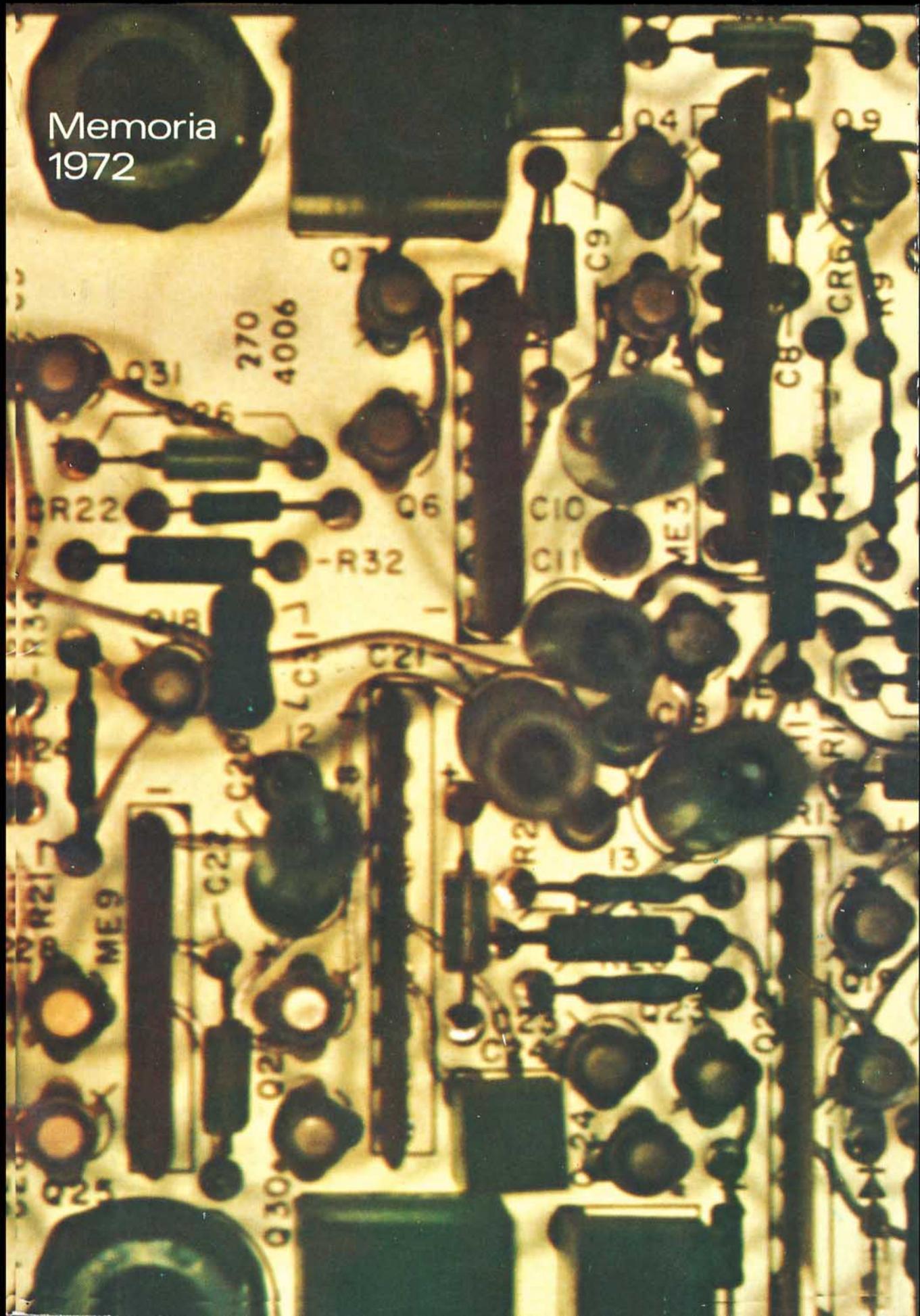
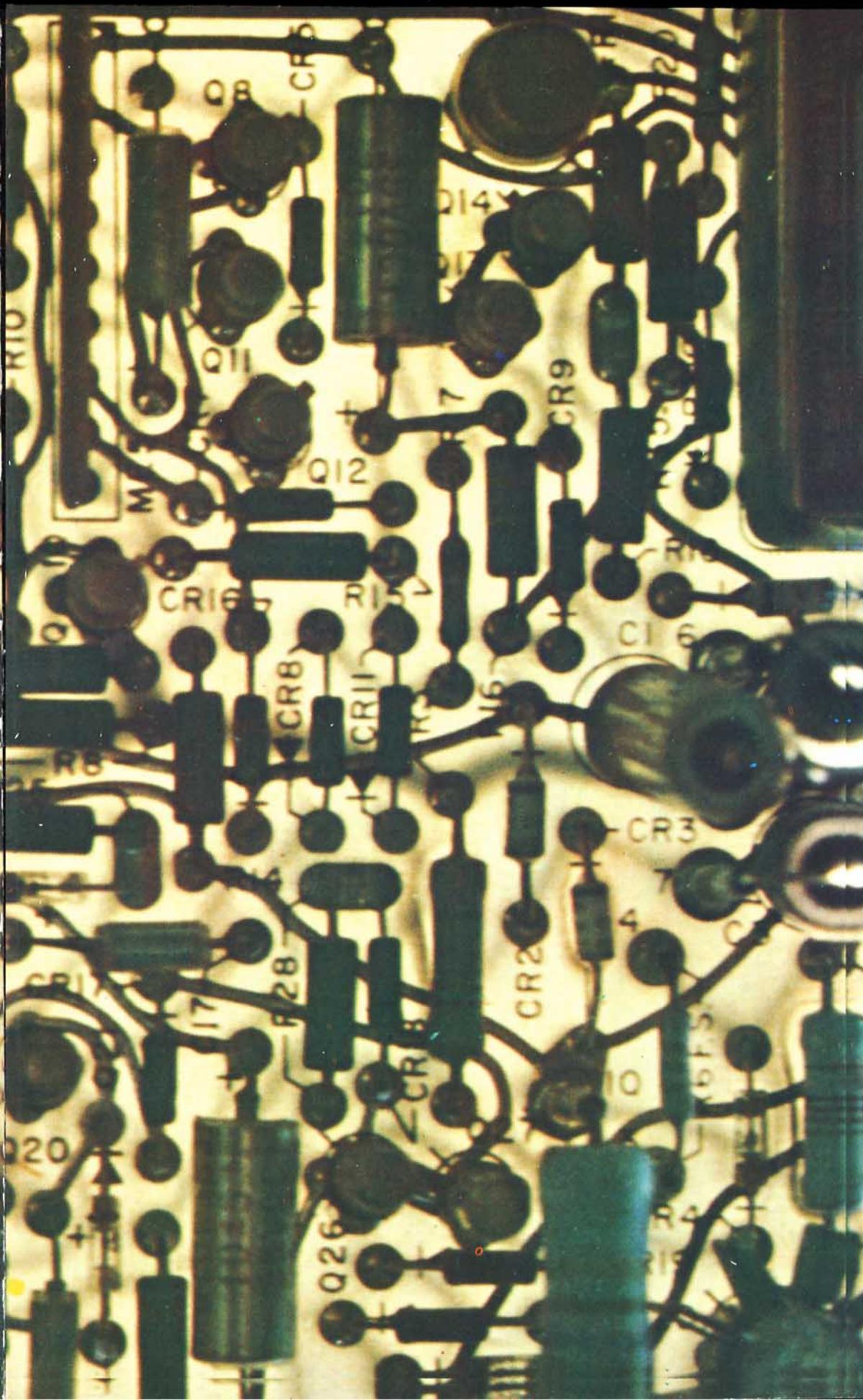


Memoria
1972





COMPañIA TELEFONICA
NACIONAL DE
ESPAñA

MEMORIA DEL EJERCICIO SOCIAL
1972

Sometida a la aprobación de
la Junta General Ordinaria
de Accionistas

SUMARIO

INTRODUCCION

NUEVAS INSTALACIONES

PERSONAL

DESARROLLO DE LOS SERVICIOS

ACTIVIDAD FINANCIERA

APENDICES

CONSEJO DE ADMINISTRACION

PRESIDENTE

Excmo. Sr. D. Antonio Barrera de Irimo.

VICEPRESIDENTES

Excmo. Sr. D. Gervasio Collar y Luis.

Excmo. Sr. D. Epifanio Ridruejo Botija.

Excmo. Sr. D. Luis de Usera López-González.

VOCALES

Excmo. Sr. D. José Ramón Benavides Gómez-Arenzana.

Excmo. Sr. D. Ricardo Benito Perera.

Excmo. Sr. D. Tomás Boada Flaquer, Conde de Marsal.

Excmo. Sr. D. Vicente de la Calle y García de la Parra.

Excmo. Sr. D. Rafael Díaz-Llanos Lecuona.

Excmo. Sr. D. Fabián Estapé Rodríguez.

Excmo. Sr. D. Luis de Lamo Peris.

Excmo. Sr. D. Víctor Mendoza Oliván.

Excmo. Sr. D. Eduardo Prado Castro.

Excmo. Sr. D. Luis Rodríguez Miguel.

Excmo. Sr. D. Rafael Silvela Tordesillas.

Excmo. Sr. D. Luis de Urquijo y Landecho, Marqués de Bolarque.

Excmo. Sr. D. José Vilarasau Salat.

EN REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO

Excmo. Sr. D. José Manuel Mateu de Ros.

Excmo. Sr. D. Alfonso Pérez Viñeta.

Excmo. Sr. D. Manuel Román Egea.

EN REPRESENTACIÓN DEL PERSONAL

Sr. D. Julio Jiménez Blasco.

Srta. María de los Angeles Moreno y González del Alba.

Srta. Julia Muniain Pascual.

SECRETARIO

Sr. D. José Antonio González Bueno.

VICESECRETARIO

Sr. D. Manuel María de Araluce y Araluce.

DELEGADO DEL GOBIERNO

EXCMO. SR. D. ENRIQUE DE LA PUENTE
BAHAMONDE.

COMISION DIRECTIVA

PRESIDENTE

D. Antonio Barrera de Irímo.

DIRECTOR GENERAL

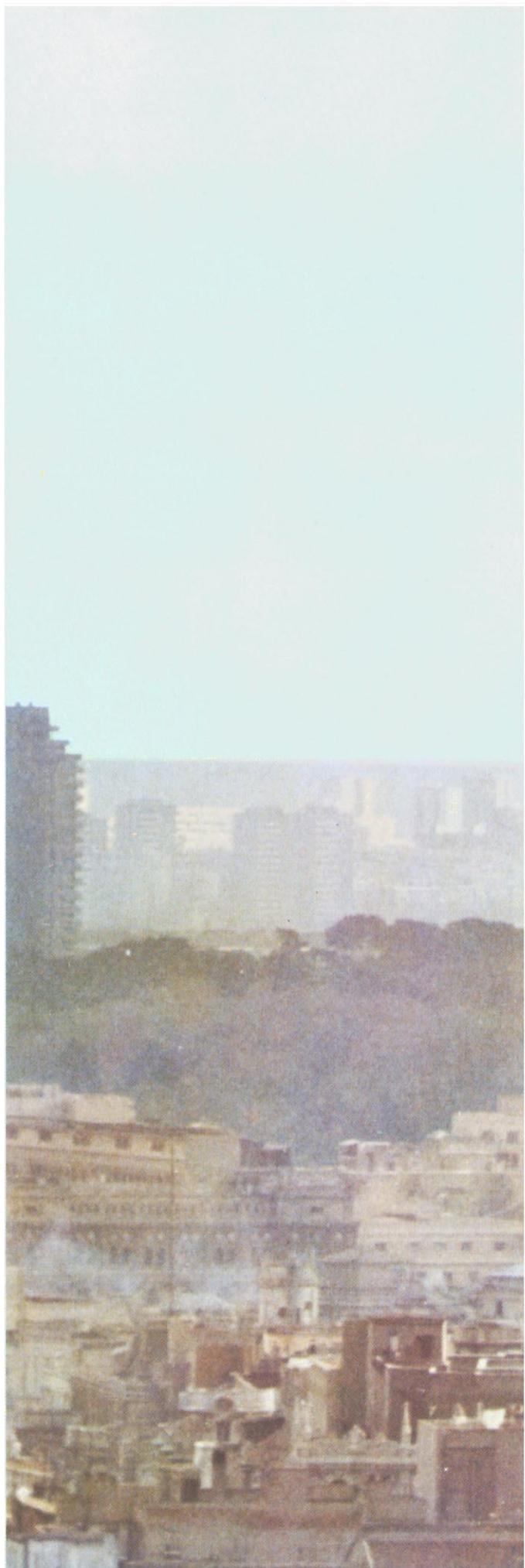
D. Vicente de la Calle y García de la Parra.

DIRECTORES GENERALES ADJUNTOS

D. Juan Manuel Rebollo Castrillo.
D. José Luis de Urquijo y de la Puente.
D. Diego Martínez Boudes, Secretario General.

DIRECTORES

D. Santiago Galindo Herrero.
D. Carlos López-Amor Albasanz.





**DEPARTAMENTOS Y
SERVICIOS CENTRALES**

SUBDIRECTOR GENERAL

D. Miguel Carlos Moreno Toledano.

**DIRECTOR ADJUNTO DE
DEPARTAMENTO**

D. Faustino Baño Mercader.

DIRECTOR DE SERVICIO

D. Manuel Ventura Escámez.

ADMINISTRACION GENERAL

Administrador General:

D. Luis Antón Radigales.

ASESORIA JURIDICA

Abogado Director:

D. Eugenio Redonet Maura.

D. Manuel María de Araluce y Araluce.

Abogado Subdirector.

D. Manuel Naredo Fabián.

Abogado Subdirector.

ASESORIA DE ORGANIZACION

Asesor:

D. Antonio Arjona Ciria.

**ASESORIA TECNICA
DE LA PRESIDENCIA**

Asesor:

D. José Luis Fernández García.

**CENTRO DE INVESTIGACION Y
ESTUDIOS**

Director:

D. José María Vázquez Quintana.

COMERCIAL

Director:

D. José Luis Espinosa de la Garza.

D. Ignacio Angulo Barquín.

Subdirector.

D. Pedro López Crespo.

Subdirector.

D. Enrique Torres Canalejas.

Subdirector.

COMPRAS Y SUMINISTROS

Director:

D. Gerardo Mañá Bosch.

D. Adelardo Sanchis Batalla.

Subdirector.

COMUNICACIONES MOVILES

Director:

D. Antonio María Valentin del Peral.

CONSERVACION

Director:

D. José Antonio Adell García.

D. Juan Cucala Puig.

Director Adjunto.

D. Agustín de Lucio Pascual.

Subdirector.

D. Pedro Rojo Gil.

Subdirector.

CONSTRUCCIONES

Director:

D. Santos Zurro Rupérez.

D. Jaime Badías Palau.

Subdirector.

**ESCUELA TECNICA DE
TELEFONIA**

Director:

D. José González-Rothvoss Gil.

**EXPLOTACION EN REGIMEN
CONTRACTUAL**

Director:

D. Lucinto González Díez.

FINANCIERO

Director:

D. Luis García Velarde.

GUIAS Y ANUARIO

Director:

D. José Luis Arana Larrinaga.

INDUSTRIAL

Director:

D. Jesús Clemente Giménez Armendáriz.

D. Félix Martín Bravo.

Subdirector.

**INFORMACION Y
RELACIONES SOCIALES**

Director:

D. Manuel Aznar Acedo.

**INGENIERIA DE PLANES Y
NORMAS**

Director:

D. José Luis Arnal Martínez.

D. Antonio Asuar Sáez.
Subdirector.

D. Ramón Torres Grajales.
Subdirector.

**INGENIERIA DE PROYECTOS
E INSTALACIONES**

Director:

D. Mariano Ros Giner.

D. Rogelio Moreno Pilo.
Director Adjunto.

D. Gregorio Blanco Hernández.
Subdirector.

D. Jesús Campos Rico.
Subdirector.

D. Luis Iniasta Pérez.
Subdirector.

INSPECCION GENERAL

Inspector General:

D. José Luis Martín de Bustamante.

D. Enrique López Hernández.
Subdirector.

INTERNACIONAL

Director:

D. Luis Terol Miller.

D. Vicente San Miguel García.
Subdirector.

INTERVENCION GENERAL

Interventor General:

D. Juan Cruz Larrea Arechavala.

D. Luis Barbacil Bernabé.
Subinterventor General.

D. Santiago Gil Alvarez.
Subinterventor General.

D. Francisco Torrellas Miralles.
Subinterventor General.

MARITIMO

Director:

D. Miguel Muro Fernández.

PERSONAL Y ASUNTOS SOCIALES

Director:

D. Ramón Torres Izquierdo.

D. Eladio González Díaz.
Subdirector.

D. Tomás López Oceja.
Subdirector.

PROCESO DE DATOS

Director:

D. Alberto Alcázar Iberlucea.

D. José Luis López Portero.
Subdirector.

D. José de la Peña Sánchez.
Subdirector.

SECRETARIA TECNICA

Secretario Técnico:

D. José María Pardo Horno.

D. Salvador Galicia Castillo.
Vicesecretario Técnico.

TESORERIA GENERAL

D. Victoriano Angel Flores del Castillo.
Vicetesorero General.

TRAFICO

Director:

D. Faustino Rivero Morales.

D. Francisco Crespo Rosaura.
Subdirector.

D. Jaime Sánchez-Montero Fillol.
Subdirector.

TRANSMISION DE DATOS

Director:

D. José Mozo García.

D. Jesús Manjarrés Hurtado.
Subdirector.

VICESECRETARIA GENERAL

Vicesecretario:

D. José López Berenguer.

**DIRECCIONES Y JEFATURAS
REGIONALES**

**DIRECCION REGIONAL DE
CATALUÑA**

Director:

D. Fernando Sánchez-Contador Feliú.
Barcelona.

D. Paulino Fiz Carretero.
Subdirector.

D. Fernando Wörner Maciá.
Subdirector.

D. Juan José Royano Fernández.
Inspector Comercial.

Delegados provinciales:

D. Fernando Wörner Maciá.
Barcelona.

D. José Moradell Catalá.
Gerona.

D. Alfredo Pérez Pérez.
Lérida.

D. Fernando Soler Adelantado.
Tarragona.

**DIRECCION REGIONAL DEL
CENTRO**

Director:

D. Francisco Ferre Ferre.
Madrid.

D. Carlos Prieto Eusebio.
Subdirector.

D. Leonardo Pardo Cuesta.
Inspector Comercial.

Delegados Provinciales:

D. Florencio Mayorga Hernández.
Avila.

D. Toribio Ruiz Franqueza.
Cáceres.

D. Tomás Marcos Elvira.
Ciudad Real.

D. Amadeo de Fè Caballero.
Guadalajara.

D. José Massana Nasarre.
Madrid.

D. Eduardo García Gómez.
Salamanca.

D. Clemente Alcalde Martínez.
Segovia.

D. Antonio Luna Simeón.
Toledo.

D. Manuel Quirós Almendro.
Valladolid.

**DIRECCION REGIONAL DE
LEVANTE**

Director:

D. Mariano Aler Carpena.
Valencia.

D. Ramón Fernández Díaz.
Subdirector.

Delegados Provinciales:

D. Emilio Ortega Martínez.
Albacete.

D. Ignacio Zamorano Vuelta.
Alicante.

D. José Mejías Ferrández.
Castellón de la Plana.

D. Rafael Pagán Mercader.
Cuenca.

D. José Mullor Miró.
Murcia.

D. Antonio Valenzuela Rael.
Valencia.

**DIRECCION REGIONAL DEL
NOROESTE**

Director:

D. Miguel Angel de Antonio Sánchez.
León.

D. Antonio Orta Ramón.
Subdirector.

Delegados Provinciales:

D. Angel Fernández Díaz.
La Coruña.

D. Tomás Serrano Palacios.
León.

D. Ramón Cortés Cabrerías.
Lugo.

D. Ramón Hernández López.
Orense.

D. José María Hernández Díaz.
Oviedo.

D. Mariano Díez Chico.
Palencia.

D. Antonio Villagrasa Navarro.
Pontevedra.

D. José María Ortega Gómez.
Zamora.

DIRECCION REGIONAL DEL NORTE

Director:
D. Luis Alvarez Rodriguez.
Bilbao.

D. Jesús Alonso Llamas.
Subdirector.

Delegados Provinciales:

D. Antonio Corella Marrufo.
Alava.

D. Tirso Sáenz Ortiz.
Burgos.

D. Antonio Guirao Zubimendi.
Guipúzcoa.

D. Pedro Corraliza Anguano.
Logroño.

D. Francisco Jerez Gimenez.
Navarra.

D. Guillermo Robertson Guantes.
San Sebastián.

D. Benito Claracó Ferrer.
Santander.

D. Eulogio Flor Ortiz.
Vizcaya.

DIRECCION REGIONAL DEL SUR

Director:
D. Enrique Esparcia García.
Sevilla.

D. José María Arias García.
Subdirector.

Delegados Provinciales:

D. Ricardo Delgado Francisco.
Almería.

D. Félix Prieto Pérez.
Badajoz.

D. Pedro Joaquín Pisa Ara.
Cádiz.

D. Rafael Nieto Sánchez.
Córdoba.

D. José Luis Rosales Burgueño.
Granada.

D. Joaquín Dupuy Barrero.
Huelva.

D. Antonio López Rodríguez.
Jaén.

D. Antonio López-Barajas García-Valde-
casas.
Málaga.

D. Pedro Chazarra Meseguer.
Sevilla.

JEFATURA REGIONAL DE ARAGON

Jefe:
D. José Alcaraz Moreno.
Zaragoza.

Delegados Provinciales:

D. Martín de Avila Martínez.
Huesca.

D. Jesús González Ruzmayor.
Soria.

D. José Jiménez Delgado.
Teruel.

D. Isidoro González Muñoz.
Subdelegado.
Zaragoza.

JEFATURA REGIONAL DE BALEARES

Jefe:
D. Enrique Castro Martínez.
Palma de Mallorca.

D. César Moros Benito.
Subjefe.

JEFATURA REGIONAL DE CANARIAS

Jefe:
D. Adolfo Juan García de Sola Pérez-
Seoane.
Santa Cruz de Tenerife.

Delegados Provinciales:

D. Miguel Yurrita Núñez.
Las Palmas.

D. Julián Serrano López.
Santa Cruz de Tenerife.

La actividad de la Compañía Telefónica durante el Ejercicio económico que terminó hace unos días, se ha visto de nuevo caracterizada por la exigencia de expansión de su dimensión ante el volumen de servicio que la comunidad nacional requiere ineludiblemente al compás de su crecimiento social y económico.

Las cotas alcanzadas marcan, en todos los aspectos, nuevos hitos en la historia del servicio telefónico español, pero quedan una vez más empujadas ante la consistencia con que se manifiesta la demanda de nuevos abonos y de uso de todos los servicios.

En el Ejercicio se han invertido en nuevas instalaciones telefónicas 35.379 millones de pesetas, se han instalado 583.048 nuevos teléfonos, se han servido 636 millones de conferencias interurbanas. Se ha llegado así a un volumen de instalaciones de 186.281 millones de pesetas en el activo de nuestra Empresa. Corresponden a 5.712.549 teléfonos.

Sin embargo, la transformación del país en todos los aspectos (humanos, geográficos, sociales, económicos, de trabajo, etc.) determina una petición mensual media de más de 40.000 teléfonos, unos 1.400 diarios, con la consiguiente necesidad de aumentar la capacidad de las centrales y de las redes de transmisión a un ritmo igualmente exigente.

Esta expansión supone, por una parte, la necesidad de mantener en plena eficacia todos los mecanismos de inversión y financieros, para hacer posible este factor indispensable de la vida nacional.

Pero además, requería abordar con la máxima decisión el proceso técnico de automatización de todas las actividades, sin que la complejidad técnica y económica anulara la más firme voluntad de mejora del servicio.

El resumen del Ejercicio acredita en qué medida se encuentra este proceso en plena ejecución. La sustitución de teléfonos manuales por automáticos, la inauguración de centrales urbanas e interurbanas de este carácter, la entrada en funcionamiento de la nueva configuración estructural en Areas y Distritos, ya anunciada en anteriores Juntas Generales, son pasos importantes en este camino. Gracias a ello, puede estimarse superado el problema de automatización de las comunicaciones interurbanas y en completo desarrollo el de las comunicaciones locales, en las zonas en que aún subsiste el régimen manual.

Hay que destacar también, el deseo renovado de poner a disposición de nuestros clientes y abonados el mayor conjunto de nuevos medios de comunicación para una mejor y más racional utilización de todas las posibilidades que ofrece la estructuración del servicio telefónico. La diversificación de nuevos servicios es hoy una plena

realidad, inserta en el mundo del mañana, que viene a revolucionar el campo de nuestras actividades fundamentales, y nos ofrece un horizonte esperanzado hacia el futuro. Con ello se abren ante la Compañía Telefónica nuevas perspectivas de ilusionado quehacer, en el que han de colaborar, para recoger sus frutos, quienes aportan a él su ahorro y su trabajo.

La Ampliación de Capital, no obstante la importancia de su cuantía, obtuvo, una vez más, el refrendo de la continuidad y confianza. En ellas se afirma la esperanza de nuestra Empresa para poder asegurar que el servicio público que tenemos encomendado continúe en su esfuerzo por atender a las necesidades crecientes antes comentadas.

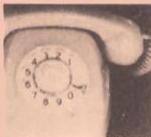
También los empleados, parte sustancial de la Compañía, mostraron en 1972 su solidaridad en el común objetivo en que estamos empeñados, dando lo mejor de su voluntad, de su inteligencia y de su esfuerzo. En las oficinas de estudios y de proyectos, en la instalación y conservación de centrales, circuitos y líneas, en la atención a usuarios y abonados, en todas y cada una de las distintas tareas que tienen encomendadas, han hecho verdad, una vez más, el espíritu de solidaridad con la Compañía, que es ya bien conocido.

Económicamente ha sido un año más en la historia de la Telefónica, en el que las previsiones y prudencia fueron causa eficaz de que el Ejercicio se considere, a todos y cada uno de sus efectos, completamente normal y satisfactorio.

La firma del V Convenio Colectivo Sindical el 14 de enero, con efectos desde el día primero del año, reconocía una repercusión parcial de sus consecuencias económicas en las tarifas. Sin embargo la contrapartida económica no pudo implantarse hasta el 1.º de agosto, en que se autorizó la aplicación, desde aquella misma fecha, de dicha repercusión limitada. Este retraso determinó la necesidad de absorber, con cargo a la economía de la Compañía, una cantidad notablemente mayor de la ya importante que no repercutía en el precio de los servicios. Los inconvenientes derivados de tales medidas, deben aceptarse excepcionalmente como prenda de colaboración a los intereses generales. A pesar de ello, y merced a las medidas excepcionales adoptadas, ha podido cerrarse el Ejercicio al igual que en años anteriores: con un beneficio aumentado en igual proporción que aquella en que se ha aumentado el capital.

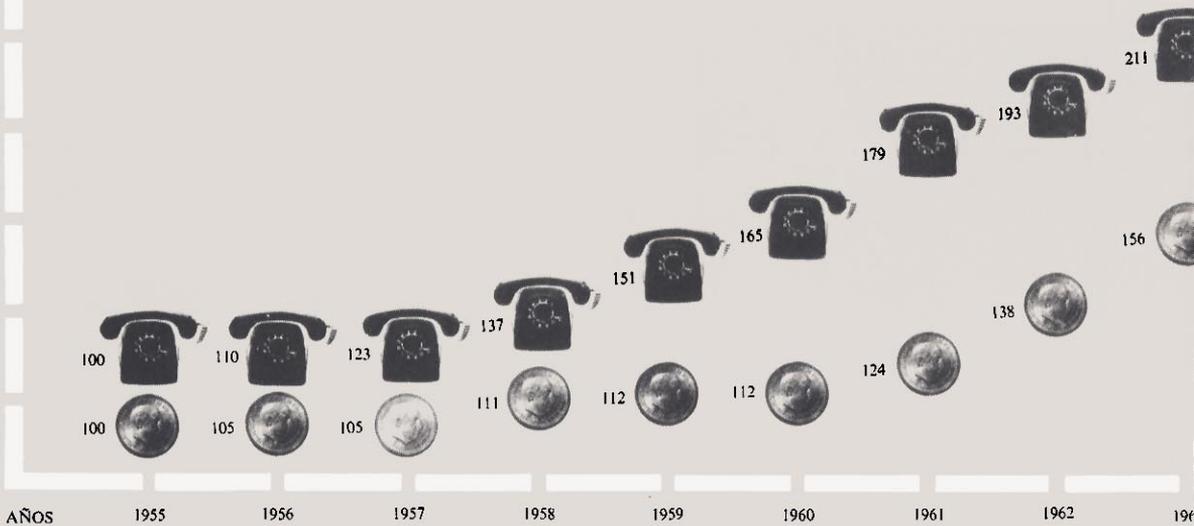
Seguimos, y hemos de reconocerlo porque así es, con una petición de instalación de teléfonos pendiente, que no amengua, ni a pesar del esfuerzo de instalación, y por consiguiente de inversión, que en los últimos Ejercicios hemos venido realizando. El 31 de diciembre de 1972 había 608.282 peticiones de servicio telefónico pendientes de atender.

