

II. Desarrollo del Servicio Telefónico

Demanda y difusión del teléfono

Durante 1979 se han registrado 776.227 peticiones de nuevas líneas telefónicas, lo que supone una media de 2.127 diarias. La demanda pendiente al concluir el Ejercicio era de 651.662 peticiones, lo que representa una ligera disminución, 1,2 por 100, respecto a las del año anterior.

Con el aumento de 619.640 líneas automáticas y de 796.201 teléfonos, al final de 1979, España contaba con un total de 11.107.624 teléfonos en servicio, lo que supone una densidad de 29,4 teléfonos por cada cien habitantes.

En el transcurso del año, la Compañía ha llevado el servicio telefónico a 817 núcleos de población que carecían de él.

Una vez establecidas las bases de un marco jurídico y contractual a través de la Orden Ministerial de 31 de octubre de 1978, sobre

Atención a la Demanda en Extrarradios y Zonas Rurales, la Compañía dejó de considerar como entidades de población en extrarradio, para ser atendidas mediante tarifas urbanas, a 273 nuevas zonas telefónicas, que cumplen los requisitos establecidos en la citada disposición, cuando se contó con los medios técnicos precisos para llevar a efecto su constitución.

Completando esta actuación, la Compañía ha dotado de Teléfonos Públicos de Servicio a 594 entidades locales que carecían de este medio de comunicación, mejorándose con ello las condiciones de acceso al servicio telefónico de la población diseminada.

Tanto en las ciudades como en el medio rural continuó desarrollándose el programa de instalación de teléfonos públicos. Así, en 1979, el número de teléfonos públicos de acceso total a la red, que permiten la celebración de conferencias urbanas, interurbanas e internacionales,

Teléfono con memoria incorporada, «TEME 10», provisto de sistema de teclado y marcador automático de llamadas.



les, alcanzó la cifra de 31.939, que ha supuesto un incremento de 5.156 instalaciones sobre las ya existentes en el Ejercicio anterior, demostrándose así la continuidad en el esfuerzo que se está realizando en este campo.

Cabinas telefónicas y locutorios de temporada

Durante el año se ha efectuado un minucioso estudio para dotar de teléfonos públicos de acceso total a todos aquellos lugares donde se produce una necesidad temporal de servicio telefónico con motivo de Ferias, Congresos, Fiestas locales, etc., con lo que se pretende absorber el exceso de la demanda del servicio producido en estas ocasiones.

En la época estival, para una mejor atención del servicio telefónico público en las playas más concurridas, se han instalado 150 locutorios de temporada, habiéndose reforzado además las instalaciones con teléfonos públicos de acceso total, en lugares de afluencia turística masiva.

Finalmente, de acuerdo con los compromisos contraídos con el Servicio de Recuperación y Rehabilitación de Minusválidos Físicos y Psíquicos (SEREM), se ha continuado la puesta en servicio de cabinas adaptadas para el uso de personas disminuidas físicamente. El número total de las actualmente instaladas asciende a 170.

Automatización y extensión del servicio telefónico en el medio rural

Al finalizar el Ejercicio, el 97,9 por 100 de los teléfonos tenían acceso al servicio automático interurbano. Se destaca en este sentido la incorporación de las provincias de Vizcaya y Murcia a las otras siete que ya disponían de una red totalmente automatizada, así como

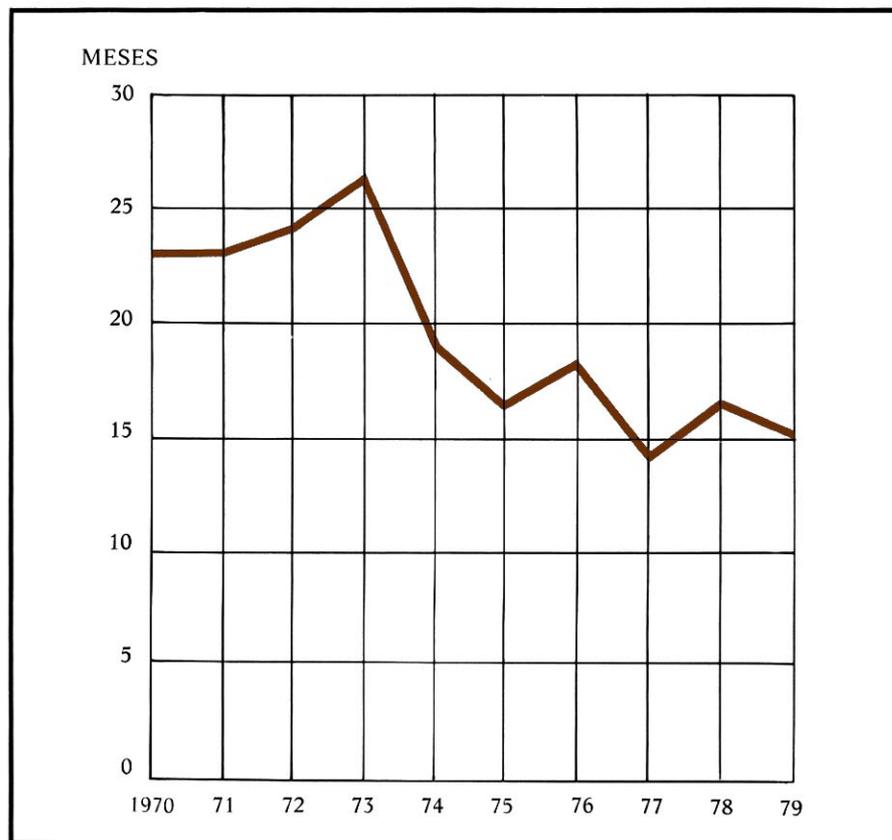
la creación de 383 nuevos centros automáticos. Teniendo en cuenta la supresión de siete pequeños cen-

