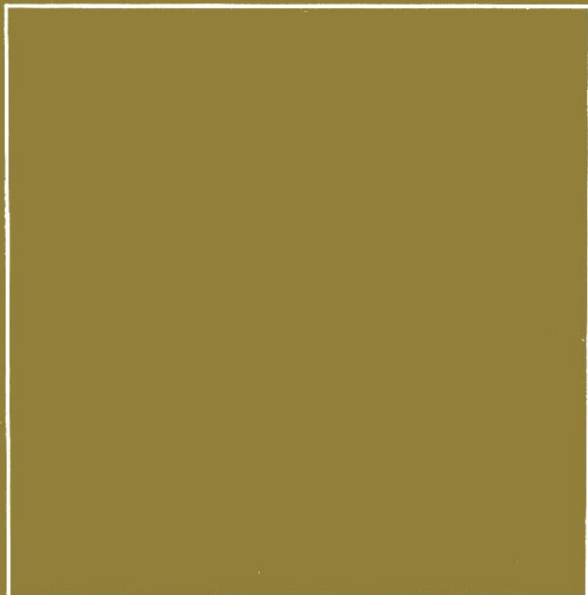
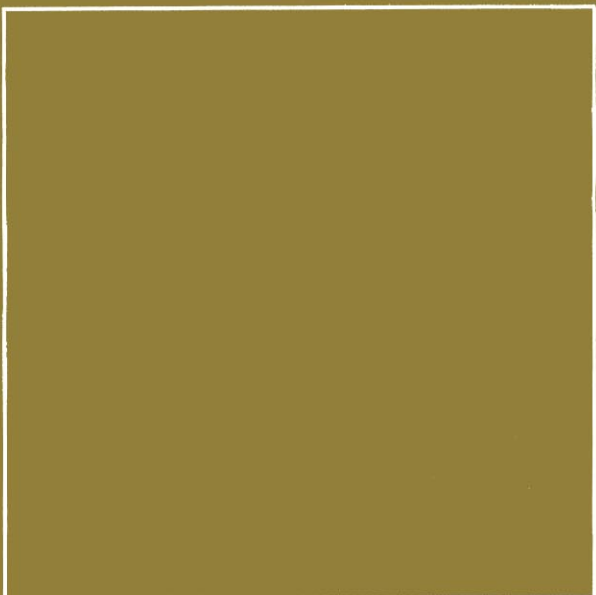


