de calidad, continuidad y alcance. Ello le obliga a realizar una serie de *inversiones* cuyo objetivo final es la mejora del servicio a prestar y por tanto la satisfacción del usuario del mismo.

El total de la inversión realizada en el bienio 1984-85 (363.298 millones de ptas.) supone un incremento del 18,6 por 100 sobre la inversión realizada en el bienio 1982-83 (306.240 millones de ptas.).

2.1.1. Innovación de productos, tecnología y fomento de la investigación

Las inversiones realizadas por **Telefónica** en estos campos se desglosan en el cuadro adjunto.

179

INVERSIONES EN INVESTIGACION Y ADQUISICION DE TECNOLOGIA

CONCEPTO	Inversión (mill. ptas.)	
	1984	1985
Maquetas	471	1.590
Equipamiento	318	988
Experimentación	158	130
Herramientas	82	80
Otros	111	16
Total inversión en medios de investigación y desarrollo (1)	1.086	2.804
Adquisición de tecnología (2)	1.669	1.609
TOTAL INVERSIONES	2.755	4.413

- (1) La inversión en medios de investigación y desarrollo es la destinada a la dotación del equipamiento preciso para dicho concepto.
- (2) Dentro del concepto de adquisición de tecnología se recoge la inversión destinada a la adquisición de desarrollos realizados fuera de **Telefónica**.



Las inversiones realizadas en estos campos en el año 1985 (4.413 millones de ptas.) suponen un incremento del 91,45 por 100 si se comparan con las inversiones realizadas en el año 1983 (2.035 millones de ptas.).

2.1.2. Exportación

En el cuadro que sigue figuran las contribuciones económicas de **Telefónica** durante el bienio 1984-85 como miembro activo de sistemas internacionales de telecomunicación y como prestador del soporte necesario para el tráfico internacional de entrada-salida.

En el apartado correspondiente a la participación en Intelsat e Inmarsat, las contribuciones se citan en dólares USA, y en lo referente al tráfico internacional de tránsito se mencionan las cifras del saldo favorable a **Telefónica** tras deducir los pagos al extranjero necesarios por igual concepto.

APORTACIONES POR EXPORTACION DE SERVICIOS

CONCEPTO	Realizado (millones ptas.)		Evolución % 85/84
	1984	1985	
De la participación de Telefónica en Intelsat	3.980.049,6 \$	4.497.341,1 \$	12,9
De la participación de Telefónica en Inmarsat	179.719,1 \$	183.511,3 \$	1,11
De tráfico internacional de tránsito	1.683	1.299	-22,8
Derivados del canon de uso por otras administraciones (conservación, derecho de uso, etc.)	253	197	-22,4
Servicio internacional de entrada	17.570	16.995	-3,3



2.1.3. Nacionalización de productos

En el cuadro adjunto se citan los niveles medios de integración que se han alcanzado en las principales líneas de productos adquiridos por **Telefónica**.

NACIONALIZACION DE PRODUCTOS

PRODUCTOS		% nacionalización	
		1984	1985
Sistemas de conmutación	Convencionales	90	90
	Electrónicos	75/80	75/80
Sistemas de transmisión		75/80	75/80
Equipos de abonado	Teléfonos y sistemas intercomunicación convencional . .	100	100
	Teléfonos y sistemas intercomunicación electrónica . . .	85	85
	Terminales teleinformáticas .	75/85	75/85
Cables	Convencionales	100(1)	100(1)
	Fibra óptica	—	60

(1) No incluye materias primas de importación.

Los grados de nacionalización obtenidos no han experimentado variación respecto a los del bienio anterior, con la salvedad de la aparición de los cables basados en la nueva tecnología de la fibra óptica.

2.2. Fundación Nacional para el Desarrollo Social de las Comunicaciones

Durante 1984-85 se consolidaron las actividades de FUNDESCO y FUINCA y se reforzaron de manera importante los recursos humanos, económicos y técnicos de ambas fundaciones.

