



MAGNITUDES FINANCIERAS Y PATRIMONIALES MAS SIGNIFICATIVAS EN EL PERIODO 1978-1982
(En millones de pesetas)

	1978	1979	1980	1981	1982	Tasa de incremento anual acumulativo
1. RECURSOS PROPIOS	371.345	464.919	538.351	553.723	601.009	12,8
1.1. Capital, reservas y remanente	364.144	456.077	530.140	545.777	552.031	11,0
1.2. Aportaciones ajenas y previsiones	7.201	8.842	8.211	7.946	48.978	61,5
2. RECURSOS AJENOS	314.853	365.485	452.838	554.457	666.164	20,6
2.1. A medio y largo plazo	226.062	254.444	316.948	412.759	495.902	21,7
2.2. A corto plazo	88.791	111.041	135.890	141.698	170.262	17,7
3. ACTIVO FIJO NETO	622.708	751.374	893.269	971.928	1.094.439	15,1
4. ACTIVO CIRCULANTE	* 63.489	79.029	97.919	* 136.253	172.734	28,4
5. AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO (Ptas.)	31.393	34.731	46.193	56.674	67.989	21,3
6. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547	9,2
7. AUTOFINANCIACION ANUAL (Cash-Flow neto)	34.629	36.848	48.677	59.357	74.574	21,1
8. INVERSION DEL EJERCICIO (Inmovilizado material)	91.239	93.035	115.839	131.753	146.379	12,5
9. RECURSOS GENERADOS (Cash-Flow bruto)	61.153	66.898	82.338	96.425	113.287	16,7

* Deducido dividendo a cuenta

NOTA: Se incluye aplicación de la propuesta de distribución de beneficios.

PRODUCTOS DE EXPLOTACION OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN (En miles de pesetas)

Conceptos	1978	1979	1980	1981	1982
Cuotas de abono	28.924.571	34.446.823	44.749.042	55.058.791	65.336.876
Servicio informática nacional	4.128.111	5.833.336	8.577.369	11.758.300	14.721.927
Servicio automático nacional	56.958.962	64.520.780	83.647.551	102.295.248	122.053.764
Conferencias interurbanas manuales	3.015.606	2.519.628	2.128.643	2.251.851	2.554.093
Servicio internacional	17.684.358	21.116.097	24.353.894	28.040.593	32.620.442
Servicios móviles y marítimos	486.478	558.649	649.327	771.775	983.604
Guías y anuario	3.996.905	4.110.879	4.348.622	4.678.856	6.654.679
Total Productos de Explotación	115.194.991	133.106.192	168.454.448	204.855.414	244.925.385

NOTA: Los productos por TELEFONOS

PUBLICOS han sido	6.382.665	7.978.520	9.246.895	11.216.941	13.459.811
Promedio de líneas en servicio en el año (Miles) ..	5.932	6.442	6.964	7.441	7.836
Productos por línea (Pesetas)	19.419	20.662	24.189	27.529	31.256
Índice productos/línea año actual/ productos/línea año 1978	100	106,4	124,6	141,8	161
Índice acumulado precios al consumo	100	115,6	133,1	152,3	173,7

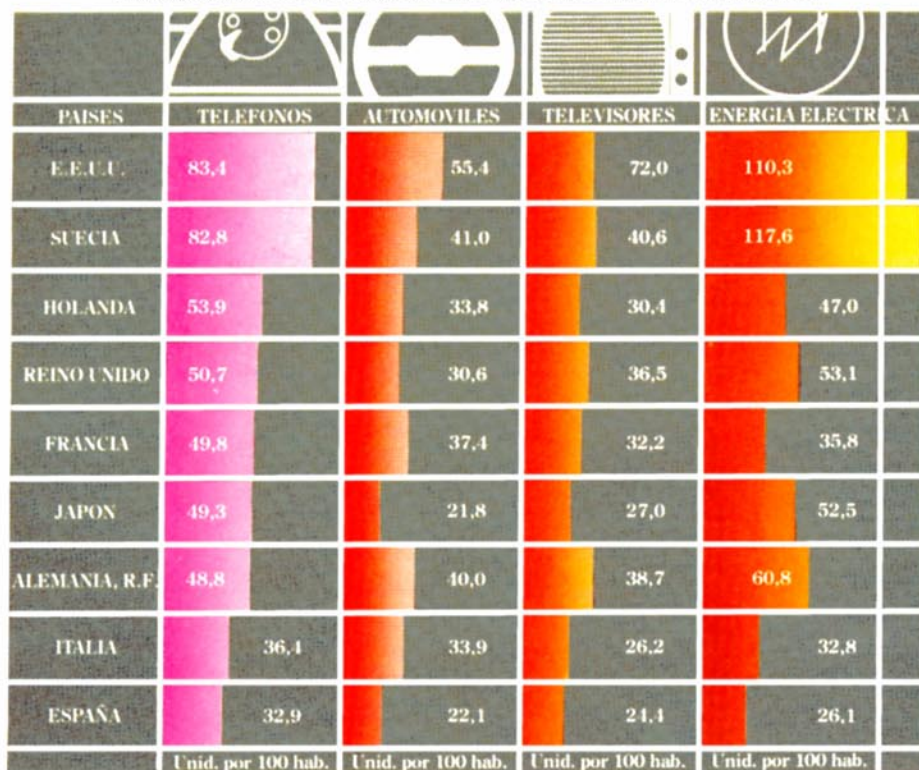
CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1981

