

INDICE

	Págs.
RELACIONES	61
A través de la Delegación del Gobierno	61
A través de los medios de información	61
Directamente	62
Presencia nacional en asociaciones culturales, científicas y benéficas	62
Presencia de Telefónica en cada una de las regiones españolas	64
 CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA	 65
Impuestos	65
Inversión	66
Aportaciones a Hacienda, Seguridad Social y otros	66
Innovación de productos y tecnología y fomento de la investigación	67
Aportaciones por exportación	67
Nacionalización de productos	67
 CONTRIBUCION AL EMPLEO Y FORMACION	 68
 UTILIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS COMUNITARIOS	 69



 **teléfono**
URBANO - INTERURBANO - INTERNACIONAL

 **teléfono**
URBANO - INTERURBANO - INTERNACIONAL

 **teléfono**
URBANO - INTERURBANO - INTERNACIONAL



SEREM



respiración

De venta exclusiva en farmacia.
Consulte a su médico.
Indicaciones de uso en el prospecto.
Servicio al cliente de la -100.

LA COMUNIDAD

RELACIONES

Telefónica muestra una constante preocupación por todos aquellos aspectos que, como consecuencia de su propia actividad, trascienden del ámbito empresarial y tienen un reflejo directo o indirecto en la comunidad. Resulta por ello necesario el análisis de todos estos factores que, de forma más significativa, dan idea de la imagen que la comunidad tiene de la Compañía y de la información general que ésta proporciona a aquella.

A través de la Delegación del Gobierno.

Este tipo de relaciones se pueden encuadrar en dos apartados: las reclamaciones de los abonados y usuarios dirigidas a través de la Delegación del Gobierno en la Compañía, y las gestiones de la propia Compañía, con otros organismos y específicamente las de las servidumbres a su favor, solicitadas a dicha Delegación del Gobierno. Los datos más significativos son:

	Recibidos o iniciados	Resueltos	
		Favorables a Telefónica	Desfavorables a Telefónica
Reclamaciones de abonados y público	2.031	1.444	382
Servidumbres	783	662	—
Discrepancias con corporaciones	79	19	54
Permisos oficiales a distintos organismos	918	990 (1)	—

NOTA:

(1) El hecho de que se hayan resuelto más permisos que los recibidos se debe a que había pendientes de años anteriores.

En el cuadro se recoge el número de reclamaciones, servidumbres, discrepancias y permisos oficiales recibidos o iniciados durante 1982, así como los “Resueltos” en dicho año, aunque su inicio se haya efectuado con anterioridad.

A través de los medios de información.

El medio más utilizado cuantitativamente es el de prensa, habida cuenta de la importancia que viene dedicando siempre a los temas relacionados con el servicio telefónico.

	Notas enviadas por la Compañía			
	Menciones			
	Inform.	Posit.	Negat.	Neut.
Prensa	100	2.702	4.431	1.238

Directamente.

La Compañía dentro del contexto nacional ha de gestionar directamente toda clase de permisos, visados y licencias, tanto de entidades y organismos públicos como de particulares. Las cifras indicativas de este tipo de relaciones son las siguientes:

ORGANISMOS	Permisos, visados y licencias concedidos
Ayuntamientos	8.060
Diputaciones	2.640
Ministerios	6.305
Otros Organismos	275
Particulares	276.632

Sobresale de manera notoria el número de permisos gestionados con los “Particulares” en relación con el resto de los organismos.

Presencia nacional en asociaciones culturales, científicas y benéficas.

Durante 1982 la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) ha continuado sus actividades de marcado carácter social. En este año la proyección de FUNDESCO en la sociedad ha tenido una gran importancia y en algunos de sus proyectos se ha puesto de manifiesto el interés despertado en determinados medios por las realizaciones de la Fundación. Las actividades más significativas podríamos reunir las en tres áreas principales:

- Enseñanza.
- Sanidad.
- Discapacitados.

ACTIVIDADES DE LAS DISTINTAS AREAS.

