

Estimado accionista:
 Creo que si quisiéramos encontrar desde la perspectiva de la Compañía Telefónica una definición para el año 1983, esa definición tendría que partir del hecho de que en 1983 se inició el proceso de recuperación y cambio.

Efectivamente, 1982 fue un año puente en el que se apuntaron síntomas de que la crisis económica general empezaba a operar menos duramente sobre nuestra Compañía. La recuperación de la demanda fue ya el dato fundamental de un proceso más optimista cara a nuestro futuro. Y precisamente durante 1983 esa tendencia se ha consolidado, permitiéndonos alcanzar cifras récord en la historia de la Compañía Telefónica.

Esta es la base sobre la que hemos empezado a reforzar los cimientos de una empresa que celebra en este año 1984 el 60 aniversario de su fundación.

Con este largó historial detrás y con estos datos positivos que Vds. comprobarán en las páginas de la Memoria, creemos estar en condiciones para acometer nuevas metas que permitan un mejor servicio de comunicaciones en

España, una potenciación de la industria, la tecnología y la investigación y —sobre todo— una consolidación de la solidez financiera y de la transparencia contable de una institución que se debe como pocas a su país, a sus accionistas y a sus trabajadores.

Durante el año 1983 se ha hecho un gran esfuerzo para que el servicio telefónico pudiera ser algo accesible a todos los españoles, pero lógicamente han vuelto a surgir las dificultades que plantean las grandes inversiones precisas para que éste sea una realidad en corto plazo. Hemos iniciado conversaciones con aquellos que representan los intereses más inmediatos de los ciudadanos, para conseguir entre todos acelerar este proceso. Así, Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos van conociendo nuestra buena disposición y nuestras limitaciones. Estoy seguro que 1984 verá el inicio de nuevas responsabilidades para la Compañía Telefónica en la extensión de tan fundamental servicio público, que desde aquí quiero ratificar que estamos dispuestos a asumir.

Si en todo momento la Compañía Telefónica ha sido una de las piezas claves

| CIFRAS SIGNIFICATIVAS | | | |
|--|-------------|-------------|----------------|
| Conceptos | 1982 | 1983 | % 83/82 |
| Número de Teléfonos | 12.820.190 | 13.345.332 | 4,1 |
| Teléfonos por cien habitantes | 34 | 34,9 | 2,6 |
| Líneas en servicio | 8.017.695 | 8.453.707 | 5,4 |
| Peticiones pendientes | 309.441 | 296.043 | -4,3 |
| Conferencias interurbanas (miles de unidades) | 2.231.021 | 2.415.832 | 8,3 |
| Conferencias interurbanas por abonado | 278,3 | 285,7 | 2,6 |
| % Conferencias interurbanas automáticas | 97,9 | 98,3 | 0,4 |
| Conferencias internacionales de salida (miles de unidades) | 65.260 | 71.099 | 8,9 |
| % Conferencias internacionales automáticas | 96,5 | 97,0 | 0,5 |
| Longitud circuitos telefónicos interurbanos (Kms.) | 84.864.456 | 87.011.699 | 2,5 |
| Número de empleados | 65.629 | 66.830 | 1,8 |
| Inversión bruta realizada en el año (millones de pesetas) | 146.379 | 159.861 | 9,2 |
| Valor de la planta telefónica (millones de ptas.) | 1.726.790 | 1.979.411 | 14,8 |
| Capital social (millones de pesetas) | 240.312 | 288.374 | 20, |
| Productos de explotación (millones de pesetas) | 244.925 | 296.883 | 21,2 |

del desarrollo de las altas tecnologías, de la capacidad de crear empresas y del fomento de la investigación, 1983 ha sido probablemente el año en que se han definido para mucho tiempo las líneas por las que discurren estos tres aspectos que ahora son básicos, no sólo para Telefónica, sino para toda la comunidad nacional. Hemos ayudado a que empresas en las que participamos pudieran salir de la crisis, al mismo ritmo que mejoraban las expectativas de Telefónica, llegando en algunos casos a acuerdos múltiples con empresas, sindicatos y el Gobierno de la nación.

Nuevas empresas están siendo ya diseñadas por la Dirección de la Compañía Telefónica y espero que a lo largo del año 84 sean una realidad, y que los accionistas de Telefónica puedan de una u otra forma participar: en concreto, y en este año, se ha reforzado la política de obtención de dividendos del grupo Telefónica, para que puedan repercutir en nuestros accionistas.

La investigación también ha sido definida de forma tal, que sepamos el qué y el cómo de algo tan trascendental para el futuro de todos nosotros en un ámbito que no me cansaré nunca de insistir sobrepasa el marco de Telefónica. También sobre esto 1984 verá el inicio de las realizaciones ya planificadas.

Pero sin la menor duda, a Vds. señores accionistas, debo transmitirles un mensaje rotundo para hoy y esperanza para mañana: la solidez financiera de la Compañía Telefónica ha mejorado sensiblemente en 1983 y ha sentado las bases para mejores resultados en este terreno en los próximos años. Hemos hecho por primera vez una auditoría externa a la Compañía, que ha dado unos resultados que se unen a esta Memoria y que son la confirmación por una parte de la solidez financiera de Telefónica y por otra parte, una buena guía para saber dónde se puede aún consolidar más nuestra empresa.

Creo señores accionistas que, tras la lectura de las páginas de la Memoria 1983, todos Vds. podrán comprobar que hoy son partícipes de una empresa más sólida, cuidadosamente gestionada y con voluntad de ir aún más allá en el inmediato futuro.

Estoy seguro de que la colaboración

del ahorro no nos va a faltar para que dentro de las directrices del Gobierno y en colaboración con usuarios y trabajadores, podamos el próximo año presentar aún mejores resultados para todos los sectores de la nación a los que los éxitos de la Compañía Telefónica de una u otra manera afectan.



A handwritten signature in black ink that reads "Luis Solana".

LUIS SOLANA MADARIAGA

Presidente del Consejo de Administración de la Compañía Telefónica Nacional de España.