Países	En miles de unidades				Unidades por 100 habitantes			
	Teléfonos	Automóv.	Televisores	Energía Eléctrica (a)	Teléfonos	Automov.	Televisores	Energía Eléctrica (b)
Estados Unidos	191.595	127.421	165.395	2.534.226	83,4	55,4	72,0	110,3
Suecia	6.889	3.413	3.376	97.892	82,8	41,0	40,6	117,6
Holanda	7.697	4.814	4.328	66.934	53,9	33,8	30,4	47,0
Reino Unido .	28.376	17.117	20.453	297.469	50,7	30,6	36,5	53,1
Francia	26.940	20.164	17.374	193.095	49,8	37,4	32,2	35,8
Japón	58.007	25.625	31.714	617.627	49,3	21,8	27,0	52,5
Alemania, R.F.	30.122	24.680	23.866	375.018	48,8	40,0	38,7	60,8
Italia	20.452	19.372	14.990	187.630	36,4	33,9	26,2	32,8
España	12.385	8.317	9.196	98.176	32,9	22,1	24,4	26,1

(a) Millones de Kw/h.

(b) Cientos de Kw/h. por persona y año.

CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1981





AUTOMATIZACION RURAL EN 1982

Aguas Nuevas	Hornachos	Sástago
Alhabia	Huéscar	Sena
Almatret	La Alberca de Záncara	Serchs
Alpera	La Almarcha	Sisante
Amer	La Ercina	Sobradriel
Azanúy	Laguna de Duero	Tamames
Ballobar	La Llacuna	Tardienta
Bargas	La Lueza	Terradillos-El Encinar
Barra de Miño	La Muela	Topas
Barruecopardo	Langa del Castillo	Torre de Juan Abad
Belchite	La Roca de la Sierra	Torregrosa
Benamaurel	Las Veguillas	Trebujena
Benavides de Orbigo	Los Pipaces	Trillo
Bienvenida	Luceni	Urda
Caboalles de Abajo	Lumbrales	Valverde de Júcar
Cabo de Gata	Maluenda	Vara del Rey
Cala Millor	Martín Muñoz de las	Villafranca del Ebro
Caleruega	Posadas	Villalar de los
Caminreal	Minaya	Comuneros
Candasnos	Mondéjar	Villanueva del Rey
Caniles	Montanúy	Villar del Rey
Capmany	Montefrío	Yepes
Cartelle	Navarredonda de	Zurgena
Castell de Ferro	Gredos	
Cerezo de Abajo	Navarrés	FUERA DE SERVICIO
Cerredo	Níjar	POR CONCENTRACION
Coreses	Ontur	Pepino
Corral de Calatrava	Ortigosa de Cameros	
Costa-Palmas	Paradinas de San Juan	
Crespos	Pedrosa de Valdeporres	
El Casar de Escalona	Pineda de la Sierra	
El Cuervo	Pollos	
El Real de la Jara	Pozo-Cañada	
Fabero	Puebla de Alcocer	
Fuencaliente	Puente del Puerto	
Gador	Puerto de la Vega	
Galera	Retortillo de Soria	
Gallada de Piñeiros	Riaza	
Guadalcanal	Ribera del Fresno	
Gumiel de Hizán	Rotglá y Corbera	
Honrubia	Salar	
Hontoria del Pinar	San Asensio	
Horche	San Román de Hornija	
	Santa Olalla	
	Sant Martí Sarroca	