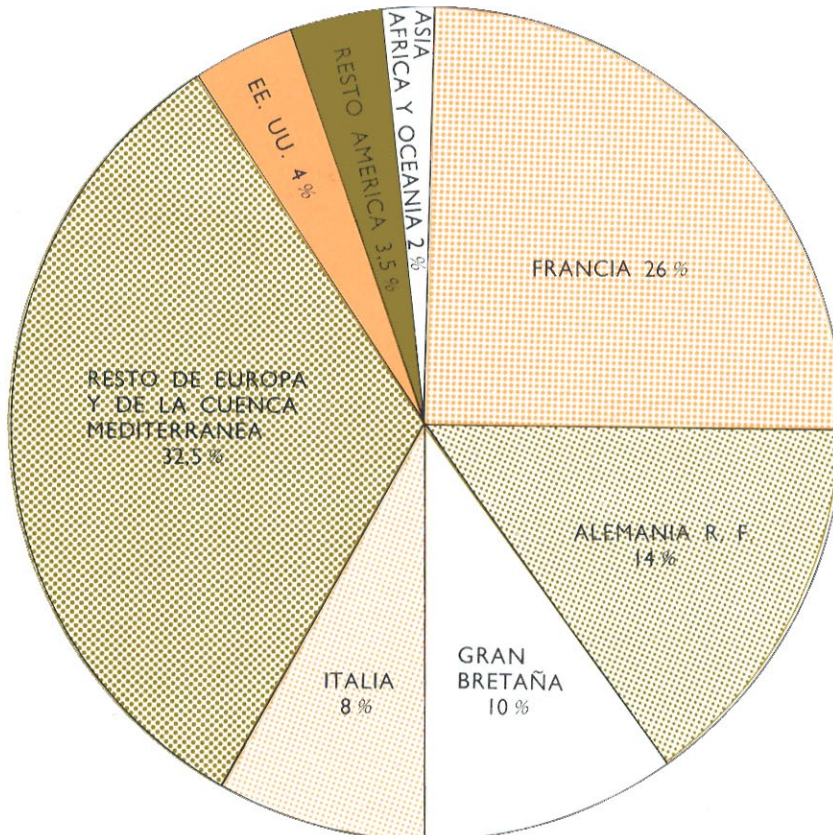
**DESARROLLO
DE LOS SERVICIOS**



CIFRAS SIGNIFICATIVAS

CONCEPTOS	1973	1974	Aumento en %
Número de teléfonos	6.331.474	7.042.968	11,2
Teléfonos por 100 habitantes	18,1	20,0	10,5
Número de abonados	3.873.181	4.255.130	9,9
Conferencias interurbanas	725.244.900	890.061.076	22,7
% Conferencias interurbanas automáticas	70,7	79,2	12,0
Conferencias internacionales	8.258.849	11.910.102	44,2
% Conferencias internacionales automáticas	30,5	57,1	87,2
Longitud de circuitos telefónicos interurbanos (kms.)	27.241.668	31.749.500	16,5
Inversión realizada en el año (Millones de pesetas)	41.618	54.599	31,2
Número de empleados	55.885	57.137	2,2

DISTRIBUCION DEL TRAFICO INTERNACIONAL



POSICION DE ESPAÑA EN EL MUNDO DE LAS TELECOMUNICACIONES

España ocupa el noveno lugar mundial en cuanto a número de teléfonos, y su crecimiento es de los más altos, siendo tan solo superado por cinco países.

Este incremento del servicio telefónico, netamente superior al de la Renta Nacional, ejerce un papel impulsor del desarrollo económico general y se anticipa al mismo.

El mayor dinamismo relativo del servicio telefónico en España ha dado también como resultado que la distancia telefónica que nos separa de los países más desarrollados de Europa sea menor que la de cualquier otro bien o servicio indicador del bienestar.

Como consecuencia del rápido desarrollo telefónico, se ha doblado en los últimos diez años la importancia de su aportación a la economía nacional, tanto en lo que respecta al Producto Nacional Bruto como a la Formación Bruta de Capital del país, de la cual, la inversión en teléfonos representa ya un 5 por 100.

SERVICIO TELEFONICO

Durante 1974, y a pesar de la crisis económica y del descenso de la actividad productiva general del país, la demanda, tanto de teléfonos como de servicio telefónico en general, ha presentado un dinamismo que confirma el potencial de desarrollo de los mismos, y su valoración como servicio público llamado a ocupar puestos cada vez más destacados dentro de la asignación nacional de recursos.

Un breve repaso de la evolución de las principales magnitudes y servicios telefónicos durante el año 1974, afirma la idea de que la respuesta de la Compañía a la expansión que el país demanda resulta adecuada.

NUEVOS TELEFONOS

El número de teléfonos instalados ascendió a 711.494, cifra que, unida a la existencia en 31 de diciembre de 1973, representa un total de 7.042.968, alcanzándose 20,0 por cada 100 habitantes frente a los 18,1 de 1973.

SERVICIO URBANO

Durante 1974 se ha obtenido una ganancia neta de 381.949 líneas, con lo que el número total

CRECIMIENTO COMPARADO DEL NUMERO DE TELEFONOS EN 1973



en servicio alcanza 4.255.130, un 9,9 por 100 más que en 1973.

Con estos crecimientos, existen 617.021 solicitudes sin cumplimentar al final del Ejercicio, 16.532 menos que el año pasado, y ello pese al fuerte aumento de la demanda, reflejada en las 586.841 peticiones registradas durante el año, que supusieron un 5,6 por 100 más que en 1973.

Se ha intensificado la instalación de teléfonos públicos en cabinas y otros lugares adecuados.

