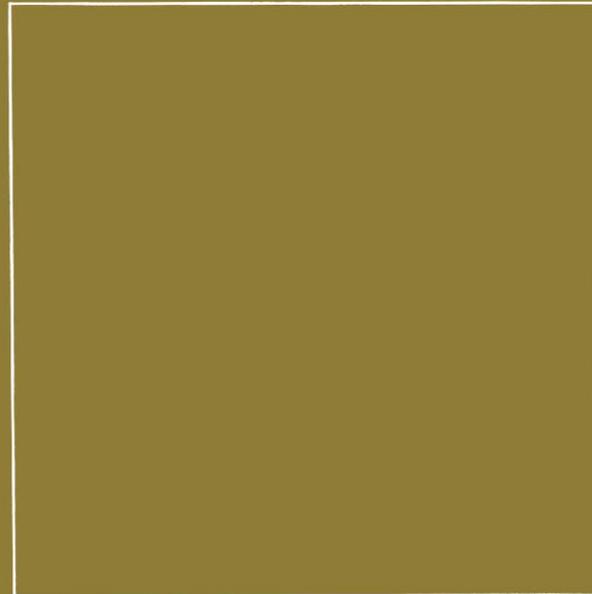
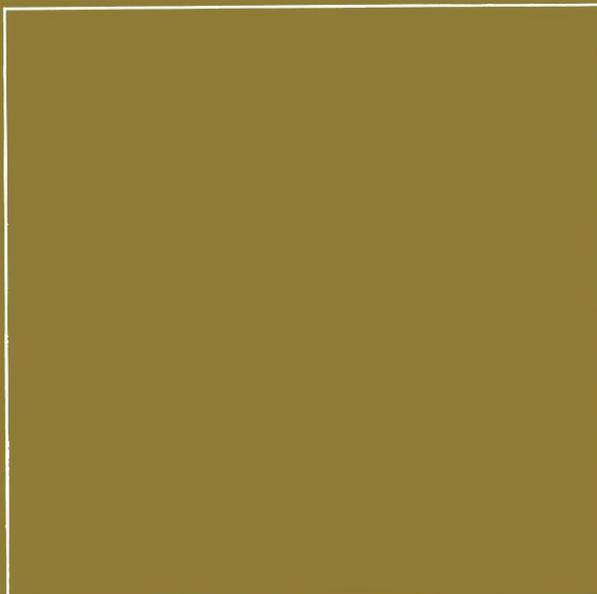


**ORGANIZACION
Y GESTION**



ORGANIZACION

Durante el Ejercicio correspondiente al año 1974, la Compañía Telefónica, deseosa de perfeccionar sus métodos de gestión con vistas a lograr una utilización óptima de los medios de que dispone, ha desplegado una intensa actividad en el campo de la Organización. Con el fin de atender mejor al espectacular desarrollo de actividades producido y a la prestación de nuevos servicios que desbordaban la capacidad de gestión de la Compañía en su ya estrecho marco organizativo, se ha procedido a la reestructuración de gran número de los Departamentos existentes y a la creación de nuevas unidades.

Igualmente se han ampliado los medios de la Alta Dirección, con la figura de Subdirector General, como apoyo a la Dirección General, y con objeto de conseguir una más racional división del trabajo de dirección, que redundará en una mayor actividad creadora y productividad.

En este orden de cosas, y como capítulo fundamental de la organización de la Compañía, se han reestructurado las Direcciones y Jefaturas Regionales y dotado de nuevos órganos de gestión y dirección por dos razones fundamentales: una, porque el tamaño alcanzado por la explotación telefónica en ciertas regiones es similar a la que tenía la Compañía en todo el país no hace muchos años; y la otra, porque es política de la Compañía llegar progresivamente a la descentralización regional, hasta que tengan amplios márgenes de autonomía en la gestión y una más acusada responsabilidad en la misma y en los resultados; para ello es necesario comenzar por dotar a la Región de los medios necesarios. En esta misma dirección apuntan los ya mencionados Consejos Asesores Regionales.

PROCESO DE DATOS

Se ha mantenido durante este Ejercicio el constante esfuerzo de actualizar y adaptar nuestras técnicas y equipos a la evolución y perfeccionamiento que éstos experimentan en el tratamiento de la información en el contexto mundial, dentro de lo cual la formación permanente del personal adquiere especial relevancia.

En aspectos concretos, durante 1974, en el afán de una mejor y más rápida atención a los abonados, se ha iniciado la implantación del servicio de Reclamaciones y Averías por Teleproceso en Barcelona, y se ha instalado el Servicio Automático de Información a Abonados en Madrid y San Sebastián. Otros logros de gestión interna, pero de inmediata repercusión en el usuario, son la adopción de un Sistema Integrado de Abonados, y otro de descentralización de toma de datos a nivel de



Jornadas Técnicas de Telecomunicación. Barcelona.

Direcciones y Jefaturas Regionales y Departamentos, lo que permitirá una mayor fiabilidad y oportunidad del mismo.

ACTIVIDAD INTERNACIONAL

Durante 1974 ha proseguido, a ritmo creciente, la participación de la Compañía en los trabajos de los distintos Organismos Internacionales de Telecomunicaciones, en especial en los Organismos permanentes de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y en la Conferencia Europea de Administraciones Postales y de Telecomunicaciones (CEPT), y otros como INTELSAT, EUROSAT, ESRO, CITEL, etc.

Merece destacarse la participación en la reunión de la XIII Asamblea Plenaria del Comité Consultivo Internacional de Radiocomunicaciones (CCIR), celebrada en Ginebra (Suiza), en julio, y en la de la Comisión del Plan para Europa y Cuenca Mediterránea del Comité Consultivo Internacional Telegráfico y Telefónico (CCITT), que tuvo lugar en León (España), en septiembre. Esta última reunión, a la que asistieron un total de 97 participantes representando a 23 países, junto con la del Grupo de Trabajo «Política Europea de Teleinformática», de la CEPT, que tuvo lugar en febrero en Madrid, fueron patrocinadas y organizadas en su totalidad por la Compañía, autorizada, para ello, por la Dirección General de Correos y Telecomunicación.