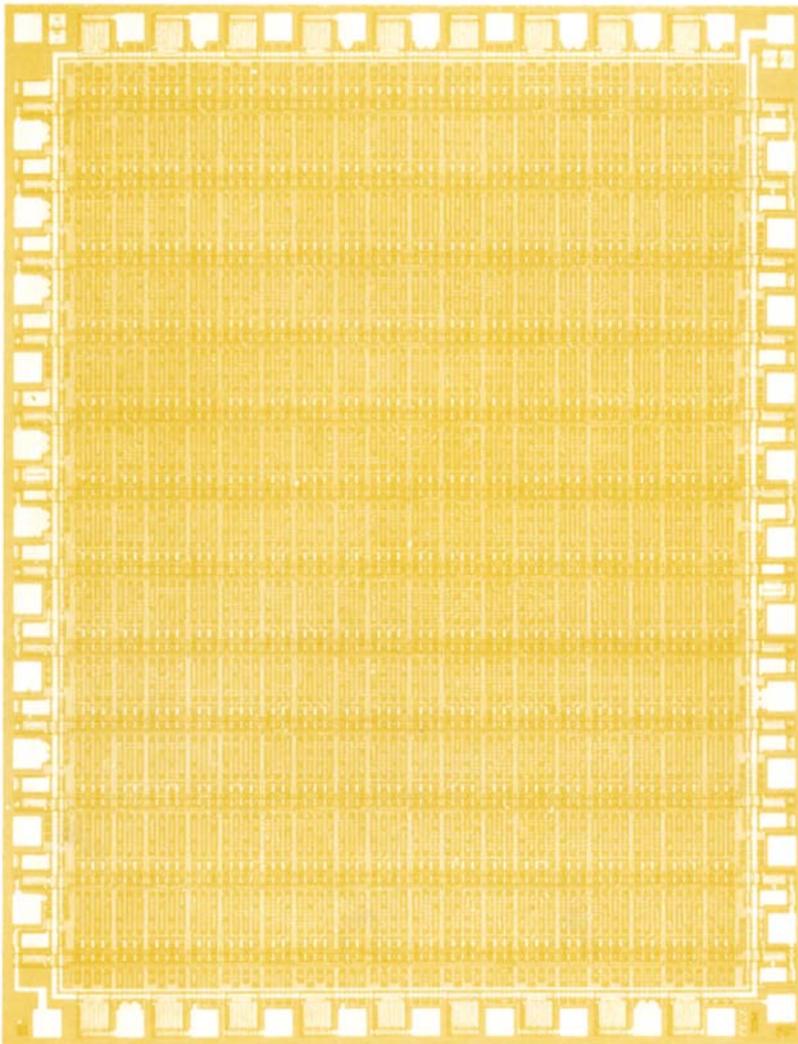


## II. Desarrollo del Servicio Telefónico



### Demanda y Difusión del Teléfono

En el transcurso de 1980 fueron registradas un total de 641.407 peticiones de nuevas líneas telefónicas, es decir, 1.757 cada día por término medio, cifras que ponen de manifiesto, en relación con el año anterior, una sensible contracción de la demanda. Al finalizar el Ejercicio el número de peticiones pendientes de cumplimentar era de 532.762, lo que representa una disminución del 18,2 por 100 en relación con las registradas a 31 de diciembre de 1979.

El aumento de 530.271 nuevas líneas y de 736.999 teléfonos, dio como resultado que España contase, al concluir 1980, con 7.228.752 líneas en servicio y con 11.844.623 teléfonos, cifra esta última representativa de una densidad de 31 teléfonos por cada 100 habitantes.

La expansión del servicio telefónico se materializó tanto en la dotación del mismo a 325 entidades de población que hasta entonces carecían de él, como en la instalación de Teléfonos Públicos en 636 núcleos rurales que no disponían de dicho medio de comunicación, mejorándose con ello las condiciones de acceso al servicio telefónico de la población diseminada.

De acuerdo con lo establecido en la Orden Ministerial de 31 de octubre de 1978, sobre Atención de la Demanda en Extrarradios y Zonas Rurales, la Compañía creó nuevas Zonas Urbanas y por lo tanto atendió la demanda de servicio telefónico mediante aplicación de tarifas urbanas en 72 entidades que cumplían los requisitos establecidos en la citada disposición.

Además de dicha penetración del servicio telefónico, continuó desarrollándose el programa de instalación de Teléfonos Públicos, tanto en las ciudades como en el medio rural. Así, en 1980, el número de Teléfonos Públicos de acceso total alcanzó la cifra de 44.897, que ha supuesto un incremento de 4.494 instalaciones sobre las ya existentes en el Ejercicio anterior, cifra de-

mostrativa del esfuerzo que ininterrumpidamente se viene realizando en este campo.

