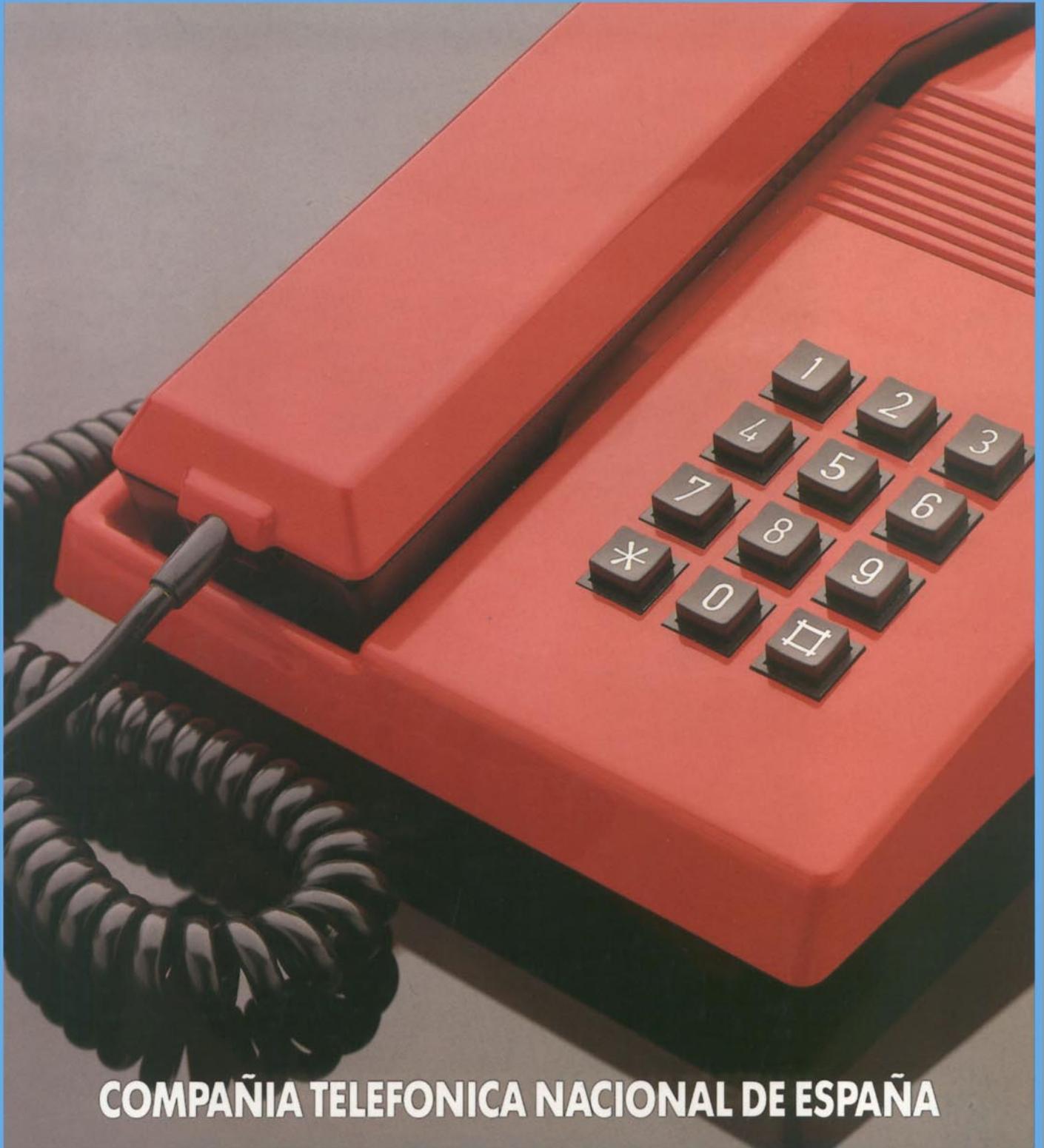


# BALANCE SOCIAL 1982



**COMPAÑIA TELEFONICA NACIONAL DE ESPAÑA**



# BALANCE SOCIAL



Tradicionalmente las empresas vienen haciendo pública la información relativa a su gestión administrativa y económica que, en cumplimiento de obligaciones legales y estatutarias, queda plasmada en Balances, Memorias y demás documentos de carácter mercantil. Sin embargo, esta información, aunque esencial, no es suficiente.

En los países más desarrollados y en las últimas décadas, y en España más recientemente, han surgido unas exigencias de información por parte de los grupos e instituciones de la sociedad que han obligado a las empresas a realizar un gran esfuerzo y a tratar de juzgar y cuantificar de forma clara y precisa la situación social, de igual manera que se hace con la situación económica a través de los documentos legalmente establecidos.

Por tanto, el concepto de empresa ha pasado de un modelo de ente económico cuyo objetivo único era la máxima rentabilidad a un modelo de institución social cuyo objetivo es la integración de todos los diferentes elementos que confluyen en ella, para poder ofrecer las mejores respuestas a las exigencias de la sociedad.

Esta situación enfrenta a la empresa con un reto que le es ineludible afrontar, y Telefónica, nacida hace 60 años pero con una actual y permanente preocupación por su realidad social, lo acepta como un nuevo factor de desarrollo y mejora.

La implantación real de esta responsabilidad social y de la transparencia informativa se ha traducido a niveles operativos en un conjunto de hechos, datos y cifras que cabe englobar bajo el título de Balance Social, entendido como valioso instrumento complementario que, en el marco del principio de transparencia, trata de medir y valorar, en términos cuantitativos y cualitativos, la responsabilidad social de la empresa.

Así pues Telefónica a través de su Balance Social 1982 pretende ofrecer, con la mayor riqueza posible de datos, una panorámica de su contribución al desarrollo de la sociedad en la que actúa, que permita una evaluación sistemática de su papel social.

Este Balance Social ha sido posible gracias a la aportación de todas las Unidades de la Compañía que han facilitado la información necesaria para estructurarlo.

## **CONSIDERACIONES PREVIAS**

La situación de una empresa es expresada habitualmente mediante factores económico-financieros, lo que se traduce en una documentación generalmente admitida y utilizada (Balances, Cuentas de Resultados,...).

Sin embargo, y desde un punto de vista más amplio, la empresa es un ente compuesto de recursos humanos, financieros y materiales que está inmerso en la sociedad, de la cual recibe y a la cual proporciona una serie de elementos. La dirección de la empresa trata de armonizar, hasta donde es factible, los intereses encontrados, y a menudo contradictorios, de los diversos “agentes” que están o inciden en su vida, tales como el personal propio, los proveedores, los clientes, la Administración Pública, la sociedad en general, etc.

Considerada la empresa desde este enfoque, el conocimiento de sus logros, de sus dificultades y de sus fuerzas y debilidades, da lugar “a un rendimiento de cuentas” y a un control que tiene que materializar, en la medida de lo posible, los resultados de la gestión refiriéndolos a los “agentes” que se relacionan con la empresa. Este control se formaliza en la documentación que se ha denominado Balance Social.

# DEFINICION DE LAS GRANDES PARTIDAS DEL BALANCE SOCIAL

El Balance Social es, además, un documento de información para la gestión de la empresa y, a efectos expositivos y siguiendo las tendencias más avanzadas, contempla la empresa desde los ángulos que a continuación se referencian, con un objetivo básico en cada uno de ellos.

— Los empleados. Objetivo básico: establecer la información conducente a controlar y valorar los distintos aspectos que definan la situación de los empleados de la empresa en todas aquellas vertientes que tanto a ellos como a la empresa afecten sustancialmente.

— Los clientes. Objetivo básico: conocer los aspectos relativos a los clientes de la empresa, que permitan conocer quiénes son, qué les proporciona la empresa y cómo ésta se relaciona con ellos.

— Los accionistas. Objetivo básico: conocer la estructura de los poseedores del capital social, lo que perciben por su aportación y las formas de relación e información que los conecta con los órganos de la gestión de la empresa.

— El sector (las telecomunicaciones). Objetivo básico: poner de manifiesto las relaciones y situación de la empresa con sus proveedores, distribuidores, competencia, actuación con otras entidades nacionales y extranjeras, así como la participación de Telefónica en organismos internacionales y manifestaciones nacionales e internacionales de carácter científico o técnico propio del sector.

— La comunidad. Objetivo básico: establecer las transferencias de medios de todo tipo entre empresa y comunidad y la imagen que ésta tiene de la empresa.

— El medio ambiente. Objetivo básico: controlar y valorar la actuación de la empresa en orden a evitar la degradación del medio ambiente y a mejorar su conservación.

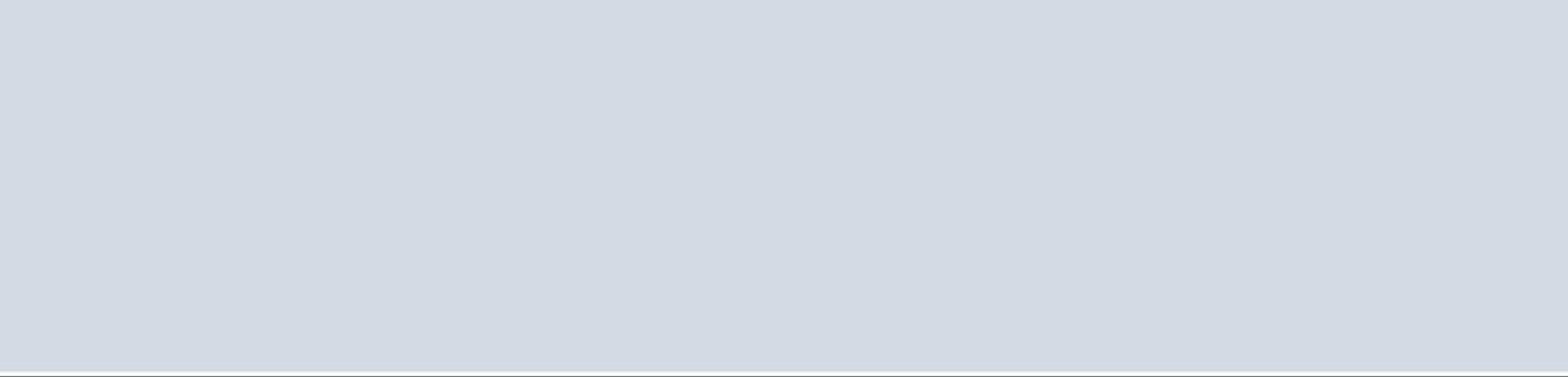
Finalmente, como documento de gestión de una empresa, incluye una síntesis de la habitual información económico-financiera, que expresa la medida monetaria de los resultados imprescindibles para cualquier tipo de gestión.



# INDICE GENERAL

---

	Págs.
1. Los empleados .....	7
2. Los clientes .....	27
3. Los accionistas .....	39
4. El sector (las telecomunicaciones) ...	49
5. La comunidad .....	59
6. El medio ambiente .....	71
7. Estados económico-financieros .....	77



# LOS EMPLEADOS

1.

## INDICE

	Págs.
REGULACION DE LAS	
CONDICIONES DE EMPLEO .....	9
Marco legal regulador del empleo ...	9
Representación laboral .....	9
RECURSOS HUMANOS .....	10
Plantilla global .....	10
Evolución de la población	
ocupada .....	11
Distribución de la plantilla .....	11
Evolución de la plantilla .....	13
Rotación interna del personal .....	13
Personal en activo por regiones .....	14
Personal en activo por grupos	
laborales .....	14
CONFIGURACION DE LA	
ESTRUCTURA .....	15
Configuración global por áreas	
de gestión .....	15
REDUCCIONES DE LA	
CAPACIDAD LABORAL .....	16
Absentismo, permisos .....	16
RETRIBUCIONES Y COSTE DEL	
PERSONAL .....	17
Retribución directa .....	17
Retribución mediante prestaciones	
varias .....	18
Coste por otros conceptos .....	18
Análisis de la remuneración .....	19
LA FORMACION DEL PERSONAL	
Y LA INFORMACION INTERIOR ..	20
Cursos y asistentes por áreas	
de gestión .....	20
Coste de la formación .....	20
Información interior .....	20
PROMOCION .....	21
Evolución de la promoción .....	21
CONDICIONES DE TRABAJO .....	22
Servicios Médicos de Empresa .....	22
Accidentes de trabajo .....	22
CLIMA LABORAL .....	23
Resumen de la conflictividad	
laboral .....	23
LA PRODUCTIVIDAD .....	24



# LOS EMPLEADOS

## REGULACION DE LAS CONDICIONES DE EMPLEO

### Marco legal regulador del empleo.

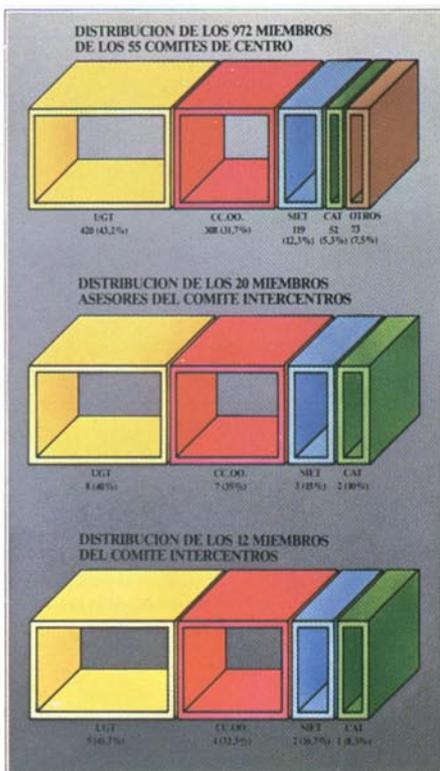
El 14 de abril de 1982 fue firmado el XI Convenio Colectivo, con vigencia para ese año, al que se llegó después de conversaciones desarrolladas en un clima favorable. Junto con las mejoras económicas correspondientes, se pactaron otros aspectos importantes relativos fundamentalmente a: reconocimiento de antigüedad perdida en determinados pases de categoría producidos con anterioridad al X Convenio Colectivo; establecimiento de la jubilación forzosa con carácter

general a los 65 años; nueva regulación de derechos sindicales y cláusula relativa al estudio y aplicación de innovaciones tecnológicas. Se pactó asimismo una cláusula de revisión salarial, que fue aplicada al producirse las condiciones establecidas en la misma.

En el cuadro adjunto aparecen las condiciones de empleo más significativas recogidas en dicho Convenio, respecto a incrementos salariales y horarios y jornadas laborales.

- Convenio Colectivo en vigor n.º XI firmado en 14-4-82. Período de vigencia: 1-1 al 31-12-1982
- Otras reglamentaciones en vigor:
  - Internas: Instrucciones y circulares; cláusulas vigentes de anteriores Convenios Colectivos.
  - Externas: Estatuto de los Trabajadores, y demás disposiciones laborales vigentes.
- Condiciones de empleo más significativas incorporadas al Convenio:
  - a) Económicas
    - Incremento masa salarial: 10,8% sobre masa 1981.
  - b) Horario y jornada

Grupos	Horas/año	Jornada
Oficinas (Gral. Jefaturas; Tit. Fac.; Tit. Aux. y Tcos.; Delineantes; Admtv.)	1.770	7 h. 30 m. (días, sábados libres de enero a octubre (ambos inclusive).
Resto de Grupos	1.808	En general turnos diarios de 8 h. salvo Tráfico con turnos de 7 h. o de 6 h.



### Representación laboral

En el año 1982 se llevaron a cabo nuevas elecciones sindicales, en el contexto del actual marco político y normativo en que se encuadran las relaciones laborales de la empresa.

En el cuadro adjunto se informan los resultados de aquellas elecciones que configuran la actual representación laboral de la Compañía.

	U.G.T.	C.C.O.O.	S.I.E.T.	C.A.T.	Otros
• Comité Intercentros: 12 miembros .....	5 (41,7)	4 (33,3)	2 (16,7)	1 (8,3)	— (—)
• Asesores C. Intercentros 20 miembros .....	8 (40,—)	7 (35,—)	3 (15,—)	2 (10,—)	— (—)
• Comités de Centro: 55, con 972 miembros .....	420 (43,2)	308 (31,7)	119 (12,3)	52 (5,3)	73 (7,5)
• Fecha de elección de los Comités: diciembre 1982. Período de actualización 2 años.					
• Participación de empleados en las elecciones: 43.415 empleados equivalentes al 71,87% del censo.					
(*) Las cifras entre paréntesis indican % sobre el total.					

# RECURSOS HUMANOS

## Plantilla global.

A lo largo de 1982 la Compañía cuenta con 2.020 nuevos empleos directos, colaborando de esta manera a la reducción del grave problema de paro que sufre nuestra sociedad.

Deducidas las bajas habidas por jubilación y otras situaciones, el aumento neto del número de empleados fue de 1.011, con lo que el personal en activo ascendía al acabar el ejercicio a 61.670 personas, de las que el 28,08% eran mujeres y el restante 71,92% hombres. La edad y antigüedad media de la plantilla son 37,8 y 14,8 años, respectivamente.

### A. Al cierre del ejercicio de 1982 el personal de la Compañía es:

	En activo	% S/Total del personal activo	En baja temporal
Dptos. Centrales .....	5.737	9,3	396
D/J. Regionales .....	55.933	90,7	3.563
<b>TOTAL .....</b>	<b>61.670</b>	<b>100,0</b>	<b>3.959</b>

### B. Distribución de los recursos humanos activos.

	Total activo	Fijos	Eventuales
Dptos. Centrales .....	5.737	5.724	13
Dirección Reg. Cataluña .....	10.886	10.869	17
Dirección Reg. Centro .....	13.489	13.451	38
Dirección Reg. Levante .....	6.222	6.213	9
Dirección Reg. Noroeste .....	5.796	5.790	6
Dirección Reg. Norte .....	6.387	6.381	6
Dirección Reg. Sur .....	7.629	7.622	7
Jefatura Reg. Aragón .....	2.355	2.352	3
Jefatura Reg. Baleares .....	1.298	1.297	1
Jefatura Reg. Canarias .....	1.871	1.870	1
<b>TOTAL .....</b>	<b>61.670</b>	<b>61.569</b>	<b>101</b>

NOTA: La estructura regional ha sido modificada al comienzo de 1983.

### C. Población dependiente de Telefónica sin incluir el empleo inducido por su actividad.

	Empleados	Beneficiarios	Total
Personal en activo .....	61.670	119.500	181.170

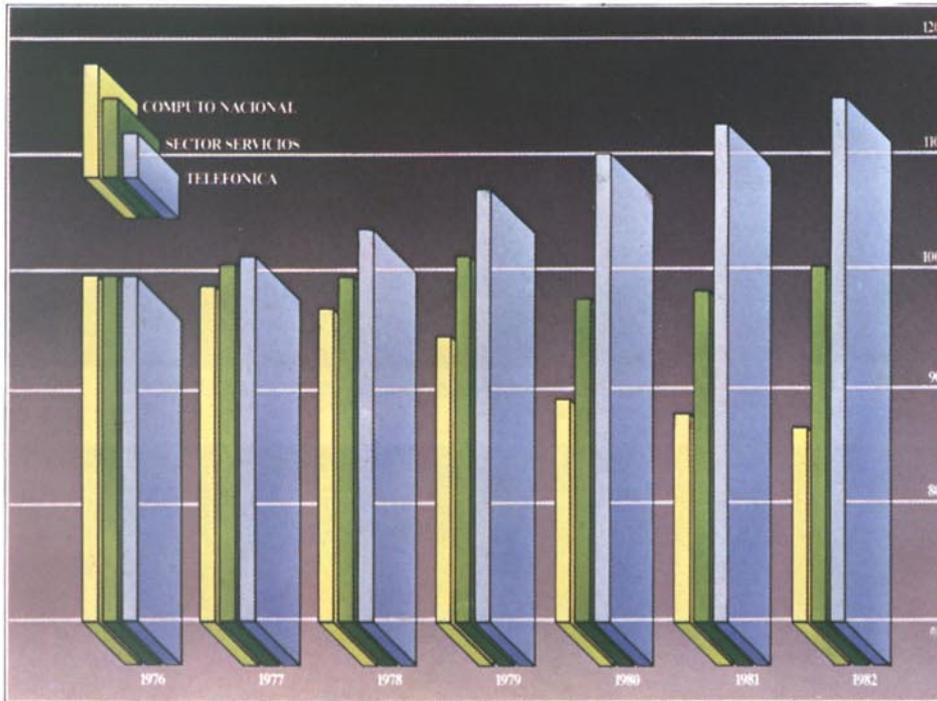
NOTA: La Institución Telefónica de Previsión cuenta a su vez con 6.994 pensionistas, que suponen unos 8.800 beneficiarios, es decir una población dependiente total de 15.794 personas.

Como se puede observar el 90,7% de la plantilla (55.933 personas) está adscrito a la Explotación Local (Direcciones y Jefaturas Regionales y Delegaciones Provinciales), estando asignados a la Sede Central de la Compañía únicamente 5.737 empleados que suponen sólo un 9,3% del total de efectivos.

### Evolución de la población ocupada.

Se presenta la evolución observada en los últimos años. En lo que respecta a la Compañía la tendencia ha sido alcista permanentemente y de forma acusada, en contraste con el cómputo nacional que ha evolucionado negativamente, y con el índice del sector Servicios que ha estado sometido a oscilaciones y cuyo incremento final es superado en más de cuatro veces por el correspondiente a Telefónica.

	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982
Cómputo Nacional .....	100	99,2	96,5	94,5	90,1	88,5	87,1
Sector Servicios .....	100	100,5	99,8	101,1	98,3	99,2	100,7
Telefónica .....	100	101,3	104,1	107,5	110,9	113,6	115,5



### Distribución de la plantilla.

La actividad propia de la Compañía influye decisivamente en la composición de la plantilla en cuanto a su estructura de edades, antigüedad, sexo y áreas de gestión.

Total 1982	
<b>Distribución por edades del personal en activo</b>	
Menos de 20 años .....	310
De 20 a 25 años .....	4.222
De 25 a 35 años .....	21.390
De 35 a 45 años .....	23.116
De 45 a 55 años .....	8.460
De 55 a 60 años .....	3.247
De 60 a 65 años .....	914
Más de 65 años .....	11
<b>TOTAL .....</b>	<b>61.670</b>
<b>Antigüedad en la empresa</b>	
Menos de 3 años .....	5.504
De 3 a 9 años .....	8.149
De 9 a 17 años .....	25.395
De 17 a 25 años .....	13.569
De 25 a 33 años .....	5.568
De 33 a 40 años .....	2.671
Más de 40 años .....	814
<b>TOTAL .....</b>	<b>61.670</b>
<b>Distribución por sexo del personal en activo</b>	
Masculino .....	44.356
Femenino .....	17.314
<b>TOTAL .....</b>	<b>61.670</b>
<b>Distribución por áreas de gestión</b>	
Áreas del Presidente, Consejero	
Delegado y otros .....	3.399 (1)
Area Inversora .....	9.808
Area Industrial - Internacional .....	632
Area de Explotación .....	41.722
Area Económico-Financiera .....	5.912 (2)
Area de Secretaría General .....	197
<b>TOTAL .....</b>	<b>61.670</b>

(1) Incluye el personal acoplado en Organización General.

(2) Incluye el personal destacado en empresas filiales y participadas.

La edad media de la plantilla telefónica es de 37,8 años.

La antigüedad media de los empleados es de 14,8 años, dato tanto más significativo cuanto que el 42% del personal tiene una edad inferior a los 35 años.

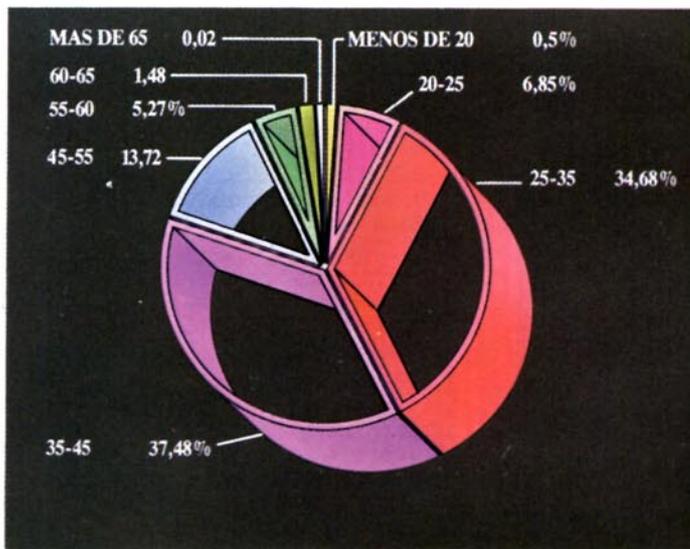
Asimismo cabe destacar la estabilidad en el empleo dentro de la Compañía

Telefónica Nacional de España que se traduce en que el 77,9% de la plantilla tiene una antigüedad superior a los 9 años, a pesar de la relativa juventud media de la misma.

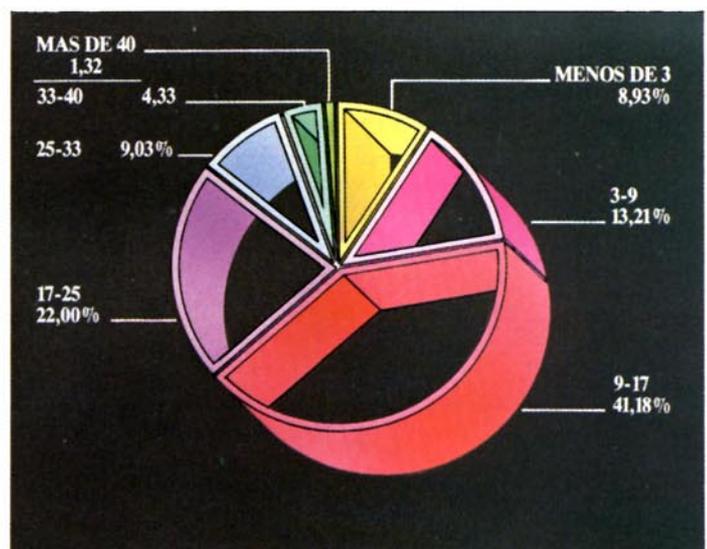
Las mujeres representan el 28,08% del total de la plantilla de la Compañía.

En cuanto a la distribución del personal, cabe señalar en un primer encuadre

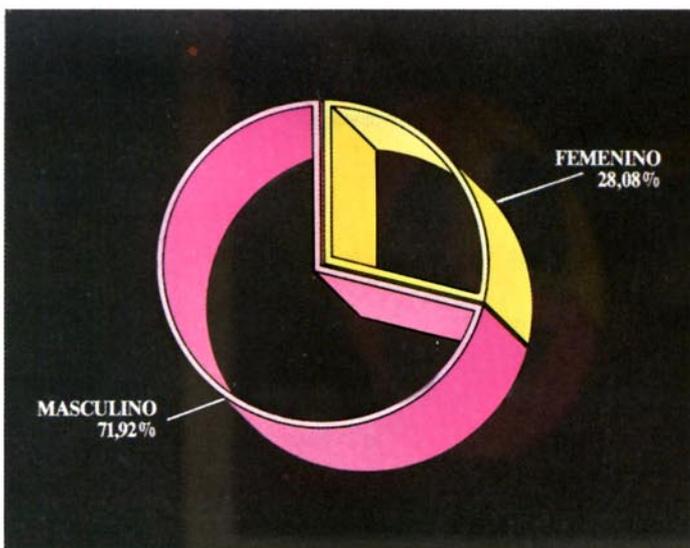
general que el 15,9% de la plantilla (9.808 personas) está dedicado a tareas directamente relacionadas con la actividad inversora de la Compañía. El mayor núcleo de personal, 41.722 personas, que constituyen el 67,65% del total, está dedicado a las tareas de explotación de la red telefónica existente.