ENSEÑANZA

- Concurso “Informática y Escuela”.
Lo más significativo de este área ha sido el fallo del concurso sobre el tema “Módulos para la Introducción de la Informática en EGB y BUP”, convocado por FUNDESCO y en el que han participado catorce equipos de investigadores provenientes de diversas comunidades autónomas.
- Proyecto TELEGAL.
Durante 1982 se adquirieron por parte de la Fundación Barrié de la Maza y FUNDESCO, siete microordenadores que se cedieron a profesores y alumnos para seguir los cursos de informática en la zona gallega.

- Otras actividades realizadas han sido:
La asistencia de FUNDESCO a las jornadas de trabajo del Centro para Investigación e Innovación en la Enseñanza (CERI) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), celebrados en París.
Participación de FUNDESCO en la Reunión de Expertos celebrada en Frascati (Italia). Fue organizada por el Ministerio Italiano de la Instrucción Pública, bajo los auspicios y en colaboración con el Consejo de la Cooperación Cultural (CDCC) del Consejo de Europa.
En estas sesiones se elaboró un informe de tipo general, donde se analiza la situación global de la aplicación de la informática en la escuela secundaria.
Participación de FUNDESCO en proyectos de UNESCO.
La Fundación como miembro del Grupo de Educación de la Comisión Española de la UNESCO, se ha hecho cargo de la coordinación en España del estudio conjunto de los países europeos sobre “Nuevas Tecnologías en Educación. Las Tecnologías de Información y Comunicaciones y su Impacto en la Educación”.

SANIDAD

- Centro de Coordinación de Urgencias Médicas de Madrid (CICUM)
Dada la experiencia de FUNDESCO en temas sanitarios y de urgencias médicas, el INSALUD encargó a FUNDESCO el proyecto e instalación del equipo de telecomunicación necesario para el funcionamiento del Centro de Información y Coordinación de Urgencias Médicas en Madrid, instalado en las dependencias del Instituto de Medicina Preventiva Fabiola de Mora y Aragón.
El sistema tendrá un costo de cien millones de pesetas en material de telecomunicaciones.

- Aplicación de la teleelectrocardiografía en la provincia de Madrid.
La Diputación Provincial de Madrid, y para su Hospital Provincial, solicitó de FUNDESCO su asesoramiento para la instalación de un sistema de teleelectrocardiografía para la conexión, vía red telefónica, de 14 pueblos de la provincia al Centro de Urgencias Cardiológicas del Hospital, para la interpretación de electrocardiogramas y reenvío inmediato del diagnóstico.
- Banco de Datos de Medicamentos (CINIME)
Han continuado durante 1982 la colaboración de FUNDESCO en el mantenimiento de este Banco de Datos.

DISCAPACITADOS

- Conferencia Internacional sobre Discapacidad y Comunicaciones: una perspectiva global.
Dicha conferencia fue organizada por el Comité Internacional de Relaciones Públicas para la Rehabilitación. Se desarrolló en el Gallaudet College (famoso complejo educativo para estudiantes sordos) de Washington.
La Fundación presentó la ponencia "El papel de FUNDESCO en los Servicios de Información en España".
- FUNDESCO en SIMO-82
En la 22 FERIA Monográfica Internacional del Equipo de Oficinas y de la Informática, FUNDESCO ha participado con la instalación de un stand y la celebración de dos conferencias coloquio, sobre temas relativos a las nuevas tecnologías al servicio de los discapacitados.
Enseñanza de Programación de Ordenadores a Ciegos.

- Continúan impartándose cursos a ciegos, realizados por la Organización Nacional de Ciegos (ONCE) y en los que participa FUNDESCO en colaboración con IBM.
- Mesa Redonda sobre Promoción, Desarrollo y Aplicación del Blissimbolismo en España.
Esta reunión se desarrolló en la sede de la Fundación, a fin de discutir las posibilidades prácticas de usar los símbolos Bliss en España en los campos en los que este código de comunicación alternativa sea útil.
- Seminario Internacional sobre Técnicas de Video en la Educación Especial.
Tuvo lugar en Madrid, organizado por la Asociación Española para la Educación (AEDES) en colaboración con la Asociación Europea (EASE). Dicho seminario estuvo dedicado a resaltar las diversas aplicaciones del video a la educación especial (observación del alumno, del educador o del terapeuta, aplicaciones para la selección o formación de los educadores, etc.).

