

ESTIMADO ACCIONISTA:

Tengo el honor de someter a su consideración la Memoria, Balance y Resultados de la Compañía Telefónica Nacional de España correspondiente al año 1982.

Me gustaría repasase detenidamente todos sus aspectos ya que se trata de unos datos relevantes.

Por supuesto que nunca los datos económicos de la CTNE carecen de interés para sus accionistas, pero es que 1982 es un año de transición en nuestra Compañía y —como en toda época en la que se produce un cambio— puede y debe tomarse como punto de referencia tanto para repasar el pasado como para comparar desde ahora el futuro.

El año 1982 es el resultado de muchos esfuerzos para empezar a colocar a la CTNE en el umbral del desarrollo en todos los órdenes que la actual hora tecnológica y económica nos demanda. Pero es también una semilla viva de nuevas transformaciones organizativas y estructurales que van a definir el papel y la actuación de nuestra Compañía para muchos años.

CIFRAS SIGNIFICATIVAS

Conceptos	1981	1982	Variación %
Número de Teléfonos	12.384.656	12.820.190	3,5
Teléfonos por cien habitantes	32,9	34	3,3
Líneas en servicio	7.654.212	8.017.695	4,7
Peticiones pendientes	378.654	309.441	— 22,3
Conferencias interurbanas (miles de unidades)	2.111.823	2.231.021	5,6
Conferencias interurbanas por abonado	275,9	278,3	0,8
% Conferencias interurbanas automáticas	97,5	97,9	—
Conferencias internacionales de salida (miles de unidades)	56.925	65.260	14,6
% Conferencias internacionales automáticas	95,9	96,5	—
Longitud circuitos telefónicos interurbanos	79.671.723	84.864.456	0,6
Número de empleados	64.518	65.629	0,17
Inversión bruta realizada en el año (millones de pesetas)	131.753	146.379	1,11
Valor de la planta telefónica (millones de pesetas)	1.504.209	1.726.790	1,47
Capital social (millones de pesetas)	240.312	240.312	—
Productos de explotación (millones de pesetas)	204.855	244.925	19,5