

SEÑORES ACCIONISTAS:

Con renovada ilusión por el quehacer que tenemos encomendado, y conscientes de la responsabilidad que supone, comparecemos una vez más ante ustedes, para darles cuenta de lo que ha sido 1971 en la historia de la Compañía Telefónica y, por tanto, del servicio telefónico, que constituye su motivo y razón de ser.

Entre las notas más características del pasado Ejercicio destaca el haber alcanzado durante él cotas significativas, como son los cinco millones de teléfonos ya en funcionamiento, y las 380.280 líneas instaladas en los últimos doce meses, con un aumento del 38,6 por 100 sobre la cifra de las establecidas durante el año anterior. Después, la inauguración de nuevas instalaciones y actividades; así el Servicio Público de Transmisión de Datos, la Estación Terrena de Comunicaciones por Satélite de Agüimes, y los cables submarinos Bilbao-Londres, Península-Baleares, el segundo entre la Península y Canarias, y los de menor longitud, pero de gran interés, que unen Fuerteventura, Lanzarote y Gran Canaria.

La atención a todo este importante conjunto de medios supone nuevas exigencias en la organización y estructura de la Compañía, de forma que haga posible, en grado máximo, su eficaz utilización y un rendimiento adecuado. En las páginas de la Memoria queda suficientemente reflejado este aspecto, al que se ha unido, como indispensable, la preocupación por preparar y adecuar al personal para las funciones que tiene encomendadas, y es de justicia reconocer el interés e inteligencia que ha desplegado en todas sus diversas categorías y grupos profesionales.

Estos medios y este personal pueden enfrentarse cada vez con objetivos más ambiciosos, porque la Compañía cuenta, o mejor, porque la Compañía supone, y es, la más amplia colectividad de ahorradores españoles, empeñados en demostrar cuanto puede la unión solidaria de esfuerzos para el logro de una tarea. Vuestro ejemplo de sacrificio y de confianza, señores accionistas, no pasa desapercibido a la Sociedad española, que ha de agradecer el que hagais posible el crecimiento y mejora de un servicio, como el telefónico, que tan unido está al progreso económico y social. En las páginas que siguen podreis apreciar la gestión económica de nuestros recursos y los rendimientos obtenidos para mantener su adecuada remuneración.

Sin este esfuerzo vuestro, sin vuestra aportación, es seguro que no habríamos logrado cubrir las etapas que hemos recorrido en los últimos años. Las estadísticas dicen bien claramente cómo han crecido las líneas telefónicas, los teléfonos, las centrales telefónicas, los pueblos a los que por vez primera se ha dado servicio, el grado alcanzado en la automatización urbana e interurbana, los nuevos medios —Estaciones de satélites, cables submarinos y coaxiales, radioenlaces...— utilizados. Pues bien, con todo ello, y dadas las tarifas que aplicamos, que admiten comparación favorable con la evolución de los precios de otros bienes y servicios, la demanda sigue creciendo de forma ininterrumpida, de manera que sólo alcanzamos a cubrir, y ya con dificultades, la que se produce en cada Ejercicio. En el año 1970 entraron en servicio 475.914 teléfonos y aumentaron 267.050 líneas, y la demanda al fin del mismo era de 590.000 peticiones; en 1971 se instalaron 525.202 teléfonos y se incrementaron 360.260 líneas, y la demanda en 31 de diciembre alcanzaba 593.745 solicitudes, a las que hay que agregar 15.659, correspondientes a San Sebastián, cuya red fue incorporada a la Compañía a principios del pasado año.

Esto quiere decir, simplemente, que aún queda mucho por hacer, que a medida que avanzamos y completamos objetivos, aparecen en el horizonte otras incitaciones que nos hacen mantener el ánimo tenso en el afán y vocación de servicio, propios de cuantos formamos la Compañía Telefónica. Al aceptar el honroso encargo de atender al servicio telefónico, quienes nos precedieron en la tarea adquirieron un compromiso, al que nosotros queremos ser fieles. Como prueba de ello, repasemos juntos qué es lo que hemos hecho en el año que ha terminado.