CONVENIOS FIRMADOS DURANTE 1982.

Convenio firmado con el Hospital Clínico de Madrid y con Telefónica basado en la creación de un Banco de Datos de Marcapasos.

Personal especializado del Hospital Clínico de Madrid, de FUNDESCO y de Telefónica tratarán de desarrollar la tecnología necesaria para que aquellos pacientes a los que se ha implantado un marcapasos puedan ser controlados a través de terminales videotex.

El día 24 de febrero se firmó un Convenio de actuación conjunta entre Telefónica y FUNDESCO a fin de promocionar, investigar y desarrollar equipos y servicios para las personas con necesidades especiales de comunicación.

Con este Convenio España se pone a nivel de los realizados sobre este tema en Estados Unidos y Europa Occidental.

Telefónica y FUNDESCO pondrán los medios necesarios para que las hipótesis e investigaciones teóricas tengan una aplicación práctica para los especiales problemas de los discapacitados.

Presencia de Telefónica en cada una de las regiones españolas.*

La división se presenta por regiones.

A título informativo se relacionan las provincias que comprenden cada una de dichas regiones.

CATALUÑA - Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona.

CENTRO - Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Madrid, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid.

LEVANTE - Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca, Murcia y Valencia.

NOROESTE - La Coruña, León, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora.

NORTE - Alava, Burgos, Guipúzcoa, La Rioja, Navarra, Santander y Vizcaya.

SUR - Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga y Sevilla.

ARAGON - Huesca, Soria, Teruel y Zaragoza.

BALEARES - Baleares.

CANARIAS - Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife.

REGIONES *	Extensión km ²	Número de habitantes	Número de teléfonos	Localidades con servicio telefónico	Teléfonos por 100 habitantes
Cataluña	31.930	6.342.546	2.798.470	1.992	44,1
Centro	110.782	7.560.837	3.116.422	3.609	41,2
Levante	66.541	5.215.991	1.634.123	2.031	31,3
Noroeste	74.055	4.776.118	1.116.673	10.932	23,4
Norte	42.274	3.890.666	1.419.094	3.634	36,5
Sur	108.925	6.717.497	1.519.680	2.294	22,6
Aragón	57.956	1.247.760	433.497	1.667	34,7
Baleares	5.014	674.499	364.601	315	54,1
Canarias	7.273	1.548.415	417.630	717	27,-
TOTAL NACIONAL .	504.750	37.974.329	12.820.190	27.191	33,8

Centro y Sur son las regiones de mayor extensión, mientras que las insulares (Baleares y Canarias) son las más pequeñas. Por número de habitantes sobresalen Centro, Sur y Cataluña. Por número de teléfonos Centro y Cataluña. Por mayor número de localidades con teléfono destaca Noroeste.

La presencia de la Compañía en las regiones en cuanto a "teléfono por 100 habitantes" presenta mayor índice en Baleares, Cataluña y Centro.

* Esta estructura ha sido cambiada en 1983.

CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA

La Compañía no sólo proporciona unos servicios a la sociedad sino que también hace unas aportaciones económicas concretas que son importantes y cuyo análisis es de interés. Como puntos relevantes de estas aportaciones se han considerado, entre otros, los impuestos, las inversiones en planta y los ingresos a Hacienda y otros.

Impuestos.

Este cuadro incluye como apartado realmente muy importante el de "Ingresos al Tesoro Público", conteniendo con detalle los distintos conceptos tributarios.