CANTIDADES INVERTIDAS EN INSTALACIONES TELEFONICAS (En millones de pesetas)

Año	En ptas. corrientes		En ptas. año 1982		Año	En ptas. corrientes		En ptas. año 1982	
	Anual	Acumulada	Anual	Acumulada		Anual	Acumulada	Anual	Acumulada
1924	20	20	1.141	1.141	1955	926	5.910	6.976	114.379
1925	103	123	5.790	6.931	1956	1.489	7.399	10.273	124.652
1926	119	242	7.057	13.988	1957	1.690	9.089	10.000	134.652
1927	135	377	8.336	22.324	1958	1.848	10.937	9.955	144.607
1928	111	488	7.085	29.409	1959	2.226	13.163	11.784	156.391
1929	125	613	9.650	39.059	1960	2.079	15.242	10.780	167.171
1930	94	707	5.868	44.927	1961	2.385	17.627	11.996	179.167
1931	67	774	4.138	49.065	1962	2.872	20.499	13.763	192.930
1932	54	828	3.361	52.426	1963	4.047	24.546	18.529	211.459
1933	27	855	1.768	54.194	1964	6.860	31.406	30.634	242.093
1934	36	891	2.298	56.492	1965	9.487	40.893	38.482	280.575
1935	42	933	2.658	59.150	1966	9.032	49.925	35.702	316.277
1939	98	1.031	4.216	63.366	1967	9.865	59.790	38.783	355.060
1940	26	1.057	937	64.303	1968	10.105	69.895	38.831	393.891
1941	44	1.101	1.334	65.637	1969	14.452	84.347	54.205	448.096
1942	17	1.118	470	66.107	1970	20.809	105.156	76.750	524.846
1943	53	1.171	1.313	67.420	1971	26.306	131.462	91.834	616.680
1944	72	1.243	1.657	69.077	1972	32.187	163.649	105.119	721.799
1945	179	1.422	3.714	72.791	1973	37.020	200.669	109.648	831.447
1946	153	1.575	2.648	75.439	1974	48.425	249.094	121.379	952.826
1947	154	1.729	2.274	77.713	1975	59.065	308.159	131.642	1.084.468
1948	158	1.887	2.176	79.889	1976	58.297	366.456	112.586	1.197.054
1949	246	2.133	3.166	83.055	1977	67.910	434.366	111.619	1.308.673
1950	303	2.436	3.892	86.947	1978	81.494	515.860	121.616	1.430.289
1951	585	3.021	4.967	91.914	1979	81.008	596.868	109.344	1.539.633
1952	550	3.571	4.634	96.548	1980	96.743	693.611	119.977	1.659.610
1953	642	4.213	5.047	101.595	1981	106.971	800.582	118.310	1.777.920
1954	771	4.984	5.808	107.403	1982	113.529	914.111	113.529	1.891.449

PAISES CON MAS DE UN MILLON DE TELEFONOS EN SERVICIO

	Teléfonos en servicio 31-12-81	Porcentaje de crecimiento en el último año	Teléfonos por 100 habitantes	Porcentaje de líneas principales automáticas
Estados Unidos	181.892.000	0,81	78,90	99,9
Japón	58.678.000	4,25	50,15	100
Alemania, R.F.	30.122.000	5,49	48,82	100
Reino Unido	28.375.980	2,13	50,68	100
Francia	26.940.000	9,13	49,79	100
U.R.S.S.	25.069.000	5,75	9,32	(*)
Italia	20.453.000	6,10	36,35	100
Canadá	16.944.000	2,50	69,35	99,98
España (1).....	12.386.000	4,57	32,86	98,4
Holanda	7.697.200	5,39	53,88	100
Suecia	6.888.500	4,04	82,76	100
Méjico	5.511.000	10,40	7,74	98,3
Suiza	4.802.000	3,67	75,14	100
China, R.P.	4.425.000	1,61	0,44	32,9
Bélgica	3.819.000	5,03	38,70	100
Polonia	3.506.000	3,51	9,72	89,9
Dinamarca	3.453.000	5,18	67,45	100
Alemania, R.D.	3.251.950	3,04	19,43	100
Checoslovaquia	3.226.000	2,41	21,02	98,97
Austria	3.178.000	5,58	42,06	(*)
Grecia	2.956.660	5,75	30,23	99,44
Sudáfrica	2.932.980	10,18	11,76	87,63
Argentina	2.767.000	6,92	9,75	97,09
Finlandia	2.511.000	5,77	52,16	100
Yugoslavia	2.303.000	7,67	10,24	99,68
Noruega	1.992.090	7,56	48,50	97,9
Colombia	1.842.130	7,21	6,50	79,8
Nueva Zelanda	1.798.700	3,97	56	95,9
Bulgaria	1.513.400	20,59	(*)	(*)
Portugal	1.455.800	6,11	14,85	98,1
Israel	1.315.000	6,91	32,85	100
Hungría	1.297.000	2,85	12,10	86,5

