

PERSONAL

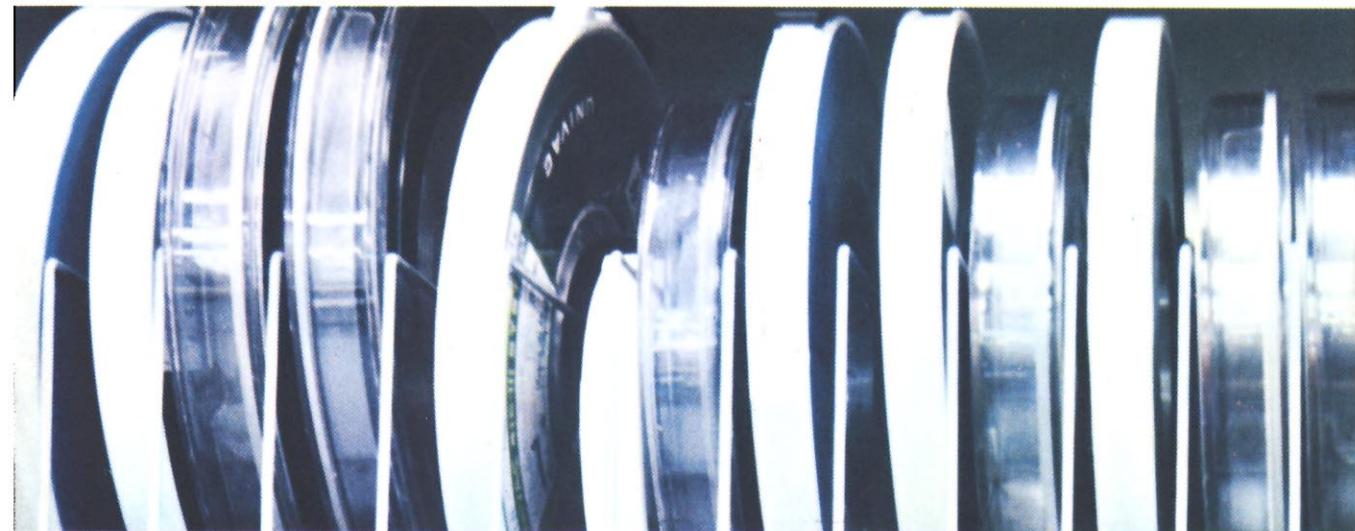


CARACTERISTICAS GENERALES Y TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES, 31-12-1972

Dirección Regional	Extensión Km ²	Número de habitantes	Instala- ciones telefónicas (1)	Número de teléfonos	Centros telefónicos	Teléfonos por 100 habitantes	Número de empleados de la CTNE (2)
De Cataluña Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona	31.930	5.237.057	50.430	1.275.655	1.213	24,4	8.922
Del Centro Madrid, Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid	110.782	6.659.039	60.384	1.536.051	2.022	23,1	11.500
De Levante Valencia, Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca y Murcia	66.541	4.578.089	20.570	628.111	1.048	13,7	4.668
Del Noroeste León, La Coruña, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora	74.055	4.716.819	16.589	437.026	1.506	9,3	4.311
Del Norte Vizcaya, Alava, Burgos, Guipúzcoa, Logroño, Navarra y Santander	42.274	3.468.250	30.303	603.910	1.781	17,4	5.364
Del Sur Sevilla, Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga	108.925	7.005.864	24.440	653.584	1.199	9,3	6.011
Jefatura de Aragón Zaragoza, Huesca, Soria y Teruel	57.956	1.283.252	8.184	204.469	955	15,9	1.631
Jefatura de Baleares Baleares	5.014	554.920	4.644	185.457	95	33,4	838
Jefatura de Canarias Las Palmas y Tenerife	7.273	1.179.205	5.972	188.286	267	16,0	1.474
TOTAL NACIONAL	504.750	34.682.495	221.516	5.712.549	10.086	16,5	44.719

(1) Estimación a fin de 1972, en millones de pesetas de dicho año.

(2) No incluidos los Departamentos Centrales.



La puesta en vigor del V Convenio Colectivo, sin la repercusión inmediata en las tarifas, que había sido aprobada, determinó que por la Dirección de la Compañía se estableciera un plan de contención de gastos, y entre ellos de aumento de personal. Esta contención del ingreso de nuevos empleados fue suplida, sobre todo, con un esfuerzo en la organización de los servicios.