	Ingresos tributarios (Millones de ptas.)			
	Total		Aumento	
	1981	1982	Absoluto	Relativos (%)
I. INGRESOS AL TESORO PUBLICO	60.739	72.364	11.625	19,14
— INGRESADO POR TELEFONICA	57.762	67.659	9.897	17,13
• COMO CONTRIBUYENTE				
— Canon (Participación del Estado en los ingresos de Telefónica)	10.107	12.241	2.134	21,11
• COMO SUSTITUTO				
— Impuestos sobre el Uso del Teléfono	33.570	39.288	5.718	17,03
— Impuestos sobre la Renta de las Personas Físicas	9.050	10.464	1.414	15,62
— Rendimientos del Capital Mobiliario	4.922	5.558	636	12,92
— Impuesto sobre Sociedades no Residentes	113	108	(5)	(4,42)
— INGRESADO POR SUJETOS PASIVOS SUSTITUTIVOS DE TELEFONICA	2.977	4.705	1.728	58,05
— Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas	2.977	4.705	1.728	58,05
II. INGRESOS EN HACIENDAS LOCALES EFECTUADOS POR TELEFONICA COMO SUSTITUTO				
— Arbitrio Municipal del Ayuntamiento de Valencia	181	193	12	6,63
TOTAL	60.920	72.557	11.637	19,10

Durante 1982 Telefónica ha aportado al Tesoro Público y Haciendas Locales como sujeto pasivo contribuyente y sustituto 72.557 millones de pesetas, cifra que supone un aumento del 19,10% respecto al ejercicio anterior.

Los conceptos por los que ha realizado tal contribución pueden agruparse en dos apartados:

a) 16.946 millones por exacciones soportadas directamente por la Compañía, representadas por: 12.241 millones por la liquidación de la participación del Estado en los Ingresos de Telefónica correspondientes al ejercicio de 1981 y 4.705 millones por

el Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas.

En este último punto la Compañía ha soportado un considerable esfuerzo en materia tributaria. A tenor de lo impuesto en la Ley 6/79 sobre Régimen Transitorio de la Imposición Indirecta, nuestros suministradores han repercutido el impuesto del que hasta esta fecha Telefónica estaba exenta, lo cual ha supuesto un incremento de costes en nuestras inversiones y servicios recibidos y consecuentemente desembolsos equivalentes a los 4.705 millones ya comentados.

b) 55.611 millones por impuestos sobre los que Telefónica ha actuado como agente de retención, siendo los capítulos más importantes: 39.288 por el Impuesto sobre Uso del Teléfono, 10.464 por Renta de las Personas Físicas, 5.558 por Rendimientos del Capital Mobiliario y 301 por Otros Tributos.

Inversión.

La explotación del servicio telefónico, debido a su consideración pública, debe darse con los caracteres que le son inherentes, es decir, atendiendo a principios de continuidad, solidaridad y generalidad, lo que hace que Telefónica, concesionaria de su gestión, venga obligada a realizar dicho servicio, para atender la obligatoriedad de su prestación y la demanda de peticiones pendientes, sin tener en cuenta exclusivamente criterios de rentabilidad en la selección de las mismas. Las inversiones en 1982 han sido:

	1981 (Millones ptas.)			1982 (Millones de ptas.)		
	Previsión	Realizado	% Real S/Previsión	Previsión	Realizado	% Real S/Previsión
Inversión en Planta Telefónica	134.480	131.547	97,8	141.422	146.109	103,3
• Mano de obra	20.007	18.513	92,5	19.426	21.463	110,5
• Materiales de almacenes	21.858	20.509	93,8	23.346	25.681	110,-
• Suministro directo de proveedores .	43.228	46.242	107,-	48.861	46.970	96,1
• Contratistas y otros cargos directos	31.868	29.287	91,9	30.623	32.421	105,9
Total cargos directos	116.961	114.551	97,9	122.256	126.535	103,5
• Costes estructura	12.433	12.306	100,-	14.200	14.433	101,6
• Intereses cargados a la construcción	5.086	4.690	92,2	4.966	5.141	103,5
Inversión en Planta ajena a la explotación (Cta. 209)	68	206	303,-	—	270	—
TOTAL INVERSION	134.548	131.753	97,9	141.422	146.379	103,5

Durante el ejercicio de 1982 se han realizado inversiones en Inmovilizado Material por un importe de 146.379 millones de pesetas, cifra que supera a la de 1981 en un 11,1% en términos relativos, destinando 32.850 millones a inversiones de sustitución y los 113.529 millones restantes a la mejora y expansión de la Planta Telefónica.

Este esfuerzo realizado por Telefónica encuentra su justificación en el carácter público del servicio que presta y en la vital repercusión que sus inversiones tienen en el

sector externo, principalmente en la industria nacional de telecomunicaciones.

