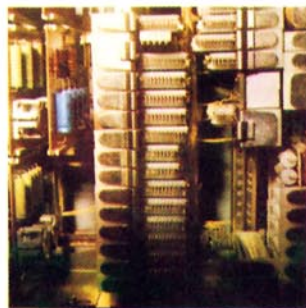




DESARROLLO DE LOS SERVICIOS

C O N F E R E N C I A S

A Ñ O	INTERURBANAS		INTERNACIONALES SALIDA		TOTAL
	Manuales	Automáticas	Manuales	Automáticas	
1963	126.436.799	25.241.100	865.846	—	152.543.745
1964	131.588.045	31.502.300	932.171	—	164.022.516
1965	136.650.290	38.375.300	1.046.904	—	176.072.494
1966	144.713.548	60.139.000	1.451.651	—	206.304.199
1967	158.474.777	82.209.000	1.709.300	—	242.393.077
1968	179.124.186	96.200.000	2.160.278	—	277.484.464
1969	203.345.916	170.913.400	2.654.000	—	376.913.316
1970	216.474.681	224.827.000	3.282.000	—	444.583.681
1971	226.489.769	309.800.000	4.177.992	—	540.467.761
1972	226.864.592	403.201.566	5.308.514	1.106.164	636.480.836
1973	212.274.730	512.970.170	5.737.019	2.521.830	733.503.749



NUEVOS TELEFONOS

El número de teléfonos instalados ascendió a 618.925, cifra que unida a la existente en 31 de diciembre de 1972, representa un total de 6.331.474 (18,1 teléfonos por cada 100 habitantes).

En esta magnitud el servicio ha crecido en un 10,8 por 100. Es de prever que durante el año 1974 llegaremos a los siete millones de teléfonos. A pesar de ello, el número de solicitudes sin cumplimentar que existen a final del Ejercicio es de 633.553.

CRECIMIENTO Y CALIDAD DEL TRAFICO

Se celebraron en 1973 un total de 733.503.749 conferencias, o sea, 97 millones más que en el año anterior, con un incremento del 15,2 por 100. Las conferencias manuales sufrieron una disminución del 6,1 por 100, como consecuencia de la automatización, y las automáticas se incrementaron en un 27,5. De este total, al servicio interurbano nacional correspondieron un 98,9 por 100. El aumento en conjunto del número de conferencias nacionales manuales y automáticas, ha sido del 15,1 por 100, sobre 1972, y en las internacionales, de un 28,8 por 100.

AVERIAS Y SU REPARACION

263.989 averías ha sido el promedio mensual para los 5.999.740 teléfonos en servicio. Ello representa 44 averías al mes por cada 1.000 teléfonos, o sea, como promedio cada teléfono sufre una avería cada veintitrés meses. Antes de veinticuatro horas se repararon el 81 por 100 de las averías; entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas, el 13 por 100, y en más de cuarenta y ocho horas, el 6 por 100.

El aprovechamiento de los circuitos fue, habida cuenta de las averías, del 995,9 por 1.000. Los equipos de centrales, por igual causa, se aprovecharon en un 999,0 por 1.000.

PROMOCION DE NUEVOS SERVICIOS

Además de la potenciación general de las instalaciones de los servicios existentes, el año 1973 fue presidido por una promoción especial de nuevos servicios. Entre ellos cabe



destacar el teléfono de teclado, los sistemas de aparatos telefónicos de abonado con interconexión 4-10-5, góndola con amplificador de sonido y diodo, nuevo teléfono público interurbano y el servicio de mensajes en espera.

Para una mejor comunicación con nuestros usuarios y abonados se han modernizado las Oficinas Comerciales, en las que pueden ser atendidos con el mayor esmero y solicitud, y se han formado ficheros de clientes especiales en razón de las actividades a que se dedican.

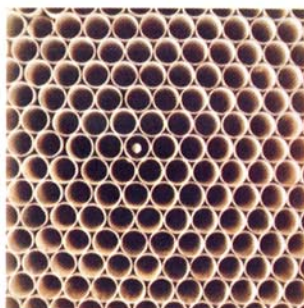
EVOLUCION TECNICA DE LAS INSTALACIONES

La Compañía siente una preocupación por perfeccionar sus propias actividades técnicas, incorporando las más modernas con el fin de lograr una mayor eficacia y calidad. En este sentido merecen especial atención las redes de distribución de televisión por cable en Madrid y Barcelona, la incorporación a los equipos de conmutación de un dispositivo automático de información de números cambiados, así como la adquisición de radioenlaces móviles de pequeña capacidad, que permitirán atender casos de emergencia, en los que se precise el establecimiento inmediato de comunicación, y que facilitan de 24 a 60 circuitos. Con esta misma finalidad ha comenzado el estudio de radioenlaces de emergencia de gran capacidad.

Para que sea posible la evolución técnica de las instalaciones en el futuro, nuestro Centro de Investigación y Estudios ha dedicado su actividad, principalmente, a la especificación de equipos de modulación de impulsos codificados de 30 + 2 circuitos, al estudio de un sistema de transmisión óptica por fibra, al proyecto de una central telefónica semielectrónica, al servicio videotelefónico, etc.