Según lo dicho, mientras de 1965 a 1971 el número total de empleados pasó de 32.545 a 53.138, que supone una media de 3.432, en 1972 el incremento del personal fijo en activo fue de 702 empleados, cuando solamente en el año 1971, el aumento fue de 3.955. Si por otra parte se consideran las cifras de personal en expectativa de plantilla, según el cuadro que se incluye en la Memoria, el crecimiento del total de empleados en activo, ha sido en el pasado año tan solo de 438.

Por lo que se refiere al personal fijo en activo, los Departamentos de Conservación y de Tráfico continúan absorbiendo el mayor número de empleados, el 63,9 por 100, y respecto a los grupos profesionales, los de Celadores-Empalmadores y Telefonistas, suponen el 54,4 por 100 del total.

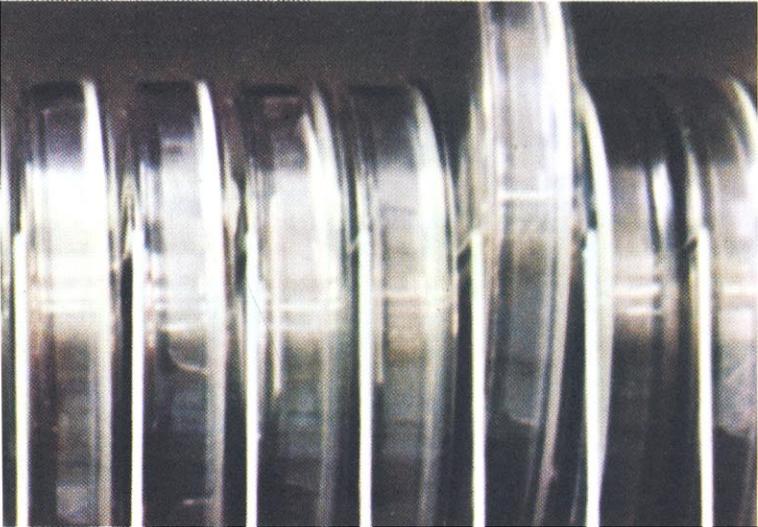
Los Departamentos Centrales y la Dirección Regional Centro cuentan con 16.013 empleados. Le sigue en importancia numérica la Dirección Regional de Cataluña, con 8.922 empleados, y las del Sur y Norte, con 6.011 y 5.364, respectivamente.

De los 49.232 empleados fijos en activo, 33.797 (68,6 %) son hombres y 15.435 (31,4 %) mujeres. En cuanto a la antigüedad, 16.094 (32,7 %) empleados llevan menos de cinco años al servicio de la Compañía, y 33.883 (67,8 %) no alcanzan los diez. Atendiendo a la clasificación por edades, 26.758 (54,3 %) tienen menos de treinta años, y únicamente 3.670 (7,4 %) sobrepasan los cincuenta.

NUEVO CONVENIO COLECTIVO

El 14 de enero de 1972, y con efectividad del día primero del mismo mes y año, según se ha dicho, fue firmado el V Convenio Colectivo Sindical de la Compañía.

Como mejoras más significativas, con independencia de los aumentos salariales, cabe destacar: la actualización de las cantidades devengadas por el concepto de antigüedad; el aumento de la cuantía de la escala de Ayuda Escolar, de acuerdo con las edades de los hijos de los empleados; la mejora en las compensaciones a la Institución Telefónica de Previsión y Seguro Colectivo; la actualización del Plus de Residencia establecido para el personal de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, y la ampliación del número de días de vacaciones al personal con más de tres años de antigüedad en la Empresa.



EVOLUCION DEL NUMERO DE EMPLEADOS

1968	39.014
1969	42.594
1970	49.579
1971	53.138
1972	54.158

FORMACION PROFESIONAL

El Departamento de Personal programó y desarrolló distintos cursos para perfeccionamiento de Mandos Intermedios y de Delegados Provinciales, formación de Instructores del Departamento de Conservación, y otros varios. Igualmente se ofreció la oportunidad de completar su formación al personal con posibilidades de promoción, que no resultó apto en los exámenes para pasar a otros grupos por capacidad disminuida, y se concedieron 1.100 ayudas para estudios a empleados.

La Escuela Técnica de Telefonía celebró ocho cursos de ingreso o promoción, en los que participaron 622 alumnos, de los cuales 584 eran empleados de plantilla que promocionaron a grupos superiores, y 38 personal de nuevo ingreso.

