



**compañía
telefónica
nacional
de españa**

memoria 1981

compañía telefónica nacional de españa

memoria 1981

Sometida a la aprobación
de la Junta General de Accionistas

CONSEJO DE ADMINISTRACION

PRESIDENTE

D. Salvador Sánchez-Terán y Hernández

VICEPRESIDENTES

D. Vicente de la Calle y García de la Parra
D. José María Concejo Álvarez
D. Pablo Garnica y Mansi
D. Luis de Usera López-González

CONSEJERO DELEGADO

D. Diego Martínez Boudes

CONSEJEROS

D. Alberto Aza Arias
D. Antonio Barrera de Irimo
D. Manuel Broseta Pont
D. Antonio Carro Martínez
D. Jaime Carvajal y Urquijo
D. José María Espi Martínez
D. José María Fernández Guevas
D. Juan Carlos Guerra Zunzunegui
D. Agustín Hidalgo de Quintana Torroba
D. Manuel Lagares Calvo
D. Antonio Lago Carballo
D. Eloy Ibáñez Bueno

CONSEJEROS EN REPRESENTACION DEL GOBIERNO

D. Luis Ducasse Gutiérrez
D. Arturo Romani Biescas
D. Ernesto Sánchez-Galiano Fernández

SECRETARIO

D. Manuel María de Araluze y Araluze

VICESECRETARIO

D. Mariano Aldama Magnet

DELEGADO DEL GOBIERNO

D. JULIO CAMUÑAS FERNANDEZ-LUNA

COMISION DIRECTIVA

PRESIDENTE

D. Salvador Sánchez-Terán y Hernández

PRESIDENTE ADJUNTO

D. Diego Martínez Boudes

DIRECTORES GENERALES

D. Juan Manuel Rebollo Castrillo

D. Alberto Sandoval Vidal

D. José Luis de Urquijo y de la Puente

SECRETARIO GENERAL

D. Ramón Torres Izquierdo

SUBDIRECTORES GENERALES

D. José Antonio Adell García (Coordinador Regional)

D. José Luis Arnal Martínez

D. José Luis Espinosa de la Garza

D. Francisco Ferre Ferre

D. Luis García Velarde

D. Juan Cruz Larrea Arechavala

D. José Luis Martín de Bustamante (Coordinador Region.

D. Miguel Carlos Moreno Toledano

D. Faustino Rivero Morales

D. Mariano Ros Giner

D. Luis Terol Miller

D. José María Vázquez Quintana

DIRECTORES Y JEFES REGIONALES

Cataluña: D. Fernando Sánchez-Contador Feliú
Barcelona

Centro: D. Luis Alvarez Rodríguez
Madrid

Levante: D. Miguel de Antonio Sánchez
Valencia

Noroeste: D. Vicente Sabater Burguera
León

Norte: D. Manuel Badenes Moles
Bilbao

Sur: D. Enrique Esparcia García
Sevilla

Aragón: D. José Alcaraz Moreno
Zaragoza

Baleares: D. Alejandro Santamaria Estivill
Palma de Mallorca

Canarias: D. Adolfo García de Sola Pérez-Seoane
Santa Cruz de Tenerife

SUMARIO

Página

INFORME SOBRE EL EJERCICIO

1. DESARROLLO DEL SERVICIO TELEFONICO	17
■ Demanda y Difusión del Teléfono	
■ Teléfonos Públicos de Monedas y Locutorios de Temporada	
■ Automatización	
■ Evolución del Tráfico Telefónico	
■ Guías y Servicio 003	
■ Nuevos Equipos de Abonado	
■ Comunicaciones Móviles Terrestres	
■ Comunicaciones Móviles Marítimas	
■ Servicio Internacional	
■ Servicio Público de Transmisión de Datos	
2. INVESTIGACION E INNOVACIONES TECNOLOGICAS	27
■ Circuitos Integrados	
■ Conmutación	
■ Radiocomunicación	
■ Planta Exterior	
■ Equipos de Abonado y Teléfonos Públicos	
■ Transmisión	
■ Telemática	
3. INSTALACIONES	35
■ Nacionales	
■ Internacionales	
4. CREACION DE EMPLEO Y RELACIONES LABORALES	47
5. ACTIVIDAD FINANCIERA	53
■ Análisis del Balance	
■ Análisis de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	
■ Propuesta de Distribución de Beneficios	
■ Cuadro de Financiación	
■ Inversión y Financiación	
■ Censura de Cuentas	
6. INFORMACION ECONOMICO-FINANCIERA Y ESTADISTICA	75

INFORME SOBRE EL EJERCICIO

El Rey Don Juan Carlos
inaugura el 8 de abril de 1981,
desde el Palacio Real,
el teléfono doce millones.



La Alcaldesa de A Pedrosa,
en el municipio de Cualedro
(Orense), en cuya localidad
se instaló el teléfono doce millones,
conversa con el Rey de España.

CIFRAS SIGNIFICATIVAS

Conceptos	1980	1981	Variación en %
Número de teléfonos	11.844.623	12.384.656	4,6
Teléfonos por 100 habitantes	31,0	32,9	—
Líneas en servicio	7.228.752	7.654.212	5,9
Peticiones pendientes	532.762	378.654	— 28,9
Conferencias interurbanas	2.020.995.800	2.111.823.195	4,5
Conferencias interurbanas por abonado	279,6	275,9	— 1,3
% Conferencias interurbanas automáticas	97,1	97,5	—
Conferencias internacionales de salida	51.425.140	56.925.573	10,7
% Conferencias internacionales automáticas	95,5	95,9	—
Longitud de circuitos telefónicos interurbanos (kms.)	73.665.476	79.671.723	8,2
Número de empleados	63.347	64.518	1,8
Inversión bruta realizada en el año (millones de pesetas)	115.839	131.753	13,7
Valor de la Planta Telefónica (millones de pesetas)	1.397.237	1.504.209	7,7
Capital social (millones de pesetas)	213.610	240.312	12,5
Productos de explotación (millones de pesetas)	168.454	204.855	21,6

En consecuencia, es necesario llevar a cabo acciones encaminadas a adaptar la estructura tarifaria a los costes y a consolidar financieramente la Compañía. No vamos a insistir en el menor nivel de nuestras tarifas, a pesar de las últimas subidas, en relación con las del resto de los países europeos. El hecho es que se hace necesario adaptarlas a los costes crecientes, ya que existe un sector muy amplio de abonados, que apenas hace uso del teléfono, teniendo inmovilizada una instalación de valor elevado por una cuota mensual insuficiente. Es preciso pues, adaptar de modo paulatino las tarifas a los costes, mediante una planificación a largo plazo, porque sin duda alguna la inflación y la sensibilidad de los Gobiernos no permitirán modificaciones sustanciales en un período breve de tiempo. Tal adaptación tarifaria deberá tener en cuenta también nuevas situaciones, como la entrada en vigor del Impuesto sobre el Valor Añadido y la necesaria desaparición del Impuesto sobre el Uso del Teléfono.

Ampliación de Capital

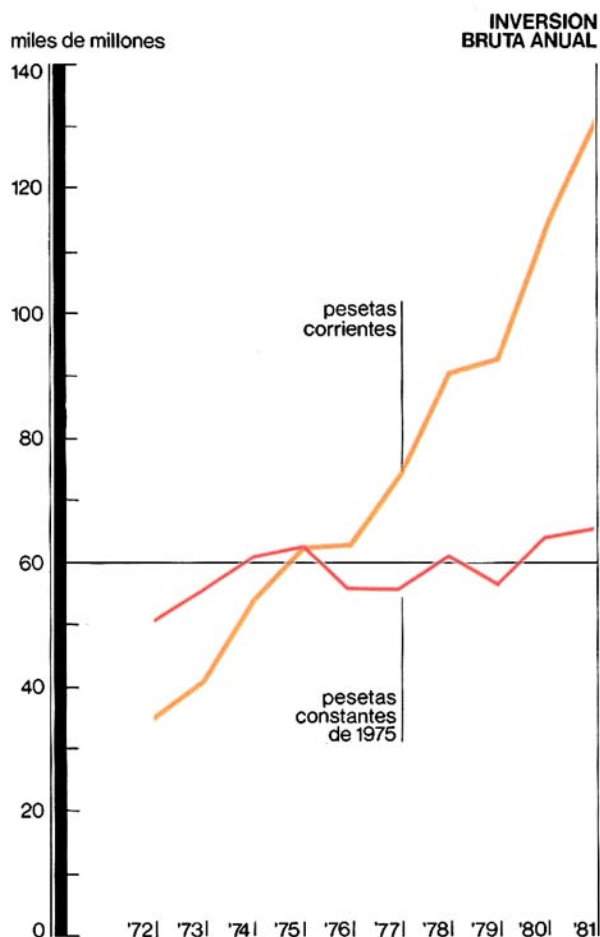
En cuanto a la Ampliación de Capital, dadas las condiciones del mercado, se desarrolló de forma muy satisfactoria con una demanda de derechos de suscripción realmente espectacular, lo que mantuvo su cotización casi de forma constante alrededor de su valor teórico. Sin embargo, también es cierto que ante la situación del mercado no se puede esperar conseguir por medio de esta vía el mayor volumen de nuestros recursos.

Inversiones y financiación

El segundo aspecto sobre el que la situación económica ejerce una influencia decisiva, es el referente a la inversión. La Compañía trata decididamente de sostener el esfuerzo inversor necesario para mantener un alto nivel de calidad del servicio y la atención obligada a la demanda de nuevos teléfonos. Pero junto a ello debe considerar el hecho desfavorable del elevado coste de la financiación, que se ha visto notablemente incrementado por otros factores como el aumento de los tipos de interés y la depreciación de la peseta. Por ello se ha moderado en 1981 el crecimiento de la inversión y la misma directriz se está siguiendo en la revisión del Plan Cuatrienal para el período de 1982-1985.

Cabe señalar el gran esfuerzo inversor que viene realizando la Compañía y que alcanzó en 1981, año especialmente difícil, la cifra de casi 132.000 millones de pesetas, un 13,7 por 100 superior a la de 1980 lo que representa el cumplimiento en un 98 por 100 del programa de inversiones inicialmente previsto.

Los Gastos Financieros, aumentaron un 40 por 100, y en particular los importes correspondientes a intereses por créditos exteriores, no sólo por aumento de los tipos de interés sino también por la depreciación de la peseta. Debe advertirse a este respecto que la rigurosa política de recursos financieros de la Compañía no admite márgenes significativos de ahorro dada la situación de los mercados nacionales e internacionales; es más, la diversificación de las fuentes y su estructura responden al óptimo en estos momentos. Debido a esto se ha optado en 1981 por disminuir la financiación exterior aumentando los créditos interiores a medio plazo en pesetas.



Además de lo expuesto anteriormente, los elevados gastos financieros no han venido dados tanto por una mayor inversión, que ha crecido un 13,7 por 100 en términos monetarios, como por una autofinanciación insuficiente, que sólo cubre el 45 por 100 de la inversión, cuando son normales en otras administraciones de telecomunicación europeas y americanas tasas del 80 por 100. Pese a ello nuestra autofinanciación se ha incrementado en un 22 por 100 sobre el Ejercicio anterior. Seguimos, por lo tanto, la política de aumentar nuestra autofinanciación a tasas superiores a las de inversión, con objeto de asentar progresivamente nuestras futuras inversiones en los recursos autogenerados y no en los recursos ajenos.

Señores accionistas:

El Ejercicio 1981 puede considerarse especialmente significativo en el proceso de cambio profundo que se está operando en el mundo de las telecomunicaciones, tanto por razones de tipo general como específicas. Se trata de cambios económicos y tecnológicos de largo alcance que afectan, cuantitativa y cualitativamente, a la demanda de servicio, a la estructura de la cuenta de resultados, a la inversión y al empleo.

En la década de los 80 nos vamos a mover en un marco general de inflación elevada, dinero caro, altas tasas de desempleo y bajos niveles de consumo, situación que rompe totalmente con el esquema de fuerte crecimiento económico en el que toda la Sociedad y, en consecuencia, también la Compañía se movió en el pasado y que permitió conseguir aumentos y prestaciones de servicio extraordinarias, con índices de crecimiento del 11 por 100 en el número de teléfonos y del 20 por 100 en el de conferencias. En la actualidad, cuando en ambos casos no se llega al 5 por 100, y nada hace prever que la situación económica actual vaya a mejorar de forma sustancial a corto plazo, parece lógico deducir que la Compañía se verá afectada en su desarrollo.

Ante esta situación de cambios profundos y de incertidumbre, resulta más necesario que nunca establecer una planificación rigurosa, basada en tres fases temporales relacionadas entre sí, a partir de un Plan a largo plazo, en el que se incluirán las grandes opciones de la Compañía, condicionadas fundamentalmente por las alternativas tecnológicas. Se relaciona este Plan con otro a cuatro años que determinará los objetivos y medios técnicos, financieros y comerciales, para finalizar con la especificación de los objetivos detallados en el programa de cada año.

Una de las características del Ejercicio que comentamos es que, si bien el uso del teléfono se mantuvo dentro de valores aceptables, se produjo a lo largo de casi todo el año una retracción en la demanda de nuevas líneas, debido fundamentalmente a la incidencia de la crisis económica generalizada en que nos hemos movido. En los últimos meses se detectaron ciertos indicios de una reactivación de la demanda que esperamos se consolide.

Esta recesión, sin embargo, ha tenido la contrapartida positiva de disminuir la petición pendiente, pues las nuevas instalaciones no se han detenido. Por ello, al final de 1981 había 379.000 solicitudes de abono, 154.000 menos que las de 1980. Esto significa que en un año, se ha reducido en casi dos meses el período medio de espera para atender la petición de un teléfono, que ahora es de once meses aproximadamente. Con el fin de valorar este último dato, cabe recordar que al comienzo de la crisis, en 1973, este período era de 26 meses y en 1976 llegaba a 18.

Desarrollo de los servicios

No debe olvidarse un factor importante que afecta más a la estructura que a la variación de la demanda del servicio telefónico convencional, y es que el grado de penetración del servicio es ya muy considerable. Al finalizar 1981, España contaba con 12.400.000 teléfonos, es decir, 33 por cada 100 habitantes y con una red prácticamente automatizada: 98,4 por 100 en el servicio urbano, 97,5 por 100 en el interurbano y 95,9 por 100 en el internacional. Todo esto supone que estamos llegando ya a sectores más amplios de abonados particulares, cuya renta per cápita es cada vez menor. Además, se produce un predominio del abono particular respecto al no particular, por lo que si bien el rendimiento global aumenta, no es posible mantener el anterior promedio de productos por línea debido a las características del nuevo abono. Por la misma razón, y al igual que se ha producido en todos los países, cuando se alcanza un grado importante de desarrollo telefónico, va disminuyendo el número de teléfonos por línea en servicio que ha pasado de 1,64 en 1980 a 1,61 en 1981.

Pese a ello se ha logrado prácticamente el presupuesto de productos con un 97,5 por 100 de la previsión inicial y el 97,8 por 100 de la corregida, al conocer la aprobación de tarifas en Marzo de 1981.

A este fenómeno, inherente a la cada vez mayor penetración del teléfono en la sociedad española, hay que adaptarse. Adaptarse significa reconsiderar la política comercial, porque frente al referido cambio estructural en cierto modo negativo del servicio telefónico convencional existe otro, muy positivo, de demanda de servicios nuevos que utilizan como base la línea telefónica y el ordenador y que fundamentalmente son la informática y los servicios que puede prestar la tecnología electrónica en general.

Sensible a esta realidad, la Compañía tiene ya instaladas tres centrales electrónicas, dos para el servicio nacional y una para el internacional, que permiten prestar numerosos nuevos servicios, además del telefónico tradicional, como son las llamadas en espera, las conferencias múltiples y otros. Todas las posibilidades que la electrónica ofrece deben aprovecharse al máximo y ese es ya un objetivo básico de nuestra política comercial y una de las razones por las que estamos introduciendo la nueva tecnología.

Similares consideraciones cabe hacer en lo que se refiere a la transmisión de datos. Tanto la Red como los servicios de Informática siguen presentando altas tasas de crecimiento, el 22 por 100 en enlaces y el 30 por 100 en el tráfico de la Red Especial de Transmisión de Datos, y se encuentran en fase avanzada de elaboración tecnológica nuevos servicios importantes como los «Videotex», «Datafax», «Teletex» y otros.

En esta enumeración de los servicios que ofrecen un mercado de gran potencialidad debe destacarse el Internacional, no sólo en cuanto a las comunicaciones telefónicas por satélite y cables coaxiales submarinos, sino en lo que afecta al tráfico para televisión.

Por último, existen otros segmentos del mercado con una demanda potencial considerable, que permiten obtener una rentabilidad adicional de las líneas telefónicas, como son los teléfonos públicos en cabinas, los informadores contestadores, los sistemas de alarma y otros numerosos servicios complementarios.

Como queda dicho, el reto de la Compañía y de su política comercial frente a la caída de la demanda de nuevos teléfonos y la desaceleración de su uso, está en implantar y potenciar servicios nuevos y dinámicos. Ahora bien, esto no quiere decir en absoluto que deban abandonarse otras opciones. Constituye un objetivo prioritario para la Compañía dar un mayor impulso a la telefonía rural, cuya demanda es, en este sector proporcionalmente más fuerte que en las áreas urbanas en cuanto a servicio telefónico básico, resolviendo el problema de su menor rentabilidad mediante la colaboración que estamos acordando con las Diputaciones Provinciales, dentro del Plan de Extensión del Servicio Público Telefónico en el medio rural y en el que se establece que la financiación de sus inversiones se lleve a cabo al 50 por 100. Es aquí donde el teléfono adquiere otra dimensión especial de servicio público a la comunidad. En 1981 se instalaron 912 nuevos teléfonos públicos en otras tantas entidades de población de carácter rural, con lo que el total de este tipo de teléfonos alcanza ya la cifra de 10.655.

Productividad y costes

En 1981 se ha seguido una política restrictiva en la gestión de los Gastos de Explotación, cuyo nivel no debe ser superado ya que podría llegar a incidir incluso sobre la calidad del servicio. Sin embargo, ha habido tres factores que han impedido que tal política de austeridad consiguiese todo el efecto económico esperado. Tales factores han sido: las subidas del precio de la energía y el combustible, que experimentaron tres aumentos en el año; el cobro de la comisión bancaria por domiciliación de recibos, y el incremento de los tipos de cotización de la Seguridad Social. Todo ello ha producido unos gastos por encima de los presupuestados de unos 1.500 millones de pesetas, que han absorbido gran parte del esfuerzo de reducción por una mayor austeridad, que puede cifrarse en unos 2.300 millones de pesetas. Interesa destacar no sólo por lo que supone de ahorro, sino por su repercusión en la creación de puestos de trabajo, la reducción que de forma permanente viene haciéndose en el volumen de horas extraordinarias desde 1976. En 1981 sólo representan el 1,1 por 100 de las remuneraciones totales, mientras que en 1976 eran el 4,5 por 100. En otros términos, en 1976 se realizaron 62 horas extraordinarias por empleado, mientras que en 1981 tan sólo se realizaron 10.

La moderación salarial es un factor nuevo en esta profunda transformación que viene experimentando la explotación y la Cuenta de Resultados, tanto más cuanto que en años anteriores las subidas salariales alcanzaron cotas muy altas. Como muestra, basta decir que en el quinquenio 1972-1976 el coste de personal por empleado aumentó un 25 por 100 anual acumulativo, mientras que en el período 1977-1978 el aumento fue del 18 por 100 y en 1981 no llegó al 15 por 100, superior en estos períodos al incremento del coste de la vida.

Como se puede apreciar, la gestión realizada agota, dentro de lo razonable, las posibilidades de aumento de productos y de reducción de costes.

El futuro tecnológico

Además de la transformación económica que se está operando y al que tanto la demanda de servicios telefónicos, como la gestión financiera de la Compañía son extremadamente sensibles, existe otro cambio también profundo: el cambio tecnológico. Vamos hacia la era electrónica y a una sociedad informatizada, que comienza a producir consecuencias importantes en los tipos de servicios que presta la Compañía, en la inversión, en la estructura de tarifas y en el empleo. Se trata de un cambio acelerado y por ello la Compañía aplica ciertamente una política de vanguardia tecnológica, con la incorporación de innovaciones en la explotación telefónica al ritmo exigido por una triple consideración: la calidad del servicio, el nivel de empleo y las posibilidades reales de inversión.

En este sentido son ya una realidad, como se ha dicho, las primeras centrales de conmutación electrónica. Del total de líneas que se prevé instalar en el cuatrienio 1982-1985, el 10,4 por 100 son electrónicas.

También cabe señalar aquí la política seguida por la Compañía a través de contratos de exportación y colaboración técnica, con el fin de promocionar tecnología y servicios en el extranjero y especialmente en Iberoamérica, donde contamos ya con actuaciones importantes que conviene extender.

Organización

En cuanto a los aspectos organizativos, cabe destacar la creación en 1981 de la Coordinación Regional, con objeto de lograr una mejor adecuación de la actividad de las Direcciones y Jefaturas Regionales, así como de las Delegaciones Provinciales de ellas dependientes, a las directrices de actuación emanadas de la Alta Dirección de la Compañía. Al propio tiempo, se ha iniciado la reorganización del Área de Planta y se ha asignado a una Subdirección General la tarea de impulsar la Cooperación Internacional, principalmente con Iberoamérica.

Creación de empleo y relaciones laborales

En la línea habitual de los últimos años, se crearon en el Ejercicio 2.129 nuevos puestos de trabajo, la mayoría en la explotación regional y local. Esto ha permitido mejorar la atención a los abonados y usuarios y perfeccionar también la conservación de las instalaciones.

Dentro de la tradicional política de formación y promoción, debe mencionarse que una tercera parte de la plantilla ha asistido a algún tipo de curso.

También hemos contribuido a la formación de personal de otros países, bien impartiendo cursos en España o en el extranjero.

En un año especialmente difícil quiero agradecer la labor realizada por los 60.659 hombres y mujeres que constituyen el personal en activo de la Compañía.

Tenemos que lamentar el fallecimiento, en accidente de trabajo, de D. Andrés Serra Cuevas, a cuyos familiares reiteramos nuestro sentimiento.

Relaciones internacionales

La reconocida capacidad y preparación de nuestro personal hizo que continuaran durante 1981 las peticiones de asesoramiento técnico recibidas a través de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), que se tradujeron en el envío de expertos a Siria, Ecuador y El Salvador.

Igualmente dicha Organización nos solicitó el envío de ponentes a diversos Seminarios. A todas estas actividades hay que añadir las que la Compañía lleva a cabo por su propia iniciativa en el marco de una amplia política de promoción y asistencia a otros países, especialmente en Hispanoamérica y en Guinea Ecuatorial.

Por lo que concierne a las organizaciones internacionales para comunicaciones por satélite, la presencia de la Compañía en INTELSAT se ha extendido en los últimos años a INMARSAT, que facilita comunicaciones con barcos, y a EUTELSAT, de ámbito europeo. En INMARSAT, que iniciará la prestación de servicios en 1982, hemos unido nuestros esfuerzos a los de otros países europeos para conseguir que el sector espacial de la Organización incluya entre otros, satélites MARECS, de diseño y construcción europeos.

El primero de ellos fue lanzado con éxito en el mes de diciembre. En EUTELSAT, nuestro esfuerzo se ha centrado fundamentalmente en la negociación de las condiciones en que la estación terrena española, cuya instalación está prevista en Guadalajara, funcionará como una de las dos estaciones de referencia de todo el sistema.

La disposición de una tecnología de transmisión de datos propia de la Compañía Telefónica, abre una interesante oportunidad cara a la exportación de equipos y tecnología a otros países, especialmente del Área Iberoamericana. Tras los esperanzadores resultados de venta de la tecnología de transmisión de datos en Argentina y Chile, otros países han demostrado interés en establecer redes en base a nuestros equipos y con unas características similares a las de la Red Especial de Transmisión de Datos, confirmando el gran mercado potencial existente en este campo.

Nombramientos en el Consejo de Administración

Dejó su puesto en el Consejo de Administración el anterior Consejero Delegado, don Luis Rodríguez Castellá, al que sustituyó don Diego Martínez Boudes, que ya venía ejerciendo con anterioridad las funciones de Director General. También cesaron en sus vocalías los señores don Miguel Martín Fernández, don Crisanto Plaza Bayón, don Serafín Ríos Mingarro, don Juan Manuel Ruigómez Iza, don Francisco Sanabria Martín y don Manuel María de Uriarte y Zulueta, a quienes quiero reiterar mi agradecimiento por la colaboración que siempre me prestaron en la dirección de la Compañía. Para sustituirles, fueron nombrados Consejeros los señores don Manuel Broseta Pont, don Luis Ducasse Gutiérrez, don José María Espí Martínez, don José María Fernández Cuevas, don Agustín Hidalgo de Quintana Torroba y don Antonio Lago Carballo.

