

Desarrollo de los Servicios

NUEVOS TELEFONOS

La demanda de nuevos teléfonos mantiene las mismas cifras que el pasado año, y es realmente insignificante la desviación producida. El número de peticiones pendientes en 31 de diciembre era, como ya hemos dicho, de 590.000, y el de teléfonos en servicio de 4.569.408, con un incremento de 475.914, sobre los existentes en el año 1969.

Es de destacar que Madrid ha alcanzado a mediados de diciembre el teléfono 1.000.000, y que en el presente año España contará con más de cinco millones de teléfonos.

CRECIMIENTO Y CALIDAD DEL TRAFICO

El tráfico interurbano — automático, manual e internacional, — ascendió a 444.583.681 conferencias, con un aumento sobre 1969 de 65.997.681, lo que equivale a un incremento del 17,4 por 100.

El servicio manual supuso 219.756.681 conferencias, 13.756.765 más que en el año anterior, y un aumento del 6,7 por 100. Las conferencias automáticas abonado-abonado llegaron a 224.827.000, con un crecimiento del 30,4 por 100 sobre el año anterior. Por primera vez en el año 1970, las conferencias automáticas supusieron la mitad del total de las celebradas en un Ejercicio.

El servicio internacional, con 3.282.226 conferencias, tuvo el 19,9 por 100 de crecimiento sobre 1969.

La calidad del servicio manual nacional ofrece un 73,5 por 100 de conferencias celebradas inmediatamente después de ser solicitadas, frente al 69,3 por 100 en 1969, y el internacional, un 72 por 100 frente al 70 por 100 en el año anterior.

AVERIAS Y SU REPARACION

Durante el año transcurrido se ha producido un promedio mensual de 205.095 averías para un total de 4.220.000 teléfonos en servicio, lo que representa 49 averías al mes por cada 1.000 teléfonos, o lo que es igual, en cada teléfono se produce una avería cada veinte meses. De las averías presentadas, se repararon el 84 por 100 el mismo día, el 11 por 100 al siguiente, y el 5 por 100 en dos o más días.

En circuitos interurbanos, como consecuencia de las averías presentadas en los mismos, se ha perdido un promedio mensual de 93 horas por cada 10.000 disponibles. Esto representa un aprovechamiento de los circuitos superior al 99 por 100.

Sobre un total de 2.234.078 horas-circuito-kilómetro de cables coaxiales disponibles como



promedio mensual, se perdieron por avería 111 cada 100.000, lo que supone un aprovechamiento de los circuitos del 99,9 por 100. Por lo que se refiere a radioenlaces, sobre un total de 4.698.092 horas-circuito-kilómetro disponibles como promedio mensual, se perdieron por avería 66 cada 100.000, que es igual a una utilización superior al 99,9 por 100.

PROMOCION DE NUEVOS SERVICIOS

Se ha continuado la política de expansión comercial por desarrollo de los actuales servicios y la creación de otros nuevos que satisfagan y faciliten las necesidades de los abonados.

Entre los nuevos aparatos a disposición de los usuarios figuran la caja de conmutación automática, que viene a sustituir a la antigua llave de conmutación, señales luminosas supletorias, timbres de alta sonoridad, ampliación de la gama de colores en los teléfonos tipo «Heraldo» y «Góndola», distintos modelos de aparatos Jefe-Secretaria, etc.

También se ha emitido y empezado a distribuir, la «Tarjeta de Crédito», que supone una apreciable facilidad, ya que mediante ella, nuestros abonados podrán hacer uso, en cualquier lugar de España, de los servicios interurbanos e internacionales con su mera presentación, cargándoseles a su cuenta de abonado. Merece destacarse la instalación en Valencia del Servicio de Aviso a Vehículos.

INVESTIGACION Y ESTUDIOS


Durante el año 1970 independientemente de las tareas en curso sobre Centrales Telefónicas Electrónicas, Centrales Móviles de Conmutación para casos de emergencia, auxilio o socorro; Sistema de Modulación por impulsos codificados, teléfonos de teclado, etcétera, fueron objeto de preferente atención por el Centro de Investigación y Estudios las siguientes: Comunicación Telefónica en Ferrocarriles, con acceso desde los trenes a la red telefónica pública; Sistemas Telefónicos Móviles Personales que permiten ofrecer un servicio telefónico móvil personal conectado a la red pública o privada; Sistemas de Comunicaciones Videofónicas para comunicación voz-imagen, teléfonos públicos interurbanos atendidos por telefonistas.

La Compañía, a través del Centro de Investigación y Estudios estuvo presente en reuniones científicas y técnicas internacionales.

ACTIVIDAD COMERCIAL

En el orden comercial es objetivo esencial de la Compañía, intensificar y perfeccionar su acción con el fin de, mediante una planificación adecuada, lograr el mejor servicio al público, compatible con el logro de un mayor rendimiento económico, por medio de la personalización de sus relaciones con los abonados y la utiliza-





ción de los medios adecuados con el máximo aprovechamiento.

Durante el Ejercicio, y para facilitar la aproximación a nuestros clientes, se inauguraron en puntos céntricos de diversas poblaciones, oficinas comerciales, destinadas especialmente a la contratación de nuevos servicios, y una exposición comercial móvil se desplazó a Ferias de Muestras, Exposiciones, etc.

TRANSMISION DE DATOS

Para atender la creciente demanda de transmisión de datos, íntimamente ligada con los sistemas de teleproceso, se han habilitado 102 sistemas de canales de impulsos capaces para 1.724 circuitos a diversas velocidades.