CIFRAS SIGNIFICATIVAS

CONCEPTOS	1971	1972	AUMENTO EN 1972	
			Absoluto	%
Número de teléfonos	5.129.501 	5.712.549 	583.048	11,4
Conferencias manuales <small>Incluye Internacionales de salida.</small>	230.667.761 	232.173.106 	1.505.345	0,7
Pasos de contador (miles)	9.693.315 	15.282.336 	5.589.021	57,7
Longitud de circuitos telefónicos (km.)	24.944.094 	30.984.350 	6.040.256	24,2
Valor de la inversión neta en Planta (millones de pesetas)	154.094 	186.281 	32.187	20,9
Número de abonados	3.265.395 	3.575.583 	310.188	9,5
Número de empleados	53.138 	54.158 	1.020	1,9

525
500
475
450
425
400
375
350
325
300
275
250
225
200
175
150
125
100

AÑOS	Teléfonos — Miles	Teléfonos por cada 100 habitantes
1955	1.076,3	3,70
1956	1.187,6	4,07
1957	1.328,4	4,51
1958	1.477,9	4,95
1959	1.628,4	5,34
1960	1.779,3	5,93
1961	1.930,2	6,37
1962	2.082,0	6,77
1963	2.268,1	7,37
1964	2.509,4	8,05
1965	2.771,6	8,63
1966	3.053,9	9,43
1967	3.359,0	10,26
1968	3.702,2	11,20
1969	4.093,5	12,26
1970	4.569,4	13,55
1971	5.129,5	15,02
1972	5.712,5	16,47



CRECIMIENTO TELEFONICO Y RENTA NACIONAL DE ESPAÑA



531



Indice
teléfonos



Indice
Renta
Nacional



477



427



380



344



312



284



258



233



256



238



223



204



183



171



305



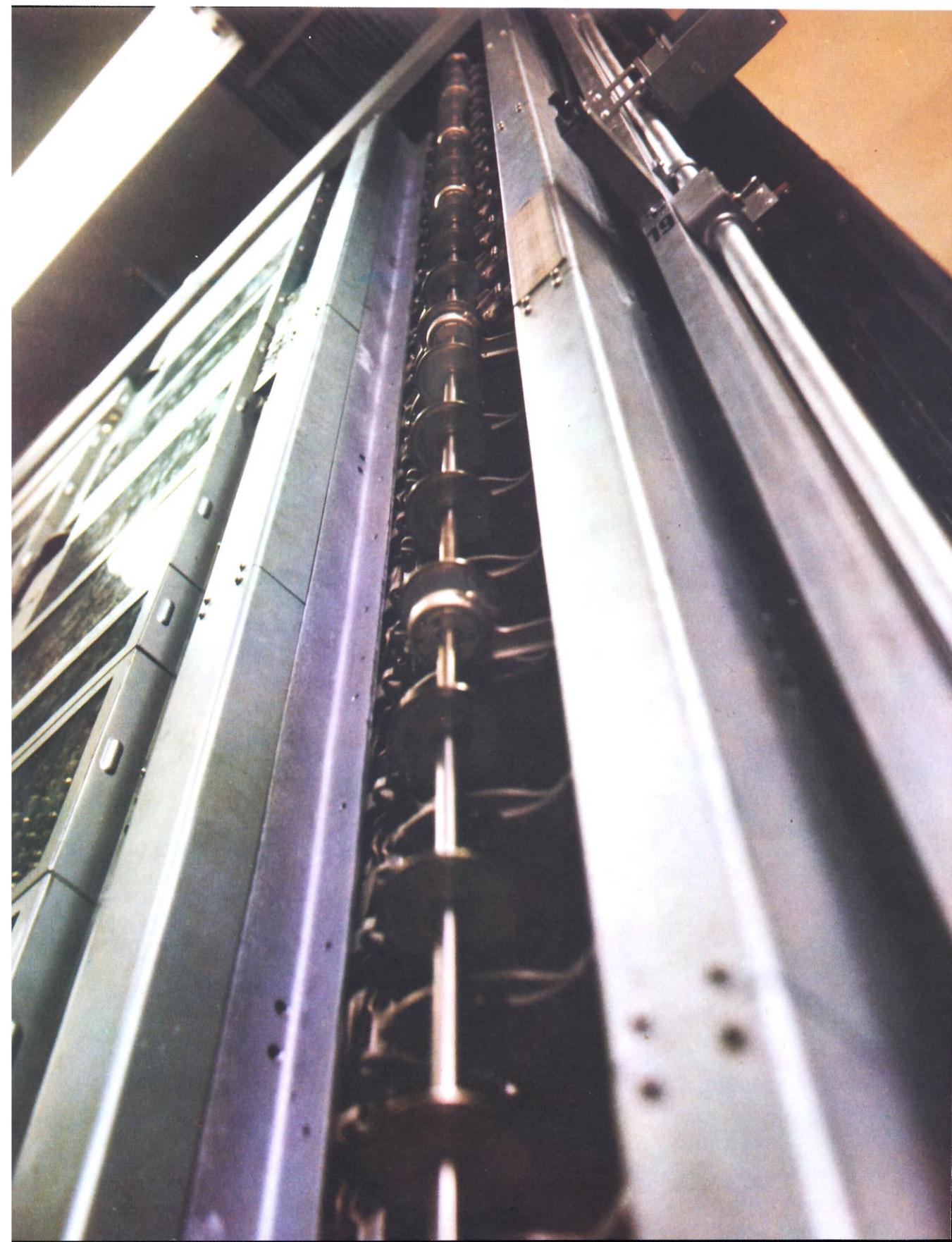
283



271

1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972

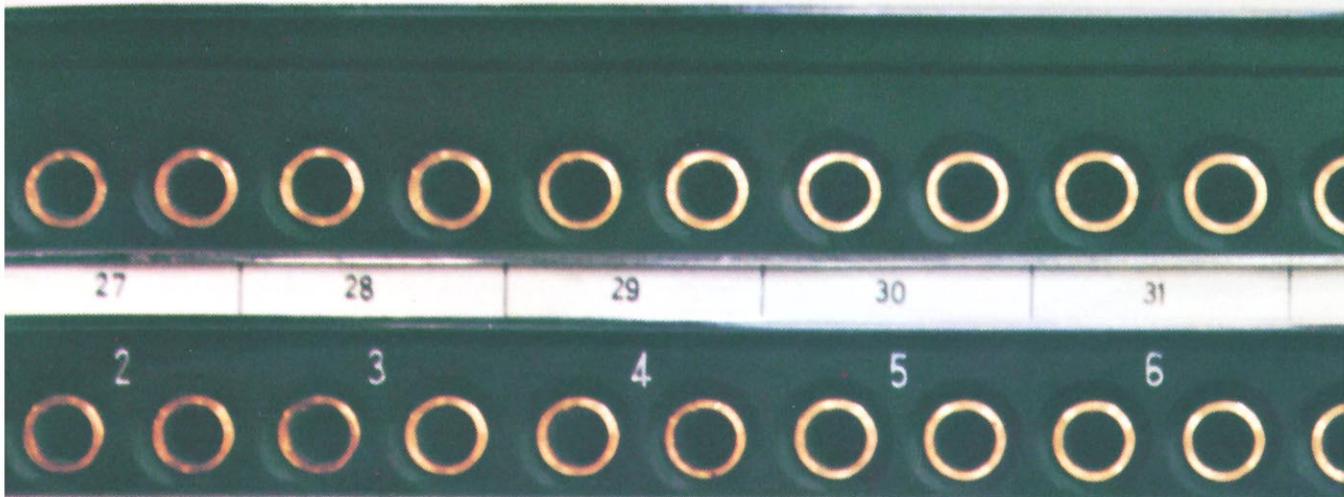
NUEVAS INSTALACIONES



RESUMEN DE LA INVERSION EN INSTALACIONES TELEFONICAS

MILES DE PESETAS

CONCEPTOS	Saldos en 31-12-1971	Saldos en 31-12-1972	
		Parciales	Totales
Solares	3.781.281		3.970.427
Edificios	11.265.071		12.773.798
Equipos de conmutación automática	40.757.975		50.011.463
Equipos de conmutación manual	3.683.250		4.141.256
Equipos de transmisión	16.299.111		20.547.524
Equipos de estación	16.383.326		18.283.614
Aparatos telefónicos		8.875.217	
Instalación de aparatos		6.013.252	
Equipos telefónicos especiales		958.815	
Centrales privadas de abonados		2.136.290	
Cabinas telefónicas en vía pública		300.040	
Líneas de postes	5.089.613		5.707.235
Cables	27.995.843		35.024.459
Urbanos e interurbanos		26.719.804	
Submarinos		2.619.263	
Coaxiales		5.685.392	
Hilos aéreos	4.014.298		4.400.110
Canalizaciones	8.646.805		10.239.179
Mobiliario y equipos de oficina	625.912		682.851
Equipos de mecanización administrativa		196.938	
Mobiliario y otros equipos de oficina		485.913	
Equipos de trabajo	888.025		985.616
De taller		2.358	
De transporte		498.352	
De herramientas		484.906	
Suma de instalaciones en servicio	139.430.510		166.767.532
Otras instalaciones	—		320.134
Obras en construcción	14.663.129		19.193.515
TOTAL INSTALACIONES TELEFÓNICAS	154.093.639		186.281.181



La adquisición y preparación de solares, la construcción de edificios, la ampliación de otros ya existentes, y las obras de instalación y canalización de redes de todo tipo, así como la entrada en servicio de nuevas centrales urbanas e interurbanas, ha continuado en el pasado año con el ritmo creciente a que venimos acostumbrados hace ya más de un lustro. Como consecuencia de ello, la superficie edificada propiedad de la Compañía es a fines del mes pasado de 1.601.182 metros cuadrados, el número de edificios en servicio, a punto para entrar en él, o en construcción, de 1.266, y los circuitos interurbanos suponen 20.921.260 kilómetros. Si ponemos en relación estas cantidades con el número de nuestros abonados, resultan 0,4 metros de superficie edificada y 5,9 kilómetros de circuito por abonado. Y si lo relacionamos con el número de españoles supone 4,6 metros de superficie edificada y 60,3 kilómetros de circuito por 100 habitantes.

INSTALACIONES URBANAS

En 1972 se instalaron 449.110 líneas automáticas de abonado. De ellas, 49.000 pertenecen al tipo «Rotary», 347.800 al «Pentaconta 1.000», y las restantes, 52.310, al «Pentaconta 32», que sirven a núcleos de menor población. Estas cifras suponen un aumento del 32,8 por 100 sobre las 338.100 instaladas en 1971.

El volumen real de obras realizadas en el año es muy superior al que pueda representar el número de líneas instaladas, ya que hay que tener en cuenta, además, otras instalaciones de singular importancia, como las centrales de tránsito urbano (centra-

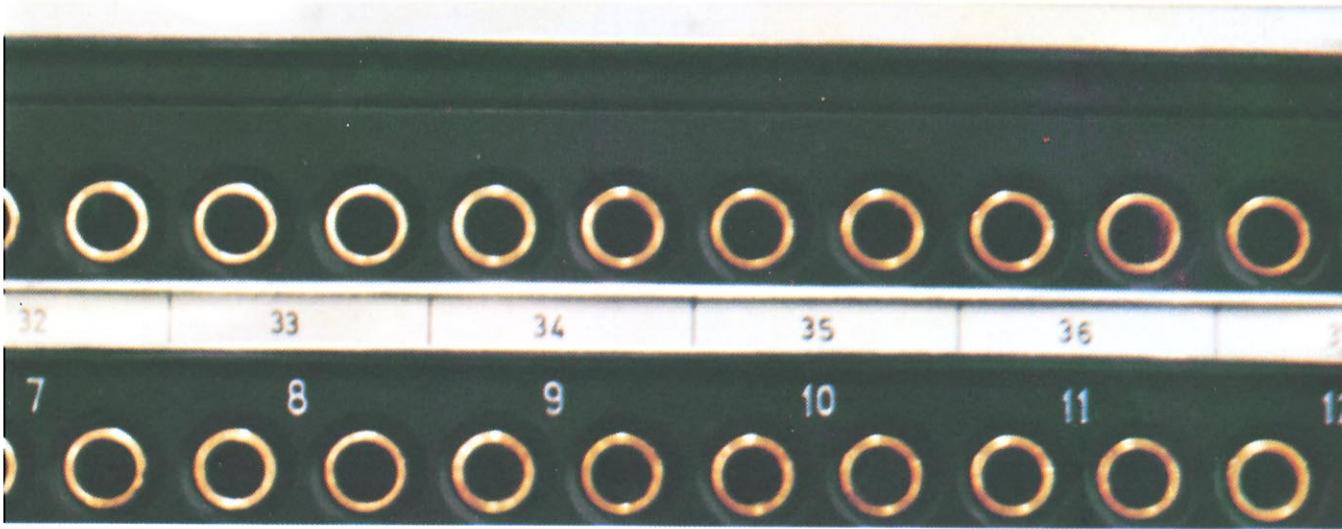
les Tandem), la ampliación de diversos órganos para permitir un mayor volumen de tráfico, la mejora en los diseños para aumentar la fiabilidad de los equipos, la ampliación de posiciones para el servicio de pruebas, averías, información y servicios especiales (hora, noticias generales y deportivas, información meteorológica, etc., etc.), extendidos ahora a otras capitales. Por su inversión, todas estas nuevas instalaciones equivalen a lo que supondrían otras 100.000 líneas automáticas de abonado.

De las 449.110 líneas automáticas de abonado, 141.090 corresponden a la creación de los 231 nuevos centros automáticos que se relacionan en esta misma Memoria. Sin embargo, el número de centros manuales que han pasado a ser automáticos ha sido mayor, ya que algunos de ellos han sido concentrados con otros, para disminuir la cantidad de centrales existentes.

En poblaciones que ya disponían de servicio automático, se inauguraron 22 nuevas centrales con un total de 94.200 líneas y en la ampliación de centrales ya existentes se emplearon 213.820 líneas. El aumento neto de líneas automáticas de abonado ha sido de 433.390 ya que 15.720 fueron sustituidas por envejecimiento y otras razones.

En cuanto se refiere al sistema manual, se han instalado 713 posiciones de telefonista y 81.060 líneas de abonado. Si se tiene en cuenta que por la progresiva automatización han quedado fuera de servicio algunas posiciones y líneas, ha habido una disminución neta de 257 posiciones de telefonista y de 690 líneas de abonado.

Durante el año, y para que el servicio telefónico llegue a todos los núcleos de población, prosiguió



la instalación de teléfonos públicos rurales. Con todo ello, el número de centros telefónicos a fines de año era de 10.086 y el número de localidades con servicio telefónico de 11.955 frente a 11.772 en el pasado año.

REDES URBANAS

El ritmo de instalación y de ampliación de centrales automáticas urbanas hace preciso incrementar la red de cables urbanos que conectan a los abonados a las centrales a que pertenecen, y también, en su caso, establecer o ampliar el enlace entre dichas centrales, lo que ofrece una gran complejidad a medida que aumenta su número en las grandes poblaciones.

Para servir a todas estas necesidades, fueron necesarios construir 4.379 kilómetros de conducto de canalización e instalar 1.160.059 kilómetros de par en cables de muy diversas capacidades y calibres, con sus elementos auxiliares de bobinas de carga y repetidores, que mejoran ampliamente las características de audición.

SOLARES Y EDIFICIOS

En los doce meses del año 1972 se adquirieron 203 solares, 109 más que el año pasado, con una superficie total de 110.969 metros cuadrados. Estos solares serán destinados a la construcción de centrales, estaciones repetidoras y de radio, locutorios y otras instalaciones. Durante el año se inauguraron 113 edificios en las localidades que se indican en la relación que figura en estas mismas páginas.

Con todo ello, la superficie edificada en 1972 se

eleva a 275.362 metros cuadrados; en esta cantidad figuran, tanto la superficie de los nuevos edificios, como las ampliaciones en otros ya existentes. Se ampliaron en 17.572 metros cuadrados 16 edificios construidos anteriormente, y se encuentran terminados, pendientes de su puesta en servicio, otros 122. También se hallan pendientes de inauguración las ampliaciones de otros 12 edificios, con 9.533 metros cuadrados. La superficie total edificada dispuesta para su utilización inmediata a fines de 1972, era de 204.784 metros cuadrados.

La superficie edificada ya en servicio, con que la Compañía cuenta actualmente, asciende a 974.177 metros cuadrados.

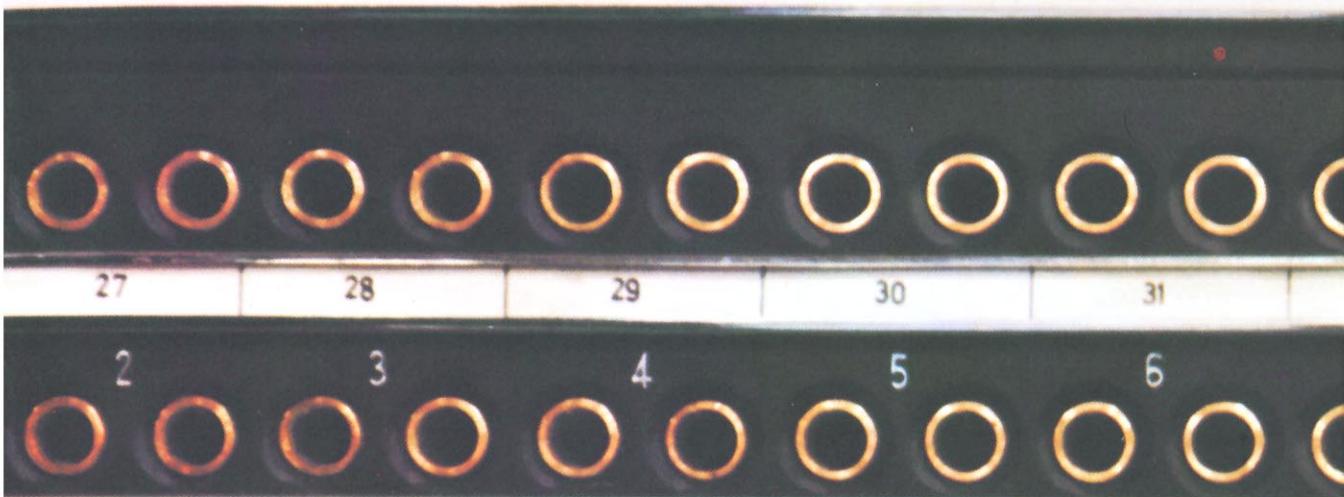
Se pusieron asimismo en servicio en el año, 23 edificaciones para estaciones de radio y de transmisión, con una superficie edificada de 3.794 metros cuadrados, y se ampliaron otras tres en 280 metros cuadrados.

En la realización de todas estas obras participaron 48 Empresas, de las 85 que fueron invitadas a concurrir, que presentaron 1.031 ofertas. Entre las obras más significativas, por sus especiales características, merecen destacarse las Centrales Interurbanas, en construcción, de Madrid-Ríos Rosas, con 60.820 metros cuadrados, y la de Barcelona-Nacional, con 74.563 metros cuadrados.

INSTALACIONES INTERURBANAS

SERVICIO AUTOMATICO

Ocho Centrales Automáticas Nacionales entraron en servicio en 1972. Son las de Avila, Burgos. 17



Jaén, Logroño, San Sebastián, Segovia, Soria y Vitoria, que con las 38 que había ya a fines del año anterior, hacen que 46 provincias dispongan de Central Automática Interurbana. En 1973 todas las capitales de provincia dispondrán de centrales de este tipo, con lo que se completará la Red Automática Nacional. Para mejorar el servicio, fue preciso inaugurar una nueva Central Automática Nacional en Alicante, y están a punto de serlo las de Baleares y Cádiz. Estas centrales nacionales, más las de sector, a las que luego se hará referencia, suponen 28.650 equipos terminales de circuito interurbano, equivalente a 229.200 líneas urbanas de abonado. Hemos de hacer aquí mención de la puesta en servicio en Logroño de la central interurbana fabricada por INTELSA, tipo ARM.

En 1972 se establecieron 298 nuevas rutas automáticas entre capitales de provincia, con lo que su número se eleva ya a 933, lo que significa un 45 por 100 del total de las rutas automáticas posibles. También en el año se inauguraron tres nuevas Redes Automáticas Provinciales, las de Huelva, Logroño y Palencia; con ello son 41 las provincias que disponen de este servicio. Están a punto de inaugurarse las de Zamora y Orense, y a lo largo de 1973 y 1974 se espera inaugurar las correspondientes a las siete provincias que todavía no disponen de ellas.

El aumento de circuitos interurbanos automáticos fue en 1972 de 12.562, con un crecimiento del 37,7 por 100 sobre el existente el año anterior. De ellos 4.383 pertenecen a la Red Nacional, y el resto a las Redes Automáticas Provinciales.

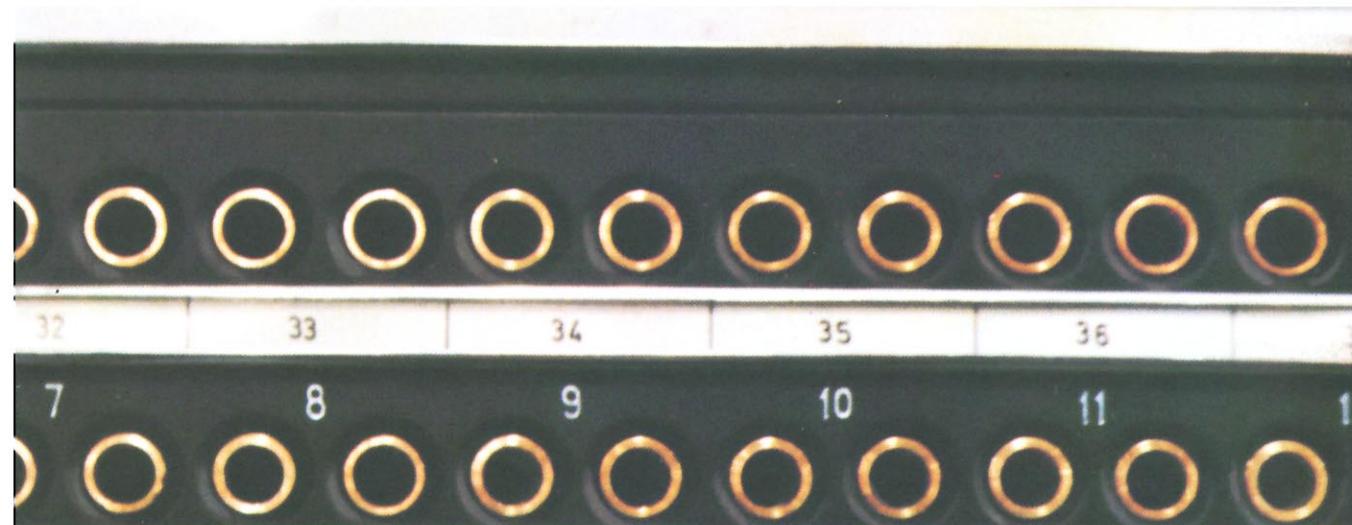
Para la mejora y modernización del servicio se realizaron diversos trabajos, entre ellos el de la

creación de las Areas y Distritos en toda la geografía nacional, así como la modificación de los códigos territoriales —antes denominados prefijos— de algunas provincias, con la finalidad de que todas las centrales españolas puedan tener una igual numeración de siete cifras.

RED INTERURBANA

También las realizaciones logradas en 1972 en este campo suponen un extraordinario avance, por lo que a la red interurbana se refiere. Ha quedado completada, prácticamente, la gran arteria coaxial Norte-Sur que une, con una capacidad de 10.800 circuitos, Bilbao y San Sebastián con Cádiz, pasando por Buitrago y Madrid, desde donde, a través de cable coaxial y radioenlaces, pueden establecerse comunicaciones con muchos otros lugares. Así han quedado unidos por cables de gran capacidad los puntos en que amarran los distintos cables submarinos: San Fernando, Estepona, Bilbao y Barcelona, y también con los dos enlaces por cable coaxial que ya existen con Francia (Gerona con Perpignan y San Sebastián con Bayona), la Estación Terrena de Buitrago y la capital de la nación. Otro eje de gran importancia es el que une Madrid con Barcelona, que posee, entre cables coaxiales y radioenlaces, la posibilidad de facilitar hasta 9.000 circuitos, que irán siendo completados a medida que su uso se haga necesario.

Continuando con los ejes radiales proyectados, está muy avanzada la instalación, que terminará este año, del cable coaxial Madrid-Noroeste que,



a través de Segovia y Valladolid, empalmará en León con el cable ya existente León-Oviedo, y desde aquí, con Bilbao. Igualmente se encuentra muy avanzado el proyecto del cable Madrid-Cuenca-Valencia, que enlazará en esta capital con la gran arteria del sector mediterráneo Barcelona-Valencia-Murcia, completándose de esta forma el gran triángulo Madrid-Barcelona-Valencia, que proporcionará rutas alternativas de gran importancia para nuestras comunicaciones.

Otros cables coaxiales, equipados con sistemas de gran capacidad, han sido instalados para prolongar las estaciones de radio próximas a las grandes ciudades, a los centros interurbanos respectivos.

Con todo ello, se ha conseguido en el Ejercicio un aumento de 600 kilómetros de cable coaxial, 3.849 kilómetros de cables interurbanos, de cuadrados y pares, y 1.900 de líneas de postes.

Por lo que respecta a los radioenlaces, se instalaron con capacidad de 1.800 canales entre Vitoria-Logroño; Zaragoza-Pamplona-Bilbao, y Valencia-Alicante-Murcia; con capacidad de 960 canales, entre Albacete-Murcia; Guadalajara-Sigüenza; Mérida-Don Benito; León-Astorga; Cáceres-Trujillo; Reinosa-Santander, y Santiago-Santa Eugenia. Y con capacidad de 600 canales, entre Cáceres-Plasencia; Avila-Muñopedro y Zaragoza-Alcañiz.

Con todas estas instalaciones se ha conseguido que la casi totalidad de las capitales de provincia dispongan ya de un medio de transmisión, al menos, de gran capacidad, cable coaxial o radioenlace y, en muchos casos, de ambos. También son muchas las provincias en las que existen cables coaxiales

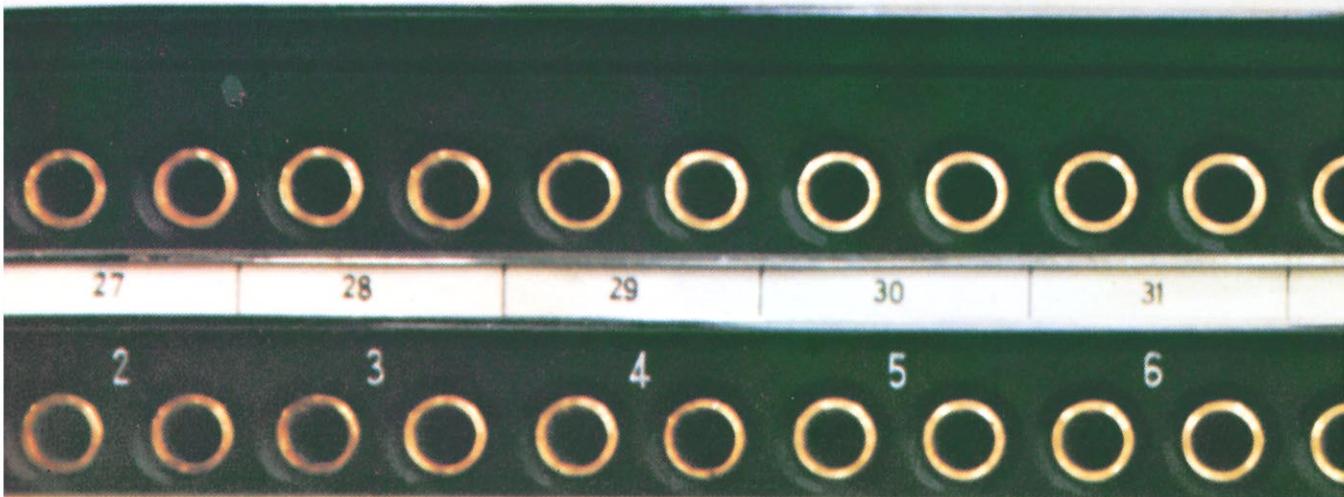
y radioenlaces, de menor capacidad, para facilitar circuitos entre la capital y diversas cabezas de sector.

Siguiendo esta línea de aumento de posibilidades de tráfico, se establecieron 1.036 nuevos grupos de canales sobre las bandas base de cables coaxiales y radioenlaces, y aún por combinación de ambos, mediante «traslaciones de grupos de orden superior». De estos 1.036, son de 12 circuitos 1.015; y los 21 restantes, de 16. Estos últimos serán utilizados en cables submarinos para su mejor aprovechamiento.

El gran empuje dado en los últimos años al tendido de cables interurbanos, especialmente para la constitución de las Redes Provinciales, ha hecho que se utilicen en mayor manera sistemas de transmisión por cable, con lo que quedan en situación de inferioridad las clásicas líneas de postes de hilo desnudo que nos venían acompañando por las carreteras. Como consecuencia de ello, en 1972 se instalaron 362 sistemas por cable de diversos tipos, contra 284 por hilo desnudo.

Entraron en servicio en 1972 dos nuevos tipos de sistemas por cable, cada uno de ellos de 24 circuitos. Uno de estos tipos posee técnica convencional, pero duplica la capacidad de los que se han venido utilizando, y el otro con la nueva técnica conocida por «modulación por impulsos codificados» (MIC), ya probada con éxito en otros países. De los primeros se han instalado 52 sistemas y de los segundos 73.

Después de descontar las bajas por sustitución, cambios de ruta y otras causas, los aumentos netos en la red interurbana fueron en 1972 los siguientes: grupos de canales, 1.017; sistemas de 12 canales en línea aérea, 69; sistemas de 12 canales en cable, 208;



sistemas normales de 24 canales en cable, 52; sistemas MIC de 24 canales, 73; sistemas de tres canales en línea aérea, 50, y sistemas rurales, 33. Lo que equivale a un incremento de 1.590 sistemas de 12 canales, cantidad que sobrepasa ampliamente la conseguida en 1971.

En resumen, se han aumentado 4.880.071 kilómetros de circuito interurbano, de los que 4.529.024 kilómetros han sido en alta frecuencia sobre coaxiales, radioenlaces, cables o hilos, y el resto, 351.047 kilómetros, en baja frecuencia por cable de cuadretes o pares y por hilo desnudo. Ello representa el 30,4 por 100 sobre los existentes a fin de 1971.

SUMINISTROS INDUSTRIALES

Junto a los tradicionales suministros de Standard Eléctrica y de CITESA, debe citarse el desarrollo de las actividades de INTELSA, de cuyo comienzo se ha hecho ya mención, de la producción regular de cables por Cables de Comunicaciones, S. A., y del importante grado de producción nacional en los suministros de Telettra Española, en cuanto a equipos de transmisión y radio. En estas tres últimas empresas, nuestra Compañía participa en medida importante.