Considero de justicia agradecer al Ministerio de Transportes, Turismo y Comunicaciones y a su Dirección General de Correos y Telecomunicación, así como a la Delegación del Gobierno en la Compañía, la colaboración que nos vienen prestando, dentro de las líneas de cooperación estrecha en que se mueven nuestras relaciones basadas en el objetivo común de prestar el mejor servicio a la comunidad española.

Deseo igualmente hacer público mi agradecimiento a nuestros abonados y usuarios, cuyas inquietudes y sugerencias tratamos de incorporar, con el máximo interés y en todo lo posible, a nuestro marco de actuación. Por último, quiero dejar patente mi reconocimiento a las Instituciones Financieras, Banca y Cajas de Ahorro, de las que hemos recibido continuo apoyo, así como a los Medios de Comunicación que nos permiten informar a la Opinión Pública de nuestras actividades y realizaciones y conocer los deseos y críticas de la Sociedad a que servimos.



Salvador Sánchez-Terán y Hernández

Presidente del Consejo de Administración



DESARROLLO DEL SERVICIO TELEFONICO

- DEMANDA Y DIFUSION DEL TELEFONO
- TELEFONOS PUBLICOS DE MONEDAS
Y LOCUTORIOS DE TEMPORADA
- AUTOMATIZACION
- EVOLUCION DEL TRAFICO TELEFONICO
- GUIAS Y SERVICIO 003
- NUEVOS EQUIPOS DE ABONADO
- COMUNICACIONES MOVILES TERRESTRES
- COMUNICACIONES MOVILES MARITIMAS
- SERVICIO INTERNACIONAL
- SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS





DEMANDA Y DIFUSION DEL TELEFONO

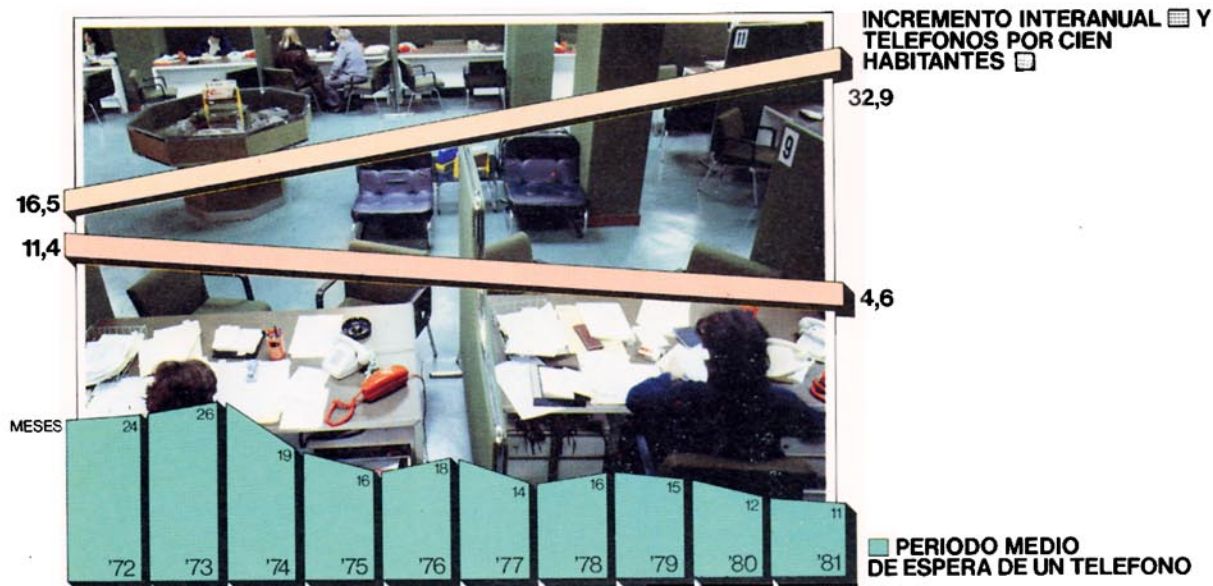
Una vez mas quedó evidenciada la influencia que la situación de crisis económica ejerce sobre el normal desenvolvimiento del servicio telefónico. Continuó, por tanto, persistiendo la recesión observada en los últimos años en cuanto al número de peticiones de líneas, ya que las 512.148 registradas durante 1981, cada día 1.403 por término medio, presentaron una disminución del 20,2 por 100 respecto a las que se registraron en el año anterior.

Esta minoración de la demanda, unida a un notable aumento de las bajas, contribuyeron a mejorar las expectativas de cumplimentación de las peticiones pendientes, que al pasar de 532.762 en 1980 a

378.654 en 1981 —una reducción del 28,9 por 100— ha permitido rebajar a menos de un año su período medio de espera.

En el transcurso del año, se sumaron 425.460 nuevas líneas a las existentes y 540.033 nuevos teléfonos. Con ello, al concluir el Ejercicio, el número de líneas en servicio era de 7.654.212 y el de teléfonos ascendió a 12.384.656, cifra esta última que situaba en 32,9 la densidad telefónica nacional (número de teléfonos por cada 100 habitantes).

Se estableció durante 1981 el servicio telefónico mediante aplicación de tarifas urbanas en 74 entidades de población, que cumplían los requisitos regulados por la Orden Ministerial de 31 de octubre de 1978 sobre Atención de la Demanda en Extrarradios y Zonas Rurales.



Al mismo tiempo, la instalación de Teléfonos Públicos de Servicio en el medio rural, mantuvo el ritmo previsto en su programa de expansión con la puesta en funcionamiento de 912 nuevos teléfonos, situados en otras tantas entidades de población que hasta entonces carecían de dicho medio de comunicación y de los cuales 747 se instalaron en núcleos rurales que no contaban con ningún tipo de servicio telefónico. Al finalizar 1981, el número de este tipo de instalaciones, denominadas abreviadamente T.P.S., alcanzó la cifra de 10.655. En los próximos tres años esta labor de penetración telefónica se canalizará a través de los Planes Provinciales, que se establecerán de acuerdo con las respectivas Diputaciones Provinciales, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto de 5 de junio de 1981, sobre la Extensión del Servicio Público Telefónico en el Medio Rural.

TELEFONOS			
AÑO	Número de teléfonos	Incremento interanual en %	Teléfonos por 100 habitantes
1972	5.712.549	11.4	16.5
1973	6.331.474	10.8	18.1
1974	7.042.968	11.2	20.0
1975	7.835.970	11.3	22.0
1976	8.604.768	9.8	23.9
1977	9.527.781	10.7	26.2
1978	10.311.423	8.2	28.0
1979	11.107.624	7.7	29.4
1980	11.844.623	6.6	31.0
1981	12.384.656	4.6	32.9

Nueva cabina de grupo,
que facilita la concentración
en un mismo lugar de varios
Teléfonos Públicos de Monedas.



TELEFONOS PUBLICOS DE MONEDAS Y LOCUTORIOS DE TEMPORADA

Prosiguió la instalación de Teléfonos Públicos de Monedas de acceso total a la red urbana, interurbana e internacional, como complemento a las realizaciones anteriormente indicadas. Durante 1981 entraron en funcionamiento 1.869 que, sumados a los ya existentes, permitió alcanzar un total de 37.072 unidades, de los cuales 1.181 se instalaron en las nuevas cabinas de grupo, que facilitan la concentración de varios de ellos en un mismo lugar, como consecuencia de su especial diseño y menor superficie ocupada.

Dentro de este capítulo, cabe mencionar la puesta en servicio de cabinas concebidas especialmente para minusválidos que, dotadas de Teléfonos Públicos de Monedas, han sido instaladas mediante acuerdos suscritos con el Servicio de Recuperación y Rehabilitación de Minusválidos Físicos y Psíquicos (SEREM). Al finalizar 1981 el total de cabinas de este tipo ascendía a 781.

Por último, en aquellas poblaciones que, con motivo de las vacaciones veraniegas, reciben una gran afluencia de población flotante, entraron en funcionamiento los Locutorios de Temporada, destinados a procurar en la época estival una atención adicional a la demanda de servicio telefónico. A tal fin fueron puestos en funcionamiento 169 locutorios.

AUTOMATIZACION

Durante 1981 entraron en servicio 128 nuevas centrales automáticas situadas en áreas que hasta entonces habían venido siendo atendidas manualmente, lo que elevó a 2.901 el número de centros automáticos al finalizar el año, teniendo en cuenta que 8 ya existentes fueron concentrados en otras áreas.

Se halla muy próxima la terminación de la infraestructura que permitirá completar en su día la automatización rural española.

A nivel nacional, a finales de 1981, el 98,7 por 100 de los teléfonos tenían acceso al servicio automático interurbano y, con la incorporación de la provincia de Palencia, eran trece las que disponían de una red totalmente automatizada.

Desde el punto de vista internacional, cabe destacar que los usuarios españoles disponen de nuevas posibilidades de conexión automática directa abonado-abonado, al haberse integrado en la red automática europea accesible desde España, los teléfonos de la República Democrática Alemana y los de Yugoslavia.

Los abonados españoles con acceso a la red automática intercontinental han ampliado su capacidad de conexión directa a los teléfonos de los países siguientes: Costa de Marfil, Emiratos Arabes Unidos, Irán, Panamá, Senegal, Tailandia y Uruguay.

Por último, el área urbana de Palma de Mallorca ha sido integrada a la red automática intercontinental.

EVOLUCION DEL TRAFICO TELEFONICO

En el transcurso de 1981, se cursaron un total de 2.112 millones de conferencias interurbanas, de las cuales 52 millones se celebraron manualmente y 2.060 de forma automática.

Cabe destacar que el incremento del servicio interurbano fue del 4,5 por 100, frente al 9,2 del anterior Ejercicio. Las conferencias automáticas experimentaron un aumento del 5 por 100 y supusieron un 97,5 por 100 del total de las interurbanas cursadas.

Por su parte, las conferencias interurbanas manuales disminuyeron un 11,8 por 100

CONFERENCIAS (Miles de unidades)

AÑO	INTERURBANAS		INTERNACIONALES SALIDA	
	Manuales	Automáticas	Manuales	Automáticas
1972	226.865	403.202	5.309	1.106
1973	212.275	512.970	5.737	2.522
1974	185.388	704.673	5.113	6.797
1975	164.136	896.632	4.457	11.300
1976	148.557	1.157.888	3.718	16.680
1977	123.738	1.343.791	2.847	25.406
1978	103.417	1.541.914	2.786	35.396
1979	76.811	1.774.114	2.512	42.609
1980	59.028	1.961.966	2.299	49.125
1981	52.061	2.059.762	2.322	54.603

AUTOMATIZACION

AÑO	URBANA	INTERURBANA	INTERNACIONAL
	% Líneas automáticas	% Conferencias interurbanas automáticas	% Conferencias internacionales automáticas
1972	83,8	64,0	17,2
1973	85,7	70,7	30,5
1974	88,2	79,2	57,1
1975	91,1	84,5	71,7
1976	93,2	88,6	81,8
1977	94,9	91,6	89,9
1978	96,4	93,7	92,7
1979	97,7	95,8	94,4
1980	98,2	97,1	95,5
1981	98,4	97,5	95,9

respecto a las celebradas en 1980 y se cursaron sin demora el 89,7 por 100 de las mismas.

El número de conferencias internacionales fue de 56,9 millones, con un 10,7 por 100 de crecimiento en relación con 1980. De ellas, 2,3 millones fueron cursadas manualmente y 54,6 millones se celebraron de forma automática; su crecimiento en relación con el año anterior fue del 1 por 100 y del 11,2 por

100 respectivamente. De la totalidad de las conferencias manuales se celebraron sin demora el 77,1 por 100.

GUIAS Y SERVICIO 003

En 1981 se editaron 51 Guías Telefónicas, en 55 tomos, con una tirada de 10.354.000 ejemplares, lo que hizo necesario emplear 16.211 toneladas de papel. Independientemente, se editaron 205 Suplementos, al objeto de recoger las altas y modificaciones producidas con posterioridad al cierre de dichas ediciones.

Finalizó el programa de puesta en servicio de Centros de Información por Sistema microficha-ordenador (CARD-COM), al entrar en funcionamiento los Centros de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria.

La demanda atendida por el Servicio de Información 003 se encuentra estabilizada y cabe destacar que el 73,3 por 100 de la misma fue resuelta por el Sistema CARD-COM, y el resto por los medios tradicionales de libros actualizados.

Respecto a la producción de microfichas para la atención del Servicio por Sistema CARD-COM, se confeccionaron 567.000 microfichas correspondientes a 83 reimpresiones de guía y 1.932 actualizaciones realizadas.

En el transcurso de 1981 continuó la implantación del sistema de acceso a información de los números de teléfono de abonados de otras provincias, mediante la utilización del correspondiente código territorial. Dicha facilidad se encuentra ya establecida en las áreas urbanas de Barcelona, Gerona y Cádiz, así como en el sector de Ceuta.

Nuevo contador domiciliario.



NUEVOS EQUIPOS DE ABONADO

Desde el pasado mes de noviembre, los abonados pueden contratar un nuevo dispositivo contador de llamadas telefónicas para conocer el importe en pasos de las comunicaciones establecidas desde el teléfono al que se asocia. Valoradas las circunstancias especiales de la demanda y la tecnología empleada, ha sido posible ofrecer la contratación de este nuevo contador en condiciones realmente ventajosas.

El equipo, totalmente electrónico, emplea circuitos de alta tecnología, usando como alimentador una batería de níquel-cadmio que se carga en la propia línea telefónica. Dicha batería puede ser sustituida por otra, sin que desaparezca el número de pasos acumulados en la memoria.

La lectura del número de pasos aparece en el momento que se presiona el pulsador situado en la parte frontal del aparato y su tiempo de presentación es de cinco segundos.

COMUNICACIONES MÓVILES TERRESTRES

El Servicio Mensafónico ha continuado su proceso de expansión, tanto en la incorporación de nuevos abonados como en la extensión del mismo a nuevas áreas geográficas. Al finalizar 1981, el número de abonados era de 7.909, entre los que se encontraban los residentes en Guadalajara, ciudad a la que se ha extendido este Servicio mediante la ampliación del área de Madrid.

El Servicio de Teléfono Automático en Vehículos atiende a 521 abonados en Madrid y Barcelona. Con el fin de cubrir la demanda existente, se ha instalado en Madrid un nuevo sistema en UHF que podría constituir la primera célula de un servicio de ámbito nacional a desarrollar en los próximos años.

**Centro Nacional
de Comunicaciones
Radiomárítimas Madrid-Diana.**



Ha proseguido la implantación del sistema de "Radiotelefonía Móvil de Servicio" mediante redes provinciales de Frecuencia Común. Con ello, se pretende mantener con la mayor eficacia su función de establecer, en casos de avería en la red de la Compañía Telefónica, contacto inmediato entre los centros de distribución de la misma y su personal en las unidades móviles. Al finalizar 1981, el Sistema se encontraba establecido en 25 provincias.

COMUNICACIONES MÓVILES MARÍTIMAS

En el transcurso del año han finalizado totalmente las pruebas de aceptación de las Estaciones que constituyen la nueva Red de Estaciones Costeras de Onda Media, cuya operación se realiza desde el Centro Nacional de Comunicaciones Radiomárítimas de Madrid-Diana. Dicha Red está

formada por las Estaciones Costeras Radiotelefónicas de Machichaco (Vizcaya), Cabo de Peñas (Oviedo), La Coruña, Finisterre (La Coruña), Chipiona (Cádiz), Tarifa (Cádiz), Cabo de Gata (Almería), Cabo de la Nao (Alicante), Barcelona, y Bagur (Gerona) y las Estaciones Costeras Radiotelegráficas de Cabo de Peñas (Oviedo), Finisterre (La Coruña), Tarifa (Cádiz), Cabo de la Nao (Alicante) y Bagur (Gerona).

Por su parte, se hallan en proceso de instalación las Estaciones Costeras de Onda Media de Gran Canaria, Lanzarote y Tenerife, cuya operación está previsto que se efectúe desde el Centro Regional de Comunicaciones Radiomárítimas de Las Palmas-San Cristóbal.

En cuanto a las Estaciones Costeras de VHF, al finalizar el año 1981, realizaban pruebas con tráfico real las que consti-

tuyen el Sistema Sur, en el que se integran las Estaciones de Punta Umbría (Huelva), Gíbalbín (Cádiz), Tarifa (Cádiz), Mijas (Málaga) y Cabo de Gata (Almería), cuya operación se efectúa desde el Centro Regional de Comunicaciones Radiomárítimas de Málaga-Larios. Asimismo, pueden considerarse en proceso muy avanzado los trabajos correspondientes al Sistema Noroeste, compuesto por las Estaciones Costeras de VHF de Cangas de Morrazo (Pontevedra), Santa Eugenia de Ribeira (La Coruña), Finisterre (La Coruña), Boal (Oviedo) y Cabo de Peñas (Oviedo), atendidas todas ellas desde el Centro Regional de Comunicaciones Radiomárítimas de La Coruña-Montiño.

En fase de instalación y puesta a punto se encuentran los Sistemas Norte y Cataluña-Baleares, compuestos por cuatro y cinco Estaciones Costeras respectivamente, cuyos centros de operación están ubicados en los Centros Regionales de Comunicaciones Radiomárítimas de Bilbao-San Francisco y Barcelona-Clot.

Dentro del capítulo de las comunicaciones radiomárítimas establecidas por VHF, se han constituido al mismo tiempo cinco Sistemas conectados a la red telefónica automática, para comunicación con Plataformas Petrolíferas y cinco Estaciones Costeras de VHF, dotadas con el canal 9, para uso exclusivo de Clubs Náuticos.

El volumen de tráfico cursado por las Estaciones Costeras fue el siguiente: 577.283 Radioconferencias, 435.730 Radiotelegramas, 89.657 Partes de Ayuda a la Navegación, 37.582 Mensajes, 2.845 Servicios Radiomédicos y 178 Servicios de Socorro.

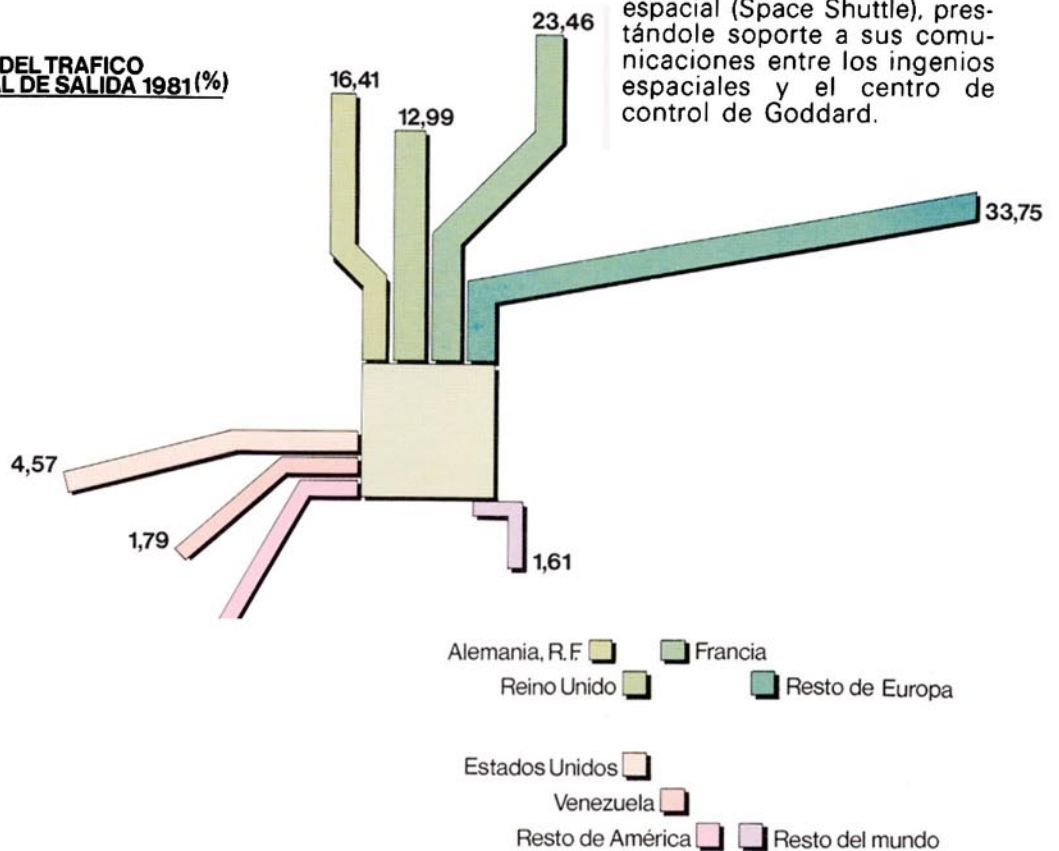
SERVICIO INTERNACIONAL

Las actividades desarrolladas por la Compañía a lo largo de 1981 en el campo de las comunicaciones por satélite han experimentado una continua expansión. El crecimiento del número de circuitos por esta vía ha sido del 22 por 100 con respecto al año anterior en la Región del Atlántico y del 25 por 100 en la del Indico.

En el tráfico de televisión cabe destacar que su volumen supone un total diario próximo a las 12 horas de programación. Los servicios nacionales (Península-Islas Canarias), alcanzaron un total de 3.745 horas en ambos sentidos y los servicios internacionales (transmisión y recepción), llegaron a 566 horas.

Durante 1981 ha continuado la colaboración con la NASA en sus programas de exploración del espacio exterior y en sus dos experiencias tripuladas con el nuevo vehículo espacial (Space Shuttle), prestandole soporte a sus comunicaciones entre los ingenios espaciales y el centro de control de Goddard.

DISTRIBUCION DEL TRAFICO INTERNACIONAL DE SALIDA 1981(%)



EVOLUCION DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DEL SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

	Total 31-12-81	Variación en 1981	
		Absoluta	%
CIRCUITOS			
Télex urbanos	21.081	3.425	19,4
Telegrafía	11.320	950	9,1
Transmisión de Datos			
Por canal de impulsos	6.743	21	0,3
Por canal telefónico	10.649	2.972	38,7
CONEXIONES			
Red Automática Conmutada	4.553	723	18,9
Red Especial de Transmisión de Datos	11.161	1.812	19,4
Alarmas Codificadas	6.478	2.843	78,2
EQUIPOS			
Conversores de señales	54.152	9.244	20,6
Concentradores Red Especial de Transmisión de Datos	42	3	7,7
Centros Conmutación Red Especial de Transmisión de Datos	7	1	16,7
TRAFICO CURSADO EN LA RED ESPECIAL DE TRANSMISION DE DATOS			
Número de Caracteres (Millones)	136.515	31.653	30,2

SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

Nacional

Al finalizar el año se contabilizaron 71.985 circuitos y conexiones, que comparados con los 59.239 existentes un año antes, representa un crecimiento de 12.746 enlaces, es decir, un aumento del 21,5 por 100. A esta cifra hay que añadir las 2.422 conexiones existentes al concluir 1981 a los servicios de facsímil y señalización.

Dentro de las diferentes modalidades de servicio, merece ser mencionada la Red Especial de Transmisión de Datos, en la que se alcanzaron a final del Ejercicio 11.161

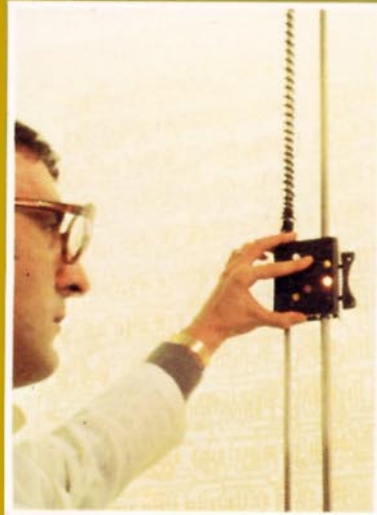
conexiones, con un tráfico que superó los 136 mil millones de caracteres, lo cual representa un 30,2 por 100 de crecimiento sobre el año anterior y un 27,1 por 100 en el caso de los mensajes; en estos valores no aparece reflejado el elevado volumen cursado por los circuitos punto a punto y la Red Automática Conmutada. El número de mensajes cursados en 1981 supera al total de conferencias telefónicas celebradas en el mismo período en el 7,4 por 100.

Internacional

Han sido muy satisfactorios los resultados obtenidos por el Servicio de Transmisión Internacional de Datos (TIDA)

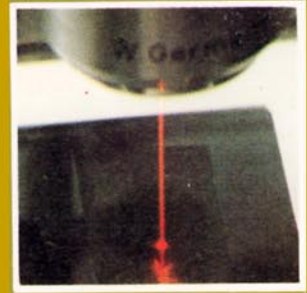
que creció en un 80 por 100, superando el tráfico cursado las 12.000 horas.