De sus campos de actuación señalaremos los *estudios de prospectiva y planificación* estratégica, que se centran principalmente en el cambio que se está produciendo en los principales países en el sector de las telecomunicaciones. Se trabaja en la realización de modelos econométricos y en la maduración de propuestas de grandes líneas estratégicas para el mismo, sin olvidar varios trabajos sobre repercusiones sociales de los diversos usos del teléfono.

En cuanto a la promoción de *nuevas áreas tecnológicas*, se amplió la red de contactos con los principales centros investigadores del mundo en los campos de inteligencia artificial, nuevas



tecnologías del software e interconexión de recursos informáticos de los centros de investigación españoles.

Las *aplicaciones sociales de nuevas tecnologías* se centraron fundamentalmente en educación, donde la existencia del proyecto ATENEA permite poner en práctica, de forma inmediata, muchas de las conclusiones obtenidas por FUNDESCO en este terreno. El esquema de trabajo trata de abarcar el ciclo completo de la introducción del ordenador en la enseñanza, desde la elaboración de las unidades didácticas al establecimiento de criterios pedagógicos para valorar los propios programas.

Continuaron las aplicaciones relativas a discapacitados, sanidad y agricultura, entre otras.

En el terreno de la información automatizada, FUINCA siguió promocionando la industria española de bases y bancos de datos. Se ha aglutinado a todos los productores nacionales e impulsado el nacimiento de distribuidores, formando técnicos para diversas instituciones y tratando de proyectar las realizaciones españolas al área iberoamericana.

Por su parte, en FUNDESCO se dispone ya de una primera base de datos sobre el sector.

Por último, se consolidó la línea de publicaciones, añadiendo a la revista «Telos» el boletín de FUNDESCO, el boletín de Orensa, la colección Hermes y la colección de libros de FUNDESCO, así como la preparación de una nueva colección sobre Divulgación Científica y Tecnológica.

Por último se presenta el resumen de actividades de FUINCA en las áreas de promoción y de investigación y desarrollo durante el bienio 1984-85:

PROMOCION (FUINCA)

	1984	1985
Jornadas, seminarios o cursos	3	15
Ferias o congresos	3	4
Conferencias	29	42
Nuevos usuarios de la teledocumen- tación	3	10
Libros	—	1
Directorios	2	3
Monográficos	2	6
Informes o estudios	—	2
Artículos, papers, etc., publicados por personal de FUINCA	12	18
Noticias en periódicos	16	32
Noticias y/o artículos en revistas españolas	26	107
Noticias y/o artículos en revistas extranjeras	2	17



INVESTIGACION Y DESARROLLO (FUINCA)

	1984	1985
Informes técnicos	2	3
Reuniones internacionales	2	2
Estudios sobre bases de datos	1	4
Consultas a bases de datos con propósitos de investigación	63	74
Desarrollos experimentales:		
— Proyectos concebidos, diseñados y evaluados técnica y económicamente	1	3
— Proyectos que han obtenido financiación y/o han sido realizados	1	2

2.3. Medios de información

Los datos que se recogen en el cuadro siguiente se refieren al ámbito nacional y al medio de comunicación más utilizado, que es la prensa, cuyas cifras son netamente superiores a otros medios cuya utilización también se ha realizado, como la radio o la televisión.

RELACIONES CON LA PRENSA

MEDIO	Notas enviadas por Telefónica		Menciones						Artículos o programas de amplio contenido			
	Información		Positivas		Negativas		Neutras		Positivas		Negativas	
	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985	1984	1985
Prensa ..	133	139	12.619	16.360	3.116	4.256	1.969	2.071	1.850	2.017	371	378

	1984	1985
Cartas de contestación a periódicos.	274	141
Ruedas de prensa convocadas	26	28



En otros casos, y dado el ámbito local del tema, son las propias delegaciones provinciales de **Telefónica** las que dan las oportunas aclaraciones o explicaciones a los responsables de los asuntos relativos a la Empresa.