### **Teléfonos Públicos de Monedas y Locutorios de Temporada**

Paralelamente se efectuó la instalación de Teléfonos Públicos de Monedas de acceso total a la red urbana, interurbana e internacional. En el transcurso de 1980 fueron 3.258 los que entraron en funcionamiento que, unidos a los ya existentes, supuso alcanzar un total de 35.155.

En este tipo de instalaciones se ha introducido una interesante aportación funcional, consistente en un nuevo sistema de agrupamiento de cabinas que, en virtud de su nuevo diseño y menor superficie, permite la concentración de varios Teléfonos Públicos de Monedas en un mismo lugar.

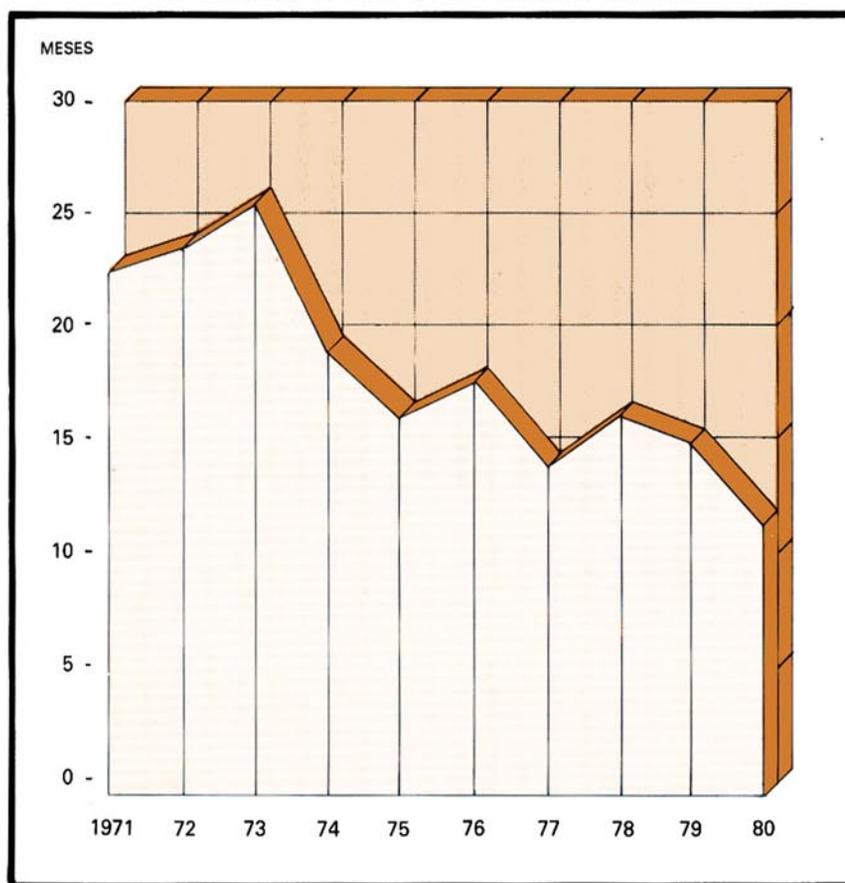
En la época estival fueron instalados 161 Locutorios de Temporada con el fin de reforzar una mejor atención del servicio en los lugares veraniegos, en los que con ocasión de las vacaciones se produce un considerable aumento de población flotante.

En relación con los acuerdos suscritos con el Servicio de Recuperación y Rehabilitación de Minusválidos Físicos y Psíquicos (SEREM), se ha continuado la puesta en servicio de nuevas cabinas dotadas de Teléfonos Públicos de Monedas, especialmente concebidas para facilitar su utilización a las personas disminuidas físicamente. El número total de las instaladas al finalizar 1980 asciende a 603.

### **Automatización**

Al finalizar el Ejercicio, el 98,7 por 100 de los teléfonos tenían acceso al servicio automático interurbano. Las provincias de Madrid, Alicante y Pontevedra se incorporaron a las que ya disponían de una red totalmente automatizada. Al mismo tiempo fueron creados 183 nuevos

### **PERIODO MEDIO DE ESPERA DE UN TELEFONO**



### **TELEFONOS**

AÑO	Número de teléfonos	Incremento interanual en %	Teléfonos por 100 habitantes
1971	5.129.501	12,3	15,0
1972	5.712.549	11,4	16,5
1973	6.331.474	10,8	18,1
1974	7.042.968	11,2	20,0
1975	7.835.970	11,3	22,0
1976	8.604.768	9,8	23,9
1977	9.527.781	10,7	26,2
1978	10.311.423	8,2	28,0
1979	11.107.624	7,7	29,4
1980	11.844.623	6,6	31,0



*Al finalizar 1980 el número de Teléfonos Públicos de Monedas alcanzó la cifra de 35.155.*

centros automáticos en áreas hasta entonces atendidas manualmente, con lo que el número total de los existentes en todo el territorio nacional asciende a la cifra de 2.781.