A las redes de Estados Unidos, Francia, Reino Unido y Canadá, ya conectadas al Servicio TIDA, se han incorporado en 1981 las de la República Federal Alemana, Italia y Suiza. Con motivo de una demostración realizada en Chile, se estableció la conexión provisional de este país con el Nodo Internacional de Datos de la Compañía y los ordenadores que soportan el sistema «Videotex» y la base de datos «UNIDAS». El éxito de esta prueba y del procedimiento adoptado, ha aconsejado la permanencia de la conexión para ulteriores aplicaciones.



INVESTIGACION E INNOVACIONES TECNOLOGICAS

- CIRCUITOS INTEGRADOS
 - CONMUTACION
- RADIOCOMUNICACION
 - PLANTA EXTERIOR
- EQUIPOS DE ABONADO Y TELEFONOS PUBLICOS
 - TRANSMISION ■ TELEMATICA





Tres fueron las líneas de actuación en las que la Compañía desarrolló fundamentalmente su labor investigadora durante el Ejercicio: innovación en cuanto a servicios, renovación de los elementos constitutivos de la Planta e incremento de su potencialidad tecnológica.

CIRCUITOS INTEGRADOS

La actividad técnica de carácter permanente ha ido dirigida al diseño y aplicación de circuitos integrados especiales monolíticos e híbridos de capa gruesa, habiéndose acentuado la atención a las técnicas de prueba y análisis que aseguren la calidad y fiabilidad del funcionamiento de estos dispositivos microelectrónicos.

CONMUTACION

Para mejorar y ampliar el servicio en la Red Especial de Transmisión de Datos, se ha finalizado el desarrollo de los nuevos equipos TESYS-1 de concentración y conmutación, de diseño avanzado y propio de la Compañía y fabricados en España, que serán instalados en dicha Red durante 1982, con lo que su tecnología será totalmente nacional, tanto en los aspectos "software" como "hardware".

Al mismo tiempo se ha continuado participando intensivamente en el diseño del sistema de conmutación digital 1240, avanzándose en la preparación de la primera instalación de este sistema en la Red de la Compañía.

Con el propósito de mejorar el aprovechamiento de los medios convencionales existentes en la Planta Exterior de Cables, han sido instalados los primeros concentradores de líneas de abonado de nueva tecnología, facilitando con ello la difusión del servicio telefónico a los abonados dispersos y en particular a las áreas rurales.

Con todo ello, la Compañía ha entrado resueltamente en el campo de la conmutación avanzada, lo que permitirá mejorar la explotación y eficiencia de la Red y diversificar la oferta de servicios al abonado.

A este respecto, cabe mencionar la prueba piloto del servicio de tarificación detallada, realizada en la central AXE de Madrid-Atocha con la colaboración de cerca de dos centenares de abonados. El éxito de esta experiencia ha dado lugar al planteamiento de nuevas pruebas piloto que cubrirán una amplia gama de servicios, con el fin de evaluar la funcionalidad y aceptación de los mismos.

Como realización concreta en el marco de los nuevos servicios facilitados por la conmutación avanzada, en 1981 se ha progresado significativamente en la implantación del servicio de Teléfono Automático en Vehículos soportado en centrales digitales de tipo AXE, cuya entrada en funcionamiento está prevista para mediados de 1982.

Ha continuado, por otra parte, la implantación de los equipos auxiliares de conservación COBMAIN y ATME y el desarrollo de nuevas posibilidades, como el equipo portátil de medida de tráfico con control por microprocesador.

En esta misma línea destaca la creación del Centro de Programación de Conmutación (CPC), unidad orgánica equipada con los diversos sistemas de control por programa almacenado implantados por la Compañía y dotada de un equipo humano con profundo conocimiento de tales sistemas. Su función consistirá en encargarse de las labores de soporte a la gestión de "software" de conmutación avanzada.

RADIOCOMUNICACION

Realizadas las pruebas de laboratorio correspondientes a la homologación de los primeros radioenlaces en técnica "slim", HG-2 y HL-8U, ha sido autorizada su inclusión en nuestra Planta ante los satisfactorios resultados obtenidos. La familia de sistemas HG, cuya introducción se inicia con el HG-2, tiene la particularidad de poder ser adaptada tanto para la transmisión analógica como para la digital, lo que facilitará la introducción de la técnica digital en nuestra red de radioenlaces.

Dentro de la pequeña capacidad (hasta unos 60 circuitos), se han iniciado pruebas con sistemas de radioenlace analógico, así como el estudio de nuevos sistemas digitales.

En cuanto al servicio telefónico para la red rural, con el que la Compañía pretende resolver el problema del aislamiento de las comunidades rurales más alejadas, se han completado las pruebas con sistemas experimentales de multiacceso analógico, presentados por diversos fabricantes, de las cuales se han obtenido las conclusiones que permiten establecer unas adecuadas condiciones de servicio. Con



el apoyo de los conocimientos proporcionados por esta evaluación, experimental, se ha finalizado un prototipo de desarrollo exclusivamente nacional con participación de la Compañía. También se ha iniciado el estudio de un posible desarrollo de sistemas multiacceso con técnica digital.

PLANTA EXTERIOR

Con carácter de experimentación masiva se ha introducido la utilización de conectores modulares, para el empalme simultáneo de 25 pares de conductores con aislamiento de pulpa, de la red de alimentación. El sistema de empalme con este tipo de conectores resulta muy ventajoso en cables de gran número de pares.

Ha comenzado la instalación de repartidores equipados con regletas, totalmente desarrollados por nuestra Ingeniería que permiten una reducción del 50 por 100 del espacio ocupado.

EQUIPOS DE ABONADO Y TELEFONOS PUBLICOS

En el marco de la nueva línea TEIDE, ha experimentado un fuerte impulso el desarrollo de los Sistemas de Aparatos Telefónicos de Abonado con Intercomunicación (SATAIS) de distintas capacidades que, al incorporar los últimos avances tecnológicos, proporcionarán a los usuarios mayores facilidades que los sistemas actuales para el establecimiento de las comunicaciones exteriores e interiores. A lo largo de 1982 se espera disponer de una preserie en la gama de media capacidad y del prototipo de los Sistemas 2/2/1 y 5/25/5.

Del teléfono electrónico TEIDE, primer elemento de esta familia, se dispone de una preserie de 500 aparatos con teclado decimal y multifrecuencia, con los que se han realizado pruebas de calificación en laboratorio y de campo en Palma de Mallorca y Toledo.



A lo largo del año 1982 se dispondrá de las primeras unidades de serie, así como de una preserie del TEIDE-C, aparato especial que incorpora conexión de microsupleorio para periodista, recepción en altavoz y señal luminosa.

Con vistas a la celebración del Campeonato Mundial de Fútbol se ha desarrollado un modelo especial de teléfono provisto de microsupleorio que, alojado en los pupitres de las gradas de prensa de los estadios, permitirá a los periodistas la transmisión de las noticias a sus redacciones en el momento mismo de producirse.

Se han efectuado pruebas de homologación sobre un marcador automático en línea TEIDE para sesenta números de abonado, que permitirá marcar cualquiera de dichos números con la simple pulsación de una o dos teclas.

El nuevo Contestador Automático con Interrogación mantiene idéntico aspecto externo que los actuales comercializados y presenta la gran ventaja de poder ser consultado desde cualquier teléfono conectado a la red conmutada, mediante un dispositivo de control remoto, y conocer en cualquier momento los mensajes que tiene registrados. La comercialización del equipo se realizará en 1982.

Teléfono electrónico
de teclado
de la línea TEIDE
y marcador automático para
sesenta números.



Se ha realizado una prospección del mercado del teléfono Manos Libres Compacto (altavoz y micrófono incorporado al aparato), seleccionándose un modelo de fabricación nacional que ha sido homologado después de una laboriosa optimización.

En esta misma línea, se están efectuando pruebas sobre un módulo que se asociaría a cualquier teléfono facilitando la posibilidad de conversación con las «manos libres». Este módulo se fabricará en línea TEIDE, y está prevista su homologación y comercialización en 1982.

En el capítulo de Teléfonos Públicos, se prevé instalar

proximamente un dispositivo de seguridad mixto, diseñado con un circuito integrado especial concebido en los Laboratorios de la Compañía, destinado a proteger la recaudación. Por otra parte se espera disponer de prototipos de un nuevo Teléfono Público Universal de elevadas prestaciones y seguridad.



**Teléfono
Regular de Monedas.**

También para el año 1982, se tiene prevista la instalación de un Teléfono Regular de Monedas, para interiores, que vendrá a cubrir un amplio segmento de mercado.

En el ámbito de las Comunicaciones Ópticas, merece especial mención la puesta en marcha de un plan experimental que permitirá, en caso favorable, la puesta en servicio para 1983 de los primeros sistemas de transmisión digital sobre fibra óptica a 34 y 140 Mb/s.

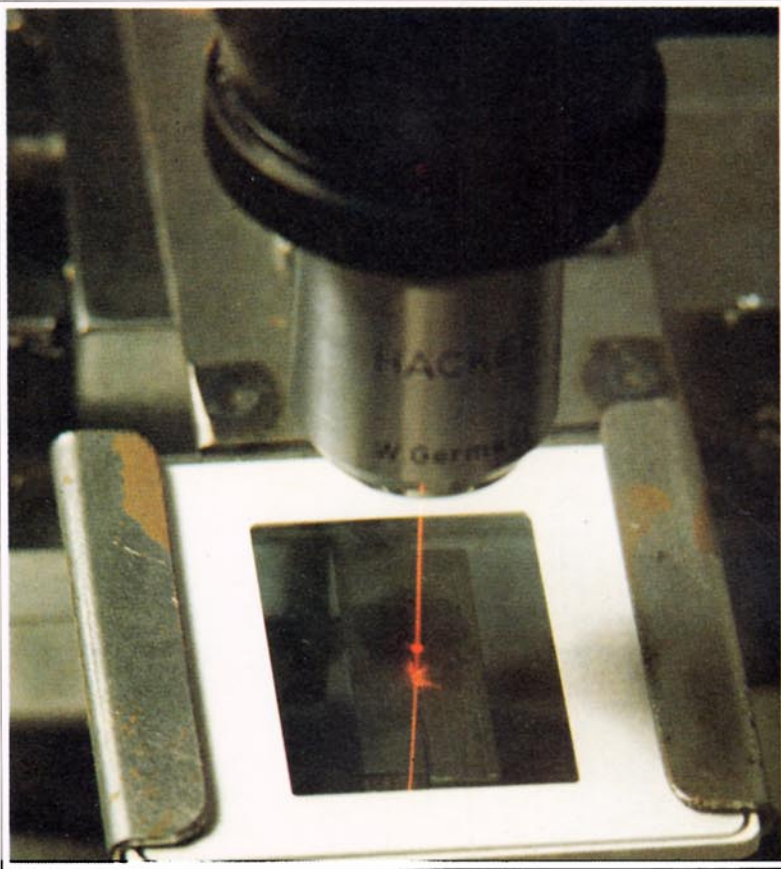
32 **TRANSMISION**

Se ha llevado a cabo la instalación para pruebas de un sistema duplicador de canales telefónicos, que realiza esa función mediante un proceso de interpolación digital de la palabra.

Ha sido importante el impulso aportado a la introducción en Planta, a partir de 1982, de nuevos equipos realizados en técnica vertical. En este sentido, se han completado las pruebas de homologación de diversos equipos multicanales, así como de otros equipos asociados que se precisan. Esta nueva generación de equipos comporta una serie de mejoras sobre la línea de suministro actual, tanto en calidad y fiabilidad como en consumo y espacio ocupado en Planta.

Dichos equipos se asociarán tanto a los sistemas coaxiales y de radio suministrados hasta ahora, como a los de próxima introducción. A tal fin, se han completado asimismo las pruebas de homo-

Registro del perfil
del índice de refracción
de una fibra óptica.



logación de los nuevos equipos de línea coaxial de 18 y 60 MHz, de 3.600 y 10.800 canales de capacidad por sistema respectivamente, también realizados en técnica vertical.

TELEMATICA

En el campo de la Transferencia Electrónica de Fondos, la Compañía ha elaborado las especificaciones e iniciado el desarrollo de un "DATAFONO" de producción nacional, debido a que los existentes en el mercado internacional no cubren las exigencias de los grandes almacenes y de los bancos nacionales. Para 1982 se llevarán a cabo las primeras pruebas con un prototipo industrializado.

Con miras a la implantación en 1982 del servicio público normalizado de facsímil TELEFAX 2, se ha emprendido durante el presente año el proceso de selección de los terminales de usuario que conformarán dicho servicio. En este concurso han participado los principales fabricantes del sector, por lo que se han realizado las pruebas técnicas adecuadas para permitir la elección de las máquinas más ventajosas para constituir este servicio, que posibilita la transmisión de un documento DIN A4 por la Red Telefónica Conmutada en un tiempo nominal de 3 minutos.

Aunque todavía en fase de pleno desarrollo técnico, 1981 ha sido para el Videotex un año de intensa actividad promocional y publicitaria, a través de un gran número de demostraciones. Así pues, en 1981 se intensificaron las actividades de programación y pruebas del proyecto Videotex Experimental Mundial de Fútbol. En 1982, coincidiendo con el Campeonato, la Compañía, en colaboración con el Real Comité Organizador del Mundial y otras Instituciones suministradoras de bases de datos, va a realizar una primera experiencia pública de alcance nacional e internacional con varios cientos de terminales distribuidos por España y Sudamérica, y decenas de miles de páginas de datos y noticias referentes a la historia y desarrollo del Mundial, así como otras informaciones de interés general, turístico y cultural sobre nuestro país.



INSTALACIONES

■ NACIONALES
■ INTERNACIONALES





NACIONALES

Las líneas automáticas urbanas instaladas en el curso del año 1981 ascendieron a 662.170, con una ligera disminución respecto al anterior, el 4,8 por 100. Al finalizar el Ejercicio, y una vez descontadas las que se desmontaron por obsolescencia, el total se sitúa en 8.454.670 líneas, lo que supone un incremento neto de 587.380 en el año.

Estas instalaciones se han obtenido como consecuencia de la puesta en servicio de 139 nuevas centrales, 128 en áreas anteriormente manuales y 11 en localidades que ya estaban automatizadas, así como mediante la ampliación de 383 centrales ya existentes.

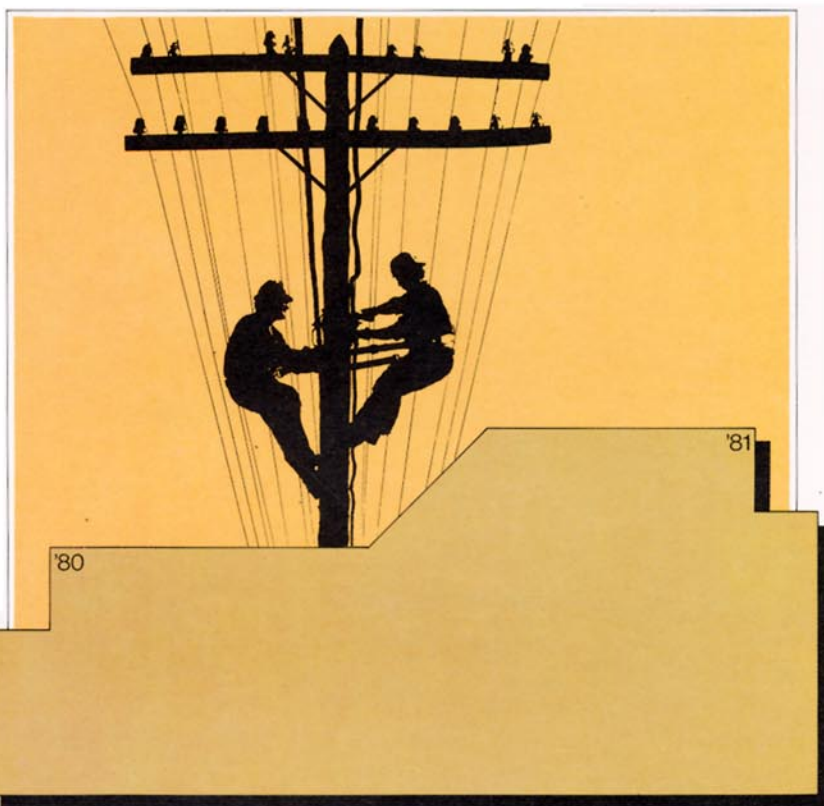
Aumentó considerablemente el número de líneas proporcionadas por equipos controlados por ordenador, habiéndose puesto en servicio en el año 180.000 líneas ubicadas en 19 centrales, cifra superior a las 128.000 líneas de este tipo existentes en primero de enero de 1981.

De las líneas instaladas en 1981, la mayor parte (170.000) corresponden a los sistemas ARE y Pentaconta 2000, de los que ya se tiene suficiente experiencia para su utilización progresiva en lugar de los convencionales electromecánicos. Las otras 10.000 líneas corresponden al sistema AXE y fueron instaladas en la central de Valencia-Campañar, segunda de este tipo en España.

Los aumentos de dotación de líneas, tanto en nuevas centrales como en ampliaciones, han exigido el correlativo incremento paralelo en las redes de cables urbanos, con el fin de establecer la obligada conexión con todos y cada uno de nuestros abonados. Para ello se incrementaron 2.204.591 kilómetros de par que, sumados a los existentes en fin del año anterior, supone un promedio de 3,5 kilómetros por abonado al finalizar el Ejercicio.

Con objeto de atender las necesidades del tráfico interurbano y de tránsito urbano, se instalaron 25.174 enlaces que, teniendo en cuenta los desmontados por obsolescencia, supusieron un aumento neto de 18.018. Por otra parte, se deben incluir en este apartado los 39.173 enlaces instalados en centrales tandem urbanas, llegándose así, en definitiva, a los 749.961 enlaces existentes a fin de 1981 para el servicio nacional. En este capítulo es de destacar la puesta en servicio de dos nuevas centrales automáticas: interurbana, en Zaragoza-Portillo y de tránsito sectorial, en Jaén-Batallas.

En lo que respecta a cables coaxiales, que constituyen junto con los radioenlaces los medios más importantes para facilitar el gran número de circuitos interurbanos necesarios, en el año 1981 fueron instalados 275 kilómetros de dicha clase de cables, lo que permitió la terminación entre otros, de los de La Palma del Condado-Sevilla, Osuna-Sevilla y el tramo Santa Olalla-Venta del Alto, que completa la importante ruta León-Sevilla, con una capacidad potencial de 43.200 circuitos; el de Antequera-Lucena, con capacidad potencial de 10.800 circuitos, y el de Gerona-Santa Coloma de Farnés, con 3.840 circuitos de capacidad potencial.

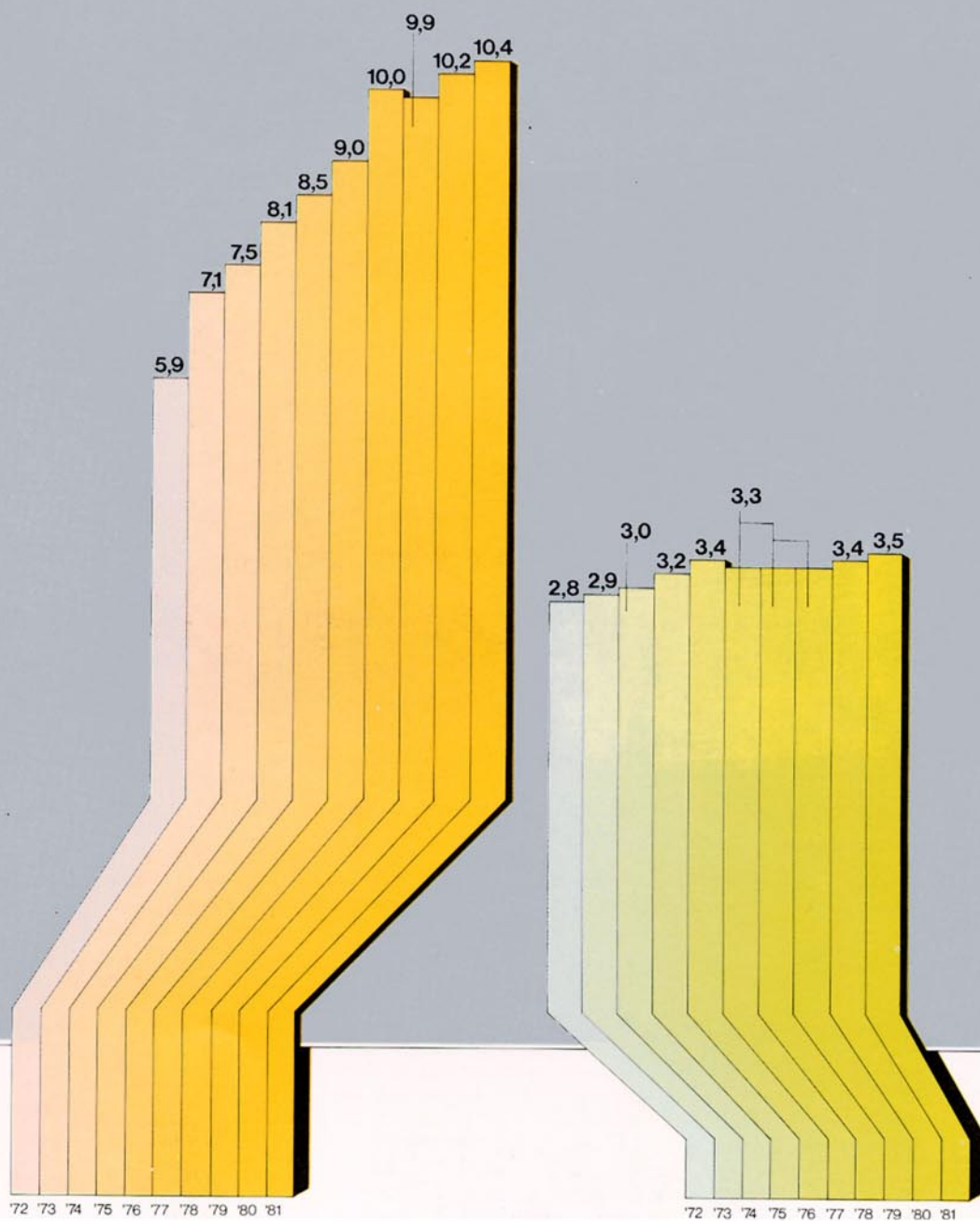


VALOR DE LAS INSTALACIONES TELEFONICAS (Millones de pesetas)

	1980	1981
Solares y edificios	98.712	103.688
Equipos de fuerza	32.995	33.926
Equipos de conmutación	393.909	426.950
Equipos de transmisión	134.191	142.580
Redes urbanas e interurbanas	494.739	534.044
Mobiliario, equipos de oficina y otros	5.358	6.459
Equipos de abonado	187.732	202.143
Otras instalaciones	1.234	1.399
Total instalaciones en servicio	1.348.870	1.451.189
Inmovilizado en curso	48.367	53.019
Total instalaciones telefónicas	1.397.237	1.504.208

Nota: Incluye las inversiones sociales

KILOMETROS DE RED INTERURBANA ■
Y URBANA ■ POR ABONADO



Sobre estos cables y otros existentes se han instalado 25 sistemas coaxiales de 2.700 canales y 15 de 960. Considerados los desmontajes por diversas causas, ha resultado un aumento neto de 23 sistemas de 2.700 canales y de 7 de 960. Entre los instalados son significativos por su importancia los correspondientes a las rutas Cáceres-León-Madrid y Alicante-Murcia, de 2.700 canales y Málaga-Puerto Real, de 960.

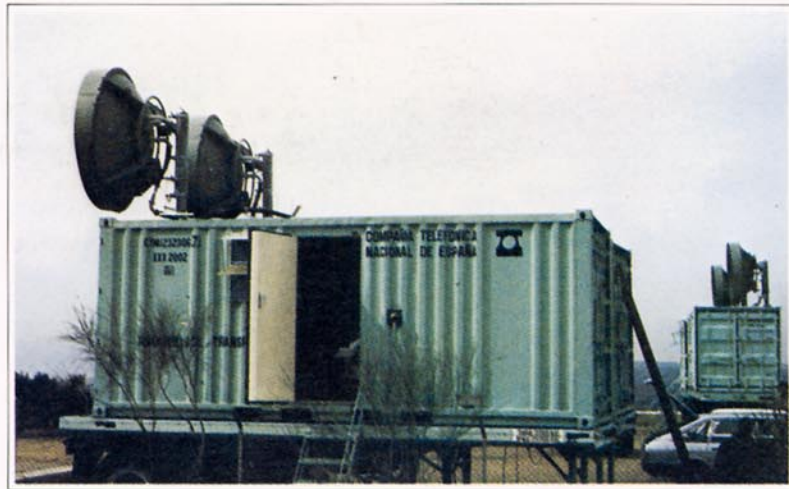
Se han instalado también 1.244 kilómetros de cables interurbanos de pares y cuadretes de diversas capacidades, de los que una parte han quedado preparados para su explotación en alta frecuencia.