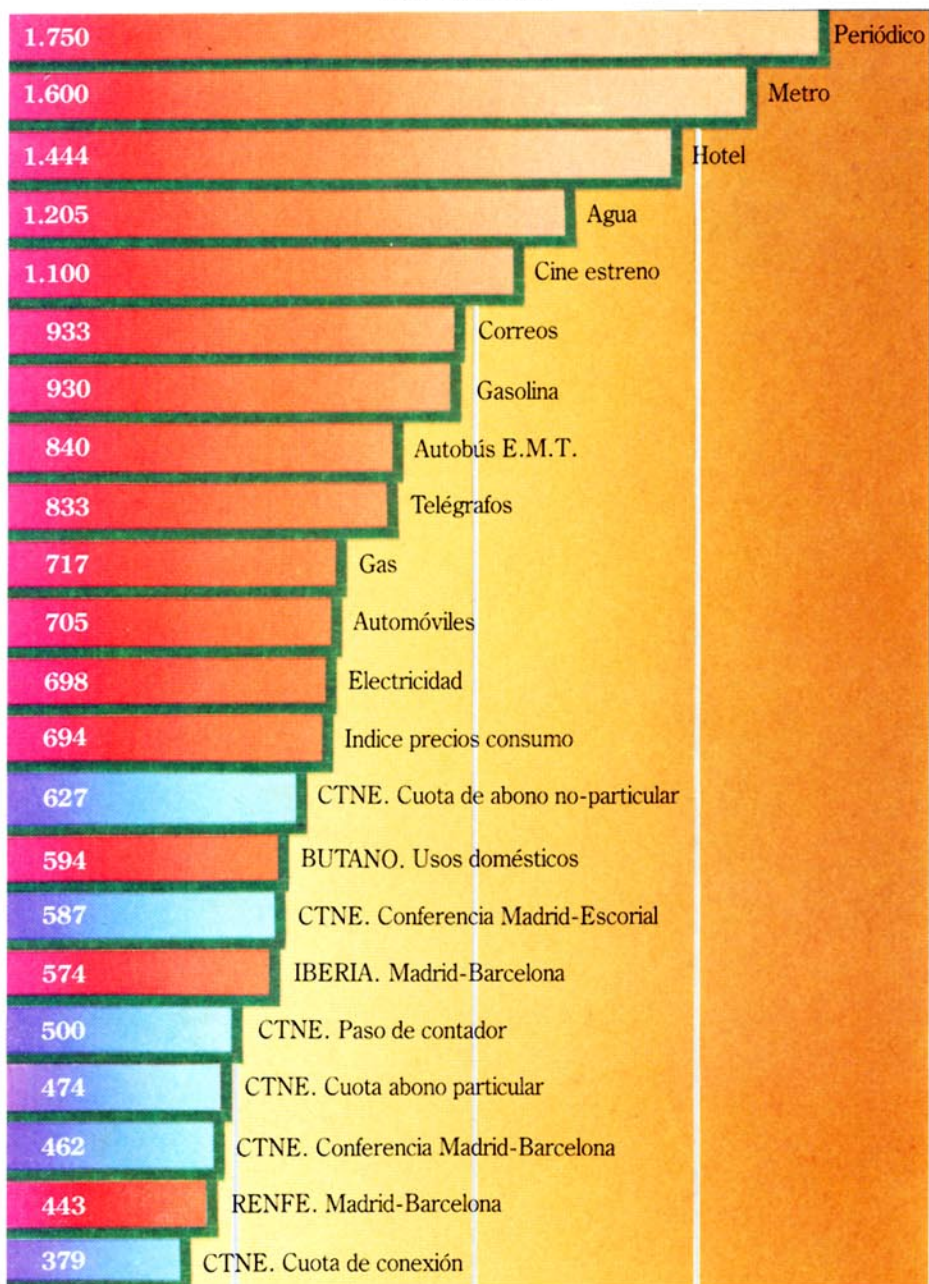
(*) Dato no disponible.