Presencia nacional en exposiciones, ferias y congresos

La participación de **Telefónica** en varios certámenes a lo largo del bienio 1984-85, tal y como se menciona en los dos cuadros que siguen, confirman el deseo de la Empresa de acercarse al usuario.

PARTICIPACION EN EXPOSICIONES, FERIAS Y CONGRESOS

AÑO	Sede	Exposición/Feria/Congreso	
1984	Madrid	Microferia-84. Impact-84. Jornadas Ministerio Cultura. Presentación Tesys-5. II Jornadas de Electrónica UGT. SIMO-84. Locutorio XXX Congreso PSOE. Noche de la Electrónica. Juvenalia-84.	
	Sevilla	Exposición Iberoamericana.	
	Valladolid	Homenaje a las Fuerzas Armadas.	
	Bilbao	Fundación Largo Caballero. Novotech-84.	
	Santander	Universidad Internacional Menéndez y Pelayo.	
	Gijón	Feria de Muestras de Asturias.	
	Torremolinos	VIII Asamblea Plenaria CCITT.	



AÑO	Sede	Exposición/Feria/Congreso
1985	Madrid	FITUR. Expo-Ocio. SIMO-85. Juvenalia-85.
	Barcelona	Feria Internacional de Muestras. SONIMAG-HOSTELCO. Salón de la Infancia.
	Vic (Barcelona)	Mercat del Ram.
	Vilafranca del Penedés (Barcelona)	Feria de Mayo.
	Mataró (Barcelona)	Feria de Mataró.
	Sabadell (Barcelona)	Fira de L'Informática.
	Elda (Alicante)	FICC-Internacional.
	Sevilla	XXIII Certamen de la Feria de Muestras Iberoamericana.
	Valencia	FIV-Internacional.
	Las Palmas	Feria Internacional del Mueble.
	Tarragona	Feria Internacional de Canarias.
	Tarragona	Expo-Reus.
	Bilbao	Expo-Consumo.
	Don Benito (Badajoz)	VIII Feria Muestras de Extremadura.
	Vilagarcía (Pontevedra)	FEXDEGA.
	Vigo (Pontevedra)	Feria Mundial de la Pesca.
	El Ferrol (La Coruña)	Feria Mundial Nacional de Muestras del Noroeste.
	Orense	«El Puente», Feria del Comercio e Industria.
	Gijón (Asturias)	Feria de Muestras.
	Ponferrada (León)	EXPO-Bierzo.
Valladolid	II Feria Internacional de Muestras.	
Lugo	Feria de Exposiciones «San Froilán».	
Zaragoza	Feria Oficial y Nacional de Muestras.	
Gerona	Fira de San Narcís.	



3. Comunidad internacional

3.1. Relaciones de Telefónica con otros países en la explotación de servicios de telecomunicación

La comunicación telefónica con otros países se efectúa a través de los enlaces de las centrales internacionales de la red conmutada y de conexiones al Nodo Internacional de Datos.

Estos enlaces se efectúan mediante distintos medios de transmisión: cables submarinos, coaxiales, radioenlaces y satélites.

A continuación resumimos el número de países con los que existe comunicación telefónica y conexiones al Nodo Internacional de Datos y circuitos directos.

RELACIONES CON OTROS PAISES

TIPO DE RELACION		Número de países	
		1984	1985
Relación telefónica		182	182
Circuitos directos	Cable submarino	6	6
	Cable coaxial	2	2
	Radioenlace	5	6
	Onda corta	2	2
	Otros medios (*)	39	39
Conexiones de países al Nodo Internacional de Datos de Telefónica ...		27	32

187

(*) Comprende aquellos países en los que todos o parte de los circuitos tienen un recorrido de tránsito por ellos, aunque se desconocen los medios utilizados.

3.2. Participación en organizaciones internacionales de telecomunicación

Telefónica participa activamente en las reuniones de trabajo de las principales organizaciones de telecomunicación de carácter internacional, como se refleja en el cuadro adjunto.