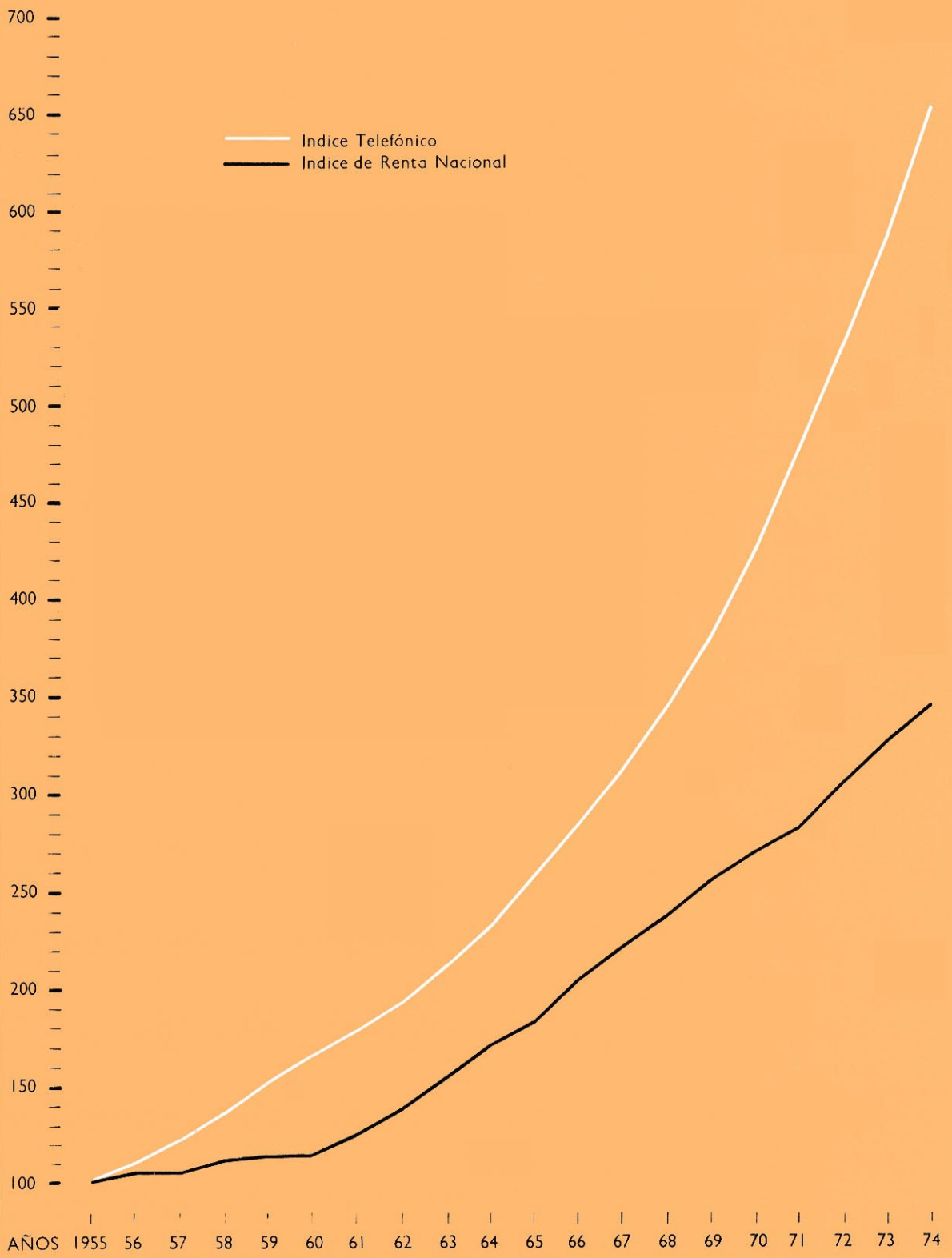
Se ha proseguido, a lo largo del año 1974, el programa de extensión del servicio telefónico a los pequeños núcleos de población, alejados de centros urbanos, mediante la instalación de teléfonos públicos rurales. Son ya 12.835 las localidades comunicadas telefónicamente, 606 más que en 1973, cifra destacable dada la creciente dificultad de llevar el servicio a los últimos rincones de la geografía nacional.

SERVICIO INTERURBANO

Se han celebrado 890.061.076 conferencias, de las que 185.388.135 fueron manuales y 704.672.941, automáticas abonado-abonado.

El crecimiento del servicio interurbano nacional ha sido del 22,7 por 100 sobre 1973, una de las tasas más elevadas de los últimos diez años.

CRECIMIENTO TELEFONICO Y RENTA NACIONAL EN ESPAÑA



SERVICIO INTERNACIONAL

La Compañía Telefónica viene prestando especial atención al servicio con el exterior, por su trascendencia para la economía del país (sus ingresos suponen una importante aportación de divisas para nuestra Balanza de Pagos) y por ser un factor de competencia potencial para las empresas españolas y para el turismo.