Asimismo, se automatizaron en 1980 los sectores de Ledesma (Salamanca) y Arcos de la Frontera (Cádiz) y los subsectores de Villanueva del Pardillo (Madrid) y Frómista (Palencia), con lo que los sectores automatizados integra-

mente llegan a un total de 354 y los subsectores en estas mismas condiciones suman 69, que suponen, en conjunto, una automatización global del 98,6 por 100.

#### **Evolución del Tráfico Telefónico**

Las conferencias interurbanas celebradas en el transcurso de 1980 fueron 2.021 millones, de los cuales 59 millones se cursaron ma-

nualmente y 1.962 millones de forma automática.

Se registró un incremento del 9,2 por 100 en el servicio interurbano, frente a un 12,5 habido en el Ejercicio anterior. Las conferencias automáticas crecieron un 10,6 por 100, es decir, 4,5 puntos menos que en 1979, y representaron un 97,1 por 100 del total de conferencias interurbanas con superación de la tónica de años anteriores en cuanto a coeficiente de automatización.

Respecto a las conferencias interurbanas manuales se produjo una disminución del 23,1 por 100 en relación a las cursadas en 1979, de las cuales el 88,7 por 100, fueron establecidas sin demora.

El número total de conferencias internacionales, 51,4 millones en 1980, creció en un 14 por 100 sobre las celebradas en 1979. Las conferencias internacionales automáticas, 49,1 millones, aumentaron en un 15,3 por 100, mientras que las manuales, 2,3 millones, disminuyeron en un 8,5 por 100. De estas últimas, el 74,7 por 100 se cursaron sin demora alguna.

### Guías y Servicio 003

Fueron editadas durante el Ejercicio 56 Guías Telefónicas, en 64 tomos, con una tirada de 18.727.000 ejemplares, así como el Anuario Mercantil constituido por siete tomos y una tirada de 105.000 ejemplares. En total se emplearon 29.165 toneladas de papel (28.920 para las Guías y 245 para el Anuario Mercantil). Igualmente, se editaron 292 Suplementos destinados a recoger las altas y cambios de números de abonados que se produjeron con posterioridad al cierre de las citadas ediciones.

Han proseguido las instalaciones del Sistema microficha-ordenador (CARD-COM) para el Servicio de Información 003, con la puesta en servicio de los de Córdoba, Granada, Madrid-Norte, Oviedo y Vigo, y la ampliación de los de Cádiz, Má-

## CONFERENCIAS (Miles de unidades)

AÑO	INTERURBANAS		INTERNACIONALES SALIDA	
	Manuales	Automáticas	Manuales	Automáticas
1971	226.490	309.800	4.178	—
1972	226.865	403.202	5.309	1.106
1973	212.275	512.970	5.737	2.522
1974	185.388	704.673	5.113	6.797
1975	164.136	896.632	4.457	11.300
1976	148.557	1.157.888	3.718	16.680
1977	123.738	1.343.791	2.847	25.406
1978	103.417	1.541.914	2.786	35.396
1979	76.811	1.774.114	2.512	42.609
1980	59.028	1.961.966	2.299	49.125

## AUTOMATIZACION

AÑO	URBANA	INTERURBANA	INTERNACIONAL
	% Líneas automáticas	% Conferencias interurbanas automáticas	% Conferencias internacionales automáticas
1971	81,2	57,8	—
1972	83,8	64,0	17,2
1973	85,7	70,7	30,5
1974	88,2	79,2	57,1
1975	91,1	84,5	71,7
1976	93,2	88,6	81,8
1977	94,9	91,6	89,9
1978	96,4	93,7	92,7
1979	97,7	95,8	94,4
1980	98,2	97,1	95,5

laga y Sevilla; todo lo cual representa un incremento del 24,1 por 100 sobre la Planta existente de esta clase de instalaciones a finales de 1979.

Para la atención del servicio por el Sistema CARD-COM, se microfilmaron 75 reimpresiones de guía y se produjeron 1.388 actualizaciones, que han recogido el movimiento de abono de sus respectivas provincias en el transcurso del

año. Tal actividad ha supuesto una producción aproximada de medio millón de microfichas.

Durante el año 1980 se prosiguió la primera fase del acceso a información de los números de teléfono de abonados de otras provincias, mediante la utilización de su correspondiente código territorial, de modo que a finales de dicho año estaba implantado en el 90 por 100 de los Centros.