SERVICIO INTERNACIONAL

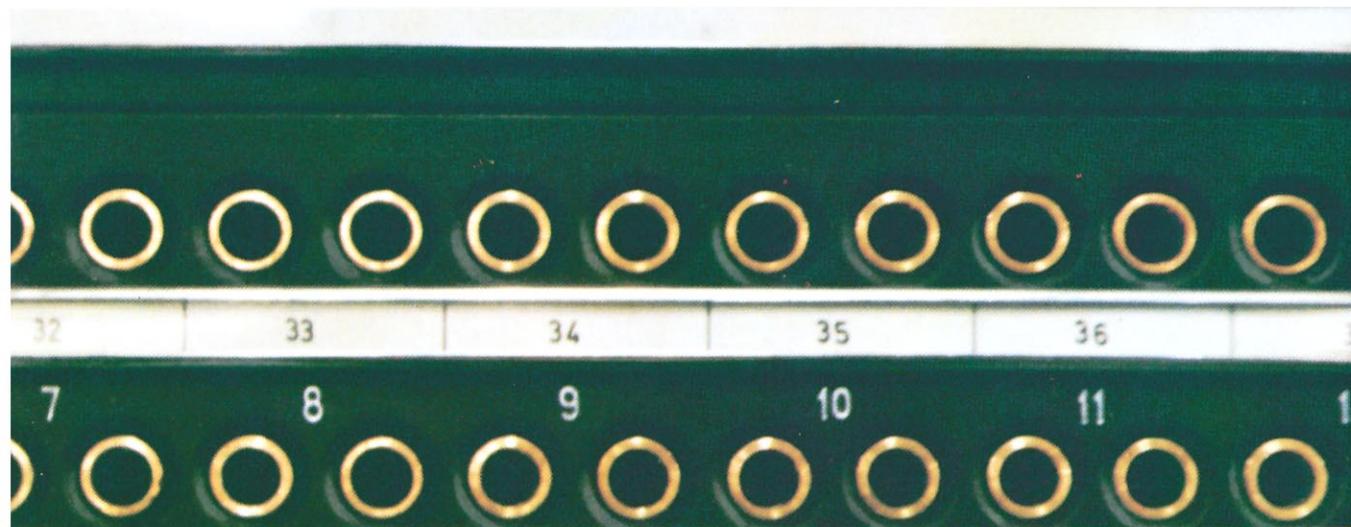
La red internacional de la Compañía Telefónica, cuya base se ha ido estructurando sólidamente en años anteriores, ha adquirido un nivel de desarrollo y una complejidad tales, que obliga a prestar una especial atención para que las nuevas realizaciones

se integren en el conjunto de forma armónica y eficiente.

En 1972 entró en servicio la extensión del cable submarino «PENCAN II», entre las islas de Tenerife y Gran Canaria, de 1.840 circuitos, y quedaron prácticamente terminados los trabajos de tendido e instalación del cable submarino «BRACAN I», entre Recife (Brasil) y Gran Canaria (España), con 160 circuitos, que reforzarán sustancialmente las comunicaciones en el Atlántico Sur, además de permitir diversificar los encaminamientos entre cable y satélite. La prolongación del BRACAN a la Península y a los distintos países europeos se hará a través de los PENCAN que unen ya la España insular y peninsular.

En 1972 se han firmado distintos acuerdos para la realización de otras arterias internacionales del mayor interés, unas para establecer nuevas rutas y otras para aumentar la capacidad de las existentes, al desbordarse el tráfico previsto en un tiempo menor del esperado. Con la Administración italiana se ha acordado la instalación de un nuevo cable submarino de 1.380 circuitos entre Barcelona y Roma, que deberá estar terminada a mediados de 1974 y que, además de permitir un aumento de tráfico entre España e Italia, facilitará nuestro tráfico con los países centro-europeos y de la cuenca mediterránea. A mediados de 1975 está prevista la terminación de un nuevo cable entre España y el Reino Unido, de 1.380 circuitos, cuyo tendido ha sido acordado con la Administración inglesa, y a través del cual se cursará el tráfico de los países del centro y norte de Europa, además de proporcionar otras varias posibilidades de tránsitos.

Nuestra Compañía participará también, junto



a otros países europeos, con una importante contribución económica, en los cables CANTAT-II y TAT-VI, que unirán, respectivamente, Inglaterra con Canadá (1973) y Francia con Estados Unidos (1976).

Se ha llegado a un acuerdo de principio con la Administración marroquí para la instalación de un cable submarino de 480 circuitos entre Conil (España) y Casablanca (Marruecos), que deberá entrar en servicio a mediados de 1975. Por otra parte, continúan las gestiones y estudios para la instalación de un cable submarino de 640 circuitos entre las Islas Canarias y un punto del área del Caribe, con extensión a Venezuela. También se ha llegado a un acuerdo con la Administración francesa para ampliar a cerca del triple de su capacidad actual las dos arterias coaxiales que nos unen con Francia por Gerona y San Sebastián, lo que permitirá una mayor fluidez de nuestro tráfico, tanto hacia el país vecino como hacia el centro y norte de Europa.

Por lo que se refiere al campo de las comunicaciones por satélite, ha sido decidida la instalación de una nueva Estación Terrena en Buitrago, tercera de las situadas en esta localidad que, junto con la de Agüimes, constituye un sistema de comunicaciones de este tipo de la máxima capacidad y con garantía de continuidad ante las más adversas emergencias.

La Compañía ha seguido prestando en 1972 una importante serie de servicios a la National Aeronautic Space Administration (NASA), para los programas de vuelos tripulados, y está previsto para 1973 el establecimiento en España y ciertos países del Área Atlántica de enlaces directos por satélite según la modalidad de asignación por

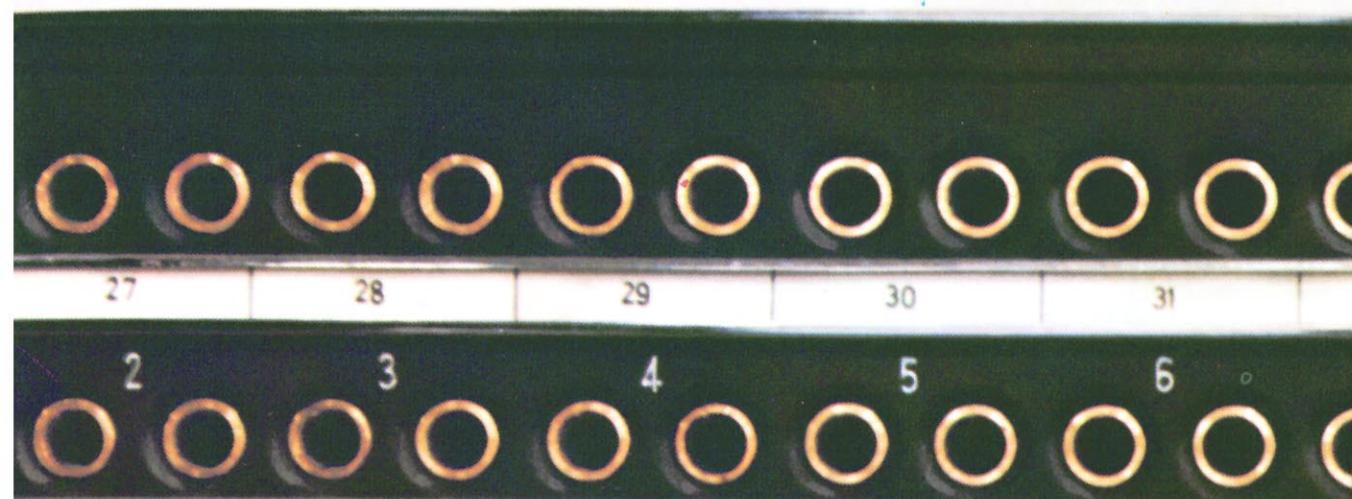
demanda SPADE, que es una de las últimas conquistas del campo, en permanente evolución, de las comunicaciones por satélite, cuyos equipos serán instalados en Buitrago.

Nuestra colaboración con Televisión Española, cada vez más estrecha, se manifestó en múltiples actividades. Así la Estación de Buitrago ha colaborado en el envío y recepción diaria de programas de noticias televisados hacia varios países iberoamericanos, y un mínimo de tres programas de televisión entre la Península y las Islas Canarias, lo que ha situado a España como el máximo usuario mundial de los satélites INTELSAT, en cuanto a televisión se refiere.

Con objeto de tomar parte en los desarrollos europeos de las comunicaciones por satélite, la Compañía Telefónica ha firmado un acuerdo de participación de copropiedad en la sociedad EUROSAT. Por otra parte, con el nuevo Acuerdo Operativo que reglamenta las cuestiones relativas a la explotación del Sistema INTELSAT, suscrito por la Compañía, ésta ha pasado a formar parte del Comité de dicho organismo.

La participación internacional de la Compañía, en estrecha colaboración con la Dirección General de Correos y Telecomunicación, en las actividades de los organismos internacionales dedicados a fomentar la cooperación en el campo de las telecomunicaciones, se ha intensificado tanto en el ámbito europeo — Conferencia Europea de Correos y Telecomunicaciones (CEPT)— como en el mundial — Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT).

Desde comienzos de 1972 la Telefónica es miembro del Comité Consultivo Internacional de Ra-



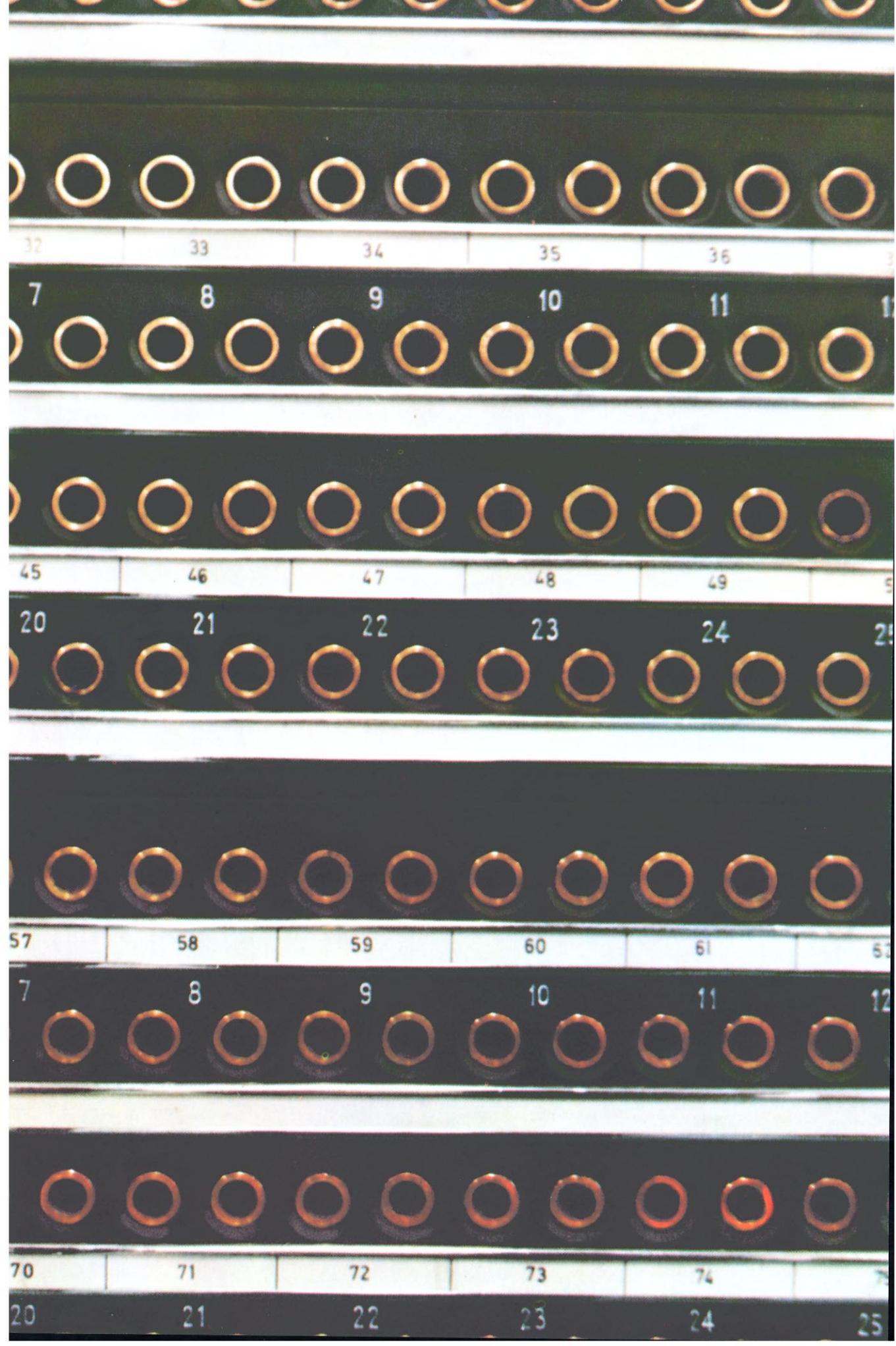
diocomunicaciones, del mismo modo que lo era ya, y sigue siéndolo, del Comité Consultivo Internacional Telegráfico y Telefónico.

A mediados del año pasado entró parcialmente en servicio la nueva Central de Tránsito Internacional de Madrid, a la que ya se han conectado numerosos circuitos, y que permitirá establecer, en el curso del presente año, el servicio automático abonado-abonado desde España con otros países europeos. En el año que ahora comienza dispondrá Barcelona de otra Central de Tránsito Internacional análoga. También en este año se instalarán en Madrid y Barcelona centrales de abonados especiales, que pondrán a disposición de los usuarios, de forma automática, los abonados de las localidades de los países europeos y extra-europeos con los que España disponga de circuitos automáticos directos, o de tránsito abierto en terceros países. El año que ha terminado ha permitido que la comunicación directa abonado-abonado de Madrid, Barcelona, Hospitalet, Palma de Mallorca, Ibiza y Mahón con París, se extienda a Ginebra (Suiza), así como que varios puntos del Levante español puedan comunicarse con igual facilidad con los de Perpignan. Por otra parte, la mayoría de los principales países europeos, y ciertas zonas de la ciudad de Nueva York, tienen acceso directo a los abonados españoles.

22 Se han establecido enlaces directos, durante el

año, con China Nacionalista, Ecuador, Guatemala, Jordania, Nicaragua, Pakistán, Siria, Uruguay y Yugoslavia. Merced a las facilidades de tránsito automático de la nueva Central Internacional de Madrid, ha sido posible seguir atrayendo distintos y variados tránsitos a través de España, y así la red internacional española ha servido de intermediaria en las comunicaciones entre Brasil y Japón, Estados Unidos y Sudáfrica, Inglaterra y Méjico, Chile y Francia, Estados Unidos e Indonesia, Portugal y Brasil, Estados Unidos y Kuwait, Estados Unidos y Pakistán, Japón y Europa, Portugal y Canadá y Estados Unidos y Portugal, entre otras.

Para atender al extraordinario crecimiento de la demanda de nuestros servicios internacionales durante 1972 se alcanzó la cifra, máxima en la historia de nuestro servicio internacional, de 407 nuevos circuitos telefónicos internacionales, lo que representa un 33,2 por 100 de aumento sobre los disponibles al final de 1971. Por otra parte, se establecieron 52 circuitos internacionales arrendados y 78 circuitos en tránsito por España. Como signo del ritmo de expansión de los circuitos telefónicos internacionales terminados en España, cabe destacar que el porcentaje de aumento de los circuitos instalados al final de 1972, respecto a los existentes al final de 1965, se eleva a un 587 por 100.



TRANSMISION, RADIO Y REDES

	En 31-12-71	En 31-12-72	AUMENTO EN 1972	
			Absoluto	%
EQUIPOS DE TRANSMISION Y RADIO				
Sistemas A. F. de 1 canal	228	42	— 186	— 81,6
Sistemas A. F. de 3 canales	396	446	50	12,6
Sistemas A. F. rurales	123	156	33	26,8
Sistemas A. F. 12 canales sobre línea aérea	439	508	69	15,7
Sistemas A. F. 12 canales sobre cable	511	719	208	40,7
Sistemas A. F. 24 canales sobre cable	—	125	125	—
Grupos de 12 canales sobre radio o coaxial	2.857	3.853	996	34,9
Grupos de 16 canales sobre radio o coaxial	56	77	21	37,5
Sistemas de impulsos	415	679	264	63,6
Sistemas de radio de banda ancha	81	99	18	22,2
Sistemas de radio de pequeña capacidad	41	46	5	12,2
Sistemas de radio de onda corta	6	5	— 1	— 16,7
Sistemas de radio de servicios móviles	17	23	6	35,3
CABLES Y LINEAS AEREAS (Kms.)				
Longitud de cables interurbanos				
De pares y cuadretes	10.576	14.425	3.849	36,4
Coaxiales	3.811	4.411	600	15,7
Conductos de canalización	30.269	34.648	4.379	14,5
Líneas de postes	69.954	71.854	1.900	2,7
Longitud de cables submarinos	13.509	18.509 (*)	5.000	37,0
Longitud de pares en cables urbanos				
Aéreos	2.440.028	2.917.016	476.988	19,5
Subterráneos	6.463.003	7.146.074	683.071	10,6
TOTAL	8.903.031	10.063.090	1.160.059	13,0
Longitud de circuitos interurbanos telefónicos				
<i>En baja frecuencia:</i>				
Sobre hilo desnudo	378.821	396.152	17.331	4,6
Sobre cable	1.908.193	2.241.909	333.716	17,5
<i>En alta frecuencia:</i>				
Sobre cables e hilos	1.187.464	1.496.050	308.586	26,0
Sobre coaxial	4.617.860	6.868.664	2.250.804	48,7
Sobre radioenlaces	7.948.851	9.918.485	1.969.634	24,8
TOTAL	16.041.189	20.921.260	4.880.071	30,4
Longitud de circuitos de impulsos	2.303.806	2.869.448	565.642	24,6
Número de circuitos telefónicos interurbanos				
Manuales	29.352	32.198	2.846	9,7
Automáticos	33.282	45.844	12.562	37,7
TOTAL	62.634	78.042	15.408	24,6
Número de circuitos telefónicos internacionales				
Manuales	1.218	1.542	324	26,6
Automáticos	114	197	83	72,8
TOTAL	1.332	1.739	407	30,6

(*) Cables con amarre en España y en cuyo tendido participó la Compañía.

**NUEVOS CENTROS
AUTOMATICOS INAUGURADOS
EN 1972**

Abaurrea Alta
Agramunt
Aguilar de Campoó
Aibar
Alcalá de Chivert
Alcantarilla
Alcolea
Alhambra
Almansa
Almanzora
Almedinilla
Almonte
Almuñécar
Alós de Balaguer
Amposta
Aranaz
Aranda de Duero
Araya
Ares
Argamasilla de Calatrava
Artesa de Segre
Artieda
Asturianos
Ayuela de Valdavia
Bádames
Baena
Barruelo de Santullán
Benavente
Benicarló
Benicasim
Bobadilla del Campo
Bollullos del Condado
Buñola
Bucnavista de Valdavia
Buitrago
Burguete
Burgui
Cambriels
Cancienes
Cañizal
Caravaca de la Cruz
Carpio
Carrión de Calatrava
Carrión de los Condes
Casada
Castellar del Vallés
Castelldefels
Castrejón de la Peña
Castrillo de la Guareña
Castrillo de Villavega
Castro-Urdiales
Catarroja
Ceadea
Cervelló
Cervera
Cieza
Ciudadela
Collbató
Congosto de Valdavia
Consell
Cortes
Cubillos del Sil
Cudillero
Daimiel
Devesa
Doña Mencía
Echalar
Echevarri-Urtupiña
Elciego
El Entrego
El Pego
Elvillar
Erro
Escaroz
Esparraguera
Espinal-Auzperri
Esporlas

Fermoselle
Figaredo
Foz
Fresno de la Ribera
Fresno de la Vega
Fuentelapeña
Garralda
Gavá
Golada
Granja Florencia
Haro
Hornachuelos
Hospitalet del Infante
Irurozqui
Irurzun
Isaba
Jaca
Jimena de la Frontera
Jumilla
La Bañeza
La Bastida
La Bóveda de Toro
La Cabrera
Laguardía
La Gudiña
Laguna de Negrillos
Lalín
La Manga del Mar Menor
Lapuebla de Labarca
Lanciego
La Rúa
Lastres
La Unión
Leganés
Lesaca
Leza
Lozoya
Lozoyuela
Luanco
Luelmo
Lubián
Luque
Maliaño
Mallén
Manzanares
Manzanilla
Matanza
Mazarrón
Mercado del Puente
Molina de Segura
Molins de Rey
Mollerusa
Moncada y Reixach
Montejo de la Sierra
Moraleja de Sayago
Morales de Toro
Muelas
Muga de Sayago
Muros de Nalón
Nava del Rey
Navascués
Nerja
Noja
Nueva Carteya
Nueva Villa de las Torres
Onda
Orbara
Oropesa
Oyón
Palacios de Sanabria
Palma del Condado
Palma del Río
Peñarroya
Petrel
Pinilla de Toro
Pobla de Segur
Pomar de Valdivia

Pont D'Inca
Posadas
Pozoantiguo
Pozoblanco
Priego
Puebla de Sanabria
Puentedeume
Puente Genil
Puerto Real
Requejo
Riós
Robregordo
Rociana
Rodeiro
Roncal
Rute
Sagunto
Saldaña
Salinas de Pisuerga
Salvatierra
San Antonio Abad
San Feliú de Llobregat
San Juan Bautista
San Juan de la Arena
San Lorenzo de Savall
San Miguel de las Dueñas
San Pedro Torelló
San Salvador de Cantamuda
Santa Eugenia de Ribeira
Santa Eulalia del Río
Santa María
San Vitero
Sejas de Aliste
Socuéllamos
Sóller
Soto del Barco
Torralba de Calatrava
Torelló
Torralba de Calatrava
Toreno
Torre del Mar
Torrejón de Ardoz
Torrijos
Trefacio
Trempe
Trujillo
Valcarlos
Valderas
Valencia de Don Juan
Valmaseda
Vall de Uxó
Vallesa de la Guareña
Vandellós
Vegadeo
Vélez-Málaga
Verín
Vilanova de Meyá
Villabuena de Alava
Villabuena del Puente
Villademor de la Vega
Villaelles de Valdavia
Villafranca de los Barros
Villalba del Alcor
Villalcázar de Sirga
Villalonso
Villamandos
Villamañán
Villamor de los Escuderos
Villanueva de los Infantes
Villaornate
Villar del Buey
Villarrasa
Villasarracino
Villavendimio
Vinaroz
Yecla
Zambrana

EDIFICIOS INAUGURADOS EN 1972

Aguilar de Campoó
Alcalá de Chivert
Alicante-La Florida
Almansa
Almuñécar
Amposta
Aranda de Duero
Artesa de Segre
Avila-San Roque
Avilés-Llaranes
Bádames
Barcelona-Corts
Benavente
Benicarló
Benicasim
Bobadilla del Campo
Buitrago
Burgos-Gamonal
Burguete

Cambrils
Caravaca de la Cruz
Carpio
Carrión de los Condes
Cartagena-Lonja
Castellar del Vallés
Castelldefels
Castro-Urdiales
Catarroja
Cervelló
Cervera
Cieza
Ciudadela
Daimiel
El Entrego
El Ferrol-Inferniño
Esparraguera
Foz
Gavá

Haro
Irurzun
Jaca
Jumilla
La Bañeza
La Guardia
Lalín
La Manga del Mar Menor
La Palma del Condado
La Rúa
Leganés
Logroño-San Millán
Lozoya
Málaga-El Palo
Maliaño
Mallén
Manzanares
Mieres-Los Lagos
Molina de Segura



Molins de Rey
Mollerusa
Moncada y Reixach
Murcia-Alcantarilla
Nava del Rey
Nerja
Noja
Nueva Villa de las Torres
Onda
Oviedo-El Pando
Palma Mallorca-Molina
Pamplona-San Juan
Peñarroya
Petrel
Placencia de las Armas
Pobla de Segur
Posadas
Pozoblanco
Priego

Puebla de Sanabria
Puentedeume
Puente Genil
Puerto Real
Rentería-Capuchinos
Reus-Prim
Sagunto
Salvatierra
San Antonio Abad
San Feliú de Llobregat
San Sebastián-Bidebieta
Santa Cruz de Tenerife-Portier
Santa Eugenia de Ribeira
Segovia-Caño Grande
Sevilla-San Bernardo
Socuéllamos
Soller
Soria-Santa Bárbara
Tarragona-Imperial

Torelló
Torre del Mar
Torrejón
Torrijos
Tremp
Trujillo
Valencia de Don Juan
Vall de Uxó
Vélez-Málaga
Vendrell
Verín
Vich-Reyes Católicos
Villafranca de los Barros
Villanueva de los Infantes
Vinaroz
Yecla
Zamora-Avenida
Zaragoza-Montemolín



EQUIPOS DE CONMUTACION

	En 31-12-71	En 31-12-72	AUMENTO EN 1972	
			Absoluto	%
Líneas urbanas automáticas	2.876.680	3.310.070	433.390 (a)	15,1
Líneas urbanas manuales de batería central	574.410	585.270	10.860	1,9
Líneas urbanas manuales de batería local	89.840	78.290	-11.550	-12,9
Enlaces automáticos internacionales	1.338	2.505	1.167	87,2
Enlaces automáticos nacionales	37.714	48.188	10.474	27,8
Enlaces automáticos provinciales	58.617	76.964	18.347	31,3
Enlaces automáticos provisionales	730	559	-171	-23,4
Posiciones interurbanas	4.128	4.246	118 (b)	2,9

(a) El total de líneas automáticas instaladas en 1972 fue de 449.110, de las que 15.720 se destinaron a sustituir otras tantas en condiciones obsoletas.

(b) El total de posiciones instaladas en 1972 fue de 296. Desmontado se por inservibles o por supresión de centros, 178.

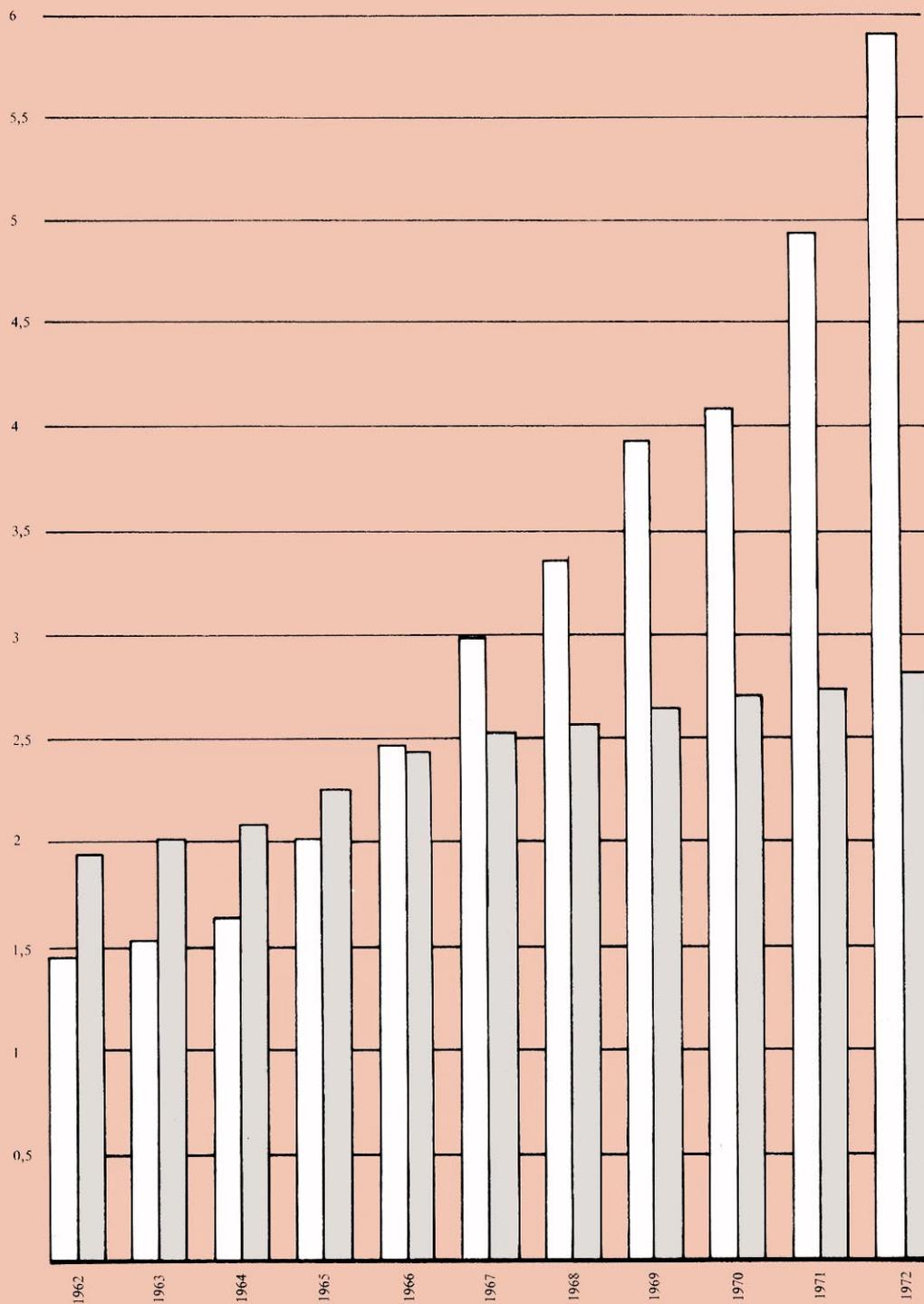
SOLARES Y EDIFICIOS

	Número	SOLARES	EDIFICIOS
		Superficie (m ²)	Superficie edificada (m ²)
Edificios para centrales de conmutación			
Existentes en 31-12-71	390	253.577	692.068
Inaugurados en 1972	113	71.208	175.181
Ampliaciones en 1972	—	—	17.572
<i>Suma en servicio en 31-12-72</i>	503	324.785	884.821
Terminados pendientes de inauguración	134 (a)	80.668	191.697
En construcción	136	113.420	419.895
Solares a edificar	241	171.410	—
<i>Suma</i>	511	365.498	611.592
TOTAL EN 31-12-72	1.014	690.283	1.496.413
Casetas para radio y transmisión y otras edificaciones			
Existentes en 31-12-71	441	1.353.729	85.282
Inauguradas en 1972	23	71.032	3.794
Ampliaciones en 1972	—	—	280
<i>Suma en servicio en 31-12-72</i>	464	1.424.761	89.356
Terminadas pendientes de inauguración	43 (b)	164.012	13.087
En construcción	16	21.026	2.326
Solares a edificar	5	18.455	—
<i>Suma</i>	64	203.493	15.413
TOTAL EN 31-12-72	528	1.628.254	104.769
TOTAL GENERAL	1.542	2.318.537	1.601.182

(a) 122 nuevos edificios y 12 ampliaciones en otros existentes con anterioridad.

(b) Incluye 18 ampliaciones.