El servicio ha alcanzado una tasa de crecimiento, en el número de conferencias, del 44,2 por 100, mientras que en 1973 fue del 28,8 por 100. El número de conferencias internacionales de salida fue de 11.910.102: manuales, 5.113.000 y automáticas, 6.797.102.

En cuanto a las comunicaciones por satélite, cabe señalar los notables incrementos registrados en el tráfico cursado por las cuatro Estaciones de la Compañía. Las transmisiones de televisión entre la Península y Canarias se han incrementado extraordinariamente a partir de la concesión, en régimen exclusivo a España y Méjico, conjuntamente, de una banda de frecuencia en el satélite primario INTELSAT IV, del Atlántico. Es esta la primera vez en la historia de INTELSAT en que se arrienda, a tiempo completo, la utilización exclusiva para televisión de una parte del segmento espacial, decisión que ha permitido potenciar al máximo nuestra colaboración con Televisión Española.

La Compañía, que sigue muy de cerca la problemática de las comunicaciones por satélite, ha participado durante 1974 en las actividades de diversas Organizaciones interesadas en este campo, en sus distintas aplicaciones para comunicaciones marítimas, aeronáuticas y de información meteorológica, y en Organizaciones regionales para la puesta en órbita del Satélite Europeo, Satélite Árabe, etc.

AUTOMATIZACION

La automatización integral constituye uno de los grandes empeños de la Compañía: los altos niveles alcanzados este año son muestra del esfuerzo realizado para conseguir tanto aumentos cuantitativos del servicio como un sistema moderno y de alta calidad.

Así, durante 1974 se crearon 309 nuevos centros automáticos, llegándose a una cifra total de 1.158. Con la instalación de 626.080 líneas se obtiene un grado de automatización del servicio urbano del 88,2 por 100.

Destaca por su importancia, entre todas las realizaciones del año 1974, el acceso automático de cada capital de provincia a las 49 restantes y la integración de todos los teléfonos automáticos

en la red nacional a través de sus respectivas redes provinciales. Desde el mes de octubre de 1974, todo teléfono automático del país comunica directamente con cualquier teléfono de este tipo situado en el territorio nacional.

Durante 1974 se logró, asimismo, la automatización integral de Baleares y Navarra. En 1975 se conseguirá la de Canarias.

Se han constituido también las últimas cinco Redes Automáticas Provinciales que había pendientes en 1 de enero de 1974 (Ávila, Cuenca, Guadalajara, Segovia y Soria).

A fin de año estaban automatizados 259 Centros de sector, de los 355 previstos en la red interurbana, que harán posible la automatización progresiva de todos los núcleos de población.

Con todo ello, el grado de automatización interurbana, medida por la proporción de conferencias automáticas interurbanas en el total nacional, alcanzó el 79,2 por 100, frente al 70,7 por 100 de 1973, habiendo crecido en número un 36,7 por 100, frente a una disminución de las conferencias manuales del 12,5 por 100.

Durante el año 1974 ha continuado el proceso de desarrollo y expansión del Servicio Internacional iniciado en régimen definitivo el año anterior. El grado de automatización de este servicio ha aumentado este año en forma espectacular, pasando de ser la proporción de conferencias automáticas en el total internacional del 30,5 por 100, en 1973, al 57 por 100, en 1974. Por primera vez en la historia de nuestras relaciones telefónicas internacionales, el número de conferencias de salida de España establecidas automáticamente por los abonados ha superado al de las cursadas por operadora.

A través de las Centrales Internacionales de Madrid (Don Ramón de la Cruz) y Barcelona (Sepúlveda), se han conectado las áreas de interés turístico y comercial más destacado (Costa Brava, Costa del Sol, Costa Blanca) a la Red Automática Internacional, en particular a los principales países de la Europa Occidental. Alicante, Gerona, Bilbao, Las Palmas, Palma de Mallorca, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Valencia y otras localidades importantes han quedado igualmente integradas en el servicio automático internacional abonado-abonado.

Asimismo se han reforzado los servicios automáticos de diversos puntos de Cataluña y Guipúzcoa con ciertas localidades francesas próximas e igualmente se ha automatizado el de Málaga y su Red Automática Provincial con Tánger.