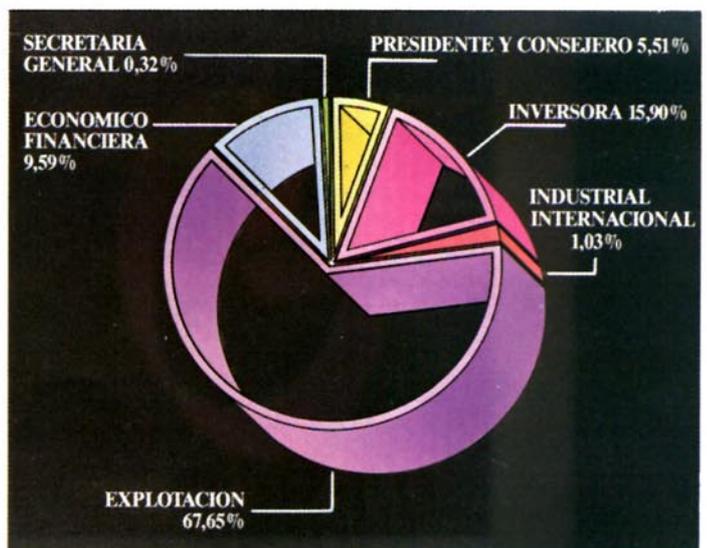
DISTRIBUCION PORCENTUAL POR EDADES DEL PERSONAL FIJO EN ACTIVO



DISTRIBUCION PORCENTUAL POR AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA



DISTRIBUCION PORCENTUAL POR SEXO DEL PERSONAL EN ACTIVO



DISTRIBUCION PORCENTUAL DEL PERSONAL POR AREAS DE GESTION



### Personal en activo por regiones.

En la distribución y evolución del personal activo por regiones, subyace la política de descentralización emprendida por la Compañía.

	1981	1982	% incremento
Sede Central .....	5.644	5.737	1,65
D.R. Cataluña ....	10.843	10.886	0,40
D.R. Centro .....	13.363	13.489	1,02
D.R. Levante .....	6.057	6.222	2,72
D.R. Noroeste ....	5.687	5.796	1,92
D.R. Norte .....	6.221	6.387	2,67
D.R. Sur .....	7.492	7.629	1,83
J.R. Aragón .....	2.324	2.355	1,33
J.R. Baleares .....	1.232	1.298	5,36
J.R. Canarias .....	1.806	1.871	3,60
<b>TOTAL .....</b>	<b>60.659</b>	<b>61.670</b>	<b>1,67</b>

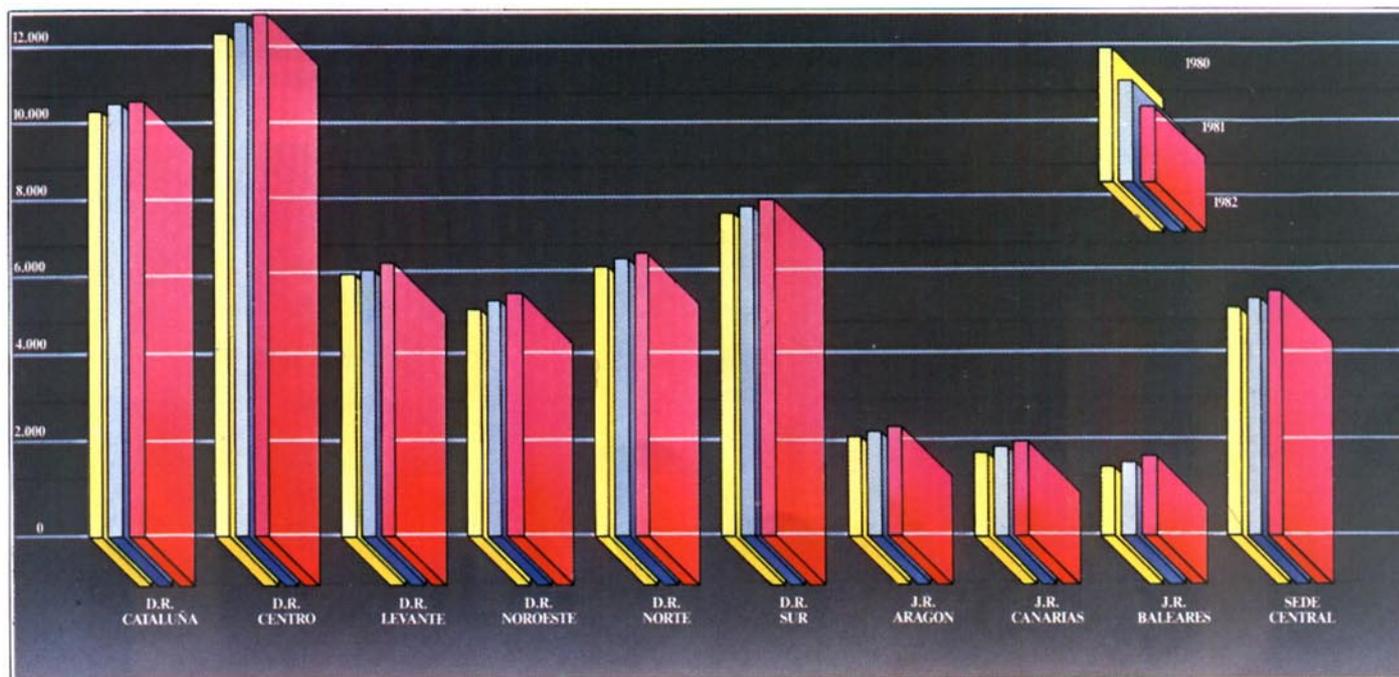
Como puede observarse, los porcentajes máximos de incremento correspondieron a las Jefaturas Regionales de Baleares y Canarias.

### Personal en activo por grupos laborales.

Los grupos laborales relacionados son los actualmente vigentes.

	1981	1982	% incremento
<b>General de</b>			
Jefaturas .....	363	406	11,84
<b>Titulados</b>			
Facultativos .....	1.149	1.191	3,65
Titulados Aux. y Técnicos .....	2.311	2.387	3,29
<b>Delineantes, Dibujantes y</b>			
Fotógrafos .....	195	193	(1,08)*
Equipos .....	11.951	12.218	2,23
Redes .....	21.774	22.130	1,63
Administrativos ...	11.808	12.091	2,40
Tráfico .....	7.059	6.614	(6,30)*
<b>Encargados</b>			
Garaje .....	78	89	14,10
Oficios .....	323	322	(0,31)*
Almacenes .....	688	728	5,81
Subalternos .....	1.056	1.118	5,87
<b>Radiotelegrafistas y Radiotelefonistas</b>			
Grupos	376	355	(5,59)*
Informáticos .....	1.528	1.828	19,63
<b>TOTAL .....</b>	<b>60.659</b>	<b>61.670</b>	<b>1,67</b>

\* Las cifras entre paréntesis indican decrementos.



DISTRIBUCION REGIONAL DE LA PLANTILLA

NOTA: La estructura regional ha sido modificada al comienzo de 1983.

## CONFIGURACION DE LA ESTRUCTURA

### Global por áreas de gestión.

Como notas singulares a destacar durante el año 1982, conviene citar las siguientes:

— El número de Directores no ha experimentado prácticamente variación.

— El mayor crecimiento de mandos ha comprendido a los mandos operativos.

— El índice de ámbito de Control (cociente entre la cifra total de personal operativo y la suma total de Mandos y Directivos) para el conjunto de la Compañía ha sido de 5,95.

	Directivos	Puestos nivel A	Puestos nivel B	Puestos nivel C	Personal operativo	Total 1982
Area Presidente,						
Consejero Delegado y Otros .....	19	20	48	24	356	467
Area de Inversión .....	28	70	157	2	774	1.031
Area Industrial e Internacional .....	16	28	20	35	273	372
Areas de Explotación .....	18	42	126	81	715	982
Area Económico-Financiera .....	47	113	169	53	1.905	2.287
Area Secretaría General .....	15	41	56	11	475	598
Total Sede Central .....	143	314	576	206	4.498	5.737
Drón. Regional Cataluña .....	16	57	240	1.137	9.436	10.886
Drón. Regional Centro .....	22	97	223	1.448	11.699	13.489
Drón. Regional Levante .....	17	65	109	648	5.383	6.222
Drón. Regional Noroeste .....	19	80	103	646	4.948	5.796
Drón. Regional del Norte .....	18	72	114	695	5.488	6.387
Drón. Regional Sur .....	24	92	98	828	6.587	7.629
Jefatura Regional Aragón .....	10	34	46	259	2.006	2.355
Jefatura Regional Baleares .....	7	—	30	129	1.132	1.298
Jefatura Regional Canarias .....	9	16	48	181	1.617	1.871
Total D. y J. Regionales .....	142	513	1.011	5.971	48.296	55.933
<b>TOTAL .....</b>	<b>285</b>	<b>827</b>	<b>1.587</b>	<b>6.177</b>	<b>52.794</b>	<b>61.760</b>

### NOTAS:

- Se han agrupado bajo la denominación de Directivos a los Subdirectores Generales, Directores de Unidades Básicas, Directores Dependientes, Subdirectores, Expertos de 1ª, Delegados y Subdelegados Provinciales.
- Como puestos de Nivel A figuran los Jefes de Sección, Expertos de 2ª a 4ª y Encargados Provinciales.
- Como puestos de Nivel B se incluyen: Encargados de Negociado, Expertos de 5ª a 8ª y Encargados de Agrupación de las Regiones.
- Y bajo el epígrafe de puestos de Nivel C se han recogido a los Encargados de Agrupación de la Sede Central, Encargados de Zona, y los restantes Mandos incluidos dentro de la estructura de Telefónica.
- Los datos son referidos a 31-12-82.
- El Dpto. de Personal y Asuntos Sociales y los Servicios Médicos, se incluyen en el Area Presidente, Consejero Delegado y Otros.

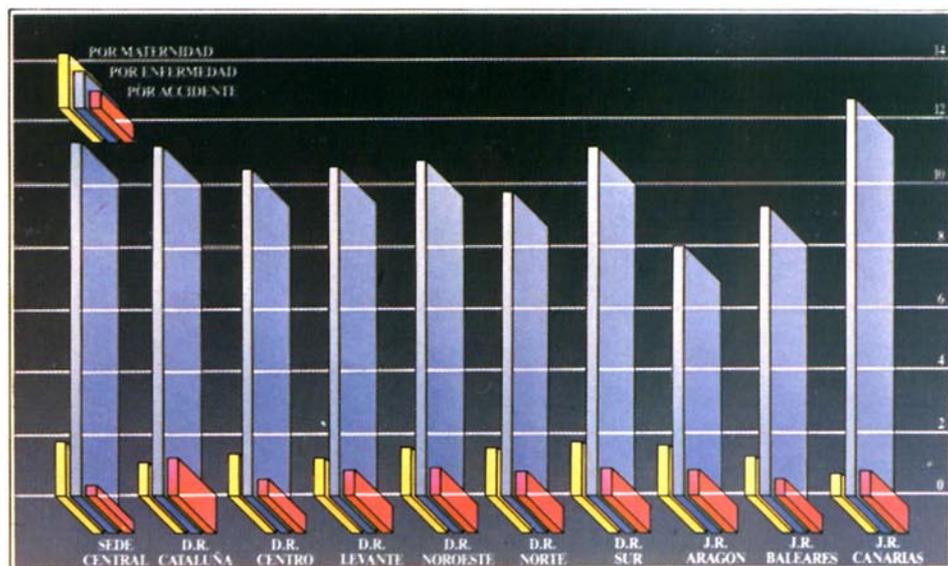
# REDUCCIONES DE LA CAPACIDAD LABORAL

## Absentismo, permisos.

A continuación se refleja la información correspondiente a absentismo y permisos, tanto para la Sede Central como para

cada una de las Direcciones y Jefaturas Regionales, así como una serie de índices de promedios referidos a empleado.

Absentismo	Sede Central	Cataluña	Centro	Levante	Noroeste	Norte	Sur	Aragón	Baleares	Canarias
Bajas accidente (nº) .....	29	273	174	165	106	143	188	54	23	40
Bajas enfermedad (nº) .....	6.528	9.588	9.832	4.755	4.374	4.793	6.326	1.410	1.211	1.126
Bajas maternidad (nº) .....	138	145	231	86	85	96	142	39	19	24
<b>Total Bajas .....</b>	<b>6.695</b>	<b>10.006</b>	<b>10.237</b>	<b>5.006</b>	<b>4.565</b>	<b>5.082</b>	<b>6.656</b>	<b>1.503</b>	<b>1.253</b>	<b>1.190</b>
Días no trabajados por accidente .....	722	12.486	6.842	5.211	5.606	5.621	6.881	1.913	667	1.677
Días no trabajados por enfermedad .....	67.286	124.072	144.172	66.796	63.511	63.056	86.730	19.217	12.137	23.661
Días no trabajados por maternidad .....	11.307	11.725	18.991	6.692	7.050	7.727	10.978	2.975	1.464	1.652
<b>Total días no trabajados .....</b>	<b>79.315</b>	<b>148.283</b>	<b>170.005</b>	<b>78.699</b>	<b>76.167</b>	<b>76.404</b>	<b>104.589</b>	<b>24.105</b>	<b>14.268</b>	<b>26.990</b>
<b>Permisos</b>										
Sin sueldo de 1 a 3 meses (nº permisos) .....	56	41	70	21	19	28	25	7	6	7
<b>Promedios</b>										
Días no trabajados p/empl. (accidente) .....	0,12	1,13	0,50	0,83	0,96	0,87	0,87	0,81	0,51	0,89
Días no trabajados p/empl. (enfermedad) .....	11,34	11,28	10,53	10,59	10,87	10,03	11,03	8,11	9,24	12,62
Días no trabajados p/empl. (maternidad) .....	1,91	1,07	1,39	1,06	1,21	1,20	1,40	1,26	1,11	0,88
Días no trabajados p/empl. (acc. + enf. + mat.) .....	13,37	13,48	12,42	12,48	13,04	11,85	13,30	10,18	10,86	14,39
% Días no trabajados s/jorn. teóricas .....	4,42	4,46	4,11	4,13	4,31	3,92	4,40	3,37	3,59	4,76



PROMEDIOS DE REDUCCION DE LA CAPACIDAD LABORAL POR REGIONES



# RETRIBUCIONES Y COSTE DEL PERSONAL

## Retribución directa.

La estructura de retribuciones directas en la Compañía Telefónica Nacional de España en una primera clasificación, se subdivide en tres grandes partidas:

- Remuneración base
- Otras percepciones
- Estancias y manutención

	Año 1981 (1)	Año 1982 (1)	Incremento (millones ptas.)	% Incremento año anterior	% sobre Total A
<b>A-1 Remuneración base:</b>					
Sueldos .....	56.335,-	67.706,5	11.371,5	20,19	80,18
Antigüedad .....	5.090,5	5.977,7	887,2	17,43	7,08
Gratificaciones .....	2.972,3	3.472,2	499,9	16,82	4,14
Compens. cuota a ITP (*) .....	3,5	0,1	(3,4)	(97,14)	—
Compens. cuota S. Col l. ....	627,6	744,-	116,4	18,55	0,88
Plus de residencia .....	680,-	837,6	157,6	23,18	0,99
Otros conceptos .....	629,3	745,-	115,7	18,39	0,88
<b>TOTAL A-1 .....</b>	<b>66.338,2</b>	<b>79.483,1</b>	<b>13.144,9</b>	<b>19,81</b>	<b>94,12</b>
<b>A-2 Otras percepciones:</b>					
Horas extraordinarias .....	602,5	458,1	(144,4)	(23,97)	0,54
Primas nocturnos y festivos .....	643,5	713,6	70,1	10,89	0,85
Compens. jornada partida .....	202,3	211,7	9,4	4,65	0,25
Derramas Conv. Colectivo .....	208,8	252,6	43,8	20,98	0,30
Tareas Extraordinarias .....	138,3	9,2	(129,1)	(93,35)	0,01
Otras percepciones .....	718,6	769,8	51,2	7,12	0,91
<b>TOTAL A-2 .....</b>	<b>2.514,-</b>	<b>2.415,-</b>	<b>(99),-</b>	<b>(3,94)</b>	<b>2,86</b>
<b>A-3 Estancias y manutención:</b>					
Estan. y manut., com., servicio .....	1.667,5	1.914,4	246,9	14,81	2,27
Estan. y manut., traslado .....	332,5	384,3	51,8	15,58	0,45
Plus de comida .....	226,-	250,9	24,9	11,02	0,30
<b>TOTAL A-3 .....</b>	<b>2.226,-</b>	<b>2.549,6</b>	<b>323,6</b>	<b>14,54</b>	<b>3,02</b>
<b>TOTAL A .....</b>	<b>71.078,2</b>	<b>84.447,7</b>	<b>13.369,5</b>	<b>18,81</b>	<b>100</b>

(1) Importes totales anuales brutos en millones de pesetas.

(\*) Por aplicación del Estatuto de los Trabajadores, este concepto se distribuyó entre aquellos que constituyen base de cotización a I.T.P. (sueldo base, antigüedad, gratificaciones, etc.), y ello explica los fuertes % de incremento que experimentan estos conceptos. A partir de ese momento el empleado soporta directamente la parte correspondiente de cotización a la Institución Telefónica de Previsión.

### Retribución mediante prestaciones varias.

Independientemente de los conceptos que integran la retribución directa con sus tres subcapítulos, la Compañía Telefónica Nacional de España retribuye a sus empleados mediante prestaciones complementarias.

	1981 (millones ptas.)	1982 (millones ptas.)	Incremento (millones ptas.)	% Incremento año anterior	% Sobre Total B
<b>B-1 Atenciones de previsión social</b>					
Seguro colectivo .....	2.846,8	3.177,8	331,-	11,63	40,40
Premios fidelidad .....	422,9	475,7	52,8	12,49	6,05
Otros .....	—	—	—	—	—
<b>TOTAL B-1 .....</b>	<b>3.269,7</b>	<b>3.653,5</b>	<b>383,8</b>	<b>11,74</b>	<b>46,45</b>
<b>B-2 Atenciones médicas y sanitarias</b>					
Remuneración pers. enf. y accid. ....	946,7	1.130,7	183,3	19,36	14,36
Subsidio econom. acc. trabajo .....	96,5	106,6	10,1	10,47	1,36
Otros conceptos .....	97,9	115,4	17,5	17,88	1,47
<b>TOTAL B-2 .....</b>	<b>1.141,1</b>	<b>1.352,-</b>	<b>210,9</b>	<b>18,48</b>	<b>17,19</b>
<b>B-3 At. fam. y de disponibilidad econ.</b>					
Ayuda escolar e infantil .....	1.587,9	1.851,4	263,5	16,59	23,54
Aportación A.T.A.M. ....	266,7	314,7	48,-	18,-	4,-
Compensación nuevos matrimonios ..	276,9	286,5	9,6	3,47	3,64
Intereses préstamos viviendas .....	42,8	12,8	(30,-)	(70,09)	0,16
Intereses préstamos propiedad mobiliaria .....	28,8	22,9	(5,9)	(20,49)	0,29
Otros conceptos .....	12,5	14,4	1,9	15,20	0,18
Ayuda emp. para adquisición vivi. ...	—	49,4	49,4	—	0,63
<b>TOTAL B-3 .....</b>	<b>2.215,6</b>	<b>2.552,1</b>	<b>336,5</b>	<b>15,21</b>	<b>32,44</b>
<b>B-4 Atenciones culturales y deportivas</b>					
Residencias vacaciones .....	242,5	216,-	(26,5)	(10,93)	2,75
Vacaciones hijos empleados .....	17,-	7,8	(9,2)	(54,12)	0,09
Clubs recreativos .....	52,-	53,9	1,9	3,65	0,69
Actividades culturales y deportivas ..	8,2	11,2	3,-	36,59	0,14
Otros conceptos .....	14,6	19,2	4,6	31,51	0,24
<b>TOTAL B-4 .....</b>	<b>334,3</b>	<b>308,1</b>	<b>(26,2)</b>	<b>(7,84)</b>	<b>3,91</b>
<b>TOTAL B .....</b>	<b>6.960,7</b>	<b>7.865,7</b>	<b>905,-</b>	<b>13,-</b>	<b>100,-</b>

La distribución por tipo de prestación es la siguiente:

- Atenciones de previsión social un 46,45%
- Atenciones médicas sanitarias un 17,19%
- Atenciones familiares y disponibilidad económica un 32,44%
- Atenciones culturales y deportivas un 3,91%

### Coste por otros conceptos.

Para completar el análisis de las remuneraciones se recoge la evolución de los datos referidos a cargas sociales y desplazamientos y gastos de locomoción.

	1981 (millones ptas.)	1982 (millones ptas.)	Incremento (millones ptas.)	% Incremento año anterior	% Sobre Total
<b>C - Cargas sociales</b>					
Cotización a Seguridad Social .....	13.740,6	15.932,4	2.191,8	15,95	68,58
Aportación a I.T.P. ....	5.432,9	7.190,4	1.757,5	32,35	30,95
Otras cargas sociales .....	118,6	108,8	(9,8)	(8,26)	0,47
<b>TOTAL C .....</b>	<b>19.292,1</b>	<b>23.231,6</b>	<b>3.939,5</b>	<b>20,42</b>	<b>100</b>
<b>D - Desplazamientos y gastos de locomoción</b>					
Desplazamientos .....	499,7	541,2	41,5	8,30	67,52
Locomociones .....	169,7	193,3	23,6	13,91	24,12
Otros gastos de viaje .....	49,2	67,-	17,8	36,18	8,36
<b>TOTAL D .....</b>	<b>718,6</b>	<b>801,5</b>	<b>82,9</b>	<b>11,54</b>	<b>100</b>

NOTA:

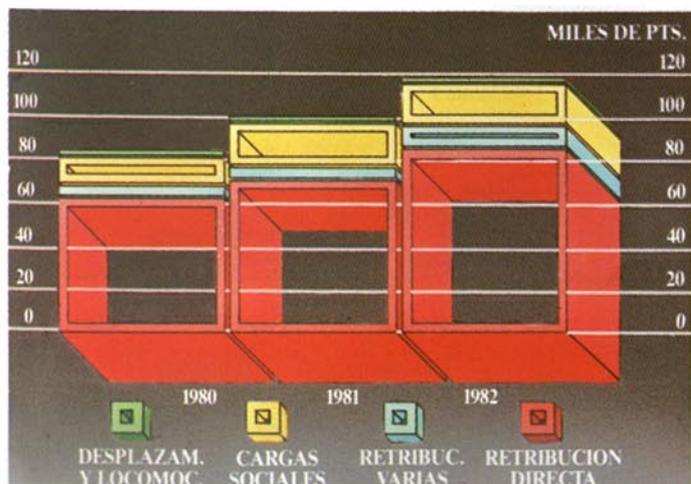
- En las retribuciones y costes anteriores no se han incluido los correspondientes a los Centros Contratados en Régimen Familiar, si bien su coste fue de 1.084,6 millones en el Ejercicio 1981 y 1.092,6 millones en el de 1982.
- Las cifras entre paréntesis son negativas.

### Análisis de la remuneración

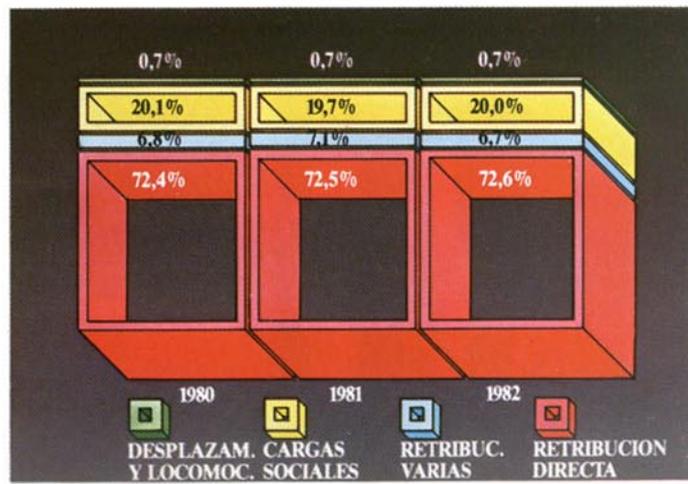
Se presenta de forma unificada un análisis completo de la remuneración ya vista en cuadros anteriores.

Como información complementaria se ofrecen una serie de índices significativos tanto de retribuciones por empleado como de porcentajes de cargas y atenciones sociales respecto a retribuciones.

	1981	1982	Incremento	
			Valor	%
<b>Remuneraciones base:</b>				
Sueldos .....	56.335,-	67.706,5	11.371,5	20,19
Antigüedad .....	5.090,5	5.977,7	887,2	17,43
Gratificaciones .....	2.972,3	3.472,2	499,9	16,82
Otras .....	1.940,4	2.326,7	386,3	19,91
<b>TOTAL A-1 .....</b>	<b>66.338,2</b>	<b>79.483,1</b>	<b>13.144,9</b>	<b>19,81</b>
Otras percepciones (A-2) .....	2.514,-	2.415,-	(99)	(3,94)
Estancias y manutención (A-3) .....	2.226,-	2.549,6	323,6	14,54
<b>Cargas sociales:</b>				
Cotización Seguridad Social .....	13.740,6	15.932,4	2.191,8	15,05
Aportación I.T.P. ....	5.432,9	7.190,4	1.757,5	32,35
Otras cargas sociales .....	118,6	108,8	(9,8)	(8,26)
<b>TOTAL C .....</b>	<b>19.292,1</b>	<b>23.231,6</b>	<b>3.939,5</b>	<b>20,42</b>
Prestaciones y atenciones sociales (B) .	6.960,7	7.865,7	905,-	13,-
Desplazamientos y locomoción (D) .....	718,6	801,5	82,9	11,54
<b>Total gastos personal</b>				
G = A-1 + A-2 + A-3 + B + C + D ..	98.049,6	116.346,5	18.296,9	18,66
<b>Retribución anual bruta (A-1 + A-2)</b>				
por empleado (sin estancias y manutenciones) (en ptas.) .....	1.135.070,-	1.328.006,-	192.936,-	17,-
<b>Retribución anual bruta (A-1 + A-2 + A-3) por empleado (con estancias y manutenciones) (en ptas.) .....</b>				
<b>1.171.767,-</b>	<b>1.369.348,-</b>	<b>197.581,-</b>	<b>16,86</b>	
<b>Coste total por empleado (G/N) (en ptas.) .....</b>				
<b>1.616.406,-</b>	<b>1.886.598,-</b>	<b>270.192,-</b>	<b>16,72</b>	
<b>Cargas sociales (C)</b>				
Retribuc. (A-1 + A-2) x 100	28,02	28,37	—	0,35
<b>Atenciones sociales (B)</b>				
Retribuc. (A-1 + A-2) x 100	10,11	9,60	—	(0,51)
<b>Cargas y atenc. (C + B)</b>				
Retribuc. (A-1 + A-2 + A-3) x 100	36,94	36,82	—	(0,12)



COMPOSICION DE LA RETRIBUCION Y COSTES DE PERSONAL



DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LA RETRIBUCION Y COSTES DE PERSONAL

# LA FORMACION DEL PERSONAL Y LA INFORMACION INTERIOR

## Cursos y asistentes por áreas de gestión.

La actividad de formación tiene en la Compañía una gran importancia y a ella se le dedican todos los recursos necesarios.