Por lo que respecta a radioenlaces, se han instalado 28 radiocanales de banda ancha, siendo los más destacados los siguientes: tres Barcelona-Madrid; dos Barcelona-Gerona; Avila-Madrid; Madrid-Segovia; Bilbao-Vitoria; León-Vigo; Orense-Vigo; León-Orense; Córdoba-Sevilla y, dos Buitrago (Estación Terrena de Comunicaciones por Satélite)-Madrid.

Debe mencionarse, igualmente, la puesta a punto de dos radioenlaces transportables de gran capacidad para emergencias, tanto de sistemas coaxiales como de radioenlaces, lo que aumenta considerablemente la seguridad de nuestra Red.

Por último, con destino a poblaciones de menor entidad, se han instalado 34 radioenlaces de pequeña capacidad.

En resumen, y teniendo en cuenta los desmontajes efectuados, resulta un incremento neto de 14 radiocanales de banda ancha y de 26 de pequeña capacidad.



Sobre los sistemas coaxiales y radioenlaces, y por medio de equipos multiplex, se han instalado 1.246 grupos de 16 y 12 canales que, considerando los desmontajes y reasignaciones, suponen una ganancia neta de 1.009 grupos en las grandes arterias interurbanas.

En las rutas de menor capacidad, tanto por cable como por hilo, se han instalado un total de 527 sistemas de transmisión con capacidades comprendidas entre 30 y 3 canales, de los que 283 son de técnica digital. Deducidos los desmontajes por obsolescencia, la ganancia neta ha sido de 299 sistemas.

INTERNACIONALES

Cables Submarinos

A primeros de diciembre, se firmó el Acuerdo de Construcción y Conservación, así como el Contrato de Suministro, del cable submarino "MERIDIAN". El nuevo cable, de una longitud de 730 millas náuticas (1.355 kilómetros), y cuya inauguración está prevista para diciembre de 1983, contará con una capacidad de

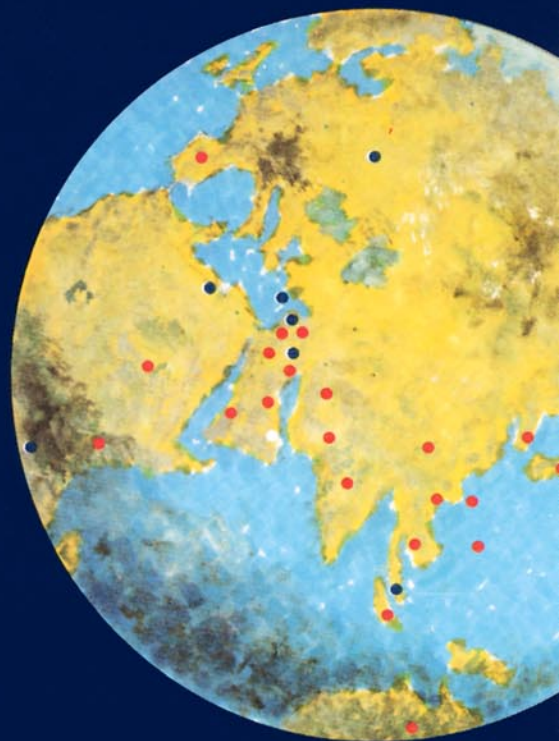
2.580 circuitos, cada uno de los cuales puede transmitir telefonía, telegrafía, telefotografía, facsímil y datos. Los puntos de amarre estarán situados en las playas de Saint Idesbald (Veurne, Bélgica), y de Rodiles (Asturias, España).

La instalación de un cable submarino a lo largo del Canal de la Mancha es, quizá, por su dificultad, el proyecto más importante realizado hasta la fecha en la ingeniería de comunicaciones por cable submarino. Las características de la ruta del "MERIDIAN" aconsejaron que, a fin de evitar al máximo las averías provocadas por la pesca de arrastre, el cable sea enterrado en el lecho marino. Tal requerimiento convirtió el trazado de la ruta en una auténtica investigación geológica, utilizándose, bajo la dirección y responsabilidad de la Compañía Telefónica Nacional de España, los más modernos medios técnicos disponibles.

RED INTERNACIONAL DE CONEXIONES POR SATELITE



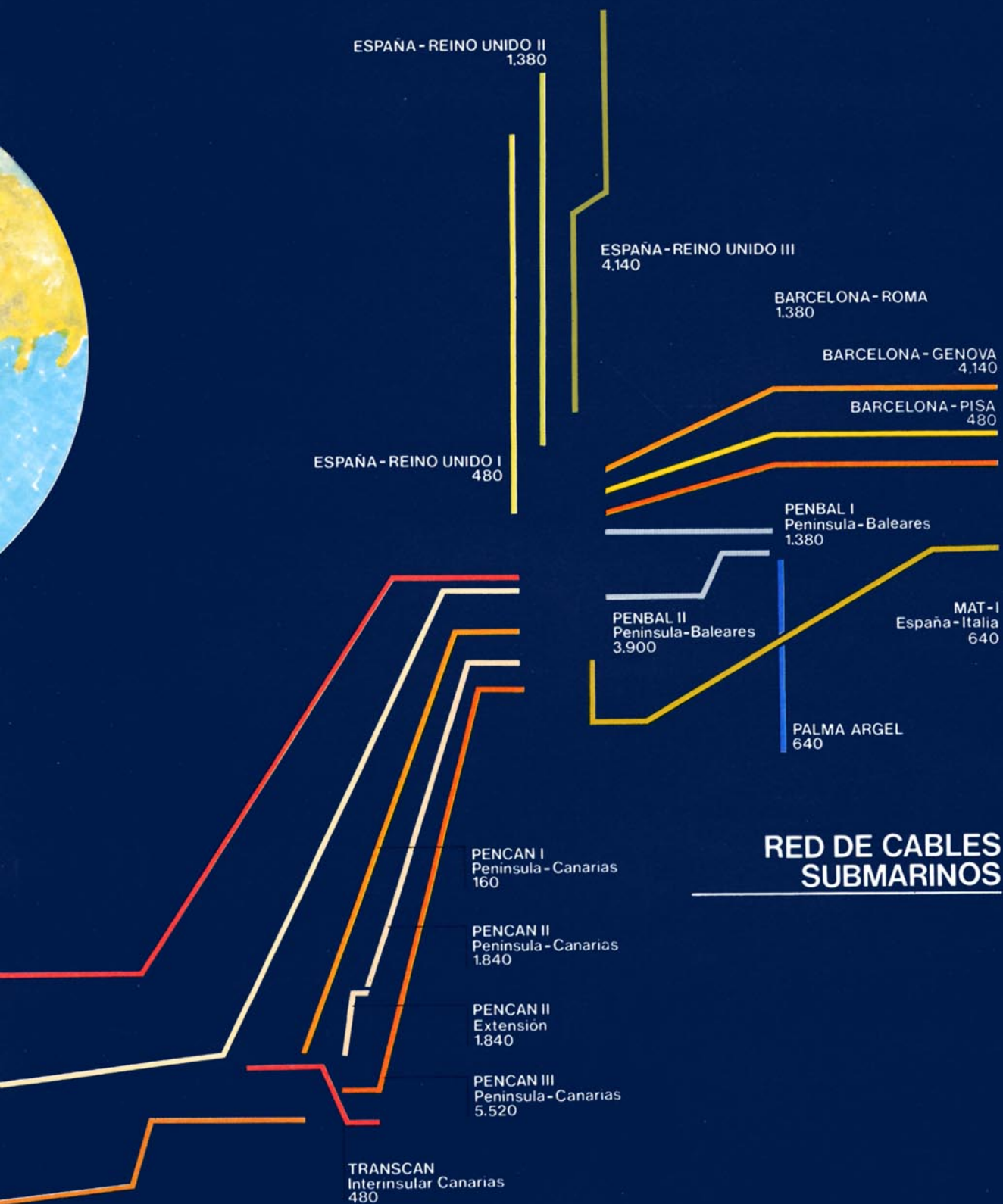
- Enlaces en servicio
- Enlaces previstos
- Acceso directo en tránsito



TAT-5
España - USA
845

COLUMBUS
España - Venezuela
1.840

BRACAN
Brasil - Canarias
160



RED DE CABLES SUBMARINOS

Las cifras representan el número de circuitos por cable

Panorámica de las cinco antenas instaladas en la Estación de Comunicaciones por Satélite de Buitrago (Madrid).

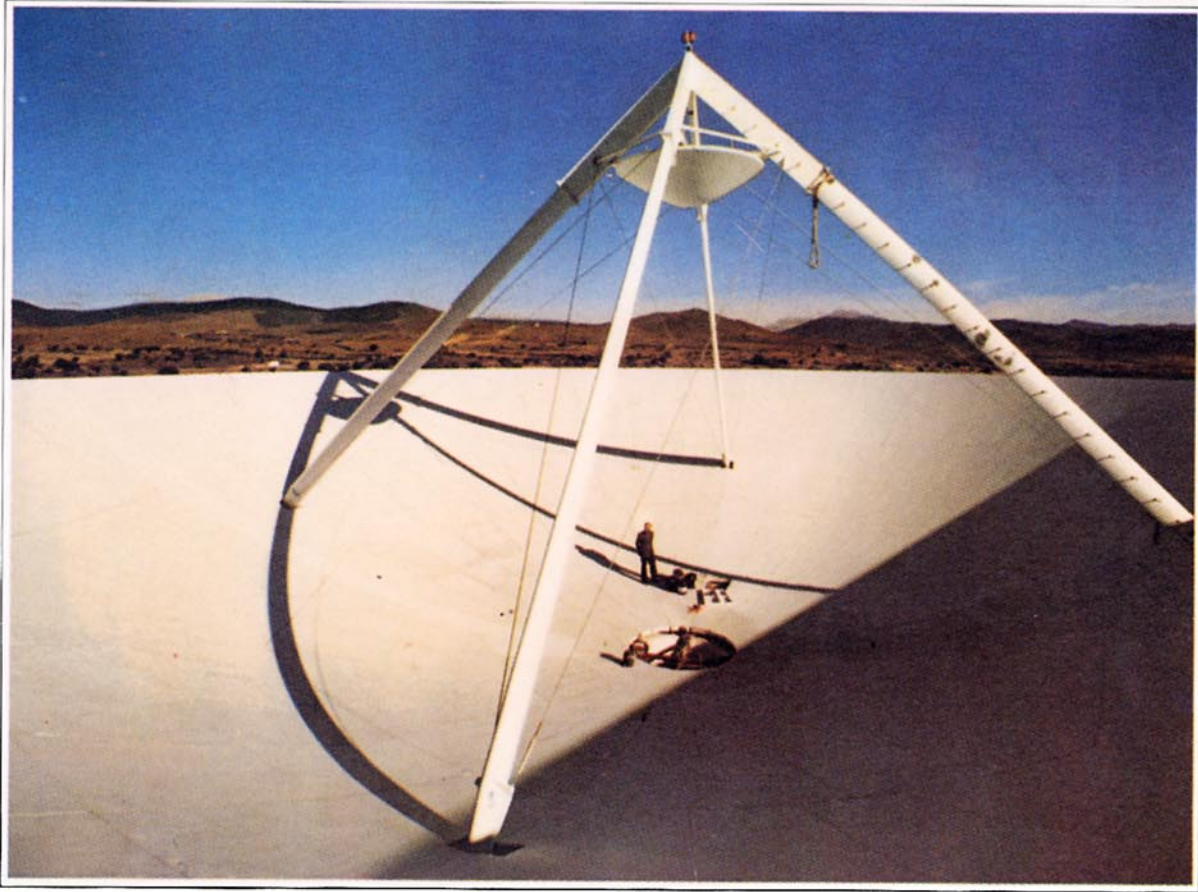


El proyecto "MERIDIAN" satisfará las crecientes demandas de tráfico entre España y los países del Norte de Europa, especialmente Alemania Federal, Bélgica y Holanda, que en la actualidad se cursa mediante tránsitos terrestres de considerable coste y longitud a través de otros países europeos. Al mismo tiempo, facilitará el encaminamiento de nuestro tráfico con Dinamarca, Noruega, Suecia y Finlandia, así como con los países de Europa del Este, constituyendo también una excelente ruta de diversificación entre las regiones del Sur y Norte de Europa.

Las previsiones de tráfico entre América del Norte y Europa hasta el año 2000 han

hecho que, aún antes de su puesta en servicio, prevista para julio de 1983, el cable transatlántico TAT-7 (Estados Unidos-Reino Unido), propiedad de un Consorcio en el que la Compañía participa junto con otras veinticuatro entidades europeas y norteamericanas, se haya celebrado en septiembre la conferencia inaugural referente a la instalación del cable transatlántico submarino TAT-8, iniciándose un largo proceso de negociación y gestión, en el que interviene nuestra Compañía, que culminará con su puesta en servicio para 1988. Probablemente este cable utilizará la tecnología de la fibra óptica y su capacidad será del orden de 12.000 circuitos bidireccionales.

Trabajos de instalación
de la 5.ª antena en la
Estación de Comunicaciones
por Satélite de Buitrago (Madrid).



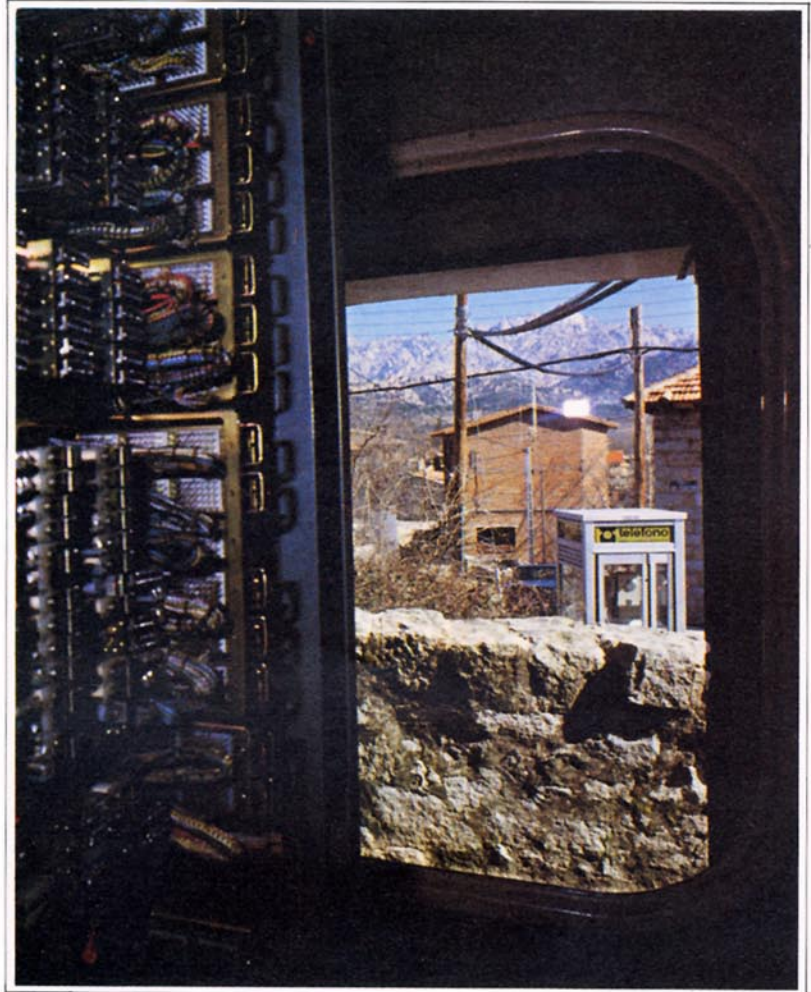
Trabajos en Armuña
de Toluca (Guadalajara),
en cuyo término municipal
será instalada una nueva
Estación de Comunicaciones
por Satélite.

Satélites

En 1981 concluyeron los trabajos de adaptación de las antenas de Buitrago I (Madrid) y Agüimes (Gran Canaria) para operar con los nuevos satélites de la serie Intelsat V capaces de transmitir 12.000 conversaciones simultáneas cada uno, además de dos canales de televisión en color.

Se han enviado a varios posibles suministradores las peticiones de oferta para la construcción e instalación de una nueva Estación Terrena en la provincia de Guadalajara, que trabajará con el futuro satélite regional europeo ECS a partir de finales de 1983.

Central rural.



Conmutación

Con destino al servicio intercontinental o extraeuropeo, se ha procedido durante 1981 a la ampliación en el Centro Internacional de Madrid del equipo de señalización CCITT número 5, con objeto de hacer frente a los altos crecimientos que se vienen manteniendo en este servicio.

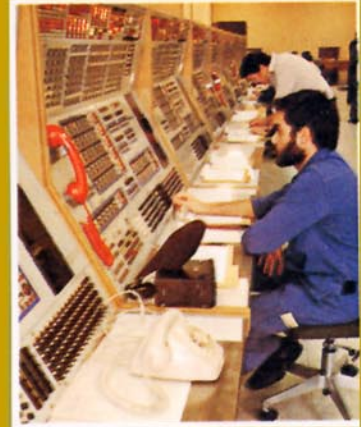
Transmisión

En 1981, el aumento neto de circuitos internacionales fue de 864, lo que representa un crecimiento del 12,8 por 100 sobre los existentes a finales del año anterior. Al finalizar el año, el número de circuitos internacionales asciende a 7.619 de los que 7.447 son automáticos y 172 manuales.

Durante 1981 se ha establecido el enlace directo con dos nuevos territorios: Chipre y Hong Kong, con lo que el total de los países o territorios del mundo enlazados con circuitos directos con España es de 86.

INSTALACIONES			
	Total 31-12-81	Variación en 1981	
		Absoluta	%
SOLARES Y EDIFICIOS			
Para centrales de conmutación			
Superficie de solar (m ²)	1.221.940	49.420	4,2
Superficie edificada (m ²)	2.253.797	44.311	2,-
Para casetas de radio, transmisión y otros			
Superficie de solar (m ²)	2.633.688	16.603	0,6
Superficie edificada (m ²)	219.379	18.784	9,4
CONMUTACION			
Líneas urbanas			
Automáticas	8.454.670	587.380	7,5
Manuales	138.670	-3.595	-2,5
Enlaces automáticos			
Internacionales	16.686	840	5,3
Nacionales	749.961	18.018	2,5
Posiciones interurbanas e internacionales			
Con cordones	2.192	-268	-10,9
Sin cordones	272	—	—
TRANSMISION			
Sistemas coaxiales			
De 2.700 canales	293	23	8,5
De 960 canales	159	7	4,6
Sistemas de radio			
De banda ancha	243	14	6,1
De pequeña capacidad	174	26	17,6
De onda corta	2	—	—
De servicios móviles (terrestres)	112	12	12,-
Grupos			
De 16 canales	189	3	1,6
De 12 canales	12.098	1.006	9,1
Sistemas A.F.			
De 24 y 30 canales	2.957	327	12,4
De 12 canales	1.110	-41	-3,6
Rurales	145	6	4,3
De 3 canales	95	7	8,-
Circuitos telefónicos interurbanos			
Automáticos	181.933	13.270	7,9
Manuales	8.919	-1.093	-10,9
Automáticos para utilización exclusiva servicio internacional	8.290	540	7,-
Manuales para utilización exclusiva servicio internacional	628	17	2,7
Circuitos telefónicos internacionales			
Automáticos y semiautomáticos	7.447	887	13,5
Manuales	172	-23	-11,8
REDES			
Kilómetros de conducto de canalización	75.120	3.827	5,4
Kilómetros de par en cables urbanos	26.450.169	2.204.591	9,1
Kilómetros de cables interurbanos	49.132	1.519	3,2
Kilómetros de cables submarinos	29.754	—	—
Kilómetros de circuito interurbano	79.671.723	6.006.247	8,2
Kilómetros de circuito de impulsos	9.949.355	1.681.522	20,3

CREACION DE EMPLEO Y RELACIONES LABORALES



Consola del Centro
de Conservación Dirigida
instalado en la Central
de Ríos Rosas en Madrid.



Durante el Ejercicio, la Compañía creó 2.129 nuevos empleos directos en una tarea de especial significado en la actual situación de atonía de demanda en el mercado de trabajo. Paralelamente, se reconvirtieron 850 empleadas procedentes del Departamento de Tráfico, que ocuparon un número equivalente de nuevos puestos de trabajo en otros Departamentos.

Al terminar el Ejercicio, el personal en activo ascendía a 60.659 personas, con un aumento de 1.446 sobre el año anterior, al deducir de la cifra de nuevos empleos directos las bajas producidas por jubilaciones, excedencias, fallecimientos y otras causas.

De los empleados en activo, el 28,2 por 100 son mujeres; la edad media de dichos empleados es de 36,9 años y su antigüedad media de 14,7 años.

Se firmó el X Convenio Colectivo el 17 de marzo de 1981, en el que, entre otras mejoras económicas, se alcanzaron acuerdos sobre promoción, reestructuración de Grupos Laborales y derechos sindicales.

Dentro del objetivo de promoción del personal, durante 1981 accedieron a puestos de categoría superior 8.030 empleados. El 74 por 100 por la vía de antigüedad y el 26 por 100 restante a través de convocatorias de promoción.

Durante 1981 la participación en cursos de distinta naturaleza y duración se elevó a 20.582 empleados, de los que 16.806 asistieron a los organizados para su perfeccionamiento profesional, 1.992 lo hicieron a los cursos para promoción a categorías superiores, 368 a los organizados para la preparación de convocatorias de promoción y 1.416 correspondieron a los de ingreso en la Compañía.

Al propio tiempo se desarrolló el XIV Seminario sobre Técnicas de Explotación de los Servicios Telefónicos, en el que participaron 20 alumnos del último Curso de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación. También se concedieron 24 becas a Titulados Facultativos y 30 a Titulados Medios, realizando las prácticas en la propia Compañía. Con el fin de facilitar su preparación para el acceso a convocatorias de la Compañía, 2.358 hijos de empleados participaron en cursos de enseñanza a distancia.