Por medio de la Central Automática Internacional de Abonados de Madrid, los abonados de la misma tienen acceso directo a la Red Automática Mundial, facilitándoseles facturación detallada de cuantas comunicaciones realicen por este medio. Barcelona contará con igual servicio a partir de enero de 1975.

TELEFONOS

A Ñ O	Número de teléfonos	Teléfonos por 100 habitantes
1965	2.771.616	8,63
1966	3.053.879	9,43
1967	3.359.029	10,26
1968	3.702.244	11,20
1969	4.093.494	12,26
1970	4.569.408	13,55
1971	5.129.501	15,02
1972	5.712.549	16,47
1973	6.331.474	18,13
1974	7.042.968	19,96

Nuevas posiciones de operadora de 003.



CONFERENCIAS

AÑO	INTERURBANAS		INTERNACIONALES SALIDA		TOTAL
	Manuales	Automáticas	Manuales	Automáticas	
1963	126.436.799	25.241.100	865.846	—	152.543.745
1964	131.588.045	31.502.300	932.171	—	164.022.516
1965	136.650.290	38.375.300	1.046.904	—	176.072.494
1966	144.713.548	60.139.000	1.451.651	—	206.304.199
1967	158.474.777	82.209.000	1.709.300	—	242.393.077
1968	179.124.186	96.200.000	2.160.278	—	277.484.464
1969	203.345.916	170.913.400	2.654.000	—	376.913.316
1970	216.474.681	224.827.000	3.282.000	—	444.583.681
1971	226.489.769	309.800.000	4.177.992	—	540.467.761
1972	226.864.592	403.201.566	5.308.514	1.106.164	636.480.836
1973	212.274.730	512.970.170	5.737.019	2.521.830	733.503.749
1974	185.388.135	704.672.941	5.113.000	6.797.102	901.971.178

CALIDAD DEL SERVICIO

SERVICIO PUNTUAL

Las altas tasas de atención inmediata al abonado y el proceso de automatización han mejorado sustancialmente la calidad del servicio. El 77,9 por 100 de las conferencias manuales nacionales se celebraron sin demora y las internacionales operadas en igual forma alcanzaron el 81,8 por 100, mejorando así el nivel de 1973, que fue del 76,4 por 100 y del 79 por 100, respectivamente.

AVERIAS Y SU REPARACION

El promedio mensual de averías ha sido de 276.890, lo que representa una avería cada veintitrés meses por teléfono. Antes de veinticuatro horas se repararon el 82 por 100 de las averías; entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas, el 13 por 100, y en más de cuarenta y ocho horas, el 5 por 100.

El aprovechamiento de los circuitos fue, habida cuenta de las averías, del 99,61 por 100. Los equipos de centrales, por igual causa, se aprovecharon en un 99,92 por 100.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

NUEVOS EQUIPOS DE ABONADO Y SERVICIOS

A lo largo de 1974 ha continuado la potenciación de los nuevos equipos implantados en años

anteriores, especialmente los sistemas Satais y teléfonos de teclado. Dentro de esta última modalidad se ha ofrecido a los abonados una nueva variante de teléfono de teclado con botón de retención y transferencia de llamadas.

Asimismo se han desarrollado otros nuevos servicios, tales como un receptor supletorio, dos tipos de contestadores automáticos de llamadas y una nueva variante de microsupteriorio.

Cabe destacar también la implantación masiva de nuevos teléfonos públicos, tanto urbanos como interurbanos, en cabinas, la adopción de nuevos aparatos de línea directa sin marcación, así como la implantación, en Madrid, de un nuevo sistema de transmisión de alarmas anti-robo, que se extenderá a Barcelona, Bilbao y San Sebastián en la primera mitad de 1975.

NUEVOS EQUIPOS EN EL SERVICIO DE INFORMACION (003)

En el mes de mayo comenzaron a funcionar en Madrid 100 posiciones formadas por pantallas CARD-COM, asociadas a miniordenador, en el Servicio de Información Urbana 003, cuyo sistema operativo por teclado, con empleo de microfichas obtenidas por procesamiento de archivos en banda magnética, constituye la técnica más avanzada existente en este sentido.

Igual servicio quedó inaugurado, a finales de agosto, en San Sebastián. En Barcelona, Sevilla y Valencia se espera implantar el servicio al término del primer trimestre de 1975.