ORGANISMO	Ambito de actuación	Función	N.º de reuniones (y días) de participación		Documentos recibidos	
			1984	1985	1984	1985
UIT	CCIR CCITT	Coordinación y normalización	6(97)	9(147)	1.074	2.306
			23(144)	35(269)	1.224	842
			92(400)	101(423)	983	875
CEPT INTELSAT INMARSAT	Mundial	Tele-explotación Telecomunicac. por satélite . . .	16(100)	16(91)	1.676	1.721
			7(52)	8(53)		
					(Total)	(Total)
			24(88)	17(76)		
EUTELSAT EURODATA	Europeo	Diversos	3(11)	9(25)	—	—

- UIT: Unión Internacional de Telecomunicaciones.
- CCIR: Comité Consultivo Internaciones de Radiocomunicaciones.
- CCITT: Comité Consultivo Internacional Telegráfico y Telefónico.
- CEPT: Conferencia Europea de las Administraciones de Correos y Telecomunicaciones.
- INTELSAT: Consorcio Internacional para las Telecomunicaciones por Satélite.
- INMARSAT: Consorcio Internacional para las Telecomunicaciones Marítimas por Satélite.
- EUTELSAT: Consorcio Europeo para las Telecomunicaciones por Satélite.



Telefónica participa con sus cuotas en organismos internacionales, como se detalla a continuación:

PARTICIPACION DE TELEFONICA A ORGANISMOS INTERNACIONALES (*)

ORGANISMO	En pesetas	
	1984	1985
CCIR	3.020.000	3.472.000
CCITT	3.020.000	3.472.000
EURODATA	2.772.000	2.018.000
TOTAL	8.812.000	8.962.000

(*) Se excluyen de estos datos los gastos de explotación.

Reuniones internacionales

En cuanto a la participación de **Telefónica** en reuniones celebradas en nuestro país y en el extranjero por entidades u organismos relacionados con el área de actividades de la Empresa, la misma se articula de la siguiente manera:

189

1. Organizadas en el ámbito de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones

- III Reunión de Coordinación del Sistema Internacional de las de Intercambio de la UIT sobre Capacitación (Montpellier, Francia, octubre 1984).

2. Organizados por entidades diversas

- Coloquio sobre reciclaje del personal como consecuencia de los avances técnicos y la introducción de Nuevos Servicios (CEPT, La Haya, Holanda, septiembre 1984).
- Simposio internacional sobre comportamiento de Sistemas de Comunicación por Ordenadores (Zurich, Suiza, marzo 1984).

**3. Reuniones de Organismos Internacionales organizadas por Telefónica durante 1984 con la CEPT**

SEDE	Reunión
Madrid	R-2: Gestión de Frecuencias Radioeléctricas. CD/SE: Equipos de Abonado. CD/LM: Líneas Múltiples. GSI: Grupo Especial RDSI, Red Digital de Servicios Integrados en Europa. CS/EME: Estudios de Mantenimiento y Explotación.
Tenerife P. de Mallorca	SFT: Servicio y Facilidades en Teleinformática. ELT/ETC: Evolución de la Tecnología y de los Costes.

4. Reuniones de Organismos Internacionales organizados por Telefónica durante 1985**190**

SEDE	Reunión	Organismo
Madrid	CS/PAR: Protocolo de acceso a RDSI	CEPT
	TR2: Mecánica, Alimentaciones ambientales y alarmas	CEPT
	ELT/ESE: Evolución de los Servicios Existentes	CEPT
	SF2: Servicios y facilidades a ofrecer a los abonados en los sistemas telefónicos modernos	CEPT
	CS/LEA: Líneas y equipos de abonado	CEPT
	Tph 56 (S.G.T.): Aspectos de la explotación relativos a la introducción de nuevos sistemas de señalización en las redes telefónicas	CEPT
Tenerife	EURODATA	Varios

