



## INTRODUCCION

### SEÑORES ACCIONISTAS:

El Ejercicio correspondiente al año 1977, de cuyo desarrollo da cuenta esta Memoria, se ha desenvuelto, de una forma que podemos calificar de satisfactoria, dentro de las dificultades propias de la situación económica general que ha afectado a todas las empresas.

En este marco general, la Compañía ha continuado su labor de mejora y extensión del trascendente servicio público que presta a la comunidad española, alcanzando los objetivos, tanto de instalaciones como de calidad, propuestos en sus programas de actuación, lo que ha permitido que al terminar 1977 estuviesen funcionando en todo el país 5.679.197 líneas telefónicas y más de nueve millones de teléfonos, 9.527.781 exactamente. El servicio telefónico se extendió a 470 entidades de población que no lo tenían, con lo que el total de localidades con teléfono ascendía al final del Ejercicio a 14.062.

Dentro del proceso de automatización de la red telefónica española, debe destacarse la puesta en marcha del «Plan de Automatización Rural», que implica llevar a cabo en los próximos años un esfuerzo intensivo en este campo. Por otra parte, continuó en 1977 la mejora de los grados de automatismo tanto de la planta telefónica como del propio servicio. Así, al término del Ejercicio eran automáticas el 94,8 por 100 de las líneas y el 95,6 de los teléfonos y en el conjunto del año se establecieron automá-

ticamente el 91,6 por 100 de las conferencias interurbanas y el 89,9 de las internacionales.

La inversión bruta realizada en 1977 se elevó a 74.593 millones de pesetas, lo que representa un 16,3 por 100 más de la efectuada en el Ejercicio anterior en pesetas corrientes.

Destacan en la financiación de las inversiones, el aumento de la autofinanciación, que en el Ejercicio que comentamos supuso ya más del 30 por 100 del total de los fondos aportados por distintas fuentes, así como la confianza exterior en nuestra situación financiera y económica y en su evolución futura, como lo evidencian los créditos en divisas que hemos conseguido en los mercados exteriores.

Con una atonía generalizada, escasez de dinero y bajo nivel de contratación, se movió la Bolsa en 1977. Nuestra tradicional Ampliación de Capital se realizó este año con un menor volumen que en los anteriores, una acción nueva por cada diez antiguas, y con unas condiciones distintas, un desembolso de sólo el 70 por 100 del nominal y el 30 por 100 restante con cargo a las reservas. De esta forma se les ofreció a ustedes, señores accionistas, la oportunidad de rebajar el precio medio de su cartera de «telefónicas», al tiempo que con el mismo dividendo, aumentado el pasado año, obtienen una rentabilidad mayor. El éxito de esta operación y la comprensión con que fue

## CIFRAS SIGNIFICATIVAS

| CONCEPTOS   | 1976          | 1977          | Aumento<br>en % |
|---|---------------|---------------|-----------------|
| Número de teléfonos                                   | 8.604.768     | 9.527.781     | 10,7            |
| Teléfonos por 100 habitantes                          | 23,9          | 26,2          | —               |
| Líneas en servicio                                    | 5.115.688     | 5.679.197     | 11,0            |
| Peticiones pendientes                                 | 641.908       | 660.151       | 2,8             |
| Conferencias interurbanas                             | 1.306.445.103 | 1.467.528.577 | 12,3            |
| % Conferencias interurbanas automáticas               | 88,6          | 91,6          | —               |
| Conferencias internacionales de salida                | 20.398.043    | 28.253.320    | 38,5            |
| % Conferencias internacionales automáticas            | 81,8          | 89,9          | —               |
| Longitud de circuitos telefónicos interurbanos (kms.) | 43.357.481    | 51.058.886    | 17,8            |
| Número de empleados                                   | 57.362        | 58.141        | 1,4             |
| Inversión realizada en el año (millones de pesetas)   | 58.297        | 67.910        | 16,5            |
| Valor de la Planta Telefónica (millones de pesetas)   | 534.639       | 695.086       | 30,0            |
| Capital social (millones de pesetas)                  | 143.845       | 158.230       | 10,0            |
| Productos de explotación (millones de pesetas)        | 64.499        | 89.889        | 39,4            |

acogida por ustedes, no puede sino hacernos mostrar, una vez más, tanto al Consejo de Administración como a mí personalmente, nuestro profundo agradecimiento por su inestimable colaboración en la tarea que tenemos encomendada.

Para concluir esta breve introducción, quisiera destacar la aprobación del VII Convenio Colectivo Sindical, cuyos términos fueron discutidos en un ambiente de comprensión mutua. El Convenio, que previamente había sido sometido a una consulta-encuesta entre los 54.000 empleados, y fue aprobado por mayoría mediante voto secreto, cumple con las normas salariales establecidas por el Gobierno.