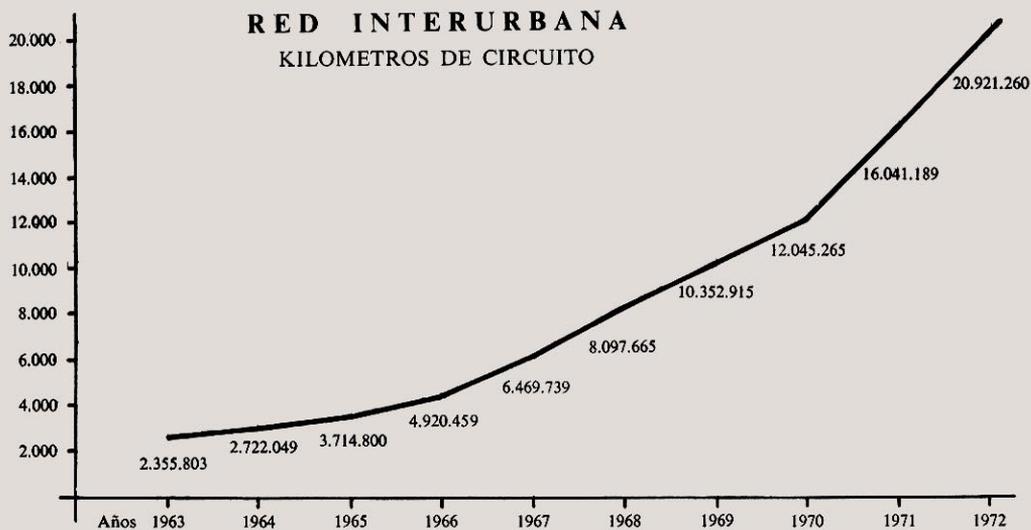
KILOMETROS DE RED INTERURBANA Y URBANA POR ABONADO

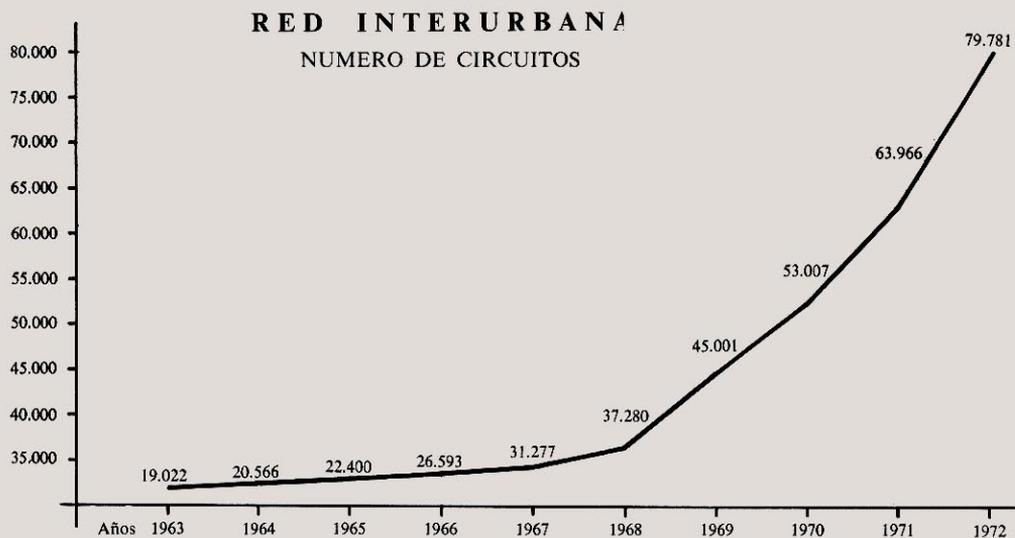
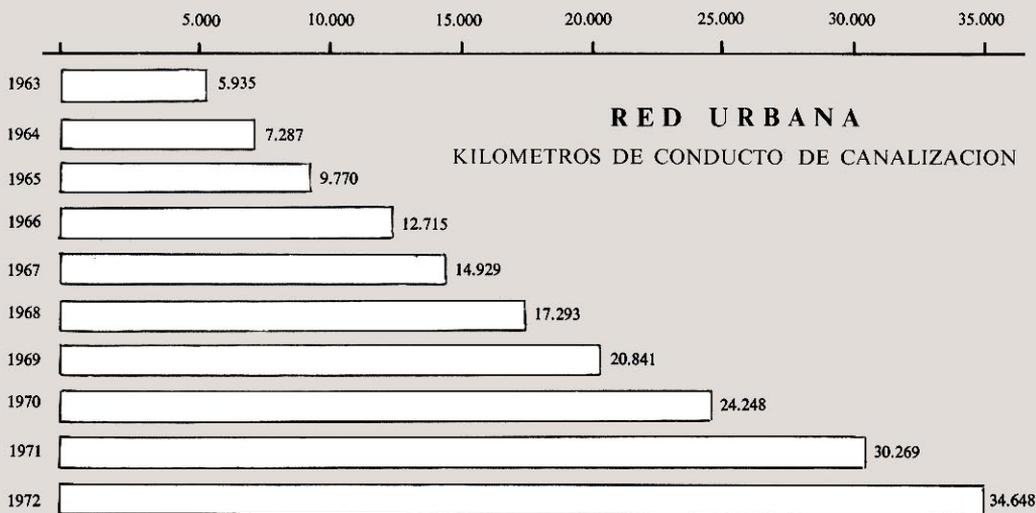
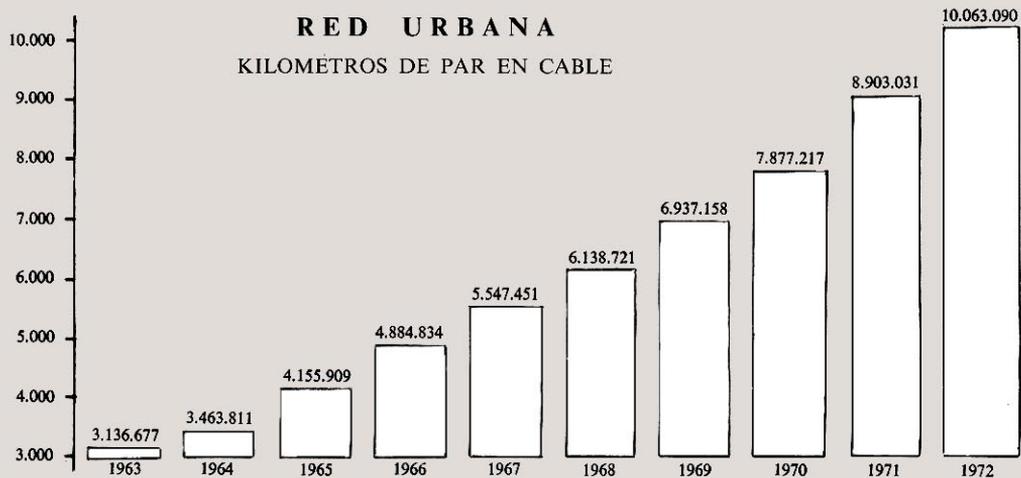


-  Kilómetros de circuito interurbano por abonado.
-  Kilómetros de par en cable urbano por abonado.

CENTROS QUE SE HAN SEMIAUTOMATIZADO EN 1972

Robledo de Chavela, Las Navas del Marqués y Valdemorillo con El Escorial.
 Las Matas con Las Rozas.
 Parla con Getafe.
 Campo de Criptana con Alcázar de San Juan.
 San Rafael con Villalba.
 Sallent con Manresa.
 Paret del Vallés, Santa Perpetua de Moguda y Montornés del Vallés con Mollet.
 San Vicente dels Horts con Molins de Rey.
 Viladecáns con Gavá.
 San Juan Despi con Cornellá.
 Santa María de Barbará con Sabadell.
 La Bisbal con Palafrugell.
 Borjas Blancas con Lérida.
 San Juan de Vilasar y Argentona con Mataró.
 Torredembarra con Tarragona.
 San Celoni con Granollers.
 San Andrés de la Barca con Molins.
 La Eliana con Valencia.
 Alcudia de Carlet con Alcira.
 Canals y Ollería con Játiva.
 Albaida con Onteniente.
 San Juan de Aznalfarache con Sevilla.
 Padrón con Santiago.
 Betanzos con La Coruña.
 Bayona y Canido con Vigo.
 Güimar y Candelaria con Santa Cruz de Tenerife.
 Arucas con Las Palmas.
 San Sebastián de los Reyes y Alcobendas con Madrid.
 Alpedrete, Becerril, Cerceda, Colmenarejo, Collado Mediano, El Boalo, Hoyo de Manzanares, Manzanares el Real,
 Moralzarzal y Torrelodones (pueblo) con Villalba.
 Móstoles y Alcorcón con Getafe.





PERSONAL

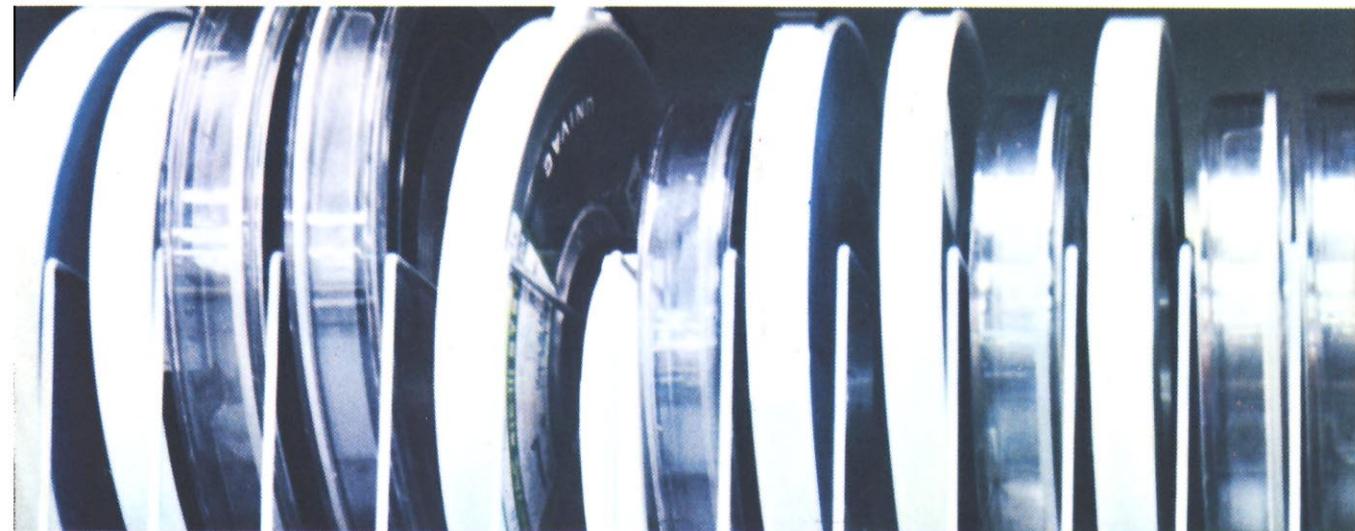


CARACTERISTICAS GENERALES Y TELEFONICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES, 31-12-1972

Dirección Regional	Extensión Km ²	Número de habitantes	Instala- ciones telefónicas (1)	Número de teléfonos	Centros telefónicos	Teléfonos por 100 habitantes	Número de empleados de la CTNE (2)
De Cataluña Barcelona, Gerona, Lérida y Tarragona	31.930	5.237.057	50.430	1.275.655	1.213	24,4	8.922
Del Centro Madrid, Avila, Cáceres, Ciudad Real, Guadalajara, Salamanca, Segovia, Toledo y Valladolid	110.782	6.659.039	60.384	1.536.051	2.022	23,1	11.500
De Levante Valencia, Albacete, Alicante, Castellón, Cuenca y Murcia	66.541	4.578.089	20.570	628.111	1.048	13,7	4.668
Del Noroeste León, La Coruña, Lugo, Orense, Oviedo, Palencia, Pontevedra y Zamora	74.055	4.716.819	16.589	437.026	1.506	9,3	4.311
Del Norte Vizcaya, Alava, Burgos, Guipúzcoa, Logroño, Navarra y Santander	42.274	3.468.250	30.303	603.910	1.781	17,4	5.364
Del Sur Sevilla, Almería, Badajoz, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga	108.925	7.005.864	24.440	653.584	1.199	9,3	6.011
Jefatura de Aragón Zaragoza, Huesca, Soria y Teruel	57.956	1.283.252	8.184	204.469	955	15,9	1.631
Jefatura de Baleares Baleares	5.014	554.920	4.644	185.457	95	33,4	838
Jefatura de Canarias Las Palmas y Tenerife	7.273	1.179.205	5.972	188.286	267	16,0	1.474
TOTAL NACIONAL	504.750	34.682.495	221.516	5.712.549	10.086	16,5	44.719

(1) Estimación a fin de 1972, en millones de pesetas de dicho año.

(2) No incluidos los Departamentos Centrales.



La puesta en vigor del V Convenio Colectivo, sin la repercusión inmediata en las tarifas, que había sido aprobada, determinó que por la Dirección de la Compañía se estableciera un plan de contención de gastos, y entre ellos de aumento de personal. Esta contención del ingreso de nuevos empleados fue suplida, sobre todo, con un esfuerzo en la organización de los servicios.

Según lo dicho, mientras de 1965 a 1971 el número total de empleados pasó de 32.545 a 53.138, que supone una media de 3.432, en 1972 el incremento del personal fijo en activo fue de 702 empleados, cuando solamente en el año 1971, el aumento fue de 3.955. Si por otra parte se consideran las cifras de personal en expectativa de plantilla, según el cuadro que se incluye en la Memoria, el crecimiento del total de empleados en activo, ha sido en el pasado año tan solo de 438.

Por lo que se refiere al personal fijo en activo, los Departamentos de Conservación y de Tráfico continúan absorbiendo el mayor número de empleados, el 63,9 por 100, y respecto a los grupos profesionales, los de Celadores-Empalmadores y Telefonistas, suponen el 54,4 por 100 del total.

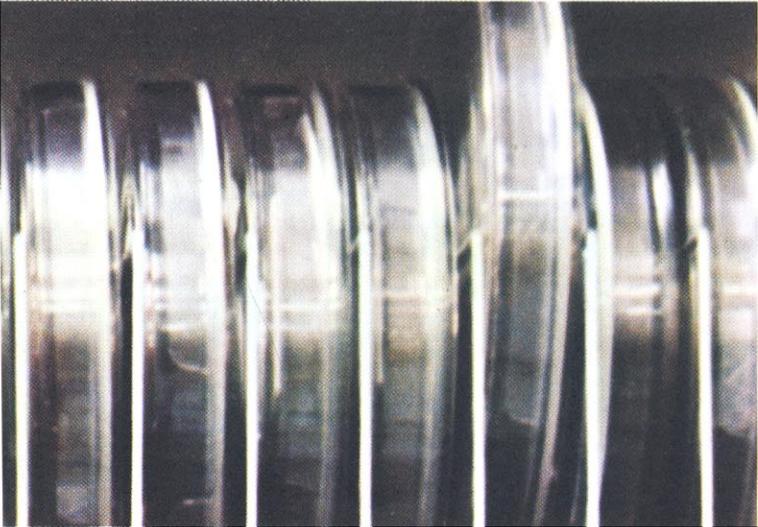
Los Departamentos Centrales y la Dirección Regional Centro cuentan con 16.013 empleados. Le sigue en importancia numérica la Dirección Regional de Cataluña, con 8.922 empleados, y las del Sur y Norte, con 6.011 y 5.364, respectivamente.

De los 49.232 empleados fijos en activo, 33.797 (68,6 %) son hombres y 15.435 (31,4 %) mujeres. En cuanto a la antigüedad, 16.094 (32,7 %) empleados llevan menos de cinco años al servicio de la Compañía, y 33.383 (67,8 %) no alcanzan los diez. Atendiendo a la clasificación por edades, 26.758 (54,3 %) tienen menos de treinta años, y únicamente 3.670 (7,4 %) sobrepasan los cincuenta.

NUEVO CONVENIO COLECTIVO

El 14 de enero de 1972, y con efectividad del día primero del mismo mes y año, según se ha dicho, fue firmado el V Convenio Colectivo Sindical de la Compañía.

Como mejoras más significativas, con independencia de los aumentos salariales, cabe destacar: la actualización de las cantidades devengadas por el concepto de antigüedad; el aumento de la cuantía de la escala de Ayuda Escolar, de acuerdo con las edades de los hijos de los empleados; la mejora en las compensaciones a la Institución Telefónica de Previsión y Seguro Colectivo; la actualización del Plus de Residencia establecido para el personal de Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, y la ampliación del número de días de vacaciones al personal con más de tres años de antigüedad en la Empresa.



EVOLUCION DEL NUMERO DE EMPLEADOS

1968	39.014
1969	42.594
1970	49.579
1971	53.138
1972	54.158



FORMACION PROFESIONAL

El Departamento de Personal programó y desarrolló distintos cursos para perfeccionamiento de Mandos Intermedios y de Delegados Provinciales, formación de Instructores del Departamento de Conservación, y otros varios. Igualmente se ofreció la oportunidad de completar su formación al personal con posibilidades de promoción, que no resultó apto en los exámenes para pasar a otros grupos por capacidad disminuida, y se concedieron 1.100 ayudas para estudios a empleados.

La Escuela Técnica de Telefonía celebró ocho cursos de ingreso o promoción, en los que participaron 622 alumnos, de los cuales 584 eran empleados de plantilla que promocionaron a grupos superiores, y 38 personal de nuevo ingreso.

En colaboración con la Obra de Formación Profesional del Ejército (P. P. E.), al igual que en años anteriores, se han realizado dos cursos que permitirán incorporar a la Compañía, una vez licenciados, 464 soldados plenamente capacitados en las especialidades de Celador y Empalmador.

Además se desarrollaron cursos por correspondencia, destinados a favorecer la promoción del personal que desea acceder a grupos superiores, en los que participaron más de 2.700 empleados, y cursos de perfeccionamiento sobre diversas técnicas y metodologías realizados, en su mayoría,

en colaboración con los Departamentos interesados, a los que asistieron más de 1.400 empleados.

La Compañía ha colaborado con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de Madrid en el perfeccionamiento de la formación de sus alumnos, desarrollando un cursillo de especialización en técnicas telefónicas, de seis meses de duración.

OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES

De conformidad con lo previsto en los objetivos para el año 1972, se ha prestado una especial atención a la ampliación, perfeccionamiento y consolidación de las distintas actividades sociales ya existentes.

De acuerdo con ello, y por lo que respecta al plan anual de vacaciones, se pasó de 1.744 plazas adjudicadas en 1971 por el sistema de apartamentos, a 4.976 en el pasado año. Igualmente se incrementaron, en proporción importante, las plazas existentes en las Residencias establecidas en las Islas Canarias, y en la Residencia de la Compañía «Nuestra Señora de Begoña», de Estepona.

En el año que acaba de terminar se puso en marcha un nuevo sistema de vacaciones que, bajo la denominación de Grupo Subsidiario, ha permitido ofrecer plazas sin ningún límite y a precios de coste de



contratación. El sistema fue utilizado por 710 personas.

El número total de empleados y familiares que han utilizado el Plan de Vacaciones de la Compañía, ha sido de 11.634, con lo que se supera en más de 3.500 el número de los que acudieron el año precedente.

En 1972 se concedieron a los empleados, 571 préstamos de las Cajas de Ahorro, con aval de la Compañía, por importe de 140 millones de pesetas, para la adquisición de viviendas en propiedad. Otro millón de pesetas se concedió a través de préstamos directos. En régimen de propiedad se entregaron 79 viviendas, y antes de que finalice el año 1973 se espera entregar otras 172 más.

Disfrutaron de vacaciones organizadas por la Compañía en veinte lugares distintos, trece en el mar y siete en la montaña, 1.325 hijos de empleados.

Al finalizar el año había 32.541 empleados asociados a los 16 Economatos Laborales que funcionan en distintas localidades.

Se concedieron a hijos de empleados 62 becas en Colegios Mayores, así como ayudas de estudios con cargo a la Institución Telefónica de Previsión, por un total de siete millones de pesetas.

Las Agrupaciones Culturales Deportivas han continuado con eficacia sus actividades en las distintas localidades. Fueron inaugurados once nuevos locales, con lo que el número total de los actualmente en funcionamiento es de 36.

El Servicio de Asistencia Social prestó especial atención al problema de subnormales familiares

de empleados, personal jubilado, enfermos, accidentados...

ASISTENCIA SANITARIA Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

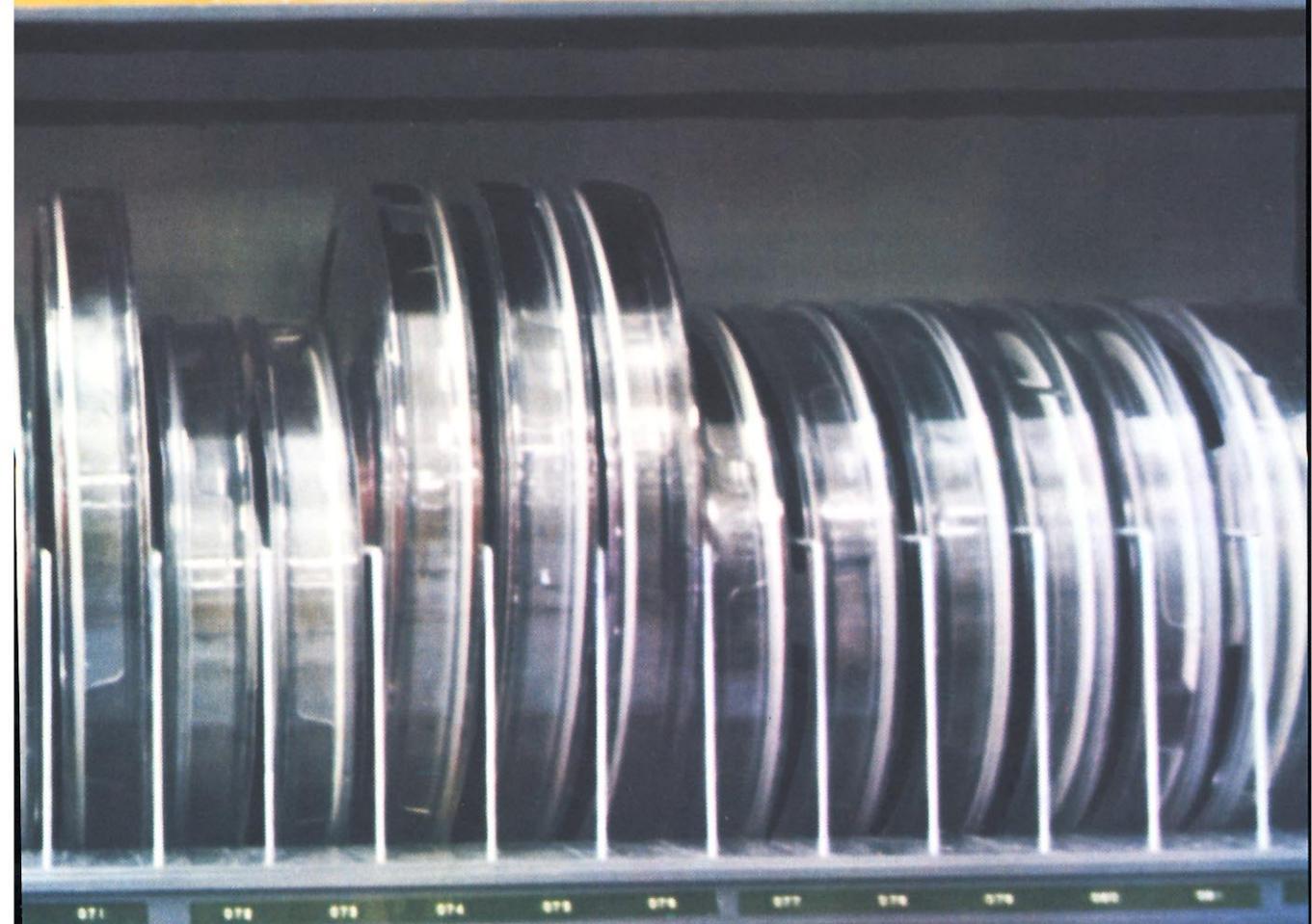
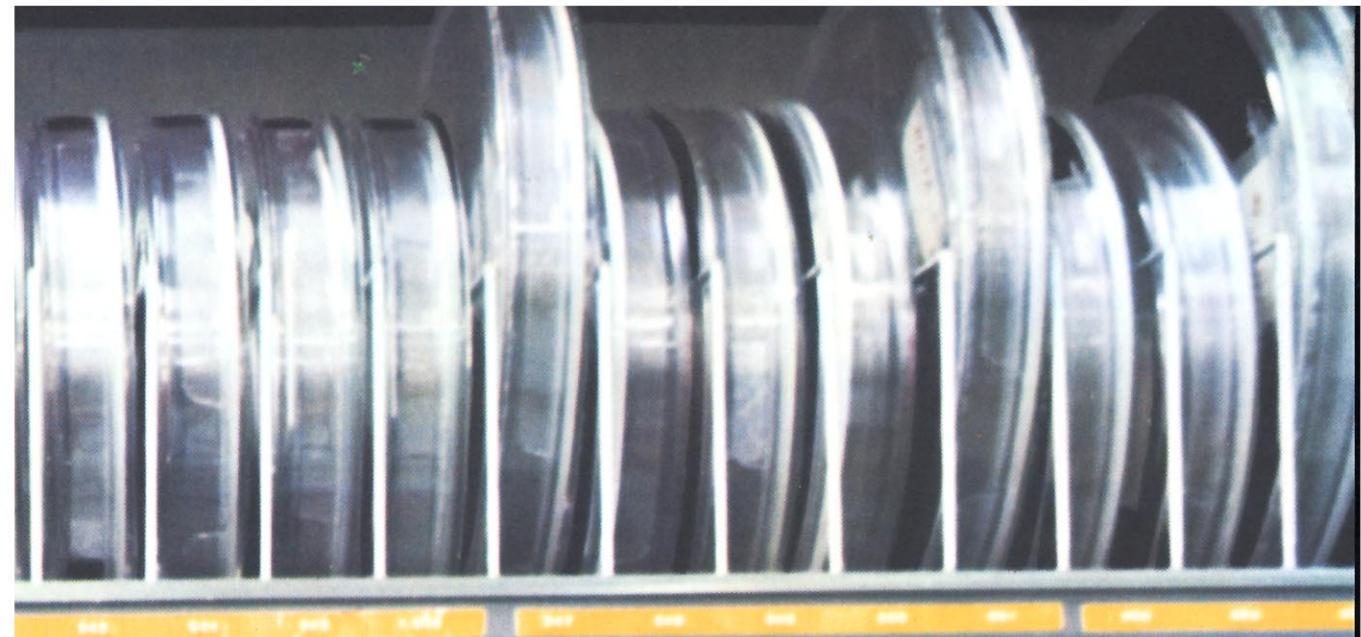
Se ha puesto en servicio una Unidad Móvil de fotoseriación, para conseguir mayor efectividad en los reconocimientos periódicos de los empleados por parte del Servicio Médico de Empresa.

Para atender más directamente a esta labor sanitaria, se han creado Comisiones Delegadas en cada una de las provincias, con lo que se han descentralizado las funciones de la Junta Rectora de la Empresa Cooperadora de la Seguridad Social.

Los Comités Provinciales de Seguridad e Higiene en el Trabajo, que vienen actuando ya desde el pasado año, han dado como resultado una disminución de los índices de Accidentes de Trabajo, dentro del ya bajo nivel alcanzado en años anteriores.

Con ello el Índice de Frecuencia (número de accidentes habidos por cada millón de horas trabajadas) ha bajado de 20 en 1971, a 16, y el Índice de Gravedad (días de baja a causa de accidentes por cada mil horas trabajadas) de 1,2 a 0,7.

Durante el año fallecieron en acto de servicio, por accidentes de trabajo, los empleados D. Lorenzo Puerto Cuevas, D. Luis Agustín Jiménez, D. Francisco Aguilera Delgado, D. José Antonio Vera Mora, D. Serafín Nicolás Hernández, D. Francisco Martín López y D. Manuel Eiras Rodríguez.