Se distinguen dos tipos de formación:

- Formación interior: formación impartida por la propia Compañía y a través de la Unidad creada al efecto integrada en el Departamento de Personal y Asuntos Sociales.
- Formación externa: formación impartida desde fuera de la empresa.

		Interiores	Exteriores
Nº Cursos		1.765	40
Número asistentes por área	Total .....	21.192	450
	Secretaría general .....	35	—
	Económico-Financiera .....	842	20
	Explotación .....	17.963	350
	Industrial e internacional .....	42	15
	Inversión .....	470	65
Presid., Consejero Delegado y otros .....		1.840	—
Hijos de empleados y otro personal ajeno a Telefónica .....		—	3.394

## Coste de la formación.

El coste de la formación interior ha sido de 1.537 millones de pesetas, mientras que el correspondiente a la formación externa ha alcanzado la cifra de 20 millones de pesetas.

En la cifra de 1.537 millones se incluyen los haberes devengados por el personal durante el tiempo de duración de los cursos correspondientes. En caso de no considerar estos gastos el coste se elevaría exclusivamente a 931 millones de pesetas.

## Información interior.

En este punto se inscriben los canales normalizados para distribuir la información al personal, cubriéndose el abanico de información según los siguientes tipos:

- General
- Laboral
- Social
- Legal
- Económica
- Estructura
- Cultural

Se indica asimismo la periodicidad y la difusión de cada tipo de documento.

Documentos	Tipo de Información	Periodicidad	Difusión
Guía Orgánica	Legal, Económica, Estructura	Anual	Hasta Jefe de Sección
Boletín Telefónico	Laboral, General	Quincenal	Todos los empleados
Memoria Accionistas	Económica, General	Anual	Empleados y accionistas
QP	Cultural, Social (Interna Telefónica)	Mensual	Empleados suscritos
Hilo Directo	Información General de la Cía.	Mensual	Encargado de Negociado
Circulares (Telex)	General	Variable	Variable
Tablón de anuncios	Laboral, Social, General	Variable	Todos los empleados
Análisis menciones prensa	Imagen Cía.	Mensual	Directores Regionales y Delegados Provinciales
Folleto Régimen Concesional del Servicio Telefónico	Legal	Variable	Subdirector Departamento
Cuadernos Telefónicos	Técnica-Información de los Servicios	Variable (actualizada)	Interna y externa

# PROMOCION

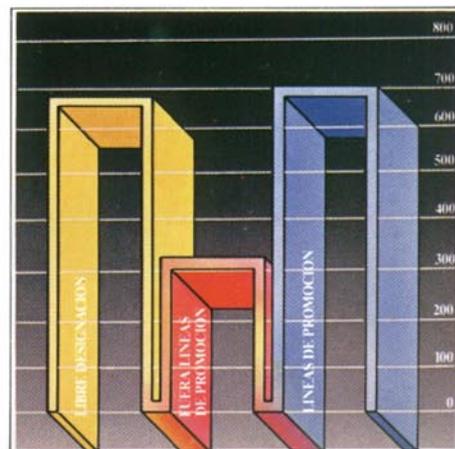
## Evolución de la promoción.

Las posibilidades de promoción en la Compañía se presentan por convocatorias (a través de líneas de promoción o fuera de ellas) o por libre designación. Se entiende por líneas de promoción a las posibilidades existentes en la empresa para el pase de una categoría a otra superior dentro de los distintos grupos o subgrupos laborales que se contemplan en la Compañía. El total de empleados promocionados siguiendo la línea de promoción correspondiente es de 702, equivalentes al 1,14%.

Por otra parte han promocionado por convocatoria (fuera de líneas de promoción) 337 empleados, y se han producido 670 nombramientos derivados de promoción a cargos o funciones de libre designación.

Promoción por convocatoria (a través línea de promoción)	Nº de empleados
Programador - Analista Programador .....	10
Programador - Programador Sistemas .....	4
Enc. Adtvo/Sup. Serv. Ab. - Tec. Admtvo.	6
Resp. Serv. Ab/Admtvo.- Técnico Admtvo.	33
Operador Informático - Programador .....	19
Ayudante Informático - Programador .....	2
Operador Aplicaciones - Operador Sistemas	2
Ayudante Informático - Operador Sistemas .	11
Op. Técnico/Op. Informático -	
Enc. de Equipo .....	88
Capataz - Encargado de Brigada .....	25
Administrativo - Encargado Administrativo	41
Rep. Ab/Administrativo - Sup. Serv. Ab. ..	24
Telefonista Jefa .....	6
Mecánico - Op. Técnico/Op. Informático ..	105
Op. Técnico - Op. Informático .....	38
Ayte. Informático - Oper. Aplicaciones .....	9
Ayte. Informático - Oper. Informático .....	8
Celador o Empalmador - Capataz .....	85
Celador o Empalmador - Enc. Garaje .....	14
Ofic. o Ayte. Almacén - Enc. Almacén .....	9
Auxiliar Admtvo. -	
Representante Serv. Ab. ....	34
Auxiliar Administrativo - Oficial Admtvo. ..	62
Subalterno - Ayudante Informático .....	19
Subalterno - Auxiliar Administrativo .....	45
Subalterno - Mecánico .....	3
<b>TOTAL .....</b>	<b>702</b>

Promoción por convocatoria (fuera línea de promoción)	Nº de empleados
Analista Sistemas - Tit. Facultativo .....	2
Tit. Auxiliar o Técnico - Tit. Facultativo ....	32
Programador - Tit. Facultativo .....	3
Encargado Admtvo. - Tit. Facultativo .....	3
Op. Técnico/Op. Informático -	
Tit. Facultativo .....	29
Administrativos - Tit. Facultativo .....	5
Mecánico - Titulado Facultativo .....	3
Subalterno - Titulado Facultativo .....	1
Delineante - Titulado Auxiliar o Téc. ....	1
Encargado de Equipo - Ing. Auxiliar o Téc. .	3
Op. Tec/Op. Informático -	
Tit. Auxiliar o Téc. ....	34
Mecánico - Tit. Auxiliar o Téc. ....	15
Celador o Empalmador - Tit. Auxiliar o Téc. ....	2
Rep. Serv. Ab/Admtvo. -	
Tit. Auxiliar o Téc. ....	5
Oficios - Tit. Auxiliar o Técnico .....	1
Ayudante Informático - Tit. Auxiliar o Tec. ....	1
Op. Tec/Op. Informático - Programador ..	19
Mecánico - Programador .....	2
Celador o Empalmador - Programador ....	1
Celador o Empalmador/Op. Técnico/ Op. Informático .....	11
Oficios - Op. Tec/Op. Informático .....	1
Mecánico - Ayudante Informático .....	18
Celador o Empalmador - Ayudante Informático .....	40
Administrativo - Ayudante Informático .....	8
Ofic. o Ayte. Almacén - Ayte. Informático .	4
Celador - Mecánico .....	86
Ofic. o Ayte. Almacén - Mecánico .....	3
Ofic. o Ayte. Almacén - Celador o Empalmador .....	3
Oficios - Celador o Empalmador .....	1
<b>TOTAL .....</b>	<b>337</b>



PROMOCION DEL PERSONAL



## CONDICIONES DE TRABAJO

### Servicios Médicos de Empresa.

La Compañía, independientemente de los Servicios Médicos propios, actúa como empresa colaboradora de la Seguridad Social teniendo un cuadro médico y asistencial diferente del de la Seguridad Social General.

La plantilla de los Servicios Médicos de Empresa queda recogida en el cuadro siguiente:

Plantilla	1979	1980	1981	1982
Médicos ....	76	81	84	88
Psicólogos ..	2	2	2	1
A.T.S. ....	90	92	96	100
Serv. Téc.				
Seguridad ..	13	13	14	14
Otros .....	115	123	149	146

A los efectos de Servicios Médicos de Empresa, el Servicio Médico atiende a los empleados de Compañía Telefónica (61.670) y de Empresas Filiales (5.818) que totalizan 67.488 personas.

Localización	Accidentes laborales	In itinere	Total	Nº Accidentes por cada 100 empleados		
Dptos. Centrales .....	17	24	41	6,90		
Cataluña .....	275	69	344	31,27		
Centro .....	130	26	156	11,40		
Levante .....	143	33	176	27,92		
Noroeste .....	96	16	112	19,16		
Norte .....	152	17	169	26,22		
Sur .....	191	43	234	29,76		
Aragón .....	51	7	58	24,51		
Baleares .....	21	3	24	18,27		
Canarias .....	43	8	51	27,19		
<b>TOTAL .....</b>	<b>1.119</b>	<b>246</b>	<b>1.365</b>	<b>22,09</b>		
			Dpto. Conservación	Dpto. Construcciones	Resto Dptos.	Total
Total accidentes laborales .....			683	305	131	1.119
Total accidentes in itinere .....			85	27	134	246
Nº de accidentes laborales por 1.000 empl. ....			22,58	41,63	5,41	18,11
Nº de accidentes in itinere por 1.000 empl. ....			2,81	3,68	5,53	3,98
Indice de frecuencia (nº accidentes habidos por cada millón de horas trabajadas) .....						10,18
Indice de gravedad (días de baja por accidentes por cada mil horas trabajadas) .....						0,55

Durante el año 1982 se han producido un total de 1.365 accidentes de trabajo, que por empleado supone una media de 0,022 accidentes/empleado.

Los accidentes "in itinere" han supuesto el 18,02%, correspondiendo a los

A efectos de la Gestión de la Empresa Colaboradora, atiende a los empleados de la Compañía, pensionistas de la I.T.P. y sus familiares reconocidos como beneficiarios.

El resumen estadístico de las principales actividades del Servicio Médico en 1982 es el siguiente:

— Reconocimientos periódicos .....	63.495
— Otros reconocimientos .....	590
— Asistencia médica:	
• Sesiones de rehabilitación .....	114.575
• Curas .....	13.034
• Inyecciones .....	74.082
• Consultas .....	93.142
• Radioscopias .....	36.582
• Radiografías .....	20.977
• Electros .....	10.036
• Audiometrías .....	6.620

### Accidentes de trabajo.

A continuación se recoge el número de accidentes habidos a lo largo de 1982, así como las jornadas laborales perdidas por este motivo.

accidentes "laborales" el 81,98% restante.

Los días perdidos por accidente de trabajo han supuesto aproximadamente el 0,28% de la capacidad laboral de la plantilla (jornadas teóricas).

## CLIMA LABORAL

### Resumen anual de la conflictividad laboral.

Durante el año 1982 la conflictividad laboral se ha mantenido dentro de unos límites que entendemos se pueden considerar reducidos, dado el colectivo de esta empresa.

En cifras, los juicios señalados ante Magistratura de Trabajo durante el año que nos ocupa, han sumado un total de 327, afectando aproximadamente a unos 1.600 empleados.

Podemos señalar que la mayor parte de las reclamaciones y demandas planteadas obedece no a posiciones individuales, sino a posturas mantenidas por las distintas fuerzas sindicales en temas concretos.

Dentro de las cifras que indicamos de juicios señalados, tenemos que hacer constar la gran repercusión que continúan teniendo dos problemas concretos:

1º La gratificación del idioma, tema éste en el que las más recientes sentencias del Tribunal Central de Trabajo vienen a recoger la tesis sostenida por la Compañía de que se pierde el derecho a mantener la gratificación personal por idioma cuando el empleado solicite voluntariamente un cambio de acoplamiento que impida la utilización de dicho idioma.

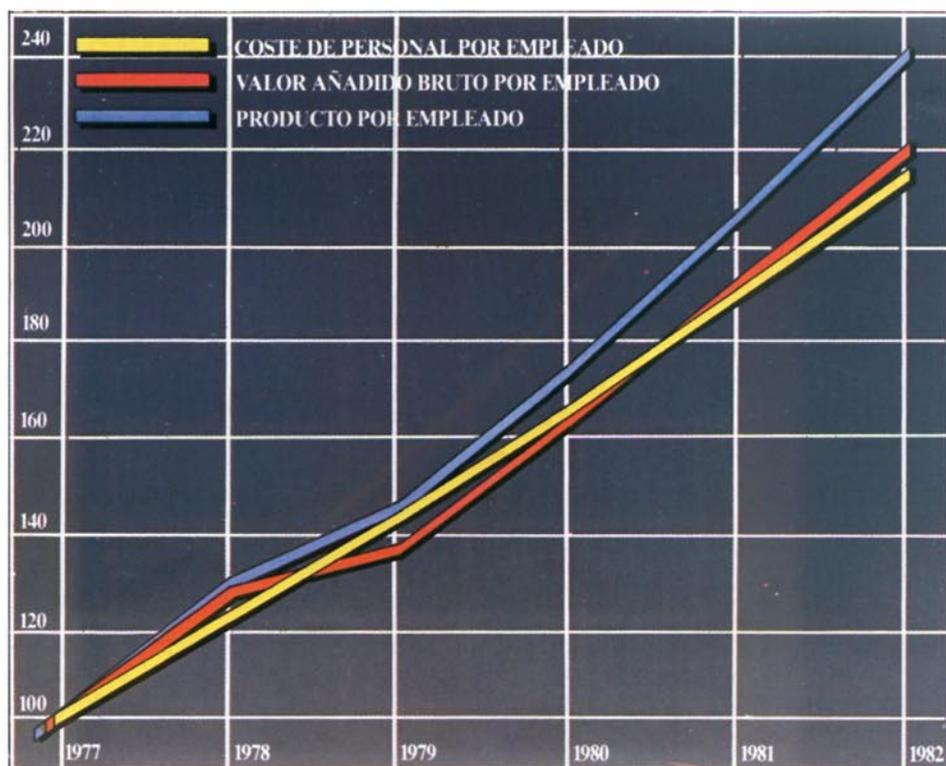
2º Excedencia forzosa por matrimonio, materia en que, por las Magistraturas de Trabajo, se ha venido estimando el derecho de las empleadas que por imperativo legal se vieron forzadas a dejar su puesto de trabajo al contraer matrimonio, a reingresar al servicio de la Compañía cuando existan vacantes de su categoría. Si bien en la actualidad se entiende prescrito el derecho de aquellos que no reclamaron dentro de los 3 años siguientes a la publicación de la Constitución.

# LA PRODUCTIVIDAD

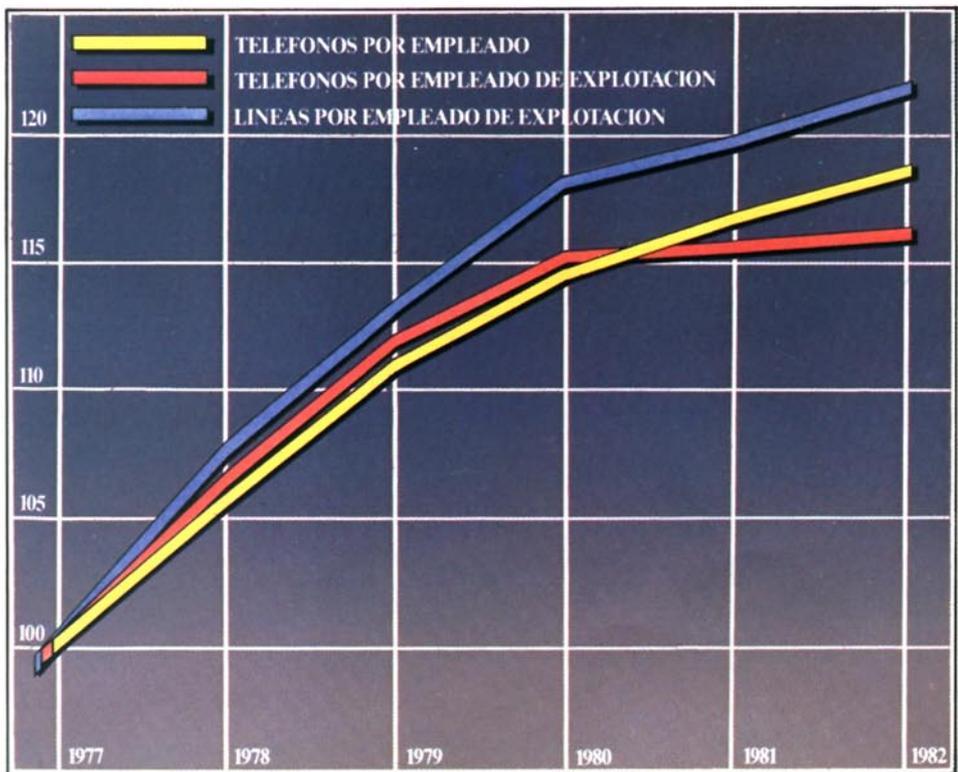
Los ratios indicadores de la productividad más significativos se han clasificado en dos grupos, económicos y físicos.

	1977		1978		1979		1980		1981		1982	
	Indice en el Año	(1)										
<b>INDICES ECONOMICOS</b>												
a) Productos por empleado	100	38,7	125,5	25,5	140,8	12,2	172,7	22,6	204,3	18,3	239,4	17,1
b) Productos por empleado de Explotación .....	100	38,5	126,1	26,1	141,4	12,1	173,3	22,6	202,4	16,8	234,4	15,8
c) Valor añadido bruto por empleado .....	100	31,6	123,0	23,0	135,9	10,5	161,3	18,7	188,8	17,1	216,7	14,8
d) Coste de personal por empleado .....	100	27,1	122,2	22,2	141,7	15,9	163,8	15,6	187,0	14,2	215,5	15,4
<b>INDICES FISICOS</b>												
e) Teléfonos por empleado	100	10,2	106,1	6,1	110,8	4,4	114,6	3,4	116,5	1,6	118,2	1,4
f) Teléfonos por empleado de Explotación .....	100	10,0	106,5	6,5	111,4	4,6	114,9	3,1	115,4	0,4	115,8	0,3
g) Líneas por empleado de Explotación .....	100	10,3	107,1	7,1	112,7	5,2	117,7	4,4	119,7	1,7	121,5	1,5

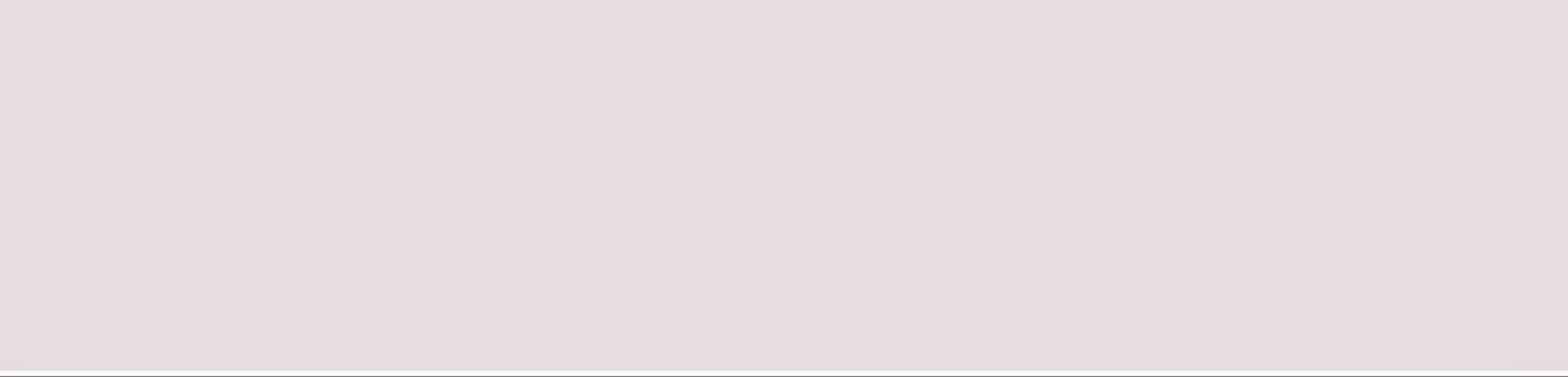
(1) Incremento del índice sobre el del año anterior en %.



EVOLUCION DE INDICES ECONOMICOS



EVOLUCION DE INDICES FISICOS



## INDICE

	Págs.
CARACTERISTICAS GENERALES DEL MERCADO .....	29
Distribución por grupos socio-económicos y profesionales .....	29
PRESENCIA EN EL MERCADO .....	30
Densidad telefónica (nacional y por regiones) .....	30
Comparación a nivel internacional ..	31
Presencia de Telefónica en el mercado teleinformático nacional .....	31
DEMANDA TELEFONICA .....	32
Demanda teleinformática .....	32
TARIFAS .....	33
Tarifas de los principales servicios de Telefónica y su comparación internacional .....	33
• Coste de las llamadas locales	
• Cuotas anuales abono particular	
Gasto telefónico anual .....	34
Horas de trabajo necesarias para atender el gasto telefónico anual .....	34
Evolución de precios de diversos servicios y de Telefónica .....	35
INSTALACION Y PRESTACION DEL SERVICIO .....	36
Plazo medio entre contratación e instalación .....	36
Volumen de actividad en unidades físicas y productos de explotación .....	36
CALIDAD DEL SERVICIO .....	37
Mantenimiento .....	37
Averías y su reparación .....	37



# LOS CLIENTES

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MERCADO

### Distribución por grupos socio-económicos y profesionales.

Nuestros clientes son todos los miembros de la comunidad, tanto a nivel particular (hogares, profesiones liberales, empresas individuales), como colectivo (sociedades, fundaciones, asociaciones). Esta clasificación permite establecer un resumen de la composición cualitativa del mercado para el servicio telefónico.

Distribución por grupos socio-económico y profesionales	Número total (1)	Número con teléfono (2)	(2) / (1)
Economías domésticas (hogares) .....	9.351.947	3.157.442	33,8
Total activos agrarios .....	1.934.787	171.577	8,8
— Empresarios agrarios con asalariados .....	51.348	26.341	51,3
— Empresarios agrarios sin asalariados .....	998.853	85.901	8,6
— Directores de explotaciones agrarias .....	181.716	24.895	13,7
— Resto trabajadores agrarios .....	702.870	34.440	4,9
Total activos no agrarios .....	5.605.923	2.471.623	44,1
— Empresarios no agrarios con asalariados y profesionales liberales .....	283.504	221.417	78,1
— Empresarios no agrarios sin asalariados y trabajadores independientes .....	655.451	332.314	50,7
— Directores y cuadros superiores no agrarios .....	308.141	259.455	84,2
— Empleados, vendedores y cuadros medios no agrarios .....	1.088.788	717.511	65,9
— Contraмаestres, capataces y jefes de grupo .....	75.330	34.652	46,0
— Obreros no agrarios, resto trabajadores de servicios .....	3.076.113	855.159	27,8
— Profesionales de las Fuerzas Armadas .....	118.596	51.115	43,1
Activos no clasificables .....	13.851	5.582	40,3
Inactivos .....	1.797.386	508.660	28,3

Los datos son referidos a 1975 por no existir más actualizados en lo referente a este tipo de clasificación, si bien se estima que pueden ser válidos a efectos de dar una idea de nuestro mercado.

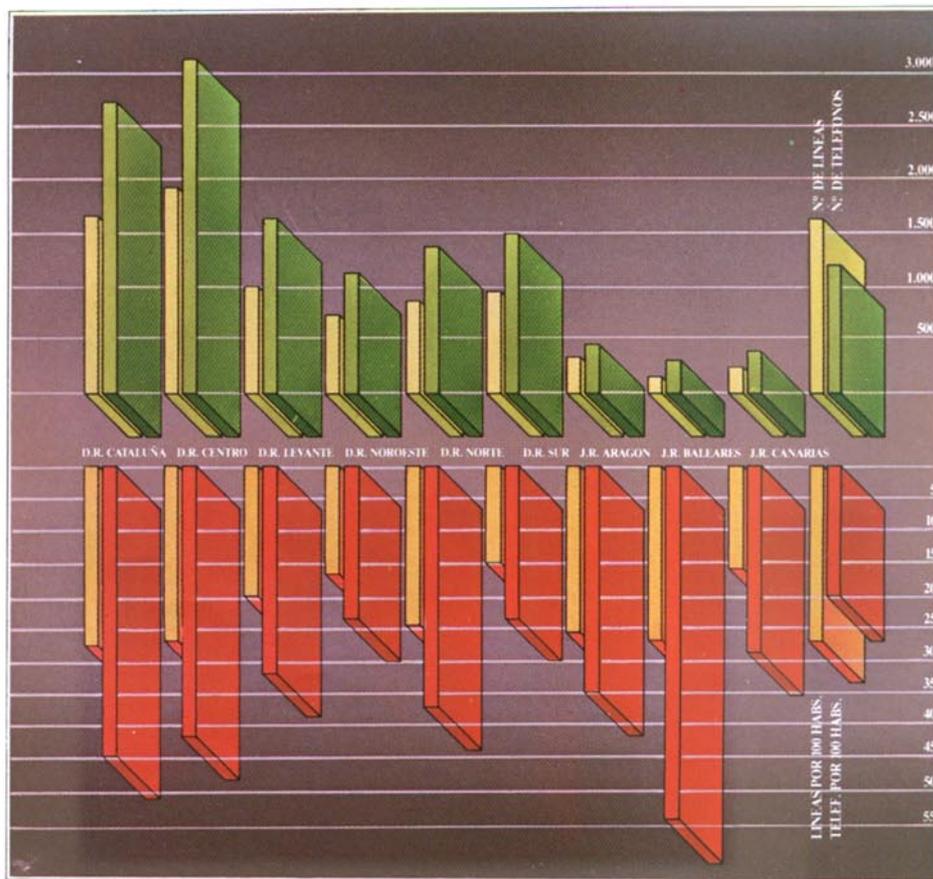
# PRESENCIA EN EL MERCADO

## Densidad telefónica (nacional y por regiones).

La distribución de líneas y teléfonos a escala regional corrobora la hipótesis de que en aquellas regiones menos industrializadas y en las que predomina el habitat rural, la densidad telefónica es inferior al de las más desarrolladas.

Regiones	Número Líneas	Número Teléfonos	Líneas por 100 habitantes	Teléfonos por 100 habitantes	Crecimiento % en el año			
					Líneas	Teléfonos	Líneas por 100 habitantes	Teléfonos por 100 habitantes
Cataluña	1.695.397	2.798.470	26,7	44,1	3,0	2,1	1,9	0,5
Centro	1.968.788	3.116.422	26,1	41,2	4,5	3,0	4,0	1,7
Levante	1.004.237	1.634.123	19,3	31,3	5,4	4,5	4,3	3,3
Noroeste	755.051	1.116.673	15,9	23,4	5,6	5,4	6,7	5,9
Norte	917.124	1.419.094	23,6	36,5	4,1	2,6	4,0	2,0
Sur	958.034	1.519.680	14,3	22,6	6,9	4,7	7,5	4,6
Aragón	309.793	433.497	24,8	34,7	4,6	8,0	5,1	4,8
Baleares	176.014	364.601	26,1	54,1	8,0	5,8	7,0	4,2
Canarias	233.257	417.630	15,1	27,0	6,0	3,8	3,4	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>8.017.695</b>	<b>12.820.190</b>	<b>21,1</b>	<b>33,8</b>	<b>4,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>2,7</b>

Se destacan como datos más significativos que las Regiones con mayor número de líneas y teléfonos por 100 habitantes son Cataluña, Baleares y Centro y las de menor Sur, Canarias y Noroeste. En cuanto al crecimiento experimentado en el año tanto de líneas como de teléfonos, destacan Baleares y Sur.



PRESENCIA EN EL MERCADO A NIVEL REGIONAL.