En colaboración con la Obra de Formación Profesional del Ejército (P. P. E.), al igual que en años anteriores, se han realizado dos cursos que permitirán incorporar a la Compañía, una vez licenciados, 464 soldados plenamente capacitados en las especialidades de Celador y Empalmador.

Además se desarrollaron cursos por correspondencia, destinados a favorecer la promoción del personal que desea acceder a grupos superiores, en los que participaron más de 2.700 empleados, y cursos de perfeccionamiento sobre diversas técnicas y metodologías realizados, en su mayoría,

en colaboración con los Departamentos interesados, a los que asistieron más de 1.400 empleados.

La Compañía ha colaborado con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de Madrid en el perfeccionamiento de la formación de sus alumnos, desarrollando un cursillo de especialización en técnicas telefónicas, de seis meses de duración.

OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES

De conformidad con lo previsto en los objetivos para el año 1972, se ha prestado una especial atención a la ampliación, perfeccionamiento y consolidación de las distintas actividades sociales ya existentes.

De acuerdo con ello, y por lo que respecta al plan anual de vacaciones, se pasó de 1.744 plazas adjudicadas en 1971 por el sistema de apartamentos, a 4.976 en el pasado año. Igualmente se incrementaron, en proporción importante, las plazas existentes en las Residencias establecidas en las Islas Canarias, y en la Residencia de la Compañía «Nuestra Señora de Begoña», de Estepona.

En el año que acaba de terminar se puso en marcha un nuevo sistema de vacaciones que, bajo la denominación de Grupo Subsidiario, ha permitido ofrecer plazas sin ningún límite y a precios de coste de



contratación. El sistema fue utilizado por 710 personas.

El número total de empleados y familiares que han utilizado el Plan de Vacaciones de la Compañía, ha sido de 11.634, con lo que se supera en más de 3.500 el número de los que acudieron el año precedente.

En 1972 se concedieron a los empleados, 571 préstamos de las Cajas de Ahorro, con aval de la Compañía, por importe de 140 millones de pesetas, para la adquisición de viviendas en propiedad. Otro millón de pesetas se concedió a través de préstamos directos. En régimen de propiedad se entregaron 79 viviendas, y antes de que finalice el año 1973 se espera entregar otras 172 más.

Disfrutaron de vacaciones organizadas por la Compañía en veinte lugares distintos, trece en el mar y siete en la montaña, 1.325 hijos de empleados.

Al finalizar el año había 32.541 empleados asociados a los 16 Economatos Laborales que funcionan en distintas localidades.

Se concedieron a hijos de empleados 62 becas en Colegios Mayores, así como ayudas de estudios con cargo a la Institución Telefónica de Previsión, por un total de siete millones de pesetas.

Las Agrupaciones Culturales Deportivas han continuado con eficacia sus actividades en las distintas localidades. Fueron inaugurados once nuevos locales, con lo que el número total de los actualmente en funcionamiento es de 36.

El Servicio de Asistencia Social prestó especial atención al problema de subnormales familiares

de empleados, personal jubilado, enfermos, accidentados...