AUTOMATIZACION

A Ñ O S	INTERURBANA	INTERNACIONAL
	Conferencias interurbanas automáticas (%)	Conferencias internacionales automáticas (%)
1965	22,0	—
1966	29,4	—
1967	34,2	—
1968	34,9	—
1969	45,7	—
1970	50,9	—
1971	57,8	—
1972	64,0	17,2
1973	70,7	30,5
1974	79,2	57,1

GUIAS Y ANUARIO

El número de guías telefónicas editadas en 1974 fue de 58. A ellas hay que agregar la publicación de 85 suplementos, en los que se recogieron las altas y cambios de números de los abonados habidos durante el Ejercicio.

De las 58 guías citadas anteriormente, 51 fueron realizadas por ordenadores y fotocomposición y siete, por el tradicional sistema tipográfico. En este total se incluyen tres guías locales.

El número de toneladas de papel empleadas en las guías publicadas se elevó a 9.900.

COMUNICACIONES MOVILES

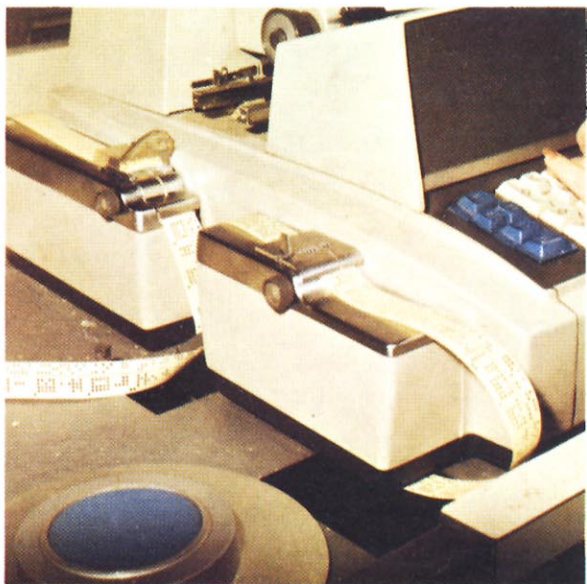
Ha seguido la expansión de los servicios móviles y los preparativos para la puesta en marcha de los que se ofrecerán próximamente al público.

El *Servicio Mensafónico* se ha duplicado en Madrid con el nuevo sistema instalado y se está montando otro en Barcelona que también duplica la capacidad del abono. Este Servicio se va a inaugurar en el área biprovincial de Valencia-Alicante y se realizan instalaciones para su puesta en marcha en las áreas biprovinciales de Sevilla-Cádiz y Vizcaya-Guipúzcoa.

Se encuentra en período de prueba el Servicio de Teléfono Automático en Vehículo, que pronto entrará en servicio en las áreas de Madrid y Barcelona, con capacidad para 400 abonados en cada una de ellas.

Ha proseguido la prestación de los servicios contratados en autopistas de peaje y se está en disposición de atender ampliaciones y su extensión a otras redes viarias. Está, asimismo, en curso el establecimiento de un nuevo *Servicio de Radiotelefonía Privada*, sin conexión a la red pública, para recoger la creciente demanda de estaciones móviles para las necesidades de entidades y particulares, que tendrá efectividad en los primeros meses del año próximo.

El *Servicio Marítimo*, que ya ha iniciado una amplia y completa reestructuración, registra un notable aumento en sus prestaciones. Las conferencias radiotelefónicas aumentaron un 28,9 por 100 sobre las del año anterior. Se han cursado 494.000 radiotelegramas, 336.500 mensajes, 78.262 partes de ayuda a la navegación y se atendieron 281 casos de socorro y 468 consultas médicas, totalizándose el desarrollo del tráfico marítimo en un total de 1.078.500 comunicaciones y unas 80.000 actuaciones en partes meteorológicos y ayudas a la navegación. Se han implantado dispositivos radioeléctricos especiales para las plataformas de sondeo y para los barcos de investigaciones y pros-



pecciones petrolíferas, para enlazarles desde las proximidades de nuestras costas con cualquier teléfono nacional o internacional como si se tratara de instalaciones en tierra.

SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

La creciente importancia de la Teleinformática en España movió a la Compañía a crear la División de Informática, como una unidad especializada, al objeto de potenciar nuestros servicios de transmisión de datos.