RESUMEN DE CURSOS DE PROMOCION Y FORMACION ORGANIZADOS EN 1981

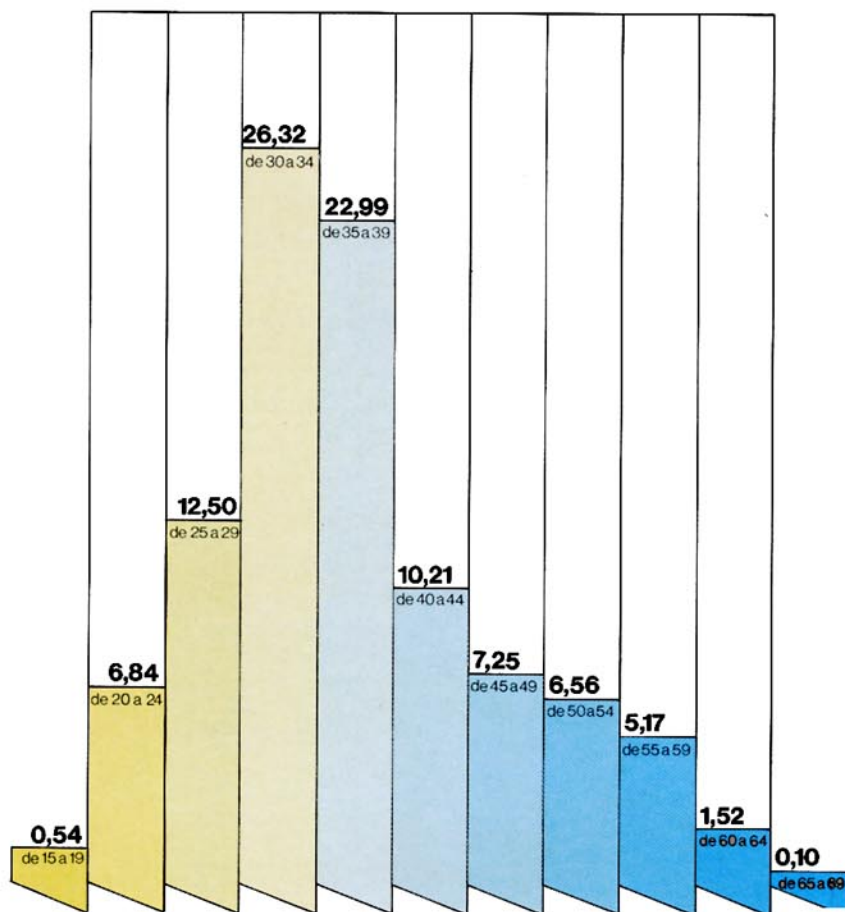
CURSOS	nº de cursos	nº de alumnos
Empleados		
Ingreso	18	1.416
Promoción	50	1.992
Perfeccionamiento		
Formación Administrativa	480	5.755
Formación Técnica	1.083	10.339
Sistemas avanzados	44	712
Preparación para la promoción	5	368
TOTAL	1.680	20.582
Personal ajeno		
Preparación a hijos de emplea- dos para el acceso a convo- catorias de ingreso	1	2.358
Seminarios y Becarios	6	226
TOTAL	7	2.584



NUMERO DE EMPLEADOS

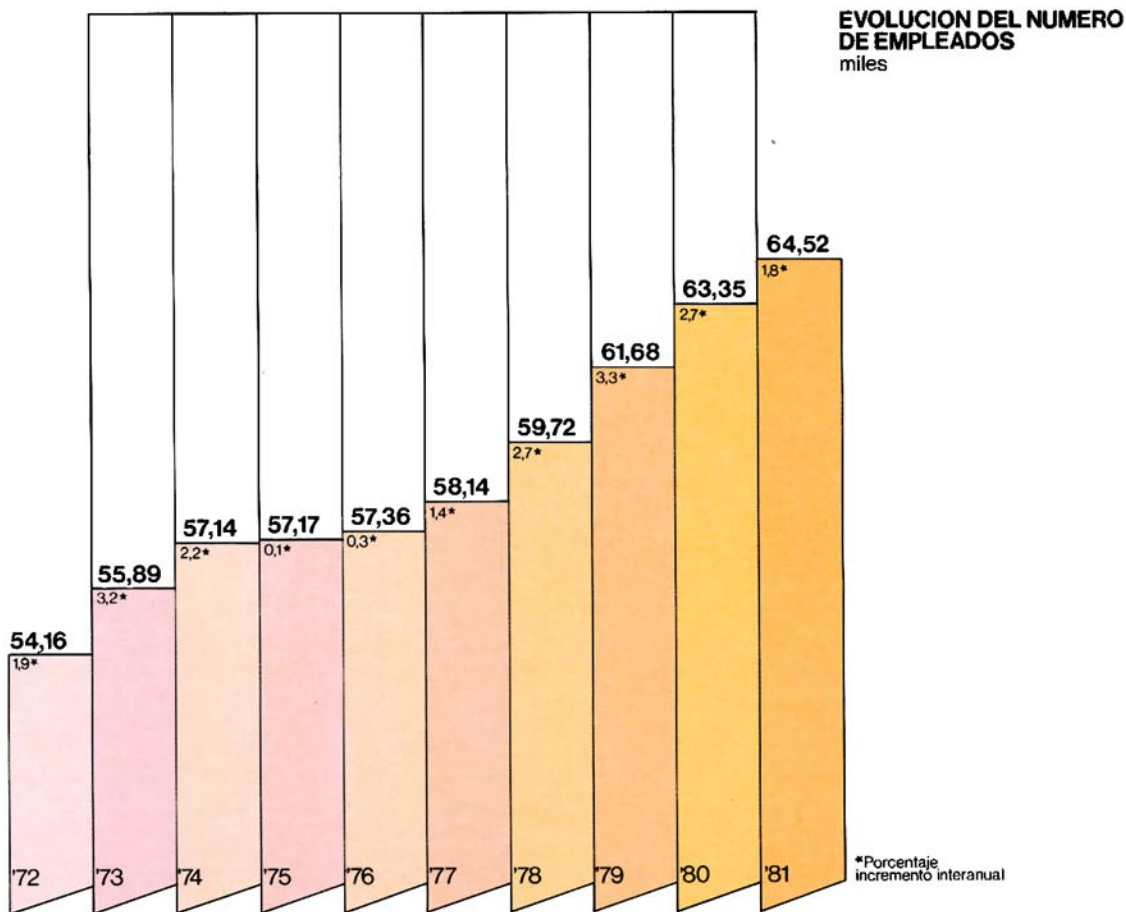


DEPARTAMENTOS	1981	Variación en 1981
Conservación	29.353	1.474
Construcciones	7.579	96
Tráfico	6.500	— 936
Comercial	5.259	327
Ingeniería	2.048	17
Proceso de Datos	1.660	192
Financiero	1.650	122
Intervención General	1.285	70
Personal y Asuntos Sociales	960	— 128
Otros Departamentos	4.365	212
TOTAL PERSONAL EN ACTIVO	60.659	1.446
Personal en baja temporal (Excedencias, enfermedad, etc.)	3.859	— 275
TOTAL EMPLEADOS	64.518	1.171



**DISTRIBUCIÓN DEL PERSON
EN ACTIVO POR EDADES**
porcentaje

En el campo de las actividades sociales se concedieron 502 avales, por un valor de 451,8 millones de pesetas para facilitar la adquisición de viviendas. Dentro de los Programas de Vacaciones se adjudicaron 27.358 plazas para empleados y 1.197 dentro del Plan de Vacaciones para hijos de empleados. El Servicio de Economatos, tanto propios como adscritos, extendió en 55 poblaciones, permitió que se beneficiaran del mismo 53.814 empleados.



Se inauguraron en 1981 las nuevas instalaciones de los Servicios Médicos en La Coruña, Vigo, Orense, Granada, Córdoba, Murcia, Bilbao y Badajoz, al tiempo que continuaban las obras en otras diez ciudades.

Los índices de accidentabilidad se mantienen a niveles satisfactorios, pues el de frecuencia fué de 12,11 y el de gravedad de 0,43. Se produjeron en el año 1.448 accidentes laborales, 322 de los

cuales tuvieron la consideración de "in itinere", que en su conjunto son 61 más de los contabilizados en el año anterior. Fueron calificados como graves 29 y, desafortunadamente uno, provocado por vehículo, causó la muerte de don Andrés Serra Cuevas, a cuyos familiares y compañeros reiteramos nuestro sentimiento de pesar.

ACTIVIDAD FINANCIERA

ANALISIS DEL BALANCE
ANALISIS DE LA CUENTA
DE PERDIDAS Y GANANCIAS
PROPUESTA DE
DISTRIBUCION DE BENEFICIOS
CUADRO DE FINANCIACION ANUAL
INVERSION Y FINANCIACION



Junta General de Accionistas...
correspondiente al Ejercicio 1980.



ANALISIS DEL BALANCE

La evolución de los distintos epígrafes del Balance, en su aspecto financiero, pone de manifiesto, una vez más, los esfuerzos realizados durante 1981 en orden a obtener una estructura que consolide el desarrollo de la Compañía y le permita afrontar con realismo el futuro de las inversiones y la captación de los recursos necesarios para la financiación de las mismas.

En este orden destaca el aumento experimentado en la relación entre el Activo Circulante y el Pasivo a Corto Plazo, que se sitúa en el 96,2 por 100, valor muy próximo al considerado como óptimo, con un crecimiento respecto del Ejercicio anterior de 24,3 puntos, lo que representa un 33,8 por 100.

Los Recursos Propios, 553.723 millones de pesetas, aumentaron en un 2,9 por 100 en relación con 1980, representando al finalizar este Ejercicio el 49,5 por 100 de la estructura financiera de la Compañía. Por otro lado, la Financiación Externa se eleva en igual fecha a 565.138 millones de pesetas, con un incremento respecto del Ejercicio anterior del 24,8 por 100.

El origen del aumento del endeudamiento respecto a los Recursos Propios se debe, entre otras causas, a la situación de estrechez que, aunque menos acusada que la de años anteriores, ha caracterizado el mercado de valores, lo cual ha impedido realizar una Ampliación de Capital de mayor volumen y en mejores condiciones para la Compañía y a la imposibilidad de aumentar la autofinanciación en línea con las necesidades.

Inmovilizado Material

El importe del Inmovilizado Material en Servicio a finales de 1981 se eleva a 1.451.190 millones de pesetas. Una vez deducido el correspondiente capítulo de Amortizaciones, que alcanza la cifra de 553.823 millones, el Inmovilizado Material Neto se sitúa en 897.367 millones.

Asciende el Inmovilizado en Curso a 53.019 millones de

pesetas, importe superior en un 9,6 por 100 al de final de 1980. Este porcentaje, comparado con el 13,7 por 100 de aumento que han experimentado las inversiones, pone de manifiesto la inquietud constante de la Compañía en mejorar la gestión de obras en construcción y acelerar su terminación.

En función de su valor inventariado, la estructura de la planta en funcionamiento está constituida fundamentalmente por lo que se define como Planta Exterior, es decir, Redes Urbanas e Interurbanas y Equipos de Abonado, con un valor de 736.187 millones al finalizar el Ejercicio, cifra que supone el 50,7 por 100 del total. Le siguen los Equipos de Conmutación, que ascienden a 426.950 millones y representan un 29,4 por 100; los Equipos de Transmisión con 142.580 millones, equivalentes al 9,8 por 100 y los Terrenos, Edificios y Equipos de Fuerza cuyo valor de 137.614 millones supone el 9,5 por 100 de la cifra total.

Durante 1981 la Compañía Telefónica ha efectuado inversiones materiales por un importe de 131.753 millones de pesetas, cifra compuesta principalmente por el coste de las Redes y Equipos de Abonado instalados, que asciende a 66.220 millones y supone el 50,3 por 100 del total, por el de los Equipos de Conmutación con un importe de 36.785 millones, el 27,9 por 100, y por el de los Equipos de Transmisión, con 7.303 millones, que representan el 5,5 por 100 de la cifra total invertida.

Gastos Amortizables

Incluye este concepto, fundamentalmente, los gastos de emisión de acciones y obliga-

EMPRESAS EN CUYO CAPITAL PARTICIPA LA COMPAÑÍA TELEFÓNICA

Sociedad	Porcentaje de Participación
Comercial de Servicios Electrónicos, S.A. (COSESA)	100
Compañía Financiera de la Telefónica Española, B.V.	100
Compañía Publicitaria de Exclusivas Telefónicas, S.A. (CETESA)	100
Electrónica Aragonesa, S.A. (ELASA)	100
ENTEL, S.A.	100
Gráficas Burgos, S.A. (GRAFIBUR)	100
Hispano Radio Marítima, S.A.	100
Sistemas e Instalaciones de Telecomunicación, S.A. (SINTEL)	100
Telettra Española, S.A.	100
Cables de Comunicaciones, S.A. (CCSA)	49
Industrias de Telecomunicaciones, S.A. (INTELSA)	49
Urbana Ibérica, S.A.	40
Compañía Internacional de Telecomunicaciones, S.A. (CITESA)	20
Standard Eléctrica, S.A. (SESA)	20
Sociedad Española de Comunicaciones e Informática, S.A. (SECOINSA)	19

ciones, que se amortizan dentro de los plazos previstos por las disposiciones legales vigentes.

La Ampliación de Capital y la Emisión de Obligaciones realizadas durante el Ejercicio han supuesto unos gastos de 196 y 1.507 millones de pesetas respectivamente, habiéndose amortizado en el mismo período 760 millones, correspondientes en su mayoría a gastos de emisiones anteriores.

El saldo, según Balance a 31 de diciembre, asciende a 6.284 millones.

Inmovilizado Financiero

La Compañía Telefónica, con objeto de asegurarse los suministros y servicios necesarios para el desarrollo normal de sus actividades, participa en el capital de determinadas Empresas. Esta participación alcanza a finales del Ejercicio un valor teórico de 12.799 millones de pesetas, importe actualizado en base a los respectivos balances de estas Sociedades a diciembre de 1980, y que son las que figuran en el cuadro precedente.

**BALANCE DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE
DE LOS AÑOS QUE SE INDICAN**

ACTIVO	AÑO 1981	AÑO 1980
	Total Pesetas	Total Pesetas
INMOVILIZADO	971.927.557.195	893.268.728.905
Material*	950.385.600.442	875.198.227.716
Solares	29.675.839.971	29.056.286.209
Edificios y Equipos de Fuerza	107.938.720.122	102.651.159.660
Instalaciones Telefónicas	1.305.717.324.644	1.210.570.966.622
Otro Inmovilizado Material	7.857.982.945	6.591.607.541
Suma	1.451.189.867.682	1.348.870.020.032
Menos: Amortización Acumulada del Inmovilizado Material	-553.822.898.645	-522.039.061.100
Planta Neta en Servicio	897.366.969.037	826.830.958.932
Inmovilizado en Curso	53.018.631.405	48.367.268.784
Inmaterial	878.470.327	921.993.253
Derechos Irrevocables de Uso y Otros	2.537.013.327	2.472.600.253
Menos: Amortización Acumulada del Inmovilizado Inmaterial	-1.658.543.000	-1.550.607.000
Gastos Amortizables	6.284.455.567	4.823.478.510
Financiero	14.379.030.859	12.325.029.426
Participaciones Netas en Empresas	12.798.583.966	11.183.808.437
Préstamos al Personal	1.458.746.702	1.037.806.179
Fianzas y Depósitos Constituidos	121.700.191	103.414.810
EXISTENCIAS	17.994.411.338	15.822.025.999
Materiales	17.994.411.338	15.822.025.999
DEUDORES	61.322.724.645	57.818.335.281
Abonados	43.494.093.953	37.954.040.060
Facturado	12.412.224.864	10.712.019.951
No Facturado	31.081.869.089	27.242.020.109
Pagos a Cuenta a Proveedores y Otros	7.598.459.257	12.408.711.940
Deudores Diversos	10.230.171.435	7.455.583.281
CUENTAS FINANCIERAS	13.716.622.245	5.630.564.169
Caja y Bancos	12.680.728.768	4.585.477.846
Remesas de Fondos en Camino	359.243.066	324.720.504
Otras Cuentas Financieras	676.650.411	720.365.819
CUENTAS TRANSITORIAS	53.899.413.285	18.648.485.861
Diferencias de Cambio Pendientes de Liquidación y otras	24.975.795.292	9.801.015.214
Pagos Anticipados e Ingresos Diferidos	3.364.626.877	4.094.732.228
Dividendo a Cuenta	10.680.519.875	—
Obligaciones Pendientes de Desembolso	12.953.340.000	3.621.650.000
Otras Partidas Pendientes de Aplicación	1.925.131.241	1.131.088.419
TOTAL DEL ACTIVO	1.118.860.728.708	991.188.140.215
CUENTAS DE ORDEN Y ESPECIALES	31.724.900.610	23.544.246.836
TOTAL	1.150.585.629.318	1.014.732.387.051

* Dentro de este epígrafe están incluidas las inversiones realizadas Decreto-Ley 19/1961

Año 1981 - 216.725.887.914 pesetas

Año 1980 - 202.027.851.540 pesetas

NOTA: Con objeto de hacer homogénea la presentación del Balance de 1980 con la del de este Ejercicio, se incorporan al saldo del epígrafe "Diferencias de Cambio Pendientes de Liquidación y otras", 286,5 millones de pesetas, que en el Ejercicio anterior se incluían provisionalmente en "Pagos Anticipados e Ingresos Diferidos".

PASIVO	AÑO 1981	AÑO 1980
	Total Pesetas	Total Pesetas
CAPITAL Y RESERVAS	545.396.692.896	529.820.470.514
Capital Social	240.311.697.000	213.610.397.500
Reserva Contractual	5.993.047.506	5.693.047.506
Reserva Voluntaria y Cuenta de Regularización	282.655.526.465	296.859.552.080
Reserva para Innovación Tecnológica	16.390.678.874	13.630.785.856
Remanente	45.743.051	26.687.572
APORTACIONES AJENAS NO REEMBOLSABLES	2.306.829.202	2.114.223.915
PREVISIONES	5.639.035.093	6.096.886.945
Autoseguros para Riesgos y Diferencias de Cambio	4.536.669.823	4.712.932.053
Otras Previsiones	1.102.365.270	1.383.954.892
DEUDAS A PLAZO LARGO Y MEDIO	412.759.093.386	316.947.966.671
Obligaciones en Circulación	239.523.562.500	206.934.513.500
Préstamos de la Institución Telefónica de Previsión	9.994.545.430	6.665.575.771
Préstamos Acogidos Decreto-Ley 19/1961	68.761.116.133	48.216.693.356
Otros Préstamos	1.959.882.368	1.569.360.490
Créditos y Efectos a Pagar vencimiento a más de dieciocho meses	92.519.986.955	53.561.823.554
DEUDAS A PLAZO CORTO	116.724.819.524	102.784.961.865
Proveedores	4.424.943.528	1.953.724.896
Créditos y Efectos a Pagar Vto.: hasta 18 meses	59.912.917.899	66.358.321.503
Hacienda Pública	25.527.756.288	20.525.089.007
Organismos de la Seguridad Social	3.469.511.285	3.052.558.678
Préstamos Acogidos Decreto-Ley 19/1961	2.021.900.045	265.968.135
Otros Préstamos	4.038.943	5.218.307
Acreedores no Comerciales	13.115.717.253	4.669.548.931
Fianzas y Depósitos Recibidos	612.930.643	510.085.121
Otros Acreedores	7.635.103.640	5.444.447.287
CUENTAS TRANSITORIAS	12.156.495.267	9.607.431.101
Pagos Diferidos e Ingresos Anticipados	12.156.495.267	9.607.431.101
RESULTADOS	23.877.763.340	23.816.199.204
Pérdidas y Ganancias	23.877.763.340	23.816.199.204
TOTAL DEL PASIVO	1.118.860.728.708	991.188.140.215
CUENTAS DE ORDEN Y ESPECIALES	31.724.900.610	23.544.246.836
TOTAL	1.150.585.629.318	1.014.732.387.051

Deudores

Destaca en este grupo el saldo de la cuenta de Abonados con un importe de 43.494 millones de pesetas, de los cuales corresponden a servicios prestados pendientes de facturar 31.082 millones y a servicios facturados pendientes de cobro 12.412. La cifra total ha tenido un incremento durante el Ejercicio del 14,6 por 100.

Sin embargo, su relación con respecto a los Productos de Explotación se mantiene prácticamente invariable, ya que en 1979 supuso un 21,3 por 100, en 1980 un 22,5, mientras que en 1981 se sitúa en el 21,2 por 100. Debe tenerse en cuenta que la inmovilización financiera que supone el mantenimiento de esta aplicación de fondos, origina la necesidad de obtener la correspondiente financiación complementaria con el consiguiente coste financiero.

Cuentas Transitorias

Incluida en este epígrafe, presenta especial importancia la cuenta Diferencias de Cambio Pendientes de Liquidación y otras cuyo saldo refleja las pérdidas futuras potenciales calculadas al actualizar el valor de los préstamos y deudas en moneda extranjera a los cambios de la peseta a final del año. Como consecuencia de la evolución desfavorable de nuestra moneda, el saldo de las cuentas que recogen este concepto ha experimentado un fuerte incremento, pasando de 9.801 millones de pesetas a finales de 1980, a 24.976 millones al concluir el año 1981.

Este importe se cubrirá con la previsión acumulada ya existente y las dotaciones que se efectúen en sucesivos Ejercicios, a medida que se vayan materializando las pérdidas efectivas al vencimiento de las deudas.

Los otros dos capítulos significativos dentro del epígrafe «Cuentas Transitorias» corresponden al dividendo ya satisfecho, a cuenta de los Beneficios del Ejercicio de 1981, por un importe de 10.681 millones, y a las Obligaciones emitidas en el año y pendientes de desembolsar al concluir el mismo, cuyo nominal asciende a 12.953 millones.

Capital y Reservas

En 31 de diciembre de 1981, el Capital Social está representado por 480.623.394 acciones de 500 pesetas nominales cada una, lo que supone un valor escriturado de 240.311.697.000 pesetas.

En el Ejercicio ha tenido lugar una Ampliación de Capital en la proporción de una acción nueva por cada ocho antiguas, liberadas en su 50 por 100, lo que supuso una aportación neta de los accionistas de 13.351 millones de pesetas, y un incremento nominal de la cuenta de Capital de 26.701 millones.

El volumen global de las Reservas alcanza la cifra de 305.085 millones, lo que representa el 55,1 por 100 de los Recursos Propios.

La variación de las Reservas se ha debido fundamentalmente al incremento de la Reserva de Innovación Tecnológica, por 2.760 millones, y a la disminución de los ya mencionados 13.351 millones correspondientes a la parte liberada sobre el nominal de la Ampli-

ción de Capital del Ejercicio, aplicados a la Cuenta de Regularización.

Deudas a Plazo Largo y Medio

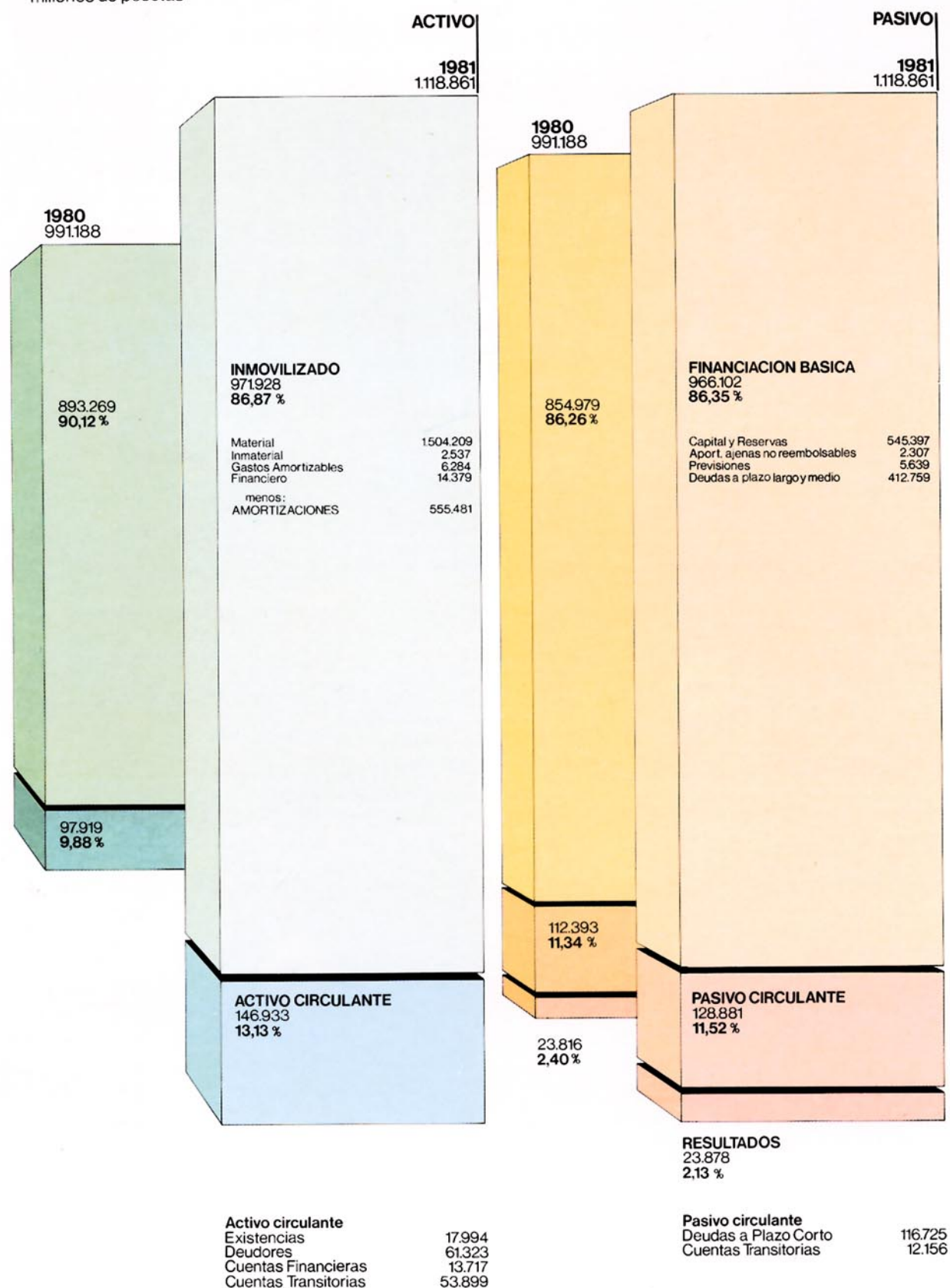
El endeudamiento ha experimentado un notable incremento durante el Ejercicio de 1981. En 31 de diciembre, el importe global con vencimiento a largo y medio plazo asciende a 412.759 millones, con un crecimiento del 30,2 por 100 respecto a la cifra de 1980.

Debe tenerse presente que en este incremento han influido dos circunstancias que se han manifestado en este Ejercicio con especial intensidad: la elevada cifra pendiente de desembolsar correspondiente a la Emisión de Obligaciones de 1981, y la actualización del valor de nuestra deuda exterior, como consecuencia de la fuerte pérdida en la cotización de nuestra moneda respecto a las principales divisas.