### Comparación a nivel internacional. (Datos a 31-12-81)

Se han considerado sólo algunos países con más de un millón de teléfonos en servicio y todos ellos de la llamada Europa occidental.

Países	Teléfonos en servicio	Teléfonos por 100 habitantes	(%) Grado de automatización
Alemania, R.F.	30.122.000	48,82	100
Dinamarca ....	3.453.000	67,45	100
ESPAÑA .....	12.820.190	33,8	98,6
Francia .....	26.940.000	49,79	100
Holanda .....	7.697.200	53,88	100
Portugal .....	1.455.800	14,85	98,1
Reino Unido ..	28.375.980	50,68	100
Suecia .....	6.888.500	82,76	100
Suiza .....	4.802.000	75,14	100

### Presencia de Telefónica en el mercado teleinformático nacional.

Los circuitos y conexiones correspondientes a los servicios de transmisión de datos en España han experimentado el crecimiento que reflejan las cifras siguientes:

Año	Total circuitos y conexiones instalados a fin de cada año	% Incremento anual
1974	8.304	—
1975	11.329	36,43
1976	15.601	37,71
1977	30.316 (1)	94,32 (1)
1978	38.303	26,35
1979	47.212	23,26
1980	59.404	25,82
1981	74.407 (2)	25,26 (2)
1982	87.170	17,15
1983 (*)	121.345	39,24
1984 (*)	143.195 (3)	18,01 (3)

(\*) Cifras provisionales.

(1) Incluye telex urbano.

(2) Incluye facsimil y señalización.

(3) Incluye teléfonos privados (microfónicos, de órdenes).

España ocupa en la actualidad el 5º puesto en Europa, en relación con el número de terminales conectados, detrás de la R.F. Alemana, Reino Unido, Francia e Italia.

Los circuitos y conexiones atendidos por Telefónica en fecha 31-12-82, respecto a los distintos servicios teleinformáticos ofrecidos, corresponden a los siguientes volúmenes e incrementos anuales.

Servicios (1)	Total	Incremento
Telex Urbano .....	24.251	3.170
TI .....	12.516	1.196
TDI punto a punto por c.i. ....	5.359	43
TDI multipunto por c.i. ....	1.515	88
TD punto a punto por c.t. ....	8.426	2.078
TD multipunto por c.t. ....	5.224	923
RTC .....	5.608	1.055
RED IBERPAC (TR) .....	10.643	1.200
RED IBERPAC (SPCM) .....	1.963	245
Alarmas codificadas .....	9.234	2.756
Facsimil y señalización .....	2.431	350
<b>Total .....</b>	<b>87.170</b>	<b>13.104</b>

(1) Telex Urbano - conexiones urbanas al Telex.

TI - circuitos telegráficos.

TDI - punto a punto - circuitos de transmisión de datos por canal de impulsos.

TDI multipunto - circuitos multipunto de transmisión de datos por canal de impulsos.

TD punto a punto - circuitos de transmisión de datos por canal telefónico.

RTC - conexiones a la red telefónica conmutada.

RED IBERPAC (TR) - conexiones a la red especial de transmisión de datos en tiempo real.

RED IBERPAC SPCM - conexiones servicio público de conmutación de mensajes.

La distribución geográfica, en cuanto al número de circuitos y conexiones de transmisión de datos, queda repartida en los siguientes porcentajes en cada una de las Direcciones y Jefaturas Regionales.

Regiones	%
Cataluña .....	17,72
Centro .....	30,07
Levante .....	11,94
Sur .....	10,70
Norte .....	10,19
Noroeste .....	9,85
Aragón .....	4,30
Baleares .....	2,65
Canarias .....	2,58
<b>TOTAL .....</b>	<b>100,00</b>

# DEMANDA TELEFONICA

Este tema es de máximo interés, pues es el mercado real no satisfecho a quien se le debe la mayor celeridad para conseguir su integración de hecho.

El presente análisis de demanda queda referido a líneas principales y circuitos de transmisión de datos.

	Líneas Principales		Circuitos Transm. Datos	
	1981	1982	1981	1982
1. Peticiones pendientes (a final año) .....	378.654	309.441	6.332	8.352 (1)
2. Peticiones registradas .....	512.148	591.313	16.264	19.884
3. Peticiones canceladas .....	133.848	114.936	1.072	1.304
4. Demanda neta (2-3) .....	378.300	476.377	15.192	18.580
5. Demanda satisfecha .....	422.606	360.753	15.227	13.104

(1) No incluye telex urbano.

## Demanda teleinformática.

Las previsiones para los años 1982 a 1984 respecto a la demanda de servicios de transmisión de datos, se presentan en el siguiente cuadro, incluyendo los nuevos servicios previstos de Teletex, Videotex y Datáfono, Teleconferencia, Circuitos banda ancha y RSE:

Servicios (*)	1983	1984	1985
Telex Urbano .....	3.000	2.800	2.500
TI .....	850	850	850
TDI punto a punto .....	— 200	— 200	— 250
TDI multipunto .....	— 50	— 70	— 80
TD punto a punto .....	2.250	2.350	2.500
TD multipunto .....	850	1.000	1.100
RTC .....	1.100	1.500	1.800
IBERPAC (TR) .....	6.500	4.500	5.000
SPCM .....	400	450	500
Circuitos telefónicos			
privados .....	550	570	640
Alarmas .....	2.750	2.790	2.850
Facsimil .....	450	590	720
Señalización y telefotograf. .	40	60	80
Teletex .....	500	600	650
Videotex .....	—	1.200	1.300
Datáfono .....	500	1.250	1.350
Teleconferencia .....	2	—	2
Circuitos banda ancha .....	70	310	1.410
RSE .....	—	1.200	2.300
<b>TOTAL .....</b>	<b>19.562</b>	<b>21.750</b>	<b>25.222</b>

(\*) Ver nota (1) del apartado Presencia de CTNE en el mercado teleinformático nacional.



# TARIFAS

La contraprestación dineraria de nuestros servicios se analiza para cada uno de los más importantes, como son las llamadas locales y el abono particular, pudiendo observar su situación a nivel internacional.

También se recoge el costo telefónico anual y el número de horas de trabajo necesarias para atender dicho gasto, comparando ambas magnitudes con las resultantes en otros países.

## Tarifas de los principales servicios de Telefónica y su comparación internacional.

### Coste de las llamadas locales (1):

Nº de orden	País	Pesetas	Índice España = 100
1	Noruega .....	16,38	655,2
2	Irlanda .....	14,90	596,-
3	Bélgica .....	13,40	536,-
4	Suiza .....	12,59	503,6
5	Reino Unido .....	12,20	488,-
6	Alemania Federal .....	12,15	486,-
7	Finlandia .....	11,39	455,6
8	Austria .....	11,29	451,6
9	Francia .....	10,27	410,8
10	Italia .....	9,72	388,8
11	Holanda .....	7,66	306,4
12	Portugal .....	4,93	197,2
13	Grecia .....	3,56	142,4
14	Suecia .....	3,44	137,6
15	Dinamarca .....	3,-	120,-
16	ESPAÑA .....	2,50	100,-

España tiene en la actualidad un coste de llamada local inferior al resto de los países recogidos en el cuadro.

(1) Coste de llamada urbana de tres minutos de duración.

### Cuotas anuales abono particular:

Nº de orden	País	Pesetas	Índice España = 100
1	Irlanda .....	18.403	359,2
2	Noruega .....	18.166	354,6
3	Alemania Federal .....	17.123	334,2
4	Austria .....	14.458	282,2
5	Suiza .....	14.357	280,2
6	Holanda .....	13.209	257,8
7	Dinamarca .....	11.445	223,4
8	Bélgica .....	11.256	219,7
9	Reino Unido .....	10.982	214,3
10	Francia .....	10.536	205,7
11	Portugal .....	8.460	165,1
12	Finlandia .....	6.552	127,9
13	Suecia .....	6.199	121,-
14	Italia .....	5.799	113,2
15	ESPAÑA .....	5.124	100,-
16	Grecia .....	3.204	65,5

En lo referente al importe anual de la cuota de abono, se ha considerado la cuota de un equipo standard en la capital del país de que se trate.

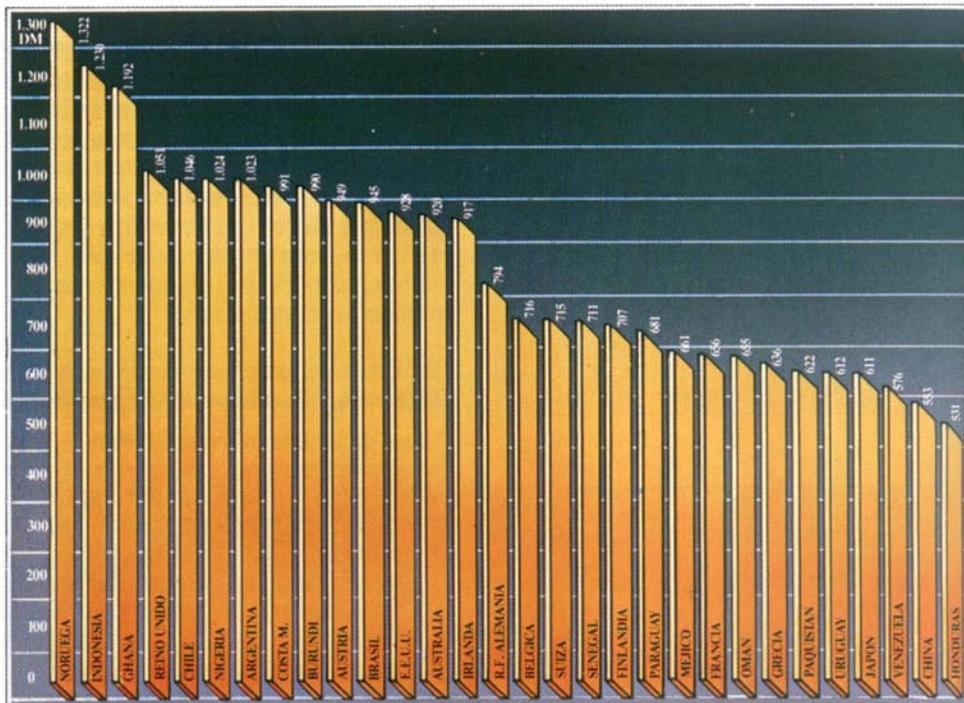
Se puede observar que España, a excepción de Grecia, mantiene una posición similar, respecto al resto de los países, en el coste de la llamada local.

### Gasto telefónico anual (comparación internacional).

El gasto telefónico anual está compuesto por:

- Cuota de instalación distribuida a lo largo de diez años.
- Cuota de abono de la red urbana de mayor dimensión al tipo de tarifa más elevada.
- Precio por 700 llamadas urbanas y 200 interurbanas de tres minutos de duración y a una distancia máxima de 100 Km. (promediadas las tarifas diurnas y nocturnas).

Situación al 1 de enero de 1982.  
Tipos de cambio: enero 1982.

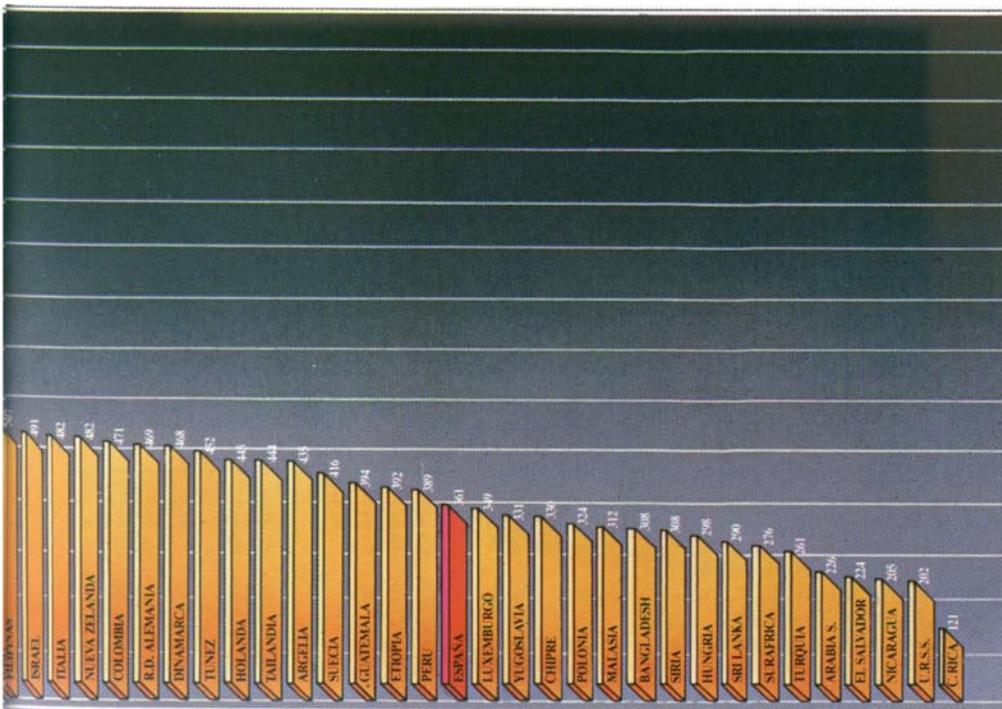


GASTO TELEFONICO ANUAL (COMPARACION INTERNACIONAL)

### Horas de trabajo necesarias para atender el gasto telefónico anual.

El concepto de gasto telefónico anual es el descrito en el apartado anterior, y los datos se refieren a 1982.

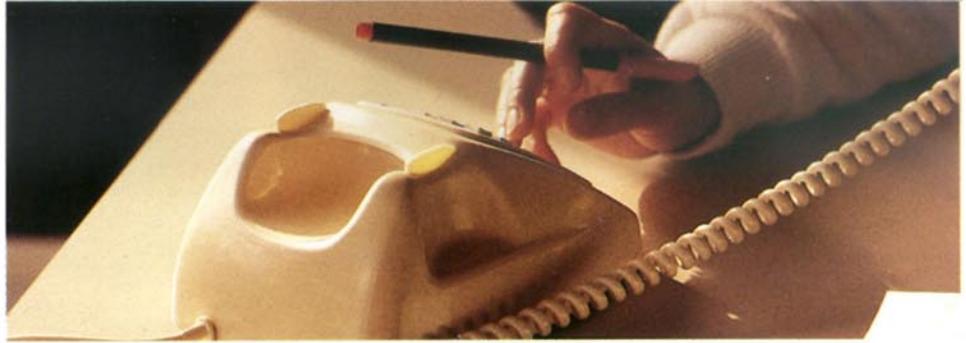
Nº de orden	Pais	Horas
1	Portugal	249
2	Irlanda	103
3	Grecia	91
4	Noruega	75
5	Reino Unido	73
6	Austria	67
7	Alemania Federal	60
8	Francia	59
9	Italia	56
10	Finlandia	54
11	ESPAÑA	48
12	Bélgica	45
13	Holanda	34
14	Suiza	32
15	Dinamarca	27
16	Suecia	23



FUENTE DE DATOS: ULTIMO INFORME SIEMENS.

### Evolución comparada de precios de diversos servicios y de Telefónica.

	% 1979/1978	% 1980/1979	% 1981/1980	% 1982/1981
Correos .....	60	25	20	16,7
Gas Madrid .....	55	40	16	11,0
Telégrafos .....	54	30	36	5,3
Metro .....	50	25	43	11,6
Gasolina 96 octanos .....	24	33	16	21,1
Electricidad .....	20	37	59	9,4
Agua .....	12	30	13	12,6
Autobús .....	8	23	31	0,0
Telefónica (Cuota abono no particulares) .....	8	15	12	15,0
Telefónica (Conferencia Madrid-Escorial) .....	8	16	9	11,2
Telefónica (Cuota abono particulares) .....	8	75	10	15,1
Telefónica (Conferencias Madrid-Barcelona) .....	8	14	9	11,1
Telefónica (Cuota instalación) .....	8	4	12	- 3,2
Telefónica (Paso contador) .....	8	27	12	11,1
INDICE PRECIOS AL CONSUMO .....	16	15	15	14,3



## INSTALACION Y PRESTACION DEL SERVICIO

### Plazo medio entre contratación e instalación.

En la actualidad, el plazo medio real desde que se contrata un servicio hasta que se procede a su instalación, supera ampliamente el objetivo a alcanzar, lo cual requiere un esfuerzo por parte de la Compañía en este sentido.

	Plazo medio entre contratación-instalación (Días)	
	Objetivo	Real
Circuito interurbano de alquiler .....	45	90
Alquiler circuito internacional .....	30	90
Alquiler circuito transm. datos .....	45	90
Abono transm. datos red conmutada .....	45	45
Abono transm. datos red especial .....	45	90
Abono transm. datos red TIDA .....	7	10

### Volumen de actividad en unidades físicas y productos de explotación.

Las cifras principales en unidades físicas que configuran el volumen de actividad de Telefónica, se recogen a continuación:

	1979	1980	1981	1982
Líneas en servicio .....	6.698.481	7.228.752	7.654.212	8.017.695
Estaciones de abonados .....	11.107.624	11.844.623	12.384.656	12.820.190
Conferencias manuales (miles de unidades)				
• Servicio interurbano .....	76.811	59.028	52.061	46.982
• Servicio internacional de salida .....	2.512	2.299	2.322	2.284
Conferencias automáticas (miles de unidades)				
• Servicio interurbano .....	1.774.114	1.961.966	2.059.761	2.184.039
• Servicio internacional de salida .....	42.609	49.125	54.603	62.976
Pasos registrados				
• En líneas con consumo < 101 pasos mensual	562.572	557.859	520.641	1.708.378 *
• En líneas con consumo > 100 pasos mensual	61.460.088	61.838.796	60.055.914	61.923.132 *
Transmisión de Datos Nacional				
• Alquiler circuitos .....	35.712	41.922	49.212	57.291
• Conexiones red conmutada .....	3.046	3.830	4.553	17.273
• Conexiones red Iberpac .....	7.810	9.349	11.161	12.606
Transmisión de Datos Internacional				
• Alquiler circuitos .....	690	740	766	831
• Conexiones Red Internacional TIDA .....	32	77	122	202

\* A partir de 1982 son 151 pasos al mes.

Los productos de explotación originados por los distintos servicios han ascendido a 244.925 millones de pesetas. El desglose por conceptos es:

	1979 (millones ptas.)	1980 (millones ptas.)	1981 (millones ptas.)	1982 (millones ptas.)
Cuotas abono .....	34.447	44.749	55.059	65.337
Servicio automático nacional .....	64.521	83.647	102.295	122.054
Conferencias interurbanas manuales .....	2.519	2.129	2.252	2.554
Servicio móvil y marítimo .....	559	649	772	983
Informática nacional .....	5.833	8.577	11.758	14.722
Guías y anuario .....	4.110	4.349	4.679	6.655
Servicio internacional .....	21.116	24.354	28.040	32.620
<b>TOTAL .....</b>	<b>133.105</b>	<b>168.454</b>	<b>204.855</b>	<b>244.925</b>

# CALIDAD DEL SERVICIO

## Mantenimiento.

Existe una manifiesta preocupación por parte de la Compañía en la mejora sistemática de la prestación de su servicio. Este interés abarca desde un mantenimiento preventivo a la reparación misma de la avería en el menor tiempo posible.

A continuación se recoge una serie de indicadores que reflejan objetivamente la calidad de los servicios.

		Nº total de actuaciones año	Frecuencia de actuaciones año
Preventiva	Planta exterior	36.915	19,07 (por cada 100 Km. cable)
	Equipos de abonado	195.369	19,07 (por cada 100 estaciones)

El apartado "Planta exterior", se refiere a las actuaciones de localización y reparación de fugas de gas por avería en las cubiertas de cables y en "Equipos de Abonado", el dato recogido es de revisión de equipos de abonado.

## Averías y su reparación.

Los indicadores significativos de la calidad del servicio, en cuanto a reclamaciones y averías, se muestran en los cuadros siguientes. Las diferencias entre la realidad y los objetivos han de considerarse teniendo en cuenta que estos últimos son cada año más exigentes, por lo que las cifras reales indican un nivel de calidad muy aceptable durante 1982.

	Reclamaciones/mes por 100 estaciones o enlaces CPA		Averías/mes con duración 24 h. por 100 avisos averías		Equipo con 2 o más averías/mes por 100 abonados o enlaces CPA	
	Objetivo	Real	Objetivo	Real	Objetivo	Real
Estaciones	4,00	3,65	6,40	4,82	0,15	0,11
Centralitas	16,00	14,65	0,95	0,70	0,60	0,42

		Averías/mes por 100 circuitos		Duración media averías/mes (horas)	
		Objetivo	Real	Objetivo	Real
Circuitos	Interurbanos	1,80	1,04	9,00	6,12
	Transm. datos	4,30	5,62	4,80	4,00
	Impulsos	4,30	5,08	4,80	5,31
	Internacionales	17,00	14,73	8,00	9,14

El servicio de averías ha solucionado durante el periodo un total de 189.540 reclamaciones, lo que supone en valor absoluto una disminución de 7.396 reclamaciones respecto al año anterior. El aumento de circuitos con respecto a 1981, ha sido de 28.976.

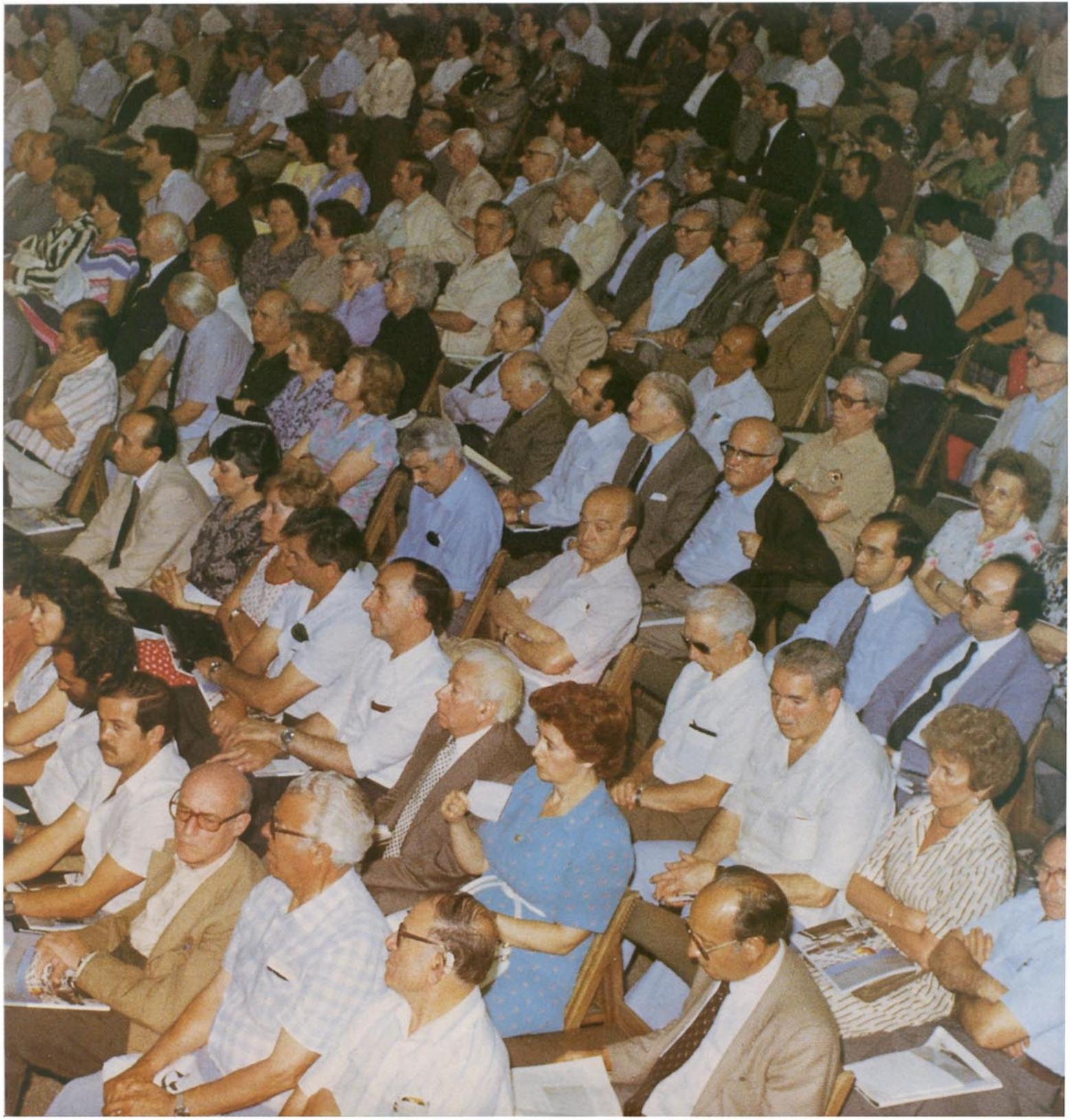


# LOS ACCIONISTAS

3.

## INDICE

	Págs.
ESTRUCTURA DEL CAPITAL .....	41
Composición del Capital Social .....	41
Derechos patrimoniales. (Otros Capitales propios) .....	41
Cambios y modificaciones. (Desarrollo del Capital) .....	42
Estructura del accionariado por número de acciones .....	43
RELACIONES DE INFORMACION Y PARTICIPACION COMPAÑIA-ACCIONISTA	
Comunicaciones con los accionistas .	43
Información sobre resultados y otros datos .....	43
Participación de los accionistas en la Junta General .....	43
REMUNERACION DEL CAPITAL ...	44
Dividendos .....	44
Otras remuneraciones .....	44
Rentabilidad .....	44
Indicadores de la rentabilidad general .....	45
COTIZACIONES Y VOLUMEN DE NEGOCIACION .....	46
Cotizaciones medias mensuales .....	46
Volumen de negociación .....	46



# LOS ACCIONISTAS

## ESTRUCTURA DEL CAPITAL

El análisis global del capital de Telefónica, a efectos de las finalidades del Balance Social, se ha realizado considerando la cuantía, comparación y distribución, así como su evolución y relación con otros capitales propios de la Compañía.

### Composición del Capital Social.

La cifra de Capital Social al 31-12-82 es de 240.311.697.000 pesetas presentada por 480.623.394 títulos de 500 pesetas nominales cada uno.

El número de accionistas privados se cifra alrededor de 700.000, por lo que aún siendo el Estado el principal accionista, el Capital Social se halla ampliamente repartido.

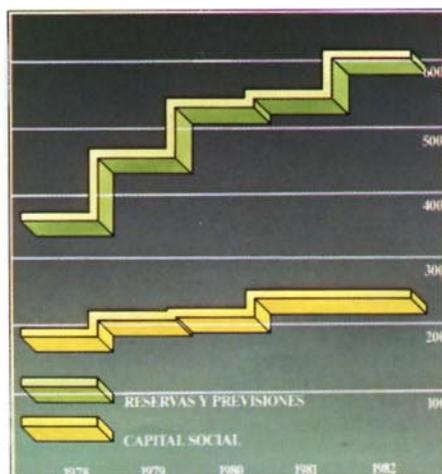
- Capital Social: 240.311.697.000 ptas.
- Nº de acciones: 480.623.394
- Participación del Estado:

	Millones ptas.	%
1978	62.917,0	35,34
1979	75.500,0	35,34
1980	72.258,1	33,83
1981	81.297,4	33,83
1982	81.290,5	33,83

### Derechos patrimoniales. (Otros Capitales propios).

El volumen global de Reservas y Previsiones al 31 de diciembre de 1982 era de 360.558 millones de pesetas.