COMUNICACIONES MOVILES

El servicio mensafónico, que ya funcionaba en Madrid y Barcelona, ha sido extendido a la Costa del Sol, y está en estudio su próxima implantación en áreas biprovinciales, como Vizcaya-Guipúzcoa, Valencia-Alicante y Sevilla-Cádiz. Continúa la instalación de los servicios contratados en las autopistas de peaje y está muy avanzado el estudio de sistemas de socorro y comunicación para las carreteras nacionales.



Se ha redactado un plan de estaciones polivalentes, sobre el que pesará la red de comunicaciones móviles, y se ha unificado la gestión rectora de todos sus servicios.

SERVICIO MARITIMO

A los dos años de hacerse cargo la Compañía de las comunicaciones marítimas, pueden establecerse conferencias telefónicas directas durante las veinticuatro horas del día, a través de 37 estaciones costeras, 16 de las cuales son de nueva instalación en su modalidad de VHF.

Durante el año, se celebraron 192.327 conferencias por estos medios, con un aumento del 120 por 100 sobre el año anterior, se cursaron 454.225 radiotelegramas, 331.840 mensajes, 80.731 partes de ayuda a la navegación y se atendieron 331 casos de socorro y 316 consultas médicas.

Durante 1974 se implantarán nuevos servicios como los de enlace por teletipo y llamada selectiva. En la idea de dotar a la navegación de los últimos avances en materia de comunicaciones, la Compañía participa activamente en los grupos de trabajo de expertos internacionales que estudian sistemas de telefonía automática a bordo de los barcos, y en la utilización de un satélite marítimo.

SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

Entre las realizaciones del año cabe destacar el desarrollo de los servicios de alquiler de circuitos de ancho de banda telefónica, que aumentaron en un 95,4 por 100, y de circuitos de velocidades inferiores. Se instalaron, para este fin, nuevas posiciones de control y 149 sistemas de impulsos con capacidad para 1.462 canales, con lo que el número de kilómetros de circuito se ha incrementado en 309.386.

Se inició la comercialización, en exclusiva, de los equipos intermedios o de conversión de señales, elemento esencial de los actuales sistemas de telegestión. Es interesante mencionar el progresivo empleo de la red conmutada para conexión de terminales, en la transmisión de datos, así como de telecopiadoras telefónicas.

Dentro del plan de expansión progresiva de la Red Especial de Transmisión de Datos se inauguraron durante el año el centro de conmutación de Barcelona y los de concen-



tración de Bilbao y San Sebastián. La Compañía tiene el propósito de potenciar al máximo este servicio, que será, sin duda, uno de los más importantes dentro del campo de las telecomunicaciones.

PROCESO DE DATOS

Se potenció durante 1973 el parque de ordenadores de la Compañía, con la entrada en servicio de nuevos sistemas contratados en el Ejercicio anterior y de una amplia red de periféricos, que facilitarán las operaciones de teleproceso, con una mayor rapidez, correspondencia, descentralización, forma de toma y tratamiento de datos. Al propio tiempo nuevas técnicas permitirán disponer de una capacidad en la memoria de los ordenadores muy superior a la contratada, y se utilizarán evolucionados lenguajes de programación para teleproceso.

GUIAS Y ANUARIOS

El número de guías telefónicas editadas en 1973 fue de 60. A ellas hay que agregar la publicación de 88 suplementos y 19 listines, en los que se recoge el cambio de los números de teléfono de los abonados que sufrieron dicha eventualidad en el Ejercicio.

De las 60 guías citadas anteriormente, 52 fueron realizadas por ordenadores y fotocomposición, y ocho por el tradicional sistema tipográfico. El número de toneladas de papel empleadas en las guías vigentes se eleva a 11.170.

La Compañía se propone dar a guías y anuarios una presentación y contenido nuevos, que supondrán una mayor utilidad en su empleo.

SUMINISTROS INDUSTRIALES

Las tradicionales industrias suministradoras de la Compañía, y aquellas otras de reciente creación, en las que la Telefónica participa, han proporcionado durante el año los pedidos que se les solicitaron, todos los cuales fueron inspeccionados con un riguroso criterio de control de la calidad.



En enero inició su actividad un taller de reparación de aparatos de abonado, situado en el Polígono Industrial de Malpica (Zaragoza), que ha puesto en servicio, en su primer año de funcionamiento, 100.000 unidades.

FUNDACION BENEFICO-DOCENTE

Durante este Ejercicio, la Fundación para la Aplicación Social de las Comunicaciones, creada por la Compañía en el año 1971, ha organizado 17 Mesas Redondas y 7 Jornadas de Seminarios, con participación de más de 250 expertos, y en las que se han estudiado las aplicaciones sociales de las telecomunicaciones a la enseñanza, la medicina, el derecho, la información, el urbanismo, la empresa y el futuro impacto en el cambio social de las innovaciones previsibles de la tecnología de las telecomunicaciones. También patrocinó la participación de expertos en 12 reuniones de estudio, exposiciones y congresos nacionales e internacionales.

Continuaron los trabajos de investigación y experimentación convenidos en años anteriores y se firmaron tres nuevos convenios sobre telegestión agroganadera, telemedicina rural y teledocumentalismo.

SERVICIO AUTOMATICO Y CONFERENCIAS COMPLETADAS A TRAVES DE OPERADORA EN EL MOMENTO DE SU PETICION

(% promedio día laborable, capitales y centros más importantes)