ANÁLISIS DE LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Como características más señaladas de la evolución de la Compañía, en su aspecto económico, deducidas del análisis de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias e informaciones complementarias, podemos resaltar en primer lugar el incremento en un 22,3 por 100 de los gastos totales en relación con el Ejercicio anterior, ocasionado principalmente por el aumento registrado en los Gastos Financieros de un 40,2 por 100, en los Gastos de Personal, de un 15,6 por 100, y en Trabajos, Suministros y Servicios Exteriores de un 14,9 por 100.

**COMPOSICION DEL BALANCE
POR GRUPOS REPRESENTATIVOS**
millones de pesetas



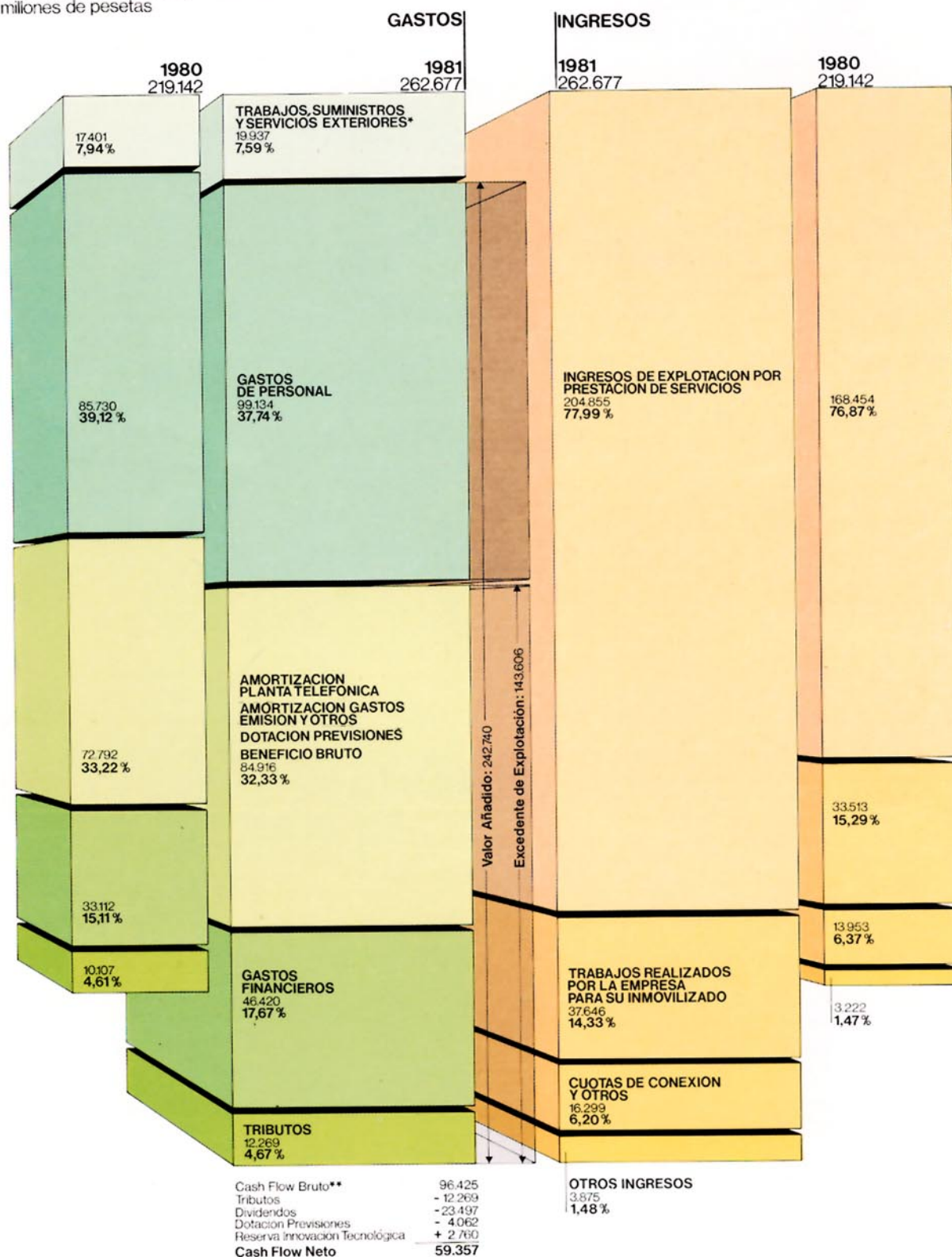
**EXTRACTO DE LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS QUE SE INDICAN**

DEBE	AÑO 1981 Total Pesetas	AÑO 1980 Total Pesetas
GASTOS DE PERSONAL	99.134.157.673	85.730.436.224
TRABAJOS, SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERIORES	19.089.506.602	16.614.350.654
GASTOS FINANCIEROS	46.419.735.024	33.111.740.615
TRIBUTOS	12.269.162.907	10.107.266.880
GASTOS DIVERSOS	847.858.924	786.682.759
AMORTIZACION PLANTA TELEFONICA	56.674.048.321	46.193.200.123
Con Cargo a Resultados	40.374.802.064	32.239.874.350
Con Cargo a Cuotas de Conexión y Otros	16.299.246.257	13.953.325.773
AMORTIZACION GASTOS DE EMISION Y OTROS	760.418.264	559.980.407
DOTACION PREVISIONES	3.603.909.680	2.222.474.647
Diferencias en Cambio Extranjero	3.000.000.000	1.500.000.000
Autoseguros y Otros	603.909.680	722.474.647
BENEFICIO NETO	23.877.763.340	23.816.199.204
TOTAL	262.676.560.735	219.142.331.513
HABER		
INGRESOS DE EXPLOTACION POR PRESTACION DE SERVICIOS	204.855.413.559	168.454.448.002
INGRESOS FINANCIEROS	941.575.973	640.644.004
SOBRETASAS	1.851.557.156	1.787.757.646
TRABAJOS REALIZADOS POR LA EMPRESA PARA SU INMOVILIZADO	37.646.278.643	33.512.859.633
Mano de Obra, Materiales e Indirectos	32.955.921.712	29.150.289.035
Intereses Cargados a la Construcción	4.690.356.931	4.362.570.598
OTROS INGRESOS	1.082.489.147	793.296.455
Suma	246.377.314.478	205.189.005.740
CUOTAS DE CONEXION Y OTROS (con aplicación específica para dotar Amortizaciones)	16.299.246.257	13.953.325.773
TOTAL	262.676.560.735	219.142.331.513

**PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE BENEFICIOS DEL EJERCICIO 1981 Y
DISTRIBUCION DE LOS DEL EJERCICIO 1980 APROBADA POR LA JUNTA GENERAL**

	AÑO 1981 Total Pesetas	AÑO 1980 Total Pesetas
Remanente Ejercicio anterior	45.743.051	26.687.572
Beneficios del Ejercicio	23.877.763.340	23.816.199.204
TOTAL A DISTRIBUIR	23.923.506.391	23.842.886.776
DISTRIBUCION		
Dividendo a cuenta del 5 por 100 a las acciones números 1 al 427.220.795, puesto al pago el 5 de diciembre de 1981 y 17 de enero de 1981, respectivamente	10.680.519.875	10.680.519.875
Dividendo complementario del 6 por 100 a las mismas acciones, pendiente de aprobación el de 1981 y puesto al pago el 6 de julio de 1981 el de 1980	12.816.623.850	12.816.623.850
TOTAL POR DIVIDENDOS	23.497.143.725	23.497.143.725
A reserva contractual	400.000.000	300.000.000
A cuenta nueva	26.362.666	45.743.051
DISTRIBUCION TOTAL	23.923.506.391	23.842.886.776

**COMPOSICION DE LA CUENTA
DE PERDIDAS Y GANANCIAS
POR GRUPOS REPRESENTATIVOS**
millones de pesetas



* Incluye 848 millones, correspondientes a Gastos Diversos
** No incluye la Amortización de Gastos de Emisión

Como en Ejercicios anteriores, se ha reforzado en la medida de lo posible la política de autofinanciación, que se concreta en una dotación para Amortizaciones de 56.674 millones de pesetas, lo que representa un incremento del 22,7 por 100, sobre el Ejercicio anterior, y en otra para Previsiones de 3.604 millones, con un crecimiento del 62,2 por 100.

Frente a este comportamiento de los gastos, los Ingresos de Explotación han sido de 204.855 millones de pesetas, lo que supone un aumento relativo del 21,6 por 100, respecto a 1980. El Beneficio Neto de 1981 se ha situado cuantitativamente en cifras similares a las del Ejercicio anterior.

La variación registrada por los indicadores económicos en el Ejercicio se concreta, por una parte, en el aumento de los Índices de Rotación, tanto en su relación de Ingresos de Explotación sobre Activo Total, como en la de Ingresos de Explotación sobre Activo Fijo que se sitúan al finalizar 1981 en el 18,3 y 21,1 por 100 respectivamente, frente a un 17 y 18,9 en el año anterior.

Por otra parte, el Índice de Productividad, relación entre los Ingresos de Explotación y los Gastos de Personal, ha sido de 2,1 mientras que en 1980 fue de 2.

El Cash Flow neto o autofinanciación, conceptos equivalentes medidos por la dotación para Amortizaciones más la

variación líquida de los Fondos de Reserva y Previsión, ha experimentado un crecimiento del 21,9 por 100 en el Ejercicio.

La rentabilidad, medida por la relación entre el Cash Flow neto y la cifra de Capital desembolsado, se sitúa en el 24,7 por 100 frente al 22,8 por 100 del Ejercicio anterior.

Frente a esta evolución favorable, la relación entre el Cash Flow e Ingresos de Explotación se mantiene en un 29 por 100, relación similar a la del Ejercicio precedente.

A continuación se analizan y comentan de forma individualizada cada uno de los capítulos que configuran la cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Gastos de Personal

En 1981 este concepto ha supuesto 99.134 millones, lo que representa un 48,4 por 100 sobre los Ingresos de Explotación y un 41,5 por 100 sobre los Gastos Totales de la Compañía.

En relación con el Ejercicio anterior, los Gastos de Personal han experimentado un incremento global del 15,6 por 100.

Como elementos más significativos de este incremento, destacan las Cargas y Atenciones Sociales con un aumento del 20,5 por 100, y las Remuneraciones con un 16,4 por 100.

Dentro de este último concepto debe mencionarse que un 13 por 100 se debe a la aplicación del Convenio Colectivo y el 3,4 por 100 restante, al incremento de plantilla y desarrollo vegetativo.

Trabajos, Suministros y Servicios Exteriores

Recoge este concepto los costes de adquisición de bienes y el uso de servicios no imputables a inversión, que en el Ejercicio han ascendido a 19.090 millones, lo que representa un incremento del 14,9 por 100 respecto a 1980.

Este aumento, similar al índice de coste de la vida, refleja el esfuerzo de racionalización del gasto realizado por la Compañía para absorber los incrementos de algunos capítulos como energía, combustible, uso y arrendamientos de sistemas de telecomunicación, que han sido muy superiores al citado índice.

Gastos Financieros

Como ya se ha puesto de manifiesto en Ejercicios anteriores, este capítulo tiene una significación decisiva en el comportamiento económico de la Compañía, habida cuenta de su particular estructura de financiación.

A las ya tradicionales circunstancias que originan el progresivo incremento del endeudamiento y consecuentemente de los costes financieros, limitada autofinanciación y situación bursátil que no permite realizar Ampliaciones de Capital en condiciones normales, se han unido este año circunstancias que han motivado un importante incremento en los costes.

El total de gastos por este concepto se eleva a 46.420 millones de pesetas que, comparados con los 33.112 del Ejercicio precedente, suponen un incremento del 40,2 por 100.



**EVOLUCION DE LOS
GASTOS DE PERSONAL *
Y GASTOS
FINANCIEROS
EN EL ULTIMO
QUINQUENIO**
miles de
millones de pesetas

* Remuneraciones
y Cargas Sociales

DISTRIBUCION DE LOS GASTOS FINANCIEROS
(Millones de pesetas)

	1980	1981	% de Δ
Intereses de Obligaciones	18.029	21.492	19,2
Intereses de Créditos y Préstamos Exteriores	5.983	11.400	90,5
Intereses de Efectos de Proveedores y Contratistas	4.700	6.867	46,1
Intereses de Créditos y Préstamos Nacionales	2.480	3.874	56,2
Gastos de Préstamos y Créditos	1.114	1.449	30,1
Intereses de Fondos Sociales			
Diversos	806	1.337	65,9
TOTAL	33.112	46.419	40,2

Un análisis de los distintos conceptos que componen este capítulo pone de manifiesto, fundamentalmente, incrementos del 90,5 por 100 en la cifra de Intereses de Créditos y Préstamos Exteriores, y del 56,2 por 100 en la de Créditos y Préstamos Nacionales.

El desplazamiento hacia estas fuentes de financiación, obviamente más caras que las restantes, motivado por la insuficiente cobertura de nuestra última Emisión de Obligaciones y por la fuerte incidencia en la subida de cotización de las principales divisas con que nos financiamos, ha originado, entre otras causas, dichas elevaciones en los Gastos Financieros.

Tributos

Con arreglo a lo estipulado en la Base Séptima del Contrato suscrito con el Estado, la Compañía satisface al Tesoro Público un Canon del 6 por 100 de los ingresos derivados de la prestación del servicio.

En 1981, los Tributos alcanzaron la cifra de 12.269 millones de pesetas, de los que 12.241 millones corresponden al Canon.

Amortizaciones

La Amortización del Inmovilizado Material e Inmaterial en 1981 ha alcanzado la cifra de 56.674 millones de pesetas. Esta cifra se compone de 40.375 millones con cargo a Resultados y de 16.299 procedentes de Cuotas de Conexión y Otros. Por disposición oficial, este último componente, tal como figura en la cuenta de Pérdidas y Ganancias y en el Cuadro de Financiación, tiene por destino el Fondo de Amortización.

A finales de 1981 la Amortización Acumulada del Inmovilizado Material alcanza la cifra de 553.823 millones, lo que representa el 39 por 100 del valor bruto de las Instalaciones en Servicio, deducido el correspondiente a Solares. En 1980 esta cifra supuso el 39,6 por 100.

La Planta Desmontada, es decir, retirada del servicio sigue una línea marcadamente ascendente respecto a las cifras de Inversión anual. Tal relación ha pasado del 8,9 por 100 en 1976 al 16,5 por 100 en 1980 y al 18,8 en 1981, lo que da una idea del progresivo aumento de la inversión necesaria para efectuar la reposición estricta de las instalaciones retiradas del servicio.

La dotación al Fondo de Amortización supone este año el 4,4 por 100 de la planta media amortizable, porcentaje aún lejano del 7 por 100 autorizado por la Delegación del Gobierno en la Compañía, de difícil alcance mientras continúe el actual desequilibrio entre tarifas y costes reales.

Previsiones

La progresiva debilidad de nuestra moneda frente a la cotización de las principales divisas integrantes de la financiación exterior ha sido patente a lo largo de 1981. Así, el retroceso de cotización frente al Dólar USA fue del 22,9 por 100, frente al Franco Suizo del 19,7 por 100 y frente al Marco Alemán del 5,7 por 100. Ello ha motivado un aumento de las potenciales pérdidas futuras, por lo que se ha efectuado una dotación de 3.000 millones de pesetas, lo que representa un aumento del 100 por 100 respecto a la dotación del Ejercicio anterior.

La pérdida real registrada durante 1981 ha sido de 3.811 millones, un 39,3 por 100 más que en 1980, siendo los componentes:

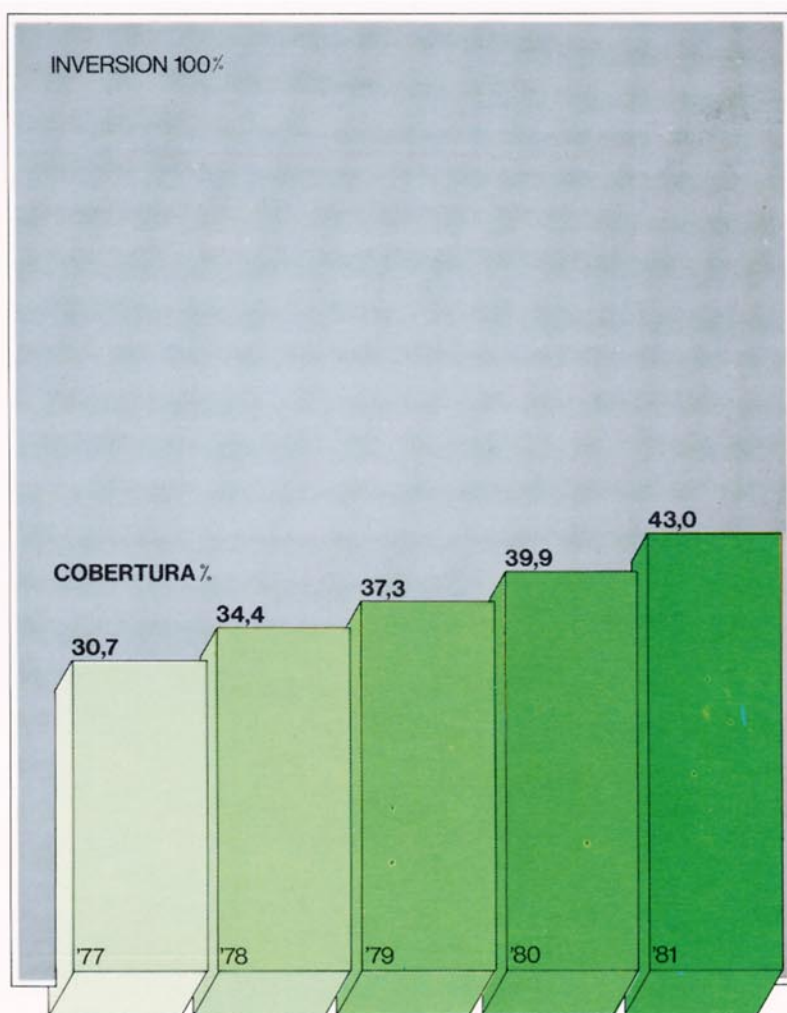
Reembolso de créditos exteriores.....	3.753
Financiación de proveedores.....	342
Intercambio de tráfico y otros.....	—284
Pérdida real 1981.....	3.811

En lo que se refiere al apartado «Autoseguro para Riesgos», la dotación efectuada en el Ejercicio ha sido de 604 millones de pesetas.

Ingresos de Explotación por Prestación de Servicios.

La cifra de Ingresos de Explotación relativa a 1981 fue de 204.855 millones de pesetas, lo que supone un incremento del 21,6 por 100 respecto al Ejercicio anterior.

Los conceptos más significativos que constituyen dicha cifra son: Servicio Automático Nacional, 102.295 millones, que representa el 49,9 por 100; Cuotas de Abono, 55.059 millones, equivalente al 26,9 por 100, y Servicio Internacional, 28.041, que supone el 13,7 por 100; conceptos todos ellos cuya proporción en relación con los Ingresos de Explotación es similar a la del Ejercicio anterior, a excepción del citado Servicio Internacional que disminuye en un 0,8 por 100.



COBERTURA DE LAS INVERSIONES POR LAS AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO (Millones de Pesetas)

AÑO	INVERSION	AMORTIZACION ANUAL	%
1977	74.593	22.895	30,7
1978	91.239	31.393	34,4
1979	93.035	34.731	37,3
1980	115.839	46.193	39,9
1981	131.753	56.674	43,0

CUADRO DE FINANCIACION ANUAL EJERCICIOS 1980 - 1981

APLICACIONES E INVERSIONES DE LOS RECURSOS	Flujos corrientes (Pesetas)	
	1981	1980
GRUPO 1. FINANCIACION BASICA		
• Cancelación de préstamos recibidos y otros débitos a medio y largo plazo	18.683.574.941	22.008.721.778
• Obligaciones recogidas para amortizar	2.503.051.000	4.003.712.000
• Previsiones y fondos de autoseguros	457.851.852	676.973.014
GRUPO 2. INMOVILIZADO		
• Material	131.753.485.047	115.838.633.494
• Inmaterial	64.413.074	7.052.600
• Gastos amortizables	2.221.395.321	1.234.384.288
• Financiero	1.634.243.882	378.275.403
• Fianzas y depósitos constituidos	18.285.381	20.412.012
• Préstamos al personal	420.940.523	267.597.750
GRUPO 3. EXISTENCIAS		
• Materiales y enseres	2.172.385.339	2.015.323.534
GRUPO 4. DEUDORES Y ACREEDORES POR OPERACIONES DE LA EXPLOTACION Y OTRAS		
• Cuentas a cobrar de abonados	6.385.601.825	9.652.828.624
• Deudores diversos	2.774.588.154	230.546.460
• Créditos y efectos a pagar, vencimiento hasta dieciocho meses	2.293.485.501	—
GRUPO 5. CUENTAS FINANCIERAS		
• Obligacionistas - Pendiente de desembolsar emisión 1981	12.953.340.000	—
• Obligacionistas - Pendiente de desembolsar emisión 1980	—	3.621.650.000
• Caja y Bancos	8.095.250.922	—
• Otros acreedores	—	416.949.582
• Dividendos 1979	—	21.539.048.410
• Dividendos 1980	23.497.143.725	—
• Dividendo a cuenta 1981	10.680.519.875	—
• Remesas de fondos en camino	—	324.607.262
TOTAL	226.609.556.362	182.236.716.211

Como viene sucediendo en Ejercicios anteriores, el crecimiento real de los Ingresos de Explotación, 13 por 100, es inferior al incremento aparente, 21,6 por 100, y denota que las autorizaciones de aumentos de tarifas, se traducen, por demora en la aprobación de las mismas, en aumentos inferiores a los publicados.

en los últimos seis meses y medio de aquel año y por lo tanto proyectaron un efecto de crecimiento aparente al compararlos con los Ingresos de Explotación de 1981. Si dicha actualización se hubiese realizado a principios de 1980, el incremento real sería únicamente del 13 por 100. Del porcentaje anterior un 5,4 por 100 se debe al

crecimiento del número de abonados y líneas en servicio, y tan sólo el 7,6 por 100 a la revisión de tarifas aprobada el 11 de marzo de 1981. La incidencia de la citada revisión de tarifas sobre los Ingresos de Explotación de 1981 se sitúa en el 6,6 por 100, muy inferior a la autorizada, que fue cercana al 10 por 100. Esto se debe funda-

La explicación de este fenómeno es la siguiente: una parte de dicho incremento se debe a que los Productos de 1980 recogieron únicamente la actualización de tarifas

RECURSOS OBTENIDOS	Flujos corrientes (Pesetas)	
	1981	1980
GRUPO 1. FINANCIACION BASICA		
• Aportaciones de los accionistas por aumento de capital	13.350.649.750	—
• Reservas y remanente	3.140.512.632	3.160.737.729
• Emisión de obligaciones	35.092.100.000	28.000.000.000
• Aportaciones ajenas no reembolsables	192.605.287	46.557.196
• Préstamos recibidos y otros débitos a medio y largo plazo	56.429.714.109	50.923.772.180
• Institución Telefónica de Previsión	3.328.969.659	2.569.352.402
GRUPO 2. INMOVILIZADO		
• Amortización Planta Telefónica	56.674.048.321	46.193.200.123
• Amortización de gastos de emisión y otros	760.418.264	559.980.407
GRUPO 4. DEUDORES Y ACREEDORES POR OPERACIONES DE LA EXPLOTACION Y OTRAS		
• Créditos y efectos a pagar, vencimiento hasta dieciocho meses	—	12.504.252.112
• Entidades públicas	5.419.619.888	6.102.532.212
• Pagos diferidos e ingresos anticipados	5.532.073.536	1.791.581.529
• Proveedores	7.281.471.315	843.264.837
GRUPO 5. CUENTAS FINANCIERAS		
• Obligacionistas. Desembolso del resto de la emisión de 1979	—	1.516.790.000
• Obligacionistas. Desembolso del resto de la emisión 1980	3.621.650.000	—
• Caja y Bancos	—	3.608.955.506
• Acreedores no comerciales	8.446.168.322	918.596.253
• Otros acreedores	3.833.218.708	—
• Dividendos 1980	—	23.497.143.725
• Dividendos 1981	23.497.143.725	—
• Remesas de fondos en camino	9.192.846	—
TOTAL	226.609.556.362	182.236.716.211

mentalmente a la contracción de la demanda de servicios, tales como el Automático Nacional, cuyo promedio de pasos por línea ha disminuido en un 3,1 por 100 con relación al Ejercicio anterior.