ASISTENCIA SANITARIA Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

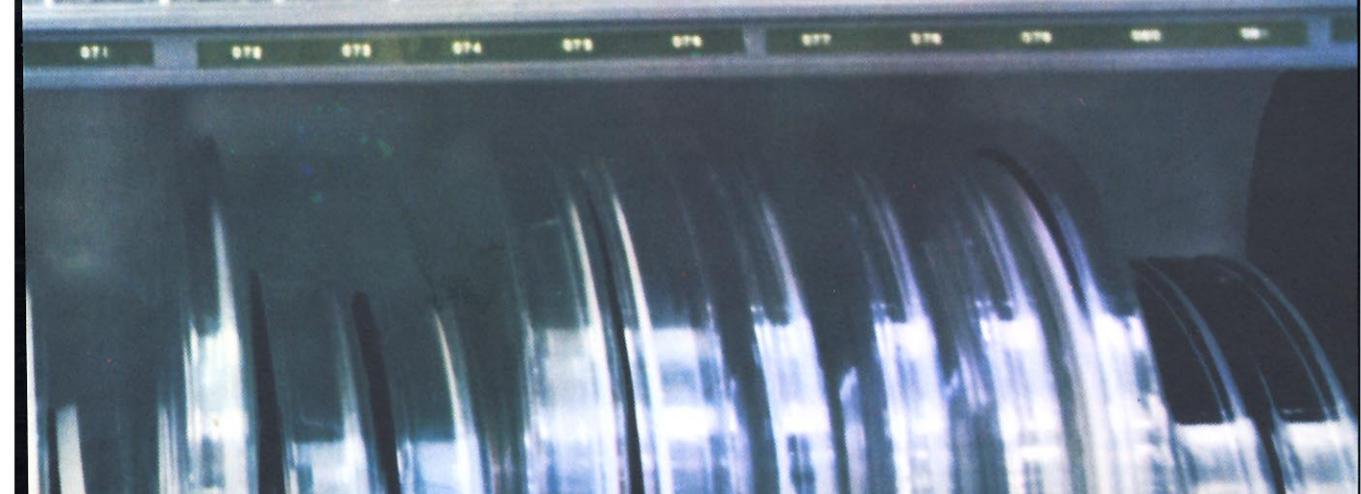
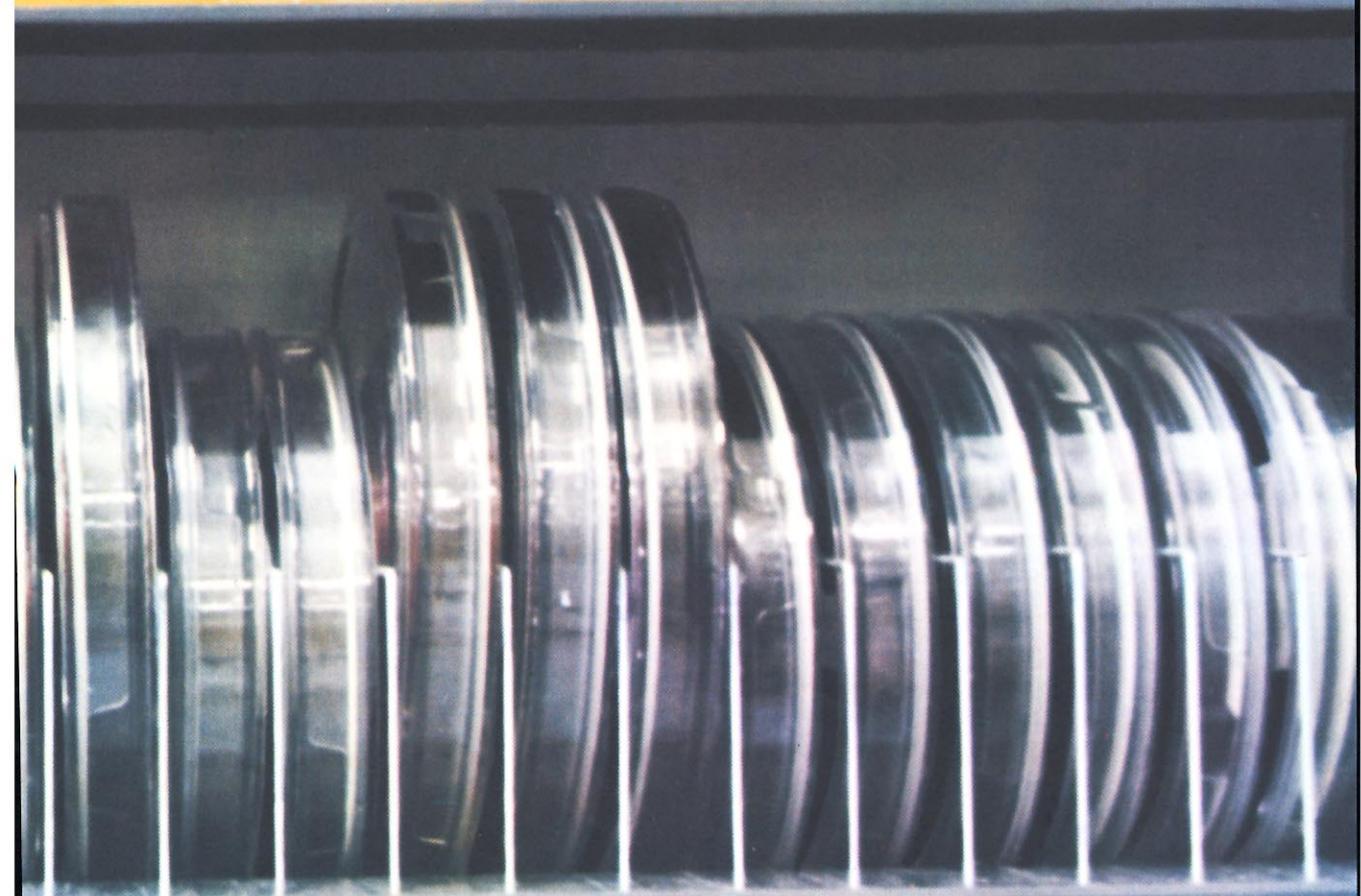
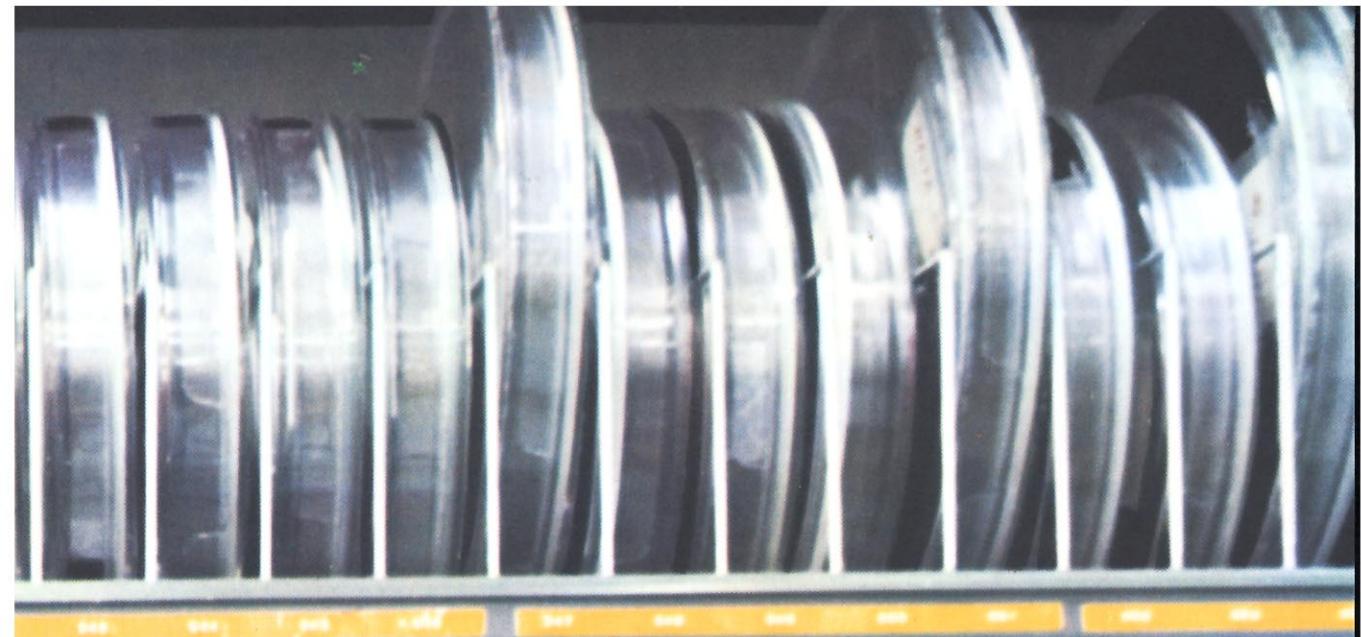
Se ha puesto en servicio una Unidad Móvil de fotoseriación, para conseguir mayor efectividad en los reconocimientos periódicos de los empleados por parte del Servicio Médico de Empresa.