FUENTE: "Anuario Estadístico de las telecomunicaciones del sector público" (10ª edición) Ginebra, 1983. Publicado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (U.I.T.).

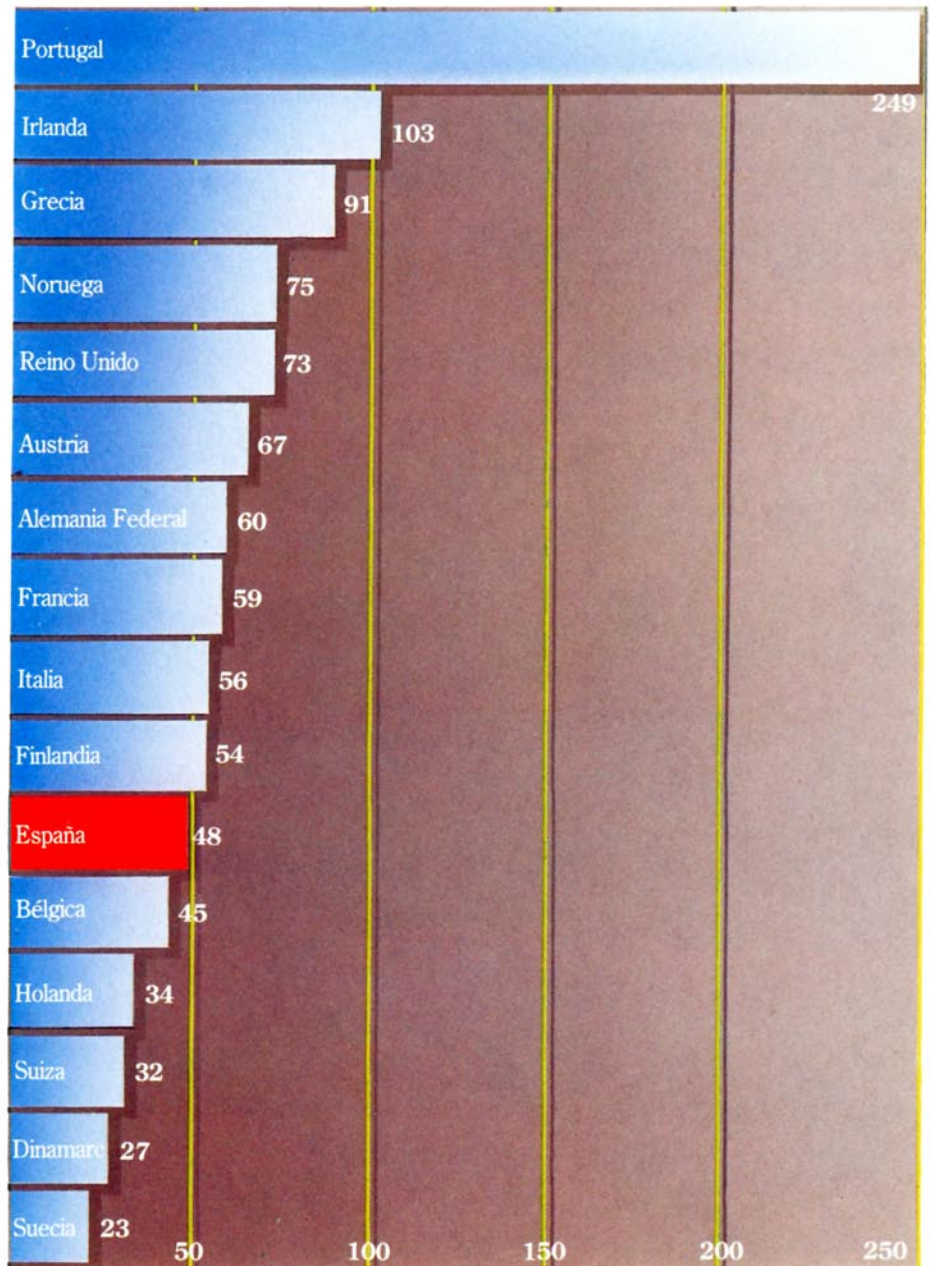
(1) A 31 de Diciembre de 1982 los datos para España son: Teléfonos en Servicio 12.820.190; crecimiento en 1982, 3,52%; teléfonos por 100 habitantes 33,8; porcentaje de líneas principales automáticas 98,6%.