	1978		1979		1980		1981		1982	
	Millones	%								
Reserva contractual .....	3.833	2,15	5.333	2,50	5.693	2,67	5.993	2,49	6.393	2,66
Reserva voluntaria .....	5.345	3,00	5.811	2,72	8.988	4,21	2.758	1,15	2.567	1,07
Reserva de regularización .....	165.373	92,90	219.975	102,98	287.872	134,77	279.897	116,47	281.090	116,97
Reserva para innovación tecnológica .....	10.035	5,54	10.962	5,13	13.631	6,38	16.391	6,82	21.530	8,96
Aportaciones ajenas no reembolsables .....	1.280	0,72	2.068	0,97	2.114	0,99	2.307	0,96	2.277	0,95
Autoseguros y provisiones .....	5.921	3,33	6.774	3,17	6.097	2,85	5.639	2,35	46.701	19,43
Reservas y provisiones .....	191.767	107,74	250.923	117,47	324.395	151,66	312.985	130,24	360.558	150,04



COMPOSICIÓN Y EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO.

A título informativo significamos que el importe correspondiente a "Aportaciones ajenas no reembolsables" incluye, entre otras, las cantidades recibidas de Administraciones extranjeras en concepto de:

- Precio de cesión de circuitos en régimen de derechos irrevocable de uso (IRU'S).
- Importes recibidos de co-participes en nuestras instalaciones por el porcentaje de participación establecido en el régimen de co-propiedad.

Los fondos de esta cuenta se aplican anualmente, de acuerdo con la periodificación de vida útil del sistema, al fondo de amortización.

### Cambios y modificaciones. (Desarrollo del Capital).

El siguiente cuadro presenta la evolución del Capital Social desde 1924 hasta 1982.

Desde el año 1965 hasta 1975, inclusive, el desarrollo del Capital tiene un crecimiento en proporción constante del 20% acumulado, al ser las emisiones de una acción nueva por cada cinco viejas, por lo que el Capital experimenta un desarrollo espectacular. En los años 1976, 1977 y 1978 la proporción de las emisiones es de 1 x 6, 1 x 10 y 1 x 8, respectivamente, volviendo a ser de 1 x 5 en 1979. En 1980 no hay ampliación de Capital. En 1981 la proporción es de 1 x 8. En 1982 no hay ampliación de Capital.

Las emisiones de los años 1977, 1978, 1979 y 1981 son por debajo de la par, con desembolso por parte de los accionistas del 70%, 70%, 60% y 50% respectivamente, siendo el resto con cargo a la cuenta de regularización. Esta situación es como consecuencia de las cotizaciones en Bolsa de las acciones viejas y de la situación general del mercado de valores.

Fecha de emisión	Capital emitido (en pesetas)	Nº acciones emitidas		Tipo de emisión %	Proporción
		Ordinarias	Preferentes		
19 Abril 1924	1.000.000	2.000	—		
30 Septiembre 1924	114.000.000	28.000	200.000		
30 Diciembre 1925	35.000.000	10.000	60.000		
18 Marzo 1926	3.667.000	—	7.334		
30 Marzo 1926	66.333.000	—	132.666		
17 Noviembre 1926	30.000.000	60.000	—		
22 Abril 1927	75.000.000	—	150.000		
30 Noviembre 1927	25.000.000	—	50.000		
3 Noviembre 1928	50.000.000	100.000	—		
13 Noviembre 1929	100.000.000	200.000	—		
28 Diciembre 1933	100.000.000	—	200.000		
29 Marzo 1947	600.000.000	1.200.000	—	(1)	
—	— (2)	800.000 (2)	—		
—	200.000.000	400.000	—	112,8	(3)
14 Junio 1950	400.000.000	800.000	—	108,- (4)	2 x 7
13 Diciembre 1951	600.000.000	1.200.000	—	108,- (4)	1 x 3
28 Abril 1953	600.000.000	1.200.000	—	105,-	1 x 4
21 Julio 1954	600.000.000	1.200.000	—	105,-	1 x 5
16 Julio 1955	600.000.000	1.200.000	—	110,-	1 x 6
5 Octubre 1956	900.000.000	1.800.000	—	150,-	3 x 14
5 Noviembre 1957	1.200.000.000	2.400.000	—	140,- (5)	4 x 17
15 Noviembre 1958	1.350.000.000	2.700.000	—	110,- (6)	3 x 14
13 Noviembre 1959	1.275.000.000	2.550.000	—	100,-	1 x 6
29 Noviembre 1960	1.487.500.000	2.975.000	—	103,-	1 x 6
30 Noviembre 1961	1.225.000.000	2.450.000	—	105,-	2 x 17
28 Noviembre 1962	1.163.750.000	2.327.500	—	125,-	1 x 10
9 Diciembre 1963	1.422.361.000	2.844.722	—	120,-	1 x 9
28 Noviembre 1964	2.370.602.000	4.741.204	—	110,-	1 x 6
3 Diciembre 1965	3.318.787.000	6.637.574	—	100,-	1 x 5
18 Octubre 1966	3.982.600.000	7.965.200	—	100,-	1 x 5
4 Octubre 1967	4.779.120.000	9.558.240	—	100,-	1 x 5
3 Octubre 1968	5.734.944.000	11.469.868	—	100,-	1 x 5
30 Septiembre 1969	6.681.932.500	13.763.865	—	100,-	1 x 5
25 Septiembre 1970	8.258.319.000	16.516.638	—	100,-	1 x 5
5 Octubre 1971	9.909.983.000	19.819.966	—	100,-	1 x 5
3 Octubre 1972	11.891.979.500	23.783.959	—	100,-	1 x 5
1 Octubre 1973	14.270.375.500	28.540.751	—	100,-	1 x 5
24 Septiembre 1974	17.124.450.000	34.284.901	—	100,-	1 x 5
16 Septiembre 1975	20.549.340.500	41.098.681	—	100,-	1 x 5
22 Noviembre 1976	20.549.341.000	41.098.682	—	100,- (7)	1 x 6
24 Octubre 1977	14.384.538.500	28.769.077	—	70,-	1 x 10
23 Junio 1978	19.778.740.500	39.557.481	—	70,-	1 x 8
4 Junio 1979	35.601.733.000	71.203.466	—	60,-	1 x 5
9 Noviembre 1981	26.701.299.500	53.402.599	—	50,-	1 x 8

#### NOTAS:

- (1) Dividendo en acciones a las acciones ordinarias números 1.400.000, a razón de 3 por 1, totalmente desembolsadas a la par con cargo a la cuenta de Pérdidas y Ganancias.
- (2) No suponen aumento de capital por estar destinadas a su canje por las antiguas preferentes.
- (3) Los tenedores de acciones ordinarias números 1 al 400.000, dos nuevas cada tres antiguas, y los tenedores de las acciones números 1.600.001 al 2.400.000, una nueva por cada seis de dicha numeración.
- (4) Pagadas en dos plazos (el primero de 250 ptas. y el segundo de 250 ptas.).
- (5) Pagadas a voluntad del suscriptor, de una sola vez o en dos plazos (el primero de 450 ptas. y el segundo de 250 ptas.).
- (6) Pagadas a voluntad del suscriptor, de una sola vez o en dos plazos (el primero de 300 ptas. y el segundo de 250 ptas.).
- (7) Pagadas a voluntad del suscriptor, de una sola vez o en dos plazos (el primero de 250 ptas. y el segundo de 250 ptas.).

## RELACIONES DE INFORMACION Y PARTICIPACION COMPANIA- ACCIONISTA

### Estructura del accionariado por número de acciones.

La información sobre la estructura del accionariado por número de acciones, refleja su carácter eminentemente popular:

Un aspecto de permanente interés para la empresa, es proporcionar una adecuada información a sus accionistas. Resulta por ello necesario el análisis cuantificado hasta donde es factible, de los medios habituales empleados para cumplir esta finalidad.

En los apartados siguientes se resumen los canales habitualmente empleados, y la información suministrada a través de ellos.

#### Comunicaciones con los accionistas.

- Oficina a disposición de los Accionistas abierta en las sedes de Telefónica en Madrid y Barcelona.
- Por medio de las entidades financieras por ser las acciones al portador.
- Por medio de la prensa.
- Y también por medio de información escrita en base a la documentación de las Juntas de Accionistas percibidas por las entidades financieras.

— N.º de accionistas privados: próximos a 700.000.

— Distribución:

	1981 %	1982 %
De 1 a 100 acciones .....	39,98	51,48
De 101 a 200 acciones .....	21,15	16,71
De 201 a 300 acciones .....	10,83	9,03
De 301 a 400 acciones .....	6,71	5,28
De 401 a 500 acciones .....	4,55	3,58
De 501 a 1.000 acciones .....	10,00	8,23
De 1.001 a 5.000 acciones .....	6,37	5,26
De 5.001 a 10.000 acciones .....	0,30	0,31
De 10.001 a 20.000 acciones .....	0,07	0,08
De 20.001 en adelante .....	0,04	0,04

El número de accionistas que, en 1982, poseen entre 1 y 1.000 acciones asciende al 94,29% del total, y el 77,22 el porcentaje de accionistas que son propietarios de 1 a 300 acciones, por lo que, con respecto a 1981, se incrementa el porcentaje de los pequeños accionistas.

#### Información sobre resultados y otros datos.

- Facilita:
- La Memoria del Ejercicio correspondiente.
  - Los acuerdos adoptados en la Junta General de Accionistas.
  - Información para la prensa gráfica.
  - Y también por medio de las Juntas Sindicales.

#### Participación en la Junta General.

El número de acciones representadas en la Junta General son las siguientes:

Años	Acciones
1981	48.970.728
1982	45.526.227

# REMUNERACION DEL CAPITAL

A continuación se informa acerca de la rentabilidad de las acciones telefónicas mediante los datos sobre la evolución del dividendo y derechos de suscripción. También se expone la dinámica de los indicadores de rentabilidad general.

## Dividendos.

El dividendo repartido correspondiente a 1982 ha sido del 11 % sobre el nominal, que una vez deducidas las cantidades correspondientes al impuesto, representa un neto de 46,20 ptas. por acción.

	1978 (ptas.)	1979 (ptas.)	1980 (ptas.)	1981 (ptas.)	1982 (ptas.)
A cuenta (1) .....	20,88	21,25	21,25	21,25	21,00
Complementario (2) .....	23,38	25,50	25,50	25,20	25,20
TOTAL (3) = (1) + (2) .....	44,26	46,75	46,75	46,45	46,20

## Otras remuneraciones.

Cabe resaltar que a partir de 1977 los tipos de emisiones han sido inferiores al 100% lo que supone para el accionista el desembolso de una parte sólo del nominal.

	1978 (ptas.)	1979 (ptas.)	1980 (ptas.)	1981 (ptas.)	1982 (ptas.)
Derechos de suscripción (4) .....	4	2,8	—	9,1	—
Tipo de emisión .....	70%	60%	—	50%	—

## Rentabilidad.

La rentabilidad neta de la acción telefónica sobre el nominal es en 1982 del 9,24%.

	1978	1979	1980	1981	1982
* Dividendo (3) / nominal	8,85%	9,35%	9,35%	9,29%	9,24%
Derechos (4) / nominal	0,8 %	0,56%	—	1,83%	—
(3) + (4) / nominal	9,65%	9,91%	9,35%	11,12%	9,24%

\* Dividendo neto.

## Indicadores de la rentabilidad general.

	(Millones de pesetas)						
	1979	1980	% Variación	1981	% Variación	1982	% Variación
Fondos propios .....	464.919	538.351	2,8	553.343	2,8	600.896	8,6
Dotación a reserva con cargo a resultados .....	360	300	(16,7)	400	33,3	112	(72,-)
Dotación a provisiones .....	2.305	2.222	(3,6)	3.604	62,2	3.906	8,4
Beneficio neto .....	21.874	23.816	8,9	23.878	0,3	26.547	11,2
Amortización activo material .....	34.731	46.193	33,-	56.674	22,7	67.989	20,-
Dividendos .....	21.539	23.497	9,1	23.497	—	26.434	12,5
Beneficio líquido distribuible .....	21.926	23.843	8,7	23.923	0,3	26.573	11,1
Autofinanciación .....	36.848	48.677	32,1	59.342	21,9	74.574	25,6
Cash-flow bruto .....	66.673	82.281	24,-	95.108	15,6	113.287	17,5
Cotización en Bolsa .....							
Media anual (%) .....	57,-	58,-	—	72,2	—	67,6	—
Media anual (Ptas.) .....	285,-	290,-	1,7	363	25,2	338	(6,9)
Activo real .....	826.254	986.365	19,4	1.112.577	12,8	1.259.289	13,2
Valor efectivo capital medio .....	414.375	497.148	20,-	540.482	8,7	570.282	5,5
Nº acciones (En miles) .....	427.220	427.220	—	480.624	12,5	480.624	—
Capital medio desembolsado .....	195.809	213.610	9,1	226.961	6,2	240.312	5,9
<b>RATIOS:</b>							
<u>Autofinanciación x 100</u>							
Fondos propios	7,9	9,-		10,7		12,4	
<u>Beneficio neto x 100</u>							
Fondos propios	4,7	4,4		4,3		4,4	
<u>Cash-flow x 100</u>							
Fondos propios	14,3	15,3		17,2		18,9	
<u>Cotización media en Bolsa x 100</u>							
Activo real	14,7	12,7		15,7		12,9	
<u>Dividendo x 100</u>							
Beneficio distribuible	98,2	98,6		98,2		99,5	
<u>Dividendos</u>							
Nº de acciones (ptas.)	55,-	55,-		55,-		55,-	
<u>Dividendos x 100</u>							
Capital medio	11,-	11,-		10,35		11,-	
<u>Dotación a reservas x 100</u>							
Beneficio distribuible	1,6	1,3		1,7		0,4	

## Comentarios:

Como características más señaladas del ejercicio de 1982, obtenidas del análisis de los indicadores de rentabilidad, cabe señalar:

- El crecimiento de la autofinanciación y Cash-flow respecto de 1981 en un 25,6 y 17,5, lo que se traduce en una mejora de los ratios de Autofinanciación/Fondos Propios y Cash-flow/Fondos Propios que se sitúan en 12,4 y 18,9 superando en 1,7 puntos, en ambos casos, a los del ejercicio 1981.
- La disminución de la dotación de Reservas con cargo a Resultados, reduce el indicador Dotación a Reservas/Beneficio Distribuible en 1,3 puntos, respecto al ejercicio anterior, situándose en 0,4% y mejora ligeramente el indicador Dividendo/Beneficio Distribuible.
- La cotización media en Bolsa ha descendido en el presente ejercicio, quedando el ratio Cotización media en Bolsa/Activo real en el 12,9%, 2,8 puntos inferior al año 1981.
- El resto de los indicadores mantienen una tónica similar a la de 1981.

# COTIZACIONES Y VOLUMEN DE NEGOCIACION

## Cotizaciones medias mensuales.

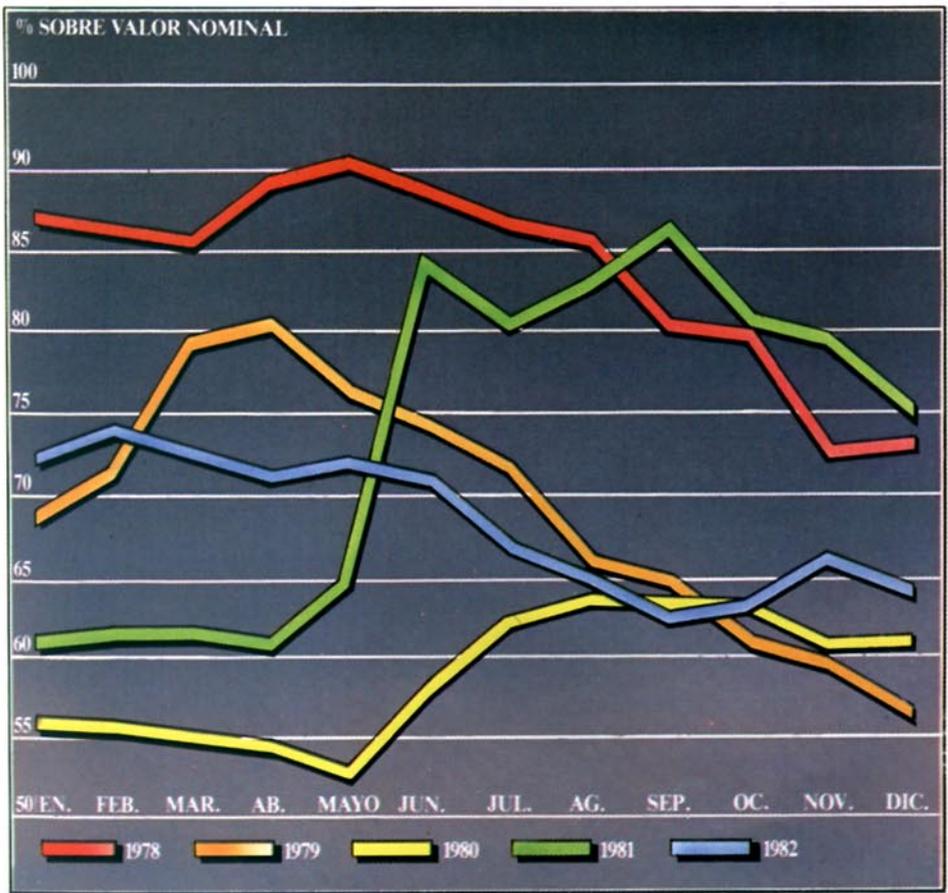
La cotización normal media de las acciones telefónicas viene sufriendo un descenso en los últimos años, debido a la ya mencionada situación general del mercado de valores.

Indicador: % sobre el valor nominal					
Meses	1978	1979	1980	1981	1982
Enero .....	86,75	68,5	55,25	61,25	71,5
Febrero .....	85,75	70,5	55,-	61,50	72,12
Marzo .....	85,-	78,75	54,25	61,50	71,37
Abril .....	88,50	79,50	54,-	60,75	70,28
Mayo .....	90,-	76,-	52,75	64,25	70,69
Junio .....	87,75	73,75	57,75	83,25	70,13
Julio .....	86,50	71,-	61,50	79,50	66,5
Agosto .....	83,25	65,50	61,75	82,75	64,22
Septiembre ..	79,75	63,50	63,-	86,50	62,28
Octubre .....	79,25	60,75	62,75	79,25	62,75
Noviembre ..	72,25	59,75	60,25	78,-	65,37
Diciembre ...	72,50	56,75	60,50	75,-	63,91
Anual (media)	82,50	68,75	58,50	72,59	67,57
Dividendo líquido .....	44,63	46,75	46,75	46,45	46,20

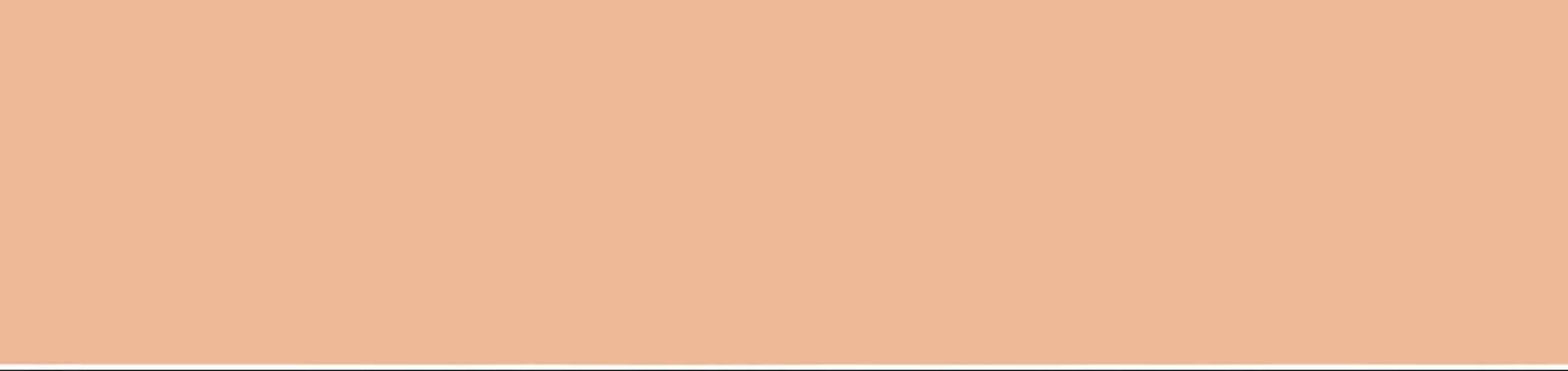
## Volumen de negociación.

En una Bolsa de escaso negocio en los últimos años, Telefónica sigue teniendo un peso importante sobre el conjunto del volumen negociado.

Estructura 1982 %	Volumen negociado		1979		1980		1981		1982	
	Millones de Pesetas	% S/ total Bolsa								
<b>NOMINAL</b>										
Bolsa Madrid .....	2.691,-	5,80	3.467,-	6,87	6.563	6,86	5.514	3,33		
Bolsa Barcelona .....	577,-	4,89	820,-	4,99	1.883	5,22	1.062	1,7		
Bolsa Bilbao .....	276,-	3,49	420,-	4,51	705	5,34	397	1,7		
Bolsa Valencia .....	—	—	52,-	3,67	175	2,85	782	4,7		
100,- TOTAL	3.544,-	5,47	4.759,-	6,30	9.326	6,34	7.755	4,65		
<b>EFFECTIVO</b>										
Bolsa Madrid .....	1.856,23		1.802,11		5.064		3.727			
Bolsa Barcelona .....	394,86		481,27		1.447		714,72			
Bolsa Bilbao .....	186,51		246,26		538		308			
Bolsa Valencia .....	—		31,42		127		527			
100,- TOTAL	2.437,61		2.561,06		7.176		5.276,72			



**EVOLUCION DE LAS COTIZACIONES MEDIAS MENSUALES**

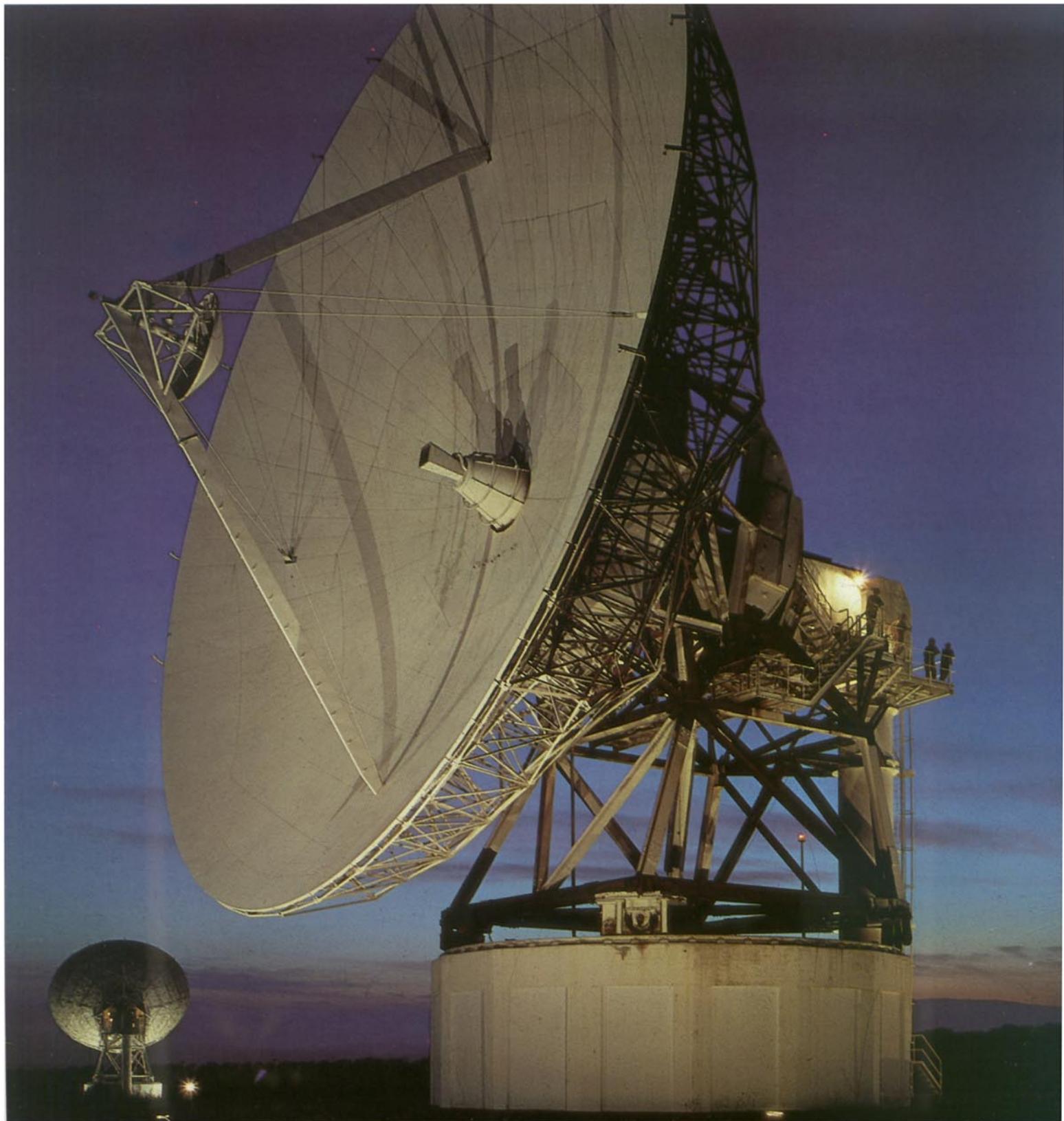


# EL SECTOR (LAS TELECOMUNICACIONES)

# 4.

## INDICE

	Págs.
PROVEEDORES .....	51
Adquisición de materiales	
y servicios .....	51
Relaciones con los proveedores	
y contratistas .....	51
Condiciones y contratos .....	52
Compras por regiones .....	52
DISTRIBUIDORES .....	53
Distribución de servicios por	
otras empresas .....	53
RELACIONES DE TELEFONICA CON OTRAS ENTIDADES NACIONALES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION .....	54
Circuitos cedidos en alquiler	
a la Dirección General de Correos	
y Telecomunicaciones .....	54
Circuitos aportados por Telefónica	
para conexión de abonados al	
Servicio Telex de la Dirección	
General de Correos y	
Telecomunicaciones (D.G.C.T.) .....	54
Transmisión de programa de	
televisión para R.T.V.E. ....	54
RELACIONES DE TELEFONICA CON OTROS PAISES EN LA EXPLOTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION .....	55
Relaciones permanentes y facilidades	
especiales .....	55
PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES INTERNACIONALES DE TELECOMUNICACION .....	56
Reuniones y documentos de trabajo .	56
Coste de la asistencia y cuotas de	
participación .....	56
PARTICIPACION EN SEMINARIOS, SIMPOSIOS. ....	57
Relación de seminarios, simposios,	
en los que se ha participado .....	57



# EL SECTOR (LAS TELECOMUNICACIONES)

## PROVEEDORES

El elevado volumen de compras de todo tipo que la Compañía realiza anualmente, hace que sea preciso prestar una gran atención a todas las relaciones, tanto económicas como comerciales, existentes entre ella y sus proveedores.

### Adquisición de materiales y servicios.

Se recogen las compras agrupadas por los principales capítulos, incluyendo las que se hacen a empresas participadas o filiales de la propia Compañía.

De los 117.110 millones de pesetas facturados durante 1982 por este concepto, más del 56,1% de la cifra total corresponde a Filiales y Participadas, muchas de las cuales justifican su existencia por la propia actividad de Telefónica al prestarle aquellos servicios complementarios que la propia Compañía no puede desarrollar directamente.