La fecha en que se autorizó la ya reiterada revisión de tarifas ha supuesto para la Compañía una disminución en los Ingresos esperados cercana a los 3.400 millones, lo que ha provocado, entre otros efectos: primero, el mantenimiento, en términos cuantitativos, de la cifra de Beneficio Neto respecto a 1980, y segundo

un desequilibrio respecto de las previsiones de tesorería y, en consecuencia, la necesidad, como ya se ha expuesto en otro apartado, de acudir a financiación complementaria no prevista, que ha repercutido negativamente en los gastos financieros.

Conviene también hacer mención de que si bien la fecha de autorización fue en marzo de 1981, sus efectos financieros no se manifestaron plenamente hasta los meses de junio y julio, en que fueron puestos al cobro los recibos que incluían las nuevas tarifas.

Trabajos Realizados por la Empresa para su Inmovilizado

La participación del personal de la Compañía en trabajos directamente relacionados con la inversión, ha supuesto durante el pasado Ejercicio la aplicación de 32.956 millones, equivalente al 27,5 por 100 del total de los gastos generales.

Merece especial mención el descenso continuado que este porcentaje ha sufrido en los últimos años, pasando del 31,2 por 100 en 1976 al ya mencionado 27,5 por 100 en 1981.

La repercusión a inversiones por Intereses Cargados a la Construcción ha ascendido a 4.690 millones.

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE BENEFICIOS

En 1981 se ha obtenido un Beneficio de 23.877.763.340 pesetas, de cuyo importe se somete a la Junta General de Accionistas la siguiente Propuesta de Distribución:

- 1.º Satisfacer un dividendo global del 11 por 100 a los accionistas, lo que supone el pago de un 6 por 100 en concepto de dividendo complementario, ya que con fecha 5 de diciembre de 1981, se hizo efectivo un dividendo a cuenta del 5 por 100.
- 2.º Efectuar una dotación a la Reserva Contractual por un importe de 400 millones de pesetas.
- 3.º Dejar como Remanente del Ejercicio el importe de 26.362.666 pesetas.

CUADRO DE FINANCIACION

Durante el Ejercicio de 1981 la obtención de recursos financieros básicos, junto a los generados por la propia actividad de la Compañía, han totalizado la cifra de 167.751 millones de pesetas.

Como ya ha quedado expresado, el desembolso neto efectuado por los accionistas con motivo de la Ampliación de Capital ha sido de 13.351 millones.

Se han emitido Obligaciones por un importe global de 35.092 millones de pesetas, de los que 4.092 millones han sido colocados en el mercado europeo a través de la Bolsa de Luxemburgo. Al finalizar el Ejercicio quedaban pendientes de desembolso Obligaciones por un importe de 12.953 millones.

Los préstamos y créditos obtenidos a largo y medio plazo han totalizado 56.430 millones, cifra superior en un 10,8 por 100 a la obtenida en el Ejercicio anterior.

La autofinanciación, que se sitúa en 59.357 millones de pesetas, está constituida por las dotaciones al Fondo de Amortización, 56.674 millones; por el incremento de 3.141 millones experimentado en las Reservas, y por la disminución neta de 458 millones de las Previsiones y Fondos de Autoseguro. Su importe global ha tenido un aumento del 21,9 por 100 sobre la cifra obtenida en 1980.

La aplicación de los recursos anteriores se ha dirigido en primer lugar a la amortización de los recursos obtenidos a largo y medio plazo y ha supuesto 21.187 millones, de los que 18.684 corresponden a préstamos y créditos obtenidos y 2.503 a la amortización de Obligaciones.

La financiación de las Inversiones Materiales ha supuesto la aplicación de 131.753 millones.

Del mismo modo se han inmovilizado recursos por un importe global de 4.359 millones de pesetas, coste de las Inversiones Inmateriales y Financieras y de los Gastos de Emisión de Acciones y Obligaciones.

El flujo de las operaciones corrientes que han tenido lugar a lo largo del Ejercicio económico ha supuesto el aumento de 11.214 millones en el fondo circulante de la Compañía.

INVERSION Y FINANCIACION

La cobertura del programa de inversiones del año, exigió un esfuerzo importante de cara a la consecución de una financiación adecuada al mismo. Los recursos obtenidos procedieron, junto con los generados vía autofinanciación, de las fuentes ya tradicionales para la Compañía, es decir: Mercado de Valores, Mercado Exterior y Financiación por parte de las Entidades de Crédito.

Autofinanciación

Los recursos autogenerados quedaron por debajo de la previsión inicial, entre otras razones, porque la subida de tarifas no se ajustó a la hipótesis establecida, ni en tiempo ni en volumen.

Debido a ello, la autofinanciación sólo cubrió un 45,1 por 100 de la inversión en instalaciones.

Mercado de Capitales

Si el año pasado la Bolsa conoció una recuperación de las cotizaciones, en el Ejercicio de 1981 se ha vuelto a repetir este hecho, con un nuevo factor a considerar, como es el espectacular aumento del volumen de títulos

contratados. La Bolsa va recuperando su pulso de mercado, acorde con la mayor confianza de los ahorradores, volviéndose a valorar los factores clásicos de liquidez, rentabilidad y seguridad.

Por lo que respecta a la acción telefónica, al terminar el año, su índice particular se situó en 119.03, algo más bajo que el Índice General de la Bolsa, pero aceptable si consideramos que es el tercer año consecutivo en que la acción termina con ganancia. A lo largo del año se han pagado tres cupones de dividendo: el 17 de enero, 21.25 pesetas, el 6 de julio, 25.50 pesetas, y el 5 de diciembre 21.25 pesetas.

El Índice General finalizó en 1981 en la cota del 124.08, resultado satisfactorio si tenemos en cuenta que la tasa de inflación ha tenido una tendencia descendente y las Sociedades, en su mayoría, han mantenido los dividendos. Este curso favorable, unido a las ventajas fiscales, decidieron a las Sociedades Emisoras a lanzarse a Ampliaciones de Capital en condiciones realmente ventajosas para los accionistas, entre las cuales figuró la de nuestra Compañía, liberada en un 50 por 100, que obtuvo una acogida favorable y la suscripción completa.

Se inició la Ampliación de Capital el 9 de noviembre, en la proporción de una por ocho, incrementándose el capital en 26.701,3 millones de pesetas, representadas por 53.402.599

acciones de 500 pesetas nominales cada una. La operación se desarrolló en un clima altamente favorable, con una demanda de derechos de suscripción espectacular que mantuvo la cotización del mismo, casi constantemente alrededor de su valor teórico, rebasándolo en algunas ocasiones.

En el mes de febrero se emitieron Obligaciones por valor de 31.000 millones de pesetas, 3.000 millones más que en 1980, las cuales fueron puestas en circulación en dos ocasiones, la primera por 13.000 millones y la segunda por 18.000 millones. El tipo de interés nominal al que se realizó la Emisión fue del 13,75 por 100 pagadero semestralmente. El plazo de amortización es de 10 años.

Financiación Exterior

Se formalizaron durante el año 1981 créditos extranjeros por un importe equivalente a 225 millones de Dólares USA, si bien parte de estos fondos fueron utilizados por la Compañía en los primeros días del año 1982. En total se realizaron cuatro operaciones financieras: dos préstamos sindicados, un préstamo bancario directo y una emisión en el mercado suizo de colocaciones privadas.

En 1981, los mercados financieros internacionales se caracterizaron por las fuertes oscilaciones de los tipos de

interés, que alcanzaron sus cotas más altas en el período comprendido entre los meses de mayo y octubre. Ejemplo significativo de este comportamiento lo tenemos en la evolución del LIBOR del Dólar USA a 6 meses, que es el tipo de interés más frecuentemente utilizado en el mercado internacional de préstamos sindicados a medio y largo plazo, y que fluctuó a lo largo del año entre un máximo de 19 5/8 por 100 y un mínimo de 12 3/4 por 100.

La inestabilidad de los tipos de interés no fue impedimento para el desarrollo de las transacciones financieras internacionales, porque según estimaciones de alta fiabilidad, las emisiones de bonos en el mercado internacional crecieron un 27,6 por 100 y los préstamos sindicados un 69,7 por 100, respecto del año anterior. El crecimiento de este último mercado se ha debido, en su mayor parte, a la gran actividad de las empresas americanas, que han obtenido créditos por valor de 54.200 millones de Dólares frente a 6.700 millones el año precedente.

Ante la evolución de los mercados internacionales, la Compañía ha reducido la cantidad de recursos financieros demandados al exterior y, teniendo en cuenta el riesgo de cambio y los elevados tipos de interés de las divisas en los mercados financieros internacionales, ha acudido con extrema cautela a los mismos, reduciendo la cantidad de recursos solicitada y optando por operaciones con tipos de interés fijo, que reducen la incertidumbre sobre el coste final de la operación y permiten conocer, desde el origen, al menos en una parte, su incidencia en la Cuenta de Resultados.

Durante 1981
la Bolsa fue recuperando
su pulso de mercado.



Financiación Bancaria

La financiación aportada por las Entidades de Crédito, se ha incrementado de forma importante durante 1981. El volumen de fondos incorporados en el año, en términos netos, ascendió a 16.366 millones de pesetas.

Como característica fundamental de esta financiación, debe señalarse la mejora en sus plazos. Así, operaciones que habitualmente se formalizaban a corto plazo, como es el caso de las pólizas de crédito, han pasado a medio plazo; por otra parte, la acomodación paulatina de la Banca al coeficiente de financiación a largo plazo, ha incidido de forma muy positiva en la formalización de nuevos préstamos. Estas dos circunstancias han determinado una mejora importante en la estructura financiera de la Compañía.

No ha tenido la misma evolución la financiación que las Entidades de Crédito aportan a través del descuento de efectos de Bienes de Equipo. La razón fundamental de la pérdida de esta línea de financiación ha sido el descenso durante 1981 en el coeficiente de inversión de la Banca. El total de efectos de este tipo descontados en 1981, fue de 5.868 millones, es decir, 5.449 millones menos que en el pasado año, y ha representado el 4,45 por 100 sobre la inversión del Ejercicio.

CENSURA DE CUENTAS

Informe de los Accionistas Censores de Cuentas

Los accionistas, DON JOSE PITA GARCIA y DON ESTEBAN AGUIRRE ARTEAGA, designados Censores de Cuentas para el Ejercicio correspondiente al año 1981, por la Junta General Ordinaria de la Compañía Telefónica Nacional de España, S.A., celebrada el día 5 de junio de 1981, manifiestan haber analizado la Memoria, Balance y Cuenta de Pérdidas y Ganancias de dicho Ejercicio, encontrándolos conformes con los asientos contables y justificantes comprobados, por lo que estiman que reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de la Empresa, en razón de lo cual proponen su aprobación a la Junta General Ordinaria.

Asimismo consideran que es acertada la propuesta de distribución de beneficios y responde a los resultados obtenidos en el Ejercicio.

Y para que conste, firmamos el presente Dictamen en Madrid a catorce de mayo de mil novecientos ochenta y dos.



José Pita García



Esteban Aguirre Arteaga

Informe de los Censores Jurados de Cuentas

DON JUAN MANUEL OSORIO GARCIA y DON ENRIQUE FERNANDEZ PEÑA, miembros de número del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, en cumplimiento de la función que les ha sido encomendada por el Consejo de Administración de la Compañía Telefónica Nacional de España, han examinado el Balance de Situación de dicha Compañía a 31 de diciembre de 1981, así como la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Cuadro de Financiación correspondientes al Ejercicio de 1981.

Del citado examen se desprende nuestro informe número 1/1982, del cual, forman parte el Dictamen que emitimos y los comentarios y observaciones que transcribimos a continuación.

En relación con la propuesta que se formulaba en nuestro anterior informe sobre preparación del Balance Social de la Compañía, hemos tenido oportunidad de comprobar que se encuentra en trámite de elaboración el correspondiente a 1981.

1. Comentarios Generales

1.1. Las cifras del Balance de Situación y Cuenta de Pérdidas y Ganancias auditadas proceden de los Libros y Registros Contables, principales y auxiliares de la Compañía, cuyas anotaciones se encuentran adecuadamente justificadas por la correspondiente documentación, según se ha deducido de cuantos muestreos se han efectuado durante los meses de diciembre de 1981 y de enero a abril de 1982.

1.2. En el Libro de Balances, número 3, de la Compañía, legalizado el 30 de mayo de 1973, con el número 8.756, figuran los Balances de comprobación de sumas y saldos a 31 de marzo de 1981 (páginas 71 y 72), 30 de junio (páginas 73 y 74), 30 de septiembre (páginas 75 y 76), 31 de diciembre (páginas 77 y 78) y el Balance de Situación a 31 de diciembre, en la página 79.

1.3. En el Libro Diario, número 23, de la Compañía, legalizado el 5 de agosto de 1977, con el número 11.882, figura en cada mes el resumen de las operaciones realizadas. Se inicia el Ejercicio en la página 467, con el asiento de apertura al 1-1-81 y finaliza en la página 486 con el asiento de cierre al 31-12-81.

1.4. Los desgloses analíticos e informes, que mensualmente se preparan con el máximo detalle por el Departamento de Intervención de la Compañía y sus servicios de Inspección y Auditoría Interna —continuando éste último su proceso de perfeccionamiento—, han sido considerados para juzgar, conjuntamente con las comprobaciones directas realizadas, el grado de garantía en la veracidad que ofrecen las cifras económicas y financieras examinadas.

2. Comentarios al Balance

2.1. Inmovilizado Material. Las cuentas de este grupo han tenido durante el Ejercicio un aumento de 131.753 millones de pesetas.

Este año, el Inmovilizado no ha sido revalorizado.

La cifra de nueva inversión en Inmovilizado Material, que por 131.753 millones de pesetas figura en el Cuadro de Financiación anual, procede fundamentalmente de adquisiciones, obras contratadas con terceros e imputaciones de cargos directos por 114.751 millones de pesetas, costes indirectos de la inversión por 12.312 millones de pesetas e intereses cargados a las obras por 4.690 millones de pesetas. Se ha mejorado el proceso administrativo de acuerdo con las sugerencias que venimos efectuando en informes anteriores.

2.2. Amortización Acumulada del Inmovilizado Material. Los abonos a esta cuenta, debitados en la de Pérdidas y Ganancias, ascienden a 56.674 millones de pesetas, alcanzando un porcentaje global del 4,44 por 100 sobre el valor medio de las instalaciones amortizables del Ejercicio, porcentaje notoriamente inferior al del 7 por 100 autorizado por la Delegación del Gobierno en septiembre de 1979.

2.3. Participaciones Netas en Empresas. En esta cuenta se ha computado una minusvalía de 210,8 millones de pesetas, que se ha cargado a la Cuenta de Regularización. Esta regularización ha sido aprobada por la Comisión de Regularización del Balance de la Compañía, celebrada el 10 de febrero de 1982.

2.4. Materiales. Se ha realizado un control de esta cuenta sobre el Balance de la Compañía al mes de diciembre encontrándose conforme.

La provisión para obsolescencias se ha mantenido en este Ejercicio en la misma cuantía que en el anterior. Se ha continuado con el criterio de no reflejar las adquisiciones efectuadas, cuando las facturas se encuentran en trámite de conformidad en fin de Ejercicio.

2.5. Deudores. El saldo anterior de 1.721 millones correspondiente a partidas de dudoso cobro, mencionado en nuestro dictamen del año pasado, ha sido saneado contra las cuentas de Regularización en un importe igual a 834 millones de pesetas. Por otra parte, se ha cargado a esta cuenta un importe de 1.358 millones de pesetas. Con la dotación de este año, la Cuenta de Autoseguros para Riesgo de Deudores Dudosos, alcanza en 31-12-1981 la cantidad de 250 millones de pesetas.

2.6. Diferencias de Cambio.

La actualización de las deudas pendientes con el extranjero suponen un importe, a 31-12-1981 de 24.976 millones de pesetas, que figura cargado en las cuentas "Diferencias de Cambio Pendientes de Liquidación" y otras, siguiendo criterios admitidos en disposiciones vigentes del Impuesto de Sociedades y del Instituto de Planificación Contable.

Esta cifra de 24.976 millones supone la pérdida potencial que la Compañía deberá soportar en Ejercicios futuros, de mantenerse la actual cotización de la peseta frente a las divisas financieras, además de la repercusión que los cambios actuales producen en el pago de intereses.

La dotación efectuada en 1981 al Fondo de Previsión para Diferencias de Cambio, ha sido de 3.000 millones. Las pérdidas materializadas durante el Ejercicio, que han ascendido a 3.811 millones, han ocasionado una disminución del Fondo que a 31-12 se sitúa en 958 millones de pesetas, cifra disponible junto a las próximas dotaciones para hacer frente a las pérdidas que se produzcan a medio plazo.

La Compañía Telefónica debe por tanto continuar con la actual política de dotación para previsiones en la cuantía que se estime adecuada para compensar estas pérdidas previsibles. El saldo acumulado de la Cuenta "Autoseguros para Riesgos y Diferencias de Cambio" asciende en 31 de diciembre a 4.537 millones de los que forman parte los 958 citados anteriormente.

2.7. Reserva Contractual. El saldo de esta cuenta se ha incrementado en 300 millones de pesetas por dotación aprobada en la propuesta de distribución de beneficios del Ejercicio 1980.

2.8. Reserva Voluntaria y Cuenta de Regularización. El saldo de las reservas se ha disminuido en 14.204 millones de pesetas, fundamentalmente por la ampliación de capital llevada a cabo y liberada en un 50 por 100, lo que ha supuesto 13.351 millones de pesetas.

2.9. Reserva para Innovación Tecnológica. El incremento —producido en esta cuenta ascendente a 2.760 millones de pesetas— se debe únicamente a las dotaciones con origen en materiales recuperados menos su correspondiente coste de desmontaje; desde 1978, como ya se ha dicho en informes anteriores, no se efectúa ninguna dotación con cargo directo a resultados.

2.10. Obligaciones. En 1981 se han emitido dos empréstitos de obligaciones por un importe total de 35.092 millones de pesetas, de los cuales 4.092 lo han sido en eurobonos. A fin de Ejercicio estaban pendientes de suscribir obligaciones por 12.953 millones de pesetas. No se han actualizado los cambios correspondientes a los eurobonos citados, lo que supone 787,4 millones de pesetas de mayor deuda.

3. Comentarios a la Cuenta de Resultados

3.1. Ingresos. La estimación de productos efectuada para el cierre del Ejercicio se considera adecuada. La realizada en el Ejercicio anterior ofrece desviaciones no significativas sobre la realización.

3.2. Gastos. Los gastos imputados por la Compañía se consideran razonablemente devengados y su aplicación correcta al presente Ejercicio. No obstante en algún caso las provisiones siguen sin tener la amplitud requerida; insistimos en recomendar que se alcancen en el menor tiempo posible.

En virtud de las verificaciones practicadas y de las comprobaciones procedentes, y a la vista de los comentarios hechos, que son resumen, como en principio hemos señalado, de nuestro Informe 1/1982, emitimos el siguiente

D I C T A M E N

Como consecuencia del examen realizado, en nuestra opinión, el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Cuadro de Financiación Anual, de la Compañía Telefónica Nacional de España, que se adjuntan, presentan razonablemente la situación financiera de la Compañía a 31 de diciembre de 1981, y los resultados de las operaciones y el origen y la aplicación de fondos, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados y de acuerdo con los contratos y convenios en vigor con la Administración, aplicados sobre bases uniformes con los Ejercicios anteriores y con las consideraciones que hemos efectuado.

Y para que conste firman y sellan el presente Dictamen, con un total de cuatro páginas, en Madrid, a doce de mayo de mil novecientos ochenta y dos.



JUAN MANUEL OSORIO GARCÍA



ENRIQUE FERNANDEZ PEÑA

INFORMACION ECONOMICO-FINANCIERA Y ESTADISTICA

6

BALANCES DE SITUACION EN EL QUINQUENIO 1977 - 1981
(Millones de pesetas)

ACTIVO	1977	1978	1979	1980	1981
Inmovilizado	517.649,0	622.708,0	751.374,1	893.268,7	971.927,6
Existencias y Deudores	36.049,4	45.374,5	62.292,5	73.640,4	79.317,1
Cuentas Financieras	9.334,1	2.915,0	8.914,9	5.630,6	13.716,6
Cuentas Transitorias	22.420,5	23.358,4	7.822,0	18.648,5	53.899,4
Cuentas de Orden	17.808,2	15.714,3	15.954,7	23.544,2	31.724,9
TOTAL ACTIVO	603.261,2	710.070,2	846.358,2	1.014.732,4	1.150.585,6
PASIVO					
Capital y Reservas	300.753,5	362.640,0	455.740,0	529.820,5	545.396,7
Aportaciones Ajenas no Reembolsables	957,2	1.280,4	2.067,7	2.114,2	2.306,8
Previsiones	6.156,7	5.920,5	6.773,8	6.096,9	5.639,0
Deudas a Plazo Largo y Medio	202.429,2	226.062,0	254.443,8	316.948,0	412.759,1
Deudas a Plazo Corto	54.860,9	72.576,0	81.622,9	102.785,0	116.724,8
Cuentas Transitorias	4.364,5	7.239,8	7.878,9	9.607,4	12.156,5
Resultados	15.931,0	18.637,2	21.876,4	23.816,2	23.877,8
Cuentas de Orden	17.808,2	15.714,3	15.954,7	23.544,2	31.724,9
TOTAL PASIVO	603.261,2	710.070,2	846.358,2	1.014.732,4	1.150.585,6

CUENTAS DE PERDIDAS Y GANANCIAS EN EL ULTIMO QUINQUENIO
(Millones de pesetas)

	1977	1978	1979	1980	1981
DEBE					
Gastos de personal	49.952	62.465	72.211	85.730	99.134
Trabajos, suministros y servicios exteriores	8.478	11.360	13.402	16.614	19.090
Gastos financieros	16.984	20.650	25.105	33.112	46.420
Tributos	5.394	6.912	7.986	10.107	12.269
Gastos diversos	469	476	373	787	848
Amortizaciones (1)	23.249	31.824	35.268	46.753	57.434
Dotación provisiones	3.746	4.211	2.305	2.223	3.604
Beneficio neto	15.931	18.637	21.876	23.816	23.878
TOTAL DEBE	124.203	156.535	178.526	219.142	262.677
HABER					
Ingresos explotación	89.890	115.195	133.106	168.454	204.855
Ingresos financieros	1.222	686	636	641	942
Sobretasas	1.805	1.783	1.797	1.788	1.852
Trabajos para inmovilizado	20.768	25.362	28.990	33.513	37.646
Otros ingresos	218	349	729	793	1.083
Cuotas conexión y otros	10.300	13.160	13.268	13.953	16.299
TOTAL HABER	124.203	156.535	178.526	219.142	262.677

(1) Se incluye la periodificación de "Gastos de emisión y otros"

ORIGEN Y APLICACION DE FONDOS EN EL QUINQUENIO 1977 - 1981
(Millones de pesetas)

	1977	1978	1979	1980	1981
ORIGEN					
Financiación Básica	72.457	103.486	109.727	130.777	168.512
— Cash Flow Neto	27.888	34.629	36.848	48.677	59.357
— Ampliación Capital	10.069	13.845	21.361	—	13.351
— Emisión de Obligaciones	15.000	22.000	22.500	28.000	35.092
— Otros préstamos a medio y largo plazo	19.146	32.582	28.481	53.540	59.952
— Amortización de gastos de emisión y otros	354	430	537	560	760
Deudores y Acreedores por operaciones de la explotación	5.448	26.048	13.224	21.241	18.233
Cuentas financieras	37.823	27.794	29.823	29.542	39.407
TOTAL	115.728	157.328	152.774	181.560	226.152
APLICACION					
Inversión	76.468	93.287	94.496	117.746	136.112
— En instalaciones	74.593	91.239	93.035	115.839	131.753
— Otras inversiones (Inmaterial, etc.)	1.875	2.048	1.461	1.907	4.359
Cancelación deudas a medio y largo plazo	16.142	29.351	20.966	26.013	21.188
Existencias (Aumento)	2.381	2.036	1.458	2.015	2.172
Deudores y acreedores por operaciones de la explotación	4.551	6.715	16.281	9.883	11.454
Cuentas financieras	16.186	25.939	19.573	25.903	55.226
TOTAL	115.728	157.328	152.774	181.560	226.152

NOTA: Por resultar en los Ejercicios de 1981 y 1980 como Aplicaciones el importe de Previsiones y Fondos de Autoseguros, recogido como menor valor en el epígrafe de Cash-Flow Neto, y que normalmente figura como Recursos, existe una diferencia de 458 y 677 millones respectivamente, entre los totales del «Cuadro de Financiación Anual» y los correspondientes en este cuadro.

