

**E**stimado accionista:  
 Creo que si quisiéramos encontrar desde la perspectiva de la Compañía Telefónica una definición para el año 1983, esa definición tendría que partir del hecho de que en 1983 se inició el proceso de recuperación y cambio.

Efectivamente, 1982 fue un año puente en el que se apuntaron síntomas de que la crisis económica general empezaba a operar menos duramente sobre nuestra Compañía. La recuperación de la demanda fue ya el dato fundamental de un proceso más optimista cara a nuestro futuro. Y precisamente durante 1983 esa tendencia se ha consolidado, permitiéndonos alcanzar cifras récord en la historia de la Compañía Telefónica.

Esta es la base sobre la que hemos empezado a reforzar los cimientos de una empresa que celebra en este año 1984 el 60 aniversario de su fundación.

Con este largó historial detrás y con estos datos positivos que Vds. comprobarán en las páginas de la Memoria, creemos estar en condiciones para acometer nuevas metas que permitan un mejor servicio de comunicaciones en

España, una potenciación de la industria, la tecnología y la investigación y —sobre todo— una consolidación de la solidez financiera y de la transparencia contable de una institución que se debe como pocas a su país, a sus accionistas y a sus trabajadores.

Durante el año 1983 se ha hecho un gran esfuerzo para que el servicio telefónico pudiera ser algo accesible a todos los españoles, pero lógicamente han vuelto a surgir las dificultades que plantean las grandes inversiones precisas para que éste sea una realidad en corto plazo. Hemos iniciado conversaciones con aquellos que representan los intereses más inmediatos de los ciudadanos, para conseguir entre todos acelerar este proceso. Así, Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos van conociendo nuestra buena disposición y nuestras limitaciones. Estoy seguro que 1984 verá el inicio de nuevas responsabilidades para la Compañía Telefónica en la extensión de tan fundamental servicio público, que desde aquí quiero ratificar que estamos dispuestos a asumir.

Si en todo momento la Compañía Telefónica ha sido una de las piezas claves

<b>CIFRAS SIGNIFICATIVAS</b>			
<b>Conceptos</b>	<b>1982</b>	<b>1983</b>	<b>% 83/82</b>
Número de Teléfonos	12.820.190	13.345.332	4,1
Teléfonos por cien habitantes	34	34,9	2,6
Líneas en servicio	8.017.695	8.453.707	5,4
Peticiones pendientes	309.441	296.043	-4,3
Conferencias interurbanas (miles de unidades)	2.231.021	2.415.832	8,3
Conferencias interurbanas por abonado	278,3	285,7	2,6
% Conferencias interurbanas automáticas	97,9	98,3	0,4
Conferencias internacionales de salida (miles de unidades)	65.260	71.099	8,9
% Conferencias internacionales automáticas	96,5	97,0	0,5
Longitud circuitos telefónicos interurbanos (Kms.)	84.864.456	87.011.699	2,5
Número de empleados	65.629	66.830	1,8
Inversión bruta realizada en el año (millones de pesetas)	146.379	159.861	9,2
Valor de la planta telefónica (millones de ptas.)	1.726.790	1.979.411	14,8
Capital social (millones de pesetas)	240.312	288.374	20,
Productos de explotación (millones de pesetas)	244.925	296.883	21,2