	Millones de pesetas 1980	Millones de pesetas 1981	Millones de pesetas 1982
Equipos y materiales de planta interior .....	39.391	40.924	43.408
Material de planta exterior .....	6.940	11.518	16.074
Aparatos de abonado .....	7.944	8.152	7.780
Material de equipo de oficina .....	193	207	249
Material de consumo de oficina ..	325	160	250
Otras adquisiciones ..	5.294	5.889	7.248
Contratistas .....	23.379	28.319	30.444
Otros contratos de servicio (limpieza, etc.) .....	10.140	16.305	11.647

### Relaciones con los proveedores y contratistas.

Es de destacar que las adquisiciones que directamente se realizan por la Compañía en el extranjero son alrededor de un 4%, pudiendo considerarse que los países de procedencia del mayor volumen de tales importaciones son: Chile, Suecia, Suiza, Alemania, Holanda, Italia, U.S.A., Francia y Noruega.

Se desarrollan a continuación los datos que figuran en el cuadro anterior, detallando los principales proveedores nacionales tanto empresas filiales y participadas de la Compañía, como totalmente ajenas a ella.

	% Participación	Volumen compras (Millones ptas. 1982)	% Producción proveedores
FILIALES	COSESA .....	150	3
	TELETTRA .....	3.860	52
	ENTEL .....	774	41
	ELASA .....	705	100
	GRAFIBUR .....	460	100
	CETESA .....	1.849	76
	SINTEL (Particip. indirecta) .....	9.386	76
TOTAL FILIALES .....	17.184	57	
PARTICIPADAS	INTELSA .....	8.334	94
	CITESA .....	4.108	56
	CABLES DE COMUNIC. ....	1.989	47
	SECOINSA .....	1.151	18
	STANDARD ELECTRICA .....	32.941	79
TOTAL PARTICIPADAS .....	48.523	71	
INDEPENDIENTES	PAPELERA ESPAÑOLA .....	2.542	—
	AMPER, S. A. ....	1.536	—
	RADIOTRONICA .....	4.512	—
	ABENGOA .....	4.767	—
	DRAGADOS .....	3.270	—
	OTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS .....	34.765	—
	TOTAL INDEPENDIENTES .....	51.392	—

### Condiciones y contratos.

El 56% de los contratos de proveedores tiene un carácter de continuidad debido a que las características de la producción de muchos de ellos están plenamente adaptadas a las necesidades de Telefónica.

Este porcentaje se eleva al 90% en el apartado de Contratistas en razón de la especialización adquirida para trabajos específicos de la Compañía.

Cabe resaltar que el 45% del volumen contratado se realiza con unas condiciones financieras de 3 a 18 meses lo que supone una aceptable financiación externa.

	Año 1982 (Millones de ptas.)			
<b>PROVEEDORES:</b>				
Contratos anuales (SESA, CITESA, INTELSA, TELETTRA) .....				48.640
Pedidos individuales .....				38.016
				<hr/> 86.656
<b>CONTRATISTAS:</b>				
Contratos anuales prorrogables por seis meses .....				27.308
Por subasta .....				2.983
Contratación directa .....				153
				<hr/> 30.444
<b>CONDICIONES FINANCIERAS</b>				
	Año 1982 (Millones pesetas)			
	Hasta 3 meses	De 3 a 18 meses	De 18 meses a 5 años	Más de 5 años
Proveedores y contratistas nacionales .....	54.312	52.784	5.411	87
Proveedores extranjeros .....	4.463	43	—	—
<b>TOTAL</b> .....	<b>58.775</b>	<b>52.827</b>	<b>5.411</b>	<b>87</b>

### Compras por regiones.

En aquellos materiales en que no está justificada su compra centralizada, normalmente materiales de uso común, se está procediendo a una progresiva descentralización, corriendo su gestión a cargo de las unidades regionales dentro de normativas unificadoras que posibilitan un tratamiento homogéneo.

Direcciones Regionales	Compras locales (Millones ptas.)
Cataluña .....	62,3
Centro .....	95,-
Levante .....	42,8
Noroeste .....	24,4
Norte .....	35,8
Sur .....	6,4
Aragón .....	15,-
Baleares .....	8,7
Canarias .....	8,3
<b>TOTAL</b> .....	<b>298,7</b>

## DISTRIBUIDORES

### Distribución de servicios por otras empresas (Ejercicio 1982).

Este cuadro recoge los servicios prestados a la Compañía por empresas filiales de la misma.

Se destaca por su importancia el servicio prestado por CETESA, ya que supone el 88% de su facturación, sin menospreciar el 34% de COSESA, también de importante consideración.

Tipo de Servicio	Empresa Colaboradora	Volumen Facturación por el Servicio (Millones de pesetas)	% de su Facturación
Publicidad cabinas .....	CETESA	444	17
Promoguías (publicidad en guías) .....	CETESA	800	32
Promotel (comercialización teléfono) .....	CETESA	579	23
Recaudación cabinas .....	CETESA	381	15
Anuario (publicidad en anuario telefónico) .....	CETESA	38	1
Servicio Ediciones .....	CETESA	6	—
<b>TOTAL .....</b>	<b>CETESA</b>	<b>2.248</b>	<b>88</b>
Hilo Musical .....	COSESA	1.378	27
Telecopiadoras Dex .....	COSESA	354	7
<b>TOTAL .....</b>	<b>COSESA</b>	<b>1.732</b>	<b>34</b>

# RELACIONES DE TELEFONICA CON OTRAS ENTIDADES NACIONALES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION

## Circuitos cedidos en alquiler a la Dirección General de Correos y Telecomunicaciones (DGCT) para sus necesidades de tráfico.

Se observa un significativo incremento en el alquiler de circuitos, que se refieren a los portadores y a los circuitos telegráficos nacionales mientras que los circuitos telegráficos internacionales tienen un ligero aumento.

	Circuitos en Servicio		Variaciones	
	31-12-81	31-12-82	En N° Ctos.	En %
Portadores nacionales .....	95	116	21	22,1
Ctos. telegráficos nacionales .....	274	340	66	24,1
Portadores internacionales .....	104	102	- 2	- 1,9
Ctos. telegráficos internacionales .....	50	54	4	8,0

OBSERVACION: Entre los portadores internacionales en los años 1980 y 1981 hubo 9 y 16 respectivamente compartidos entre DGCT y Telefónica, y 15 en 1982.

## Circuitos aportados por Telefónica para conexión de abonados al servicio Telex de la Dirección General de Correos y Telecomunicaciones (DGCT).

El uso creciente del Telex en todos los ámbitos, hace que los circuitos aportados por la Compañía para la conexión a dicho servicio experimenten un continuo crecimiento.

	Circuitos en Servicio		Variaciones	
	31-12-81	31-12-82	En N° Ctos.	En %
Ctos. urbanos para conexión al telex contratados con el abonado ..	12.570	12.132	- 438	- 3,5
Ctos. urbanos para conexión al telex contratados con la DGCT ....	9.341	12.774	3.433	36,7
Ctos. interurbanos y extrarradio para conexión al telex .....	4.461	4.601	140	3,1

NOTA: Como consecuencia del Acuerdo Marco entre DGCT y Telefónica, a partir de junio de 1978, todos los nuevos circuitos urbanos para conexión al Telex se contratan con la DGCT.

## Transmisión de programas de televisión para Radio-Televisión Española.

	1980		1981		1982	
	N° Programas	Horas Ocupación	N° Programas	Horas Ocupación	N° Programas	Horas Ocupación
Enlace de televisión a través de satélite entre la Península y Canarias para la programación nacional del año. ....	6.637	3.782	4.642	3.762	731 (1)	4.364,5
Enlaces periódicos de televisión a través de satélite con el SIN (Servicio Iberoamericano de Noticias) procedente de, o destinado a, la población mundial de habla hispana.	678	92	644	115	609	117,4

(1) A partir de 1982 se contabilizan bloques de programas y no programas aislados.



# RELACIONES DE TELEFONICA CON OTROS PAISES EN LA EXPLOTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION

## Relaciones permanentes y facilidades especiales.

La Compañía Telefónica realiza un esfuerzo permanente por mantener relaciones con el mayor número posible de países en la explotación de los servicios telefónicos. Dichas relaciones se pueden agrupar en Relaciones Permanentes y Facilidades Especiales.

Número de países con Relación Permanente	1980	1981	1982
<b>Países con los que existe relación telefónica</b> .....	93	97	98
<b>Países con circuitos directos</b>			
Por cable submarino .....	6	6	6
Por satélite .....	43	44	52
Por cable coaxial .....	2	2	2
Por radioenlace .....	4	4	5
Por onda corta .....	2	2	2
Por diversos medios .....	47	48	39
<b>Países con los que está conectado el Nodo Internacional de datos de Telefónica</b> .....	4	7	12
<b>Países con los que existe conexión directa para transmisión de facsímil a alta velocidad</b> .....	1	1 (1)	6

(1) La cifra de 1.981 era errónea por corresponder a servicios de pruebas que no llegaron a establecerse.

Facilidades Especiales	1980		1981		1982	
	Nº Programas	Horas Ocupación	Nº Programas	Horas Ocupación	Nº Programas	Horas Ocupación
Enlaces de televisión a través de satélite, sobre demanda, para la transmisión en directo de acontecimientos de interés mundial o, para la NASA, con todos los países de las áreas Atlántica e Indica ....	569	557	560	491	1.495 (1)	1.965,5 (*)

(1) A partir de 1982 se contabilizan bloques de programas y no programas aislados.

(\*) Se incluyen programas y ocupación debidos al Mundial de Fútbol 1982 (meses de junio y julio).



## PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES INTERNACIONALES DE TELECOMUNICACION

La Compañía Telefónica sigue potenciando con especial interés su participación en todas aquellas organizaciones de telecomunicación de carácter internacional, manteniendo su constante línea de perfeccionamiento y mejoras.

### Reuniones y documentos de trabajo.

Tipo organismo	Ambito		Año 1982		Documentos recibidos
			Reuniones en que ha participado Telefónica		
	Mundial	Europeo	Nº reuniones	Días	
De coordinación y normalización	UIT	CCIR	3	54	766
		CCITT	49	341	1.650
		CEPT	72	299	1.430
De telexplotación telecomunicaciones por satélite		INTELSAT	18	99	1.668
		INMARSAT	7	48	
Diversos		EUTELSAT INTERINO	33	156	
		FUNDACION EURODATA	6	15	
		EURONET	1	3	

UIT - Unión Internacional de Telecomunicaciones.

CCIR - Comité Consultivo Internacional de Radiocomunicaciones.

CCITT - Comité Consultivo Internacional Telegráfico y Telefónico.

CEPT - Conferencia Europea de las Administraciones de Correos y Telecomunicaciones.

INTELSAT - Consorcio Internacional para las Telecomunicaciones por Satélite.

INMARSAT - Consorcio Internacional para las Telecomunicaciones Marítimas por Satélite.

EUTELSAT - Consorcio Europeo para las Telecomunicaciones por Satélite.

### Coste de la asistencia y cuotas de participación.

Coste de asistencia:

Año	Conceptos del gasto			Total Ptas.
	Viajes	Dietas	Varios	
1980	8.494.628	8.616.870	881.546	17.993.044
1981	10.200.782	8.809.133	980.072	19.989.987
1982	12.936.953	10.659.780	1.220.280	24.817.013

Cuotas de participación en organismos internacionales (excluidos los de explotación):

Organismo internacional	1980 Ptas.	1981 Ptas.	1982 Ptas.
(*) C.C.I.R.	1.025.000	1.590.000	1.810.000
(*) C.C.I.T.T.	1.025.000	1.590.000	1.810.000
EURODATA	930.000	1.600.000	1.575.000

(\*) Las cuotas corresponden al ejercicio siguiente.

## **PARTICIPACION EN SEMINARIOS, CONGRESOS, SIMPOSIOS, DE CARACTER CIENTIFICO O TECNICO PROPIOS DEL SECTOR**

**Relación de seminarios, congresos, simposios, etc. en los que se ha participado.**

ORGANIZADOS EN EL AMBITO DE LA UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (U.I.T.)

III Simposio Latinoamericano de Capacitación en Telecomunicaciones, celebrado en Lima, en el mes de noviembre, organizado por la UIT con la colaboración de INICTEL (Perú).

ORGANIZADOS POR ENTIDADES DIVERSAS.

Seminario de Técnicas Estadísticas aplicadas en Fiabilidad, organizado por la Universidad Internacional George Washington.

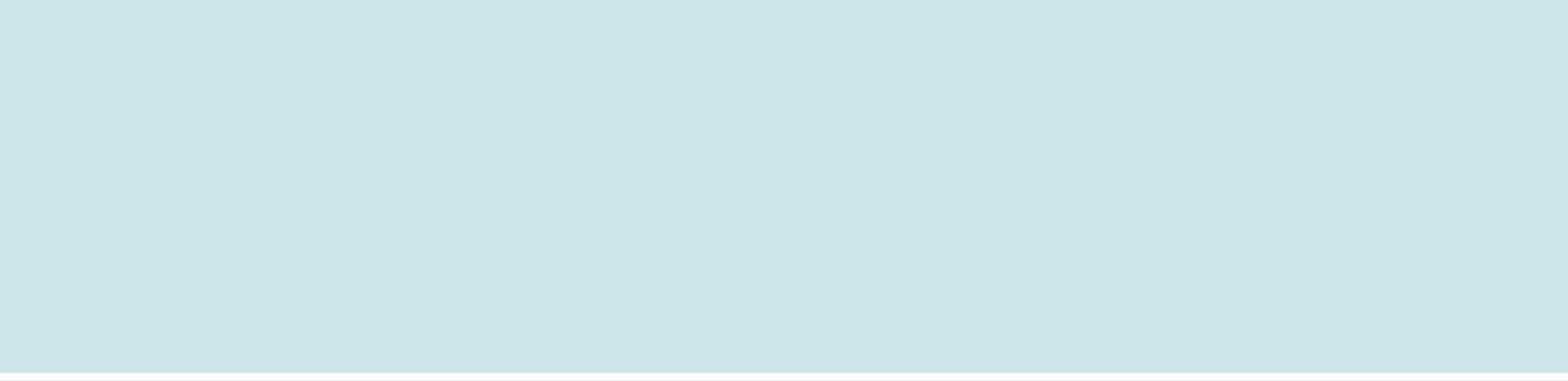
Quinto Congreso Europeo de Comunicaciones, organizado por ONLINE.

Segundo Congreso y Exposición de Microelectrónica, organizado por PHILIPS.

Conferencia Videotex 82 sobre aspectos técnicos, comerciales y de aplicación de sistemas Videotex, organizado por AVIP.

Reunión Mundial de Tráfico, de INTELSAT.

Simposio Internacional sobre el Bucle de Abonado, convocado por IEEE.



## INDICE

	Págs.
RELACIONES .....	61
A través de la Delegación del Gobierno .....	61
A través de los medios de información .....	61
Directamente .....	62
Presencia nacional en asociaciones culturales, científicas y benéficas .....	62
Presencia de Telefónica en cada una de las regiones españolas .....	64
CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA .....	65
Impuestos .....	65
Inversión .....	66
Aportaciones a Hacienda, Seguridad Social y otros .....	66
Innovación de productos y tecnología y fomento de la investigación .....	67
Aportaciones por exportación .....	67
Nacionalización de productos .....	67
CONTRIBUCION AL EMPLEO Y FORMACION .....	68
UTILIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS COMUNITARIOS .....	69



# LA COMUNIDAD

## RELACIONES

Telefónica muestra una constante preocupación por todos aquellos aspectos que, como consecuencia de su propia actividad, trascienden del ámbito empresarial y tienen un reflejo directo o indirecto en la comunidad. Resulta por ello necesario el análisis de todos estos factores que, de forma más significativa, dan idea de la imagen que la comunidad tiene de la Compañía y de la información general que ésta proporciona a aquella.

### A través de la Delegación del Gobierno.

Este tipo de relaciones se pueden encuadrar en dos apartados: las reclamaciones de los abonados y usuarios dirigidas a través de la Delegación del Gobierno en la Compañía, y las gestiones de la propia Compañía, con otros organismos y específicamente las de las servidumbres a su favor, solicitadas a dicha Delegación del Gobierno. Los datos más significativos son:

	Recibidos o iniciados	Resueltos	
		Favorables a Telefónica	Desfavorables a Telefónica
Reclamaciones de abonados y público .....	2.031	1.444	382
Servidumbres .....	783	662	—
Discrepancias con corporaciones .....	79	19	54
Permisos oficiales a distintos organismos .....	918	990 (1)	—

NOTA:

(1) El hecho de que se hayan resuelto más permisos que los recibidos se debe a que había pendientes de años anteriores.

En el cuadro se recoge el número de reclamaciones, servidumbres, discrepancias y permisos oficiales recibidos o iniciados durante 1982, así como los “Resueltos” en dicho año, aunque su inicio se haya efectuado con anterioridad.

### A través de los medios de información.

El medio más utilizado cuantitativamente es el de prensa, habida cuenta de la importancia que viene dedicando siempre a los temas relacionados con el servicio telefónico.

	Notas enviadas por la Compañía			
	Menciones			
	Inform.	Posit.	Negat.	Neut.
Prensa .....	100	2.702	4.431	1.238

### **Directamente.**

La Compañía dentro del contexto nacional ha de gestionar directamente toda clase de permisos, visados y licencias, tanto de entidades y organismos públicos como de particulares. Las cifras indicativas de este tipo de relaciones son las siguientes:

ORGANISMOS	Permisos, visados y licencias concedidos
Ayuntamientos .....	8.060
Diputaciones .....	2.640
Ministerios .....	6.305
Otros Organismos .....	275
Particulares .....	276.632

Sobresale de manera notoria el número de permisos gestionados con los “Particulares” en relación con el resto de los organismos.

### **Presencia nacional en asociaciones culturales, científicas y benéficas.**

Durante 1982 la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) ha continuado sus actividades de marcado carácter social. En este año la proyección de FUNDESCO en la sociedad ha tenido una gran importancia y en algunos de sus proyectos se ha puesto de manifiesto el interés despertado en determinados medios por las realizaciones de la Fundación. Las actividades más significativas podríamos reunir las en tres áreas principales:

- Enseñanza.
- Sanidad.
- Discapacitados.

### **ACTIVIDADES DE LAS DISTINTAS AREAS.**

#### **ENSEÑANZA**

- Concurso “Informática y Escuela”.  
Lo más significativo de este área ha sido el fallo del concurso sobre el tema “Módulos para la Introducción de la Informática en EGB y BUP”, convocado por FUNDESCO y en el que han participado catorce equipos de investigadores provenientes de diversas comunidades autónomas.
- Proyecto TELELEGAL.  
Durante 1982 se adquirieron por parte de la Fundación Barrié de la Maza y FUNDESCO, siete microordenadores que se cedieron a profesores y alumnos para seguir los cursos de informática en la zona gallega.

- Otras actividades realizadas han sido:  
La asistencia de FUNDESCO a las jornadas de trabajo del Centro para Investigación e Innovación en la Enseñanza (CERI) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), celebrados en París.  
Participación de FUNDESCO en la Reunión de Expertos celebrada en Frascati (Italia). Fue organizada por el Ministerio Italiano de la Instrucción Pública, bajo los auspicios y en colaboración con el Consejo de la Cooperación Cultural (CDCC) del Consejo de Europa.  
En estas sesiones se elaboró un informe de tipo general, donde se analiza la situación global de la aplicación de la informática en la escuela secundaria.  
Participación de FUNDESCO en proyectos de UNESCO.  
La Fundación como miembro del Grupo de Educación de la Comisión Española de la UNESCO, se ha hecho cargo de la coordinación en España del estudio conjunto de los países europeos sobre “Nuevas Tecnologías en Educación. Las Tecnologías de Información y Comunicaciones y su Impacto en la Educación”.

## SANIDAD

- Centro de Coordinación de Urgencias Médicas de Madrid (CICUM)  
Dada la experiencia de FUNDESCO en temas sanitarios y de urgencias médicas, el INSALUD encargó a FUNDESCO el proyecto e instalación del equipo de telecomunicación necesario para el funcionamiento del Centro de Información y Coordinación de Urgencias Médicas en Madrid, instalado en las dependencias del Instituto de Medicina Preventiva Fabiola de Mora y Aragón.  
El sistema tendrá un costo de cien millones de pesetas en material de telecomunicaciones.

- Aplicación de la teleelectrocardiografía en la provincia de Madrid.  
La Diputación Provincial de Madrid, y para su Hospital Provincial, solicitó de FUNDESCO su asesoramiento para la instalación de un sistema de teleelectrocardiografía para la conexión, vía red telefónica, de 14 pueblos de la provincia al Centro de Urgencias Cardiológicas del Hospital, para la interpretación de electrocardiogramas y reenvío inmediato del diagnóstico.
- Banco de Datos de Medicamentos (CINIME)  
Han continuado durante 1982 la colaboración de FUNDESCO en el mantenimiento de este Banco de Datos.

## DISCAPACITADOS

- Conferencia Internacional sobre Discapacidad y Comunicaciones: una perspectiva global.  
Dicha conferencia fue organizada por el Comité Internacional de Relaciones Públicas para la Rehabilitación. Se desarrolló en el Gallaudet College (famoso complejo educativo para estudiantes sordos) de Washington.  
La Fundación presentó la ponencia "El papel de FUNDESCO en los Servicios de Información en España".
- FUNDESCO en SIMO-82  
En la 22 FERIA Monográfica Internacional del Equipo de Oficinas y de la Informática, FUNDESCO ha participado con la instalación de un stand y la celebración de dos conferencias coloquio, sobre temas relativos a las nuevas tecnologías al servicio de los discapacitados.  
Enseñanza de Programación de Ordenadores a Ciegos.

- Continúan impartándose cursos a ciegos, realizados por la Organización Nacional de Ciegos (ONCE) y en los que participa FUNDESCO en colaboración con IBM.
- Mesa Redonda sobre Promoción, Desarrollo y Aplicación del Blissismo en España.  
Esta reunión se desarrolló en la sede de la Fundación, a fin de discutir las posibilidades prácticas de usar los símbolos Bliss en España en los campos en los que este código de comunicación alternativa sea útil.
- Seminario Internacional sobre Técnicas de Video en la Educación Especial.  
Tuvo lugar en Madrid, organizado por la Asociación Española para la Educación (AEDES) en colaboración con la Asociación Europea (EASE). Dicho seminario estuvo dedicado a resaltar las diversas aplicaciones del video a la educación especial (observación del alumno, del educador o del terapeuta, aplicaciones para la selección o formación de los educadores, etc.).

**CONVENIOS FIRMADOS DURANTE 1982.**

Convenio firmado con el Hospital Clínico de Madrid y con Telefónica basado en la creación de un Banco de Datos de Marcapasos.

Personal especializado del Hospital Clínico de Madrid, de FUNDESCO y de Telefónica tratarán de desarrollar la tecnología necesaria para que aquellos pacientes a los que se ha implantado un marcapasos puedan ser controlados a través de terminales videotex.

El día 24 de febrero se firmó un Convenio de actuación conjunta entre Telefónica y FUNDESCO a fin de promocionar, investigar y desarrollar equipos y servicios para las personas con necesidades especiales de comunicación.

Con este Convenio España se pone a nivel de los realizados sobre este tema en Estados Unidos y Europa Occidental.

Telefónica y FUNDESCO pondrán los medios necesarios para que las hipótesis e investigaciones teóricas tengan una aplicación práctica para los especiales problemas de los discapacitados.

**Presencia de Telefónica en cada una de las regiones españolas.\***

La división se presenta por regiones.

A título informativo se relacionan las provincias que comprenden cada una de dichas regiones.

CATALUÑA - Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona.

CENTRO - Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Madrid, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid.

LEVANTE - Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca, Murcia y Valencia.

NOROESTE - La Coruña, León, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora.

NORTE - Alava, Burgos, Guipúzcoa, La Rioja, Navarra, Santander y Vizcaya.

SUR - Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga y Sevilla.

ARAGON - Huesca, Soria, Teruel y Zaragoza.

BALEARES - Baleares.

CANARIAS - Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife.

REGIONES *	Extensión km <sup>2</sup>	Número de habitantes	Número de teléfonos	Localidades con servicio telefónico	Teléfonos por 100 habitantes
Cataluña .....	31.930	6.342.546	2.798.470	1.992	44,1
Centro .....	110.782	7.560.837	3.116.422	3.609	41,2
Levante .....	66.541	5.215.991	1.634.123	2.031	31,3
Noroeste .....	74.055	4.776.118	1.116.673	10.932	23,4
Norte .....	42.274	3.890.666	1.419.094	3.634	36,5
Sur .....	108.925	6.717.497	1.519.680	2.294	22,6
Aragón .....	57.956	1.247.760	433.497	1.667	34,7
Baleares .....	5.014	674.499	364.601	315	54,1
Canarias .....	7.273	1.548.415	417.630	717	27,-
<b>TOTAL NACIONAL .</b>	<b>504.750</b>	<b>37.974.329</b>	<b>12.820.190</b>	<b>27.191</b>	<b>33,8</b>

Centro y Sur son las regiones de mayor extensión, mientras que las insulares (Baleares y Canarias) son las más pequeñas. Por número de habitantes sobresalen Centro, Sur y Cataluña. Por número de teléfonos Centro y Cataluña. Por mayor número de localidades con teléfono destaca Noroeste.

La presencia de la Compañía en las regiones en cuanto a "teléfono por 100 habitantes" presenta mayor índice en Baleares, Cataluña y Centro.

\* Esta estructura ha sido cambiada en 1983.

# CONTRIBUCION ECONOMICA DE TELEFONICA

La Compañía no sólo proporciona unos servicios a la sociedad sino que también hace unas aportaciones económicas concretas que son importantes y cuyo análisis es de interés. Como puntos relevantes de estas aportaciones se han considerado, entre otros, los impuestos, las inversiones en planta y los ingresos a Hacienda y otros.

## Impuestos.

Este cuadro incluye como apartado realmente muy importante el de "Ingresos al Tesoro Público", conteniendo con detalle los distintos conceptos tributarios.

	Ingresos tributarios (Millones de ptas.)			
	Total		Aumento	
	1981	1982	Absoluto	Relativos (%)
I. INGRESOS AL TESORO PUBLICO .....	60.739	72.364	11.625	19,14
— INGRESADO POR TELEFONICA .....	57.762	67.659	9.897	17,13
• COMO CONTRIBUYENTE				
— Canon (Participación del Estado en los ingresos de Telefónica) .....	10.107	12.241	2.134	21,11
• COMO SUSTITUTO				
— Impuestos sobre el Uso del Teléfono .....	33.570	39.288	5.718	17,03
— Impuestos sobre la Renta de las Personas Físicas .....	9.050	10.464	1.414	15,62
— Rendimientos del Capital Mobiliario .....	4.922	5.558	636	12,92
— Impuesto sobre Sociedades no Residentes .....	113	108	(5)	(4,42)
— INGRESADO POR SUJETOS PASIVOS SUSTITUTIVOS DE TELEFONICA .....	2.977	4.705	1.728	58,05
— Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas .....	2.977	4.705	1.728	58,05
II. INGRESOS EN HACIENDAS LOCALES EFECTUADOS POR TELEFONICA COMO SUSTITUTO				
— Arbitrio Municipal del Ayuntamiento de Valencia .....	181	193	12	6,63
TOTAL .....	60.920	72.557	11.637	19,10

Durante 1982 Telefónica ha aportado al Tesoro Público y Haciendas Locales como sujeto pasivo contribuyente y sustituto 72.557 millones de pesetas, cifra que supone un aumento del 19,10% respecto al ejercicio anterior.