Aportaciones a Hacienda, Seguridad Social y otros.

Además de las aportaciones ya comentadas en el apartado "Impuestos", la Telefónica, durante el año 1982, contribuyó económicamente a través de otra serie de conceptos que, en conjunto con los ya mencionados, quedan recogidos en el cuadro siguiente:

	(Miles de pesetas)			
	1981	1982	Diferencia	%
Aportaciones a Hacienda	60.739.000	72.364.000	11.625.000	19,1
Arbitrio Municipal Ayuntamiento de Valencia	180.924	193.183	12.259	6,8
Aportaciones a la Seguridad Social	10.596.378	13.121.246	2.524.868	23,82
Franquicias Organismos Oficiales	67.231	65.309	(1.922)	(2,9)
Canon a Telégrafos	1.811	2.146	335	18,5

Es relevante la cifra aportada a la Seguridad Social, 13.121.246 ptas. en 1982 con un aumento del 23,82% sobre el año anterior.

Es también significativa la cuantía de la franquicia a Organismos Oficiales que en 1982 supusieron 65,3 millones de ptas. y la colaboración de la Compañía actuando como intermediaria en la recaudación del arbitrio municipal del Ayuntamiento de Valencia.

Innovación de productos y tecnología y fomento de la investigación.

El cuadro siguiente muestra las cifras que son reflejo de la actuación en estos campos. Las cifras indicadas incluyen la totalidad de los gastos, más las inversiones.

Técnica de	Total (Ptas.) 1980	Total (Ptas.) 1981	Total (Ptas.) 1982
Conmutación .	144.271.000	202.655.000	874.212.000
Transmisión ...	110.325.000	139.814.000	327.164.000
Aparatos de abonados ..	101.838.000	128.844.000	301.494.000
Energía	4.243.000	5.315.000	14.437.000
Informática ...	21.216.000	26.574.000	62.693.000
TOTAL ..	381.893.000	503.202.000	1.580.000.000

La Compañía, consciente de la importancia de la investigación para hacer disminuir nuestra dependencia tecnológica, tiene en funcionamiento un Centro de Investigación y Estudios para el desarrollo tecnológico de las comunicaciones. Este Centro ha gastado durante 1982 8.454.000 ptas. en premios, becas, fomento de la investigación, servicio de profesionales libres, estudios y trabajos especiales, y mantiene una presencia permanente en asociaciones culturales y científicas. Las asociaciones científicas a las que pertenece la Compañía a través del CIE son:

- Asociación Española para el Control de la Calidad.
- Servicio de Información y Coordinación Universidad-Empresa.
- Sociedad Española de Acústica.
- Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEE).
- Asociación Empresarial para la Formación Tecnológica.

Asimismo cabe destacar:

a) COLABORACION CON LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID.

Dentro del marco de colaboración entre Telefónica y la U.P.M. existe un Convenio de Cooperación técnico-docente con dos acuerdos de fecha 15-7-82:

- Organización de un Seminario para formación de expertos en cooperación internacional.
- Establecimiento de una línea de investigación conjunta para temas de transmisión de datos.

Cursos no incluidos en el Convenio de Cooperación:

- Planes fundamentales de la red telefónica española. Incidencia en la conmutación.
- Lenguajes de programación para sistemas de conmutación telefónica.
- Normas y criterios para la especificación de sistemas de conmutación telefónica.
- Sistemas de conmutación PC-2000.

- Sistemas de conmutación AXE.
- Sistemas de conmutación 1240.
- Sistemas de señalización por canal común n.º 7 del C.C.I.T.T.
- Ingeniería de la Telemática.

b) AHCJET

Cabe hacer especial mención del esfuerzo aportado a la creación de la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Estudios de Telecomunicaciones, cuya Asamblea Constitucional se celebró en Madrid, siendo firmado su Convenio de cooperación por dieciséis países, haciéndolo Telefónica por España.

Los propósitos de la Asociación son el servir, dentro del área de las telecomunicaciones, al desarrollo de la Comunidad Hispanoamericana de Naciones.

Aportaciones por exportación.