EVOLUCION DE TARIFAS TELEFONICAS Y PRECIOS (período 1965-82)

Índice 1965 = 100



**HORAS DE TRABAJO NECESARIAS PARA SATISFACER
EL IMPORTE ANUAL DEL SERVICIO TELEFONICO**



Calculado mediante el salario-hora bruto pagado por la industria manufacturera.

IMAGEN DE LA CTNE

A través de una encuesta encargada por la Compañía a una empresa especializada, conocemos con suficiente fiabilidad, cuál es la imagen de Telefónica para el usuario. Para su realización se siguió el método clásico de muestreo aleatorio. El total de entrevistas realizadas fue de 2.987, en municipios de más de 5.000 habitantes. El margen de error máximo a nivel nacional es de $\pm 1,8\%$, con un 95% de probabilidades. El trabajo de campo se realizó entre el 22 de febrero y el 10 de marzo de 1983. Como síntesis de este estudio, el siguiente cuadro expresa el grado de satisfacción del usuario sobre el funcionamiento de la CTNE.

Funcionamiento de la CTNE	Base: Total entrevistados 2.987 = 100%	
	%	
Muy satisfecho	3	
Bastante satisfecho ...	15	
Satisfecho	50	
Ni satisfecho ni insatisfecho	13	
Insatisfecho	8	
Bastante insatisfecho	2	
Muy insatisfecho	1	
NS/NC	8	
\bar{x}	0,80	
σ	1,21	

La puntuación media es positiva y cercana a 1, lo que puede interpretarse como que los interesados consideran que el funcionamiento de la CTNE es satisfactorio.

Las razones aducidas por las personas que manifestaron estar insatisfechas fueron:

Los precios	34%
Los recibos	12%
Mal funcionamiento del teléfono	9%
Hacen lo que quieren	9%
Mala atención al público	7%
Burocracia	6%
Funcionamiento de las cabinas	5%
Otras respuestas	18%

Por lo que se refiere a la evolución del funcionamiento de la CTNE, en los últimos años, los resultados fueron:

	Base 2987 = 100 %	
	%	
Ha mejorado mucho ..	2	} 43
Ha mejorado bastante	11	
Ha mejorado	30	
Ni ha mejorado ni ha empeorado	33	} 4
Ha empeorado	3	
Ha empeorado bastante	1	
Ha empeorado mucho	—	
NS/NC	20	
\bar{x}	0,66	
σ	0,93	

La puntuación media es positiva, pero baja. Ello significa que la evolución ha sido pequeña aunque positiva.

Los que creen que ha mejorado, justifican su opinión por los siguientes motivos:

	Base: Opinan que ha mejorado 1291=100%
	%
Automatismo	31
Hay más teléfonos	13
Mejor servicio	13
Mejoras en las cabinas	8
Rapidez	8
Ampliación	8
Otras respuestas	17
No contesta	10

En cambio, para los que creen que ha empeorado, las razones son:

	Base: Total ha empeorado el funciona- miento de la CTNE 126 = 100%
	%
Los precios	39
Peor funcionamiento técnico	17
No se puede reclamar	7
Mal trato al público	6
Faltan centralitas en los pueblos	6
Otras respuestas	22
NS/NC	13

Como resultante final, podemos señalar como puntos más significativos de la opinión del usuario, los que consideran a la CTNE:

- Con precios caros y buen servicio.
- Con buen servicio de asistencia técnica.
- Con buen trato de los empleados al usuario.
- Con muchos sistemas automáticos.
- Tarifas arbitrarias/Sin posible control por el usuario.
- Buen funcionamiento general.
- Empresa avanzada, que va por delante de las necesidades técnicas.
- Relativo poder político.
- Relativamente estatalizado.