Los conceptos por los que ha realizado tal contribución pueden agruparse en dos apartados:

a) 16.946 millones por exacciones soportadas directamente por la Compañía, representadas por: 12.241 millones por la liquidación de la participación del Estado en los Ingresos de Telefónica correspondientes al ejercicio de 1981 y 4.705 millones por

el Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas.

En este último punto la Compañía ha soportado un considerable esfuerzo en materia tributaria. A tenor de lo impuesto en la Ley 6/79 sobre Régimen Transitorio de la Imposición Indirecta, nuestros suministradores han repercutido el impuesto del que hasta esta fecha Telefónica estaba exenta, lo cual ha supuesto un incremento de costes en nuestras inversiones y servicios recibidos y consecuentemente desembolsos equivalentes a los 4.705 millones ya comentados.

b) 55.611 millones por impuestos sobre los que Telefónica ha actuado como agente de retención, siendo los capítulos más importantes: 39.288 por el Impuesto sobre Uso del Teléfono, 10.464 por Renta de las Personas Físicas, 5.558 por Rendimientos del Capital Mobiliario y 301 por Otros Tributos.

#### Inversión.

La explotación del servicio telefónico, debido a su consideración pública, debe darse con los caracteres que le son inherentes, es decir, atendiendo a principios de continuidad, solidaridad y generalidad, lo que hace que Telefónica, concesionaria de su gestión, venga obligada a realizar dicho servicio, para atender la obligatoriedad de su prestación y la demanda de peticiones pendientes, sin tener en cuenta exclusivamente criterios de rentabilidad en la selección de las mismas. Las inversiones en 1982 han sido:

	1981 (Millones ptas.)			1982 (Millones de ptas.)		
	Previsión	Realizado	% Real S/Previsión	Previsión	Realizado	% Real S/Previsión
Inversión en Planta Telefónica .....	134.480	131.547	97,8	141.422	146.109	103,3
• Mano de obra .....	20.007	18.513	92,5	19.426	21.463	110,5
• Materiales de almacenes .....	21.858	20.509	93,8	23.346	25.681	110,-
• Suministro directo de proveedores .	43.228	46.242	107,-	48.861	46.970	96,1
• Contratistas y otros cargos directos	31.868	29.287	91,9	30.623	32.421	105,9
Total cargos directos .....	116.961	114.551	97,9	122.256	126.535	103,5
• Costes estructura .....	12.433	12.306	100,-	14.200	14.433	101,6
• Intereses cargados a la construcción	5.086	4.690	92,2	4.966	5.141	103,5
Inversión en Planta ajena a la explotación (Cta. 209) .....	68	206	303,-	—	270	—
<b>TOTAL INVERSION .....</b>	<b>134.548</b>	<b>131.753</b>	<b>97,9</b>	<b>141.422</b>	<b>146.379</b>	<b>103,5</b>

Durante el ejercicio de 1982 se han realizado inversiones en Inmovilizado Material por un importe de 146.379 millones de pesetas, cifra que supera a la de 1981 en un 11,1% en términos relativos, destinando 32.850 millones a inversiones de sustitución y los 113.529 millones restantes a la mejora y expansión de la Planta Telefónica.

Este esfuerzo realizado por Telefónica encuentra su justificación en el carácter público del servicio que presta y en la vital repercusión que sus inversiones tienen en el

sector externo, principalmente en la industria nacional de telecomunicaciones.

#### Aportaciones a Hacienda, Seguridad Social y otros.

Además de las aportaciones ya comentadas en el apartado "Impuestos", la Telefónica, durante el año 1982, contribuyó económicamente a través de otra serie de conceptos que, en conjunto con los ya mencionados, quedan recogidos en el cuadro siguiente:

	(Miles de pesetas)			
	1981	1982	Diferencia	%
Aportaciones a Hacienda .....	60.739.000	72.364.000	11.625.000	19,1
Arbitrio Municipal Ayuntamiento de Valencia .....	180.924	193.183	12.259	6,8
Aportaciones a la Seguridad Social .....	10.596.378	13.121.246	2.524.868	23,82
Franquicias Organismos Oficiales .....	67.231	65.309	(1.922)	(2,9)
Canon a Telégrafos .....	1.811	2.146	335	18,5

Es relevante la cifra aportada a la Seguridad Social, 13.121.246 ptas. en 1982 con un aumento del 23,82% sobre el año anterior.

Es también significativa la cuantía de la franquicia a Organismos Oficiales que en 1982 supusieron 65,3 millones de ptas. y la colaboración de la Compañía actuando como intermediaria en la recaudación del arbitrio municipal del Ayuntamiento de Valencia.

### Innovación de productos y tecnología y fomento de la investigación.

El cuadro siguiente muestra las cifras que son reflejo de la actuación en estos campos. Las cifras indicadas incluyen la totalidad de los gastos, más las inversiones.

Técnica de	Total (Ptas.) 1980	Total (Ptas.) 1981	Total (Ptas.) 1982
Conmutación .	144.271.000	202.655.000	874.212.000
Transmisión ...	110.325.000	139.814.000	327.164.000
Aparatos de abonados ..	101.838.000	128.844.000	301.494.000
Energía .....	4.243.000	5.315.000	14.437.000
Informática ...	21.216.000	26.574.000	62.693.000
<b>TOTAL ..</b>	<b>381.893.000</b>	<b>503.202.000</b>	<b>1.580.000.000</b>

La Compañía, consciente de la importancia de la investigación para hacer disminuir nuestra dependencia tecnológica, tiene en funcionamiento un Centro de Investigación y Estudios para el desarrollo tecnológico de las comunicaciones. Este Centro ha gastado durante 1982 8.454.000 ptas. en premios, becas, fomento de la investigación, servicio de profesionales libres, estudios y trabajos especiales, y mantiene una presencia permanente en asociaciones culturales y científicas. Las asociaciones científicas a las que pertenece la Compañía a través del CIE son:

- Asociación Española para el Control de la Calidad.
- Servicio de Información y Coordinación Universidad-Empresa.
- Sociedad Española de Acústica.
- Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEE).
- Asociación Empresarial para la Formación Tecnológica.

Asimismo cabe destacar:

#### a) COLABORACION CON LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID.

Dentro del marco de colaboración entre Telefónica y la U.P.M. existe un Convenio de Cooperación técnico-docente con dos acuerdos de fecha 15-7-82:

- Organización de un Seminario para formación de expertos en cooperación internacional.
- Establecimiento de una línea de investigación conjunta para temas de transmisión de datos.

Cursos no incluidos en el Convenio de Cooperación:

- Planes fundamentales de la red telefónica española. Incidencia en la conmutación.
- Lenguajes de programación para sistemas de conmutación telefónica.
- Normas y criterios para la especificación de sistemas de conmutación telefónica.
- Sistemas de conmutación PC-2000.

- Sistemas de conmutación AXE.
- Sistemas de conmutación 1240.
- Sistemas de señalización por canal común n.º 7 del C.C.I.T.T.
- Ingeniería de la Telemática.

#### b) AHCJET

Cabe hacer especial mención del esfuerzo aportado a la creación de la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Estudios de Telecomunicaciones, cuya Asamblea Constitucional se celebró en Madrid, siendo firmado su Convenio de cooperación por dieciséis países, haciéndolo Telefónica por España.

Los propósitos de la Asociación son el servir, dentro del área de las telecomunicaciones, al desarrollo de la Comunidad Hispanoamericana de Naciones.

#### Aportaciones por exportación.

Las cifras que figuran en el apartado "de tráfico internacional de tránsito" es el saldo favorable a Telefónica después de deducir nuestros pagos al extranjero por igual concepto.

	Real 1981 (millones ptas.)	Real 1982 (millones ptas.)	Evolución %
De tráfico internacional de tránsito .....	783 (1)	893 (2)	14
De nuestra participación en INTELSTAT .....	219 (1)	667 (1)	205
Acreditados a nuestra Compañía por administraciones extranjeras .....	1.746	3.269	87
Derivados del canon de uso por otras administraciones (conservación, derechos de uso, etc.) .....	76 (1)	268 (2)	253
De formación de personal de otras administraciones .....	2,55	0,86	(34)

NOTA:

(1) Valor consolidado

(2) Valor estimado

#### Nacionalización de productos.

Se recoge en el cuadro siguiente información sobre algunos productos nacionalizados.

	AÑO 1982
Producto .....	Teléfono Público GNT
Procedencia .....	Dinamarca
% Nacionalización actual .....	90
% Objetivo nacionalización final .....	90

## CONTRIBUCION AL EMPLEO Y FORMACION

Este cuadro sintetiza datos y conceptos analizados anteriormente, pero que expresan en cierta medida la aportación que la Compañía hace a la comunidad en lo referente a empleo y formación.

	1981	1982	% Incremento
Personal en activo al 31-12 .....	60.659	61.670	1,67
Convocatorias para personal ajeno .....	37	40	8,1
Solicitudes de ingreso recibidas .....	33.371	49.977	43,77
Personas ajenas que ingresan .....	2.129	2.020	(5,12)
Personal reclasificado por motivos médicos .....	114	96	(15,79)
Reconversión pers. tráf. Cl. 6º IX CC .....	850	471	(44,59)
Edad media de la plantilla .....	36,9	37,8	2,43
Nº empleados con más de 50 años .....	8.093	8.351	3,19
Nº empleados entre 30 y 50 años .....	40.506	42.123	3,99
Nº empleados con menos de 30 años .....	12.060	11.196	(7,17)
Antigüedad media de la plantilla .....	14,7	14,8	0,68
Nº empleados con más de 10 años de antigüedad .....	45.376	45.812	0,96
Nº empleados de 10 a 3 años de antigüedad .....	9.157	10.354	13,07
Nº empleados con menos de 3 años de antigüedad .....	6.126	5.504	(10,16)
Nº cursos impartidos (interiores) .....	1.646	1.765	7,23
Nº empleados participantes .....	19.957	21.192	6,19
Nº de becas a postgraduados .....	54	50	(7,41)
Nº ayudas de estudio a empleados .....	1.187	742	(37,49)
Nº bolsas estudio a hijos empleados .....	100	110	10,-
Nº cursos en colaboración ejército .....	3	1	(66,67)

En 1982 el número de personas de nuevo ingreso asciende a 2.020, siendo el incremento neto de personal activo en dicho año de 1.011.

El 35,1% de los empleados han recibido cursos de formación, tanto interiores como exteriores.

## UTILIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS COMUNITARIOS

Telefónica realiza un uso de la infraestructura y otros recursos de la sociedad, cuyo análisis puede esbozarse mediante la consideración de ciertos datos, que se incluyen en este apartado.

	(Millones de pesetas)		
	1981	1982	% Incremento
<b>VIVIENDA</b>			
Avales concedidos (número) .....	462	1.176	154,55
<b>SANIDAD</b>			
Prestaciones sanitarias .....	1.500	1.759	17,27
Prestaciones económicas .....	1.099	1.294	17,74
Prestaciones sanitarias extraordinarias .....	293	276	(5,80)
<b>TRANSPORTE</b>			
Pagos a Renfe (ferrocarriles) .....	68,9	76,1	10,45
Pagos a Iberia (aéreos) .....	96,1	120,1	24,97
Pagos por otros medios de transporte (mar y carretera) .....	334,2	345,-	3,23

En el aspecto social destaca la colaboración de Telefónica en el tema de la vivienda, habiendo concedido a sus empleados avales por un importe de 707,3 millones, y las aportaciones realizadas como Empresa Colaboradora de la Seguridad Social que alcanzaron la cifra de 3.329 millones.

Con objeto de desarrollar y controlar su actividad en los distintos puntos geográficos, Telefónica utiliza la infraestructura nacional existente en el área de transportes, pagando por estos conceptos un total de 541,2 millones en 1982.



## INDICE

	Págs.
PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE .....	73
CONTROL DE HUMOS Y RUIDOS .....	74
Control de emisiones de humos de calefacción .....	74
Control de ruidos .....	74
CONSERVACION DE LA ENERGIA .....	75
Consumo energético .....	75
Normas y medidas para reducción del consumo energético .....	75



# EL MEDIO AMBIENTE

## PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE

La Compañía Telefónica, dado su tipo de actividad, no es una empresa que erosione el medio ambiente.

En la medida de sus posibilidades, es respetuosa con los entornos, de ahí la política de desmontaje de hilos telefónicos y el progresivo paso de cable en fachada a cable en canalización.

Además, con motivo de no desentonar ni romper los equilibrios ornamentales e históricos de las ciudades, trata de poner especial cuidado en el diseño de las fachadas de sus edificios situadas en zonas monumentales, lo que a veces le supone elevados costes.

En la mejora de la estética de las ciudades la Compañía, durante el año 1982, ha invertido 45 millones de pesetas en limpieza y restauración de fachadas.

# CONTROL DE HUMOS Y RUIDOS

## Control de emisiones de humos de calefacción.

Conscientes de que nuestras calefacciones, como las de cualquier otro edificio, producen contaminación, se han establecido controles de las emisiones para detectar y corregir cuando fuese preciso nuestras instalaciones.

	1981	1982	%
Aparatos de medida ..	12	10	-16,6
Muestras tomadas .....	135	601	345,2
Muestras dentro de Ordenanza .....	121	558	361,2
Acciones de regulación de quemadores .....	14	276	1.871,4

## Control de ruidos.

En el capítulo de control de ruidos continúan efectuándose los controles oportunos, para ajustarse a las Ordenanzas en vigor, y se van llevando a cabo acciones directas para evitar molestias por este tipo de causas.

	1981	1982	%
Aparatos de medida ....	9	9	0
Mediciones efectuadas .	151	170	12,6
Mediciones dentro de Ordenanza .....	142	160	12,7
Acciones para disminuir emisión de ruidos:			
Pantallas .....	6	2	- 66,7
Insonorizaciones .....	5	8	60,-

# CONSERVACION DE LA ENERGIA

## Consumo energético.

Ante la escasez y carestía de los recursos energéticos, la Compañía se planteó el objetivo de obtener el mayor ahorro posible dentro de este campo, para lo que adoptó una serie de medidas cuya aplicación viene ofreciendo unos resultados claramente satisfactorios. En el cuadro siguiente se comparan las cifras de consumo de 1981 con las de 1982, destacando el descenso experimentado en el coeficiente kw hora total/línea.

	1981	1982	% de variación
<b>Electricidad</b>			
Kilowatios hora alumbrado .....	32.869.000	35.961.000	9,4
Kilowatios hora fuerza .....	255.849.000	269.402.000	5,2
Kilowatios hora total .....	288.718.000	305.363.000	5,7
Kw h. total/línea promedio .....	34,945	34,461	— 1,4
Kw h. total/m <sup>2</sup> promedio .....	104,950	107,635	2,5
Kw h. total/empleada .....	4,759	4,951	4,0
<b>Combustibles líquidos (litros)</b>			
Gasolina .....	5.552.200	5.942.400	7,0
Gasóleo A .....	4.489.200	4.808.000	7,1
Gasóleo C .....	4.332.000	4.196.560	— 3,2

Se incluyen a continuación los parámetros de consumo totales energéticos en unidades TEP (Toneladas Equivalentes de Petróleo).

	1980	1981	1982
Kilowatios h. alumbrado .	3.374	3.761	3.092
Kilowatios h. fuerza .....	21.628	21.746	23.168
Gasolina y gasóleo .....	13.851	13.656	12.615
<b>TOTAL (TEP) .....</b>	<b>30.004</b>	<b>30.342</b>	

## Normas y medidas para reducción del consumo energético.

Para conseguir este ahorro energético se han tomado una serie de medidas que quedan recogidas en el cuadro siguiente,

así como su evolución de un año a otro. Es de destacar la existencia de diversos comités para ahorro de energía, publicaciones de normas, y distintas acciones para mentalización del personal.

	1981	1982	Variación
Asistencia a reuniones de ahorro de energía y asesoramiento exterior en el tema .....	6	4	— 2
Comités existentes en las empresas para ahorro de energía .....	10	10	0
Inversiones efectuadas con el fin de ahorro energético .....	45	34	— 11

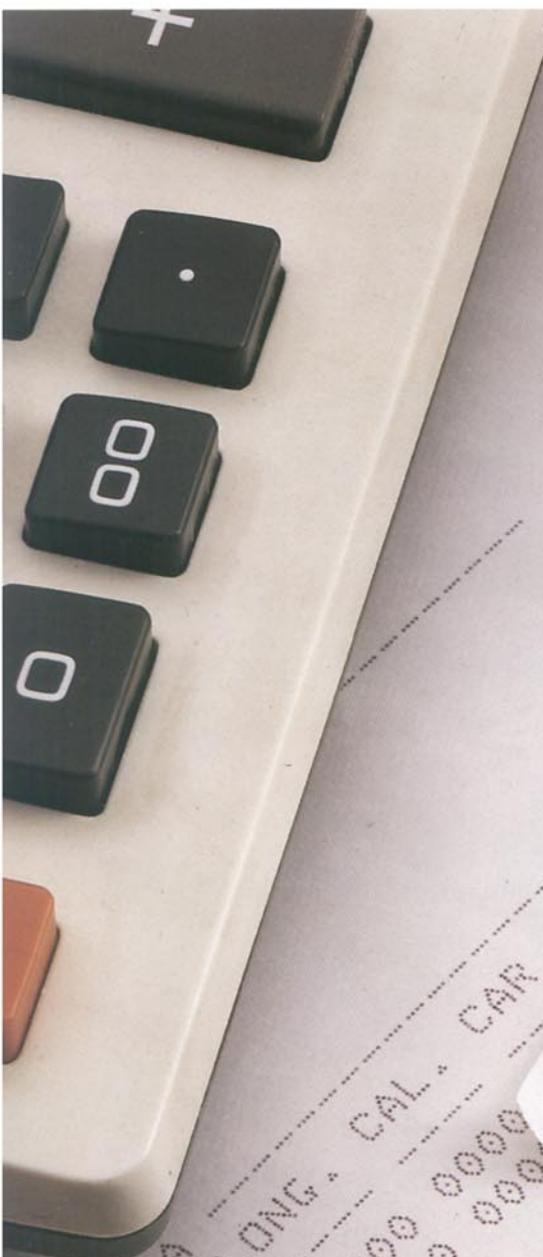


# ESTADOS ECONOMICO-FINANCIEROS

# 7.

## INDICE

	Págs.
BALANCE DE SITUACION .....	80
Balances de Situación en el	
quinquenio .....	80
Análisis del Balance de Situación ....	82
• Indicadores financieros.	
• Participación de la Compañía	
en otras empresas.	
PERDIDAS Y GANANCIAS .....	84
Cuentas de Pérdidas y Ganancias	
en el quinquenio .....	84
Análisis de la cuenta de Pérdidas	
y Ganancias .....	85
FINANCIACION .....	87
Obtención y aplicación	
de los recursos en el quinquenio .....	87
Análisis del cuadro de	
financiación .....	89
DISTRIBUCION DE	
RESULTADOS .....	90
Distribución de resultados del	
ejercicio .....	90
Resultados distribuidos en el	
quinquenio .....	90
VALOR AÑADIDO .....	91



TER. A  
NT  
01  
01  
ZZZ  
ZZ  
ES  
LONG

LONG. CAL. CAR

00000 0000  
00000 0000

REF

TO

2547  
254789255.00 +  
154214.00 -  
1078548.00 +  
15.00 x  
161782.20%  
1240330.20% +  
1240330.20 +  
23568.00 +  
23568.00 +  
23568.00 +  
23568.00 +  
23568.00 +  
0.C\*

S20  
15  
15

LAS NO

# ESTADOS ECONOMICO-FINANCIEROS

La información relativa a la gestión administrativa y económica financiera es aquella que la Compañía viene prestando, con una transparencia total de cara a la sociedad en que está inmersa, en su Memoria anual.

Sobre la base de lo que se entiende por Balance Social, en la que la palabra “Balance” no debe interpretarse sólo en función de su significado contable y que el término “Social” no puede comprenderse en un sentido estricto, hace que éste se refiera en principio a todas aquellas actividades que directa o indirectamente tienen una incidencia en el desarrollo de la comunidad.

Enunciado así el Balance Social, se ve la conveniencia de que figuren, aunque sea a título enunciativo y lo más esquemático posible, alguno de aquellos estados económicos, financieros y contables que habitualmente vienen recogidos y analizados en la Memoria. Se incluyen pues, el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, la Distribución de Resultados y el Estado de Origen y Aplicación de Fondos. También se recoge un cuadro de Valor Añadido.

Toda la información se ha recabado para el último quinquenio, de forma que se pueda obtener, por su simple observación, una explicación y una consecuencia de la evolución de la situación económico-financiera de la Compañía en los últimos años.

# BALANCE DE SITUACION

## Balances de situación en el quinquenio

ACTIVO (MILLONES PTAS.)	1978	1979	1980	1981	1982
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>					
Terrenos .....	27.913	26.355	29.056	29.676	30.046
Edificios para Planta .....	79.492	93.516	102.651	107.939	119.086
Instalaciones telefónicas .....	699.329	933.263	1.210.571	1.305.717	1.509.323
Otro inmovilizado material .....	4.588	5.283	6.592	7.858	9.299
(Importe de las inversiones realizadas (D.L. 19/1961 y L. 61/1978) .....	137.908	166.910	202.028	216.726	247.914
SUMA .....	811.322	1.060.427	1.348.870	1.451.190	1.667.754
Menos: Amortización acumulada inmovilizado material .....	246.140	374.427	522.039	553.823	659.630
Planta neta en servicio .....	565.182	686.000	826.831	897.367	1.008.124
Inmovilizado en curso .....	44.938	51.523	48.367	53.019	59.036
SUMA INMOVILIZADO MATERIAL .....	610.120	737.523	875.196	950.386	1.067.160
<b>INMOVILIZADO INMATERIAL</b>					
Derechos irrevocables de uso y otros .....	2.425	2.465	2.473	2.537	4.052
Menos: Amortización acumulada inmovilizado inmaterial .....	1.162	1.418	1.551	1.658	1.796
Inmovilizado inmaterial neto .....	1.263	1.047	922	879	2.256
<b>GASTOS AMORTIZABLES</b> .....	3.365	4.149	4.823	6.284	7.884
<b>INMOVILIZADO FINANCIERO</b>					
Participaciones netas en empresas .....	7.348	7.802	11.184	12.798	15.260
Préstamos .....	542	770	1.038	1.459	1.774
Fianzas y depósitos constituidos .....	70	83	103	122	135
SUMA INMOVILIZADO FINANCIERO .....	7.960	8.655	12.325	14.379	17.139
<b>TOTAL INMOVILIZADO NETO</b> .....	622.708	751.374	893.268	971.928	1.094.439
<b>EXISTENCIAS</b> .....	12.349	13.807	15.822	17.994	20.496
<b>DEUDORES</b>					
Abonados .....	24.543	28.301	37.954	43.495	52.022
Facturado .....	6.928	8.269	10.712	12.412	15.752
No facturado .....	17.615	20.032	27.242	31.082	36.270
Cuentas deudoras personal por suministros y servicios .....	3.870	8.407	5.974	8.215	7.984
Pagos a cuenta proveedores y otros .....	4.299	10.960	12.408	7.598	12.428
Otros deudores .....	314	818	1.482	2.015	1.969
TOTAL DEUDORES .....	33.026	48.486	57.818	61.323	74.403
<b>CUENTAS FINANCIERAS</b>					
Inversiones financieras temporales .....	—	—	—	—	—
Tesorería .....	1.299	8.195	4.586	12.681	13.748
Otras cuentas financieras .....	1.616	720	1.045	1.036	1.773
TOTAL CUENTAS FINANCIERAS .....	2.915	8.915	5.631	13.717	15.521
<b>CUENTAS TRANSITORIAS Y DE PERIODIFICACION</b>					
Cuentas transitorias .....	12.437	4.867	14.268	35.734	59.484
Ajustes de periodificación .....	10.921	2.955	4.381	18.165	2.830
TOTAL CUENTAS TRANS. Y DE PERIODIFICACION .....	23.358	7.822	18.649	53.899	62.314
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b> .....	694.356	830.404	991.188	1.118.861	1.267.173
<b>CUENTAS DE ORDEN Y ESPECIALES</b> .....	15.714	15.954	23.544	31.725	31.289
<b>TOTAL</b> .....	710.070	846.358	1.014.732	1.150.586	1.298.462

PASIVO (MILLONES PTAS.)	1978	1979	1980	1981	1982
<b>CAPITAL Y RESERVAS</b>					
Capital (Acciones de 500 ptas.) .....	178.009	213.610	213.610	240.312	240.312
Reserva contractual .....	3.833	5.333	5.693	5.993	6.393
Reserva voluntaria .....	5.345	5.811	8.988	2.758	2.567
Reserva de regularización cta. de regularización .....	165.373	219.975	287.872	279.897	281.090
Reserva para innovación teconológica .....	10.035	10.962	13.631	16.391	21.530
Remanentes .....	45	49	27	46	26
<b>TOTAL CAPITAL Y RESERVAS .....</b>	<b>362.640</b>	<b>455.740</b>	<b>529.821</b>	<b>545.397</b>	<b>551.918</b>
<b>APORTACIONES AJENAS NO REEMBOLSABLES .....</b>	<b>1.280</b>	<b>2.068</b>	<b>2.114</b>	<b>2.307</b>	<b>2.277</b>
<b>AUTOSEGUROS Y PREVISIONES</b>					
Autoseguros para riesgos y diferencias de cambio .....	4.376	5.223	4.713	4.537	26.920
Otras previsiones .....	1.545	1.551	1.384	1.102	19.781
<b>TOTAL PREVISIONES .....</b>	<b>5.921</b>	<b>6.774</b>	<b>6.097</b>	<b>5.639</b>	<b>46.701</b>
<b>DEUDAS A LARGO Y MEDIO PLAZO</b>					
Obligaciones en circulación .....	162.940	182.938	206.934	239.524	261.828
I.T.P. cuenta de préstamo a largo plazo .....	6.597	4.096	6.666	9.994	14.101
Otros préstamos .....	29.709	35.303	49.786	70.721	95.435
Acreedores .....	26.815	32.107	53.562	92.520	124.538
Fianzas y depósitos recibidos .....	1	—	—	—	—
<b>TOTAL DEUDAS A LARGO Y MEDIO PLAZO .....</b>	<b>226.062</b>	<b>254.444</b>	<b>316.948</b>	<b>412.759</b>	<b>495.902</b>
<b>DEUDAS A CORTO PLAZO</b>					
Proveedores .....	2.483	1.661	1.954	4.425	3.163
Entidades públicas, cuentas acreedoras .....	16.176	17.479	23.579	28.998	34.183
Préstamos a corto plazo .....	252	171	271	2.026	148
Acreedores no comerciales .....	6.552	4.190	5.282	13.115	10.696
Otros acreedores .....	43.929	57.958	71.189	67.548	78.727
Fianzas y depósitos recibidos .....	184	164	510	613	1.170
<b>TOTAL DEUDAS A CORTO PLAZO .....</b>	<b>72.576</b>	<b>81.623</b>	<b>102.785</b>	<b>116.725</b>	<b>128.087</b>
<b>CUENTAS TRANSITORIAS Y DE PERIODIFICACION</b>					
Transitorias .....	1.333	860	948	1.120	1.520
Ajustes por periodificación .....	5.907	7.019	8.659	11.036	14.221
<b>TOTAL CTAS. TRANSITORIAS Y DE PERIODIFICACION .....</b>	<b>7.240</b>	<b>7.879</b>	<b>9.607</b>	<b>12.156</b>	<b>15.741</b>
<b>RESULTADOS</b>					
Pérdidas y ganancias .....	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547
<b>TOTAL DEL PASIVO .....</b>	<b>694.356</b>	<b>830.404</b>	<b>991.188</b>	<b>1.118.861</b>	<b>1.267.173</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN Y ESPECIALES .....</b>	<b>15.714</b>	<b>15.954</b>	<b>23.544</b>	<b>31.725</b>	<b>31.289</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>710.070</b>	<b>846.358</b>	<b>1.014.732</b>	<b>1.150.586</b>	<b>1.298.462</b>

## Análisis del Balance de Situación.

### INDICADORES FINANCIEROS

A partir de los datos recogidos en los Balances de Situación, se ha elaborado un cuadro de Magnitudes Financieras y Patrimoniales, que proporciona una breve panorámica de la evolución financiera de la Compañía en los últimos años.