Las cifras que figuran en el apartado "de tráfico internacional de tránsito" es el saldo favorable a Telefónica después de deducir nuestros pagos al extranjero por igual concepto.

	Real 1981 (millones ptas.)	Real 1982 (millones ptas.)	Evolución %
De tráfico internacional de tránsito	783 (1)	893 (2)	14
De nuestra participación en INTELSTAT	219 (1)	667 (1)	205
Acreditados a nuestra Compañía por administraciones extranjeras	1.746	3.269	87
Derivados del canon de uso por otras administraciones (conservación, derechos de uso, etc.)	76 (1)	268 (2)	253
De formación de personal de otras administraciones	2,55	0,86	(34)

NOTA:

(1) Valor consolidado

(2) Valor estimado

Nacionalización de productos.

Se recoge en el cuadro siguiente información sobre algunos productos nacionalizados.

	AÑO 1982
Producto	Teléfono Público GNT
Procedencia	Dinamarca
% Nacionalización actual	90
% Objetivo nacionalización final	90

CONTRIBUCION AL EMPLEO Y FORMACION

Este cuadro sintetiza datos y conceptos analizados anteriormente, pero que expresan en cierta medida la aportación que la Compañía hace a la comunidad en lo referente a empleo y formación.

	1981	1982	% Incremento
Personal en activo al 31-12	60.659	61.670	1,67
Convocatorias para personal ajeno	37	40	8,1
Solicitudes de ingreso recibidas	33.371	49.977	43,77
Personas ajenas que ingresan	2.129	2.020	(5,12)
Personal reclasificado por motivos médicos	114	96	(15,79)
Reconversión pers. tráf. Cl. 6º IX CC	850	471	(44,59)
Edad media de la plantilla	36,9	37,8	2,43
Nº empleados con más de 50 años	8.093	8.351	3,19
Nº empleados entre 30 y 50 años	40.506	42.123	3,99
Nº empleados con menos de 30 años	12.060	11.196	(7,17)
Antigüedad media de la plantilla	14,7	14,8	0,68
Nº empleados con más de 10 años de antigüedad	45.376	45.812	0,96
Nº empleados de 10 a 3 años de antigüedad	9.157	10.354	13,07
Nº empleados con menos de 3 años de antigüedad	6.126	5.504	(10,16)
Nº cursos impartidos (interiores)	1.646	1.765	7,23
Nº empleados participantes	19.957	21.192	6,19
Nº de becas a postgraduados	54	50	(7,41)
Nº ayudas de estudio a empleados	1.187	742	(37,49)
Nº bolsas estudio a hijos empleados	100	110	10,-
Nº cursos en colaboración ejército	3	1	(66,67)

En 1982 el número de personas de nuevo ingreso asciende a 2.020, siendo el incremento neto de personal activo en dicho año de 1.011.

El 35,1% de los empleados han recibido cursos de formación, tanto interiores como exteriores.

UTILIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS COMUNITARIOS

Telefónica realiza un uso de la infraestructura y otros recursos de la sociedad, cuyo análisis puede esbozarse mediante la consideración de ciertos datos, que se incluyen en este apartado.

	(Millones de pesetas)		
	1981	1982	% Incremento
VIVIENDA			
Avales concedidos (número)	462	1.176	154,55
SANIDAD			
Prestaciones sanitarias	1.500	1.759	17,27
Prestaciones económicas	1.099	1.294	17,74
Prestaciones sanitarias extraordinarias	293	276	(5,80)
TRANSPORTE			
Pagos a Renfe (ferrocarriles)	68,9	76,1	10,45
Pagos a Iberia (aéreos)	96,1	120,1	24,97
Pagos por otros medios de transporte (mar y carretera)	334,2	345,-	3,23

En el aspecto social destaca la colaboración de Telefónica en el tema de la vivienda, habiendo concedido a sus empleados avales por un importe de 707,3 millones, y las aportaciones realizadas como Empresa Colaboradora de la Seguridad Social que alcanzaron la cifra de 3.329 millones.

Con objeto de desarrollar y controlar su actividad en los distintos puntos geográficos, Telefónica utiliza la infraestructura nacional existente en el área de transportes, pagando por estos conceptos un total de 541,2 millones en 1982.