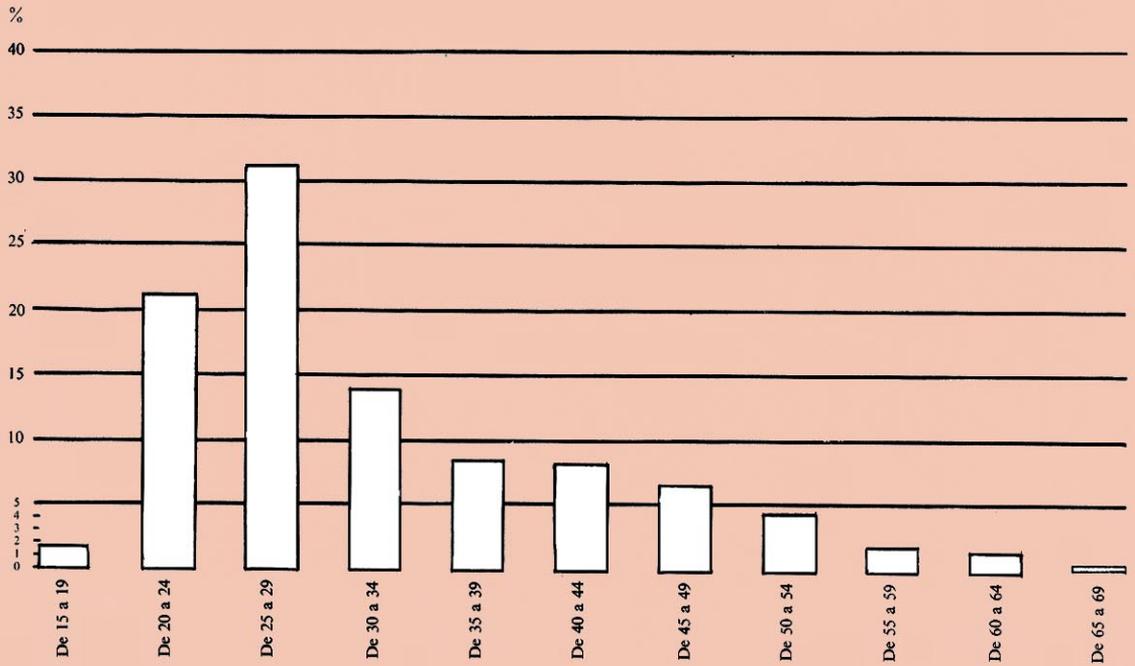
NUMERO DE EMPLEADOS

DEPARTAMENTOS	1971	1972	Aumento en 1972
Comercial	2.852	2.942	90
Conservación	20.804	20.992	188
Construcciones	8.268	8.195	— 73
Ingeniería	1.197	1.218	21
Intervención General	1.795	1.001	— 794
Tráfico	10.387	10.458	71
Otros Departamentos Generales	3.227	4.426	1.199
TOTAL PERSONAL FIJO EN ACTIVO	48.530	49.232	702
Alumnos y otras situaciones en expectativa de plantilla	932	668	— 264
TOTAL PERSONAL EN ACTIVO	49.462	49.900	438
Personal fijo en baja temporal (Servicio Militar, Enfermedad, Maternidad, etc.)	3.676	4.258	582
TOTAL EMPLEADOS	53.138	54.158	1.020

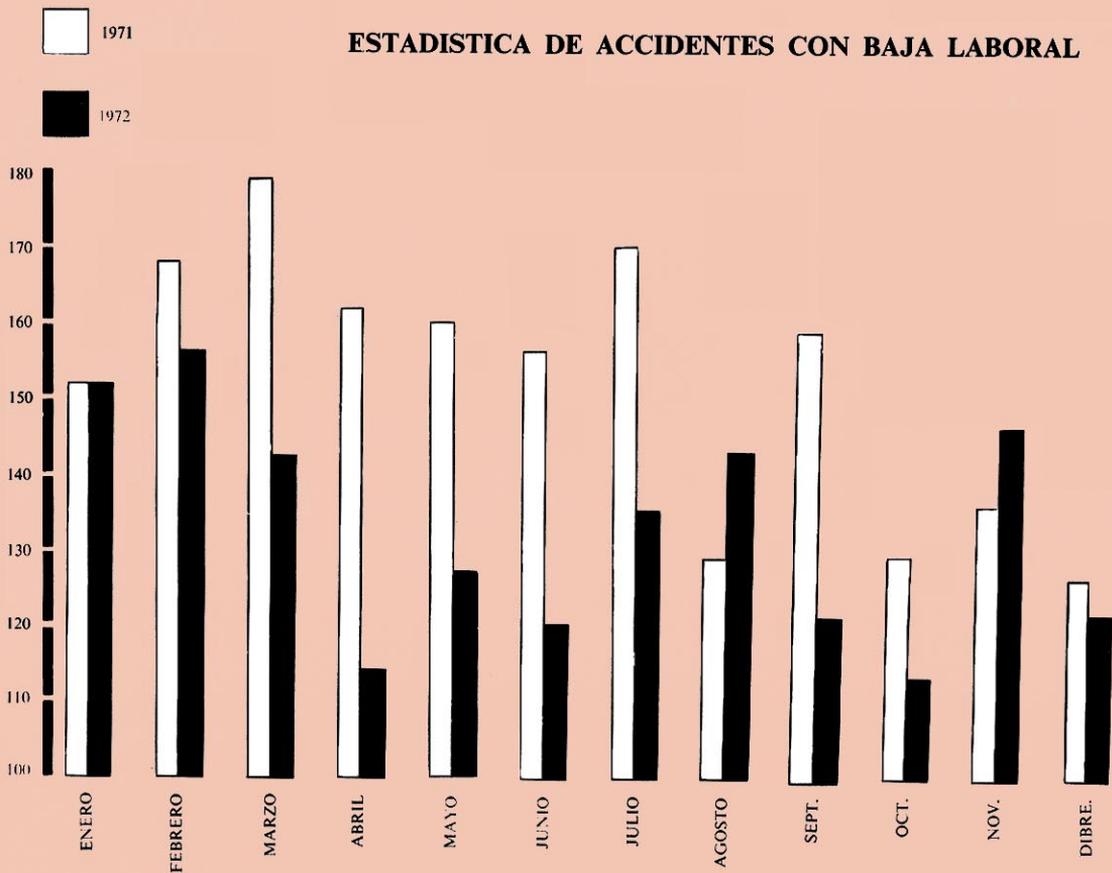
RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN LA ESCUELA TECNICA DE TELEFONIA EN 1972

CURSOS	NUMERO DE ALUMNOS					TOTAL
	Promo- ciones	Conmu- tación	Trans- misión	Planta exterior	Otras especia- lidades	
Ayudantes Explotación Provincial	1	—	—	—	15	15
Supervisoras Servicio Abonados	1	—	—	—	47	47
Representantes Servicio Abonados	1	—	—	—	141	141
Encargados de Equipo	1	66	40	—	—	106
Operadores Técnicos	1	139	50	—	—	189
Encargados de Brigada	1	—	—	27	—	27
Capataces	1	—	—	94	—	94
Celadores y Empalmadores	1	—	—	3	—	3
TOTAL	8	205	90	124	203	622

DISTRIBUCION DE PERSONAL FIJO EN ACTIVO POR EDADES



ESTADISTICA DE ACCIDENTES CON BAJA LABORAL

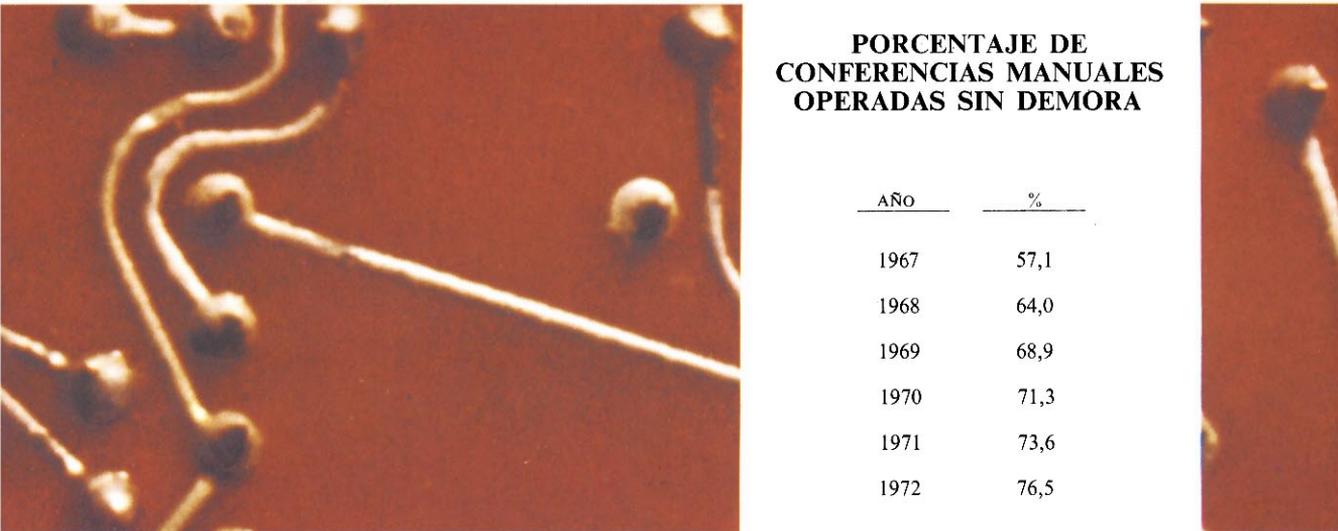


DESARROLLO DE LOS SERVICIOS



CONFERENCIAS

AÑO	Manuales	Internacionales de salida	Automáticas	TOTAL
1962	119.222.629	891.373	20.404.900	140.518.902
1963	126.436.799	865.846	25.241.100	152.543.745
1964	131.588.045	932.171	31.502.300	164.022.516
1965	136.650.290	1.046.904	38.375.300	176.072.494
1966	144.713.548	1.451.651	60.139.000	206.304.199
1967	158.474.777	1.709.300	82.209.000	242.393.077
1968	179.124.186	2.160.278	96.200.000	277.484.464
1969	203.345.916	2.654.000	170.913.400	376.913.316
1970	216.474.681	3.282.000	224.827.000	444.583.681
1971	226.489.769	4.177.992	309.800.000	540.467.761
1972	226.864.592	5.308.514	404.307.730	636.480.836



PORCENTAJE DE CONFERENCIAS MANUALES OPERADAS SIN DEMORA

AÑO	%
1967	57,1
1968	64,0
1969	68,9
1970	71,3
1971	73,6
1972	76,5

NUEVOS TELEFONOS

Como queda dicho, la demanda de servicio telefónico sigue aumentando a pesar del intenso crecimiento en la instalación de nuevos teléfonos. En 31 de diciembre existían 608.282 peticiones pendientes de cumplimentar, ello no obstante haberse instalado en el año 583.048 teléfonos.

Los teléfonos en servicio el último día del pasado año eran 5.712.549, con un incremento del 11,4 por 100 sobre igual fecha del año anterior. Durante el año que ahora comienza, y en su primer trimestre, casi con seguridad, se instalará en España el teléfono seis millones.

CRECIMIENTO Y CALIDAD DEL TRAFICO

Durante 1972 se celebraron 636.480.836 conferencias, 96.013.075 más que en 1971, lo que supone un crecimiento del 17,8 por 100. Manualmente se celebraron 232.173.106 conferencias con un aumento del 0,7 por 100 sobre el año anterior. Las automáticas abonado - abonado fueron 404.307.730 conferencias, 94.507.730 más que en 1971, con un porcentaje de aumento del 30,5 por 100. Con ello, el servicio automático ha pasado a ser el 63,5 por 100 del total, cuando en 1970 suponía el 50 por 100.

Por lo que se refiere al servicio internacional se celebraron 5.308.514 conferencias, 1.130.522

más que en 1971, lo que implica un 27,1 por 100 de crecimiento.

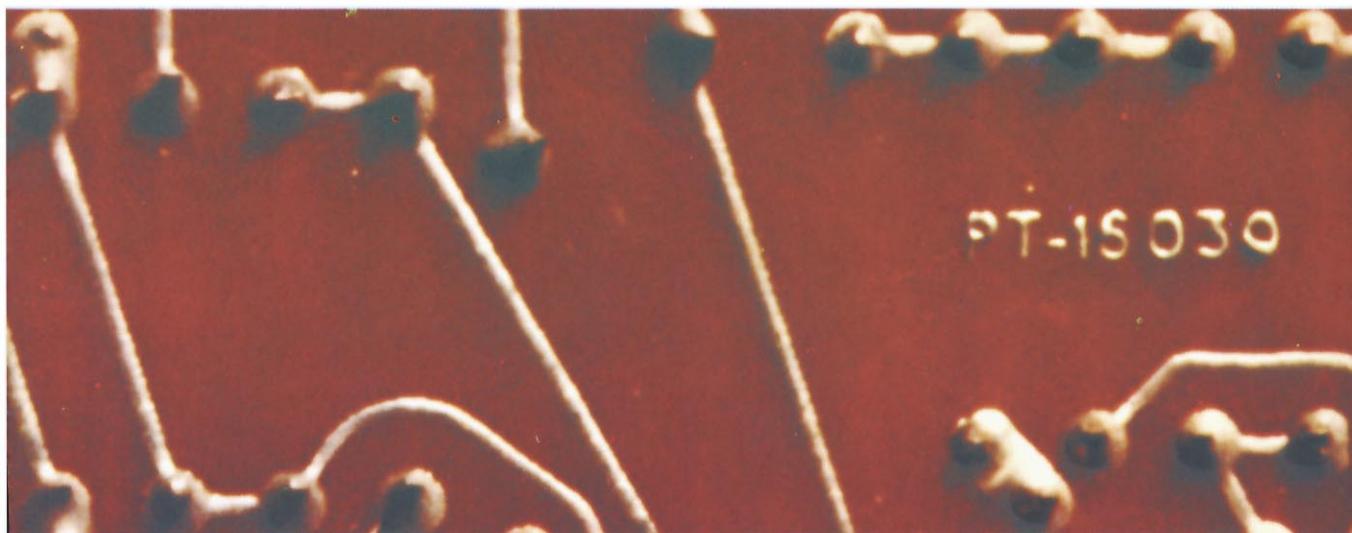
El 76,5 por 100 de las conferencias manuales del servicio nacional se efectuaron inmediatamente después de su petición. En el internacional alcanzaron análogo nivel, el 78 por 100.

AVERIAS Y SU REPARACION

Durante el año transcurrido, se ha producido un promedio mensual de 251.294 averías para una media total de 5.312.000 teléfonos en servicio, lo que representa 47 averías al mes por cada 1.000 teléfonos, o lo que es igual: por cada teléfono se produjo una avería cada 21,5 meses. De las averías presentadas, se repararon antes de las 24 horas, el 86 por 100; entre 24 y 48 horas, el 9 por 100; y en más de 48 horas, el 5 por 100.

En circuitos interurbanos, sobre un promedio mensual de 30.757.300 horas-circuito disponibles, se perdió, como consecuencia de las averías producidas en los mismos, un promedio mensual de 52 horas por cada 10.000 disponibles. Esto representa un aprovechamiento del 99,5 por 100 de los circuitos.

En lo que respecta a equipos de central, que comprende radioenlaces y cable coaxial, de una disponibilidad mensual de 7.885.363 horas-grupo de 12 canales, se perdieron por averías 48 horas por cada 100.000 disponibles, lo que representa un aprovechamiento de los grupos de transmisión superior al 99,9 por 100.



PROMOCION DE NUEVOS SERVICIOS

Tres aspectos fundamentales tuvo en 1972 la promoción comercial: difundir el conocimiento de equipos y servicios existentes, como marcador automático, teléfono con altavoz, Satai 2-6-2, teléfono con señal luminosa, contestador automático y teléfono con microsupleatorio; el lanzamiento y comercialización en Madrid y Barcelona del Servicio Mensafónico, sobre el que se insiste párrafos más adelante, y, por último, el estudio, análisis y perfeccionamiento de nuevos servicios, para su implantación a partir de 1973, así el servicio de mensajes con espera, teléfono de teclado con marcación decimal, auricular adicional al teléfono, Satai 4-10-5 y contestador de solo mensajes de salida.

Para acercar el teléfono a cuantos necesiten de su servicio en las más diversas circunstancias, se aumentó el número de teléfonos en cabinas públicas urbanas e interurbanas, se establecieron locutorios en las playas, se instalaron aparatos en las marquesinas de espera de transportes públicos... El número de teléfonos públicos al final del Ejercicio es de 133.296.

A estos servicios deben añadirse los promovidos por nuestra filial COSESA, entre los que destacan la copiadora telefónica y la expansión del Hilo Musical, en colaboración con Radio Nacional de España.

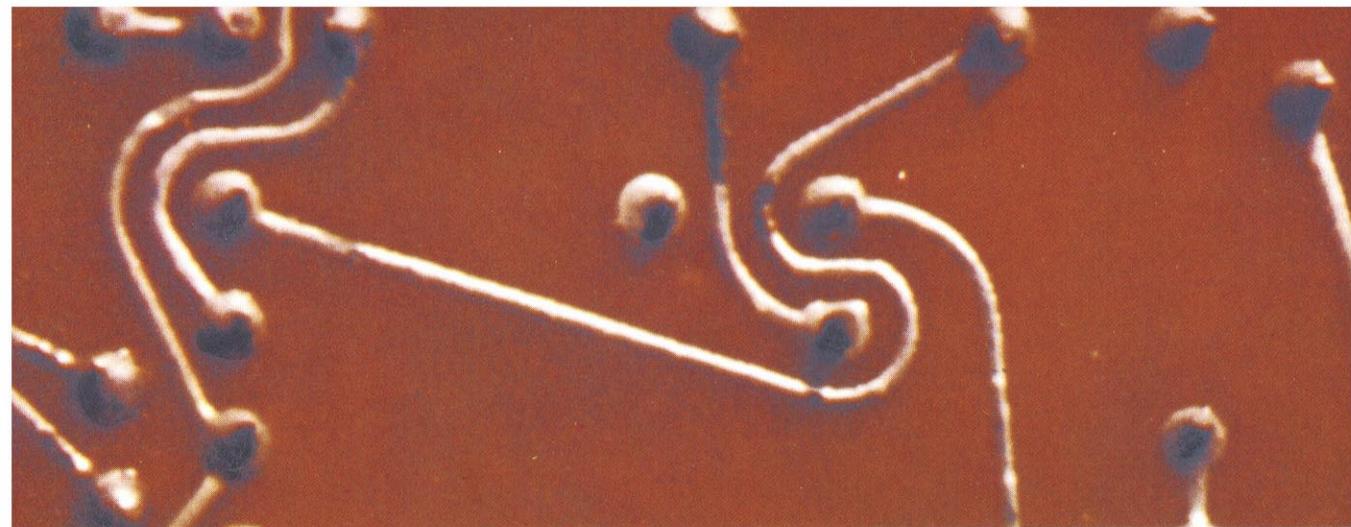
EVOLUCION TECNICA DE LAS INSTALACIONES

No solo preocupa a la Compañía Telefónica el aumento de servicio, sino que es objeto de especial atención cuanto tienda a mejorarlo, así como a incorporar a su red los últimos descubrimientos en la técnica de la comunicación, tanto en lo que se refiere a la diversificación de servicios, como a su calidad y seguridad.

Entre los temas que han sido objeto de especial estudio durante el año que ha terminado, figuran: nuevos teléfonos de cabina para un mejor funcionamiento y mínima vulnerabilidad; teléfonos públicos automáticos para conferencias interurbanas; sistemas de telemando y de alarma; automatización del servicio de despertador; conferencias múltiples... En el pasado mes de agosto la Compañía contrató el establecimiento para Televisión Española de las dos primeras redes de distribución de televisión por cable, que se instalarán durante 1973 en Madrid y Barcelona.

En el campo de la conmutación se está dedicando atención preferente a las centrales electrónicas. En 1972 ha comenzado el proyecto de la primera de ellas.

También en el pasado Ejercicio se inició una intensa actividad para dotar a la Compañía de equipos móviles que permitan atender situaciones de emergencia, o dar servicios de calidad en aquellos acontecimientos que requieran una es-



pecial actuación, en cualquier lugar del país, por apartado que se encuentre. El primero de estos equipos, un locutorio móvil, funcionó por vez primera en la Vuelta Ciclista a España. Se han experimentado las primeras centrales en «contenedores», que permiten su entrada en servicio en cualquier lugar, y se han incorporado ya los primeros radioenlaces móviles sobre remolques.

Colaborando con la campaña general iniciada en el país para sanear el ambiente, y siguiendo lo que públicamente se anunció, la Compañía ha puesto en vigor normas de régimen interno para su aplicación a vehículos, motores y combustibles, con el fin de reducir a valores inapreciables la contaminación atmosférica y los ruidos que pudieran producirse.

COMUNICACIONES MOVILES

De acuerdo con la importancia que van adquiriendo las comunicaciones móviles, se han intensificado las actividades de la Compañía en este sector. Así, se implantó el servicio mensafónico en Madrid y Barcelona, que permite una cobertura de comunicación sin precedentes, por su extensión y que se irá aplicando, sucesivamente, a otras provincias y zonas geográficas.

De igual manera se ha avanzado en la preparación de las instalaciones del servicio de teléfono automático en vehículos, con conexión a las

redes de Madrid y Barcelona, y la instalación de comunicaciones especiales para autopistas de peaje. Debe, por último, destacarse que está en vías de instalación un conjunto de estaciones de base polivalente para aprovechamientos diversos, que constituirán la infraestructura sobre la cual la Telefónica establecerá la planta de las comunicaciones móviles en todo el territorio nacional.

SERVICIO MARITIMO

Para corresponder a la confianza con que se encomendó a la Compañía la prestación de los servicios Costeros y Portuarios, se ha iniciado durante el año 1972, el plan de mejora y ampliación de las distintas modalidades de comunicaciones marítimas. A este fin se han conectado a la red telefónica nacional e internacional todas las Costeras Radiotelefónicas, con las que se ha establecido el servicio de conferencias directas entre abonados de cualquier localidad y barcos navegando o atracados en cualquier puerto. Entraron en servicio 17 estaciones portuarias de V. H. F. y están en curso de instalación otras cuatro. Con este concurso de medios quedará cubierto el litoral peninsular e insular, y, por tanto, la totalidad de los principales puertos comerciales y deportivos.

Hispano Radio Marítima, filial de la Compañía Telefónica, ha colaborado igualmente a la



expansión de las comunicaciones marítimas, mediante su importante participación en las instalaciones a bordo de la flota mercante y de pesca.

SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

La actividad de nuestro Servicio de Transmisión de Datos, inaugurado oficialmente a fines de 1971, se ha centrado en tres vertientes: alquiler de circuitos en régimen permanente, utilización de la red conmutada telefónica y desarrollo de la red especial de transmisión de datos, de forma que, en conjunto, pueda ofrecerse una amplia gama de modalidades de servicio que satisfaga las necesidades actuales y futuras en los sistemas de telegestión.

Para satisfacer la demanda de alquileres de circuito punto a punto, fueron instalados 264 sistemas capaces para 1.608 circuitos de varias velocidades, lo que supone un incremento de 565.642 kilómetros. El aumento experimentado en circuitos de transmisión de datos, velocidades comprendidas entre 100 y 4.800 bits/segundo, fue del 82,3 por 100. Estas instalaciones se complementaron con nuevas posiciones de control, así como con equipos de regulación y medida.

Durante el Ejercicio ha continuado el alquiler de circuitos para transmisión de datos en activi-

dades de la máxima trascendencia nacional e internacional. Junto a ello ha comenzado el servicio normal con aplicación de tiempo real a través de la red especializada para transmisión de datos.

Internacionalmente la Compañía ha colaborado en este aspecto con entidades de telecomunicación de otros 16 países europeos para la realización de un estudio del Mercado de Transmisión de Datos, conocido con el nombre de «EURO-DATA».

La Compañía Española de Telecomunicaciones (ENTEL) ha puesto en marcha durante el Ejercicio varios proyectos que suponen una importante promoción del servicio de transmisión de datos, al propio tiempo que un progresivo acercamiento de éste a la generalidad de los usuarios.

PROCESO DE DATOS

Dentro del objetivo de acercar al máximo la Compañía Telefónica hacia un sistema global de gestión integrada, merece destacarse en el pasado año, la creación, por fusión, de grandes archivos para consulta, entre los que se encuentran los destinados a información automática e inmediata del usuario sobre aspectos diversos del servicio, y los de gestión para nuestros departamentos técnicos.



GUIAS Y ANUARIO

Durante el año 1972 fueron editadas 58 Guías telefónicas, 37 suplementos y 13 listines de nuevos abonados. De las citadas Guías, 47 fueron realizadas mediante ordenadores y fotocomposición.

Se completó la edición del Anuario telefónico, cuyos tres primeros tomos, de los ocho que consta, aparecieron en el último mes de 1971.

Ha sido recibida con interés la nueva sección turística «páginas verdes», incorporada a cuatro Guías en 1971, y que en 1972 se extendió a otras siete más.

Ha continuado en 1972 la inclusión en las páginas amarillas, con carácter gratuito, de los «abonados no particulares».

Destaca el impulso en la gestión comercial de las Guías por nuestra filial CETESA, según puede apreciarse por la cifra de productos obtenidos.

FUNDACION BENEFICO-DOCENTE

La Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones, creada en 1971, como se informó en la Memoria de actividades del pasado año, ha realizado una labor muy concreta, que ha hecho que, en el poco tiempo que lleva en funcionamiento, goce de general prestigio.

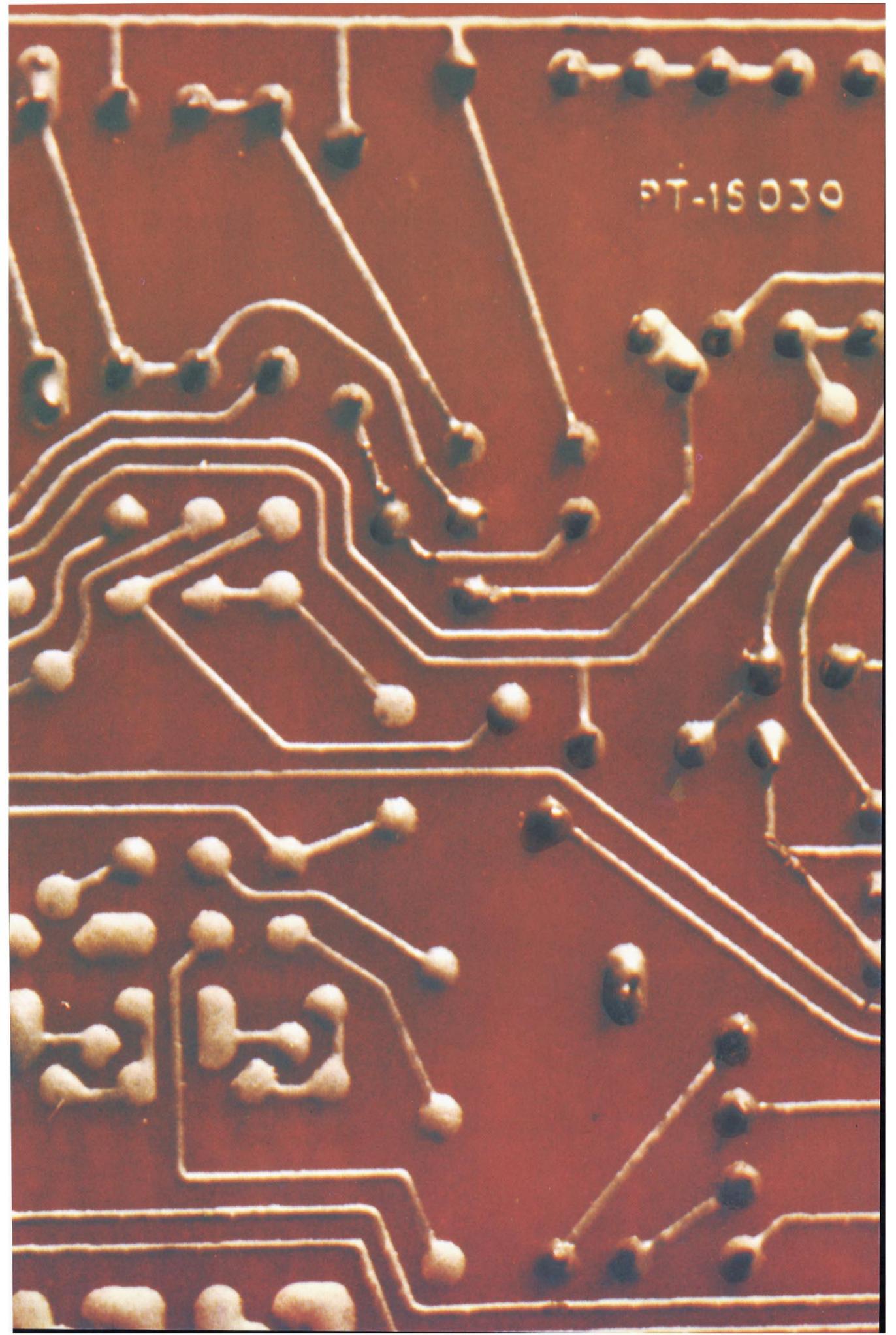
En abril organizó la Fundación una Exposición de Telemedicina en colaboración con las más

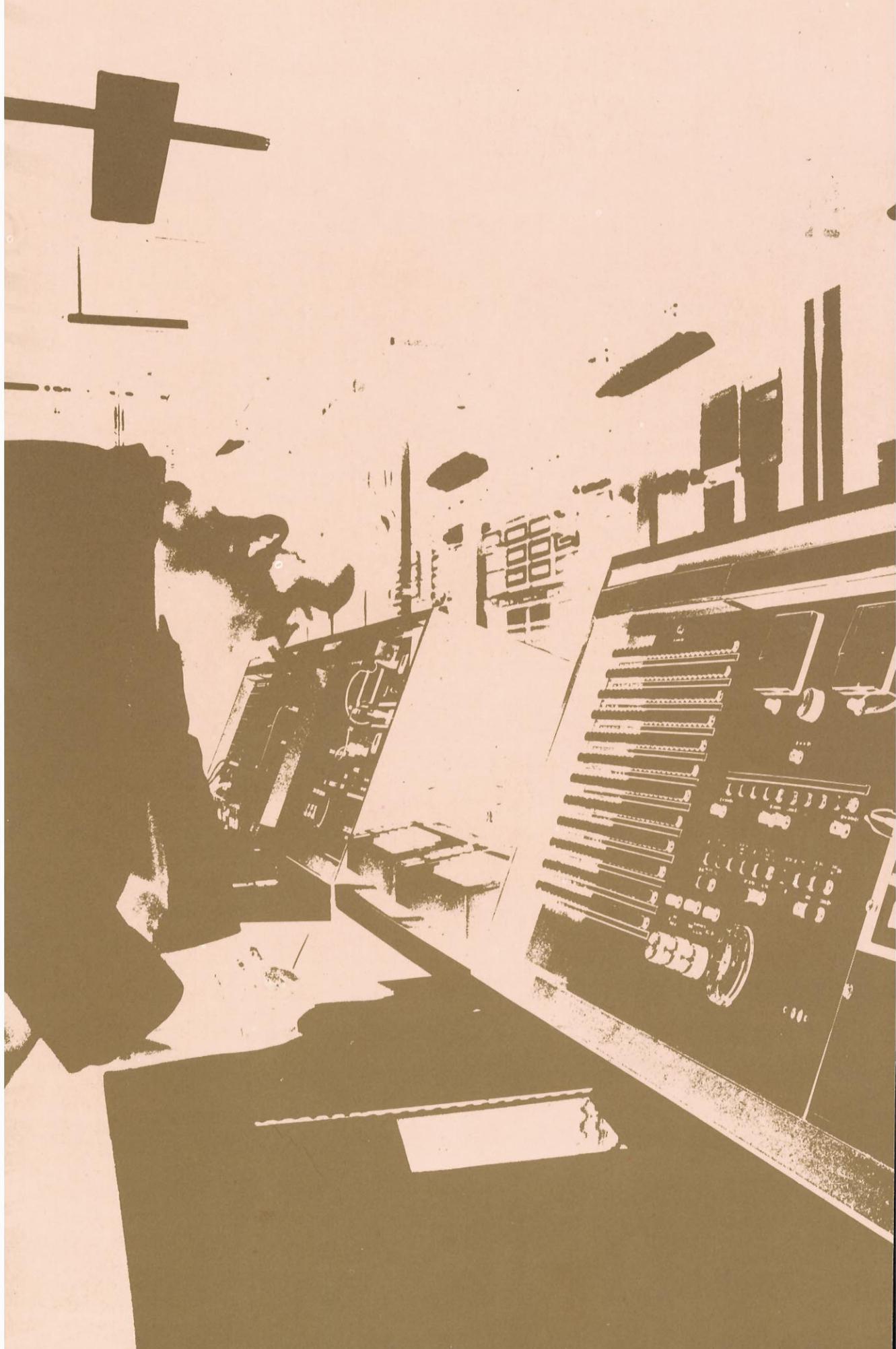
para poner de relieve la situación en que se encuentra actualmente la aplicación de las telecomunicaciones a la Medicina. A lo largo del curso se han firmado ayudas para los siguientes trabajos: con el Ministerio de Educación y Ciencia para investigar las posibilidades de aplicación de los medios de telecomunicación en la Enseñanza Superior; con equipos investigadores de la máxima responsabilidad, para realizar un curso de Enseñanza Superior con ayuda de medios audiovisuales, y otro para un estudio de análisis de la eficacia de la enseñanza tradicional, comparada con la enseñanza programada y la enseñanza asistida por computador, en el estudio de la Estadística, y con la Escuela Técnica de Ingenieros Agrónomos de Córdoba y con la Asociación de Empresas Agrícolas, para una investigación sobre problemas de gestión de las empresas agropecuarias, y confección y aplicación experimental a su resolución de programas de teleproceso, fácilmente utilizable por los posibles usuarios.