MAGNITUDES FINANCIERAS Y PATRIMONIALES MAS SIGNIFICATIVAS EN EL PERIODO 1978-1982						
(en Millones de Pesetas)	1978	1979	1980	1981	1982	Tasa de incremento anual acumulativo
1. RECURSOS PROPIOS .....	371.345	464.919	538.351	553.723	601.009	12,8%
1.1. Capital, reservas y remanente .....	364.144	456.077	530.140	545.777	552.031	11,-%
1.2. Aportaciones ajenas y provisiones .....	201	8.842	8.211	7.946	48.978	61,5%
2. RECURSOS AJENOS .....	314.853	365.485	554.475	565.137	666.164	20,6%
2.1. A medio y largo plazo .....	226.062	254.444	316.948	412.759	495.902	21,7%
2.2. A corto plazo .....	88.791	111.041	141.698	152.378	170.262	17,7%
3. ACTIVO FIJO NETO .....	622.708	751.374	971.927	971.928	1.094.439	15,1%
4. ACTIVO CIRCULANTE (Deducido dividendo a cta.) .....	63.489	79.029	136.253	146.932	172.734	28,4%
5. AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO (PTA.) .....	31.393	34.731	46.193	56.674	67.989	21,3%
6. BENEFICIO NETO DEL EJERCICIO .....	18.637	21.876	23.877	23.878	26.547	9,2%
7. AUTOFINANCIACION ANUAL .....	34.629	36.848	59.357	59.342	74.574	21,1%
8. INVERSION DEL EJERCICIO .....	91.239	93.035	115.839	131.753	146.379	12,5%

### PARTICIPACION DE LA COMPAÑIA EN OTRAS EMPRESAS.

La Compañía Telefónica participa en el capital de diversas sociedades con el objeto fundamental de asegurarse determinados suministros que garanticen una cobertura lógica para el mantenimiento de sus servicios, y que asimismo participa en algunas entidades que explotan servicios relacionados con las telecomunicaciones pero no incluidos en el régimen de concesión establecido en el Contrato con el Estado.

A continuación se detallan las sociedades en que participa Telefónica, con especial mención a su objeto social, cifra de capital y porcentaje de participación. Algunas de ellas aparecen relacionadas en el apartado 6 del presente Balance, si bien figuran solamente en cuanto empresas proveedoras o distribuidoras de bienes y servicios.

SOCIEDAD	OBJETO SOCIAL	CAPITAL EN 31-12-82 (Millones ptas.)	PORCENTAJE PARTICIPACION
Cables de Comunicaciones, S. A. (C.C.S.A.)	Fabricación y venta de cables para la comunicación telefónica	315	49%
Comercial de Servicios Electrónicos, S. A. (COSESA)	Venta de centralitas telefónicas, hilo musical, equipos de alarma.	400	100%
Compañía Española de Comunicaciones, S. A. (ENTEL)	Análisis y programación. Comercialización del Sistema Infonet y programas y servicios informáticos.	350	100%
Compañía Publicitaria de Exclusivas Telefónicas, S. A. (CETESA)	Publicidad y recaudación de cabinas, promociones de guías y otros.	225	100%
Electrónica Aragonesa, S. A. (ELASA)	Reparación y montaje de aparatos telefónicos	15	100%
Gráficas Burgos, S. A. (GRAFIBUR)	Confección de guías y anuarios.	25	100%
Hispano Radio Marítima, S. A.	Fabricación, alquiler y venta de equipo para buques (radares, sondas, telefonía) y equipos de alarma para autopistas.	400	100%
Industrias de Telecomunicación, S. A. (INTELSA)	Fabricación, venta e instalación de equipos de conmutación electrónica.	2.000	49%
Telettra Española, S. A.	Fabricación, venta e instalación de equipos de transmisión electrónica.	800	51%
Urbana Ibérica.	Promociones inmobiliarias en los activos raíces de Telefónica no afectos a la explotación del servicio telefónico.	330	40%
TELFISA	Adquisición, administración y disposición de toda clase de valores inmobiliarios y participaciones sociales.	500	100%
Compañía Financiera de la Telefonía Española B.V.	Operaciones financieras.	25.000 florines	100%
STANDARD ELECTRICA, S. A.	Fabricación, distribución y venta de sistemas de comunicación y transmisión telefónica y telegráfica, cables coaxiales para telefonía, telegrafía, transmisión de datos y TV, y componentes electrónicos.	12.250	20,6%
Compañía Internacional de Telecomunicación y Electrónica, S. A. (CITESA)	Fabricación, distribución y venta de aparatos telefónicos y centrales telefónicas privadas.	250	20%
Sociedad Española de Comunicaciones e Informática, S. A. (SECOINSA)	Fabricación, distribución y venta de equipos y productos y servicios relacionados con la informática y la transmisión de datos.	2.480	19%
Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación, S. A. (SINTEL)	Instalación de equipos y tendido de líneas y cables para Telefónica.	850	100%
Radio Industria Bilbaina.	Fabricación y reparación de equipos de radiocomunicación.	12	100%
Electrónica y Amplificación (ELYAM)	Fabricación de equipos de radiocomunicación.	3	100%
Ibermática	Servicios informáticos.	110	35%

# PERDIDAS Y GANANCIAS

## Cuentas de Pérdidas y Ganancias en el Quinquenio.

DEBE (MILLONES DE PESETAS)	1978	1979	1980	1981	1982
Gastos de personal .....	62.465	72.211	85.731	99.134	117.439
Trabajos, suministros y servicios exteriores .....	11.361	13.402	16.614	19.190	25.443
Gastos financieros .....	20.650	25.105	33.112	46.420	52.708
Tributos .....	6.912	7.986	10.107	12.269	14.845
Gastos diversos .....	476	373	787	848	1.006
Dotación amortizaciones .....	31.824	35.268	46.753	57.434	68.935
— Planta Telefónica (con cargo a resultados) .....	18.234	21.463	32.240	40.375	50.764
— Planta Telefónica (con cargo a Cuotas de instalación y otros) .....	13.160	13.268	13.953	16.299	17.225
— Gastos de emisión y otros .....	430	537	560	760	946
Dotación Previsiones .....	4.211	2.305	2.222	3.604	3.906
— Diferencias en cambio extranjero .....	3.500	1.500	1.500	3.000	3.000
— Autoseguros y otros .....	711	805	722	604	906
Beneficio neto .....	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547
TOTAL .....	156.535	178.526	219.142	262.677	310.829

HABER (MILLONES DE PESETAS)	1978	1979	1980	1981	1982
Ingresos de explotación por prestación de servicios .....	115.195	133.106	168.454	204.855	244.925
Ingresos financieros .....	686	636	641	942	1.481
Sobretasas .....	1.783	1.797	1.788	1.852	1.805
Trabajos realizados por la Empresa para su inmovilizado .....	25.362	28.990	33.513	37.646	44.437
— Gastos de la inversión .....	21.332	24.485	29.150	32.956	39.296
— Intereses cargados a la construcción .....	4.030	4.505	4.363	4.690	5.141
Otros ingresos .....	349	729	793	1.082	956
Cuotas de Instalación y otros (con aplicación específica para dotar Amortizaciones) .....	13.160	13.268	13.953	16.299	17.225
<b>TOTAL .....</b>	<b>156.535</b>	<b>178.526</b>	<b>219.142</b>	<b>262.677</b>	<b>310.829</b>

### **Análisis de la cuenta de Pérdidas y Ganancias.**

Con objeto de ofrecer una perspectiva más amplia sobre la evolución económica de la Compañía, se han incluido las Cuentas de Pérdidas y Ganancias de los últimos cinco ejercicios, de cuyo estudio se derivan las siguientes observaciones:

La cifra total de gastos, que en 1978 era de 137.898 millones y de 284.282 en 1982, crecieron a una tasa anual acumulativa del 19,8% ocasionada principalmente por el aumento registrado en los Gastos Financieros, equivalente al 26,4% de tasa anual, en Trabajos, Suministros y Servicios Exteriores de un 22,3%, en Tributos un 21,1%, y en los Gastos de Personal con un 17,1%.

Analizada la participación de los distintos conceptos de coste respecto a los gastos totales se observa una contención en los Gastos de Personal, cuya relación ha pasado del 45,3% en 1978 a 41,3% en 1982, contención que se compensa por el incremento producido en los restantes componentes, entre los que destacan los Gastos Financieros, que de un 15% en 1978 se sitúan en un 18,5% en 1982, debido fundamentalmente al mayor endeudamiento necesario para la financiación de las inversiones de cada año y a la renovación parcial de los préstamos y empréstitos, de coste marginal superior.

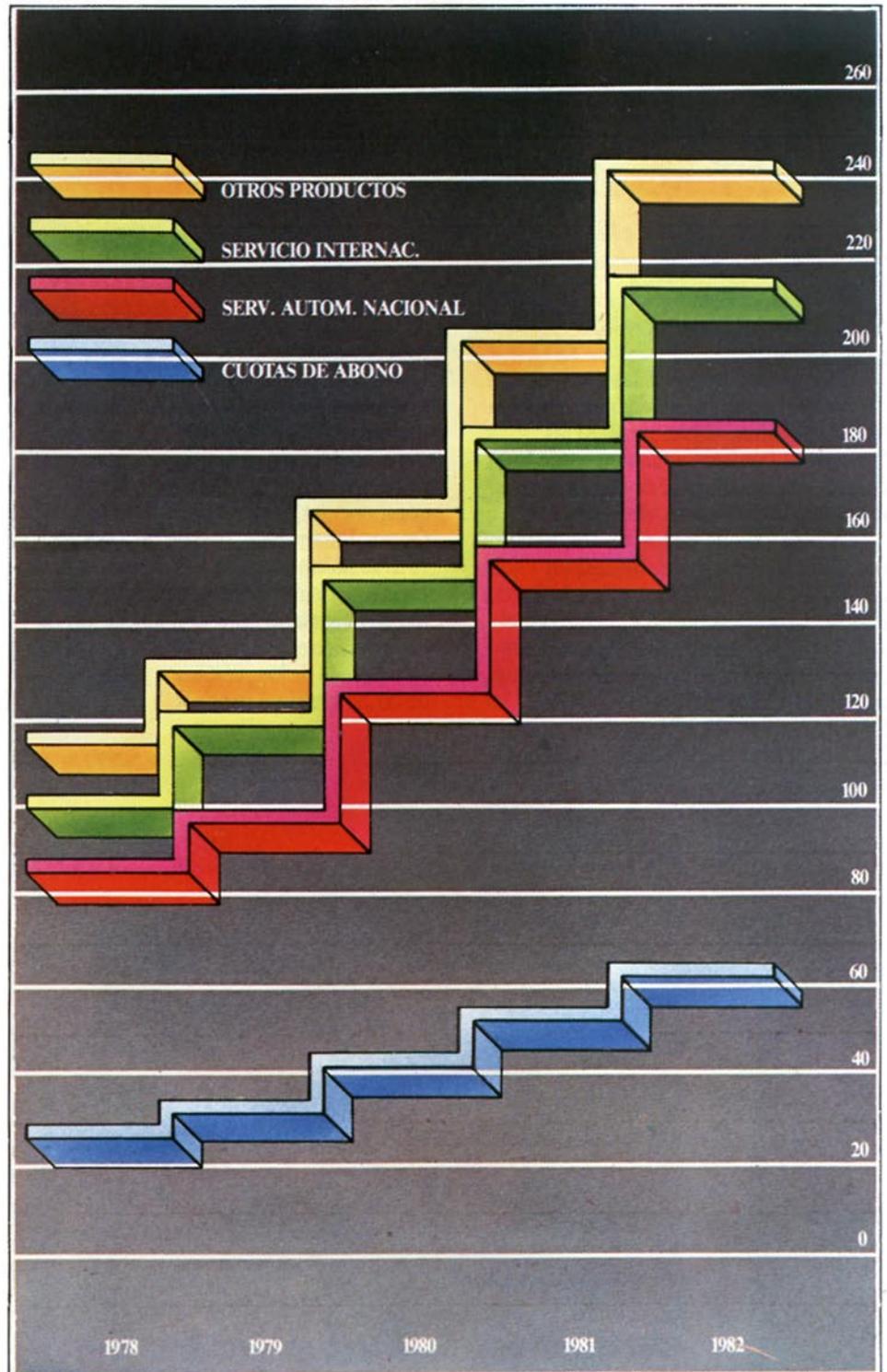
Se viene realizando un considerable esfuerzo, dentro de lo posible, por incrementar la dotación para amortizaciones. Así, de 31.824 millones en 1978 se pasa a 68.935 millones en 1982, lo que supone una tasa de crecimiento anual acumulativo del 21,3% superior en 1,5 puntos a la experimentada por la cifra global de gastos.

Frente a este comportamiento de los gastos, el volumen de ingresos fue de 156.535 millones en 1978 y 310.829 en 1982, creciendo a una tasa del 18,7%.

El capítulo más significativo lo constituyen los Ingresos de Explotación, por la importante participación respecto a los ingresos totales (73,6% en 1978 y 78,8% en 1982) por el incremento medio anual, 20,7%, experimentado en el período.

Asimismo los Ingresos Financieros también han tenido un importante crecimiento, pero su cuantía no es relevante.

Del movimiento de ingresos y gastos ya comentado se obtiene un Resultado Neto de 18.637 millones en 1978 y de 26.547 millones en 1982, produciéndose un incremento medio anual del 9,2% en el quinquenio considerado.



PRODUCTOS DE EXPLOTACION ULTIMO QUINQUENIO

# FINANCIACION

## Cuadros de obtención y aplicación de los recursos en el quinquenio.

OBTENCION DE LOS RECURSOS (MILLONES PTAS.)	1978	1979	1980	1981	1982
<b>GRUPO 1. FINANCIACION BASICA</b>					
Aportaciones de los accionistas para aumento de Capital .....	13.845	21.361	—	13.351	—
Remesas y remanente .....	3.472	1.264	3.161	3.141	5.252
Emisiones de Obligaciones .....	22.000	22.500	28.000	35.092	34.384
Aportaciones ajenas no reembolsables .....	323	787	46	193	—
Préstamos recibidos y otros débitos a medio y largo plazo .....	30.667	27.694	50.924	56.430	54.195
Institución Telefónica de Previsión .....	1.450	—	2.569	3.329	4.107
Previsiones y fondos de autoseguros .....	—	854	—	—	1.333
<b>GRUPO 2. INMOVILIZADO</b>					
Amortizaciones					
• del inmovilizado:					
— Con cargo a resultados .....	18.233	21.463	32.239	40.375	50.764
— Con cargo a otras cuentas .....	13.160	13.268	13.953	16.299	17.225
• de gastos de emisión y otros .....	430	537	560	760	946
Fianzas y depósitos constituidos .....	142	—	—	—	—
<b>GRUPO 4. DEUDORES Y ACREEDORES POR OPERACIONES DE LA EXPLOTACION Y OTRAS</b>					
Proveedores .....	1.008	—	843	7.281	—
Créditos y efectos a pagar, vencimiento hasta 18 meses .....	11.751	10.085	12.504	—	4.454
Acreedores .....	1.816	—	—	—	—
Entidades públicas .....	3.619	1.302	6.103	5.420	5.186
Pagos diferidos e ingresos anticipados .....	7.854	1.837	1.792	5.532	3.459
Fianzas y depósitos recibidos .....	—	—	—	—	—
Deudores diversos .....	—	—	—	—	278
<b>GRUPO 5. CUENTAS FINANCIERAS</b>					
Accionistas-Capital desembolsado resto suscripción 1976 .....	—	—	—	—	—
Obligacionistas-Desembolso del resto de la emisión .....	262	6.428	1.517	3.622	12.953
Acreedores no comerciales .....	3.338	—	919	8.446	—
Caja y Bancos .....	7.062	—	3.609	—	—
Intereses y dividendos .....	—	—	—	—	—
Dividendos .....	17.133	21.539	23.497	23.497	26.434
Otros acreedores .....	—	960	—	3.833	5.359
Remesas de fondos en camino .....	—	895	—	9	—
<b>TOTAL</b> .....	<b>157.564</b>	<b>152.774</b>	<b>182.236</b>	<b>226.610</b>	<b>226.329</b>

APLICACION DE LOS RECURSOS (MILLONES DE PTAS.)	1978	1979	1980	1981	1982
<b>GRUPO 1. FINANCIACION BASICA</b>					
Cancelación de préstamos recibidos y otros débitos a medio y largo plazo .....	27.849	15.962	22.009	18.684	21.913
Obligaciones recogidas para amortizar .....	1.501	2.502	4.004	2.503	15.201
Previsiones y fondos de autoseguros .....	236	—	677	458	—
Fianzas y depósitos recibidos .....	1	1	—	—	—
Institución Telefónica de Previsión .....	—	2.501	—	—	—
Aportaciones no reembolsables .....	—	—	—	—	30
<b>GRUPO 2. INMOVILIZADO</b>					
Material .....	91.239	93.035	115.839	131.754	146.379
Inmaterial .....	26	41	7	64	1.515
Gastos amortizables .....	1.119	1.321	1.234	2.221	2.604
Inversiones financieras .....	693	99	378	1.634	1.939
Préstamos al personal .....	210	—	267	421	285
Fianzas y depósitos constituidos .....	—	—	20	18	13
<b>GRUPO 3. EXISTENCIAS</b>					
Materiales y enseres .....	2.036	1.458	2.015	2.172	2.502
<b>GRUPO 4. DEUDORES Y ACREEDORES POR OPERACIONES DE LA EXPLOTACION Y OTRAS</b>					
Cuentas a cobrar de abonados .....	4.707	3.758	9.653	6.386	8.528
Deudores diversos .....	2.008	8.795	230	2.775	—
Proveedores .....	—	3.728	—	—	6.092
Acreedores .....	—	—	—	—	—
Operaciones diferidas .....	—	—	—	—	—
Créditos y efec. pagar, vto. 18 meses .....	—	—	—	2.294	—
<b>GRUPO 5. CUENTAS FINANCIERAS</b>					
Obligacionistas-Pendiente de desembol. emis. ....	6.428	1.517	3.622	12.953	2.288
Acreedores no comerciales .....	—	2.186	—	—	2.420
Otros acreedores .....	2.896	—	417	—	—
Dividendo complement. (Ejercicio anterior) .....	7.813	8.974	21.539	23.497	12.817
Dividendo a cuenta (Ejercicio actual) .....	8.159	—	—	10.681	—
Remesas de fondos en camino .....	643	—	325	—	736
Caja y Bancos .....	—	6.896	—	8.095	1.067
Accionistas-capital pendiente de desembolsar .....	—	—	—	—	—
<b>TOTAL</b> .....	<b>157.564</b>	<b>152.774</b>	<b>182.236</b>	<b>226.610</b>	<b>226.329</b>

### **Análisis del cuadro de financiación.**

Las principales características de la evolución de Telefónica durante el quinquenio 1978-1982, deducidas del análisis del cuadro de financiamiento, se resumen en:

— La captación de recursos totales ha crecido en el período a un ritmo equivalente a una tasa anual acumulativa del 6,2%, alcanzando la cifra de 226.329 millones de pesetas en 1982.

— Mejora paulatinamente la financiación básica, pues mientras en 1978 representaba el 65,8% de los recursos totales, en 1982 alcanza el 74,3%.

— En los años 1980 y 1982 no se ha realizado ampliación de capital, debido fundamentalmente a las condiciones poco favorables que han caracterizado el mercado financiero en los últimos años.

— Las emisiones de obligaciones experimentaron un incremento del 56,3% en el período considerado, equivalente a un incremento anual del 11,1%, aunque la participación en el conjunto de obtención de recursos financieros básicos (20,4%) todavía es escasa.

— Mayor participación han tenido los Préstamos a Largo y Medio Plazo que han pasado de 32.582 millones en 1978 a 58.302 en 1982, creciendo a una tasa media anual del 15,7%.

— La autofinanciación ha tenido un importante crecimiento en el período, 21,1% de media anual, alcanzando 74.574 millones en 1982, cifra que, si bien cubre por primera vez el 48,8% de las inversiones del ejercicio, continúa siendo objetivo prioritario su incremento hasta conseguir, junto con futuras ampliaciones de capital, la total cobertura de la inversión, evitando de esta forma mayores endeudamientos.

Los recursos obtenidos en el quinquenio se han destinado fundamentalmente, a la financiación de inversiones y a la cancelación de Deudas a Medio y Largo Plazo.

— Las inversiones alcanzaron un volumen de 152.735 millones en 1982, frente a 93.287 en 1978, lo que supone un incremento del 63,7% para el período considerado.

— La cancelación de Deudas a Medio y Largo Plazo representaron 29.351 millones en 1978, 20.966 en 1979, 26.013 en 1980, 21.188 en 1981 y 37.144 en 1982, cifras que han experimentado un comportamiento irregular por estar condicionadas a su plazo de vencimiento.

# DISTRIBUCION DE RESULTADOS

Se recoge a continuación la Distribución de Resultados en el ejercicio 1982, así como un cuadro resumen de los Resultados distribuidos en los últimos cinco años.

## Distribución de Resultados del Ejercicio.

	Millones pesetas
Remanente Ejercicio anterior .....	26
Resultados del Ejercicio .....	26.547
<b>TOTAL A DISTRIBUIR .....</b>	<b>26.573</b>
<b>DISTRIBUCION</b>	
Dividendo a cuenta del 5% a las acciones núm. 1 al 480.623.394 (proporcionalmente al tiempo que han estado desembolsadas), puesto al pago el 20 de Enero de 1983 .....	12.015
Dividendo complementario del 6% a las mismas acciones, de igual forma, pendiente de aprobación. ....	14.419
<b>TOTAL POR DIVIDENDOS .....</b>	<b>26.434</b>
A reserva contractual .....	112
A cuenta nueva .....	27
<b>DISTRIBUCION TOTAL .....</b>	<b>26.573</b>

## Resultados distribuidos en el quinquenio.

	1978	1979	1980	1981	1982
Dividendo a cuenta (%) .....	5	5	5	5	5
Dividendo complementario (%) .....	5,5	6	6	6	6
Dividendos distribuidos (millones ptas.) .....	17.133	21.539	23.497	23.497	26.434
A reserva contractual (millones ptas.) .....	1.500	360	300	400	112
A cuenta nueva (millones ptas.) .....	49	27	45	27	27
Remanente .....	—	—	—	—	—
Distribución total (millones ptas.) .....	18.682	21.926	23.842	23.924	26.573

El volumen de Resultados distribuido en 1982 ha sufrido un incremento del 12,5% respecto al año anterior y se ha incrementado en un 54,3% durante el quinquenio.

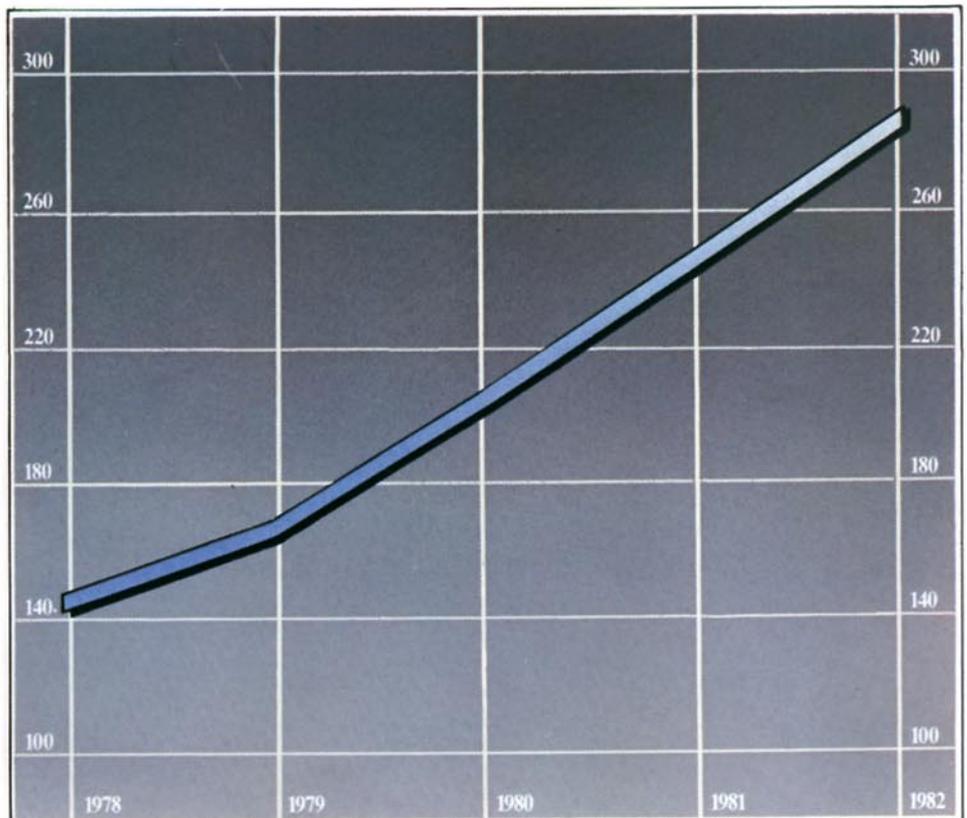
# VALOR AÑADIDO

La renta generada por Telefónica a lo largo de 1982 ha alcanzado la cifra de 284.380 millones de pesetas, de cuya distribución recogida en el cuadro siguiente, destaca la renta de trabajo personal en 117.439 millones y la renta de capital con 79.142 millones (capital propio 26.434 millones y ajeno 52.708 millones).

	1978	1979	1980	1981	1982
INGRESOS TOTALES .....	156.535	178.526	219.142	262.677	310.829
TRABAJOS, SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERIORES .	11.360	13.402	16.614	19.090	25.443
GASTOS DIVERSOS DE GESTION .....	476	373	787	848	1.006
TOTAL DEVENGOS AL EXTERIOR .....	- 11.836	- 13.775	- 17.401	- 19.938	- 26.449
VALOR AÑADIDO .....	144.699	164.751	201.741	242.739	284.380
GASTOS FINANCIEROS .....	20.650	25.105	33.112	46.420	52.708
COSTES DE PERSONAL .....	62.465	72.211	85.730	99.134	117.439
DIVIDENDOS .....	17.133	21.539	23.497	23.497	26.434
TRIBUTOS .....	6.912	7.986	10.107	12.269	14.845
CASH FLOW NETO (1) .....	37.539	37.910	49.295	61.419	72.954

Valores expresados en millones de pesetas.

(1) Incluye dotación amortizaciones, reservas y provisiones.



VALOR AÑADIDO BRUTO EN EL QUINQUENIO