**MAGNITUDES FINANCIERAS Y PATRIMONIALES
MAS SIGNIFICATIVAS EN EL PERIODO 1977 - 1981
(Millones de Pesetas)**

CONCEPTOS	1977	1978	1979	1980	1981 (*)	Tasa de incremento anual acumulativo
Recursos propios	308.884	371.345	464.919	538.351	553.723	12,4
Capital, Reservas y Remanente	301.770	364.144	456.077	530.140	545.777	12,6
Aportaciones Ajenas y Previsiones	7.114	7.201	8.842	8.211	7.946	2,2
Recursos ajenos	269.467	314.853	365.485	452.838	565.137	16,-
A medio y largo plazo	202.429	226.062	254.444	316.948	412.759	15,3
A corto plazo	67.038	88.791	111.041	135.890	152.378	17,8
Activo fijo neto	517.649	622.708	751.374	893.269	971.928	13,4
Activo circulante	67.804	71.648	79.029	97.919	146.933	16,7
Amortización anual	22.895	31.393	34.731	46.193	56.674	19,9
Beneficio neto	15.931	18.637	21.876	23.816	23.878	8,4
Cash-Flow neto anual	27.888	34.629	36.848	48.677	59.357	16,3
Inversión anual	74.593	91.239	93.035	115.839	131.753	12,-

(*) Se incluye aplicación de la propuesta de distribución de beneficios.

**PRODUCTOS DE EXPLOTACION OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN
(Miles de Pesetas)**

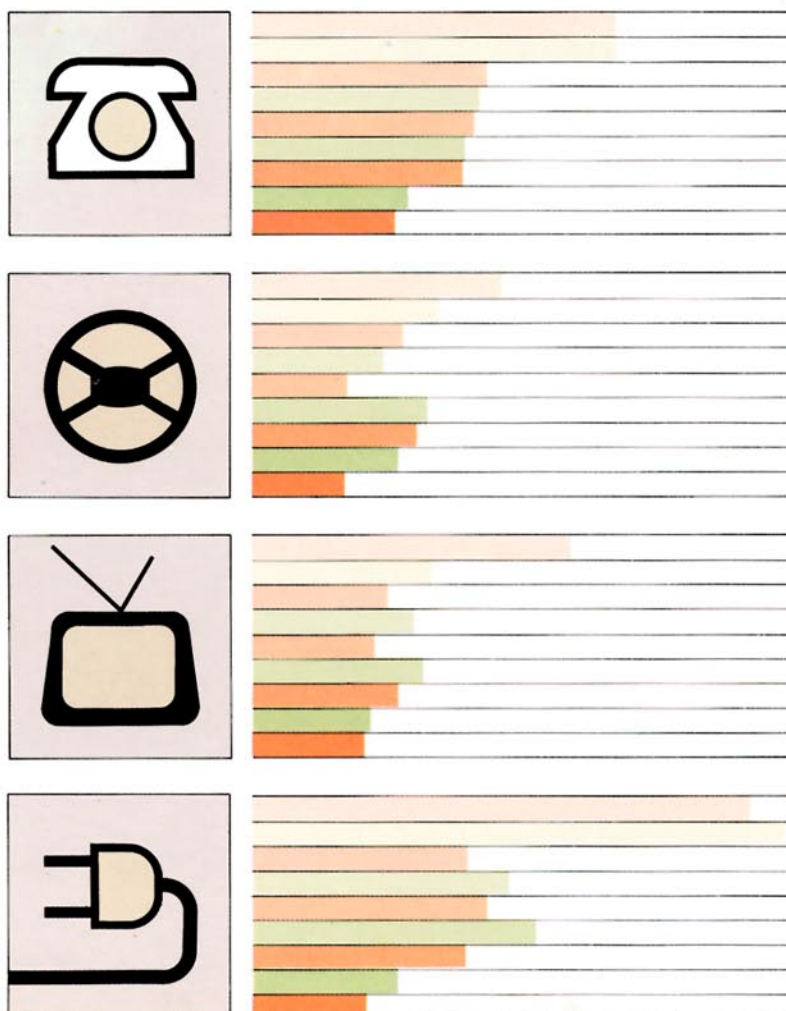
CONCEPTOS	1977	1978	1979	1980	1981
Cuotas de Abono	18.430.689	28.924.571	34.446.823	44.749.042	55.058.791
Servicio Informática Nacional	2.692.852	4.128.111	5.833.336	8.577.369	11.758.300
Servicio Automático Nacional	48.487.705	56.958.962	64.520.780	83.647.551	102.295.248
Conferencias					
Interurbanas Manuales	3.821.122	3.015.606	2.519.628	2.128.643	2.251.851
Servicio Internacional	12.473.158	17.684.358	21.116.097	24.353.894	28.040.593
Servicios Móviles y Marítimos	374.022	486.478	558.649	649.327	771.775
Guías y Anuario	3.609.927	3.996.905	4.110.879	4.348.622	4.678.856
Total Productos de Explotación	89.889.475	115.194.991	133.106.192	168.454.448	204.855.414
Nota.- Productos por TELEFONOS PUBLICOS	3.942.671	6.382.665	7.978.520	9.246.895	11.216.941

CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1.980

PAISES	EN MILES DE UNIDADES				UNIDADES POR 100 HABITANTES			
	Teléfonos	Automóviles	Televisores	Energía Eléctrica (a)	Teléfonos	Automóviles	Televisores	Energía Eléctrica (b)
Estados Unidos	180.200	123.674	159.034	2.484.535	79,2	54,3	69,9	109,1
Suecia	6.621	3.379	3.246	96.923	79,6	40,6	39,0	116,6
Holanda	7.230	4.629	4.202	65.622	51,1	32,7	29,7	46,4
Reino Unido	27.784	15.997	19.666	313.125	49,6	28,6	35,1	55,9
Japón	56.300	23.949	30.790	593.872	48,2	20,5	26,4	50,9
Alemania, R.F.	28.554	23.731	22.948	378.520	46,4	38,6	37,3	61,5
Francia	24.686	19.388	16.868	248.500	46,0	36,1	31,4	46,3
Italia	19.277	18.681	14.553	182.165	33,8	32,8	25,5	31,9
ESPAÑA	11.845	7.630	9.150	94.400	31,0	20,0	24,0	24,7

a) Millones de Kwh.

b) Cientos de Kwh. por persona y año





NUEVAS CENTRALES AUTOMATICAS EN AREAS RURALES

Alborache
Alfés
Alguaire
Alhama de Granada
Alhaurín de la Torre
Alhendín
Aliaga
Alquería de la Condesa
Areo
Argés
Barca
Bárdena del Caudillo
Bayo Grande
Becedas
Benalup de Sidonia
Biota
Bisbal de Falset
Bráfim
Bujaraloz
Calahonda
Calatorao
Calvarrasa de Abajo
Canales
Cantoria
Cañete de las Torres
Carretera de Guntín (Pallares)
Cártama E.F.C.
Casasimarro
Casserres
Castro (Riberas de Lea)
Cervera de la Cañada
Cerviá de Ter
Cesuras
Coca

Condado de Valdivieso
Crémenes
Chantada
Chauchina
Duruelo
El Alter
El Bayo
El Burgo de Ebro
El Casar de Talamanca
El Coronil
El Tiemblo
Epila
Escalón
Escatrón
Figuieruelas
Fonz
Fuente Días
Gabia la Grande
Garray
Guillena
Horcajo de Santiago
Illora
Isona
Jorba
La Almunia
La Antilla
La Granada
La Guardia
Langa de Duero
La Maya
Puebla de Cazalla
La Riera de Gaya
Las Caldas
Llavorsí

Macotera
Madriguerras
Magallón
Mayorga de Campos
Melgar de Yuso
Miguel Esteban
Minglanilla
Mingorría
Monesterio
Montaberner
Munera
Negreira
Palas de Rey
Palma de Gandía
Pareja
Pazo de Irijoa
Pedreiro
Pegalajar
Pontejos
Purullena
Quart
Quintanar del Rey
Quinto de Ebro
Quiroga
Ribera de Cardós
Rodoñá
Roldán
Salvadiós
San Bartolomé de Pinares
Sangonera la Verde
Santa Ana
Sant Boi de Llusanés
Sant Gregori
Santibáñez de la Peña

Sant Martin de Llemená
Sepúlveda
Siruela
Suchs
Suesa
Tamayón
Tembleque
Terrinches
Tocina
Torá
Tornadizos de Avila
Toural (Vilaboa)
Trespaderne
Valdecarros
Valverde del Majano
Villarrodona
Vilella Baja
Vilobi D'Onyar
Villaciervos
Villada
Villagarcía de Campos
Villahermosa
Villanueva del Río y Minas
Villatobas
Villoldo
Zamayón

**CANTIDADES INVERTIDAS
EN INSTALACIONES TELEFONICAS**
(Millones de pesetas)

AÑO	En pesetas corrientes		En pesetas año 1981	
	Anual	Acumulada	Anual	Acumulada
1924	20	20	1.032	1.032
1925	103	123	5.235	6.267
1926	119	242	6.381	12.648
1927	135	377	7.537	20.185
1928	111	488	6.406	26.591
1929	125	613	8.725	35.316
1930	94	707	5.306	40.622
1931	67	774	3.741	44.363
1932	54	828	3.039	47.402
1933	27	855	1.599	49.001
1934	36	891	2.078	51.079
1935	42	933	2.403	53.482
1939	98	1.031	3.812	57.294
1940	26	1.057	847	58.141
1941	44	1.101	1.206	59.347
1942	17	1.118	425	59.772
1943	53	1.171	1.187	60.959
1944	72	1.243	1.498	62.457
1945	179	1.422	3.358	65.815
1946	153	1.575	2.394	68.209
1947	154	1.729	2.056	70.265
1948	158	1.887	1.967	72.232
1949	246	2.133	2.863	75.095
1950	303	2.436	3.519	78.614
1951	585	3.021	4.491	83.105
1952	550	3.571	4.190	87.295
1953	642	4.213	4.563	91.858
1954	771	4.984	5.251	97.109
1955	926	5.910	6.307	103.416
1956	1.489	7.399	9.288	112.704
1957	1.690	9.089	9.042	121.746
1958	1.848	10.937	9.001	130.747
1959	2.226	13.163	10.655	141.402
1960	2.079	15.242	9.747	151.149
1961	2.385	17.627	10.846	161.995
1962	2.872	20.499	12.444	174.439
1963	4.047	24.546	16.753	191.192
1964	6.860	31.406	27.698	218.890
1965	9.487	40.893	34.794	253.684
1966	9.032	49.925	32.280	285.964
1967	9.865	59.790	35.066	321.030
1968	10.105	69.895	35.109	356.139
1969	14.452	84.347	49.010	405.149
1970	20.809	105.156	69.394	474.543
1971	26.306	131.462	83.033	557.576
1972	32.187	163.649	95.044	652.620
1973	37.020	200.669	99.139	751.759
1974	48.425	249.094	109.746	861.505
1975	59.065	308.159	119.025	980.530
1976	58.297	366.456	101.796	1.082.326
1977	67.910	434.366	100.921	1.183.247
1978	81.494	515.860	109.960	1.293.207
1979	81.008	596.868	98.864	1.392.071
1980	96.743	693.611	108.478	1.500.549
1981	106.971	800.582	106.971	1.607.520

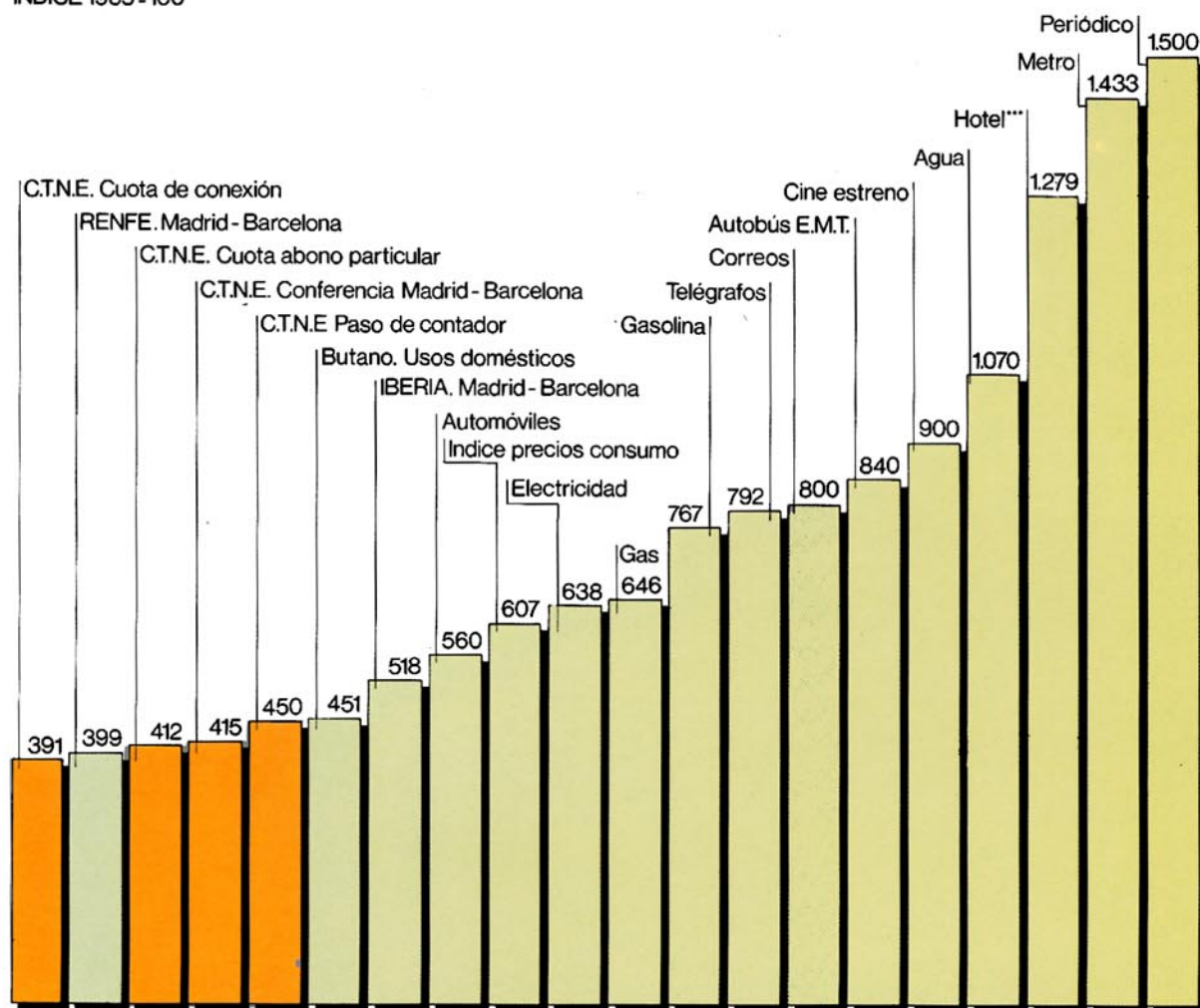
NOTA: Deducida la planta desmontada.

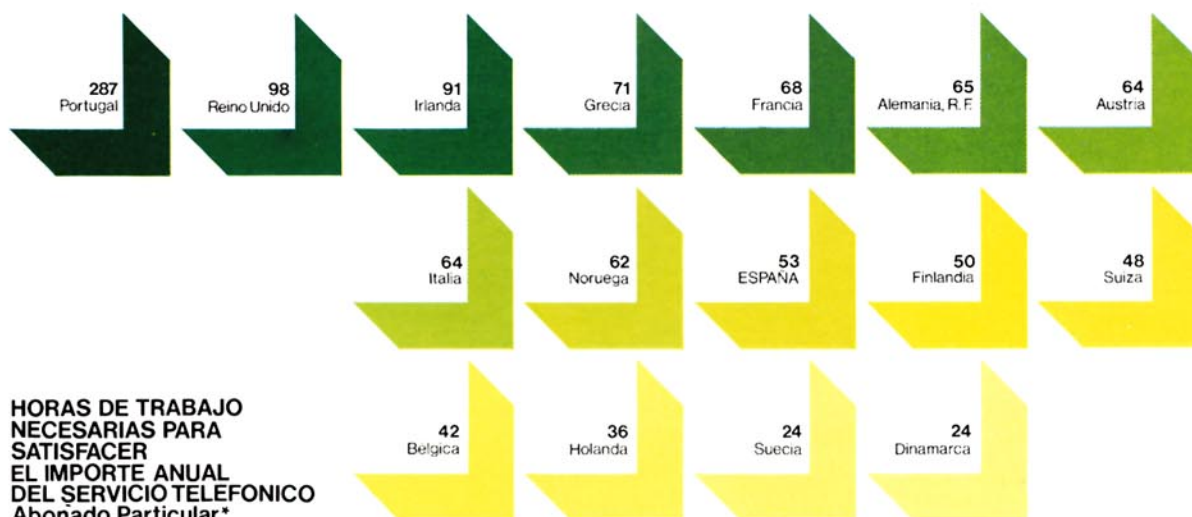
MAGNITUDES TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES Y JEFATURAS REGIONALES Y DE LAS DELEGACIONES PROVINCIALES (31-12-1981)

Direcciones y Jefaturas Regionales	Delegaciones Provinciales	Número de teléfonos	Teléfonos por 100 habitantes	Localidades con servicio telefónico	Inversión en el año (mills. pts.)	Número de empleados
CATALUÑA 		2.740.506	43,9	2.404	25.379	10.843
	Barcelona	2.269.173	46,2	766	18.415	8.978
	Gerona	187.788	40,4	603	3.052	671
	Lérida	102.561	30,1	593	1.553	523
	Tarragona	180.984	33,9	442	2.359	671
CENTRO 		3.025.879	40,5	3.582	25.731	13.353
	Madrid	2.450.689	49,3	908	16.311	10.419
	Avila	38.278	22,9	339	703	193
	Cáceres	62.342	16,2	312	1.044	405
	Ciudad Real	83.082	18,9	171	1.585	403
	Guadalajara	35.418	27,9	414	589	219
	Salamanca	85.492	26,6	584	1.647	443
	Segovia	39.071	29,2	348	570	226
	Toledo	85.532	19,1	248	1.045	419
	Valladolid	145.975	30,1	258	2.237	626
LEVANTE 		1.563.285	30,3	2.059	19.028	6.057
	Valencia	702.966	33,5	418	7.760	3.018
	Albacete	63.605	20,0	345	1.131	310
	Alicante	411.425	34,1	316	4.299	1.218
	Castellón	117.297	27,3	253	1.675	415
	Cuenca	36.212	18,9	286	425	206
	Murcia	231.780	25,2	441	3.738	890
NOROESTE 		1.059.825	22,1	12.406	15.039	5.687
	León	111.710	22,6	891	1.988	1.111
	La Coruña	242.685	22,7	2.925	3.087	1.151
	Lugo	52.899	13,7	1.412	1.185	312
	Orense	49.994	12,0	1.049	718	259
	Oviedo	338.848	29,8	2.997	3.616	1.494
	Palencia	43.908	26,3	407	728	202
	Pontevedra	184.903	20,3	2.278	3.271	948
	Zamora	34.878	17,1	447	446	210
NORTE 		1.382.610	35,8	3.496	12.682	6.221
	Vizcaya	494.005	38,9	404	3.752	2.536
	Alava	100.453	35,6	339	1.043	367
	Burgos	99.726	30,2	741	1.278	433
	Guipúzcoa	275.266	37,7	277	2.361	1.105
	La Rioja	76.883	31,8	245	801	364
	Navarra	171.567	34,5	770	1.774	697
	Santander	164.710	32,5	720	1.673	719

Direcciones y Jefaturas Regionales	Delegaciones Provinciales	Número de teléfonos	Teléfonos por 100 habitantes	Localidades con servicio telefónico	Inversión en el año (mills. pts.)	Número de empleados
SUR 		1.451.210	21,6	2.081	19.369	7.492
	Sevilla	353.542	25,3	195	4.765	2.324
	Almería	76.523	19,6	208	1.016	356
	Badajoz	90.924	15,7	230	1.337	497
	Cádiz	213.779	21,6	126	2.309	1.020
	Córdoba	129.227	18,8	251	1.985	668
	Granada	131.650	18,1	316	1.981	688
	Huelva	75.550	19,2	139	1.314	361
	Jaén	92.835	15,1	187	1.582	467
	Málaga	287.180	30,0	429	3.080	1.111
ARAGON 		414.357	33,1	1.640	5.395	2.324
	Zaragoza	299.020	36,2	371	3.310	1.672
	Huesca	62.449	31,2	519	1.016	322
	Soria	22.518	25,0	422	503	153
	Teruel	30.370	22,5	328	566	177
BALEARES 		344.682	51,9	313	3.290	1.232
	Baleares	344.682	51,9	313	3.290	1.232
CANARIAS 		402.302	26,6	1.012	3.903	1.806
	Las Palmas	206.540	27,2	473	1.839	816
	Tenerife	195.762	25,9	539	2.064	990
ORGANIZACION CENTRAL		—	—	—	1.937	5.644
TOTAL NACIONAL		12.384.656	32,9	28.993	131.753	60.659

**EVOLUCION DE TARIFAS TELEFONICAS
Y PRECIOS (periodo 1965-1981)**
INDICE 1965 = 100





*Calculado mediante el salario-hora bruto pagado por la industria manufacturera durante 1981

IMPORTE ANUAL DEL SERVICIO TELEFONICO AL 1° DE ENERO DE 1982 Abonado Particular*



*Incluye:
 — Cuota de conexión, distribuida en 10 años.
 — Cuota de abono para la red local más amplia, que corresponde a la máxima tarifa.
 — Precio de 700 llamadas urbanas de tres minutos.
 — Precio de 200 llamadas interurbanas de tres minutos a 100 kms. de distancia (combinación de tarifa: punta-45%, normal -40% y reducida -15%).

PAISES CON MAS DE 1.000.000 DE TELEFONOS EN SERVICIO

	Teléfonos en servicio (1-1-1981)	Porcentaje de crecimiento en el último año	Teléfonos por 100 habitantes	Porcentaje de teléfonos automáticos
Estados Unidos	180.465.000	2,8	83,7	100,0
Japón	58.007.409	4,7	49,5	99,8
Alemania, R.F.	28.553.622	7,2	46,4	100,0
Reino Unido	27.784.447	4,2	49,6	100,0
Francia	24.686.319	11,1	45,8	100,0
U.R.S.S.	23.707.000	5,5	8,8	97,3
Italia	19.269.340	6,5	33,7	100,0
Canadá	16.178.158	3,9	67,1	98,1
ESPAÑA (1)	11.844.623	6,6	31,0	98,5
Australia	7.684.336	(*)	52,6	98,9
Brasil	7.496.000	15,4	6,3	99,0
Holanda	7.230.000	5,5	50,8	100,0
Suecia	6.621.000	3,3	79,5	100,0
Méjico	5.082.718	12,1	7,6	98,7
Suiza	4.612.382	3,7	72,4	100,0
Bélgica	3.636.074	5,5	36,7	100,0
Polonia	3.387.396	4,4	9,4	93,6
Corea	3.386.800	16,8	9,1	88,3
Dinamarca	3.316.709	5,5	63,7	100,0
China (Taiwan)	3.166.169	23,4	17,8	98,8
Alemania R.D.	3.156.661	2,8	18,9	100,0
Checoslovaquia	3.150.477	2,5	20,6	98,0
Austria	3.010.110	7,0	39,8	100,0
Sudáfrica	2.932.983	10,2	12,5	90,2
Argentina	2.880.754	4,4	10,4	82,2
Grecia	2.796.435	5,0	28,9	99,4
India	2.785.096	6,5	0,4	85,8
Finlandia	2.374.461	5,8	49,6	100,0
Yugoslavia	2.133.225	11,5	9,5	99,4
Turquía	1.902.081	8,8	4,3	84,5
Noruega	1.851.683	7,3	45,3	96,8
Nueva Zelanda	1.798.802	4,0	56,7	96,6
Hong Kong	1.676.298	10,5	32,7	100,0
Colombia	1.623.105	6,5	5,9	98,5
Portugal	1.371.731	5,1	13,7	97,8
Hungría	1.261.295	6,3	11,7	83,9
Bulgaria	1.255.792	(*)	14,1	93,9
Israel	1.230.000	13,7	31,2	100,0
Irán	1.227.293	68,1	3,1	100,0
Venezuela (2)	1.165.016	26,6	8,5	100,0

(1) En 1.º de enero de 1982 los datos para España son: Teléfonos en servicio: 12.384.656, crecimiento en 1981: 4,6, por 100; teléfonos por 100 habitantes: 32,9, tanto por ciento de teléfonos automáticos: 98,7

(2) Datos referidos a enero de 1980.

(*) Dato no disponible.

Nota.— Datos estimados de «The World's Telephones», año 1981.

Edita: **CSARS**
Diseño: Free Lance GARCIA DE PAREDES/AMOROS
Fotomecánica: KARMAT
Imprime: HAUSSER Y MENET, S. A. PLOMO, 19 MADRID - 5
Depósito Legal M. 14.359 - 1982