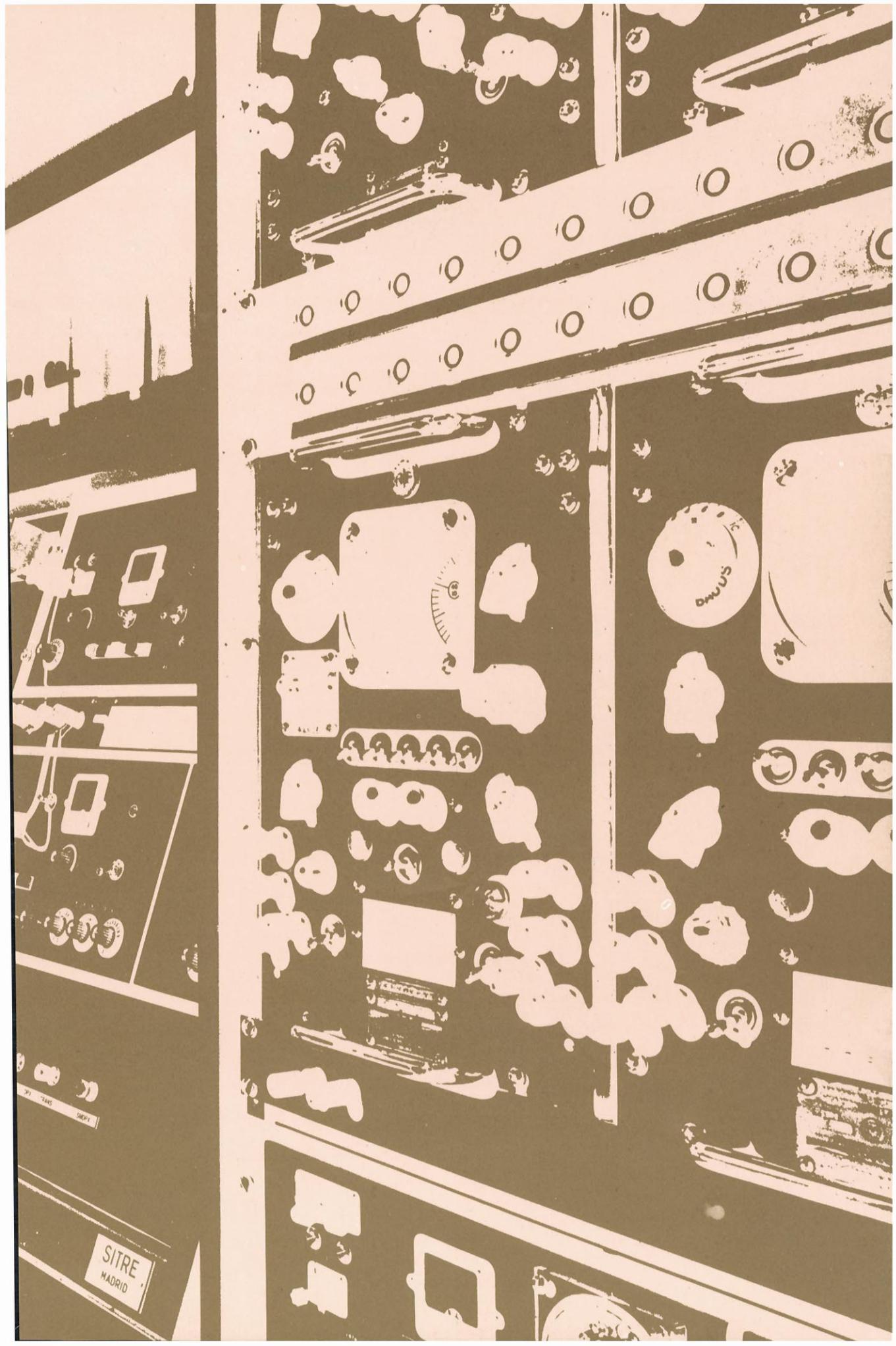
También se hallan en avanzada preparación otros trabajos para la aplicación de la telecomunicación a la documentación técnica y científica, a la empresa, a la medicina rural, a la estadística, a la jurisprudencia..., así como diversos seminarios, reuniones y exposiciones relacionadas con el objeto de la Fundación.

El Patronato designó Gerente de la Fundación al Excmo. Sr. D. Francisco Guijarro Arrizabá-laga, con personalidad acusada y larga experiencia en el campo de las Fundaciones.

PT-15030

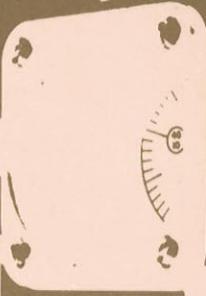


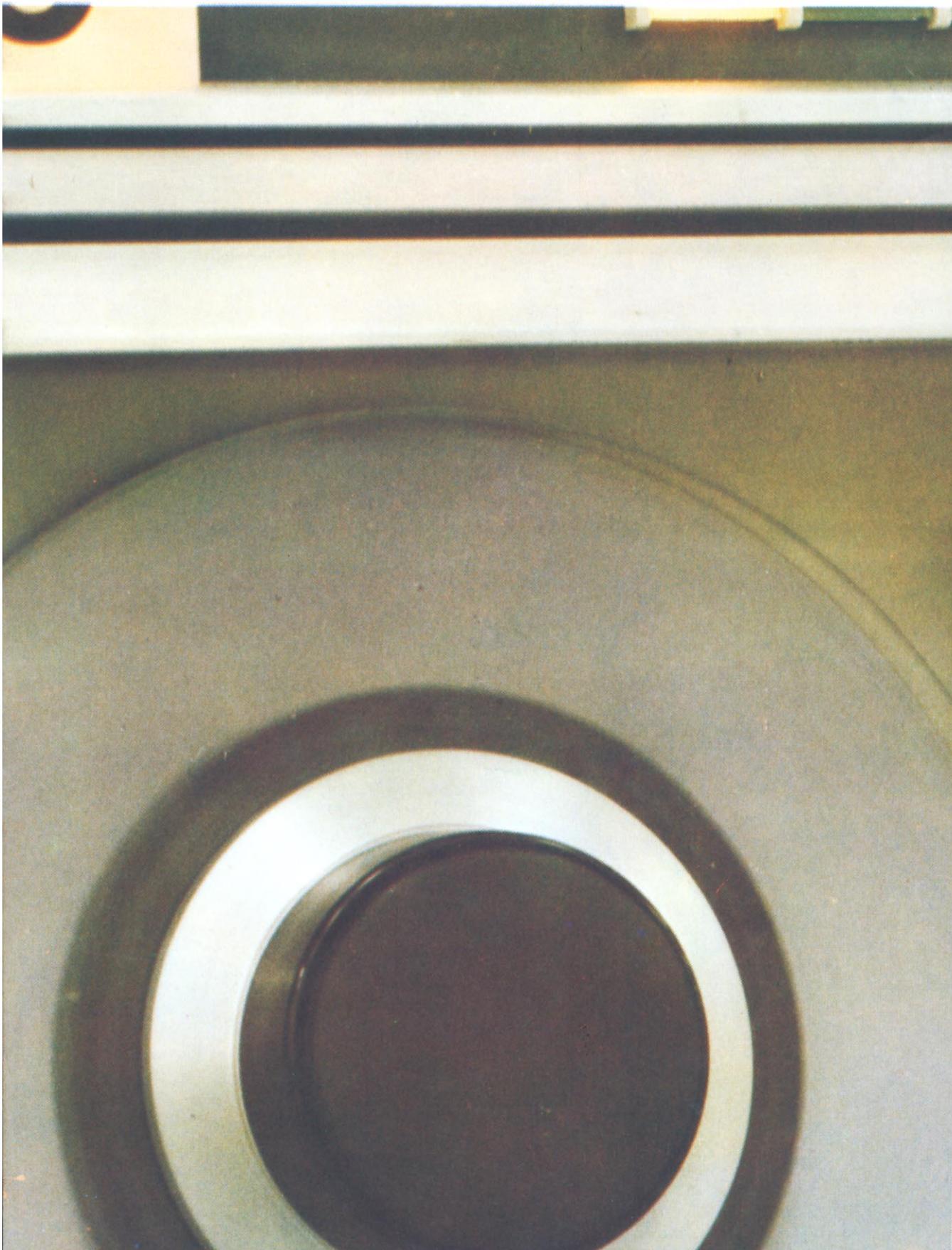




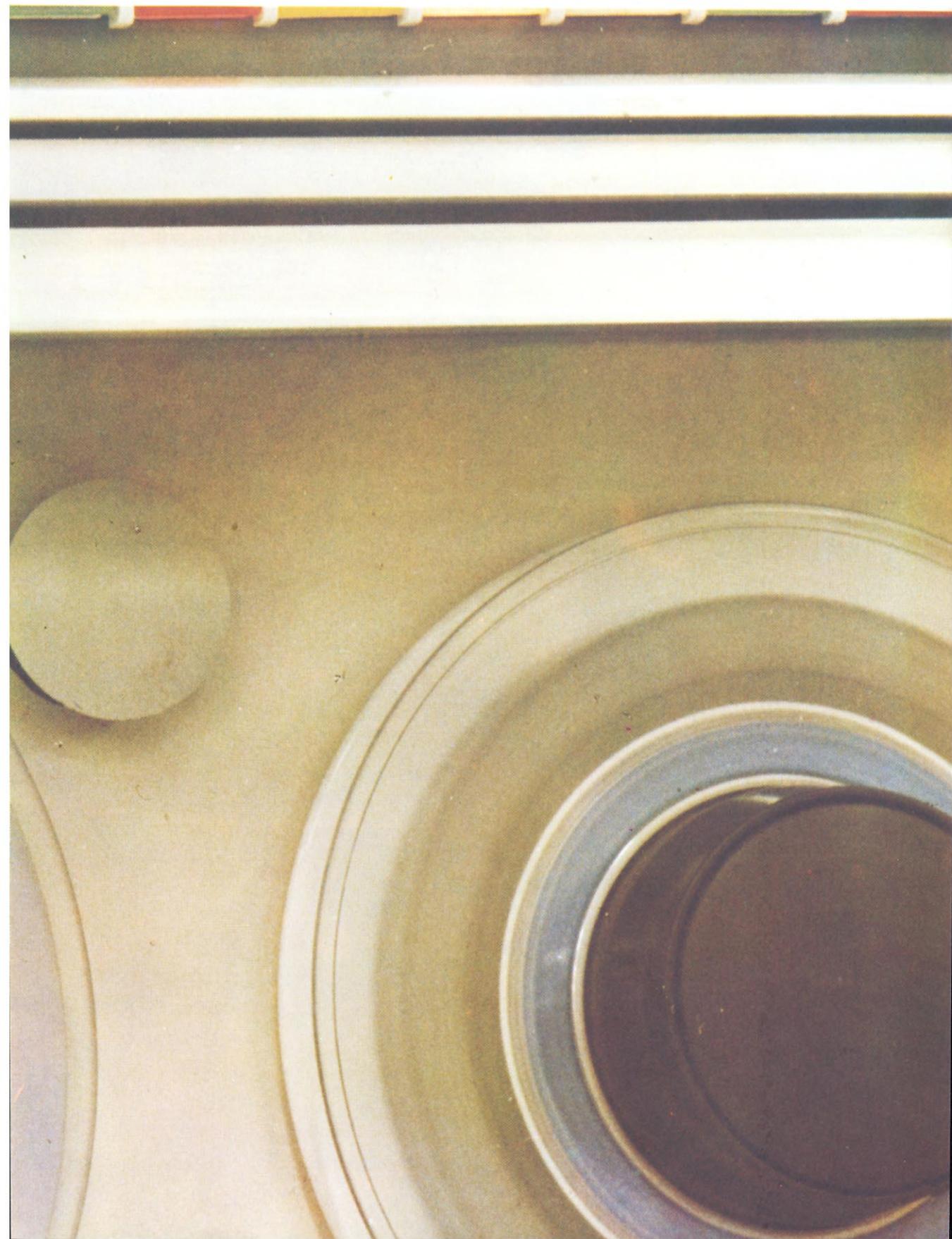
SITRE
MADRID

START STOP





ACTIVIDAD FINANCIERA



BALANCE DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE DE 1972

		P E S E T A S	
		Parciales	Totales
A C T I V O			
Inversiones y propiedades			
Inversiones en Planta		148.074.299.838,84	
Inversiones realizadas Decreto- ley 19/1961:			
En el año 1968	6.758.013.963,50		
En el año 1969	6.779.347.827,80		
En el año 1970	8.000.000.000,00		
En el año 1971	9.669.519.539,70		
En el año 1972	7.000.000.000,00	38.206.881.331,00	
Otras inversiones		1.963.925.047,51	
<i>Suma</i>		188.245.106.217,35	
<i>Menos</i> : Amortización de instalaciones		28.822.775.281,72	159.422.330.935,63
Inversiones y valores en cartera			
			2.980.937.036,73
Depósitos en garantía			
			18.584.988,47
Débitos diferidos			
Pagos por adelantado		300.829.708,23	
Partidas pendientes en cuentas de distribución		62.858.876,37	
Otros débitos diferidos		758.668.967,21	1.122.357.551,81
Activo corriente			
Caja y Bancos		4.266.291.569,46	
Anticipos al personal		512.599.996,83	
Cuentas a cobrar de abonados:			
Facturadas	2.981.562.038,08		
No facturadas:			
Por servicios telefónicos	5.446.464.741,07		
Cuotas de instalación a plazos	774.557.492,72	9.202.584.271,87	
Cuentas corrientes con otras Empresas		51.994.003,77	
Otras cuentas a cobrar		1.338.463.392,06	
Materiales y enseres		6.167.467.943,72	
Otros activos corrientes		398.296.068,25	21.937.697.245,96
TOTAL DEL ACTIVO			185.481.907.758,60
Cuentas de orden			4.443.094.109,13
TOTAL			189.925.001.867,73

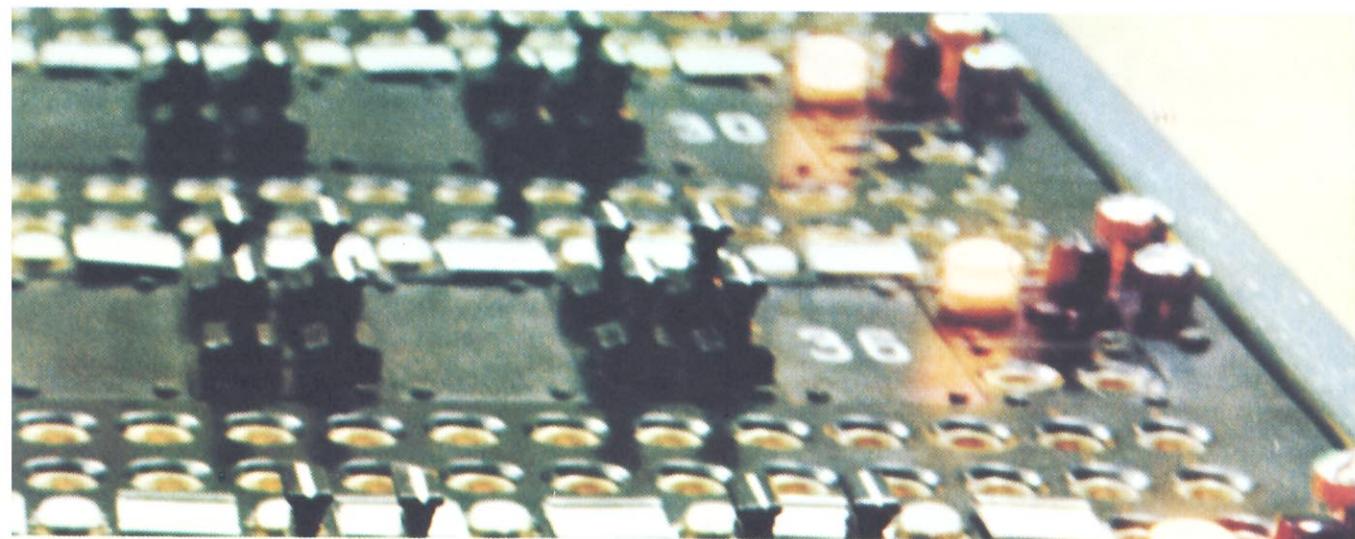
		P A S I V O	
		Parciales	Totales
Capital			71.351.878.000,00
Reservas			
Contractual	463.047.505,82		
Voluntaria	17.689.497.267,21		
Fondo para autoseguros	76.400.431,00		
Fondo de regularización	73.723.936,70		18.302.669,140,73
Obligaciones emitidas a largo plazo			
Emisión mayo 1945	300.000.000,00		
Emisiones Decreto-ley 19/1961:			
1963	1.500.000.000,00		
1964	2.500.000.000,00		
1965	4.000.000.000,00		
1966	4.000.000.000,00		
1967	4.300.000.000,00		
1968	5.000.000.000,00		
1969	6.000.000.000,00		
1970	8.000.000.000,00		
1971	9.500.000.000,00		
1972	11.500.000.000,00		
<i>Suma</i>	56.600.000.000,00		
<i>Menos:</i> Obligaciones amortizadas. Emisión mayo 1945	150.504.500,00		56.449.495.500,00
Efectos a pagar			
Vencimiento hasta un año	10.501.777.662,85		
Vencimiento desde uno a tres años	7.013.160.273,39		
Vencimiento a más de tres años	1.145.922.121,07		18.660.860.057,31
Préstamos concertados Decreto-ley 19/1961			
Vencimiento hasta un año	289.874.827,90		
Vencimiento desde uno a tres años	1.281.534.460,30		
Vencimiento a más de tres años	1.299.710.057,80		2.871.119.346,00
Institución Telefónica de Previsión			1.560.597.282,80
Préstamos amortizables del Estado			1.432.857.757,80
Créditos diferidos			1.172.032.689,54
Pasivo corriente			
Cuentas corrientes con otras Empresas	1.433.413.467,13		
Comprobantes intervenidos a pagar	329.326.162,95		
Hacienda Pública	4.081.139.659,82		
Cupones a pagar	279.141.690,01		
Otros pasivos corrientes	2.320.824.863,91		
Otros pasivos acumulados no vencidos	1.429.071.916,92		9.872.917.760,74
Aportaciones ajenas no reembolsables			657.096.035,99
Superávit			
Remanente del Ejercicio anterior	8.070.132,22		
Beneficios del Ejercicio	5.818.009.487,97		
<i>Suma</i>	5.826.079.620,19		
<i>Menos:</i> Dividendo a cuenta	2.675.695.432,50		3.150.384.187,69
Cuentas de orden			185.481.907.758,60
			4.443.094.109,13
TOTAL			189.925.001.867,73

EXTRACTO DE LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO DE 1972

	PESETAS
D E B E	
Gastos de Conservación	4.866.470.602,98
Gastos de Tráfico	2.404.940.391,36
Gastos de Transmisión de Datos y Otros	170.531.683,07
Gastos Comerciales	1.456.621.208,89
Gastos de Operación Contratada	1.043.579.551,82
Otros Gastos de Operación	421.618.307,61
Gastos Generales	2.424.215.412,28
Gastos no relacionados con la Explotación	5.371.524,51
Intereses de Obligaciones	3.756.285.817,45
Canon al Estado, Contribuciones e Impuestos	1.582.298.361,79
Amortización de Instalaciones	2.428.021.000,00
Otros Gastos Financieros	1.004.211.815,87
Atenciones Estatutarias y otras Dotaciones	29.090.047,44
Participación del personal en Beneficios	297.100.474,40
Dividendo a cuenta	2.675.695.432,50
Saldo acreedor	3.150.384.187,69
TOTAL	27.716.435.819,66
H A B E R	
Remanente de 1971	8.070.132,22
Productos de Explotación	25.032.797.032,73
Productos netos por Intereses	607.876.926,66
Otros Productos	2.067.691.728,05
TOTAL	27.716.435.819,66

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE BENEFICIOS 1972

	PESETAS
Remanente Ejercicio anterior	8.070.132,22
Beneficios del Ejercicio	5.818.009.487,97
TOTAL A DISTRIBUIR	5.826.079.620,19
DISTRIBUCION	
Dividendo a cuenta del 4,50 por 100 a las acciones números 1 al 118.919.797, puesto al pago el 3 de noviembre de 1972	2.675.695.432,50
Dividendo complementario del 5 por 100 a las mismas acciones	2.972.994.925,00
TOTAL POR DIVIDENDOS	5.648.690.357,50
A Reserva contractual	170.000.000,00
A cuenta nueva	7.389.262,69
DISTRIBUCIÓN TOTAL	5.826.079.620,19



AMPLIACION DE CAPITAL

De nuevo durante este Ejercicio, ha sido necesario acudir al Mercado de Capitales en busca de medios de financiación para nuestras constantes inversiones.

La Ampliación de Capital se desarrolló del 3 de octubre al 3 de noviembre, al tipo de la par y en proporción de una acción nueva por cada cinco antiguas. El volumen emitido fue de 11.891.979.500 pesetas, representadas por 23.783.959 acciones.

La cotización con que las acciones llegaron a la Ampliación fue de 388,50 por 100 en la Bolsa de Madrid, 386 por 100 en la Bolsa de Barcelona y 386,50 por 100 en la Bolsa de Bilbao, resultando de ellas una valoración del derecho de suscripción notablemente más elevada que el pasado año. El cambio medio ponderado del derecho de suscripción, tomando en consideración los habidos en las tres Bolsas, alcanzó 257,75 pesetas, frente a 162 en la Ampliación de 1971.

El total de derechos negociados en las Bolsas Oficiales de Comercio, se elevó a la cifra de

4.686.302, lo que representa el 3,9 por 100 del total. Durante la pasada Ampliación se negociaron 5.478.370, que supusieron el 5,5 por 100 de los entonces existentes.

De ello podemos deducir el clima favorable que rodeó nuestra Emisión, a la que acudieron nuestros accionistas, aun a pesar de lo atractivo de los cambios conseguidos por los derechos.

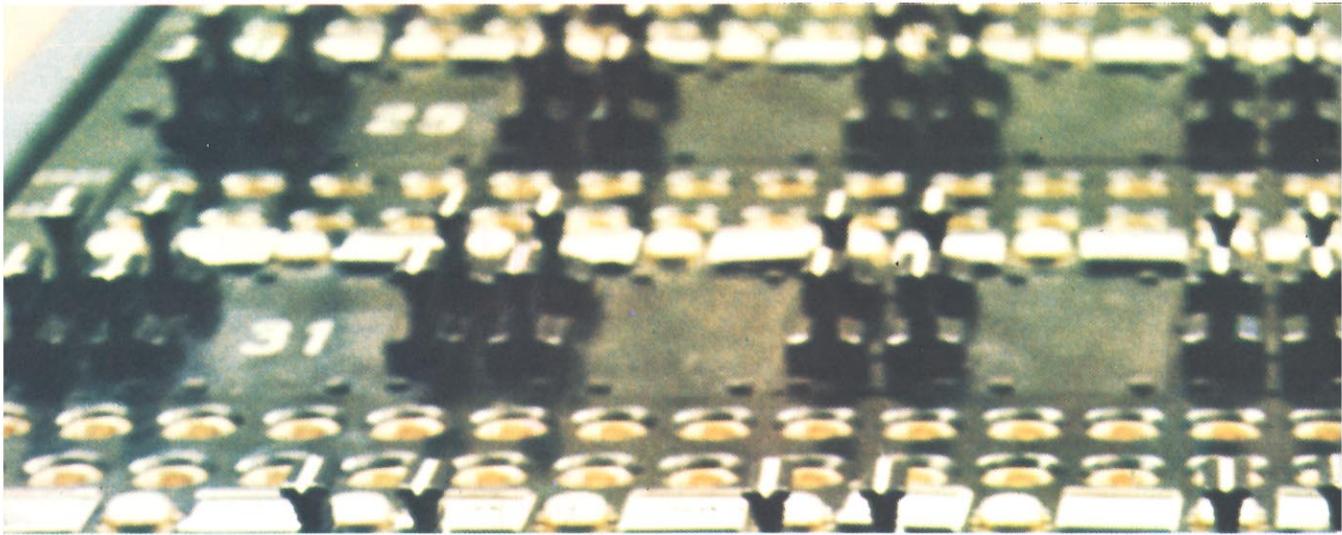
EMISION DE OBLIGACIONES

El día 11 de abril de 1972, se emitieron y pusieron en circulación 11.500 millones de pesetas en obligaciones, que, una vez admitidas a cotización, pasarán a obtener la condición de Cotización Calificada. Dicha Emisión tiene señalado un interés bruto del 8,2386 por 100.

El Ministerio de Hacienda concedió a la Emisión la bonificación del 50 por 100 de la cuota del Impuesto sobre las Rentas del Capital.

COTIZACION BURSATIL

Durante este año las acciones de Telefónica se han caracterizado por un auge de sus cambios, 55



reflejo de la tendencia general de la Bolsa, dentro siempre de una tónica moderada, propia de un valor de crecimiento regular y seguro.

Partiendo de una cotización de 290 por 100, como cierre en la Bolsa de Madrid, en el pasado Ejercicio, la última de 1972 fue de 370 por 100, que representa un incremento de 80 enteros, lo que equivale a un 27,6 por 100.

En el transcurso del año se negociaron en las Bolsas españolas 5.670.096 títulos, frente a los 2.487.616 negociados en el Ejercicio anterior, lo que representa un aumento del 127,9 por 100.

ACCIONISTAS

Continuaron en 1972 las actividades de las Oficinas de Accionistas de Madrid, Barcelona y Bilbao. Durante el Ejercicio se procedió a la apertura de una nueva Oficina en San Sebastián, y es propósito de la Compañía proseguir dicha política informativa y de atención a los señores accionistas en otras capitales españolas. Es de esperar que con ello proseguirá el desarrollo cre-

ciente del Plan Individual de Inversión y del Seguro Colectivo, que van alcanzando cada vez mayor difusión.

AMORTIZACION DE INSTALACIONES

En el Ejercicio de 1972 se han destinado a Amortizaciones 6.310 millones de pesetas, lo cual representa el 4,6 por 100 del valor de las instalaciones en servicio, excluyendo los solares.

Al terminar el año el Fondo de Amortización asciende a 28.823 millones, lo cual equivale al 21 por 100 de las citadas instalaciones en servicio en 1.º de enero de 1972.

PRODUCTOS, GASTOS Y BENEFICIOS

Los Productos de Explotación han sido de 25.033 millones de pesetas en 1972, lo que con relación al año anterior supone un incremento de 5.437 millones (27,7 por 100). Se ha obtenido



durante el año un promedio mensual de productos de 2.086 millones.

El desglose de los Productos de Explotación, expresado en millones de pesetas, ha sido el siguiente:

Servicio de cuota fija.....	6.339
Servicios urbano e interurbano por contador.....	9.780
Teléfonos públicos.....	724
Servicio interurbano por tickets.....	3.778
Servicio internacional.....	3.239
Guías y otros.....	1.173

Los Servicios medidos por contador han registrado 15,3 miles de millones de pasos, de los que 9,4 miles de millones (61,5 por 100) corresponden al Servicio interurbano automático. De los 5,9 miles de millones de pasos del Servicio urbano se facturan únicamente 3,2 miles de millones, ya que el resto (2,7 miles de millones de pasos) corresponde a franquicia.

Los Gastos de Explotación han alcanzado la cifra de 16.798 millones de pesetas, con un aumento sobre el año 1971 de 3.337 millones, el 24,8

por 100, en gran parte motivado por la repercusión del V Convenio Colectivo.

Los Beneficios Líquidos del Ejercicio, después de deducidos intereses de obligaciones, participación del personal, etc., alcanzan 5.818 millones de pesetas. Ello representa un aumento de 1.038 millones sobre la cifra de beneficios líquidos del año precedente, el 21,7 por 100.

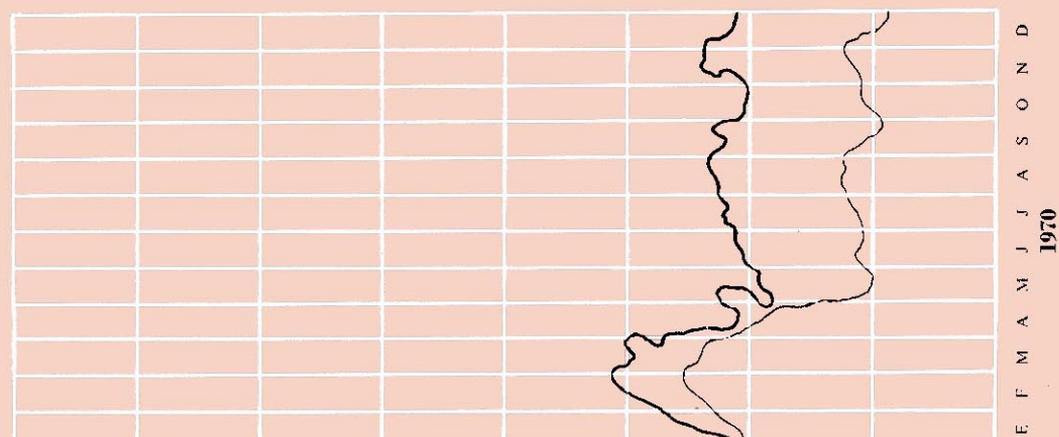
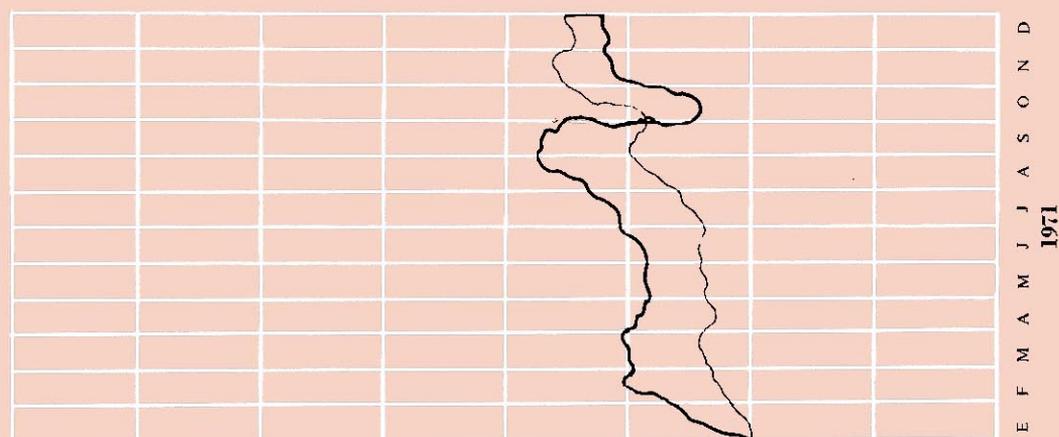
Con fecha 3 de noviembre de 1972 se puso al pago un dividendo a cuenta del 4,5 por 100 bruto, acordado con cargo a los indicados beneficios, por un importe total de 2.676 millones de pesetas, lo cual supone un líquido de 19,12 pesetas por acción.