En el transcurso de 1974 este servicio ha ganado dimensión nacional, se ha generalizado y potenciado. Entre sus usuarios se cuentan Cajas de Ahorro, Bancos y otras entidades financieras, instituciones de previsión, organismos estatales, siderurgias, astilleros, transportes y otras grandes empresas industriales y de servicios. Las aplicaciones de la transmisión de datos, desde cálculos científicos a desarrollo de procesos administrativos, pasando por actualización de archivos centralizados, son muy diversas y permiten una gama de servicios amplísima. En conjunto, han dado lugar, en 1974, a un tráfico de nueve millones de unidades de información/día, doblándose la cifra del último año.



Cabe destacar, además, las realizaciones en el campo de los servicios de alquiler de circuitos, cuyo número ha experimentado un incremento neto sobre el año anterior de un 21,3 por 100.

La utilización de la red conmutada, otra de las modalidades de servicio, ha doblado, asimismo, las cifras del último Ejercicio.

Especial mención merecen los esfuerzos realizados para complementar los anteriores servicios con el desarrollo de otros más complejos, de la más moderna tecnología, como son los ofrecidos por la Red Especial de Transmisión de Datos.

Esta red, la primera red pública del mundo con tecnología de «packet switching», soporta en la actualidad 400 terminales, lo que representa un aumento del 210 por 100 sobre los contabilizados en 1973, y se prevé alcance la cifra de 3.000 a fines de 1975, lo que supone multiplicarla por 7,5 en un solo año.

En el capítulo de inversiones, dedicadas preferentemente a la mejora de la calidad del Servicio de Transmisión de Datos, se ha alcanzado la cifra de 700 millones de pesetas, lo que supone un incremento de un 40 por 100 sobre el anterior Ejercicio.

La Compañía Telefónica se propone continuar a la vanguardia de este sector, que tiene un papel cada día más importante en el desarrollo del país.

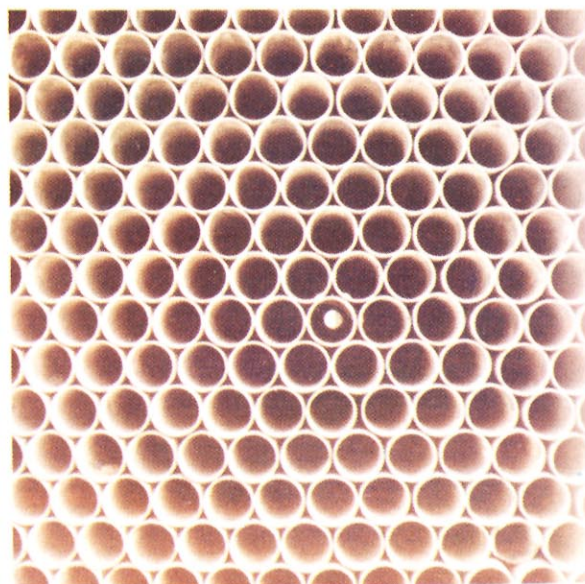
TARIFAS

Durante 1974 tuvo lugar una elevación de tarifas que, en conjunto, solo afectó a cuatro meses del año y supuso un aumento medio del 8 por 100 en el precio del servicio telefónico.

Esta subida era plenamente necesaria, habida cuenta de las fuertes elevaciones de los costes en 1973, que afectaron tanto a las retribuciones del personal como a materias primas, principalmente el cobre y los plásticos, así como a los medios de financiación.

Debe consignarse que la cuantía de la subida, al no haber compensado totalmente el impacto aludido, ha exigido de la Compañía un sustancial incremento en la productividad y una política de gran austeridad en los gastos.

Por otro lado se procuró que la subida afectase lo menos posible a las economías familiares de menor renta.



EVOLUCION DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DEL SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

	En 31-12-73	En 31-12-74	AUMENTO EN 1974	
			Absoluto	%
Planta instalada				
Sistemas de impulsos	828	1.020	192	23,18
Longitud de circuitos de impulsos (kms. de circuito)	3.178.834	3.851.345	672.511	21,15
Circuitos y conexiones				
Circuitos alquilados para telegrafía y Transmisión de Datos	2.851	3.521	670	23,50
Conexiones a la Red Conmutada	60	191	131	218,33
Conexiones a la Red Especial de Transmisión de Datos	120	373	253	210,83
Tráfico				
Millones de unidades de información/día medio	4,51	9	4,49	99,55