



## ORGANIZACION Y RELACIONES INTERNACIONALES

### ORGANIZACION

Durante 1977 ha continuado la labor de adaptación de la estructura organizativa y de los sistemas de gestión e información de la Compañía, en la doble vertiente derivada de las necesarias acciones de corrección y ajuste exigidas por el desarrollo de la Empresa y de la continuación del proceso de descentralización regional emprendido en años anteriores.

En este último campo, una vez consolidada la estructura experimentada en la Dirección Regional de Cataluña y a la vista de los resultados obtenidos, se ha iniciado la implantación en otras Regiones de estructuras adecuadas al proceso descentralizador.

### Proceso de datos

Continuó el desarrollo de la descentralización de los servicios de procesamiento de datos. En enero de 1977 se inauguró un Centro de Toma de Datos en Santiago de Compostela, y se han realizado los correspondientes estudios para el establecimiento en Sevilla, como primera etapa descentralizadora de estos servicios para la Dirección Regional del Sur, de un Centro Regional que se inaugurará en 1978, con lo que se pretende, de una manera progresiva, facilitar a dicha Región una mayor autonomía en su gestión.

En esa misma línea se encuentra la próxima inauguración del nuevo Centro de

Proceso de Datos en la Dirección Regional del Norte, en el que se tiene previsto instalar, dentro de los primeros meses de 1978 un ordenador de tecnología avanzada, compatible en hardware y software con los instalados en otros Centros, lo que aumentará los sistemas de seguridad en el tratamiento de la información, al posibilitar el intercambio entre los mismos y renovará los equipos de dicha Dirección Regional que están instalados desde 1969. Esta mayor potencia de la instalación permitirá acelerar la incorporación a ese Centro de otras tareas correspondientes al mismo que ahora se realizan de una forma centralizada.

Otro objetivo básico en este campo es la potenciación y modernización instrumental de equipos y técnica para una mejor calidad de los servicios prestados, con interés especial en la emisión de los recibos de los abonados. En esa misma línea, merece destacarse el desarrollo del proyecto «Mecanización Integrada de Gestión de Abonados» que pretende la automatización del tratamiento desde el mismo instante en que el abonado solicita un servicio de nuestras Oficinas Comerciales hasta la culminación del ciclo correspondiente, simplificando los circuitos de información y facilitando a las citadas Oficinas Comerciales su relación con los abonados.

Cabe señalar también el desarrollo de la mecanización de los diferentes sistemas de gestión de la Compañía entre los que destacan el nuevo sistema de «Control de Cobro de Recibos», ya en funcionamiento en



Barcelona y de próxima implantación en Madrid, Bilbao, Sevilla y Valencia.

Asimismo, merecen destacarse los estudios que se llevan a cabo, y que se encuentran en fase muy avanzada, para la modernización y potenciación de nuestros servicios de Gestión de Averías por Teleproceso (002), Servicio de Información de Tráfico (003), Sistemas de Gestión de Personal y de Gestión de Almacenes.

## RELACIONES INTERNACIONALES

Siempre en colaboración con la Administración de nuestro país, durante el año se ha mantenido a nivel destacado la presencia ya tradicional de la Compañía en el ámbito de las organizaciones internacionales de telecomunicación.

En particular, en la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), de ámbito mundial, participamos en las actividades de numerosas comisiones de estudios y grupos de trabajo del Comité Consultivo Internacional de Telegrafía y Telefonía (CCITT) y del Comité Consultivo Internacional de Radiocomunicaciones (CCIR). Un representante de la Compañía preside la llamada Comisión del Plan para Europa y la Cuenca Mediterránea.

En la Conferencia Europea de Administraciones Postales y de Telecomunicación (CEPT), representantes de la Compañía ocupan la presidencia del importante grupo de trabajo que se ocupa de los servicios tele-

fónicos y del grupo de expertos que estudian cuestiones de señalización y conmutación en las líneas y equipos de abonados, así como la vicepresidencia del Comité de alto nivel que negocia con autoridades y empresas norteamericanas la planificación de medios de enlace transatlánticos. Tres reuniones de trabajo de la CEPT se han celebrado durante el año en España, organizadas por la Compañía, una del mencionado grupo de trabajo de Telefonía y otras de grupos dedicados a estudiar cuestiones de «Señalización y Conmutación» y de «Radioenlaces».

Dentro de la organización INTELSAT para las comunicaciones por satélites, España ha pasado del noveno al octavo puesto —entre más de cien países— en utilización del sector espacial. La presidencia de la Junta de Gobernadores de esta organización ha sido otorgada este año a nuestro representante. Participamos, por lo demás, en las actividades de los diversos Comités y en las numerosas reuniones que se ocupan de aspectos operativos concretos del sistema.

La Compañía ha tomado parte en las negociaciones y conferencias internacionales que han dado lugar a la creación, con carácter provisional, en junio de 1977, de una organización para la explotación de satélites de telecomunicación europeos, llamada EUTELSAT INTERINO.

También, a petición de la Comisión Nacional de Investigación del Espacio, asistimos a reuniones de órganos de la Agencia Espacial Europea en las que se tratan cuestiones relacionadas con los programas de



*Operación de tendido de cable.*

---

esta organización enfocados hacia aplicaciones de las telecomunicaciones.

En el campo de la transmisión de datos, la Compañía es miembro de la Fundación EURODATA que, creada el año anterior por las Administraciones y empresas explotadoras de telecomunicación europeas, ha comenzado de hecho a actuar en 1977 y cuyo cometido es patrocinar estudios de mercado y otras actividades afines en este sector.

Finalmente, debe mencionarse la participación de la Compañía en el Núcleo Permanente del GTD/CSTD (Grupo de Transmisión de Datos/Comité Especial de Transmisión de Datos de la CEPT), cuya misión básica es el estudio de la integración de las redes públicas de transmisión de datos europeas, con vistas a la puesta en funcionamiento de un servicio europeo.