IMPUESTOS PAGADOS

Además de otros Impuestos Ordinarios, la Compañía satisfizo al Estado, en concepto de Canon, por 1971, la cantidad de 1.174 millones, y satisfará por 1972 la de 1.501 millones. Por Impuesto de Uso del Teléfono se pagaron en 1971 la cifra de 3.580 millones, y por 1972 la de 4.574 millones.

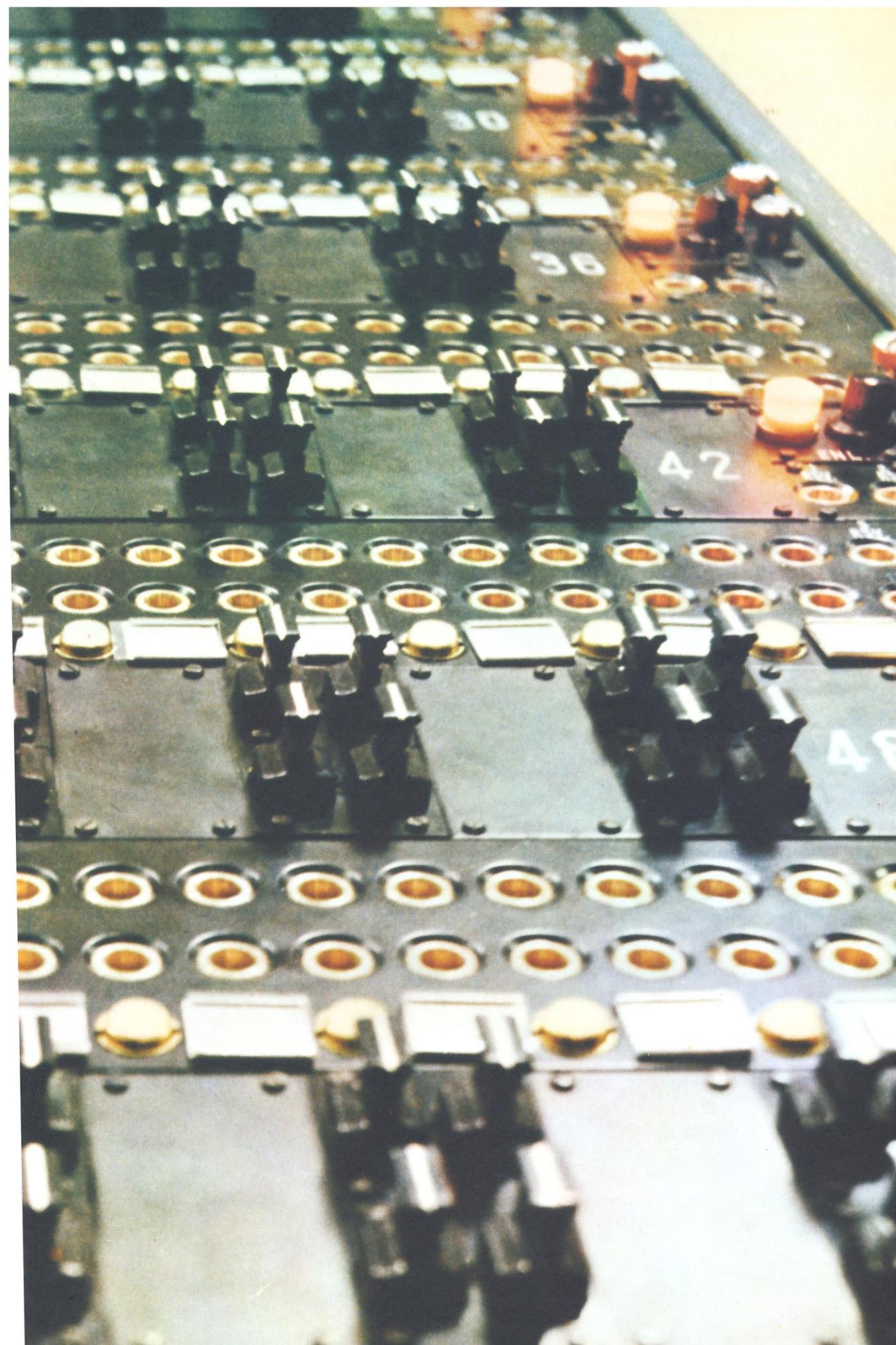
EVOLUCION COMPARADA INDICE «TELEFONICAS» E INDICE GENERAL BOLSA DE MADRID

(1970/1972)



— INDICE "TELEFONICAS" AJUSTADAS
— INDICE GENERAL BOLSA DE MADRID

160
150
140
130
120
110
100
90
80



En el tradicional, y justísimo capítulo de gracias, nos cabe darlas y muy sinceras, en primer lugar, a cuantos forman los ejes fundamentales de la Compañía: accionistas y empleados, empleados y accionistas, gracias a los cuales seguimos el ritmo de nuestra ininterrumpida marcha, y junto a ellos, gracias a quienes esperan que les proporcionemos el servicio que merecen para seguir en la tarea común de procurar para España unos altos niveles de producción y de vida, todos cuantos, continuada u ocasionalmente, utilizan nuestros servicios, y son objeto especial de nuestra dedicación y desvelo.

También nuestro agradecimiento al acicate que para la misión que nos encomendó supone la orientación, estímulo y justas exigencias del Gobierno, sobre todo por medio de los Excelentísimos Sres. Ministros de Hacienda y de la Gobernación, y de forma destacada de quien es su digno e inmediato representante, el Excmo. Sr. D. Enrique de la Puente Bahamonde, delegado del Gobierno en la Compañía.

Hemos lamentado durante el año la desaparición de un Consejero Honorario unido por entrañables lazos de afecto a la Telefónica, D. Pablo Díez Fernández, que tan atentamente, desde España o fuera de ella, siguió con esperanza y orgullo la evolución de la Compañía. Conste aquí nuestro perenne agradecimiento a su desvelo y a su amistad.

Por imperativos de edad cesó como Consejero de la Compañía en representación del Gobierno, el Ilmo. Sr. D. Manuel Martínez Franco, que desde hacía más de treinta años fue uno de sus más constantes servidores, con la ambición de servir así a España. Para sustituirle, el Gobierno nombró al Excmo. Sr. D. José Manuel Mateu de Ros, cuya experiencia de largos años en puestos de responsabilidad y de decisión ha de resultarnos altamente beneficiosa.

Madrid, enero de 1973.

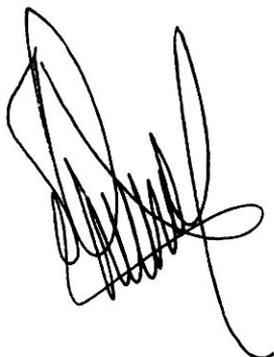
EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ANTONIO BARRERA DE IRIMO

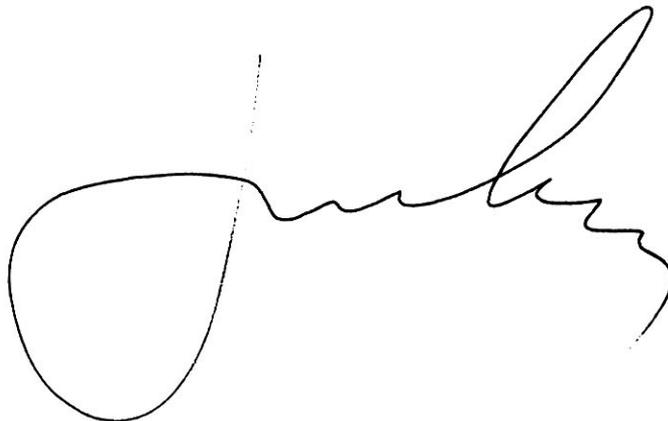
INFORME DE LOS ACCIONISTAS CENSORES DE CUENTAS

Los accionistas DON VICENTE QUEROL BELLIDO y DON JOSE ANTONIO SUAREZ FERNANDEZ-EGUIA, designados Censores de Cuentas para el Ejercicio correspondiente al año 1972, por la Junta General Ordinaria de la Compañía Telefónica Nacional de España, S. A., celebrada el día 22 de enero de 1972, han estudiado la Memoria, Balance y cuenta de Pérdidas y Ganancias del citado Ejercicio, habiendo encontrado estos documentos que deberán ser sometidos a la aprobación o reparos de la Junta General Ordinaria, conforme con los libros y comprobantes de la Sociedad que también han examinado, comprobando la justificación de procedencia de los datos que aparecen con el debido detalle en la contabilidad auxiliar. La propuesta de distribución de beneficios consideran que es acertada y responde a los resultados que aparecen obtenidos en el Ejercicio.

Y para que conste, firmamos el presente dictamen en Madrid, a cinco de enero de mil novecientos setenta y tres.



Vicente Querol Bellido



José Antonio Suárez Fernández-Eguía

INFORME DE LOS CENSORES JURADOS DE CUENTAS

DON ENRIQUE FERNANDEZ PEÑA y DON FRANCISCO ALEMANY TORRES, miembros de número del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, en cumplimiento del encargo recibido del Excmo. Sr. DON ANTONIO BARRERA DE IRIMO, Presidente del Consejo de Administración de la Compañía Telefónica Nacional de España, para certificar el Balance y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias al 31 de diciembre de 1972, así como la Memoria y la aplicación de Resultados del Ejercicio Social que termina en dicha fecha, exponen:

- 1.º La certificación de los estados financieros que nos ha sido encomendada ha requerido la previa verificación de que:
 - a) Las cifras que aparecen en el Balance de Situación y Cuenta de Resultados concuerdan fielmente con los libros y registros contables, principales y auxiliares, cumpliéndose las exigencias de tal clase del Código de Comercio, en cuanto no están desvirtuadas por los usos, costumbres y necesidades contables actuales.
 - b) Las anotaciones contables practicadas en el Ejercicio 1972 están adecuadamente justificadas por la documentación oportuna, en cuantos muestreos se han efectuado tanto en diversas dependencias de Madrid, como en Barcelona, y durante los meses de noviembre y diciembre últimos.
- 2.º Se ha dedicado especial atención a los sistemas de control interno para juzgar, conjuntamente con las comprobaciones directas realizadas, el grado de garantía de veracidad que ofrecen las cifras económicas y financieras.
- 3.º La Censura de Cuentas realizada se ha limitado a las operaciones del Ejercicio 1972, partiendo del Balance al 31 de diciembre de 1971 legalmente aprobado por la Junta General de Accionistas. No obstante esta limitación, se han estudiado todas las rúbricas del Balance, que necesariamente incluye activos y pasivos procedentes de ejercicios anteriores.

Sobre algunos aspectos particulares mencionamos:

- a) Se ha conseguido la debida correlación entre el material en almacén y sus correspondientes inventarios físicos, habiéndose producido en los muestreos realizados una coincidencia prácticamente absoluta. También se ha verificado la aplicación del sistema de valoración de las salidas a precios standard, que perfecciona grandemente los correspondientes controles, si bien por su reciente implantación aún precisa determinados perfeccionamientos, preferentemente de coordinación entre los diversos Departamentos que intervienen en el proceso.

Conseguido este control, se va a proseguir el mismo en cuanto a los presupuestos de inversión mediante su adecuada mecanización.

- b) La cuenta de Inversiones y Propiedades registra unos cargos en el Ejercicio de 35.380 millones de pesetas. Disminuida dicha cifra en 3.107 millones, importe atribuido a la planta desmontada, queda un saldo de 32.273 millones de pesetas.

La cifra de inversión de 35.380 millones de pesetas procede de adquisiciones, obras contratadas con terceros e imputaciones de cargos directos, por 32.504 millones de pesetas; gastos indirectos capitalizados por 1.908 millones, e intereses cargados a las obras por 968 millones.

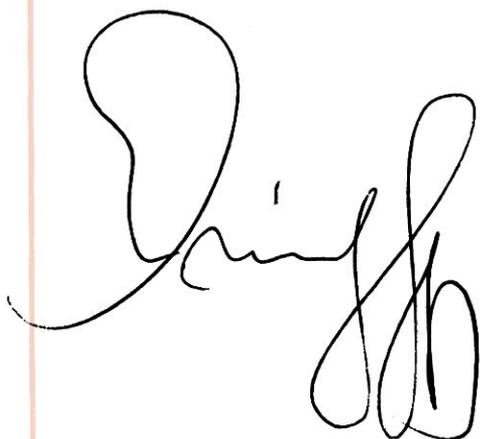
- c) La política de amortizaciones mantenida por la Sociedad en este Ejercicio, presenta una mejora en el sentido aconsejado en las certificaciones de los Censores Jurados de Cuentas de los años precedentes, política que es necesario continúe en ejercicios sucesivos hasta que el porcentaje de la amortización sobre el inmovilizado en funcionamiento alcance un 5 por 100.
- d) Respecto a la cuenta Inversiones y Valores en Cartera, en lo que se refiere a participaciones en otras Sociedades, se han analizado los costes satisfechos y las revalorizaciones efectuadas en función de los Balances facilitados por las respectivas Compañías. El importe revalorizado de 355 millones se ha abonado en la cuenta de Reservas Voluntarias.

En virtud de todo lo expuesto y del informe detallado sobre particularidades de la auditoría y de algunos criterios opinables que no son decisivos en cuanto a representatividad de la documentación económica y financiera, los Censores Jurados que suscriben emiten el siguiente

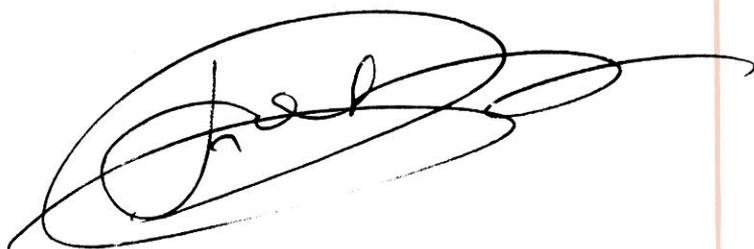
CERTIFICADO

Que como consecuencia de la Censura de Cuentas practicada, se ha podido formar la opinión de que el Balance de Situación y cuenta de Pérdidas y Ganancias, referidos al 31 de diciembre de 1972, según copias que adjuntamos reflejan de forma razonable la situación económico-financiera de la Sociedad, según principios contables generalmente aceptados y han sido preparados con criterios consistentes con el Ejercicio anterior.

Y para que conste en donde proceda, expedimos, firmamos y sellamos el presente certificado en triplicado ejemplar en Madrid, a nueve de enero de 1973.

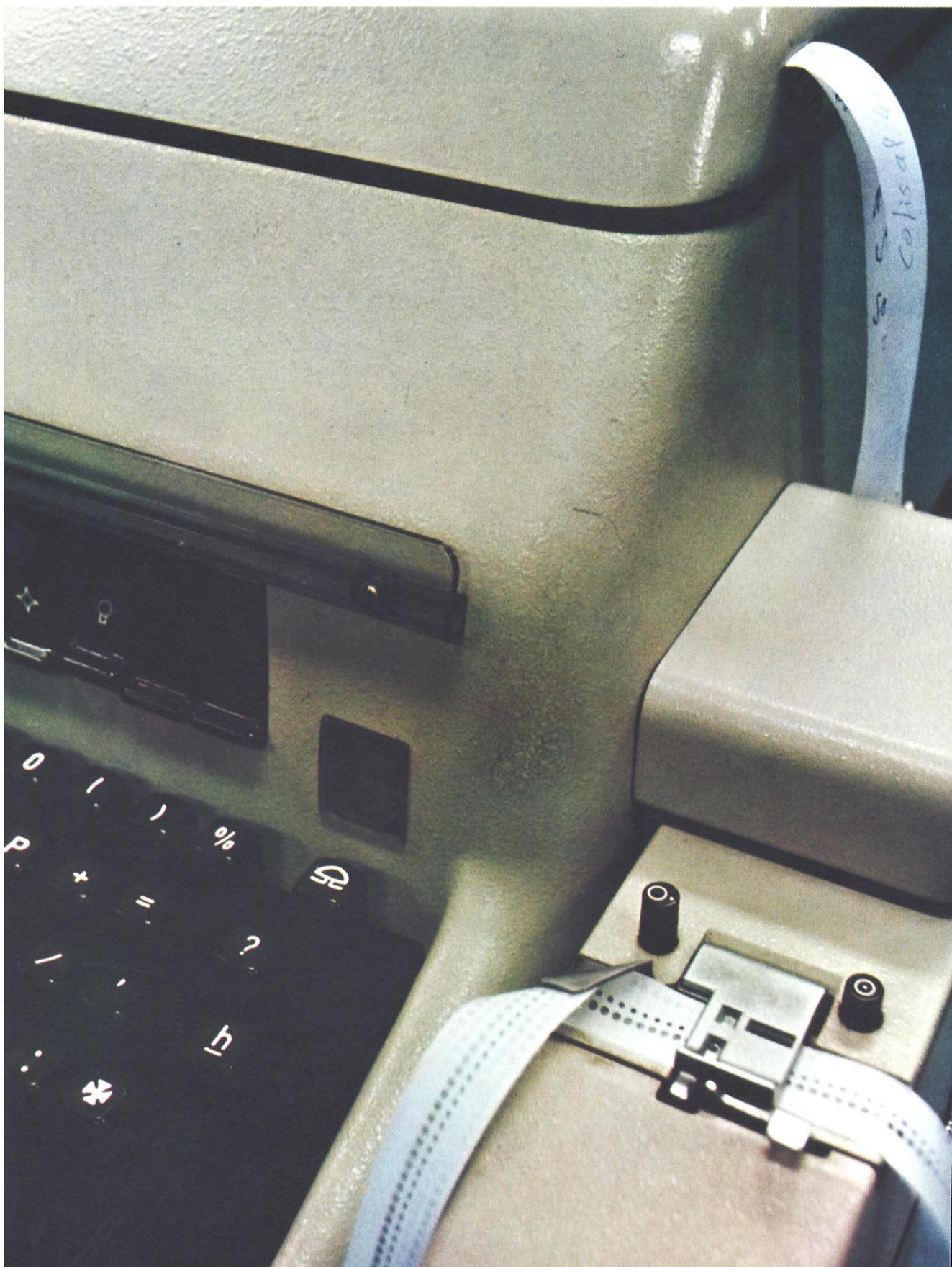


Enrique Fernández Peña



Francisco Alemany Torres

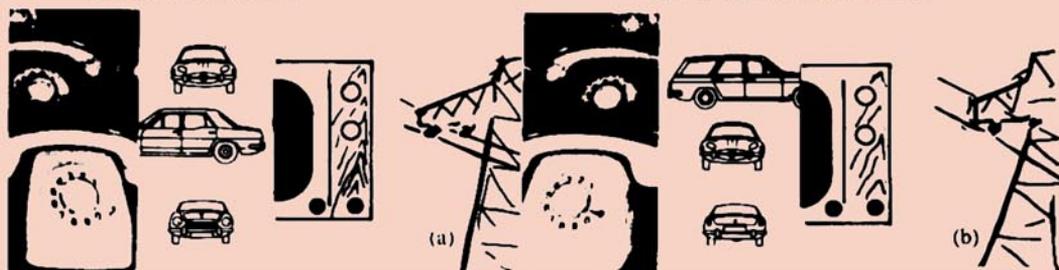
APENDICES



CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1971

EN MILES DE UNIDADES

UNIDADES POR 100 HABITANTES



	Televisión	Automóviles	Refrigeradores	Televisión	Automóviles	Refrigeradores	Televisión	Automóviles
ESPAÑA	5.130	2.785	5.850	59.969	15,0	8,1	17,2	17,6
Alemania R. F.	15.246	15.476	17.500	259.632	24,9	25,3	28,6	42,4
Francia	9.546	13.800	12.150	147.840	18,5	26,7	23,5	28,7
Italia	10.322	11.350	10.500	122.292	19,1	21,0	19,4	22,6
Japón	29.828	10.572	23.500	379.116	28,2	10,0	22,2	35,8
Holanda	3.721	2.800	3.650	44.904	28,1	21,1	27,6	33,9
Gran Bretaña	16.143	12.358	17.000	251.784	28,7	22,0	30,2	44,8
Suecia	4.680	2.357	3.110	66.504	57,6	29,0	38,3	81,9
EE. UU.	125.142	92.082	88.500	1.717.512	60,1	44,2	42,5	82,5

(a) Millones de Kwh.

(b) Cientos de Kwh. por persona y año.

ESTADO DE ORIGEN Y APLICACION DE FONDOS DEL EJERCICIO DE 1972

ORIGEN DE FONDOS

PESETAS

Exterior:

Aumento del capital-acciones		11.891.979.500,00
Emisión de obligaciones		11.500.000.000,00
Efectos a pagar:		
Vencimiento de más de un año hasta tres		4.920.573.768,58
Préstamos concertados Decreto-ley 19/1961:		
Vencimiento a más de un año hasta tres	745.770.675,80	
Vencimiento a más de tres años	637.789.004,30	1.383.559.680,10

Interior:

Institución Telefónica de Previsión (aumento saldo a su favor)		272.151.890,12
Fondo de autoseguro		76.400.431,00

Amortizaciones:

Con cargo a resultados	2.428.021.000,00	
Otras amortizaciones	3.882.275.322,55	6.310.296.322,55
Aportaciones ajenas no reembolsables		153.889.479,74
Superávit del Ejercicio		5.818.009.487,97
Fondos obtenidos por disminución neta del capital de explotación		1.166.803.641,80

TOTAL ORIGEN DE FONDOS

43.493.664.201,86

APLICACION DE FONDOS

Inversiones en propiedades	35.379.364.634,96	
Disminución neta anticipos para obras e instalaciones	19.449.679,22	35.359.914.955,74
Costo de desmontaje		302.251.426,35
Inversiones en valores		518.912.514,23
Pago obligaciones emisión 1945 (compradas para amortizar)		341.000,00
Préstamo amortizable del Estado (disminución neta por pago amortizaciones 1972)		362.132.424,30
Efectos a pagar:		
Vencimiento a más de tres años		1.796.920.673,74
Pago en febrero del dividendo complementario de 1971		2.477.495.775,00
Pago en noviembre del dividendo a cuenta 1972		2.675.695.432,50

TOTAL APLICACIÓN DE FONDOS

43.493.664.201,86

VARIACION NETA DEL CAPITAL DE EXPLOTACION EN 1972

ACTIVO CIRCULANTE	PESETAS	
	Inversión	Financiación
DEPOSITOS EN GARANTIA		
— Previos a la importación y otros	—	4.792.303,56
DEBITOS DIFERIDOS		
— Pagos por adelantado	—	111.916.750,38
+ Resto débitos diferidos	247.899.363,06	—
ACTIVO CORRIENTE		
— Caja y Bancos	—	769.048.031,75
— Anticipos al personal	—	48.481.570,20
+ Cuentas a cobrar de abonados	4.118.873.383,24	—
— Cuentas corrientes con otras Empresas	—	1.188.788.232,10
+ Cuentas corrientes con otras entidades	120.802.909,20	—
+ Otras cuentas a cobrar	305.446.537,22	—
Materiales y enseres:		
+ Incremento en almacén	118.251.449,03	
+ Anticipos a proveedores	5.748.848,06	
	124.000.297,09	
— Materiales recuperados	— 930.191.844,72	806.191.547,63
— Obligacionistas	—	1.000.000.000,00
— Efectos a cobrar	—	1.637.438,70
+ Intereses devengados	4.876.880,82	—
— Otros activos corrientes (varios) y otros anticipos	—	349.516.167,24
PASIVO CIRCULANTE		
— EFECTOS A PAGAR (vencimiento anterior a 1-1-74)	787.498.778,03	—
+ PRESTAMOS CONCERTADOS Decreto-ley 19/1961 (vencimiento anterior a 1-1-74)	—	99.383.983,30
+ CREDITOS DIFERIDOS	—	392.937.809,70
PASIVO CORRIENTE		
— Cuentas corrientes con otras Empresas	326.142.500,12	—
— Comprobantes intervenidos a pagar	204.027.636,54	—
+ Hacienda Pública	—	1.331.312.241,09
+ Pasivos acumulados no vencidos	—	479.019.449,73
+ Cupones a pagar	—	84.468.007,72
+ Otros pasivos corrientes (incluye proveedores)	—	614.878.096,93
— DISMINUCION NETA DEL CAPITAL DE EXPLOTACION	1.166.803.641,80	—
SUMAS	7.282.371.630,03	7.282.371.630,03

+ Aumentos.
— Disminuciones.

CAMBIOS DE CIERRE EN LA BOLSA DE MADRID

(1970/1972)



DERECHOS DE SUSCRIPCIÓN NEGOCIADOS DURANTE LA AMPLIACIÓN DE CAPITAL

(Miles de Unidades)

	1971	1972	AUMENTO EN 1972	
			Absoluto	%
Bolsa de Madrid	3.391,60	1.172,16	— 2.291,44	— 64,44
Bolsa de Barcelona	1.403,61	2.862,35	1.458,74	103,93
Bolsa de Bilbao	683,16	651,79	— 31,37	— 4,59
Corredores de Comercio	2.520,00	2.895,00	375,00	14,88
TOTAL	7.998,37	7.581,30	— 417,17	5,21

El total de los derechos negociados supuso en 1971 un 8,07 por 100 sobre el total de los existentes, siendo en 1972 el 6,37 por 100.

RENTABILIDAD DE LAS ACCIONES «TELEFÓNICAS»

(En pesetas)

AÑOS	Dividendos	Derechos de suscripción	TOTAL
1968	40,37	89,55	129,92
1969	40,37	151,19	191,56
1970	40,37	130,50	170,87
1971	40,37	162,00	202,37
1972	40,37	257,75	298,12

La cotización media del año 1972 ha sido de 346 por 100 (1.730 pesetas), resultando una rentabilidad efectiva del 17,23 por 100, habiendo sido del 14,46 por 100 la correspondiente al año 1971.

CANTIDADES INVERTIDAS EN INSTALACIONES TELEFONICAS

(MILLONES)

AÑOS	En pesetas corrientes		En pesetas año 1972	
	Anual	Acumulada	Anual	Acumulada
1924	20	20	351	351
1925	103	123	1.782	2.133
1926	119	242	2.174	4.307
1927	135	377	2.589	6.896
1928	111	488	2.182	9.078
1929	125	613	2.397	11.475
1930	94	707	1.802	13.277
1931	67	774	1.274	14.551
1932	54	828	1.035	15.586
1933	27	855	544	16.130
1934	36	891	708	16.838
1935	42	933	818	17.656
1939	98	1.031	1.299	18.955
1940	26	1.057	289	19.244
1941	44	1.101	412	19.656
1942	17	1.118	144	19.800
1943	53	1.171	406	20.206
1944	72	1.243	511	20.717
1945	179	1.422	1.143	21.860
1946	153	1.575	816	22.676
1947	154	1.729	700	23.376
1948	158	1.887	670	24.046
1949	246	2.133	976	25.022
1950	303	2.436	1.018	26.040
1951	585	3.021	1.529	27.569
1952	550	3.571	1.427	28.996
1953	642	4.213	1.845	30.841
1954	771	4.984	1.856	32.697
1955	926	5.910	2.147	34.844
1956	1.489	7.399	3.162	38.006
1957	1.690	9.089	3.078	41.084
1958	1.848	10.937	3.065	44.149
1959	2.226	13.163	3.626	47.775
1960	2.079	15.242	3.318	51.093
1961	2.385	17.627	3.690	54.783
1962	2.872	20.499	4.253	59.036
1963	4.047	24.546	5.723	64.759
1964	6.860	31.406	9.430	74.189
1965	9.487	40.893	11.834	86.023
1966	9.032	49.925	10.989	97.012
1967	9.865	59.790	11.947	108.959
1968	10.105	69.895	11.950	120.909
1969	14.452	84.347	16.681	137.590
1970	20.809	105.156	23.460	161.050
1971	26.306	131.462	28.279	189.329
1972	32.187	163.649	32.187	221.516

TELEFONOS POR 100 HABITANTES EN LOS PAISES QUE SE CITAN

DATOS REFERIDOS AL 1.º DE ENERO DE CADA AÑO (*)

	1960	1965	1968	1969	1970	1971	1972
Estados Unidos	39,5	45,8	51,8	54,0	56,4	58,4	60,1
Suecia	35,3	44,0	49,8	51,8	53,7	55,7	57,6
Suiza	29,6	35,9	41,8	43,4	45,4	48,3	50,9
Canadá	30,8	36,1	40,7	42,1	43,8	45,2	47,4
Nueva Zelanda (2)	29,0	36,5	40,6	41,6	42,6	44,1	44,0
Dinamarca	22,2	27,5	30,1	30,9	32,5	34,4	35,8
Australia (1)	20,8	23,9	27,1	28,2	29,3	31,2	32,6
Noruega	19,5	23,4	26,0	27,0	28,2	29,4	30,7
Gran Bretaña (2)	14,5	18,2	21,9	23,3	25,0	26,7	28,9
Japón (2)	5,2	12,5	18,1	20,1	22,4	25,1	28,2
Holanda	13,2	17,9	21,5	22,8	24,1	16,0	28,1
Finlandia	12,9	16,9	20,3	21,5	23,1	25,2	27,8
Alemania, R. F.	9,9	13,9	17,2	18,7	20,4	22,4	24,9
Bélgica	11,9	15,6	18,3	19,2	20,1	20,8	22,2
Austria	9,3	13,0	15,9	16,9	18,1	19,3	20,7
Italia	7,1	10,8	13,4	14,4	16,0	17,4	19,1
Francia	9,0	11,7	14,0	15,0	16,1	17,2	18,5
ESPAÑA (4)	5,3	8,0	10,5	11,4	12,5	13,6	15,0
Checoslovaquia	6,9	9,9	11,7	12,4	13,1	13,8	14,6
Grecia	2,3	5,0	7,5	8,6	10,0	12,0	14,0
Alemania, R. D.	7,2	9,3	10,4	11,1	11,6	12,1	12,7
Portugal	4,0	5,7	6,5	6,9	7,3	7,8	9,3
Hungría	4,6	5,3	6,2	6,7	7,5	8,0	8,4
Argentina	5,9	6,6	6,7	6,7	6,9	7,2	7,7
Sudáfrica (2)	6,1	6,4	7,1	7,3	7,3	7,1	7,2
Polonia	2,8	3,8	4,8	5,1	5,4	5,7	6,0
U. R. S. S. (3)	1,9	3,1	3,8	4,1	-	4,5	4,9
Yugoslavia	1,2	1,9	2,5	2,7	3,1	3,6	4,0
Méjico	1,4	1,8	2,3	2,4	2,7	3,0	3,4
Brasil	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	2,2	2,1
India (3)	—	—	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3

(1) Datos referidos a junio del año anterior.

(2) Datos referidos al 31 de marzo de cada año.

(3) No se dispone de datos.