tros por concentración en otros próximos, el total de centros automáticos alcanza la cifra de 2.598.

T E L E F O N O S

AÑO	Número de teléfonos	Incremento interanual en %	Teléfonos por 100 habitantes
1970	4.569.408	11,6	13,6
1971	5.129.501	12,3	15,0
1972	5.712.549	11,4	16,5
1973	6.331.474	10,8	18,1
1974	7.042.968	11,2	20,0
1975	7.835.970	11,3	22,0
1976	8.604.768	9,8	23,9
1977	9.527.781	10,7	26,2
1978	10.311.423	8,2	28,0
1979	11.107.624	7,7	29,4

PERIODO MEDIO DE ESPERA DE UN TELEFONO



Evolución del tráfico telefónico

En 1979 se han celebrado 1.850,9 millones de conferencias, de las que 76,8 millones fueron manuales y 1.774,1 millones automáticas abonado-abonado.

El crecimiento experimentado por el servicio interurbano ha sido del 12,5 por 100. Las conferencias automáticas en este servicio, cursa-

das durante el citado año, han alcanzado un crecimiento del 15,1 por 100 sobre el año 1978 y representan el 95,9 por 100 del total de conferencias interurbanas. En cuanto a las conferencias manuales, han disminuido en un 25,7 por 100 respecto al año anterior. La tasa de crecimiento en el servicio internacional se ha estabilizado, cursándose un total de 45,1 millones de

conferencias, que representan un aumento del 18,2 por 100 sobre las verificadas en 1978.

El número de conferencias internacionales automáticas, 42,6 millones, que significa el 94,4 por 100 del total de conferencias internacionales, ha crecido en términos relativos un 20,4 por 100 respecto a 1978. Las conferencias manuales, 2,5 millones, suponen una reducción del 9,8 por 100 en relación con el citado año anterior.

El 85,7 por 100 de las conferencias manuales interurbanas se celebraron sin demora y las internacionales operadas en igual forma alcanzaron el 74,4 por 100.

C O N F E R E N C I A S (Miles de unidades)

AÑO	INTERURBANAS		INTERNACIONALES SALIDA	
	Manuales	Automáticas	Manuales	Automáticas
1970	216.475	224.827	3.282	—
1971	226.490	309.800	4.178	—
1972	226.865	403.202	5.309	1.106
1973	212.275	512.970	5.737	2.522
1974	185.388	704.673	5.113	6.797
1975	164.136	896.632	4.457	11.300
1976	148.557	1.157.888	3.718	16.680
1977	123.738	1.343.791	2.847	25.406
1978	103.417	1.541.914	2.786	35.396
1979	76.811	1.774.114	2.512	42.609

Nuevos equipos de abonado

Durante 1979, la Compañía ha iniciado la comercialización del teléfono con memoria incorporada, «TEME-10», provisto de sistema de teclado y de un marcador automático de llamadas, que permite programar hasta diez números de abonado, con la facilidad adicional de rellamada del último número marcado.

También se ha ultimado la realización de un contador electrónico, funcional y manejable, que vendrá a complementar al que existe actualmente para los abonados que deseen conocer el importe de cada llamada.

A U T O M A T I Z A C I O N

AÑO	URBANA	INTERURBANA	INTERNACIONAL
	% Líneas automáticas	% Conferencias interurbanas automáticas	% Conferencias internacionales automáticas
1970	80,7	50,9	—
1971	81,2	57,8	—
1972	83,8	64,0	17,2
1973	85,7	70,7	30,5
1974	88,2	79,2	57,1
1975	91,1	84,5	71,7
1976	93,2	88,6	81,8
1977	94,9	91,6	89,9
1978	96,4	93,7	92,7
1979	97,7	95,8	94,4

Guías

En 1979 se editaron 46 Guías Telefónicas, en 53 tomos, con una tirada total de 13.038.000 ejemplares y un consumo de 20.100 toneladas de papel. A ellas hay que añadir la publicación de 824 suplementos para recoger las altas y cambios de número de abonados, producidos posteriormente al cierre de aquellas ediciones.

Se instalaron más de 5.000 cabinas con teléfono de acceso total a la red urbana, interurbana e internacional.