Para atender más directamente a esta labor sanitaria, se han creado Comisiones Delegadas en cada una de las provincias, con lo que se han descentralizado las funciones de la Junta Rectora de la Empresa Cooperadora de la Seguridad Social.

Los Comités Provinciales de Seguridad e Higiene en el Trabajo, que vienen actuando ya desde el pasado año, han dado como resultado una disminución de los índices de Accidentes de Trabajo, dentro del ya bajo nivel alcanzado en años anteriores.

Con ello el Índice de Frecuencia (número de accidentes habidos por cada millón de horas trabajadas) ha bajado de 20 en 1971, a 16, y el Índice de Gravedad (días de baja a causa de accidentes por cada mil horas trabajadas) de 1,2 a 0,7.

Durante el año fallecieron en acto de servicio, por accidentes de trabajo, los empleados D. Lorenzo Puerto Cuevas, D. Luis Agustín Jiménez, D. Francisco Aguilera Delgado, D. José Antonio Vera Mora, D. Serafín Nicolás Hernández, D. Francisco Martín López y D. Manuel Eiras Rodríguez.



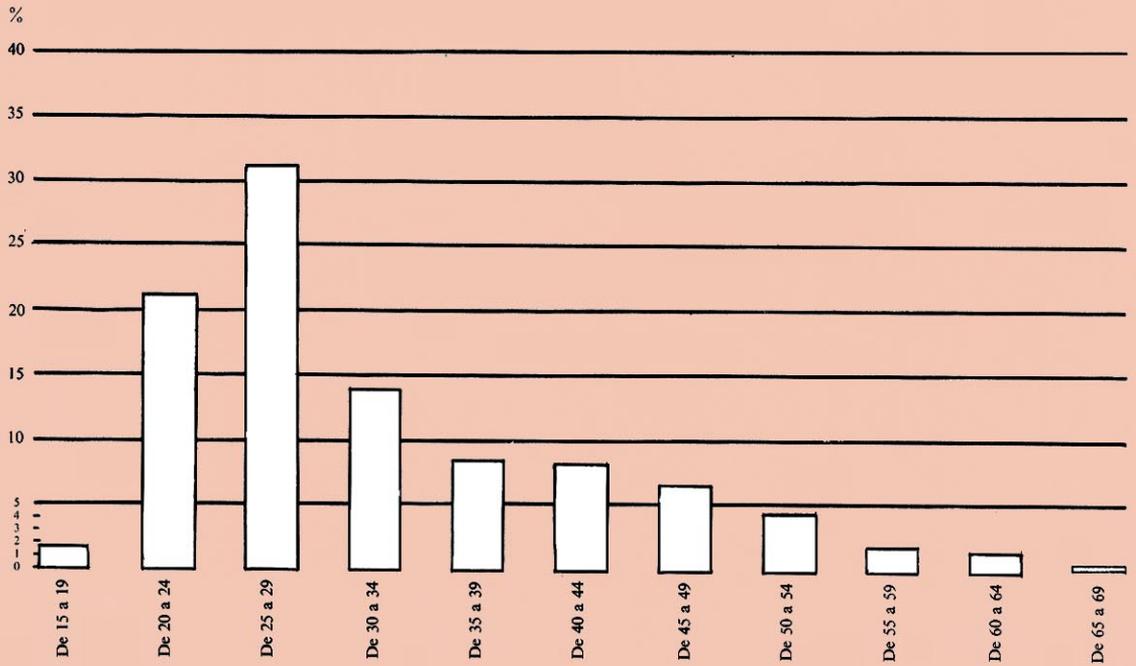
NUMERO DE EMPLEADOS

DEPARTAMENTOS	1971	1972	Aumento en 1972
Comercial	2.852	2.942	90
Conservación	20.804	20.992	188
Construcciones	8.268	8.195	— 73
Ingeniería	1.197	1.218	21
Intervención General	1.795	1.001	— 794
Tráfico	10.387	10.458	71
Otros Departamentos Generales	3.227	4.426	1.199
TOTAL PERSONAL FIJO EN ACTIVO	48.530	49.232	702
Alumnos y otras situaciones en expectativa de plantilla	932	668	— 264
TOTAL PERSONAL EN ACTIVO	49.462	49.900	438
Personal fijo en baja temporal (Servicio Militar, Enfermedad, Maternidad, etc.)	3.676	4.258	582
TOTAL EMPLEADOS	53.138	54.158	1.020

RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN LA ESCUELA TECNICA DE TELEFONIA EN 1972

CURSOS	NUMERO DE ALUMNOS					TOTAL
	Promo- ciones	Conmu- tación	Trans- misión	Planta exterior	Otras especia- lidades	
Ayudantes Explotación Provincial	1	—	—	—	15	15
Supervisoras Servicio Abonados	1	—	—	—	47	47
Representantes Servicio Abonados	1	—	—	—	141	141
Encargados de Equipo	1	66	40	—	—	106
Operadores Técnicos	1	139	50	—	—	189
Encargados de Brigada	1	—	—	27	—	27
Capataces	1	—	—	94	—	94
Celadores y Empalmadores	1	—	—	3	—	3
TOTAL	8	205	90	124	203	622

DISTRIBUCION DE PERSONAL FIJO EN ACTIVO POR EDADES



ESTADISTICA DE ACCIDENTES CON BAJA LABORAL