(4) En 1.º de enero de 1973, el número de teléfonos por 100 habitantes, en España, es de 16,5.

(*) Datos del «World's Telephones».

PAISES CON MAS DE 1.000.000 DE TELEFONOS EN SERVICIO

DATOS REFERIDOS AL 1.º DE ENERO DE CADA AÑO (*)

	Teléfonos en servicio (1-1-1972)	Teléfonos en servicio (1-1-1971)	Por 100 de crecimiento en el último año	Teléfonos por 100 ha- bitantes	Por 100 de teléfonos automáticos
Estados Unidos	125.142.000	120.218.000	4,1	60,13	99,9
Japón (2)	29.827.936	26.233.360	13,7	28,18	92,4
Gran Bretaña (2)	16.143.102	14.966.748	7,9	28,88	99,0
Alemania, R. F.	15.245.686	13.834.827	10,2	24,88	100,0
U. R. S. S.	11.980.000	11.000.000	8,9	4,86	87,5
Italia	10.321.581	9.368.732	10,2	19,09	100,0
Canadá	10.290.305	9.750.011	5,5	47,35	99,3
Francia	9.546.173	8.774.261	8,8	18,54	84,8
ESPAÑA (3)	5.129.501	4.604.368	11,4	15,02	82,7
Suecia	4.679.691	4.505.802	3,9	57,58	100,0
Australia (1)	4.151.622	3.913.167	6,1	32,62	92,3
Holanda	3.720.817	3.409.842	9,1	28,05	100,0
Suiza	3.213.065	3.025.779	6,2	50,91	100,0
Alemania, R. D.	2.165.235	2.089.216	3,6	12,70	100,0
Bélgica	2.161.744	2.018.827	7,1	22,24	100,0
Checoslovaquia	2.111.996	2.003.421	5,4	14,63	95,3
Brasil	2.064.950	2.000.726	3,2	2,12	91,2
Polonia	1.970.856	1.867.086	5,6	6,00	87,1
Argentina	1.825.532	1.746.015	4,6	7,68	95,4
Dinamarca	1.793.926	1.696.765	5,7	35,84	96,7
Méjico	1.714.960	1.507.363	13,8	3,37	93,2
Sudáfrica (2)	1.623.805	1.553.825	4,5	7,17	80,1
Austria	1.546.719	1.427.333	8,4	20,74	99,8
India	1.351.200	1.245.352	8,5	0,25	81,2
Finlandia	1.289.592	1.180.785	9,2	27,83	91,6
Nueva Zelanda (2)	1.281.105	1.262.427	1,5	44,04	89,0
Grecia	1.229.630	1.044.777	17,7	14,01	98,2
Noruega	1.204.153	1.144.795	5,2	30,70	85,3
Colombia	1.005.771	974.415	3,2	4,62	97,4

(1) Datos referidos a junio del año anterior.

(2) Datos referidos a 31 de marzo de cada año.

(3) En 1.º de enero de 1973, los datos para España son: teléfonos en servicio, 5.712.549; crecimiento en 1972, 11,4 por 100; teléfonos por 100 habitantes, 16,5; tanto por ciento de teléfonos automáticos, 84,7.

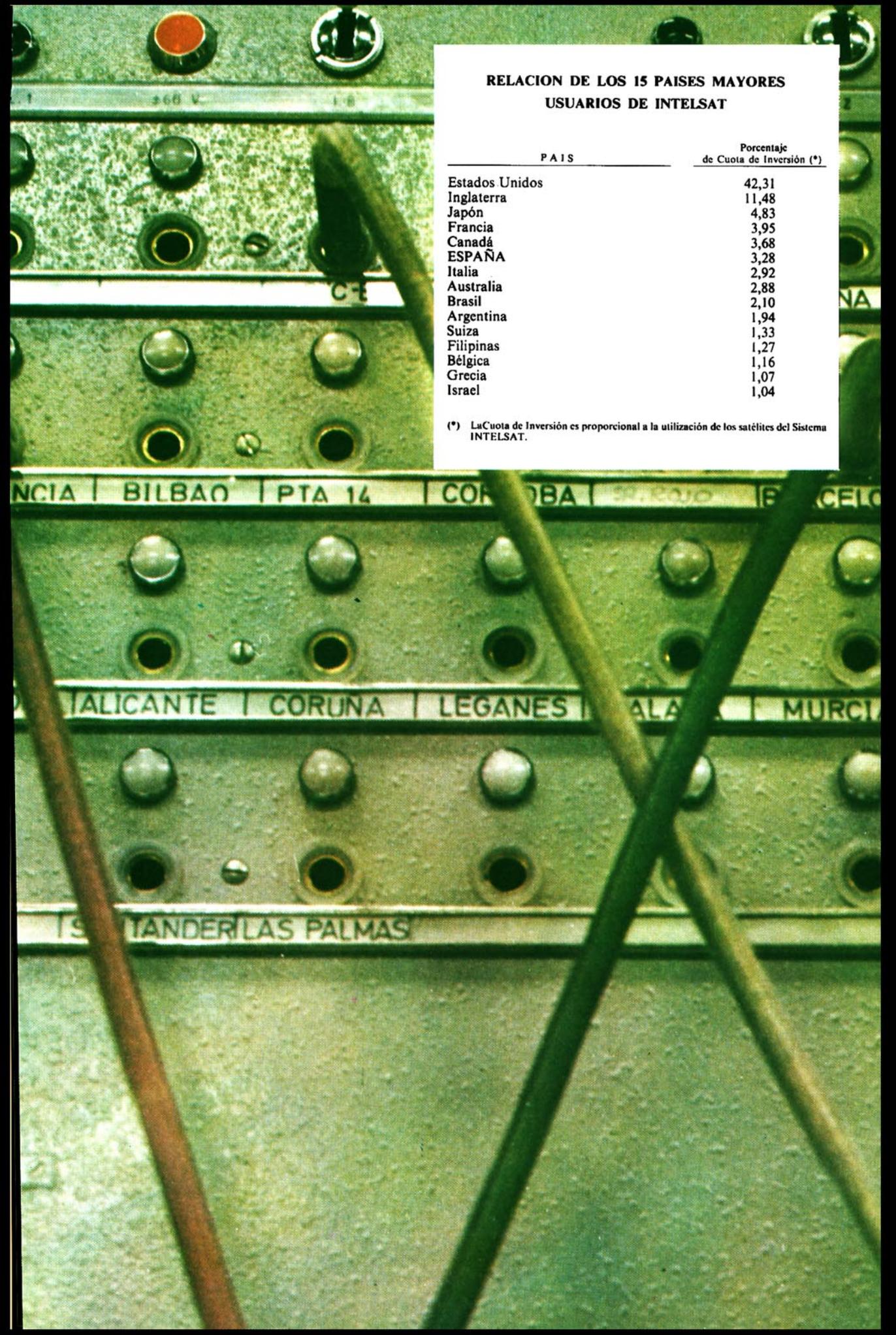
(*) Datos del «World's Telephones», año 1972.

PRODUCTOS DE EXPLOTACION OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN

CONCEPTOS	MILES DE PESETAS				
	1968	1969	1970	1971	1972
Servicios de cuota fija	3.090.425	3.504.165	4.445.763	5.391.957	6.338.698
Teléfonos públicos	353.082	457.569	496.035	599.465	723.765
Servicio interurbano por tickets	2.792.824	3.338.161	3.607.791	3.836.457	3.764.028
Servicio urbano e interurbano por contador	2.226.355	2.891.811	3.890.837	6.369.990	9.780.468
Conferencias internacionales	891.795	1.239.520	1.782.697	2.469.122	3.238.525
Mensajes	15.056	14.949	16.611	19.220	14.433
Guías y Anuario	416.488	503.710	552.911	874.764	1.088.063
Otros productos	8.165	20.998	16.316	34.526	84.818
TOTAL PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	9.794.190	11.970.883	14.808.961	19.595.501	25.032.798

BALANCES DE SITUACION EN EL QUINQUENIO 1968-1972

ACTIVO	..EN MILLONES DE PESETAS				
	1968	1969	1970	1971	1972
Disponibles	3.033,2	4.749,4	1.807,2	5.035,3	4.266,3
Deudores	7.104,1	5.333,8	7.811,4	10.568,9	12.644,9
Almacén	3.273,4	4.016,5	4.242,4	6.049,2	6.167,5
Activo circulante	13.410,7	14.099,7	13.861,0	21.653,4	23.078,7
Activo inmovilizado	70.239,7	87.728,9	106.278,5	130.981,2	159.422,3
Inversiones y valores en Cartera	687,6	730,1	1.890,7	2.104,4	2.980,9
Cuentas de orden	709,1	389,5	2.646,2	1.102,3	4.443,1
TOTAL ACTIVO	85.047,1	102.948,2	124.676,4	155.841,3	189.925,0
PASIVO					
Capital desembolsado	34.409,6	41.291,6	49.549,9	59.459,9	71.351,9
Reservas	11.886,3	17.039,8	17.338,6	17.338,6	18.302,7
Otro pasivo no exigible	—	—	359,2	503,2	657,1
Superávit ordinario	1.595,0	1.914,7	2.074,9	2.560,6	3.150,4
Fondos propios	47.890,9	60.246,1	69.322,6	79.862,3	93.462,1
Exigible a medio y largo plazo	27.576,9	32.866,6	40.877,2	54.266,3	70.183,3
Exigible a corto plazo	8.870,2	9.446,0	11.830,4	20.610,4	21.836,5
Cuentas de orden	709,1	389,5	2.646,2	1.102,3	4.443,1
TOTAL PASIVO	85.047,1	102.948,2	124.676,4	155.841,3	189.925,0



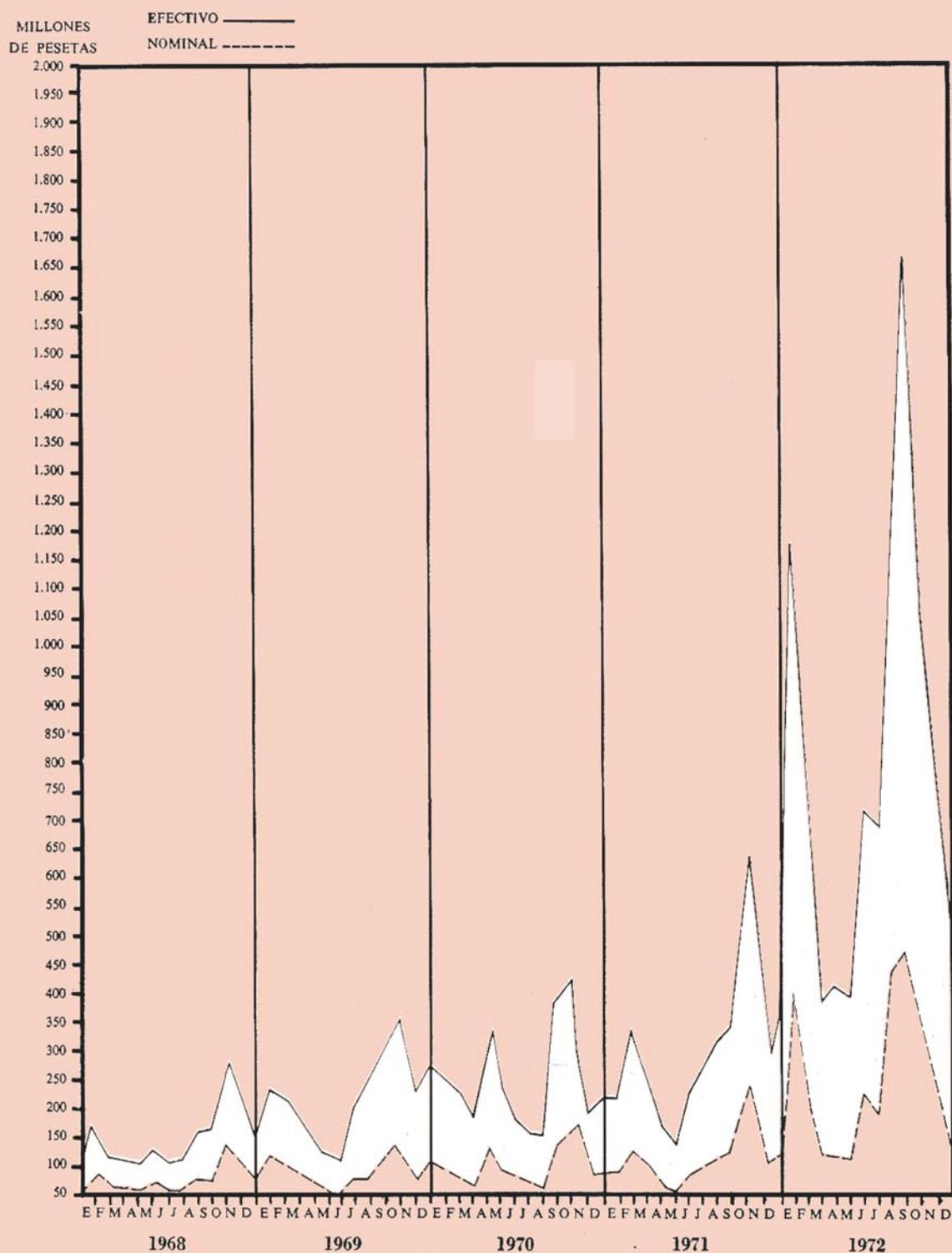
**RELACION DE LOS 15 PAISES MAYORES
USUARIOS DE INTELSAT**

PAIS	Porcentaje de Cuota de Inversión (*)
Estados Unidos	42,31
Inglaterra	11,48
Japón	4,83
Francia	3,95
Canadá	3,68
ESPAÑA	3,28
Italia	2,92
Australia	2,88
Brasil	2,10
Argentina	1,94
Suiza	1,33
Filipinas	1,27
Bélgica	1,16
Grecia	1,07
Israel	1,04

(*) La Cuota de Inversión es proporcional a la utilización de los satélites del Sistema INTELSAT.

CONTRATACION DE LAS ACCIONES «TELEFONICAS»

VALOR MENSUAL, EN MILLONES DE PESETAS, DE LAS NEGOCIADAS EN LAS TRES BOLSAS
(Madrid, Barcelona y Bilbao)



TARIFAS TELEFONICAS DE SERVICIO URBANO EN VARIOS PAISES

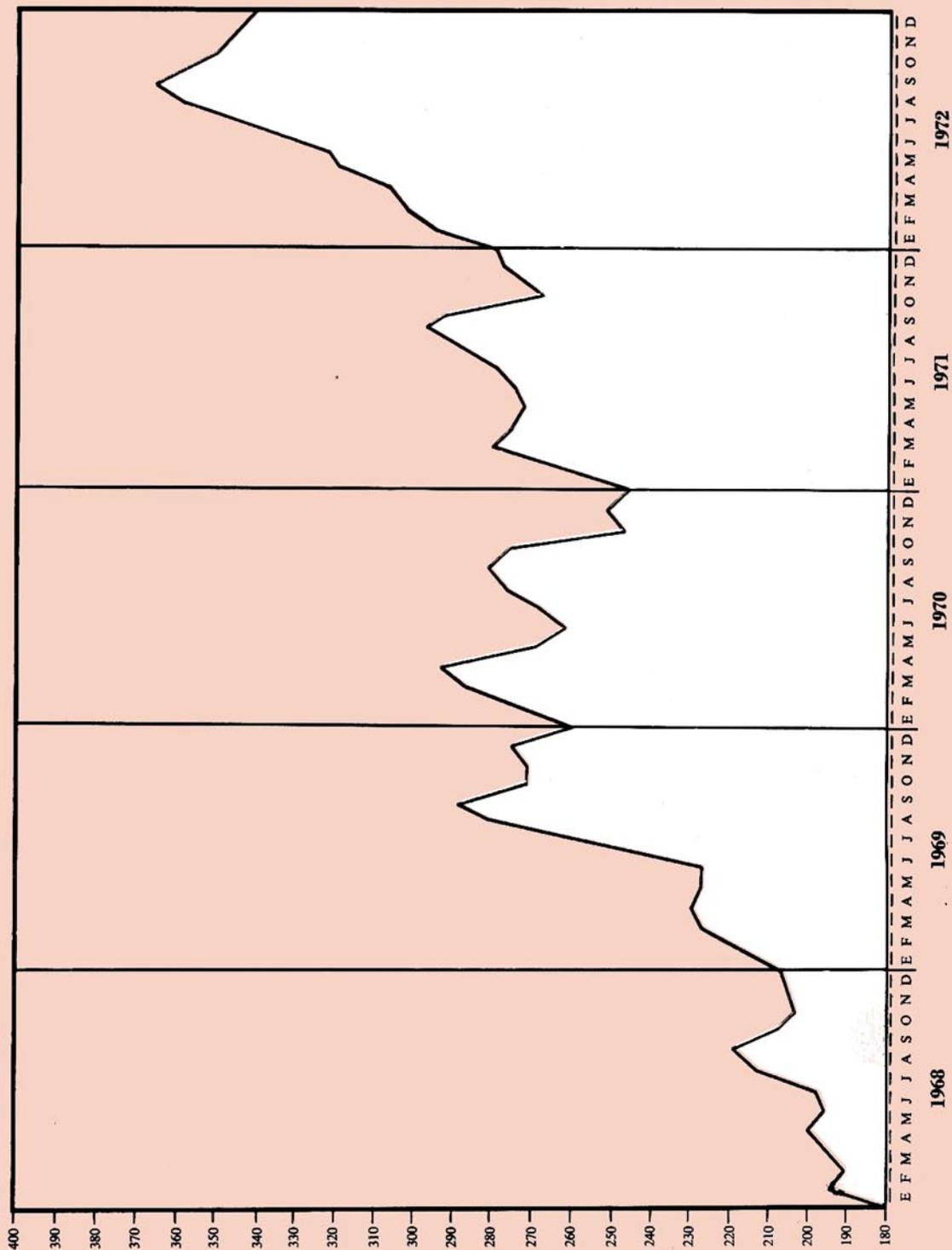
(IMPORTE MENSUAL DEL SERVICIO AUTOMATICO)

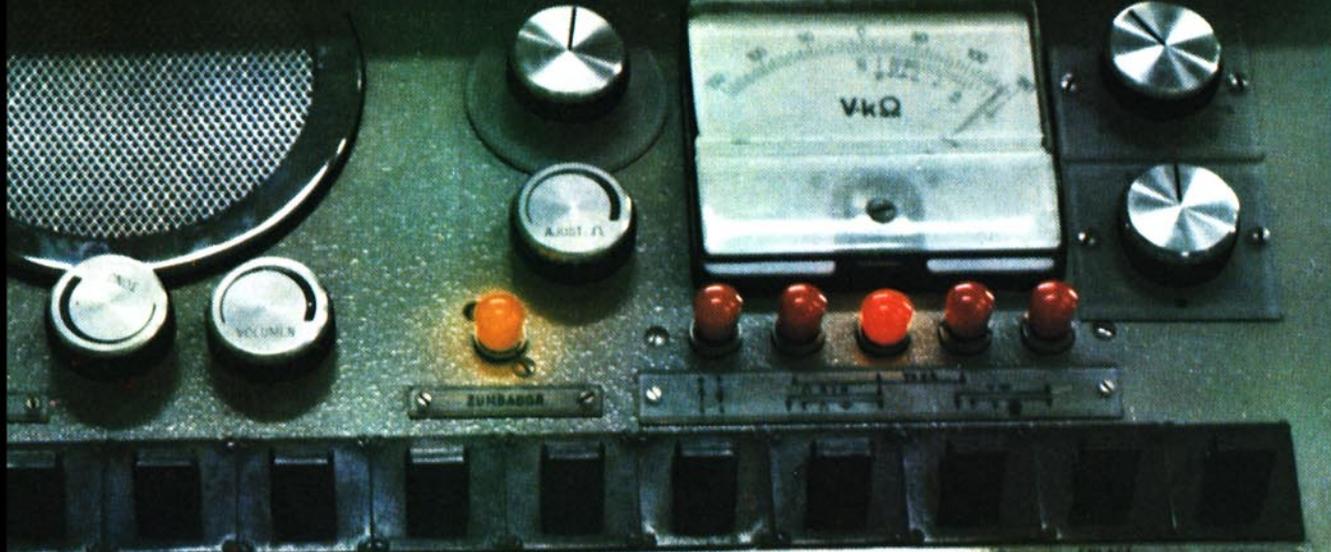
P A I S	Cuota mensual de abono (Pesetas)	Importe de cada llamada urbana (Pesetas)	Precio cuando se hacen 100 llamadas (Pesetas)
Alemania, R. F.	522	4,20	$522 + (100 \times 4,20) = 942$
Bélgica	240	6,27	$240 + (100 \times 6,27) = 867$
Noruega	391	4,21	$391 + (100 \times 4,21) = 812$
Francia (París)	344	3,77	$344 + (100 \times 3,77) = 721$
Francia (otras poblaciones)	289	3,77	$289 + (100 \times 3,77) = 666$
Países Bajos	418	2,98	$418 + (100 \times 2,98) = 716$
U. S. A.	460	4,58 (c)	$460 + (50 \times 4,58) = 689$
Gran Bretaña	498	0,91	$498 + (100 \times 0,91) = 589$
Eire (Estado libre Irlanda)	280	2,76	$280 + (100 \times 2,76) = 556$
Italia	278	2,78	$278 + (100 \times 2,78) = 556$
Austria	283	2,12	$283 + (100 \times 2,12) = 495$
Africa del Sur	165	3,21	$165 + (100 \times 3,21) = 486$
Dinamarca	334	0,94	$334 + (100 \times 0,94) = 428$
Suiza	249	1,72	$249 + (100 \times 1,72) = 421$
Canadá (e)	416	(a)	416
Venezuela (e)	374	1,95 (c)	374
Suecia	179	1,88	$179 + (100 \times 1,88) = 367$
Argentina	352	(a)	352
Hungría	92	2,29	$92 + (100 \times 2,29) = 321$
Japón (e)	175	1,36	$175 + (100 \times 1,36) = 311$
Finlandia	188	1,18	$188 + (100 \times 1,18) = 306$
Perú	283	(a)	283
Portugal	114	1,61	$114 + (100 \times 1,61) = 275$
Brasil	255	1,15 (c)	$255 + (10 \times 1,15) = 266$
Grecia	108	1,29	$108 + (100 \times 1,29) = 237$
Chile	226	(a)	226 (b)
U. R. S. S. (e)	196	(a)	196
España	108/138 (d)	1,00	108

NOTAS:

- (a) La cuota de abono da derecho a un número indefinido de llamadas urbanas libres de tarifa.
- (b) Estas cifras no incluyen impuestos.
- (c) La cuota de abono mensual permite efectuar las siguientes llamadas urbanas libres: 180, en Venezuela; 90, en Brasil, y 50, en U. S. A.
- (d) Tarifa particular, 108 pesetas; tarifa de profesional y negociante, 138 pesetas (impuestos incluidos). Aproximadamente, el 50 por 100 de los abonados alcanzan un promedio de 100 llamadas al mes.
- (e) Estos datos se refieren a diciembre de 1971.

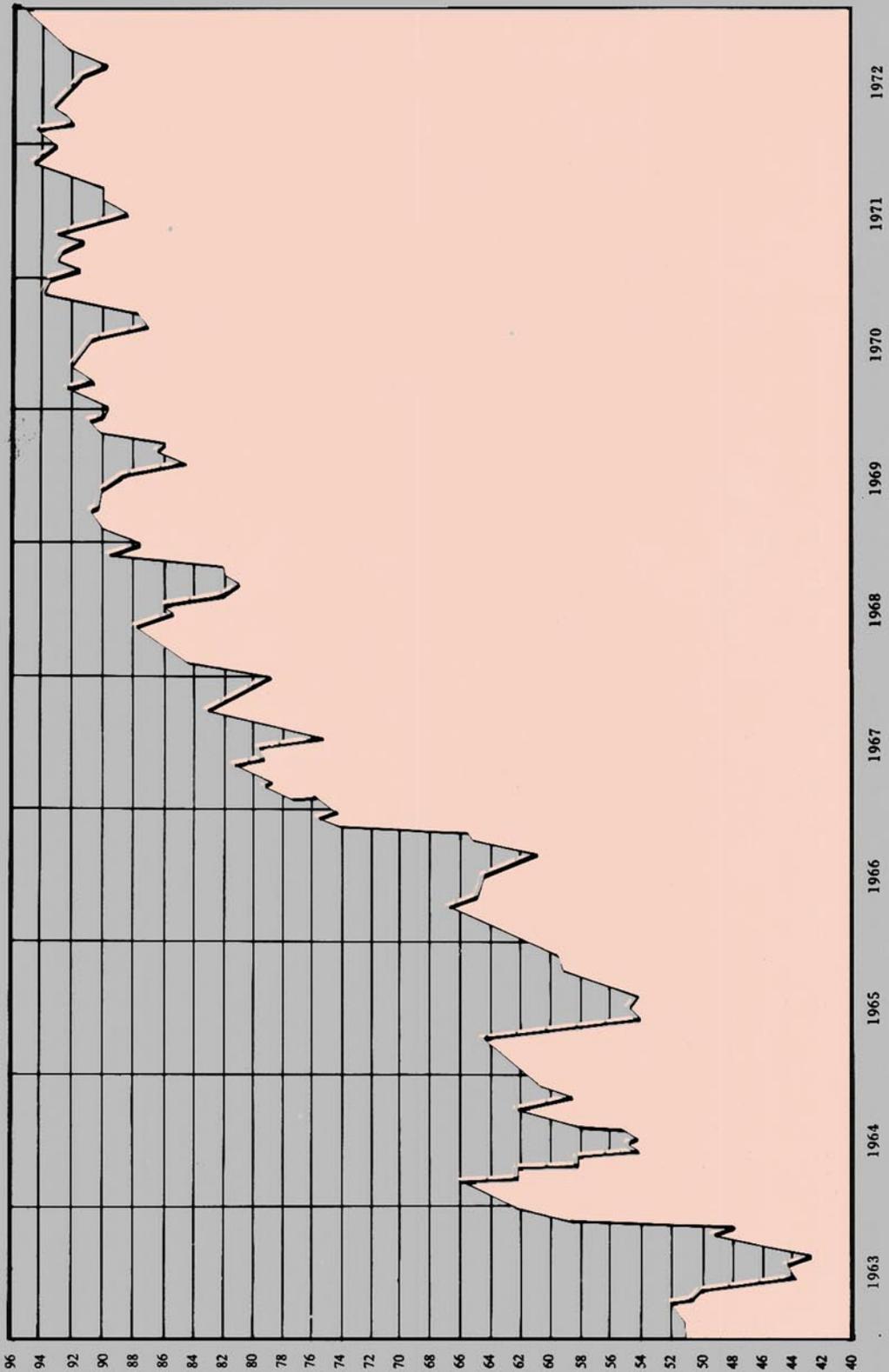
COTIZACION DE LAS ACCIONES «TELEFONICAS»
MEDIAS MENSUALES DE LAS TRES BOLSAS
 (Madrid, Barcelona y Bilbao)





SERVICIO AUTOMATICO Y CONFERENCIAS COMPLETADAS A TRAVES DE OPERADORA EN EL MOMENTO DE SU PETICION

(% promedio día laborable, capitales y centros más importantes)



INDICE DE ESTADOS Y GRAFICOS

INTRODUCCION

CIFRAS SIGNIFICATIVAS	11
CRECIMIENTO TELEFÓNICO Y RENTA NACIONAL DE ESPAÑA *	12

NUEVAS INSTALACIONES

RESUMEN DE LA INVERSIÓN EN INSTALACIONES TELEFÓNICAS	15
TRANSMISIÓN, RADIO Y REDES	24
NUEVOS CENTROS AUTOMÁTICOS INAUGURADOS EN 1972	25
EDIFICIOS INAUGURADOS EN 1972	26
EQUIPOS DE CONMUTACIÓN	28
SOLARES Y EDIFICIOS	28
KILÓMETROS DE RED INTERURBANA Y URBANA POR ABONADO *	29
CENTROS QUE SE HAN SEMIAUTOMATIZADO EN 1972	30
RED INTERURBANA: KILÓMETROS DE CIRCUITO *	30
RED URBANA: KILÓMETROS DE PAR EN CABLE *	31
RED URBANA: KILÓMETROS DE CONDUCTO DE CANALIZACIÓN *	31
RED INTERURBANA: NÚMERO DE CIRCUITOS *	31

PERSONAL

CARACTERÍSTICAS GENERALES Y TELEFÓNICAS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES, 31-12-1972	33
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS	35
NÚMERO DE EMPLEADOS	38
RESUMEN DE CURSOS TERMINADOS EN LA ESCUELA TÉCNICA DE TELEFONÍA EN 1972	38
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL FIJO EN ACTIVO POR EDADES *	39
ESTADÍSTICA DE ACCIDENTES CON BAJA LABORAL *	39

DESARROLLO DE LOS SERVICIOS

CONFERENCIAS	41
PORCENTAJE DE CONFERENCIAS MANUALES OPERADAS SIN DEMORA	42

ACTIVIDAD FINANCIERA

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 1972	52
EXTRACTO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO DE 1972	54
PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIOS 1972	54
EVOLUCIÓN COMPARADA ÍNDICE «TELEFÓNICAS» E ÍNDICE GENERAL BOLSA DE MADRID, 1970-1972 *	58

APENDICES

CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1971	65
ESTADO DE ORIGEN Y APLICACIÓN DE FONDOS DEL EJERCICIO DE 1972	66
VARIACIÓN NETA DEL CAPITAL DE EXPLOTACIÓN EN 1972	67
CAMBIOS DE CIERRE EN LA BOLSA DE MADRID *	68
DERECHOS DE SUSCRIPCIÓN NEGOCIADOS DURANTE LA AMPLIACIÓN DE CAPITAL	68
RENTABILIDAD DE LAS ACCIONES «TELEFÓNICAS»	68
CANTIDADES INVERTIDAS EN INSTALACIONES TELEFÓNICAS	69
TELÉFONOS POR 100 HABITANTES EN LOS PAÍSES QUE SE CITAN	70
PAÍSES CON MÁS DE 1.000.000 DE TELÉFONOS EN SERVICIO	71
PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN	72
BALANCES DE SITUACIÓN EN EL QUINQUENIO 1968-1972	72
RELACIÓN DE LOS 15 PAÍSES MAYORES USUARIOS DE INTELSAT	73
CONTRATACIÓN DE LAS ACCIONES «TELEFÓNICAS» *	74
TARIFAS TELEFÓNICAS DE SERVICIO URBANO EN VARIOS PAÍSES	75
COTIZACIÓN DE LAS ACCIONES «TELEFÓNICAS» *	76
SERVICIO AUTOMÁTICO Y CONFERENCIAS COMPLETADAS A TRAVÉS DE OPERADORA EN EL MOMENTO DE SU PETICIÓN *	78

* GRÁFICO