En avanzado período de desarrollo se encuentran los equipos y sistemas especiales, incorporados a la planta telefónica, capaces de facilitar los variados tipos de servicios que la conexión de ordenadores y terminales de mecanización exigen.

Durante 1970 se han puesto en servicio los primeros abonados, que con conexión a la red conmutada, pueden conseguir el acceso directo a determinados centros de cálculo.

MECANIZACION

La elaboración directa de la información básica en nuestros equipos electrónicos permite obtener ya resultados precisos, significativos

y de gran fidelidad, que agilizan y perfeccionan los sistemas de gestión técnico-administrativa. Al alcance de este objetivo, ha coadyuvado fundamentalmente, la entrada en funcionamiento de ordenadores de la nueva generación, y el desarrollo experimentado por la técnica del teleproceso, que con la multiplicación de terminales ha aumentado sensiblemente la velocidad y la corriente de comunicación radial entre nuestras unidades centrales y los puntos periféricos.

Concretamente, y entre los muchos logros conseguidos, merecen citarse por su representatividad: el ticket óptico, anunciado en el Ejercicio anterior y empleado en éste de forma masiva en la recogida de datos del servicio interurbano; el título múltiple y variable, de edición automática por teleproceso, que facilita las operaciones bursátiles, las suscripciones en ampliaciones de capital y el control de derechos.

En estado de ensayo avanzado, y para su implantación el año próximo, se encuentran los trabajos de mecanización sobre el historial clínico de empleados, de amplia repercusión en el ámbito de la medicina preventiva; un sistema automático de teleproceso para la gestión de solicitud e instalación de teléfonos, cuya puesta en marcha significará un notable adelanto sobre el procedimiento actual, y, por último, el desarrollo de técnicas de control de calidad de los servicios telefónicos, así como el tratamiento de reclamaciones y averías.

Estos ambiciosos planes serán realizados con la ayuda de ordenadores de gran potencia, que, contratados en fecha reciente, permitirán su explotación en tiempo real.

GUIAS Y ANUARIOS

El número de guías y anuarios publicados en 1970 fue de 58, con un total de 6.400.000 ejemplares, que requirieron 6.960.000 kilogramos de papel y siete mil seiscientas treinta horas de trabajo de máquinas impresoras. Las inserciones incluidas en las distintas ediciones se aproximaron a los cinco millones.

La novedad más interesante respecto a las guías es que ocho de las publicadas en el año fueron confeccionadas por el sistema de «fotocomposición» por medio de Ordenador, que ofrece ventajas apreciables en cuanto se refiere a rapidez de edición y fiabilidad del contenido.

AMPLIACION DE LOS SERVICIOS.—ADQUISICION DE OTRAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACION

La amplitud de contenido con que está definido el objeto social en los Estatutos de nuestra Compañía tiene, en lo que a servicios de telecomunicación se refiere, un claro reflejo en las bases del Contrato de Concesión, en el que,

junto a las normas estrictamente aplicables al servicio telefónico, se prevé también la posible utilización de los medios con que cuenta, para fines auxiliares y complementarios del mismo, y para cualesquiera otros que puedan establecerse con las instalaciones que posee.

Al amparo de esta previsión, son ya varios y tradicionales los distintos servicios que la Compañía Telefónica presta, y que tienen una razonable expresión entre los ingresos de su explotación.

El perfeccionamiento técnico y las nuevas circunstancias de la demanda hacen, sin embargo, cada vez más variado el conjunto de servicios posibles que la Compañía tiene en fase de lanzamiento o implantación. Entre ellos, merecen destacarse el aviso a vehículos; la transmisión de datos a través de la Red Telefónica; los de alarma; de abonado ausente; circuitos microfónicos y de alimentación corriente continua; DATEL; de ordenadores en tiempo compartido; circuitos para teledicada y telemando y para transmisión de documentos y analógicos; lectura a distancia de contadores; etc.

En 1970 se ha firmado un contrato con Autopistas Concesionaria Española, S. A., para la prestación de distintos servicios de comunicaciones en la red de autopistas que dicha entidad tiene en funcionamiento y construcción. Están igualmente iniciadas las negociaciones con otras concesionarias para asumir en forma semejante análogas funciones, dentro del marco de



Ordenadores.

competencia establecido por nuestro régimen de concesión.

Al finalizar el Ejercicio, se ha publicado el Decreto de 18 de diciembre que, a través de una reorganización de los servicios españoles de telecomunicación, determina una transformación de importancia en los medios instrumentales y en el contenido de nuestras actividades. Como consecuencia del mismo, la Compañía Telefónica ha adquirido del Instituto Nacional de Industria sus participaciones en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones y en la Empresa Nacional Radiomarítima, lo que permitirá hacer posible una ordenación más eficaz, y con más capacidad de desarrollo, de los diversos servicios de comunicación.

La adquisición de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones tiene una especial trascendencia por el número e importancia de sus activos, entre los que figuran un conjunto de estaciones de radio para los servicios telegráficos y costeros; un radioenlace entre Madrid, Zaragoza y distintos puntos de la frontera francesa; instalaciones de conmutación en Madrid, Barcelona y Bilbao, y diversos solares, edificios y locales comerciales, hasta ahora destinados al servicio telegráfico. La Empresa ha sido objeto de una cuidada valoración, que ha ofrecido como resultado un precio de adquisición de 531.505.000 pesetas. Simultáneamente se han estimado en 195 millones distintos medios de telecomunicación afectos a concesiones reverti-

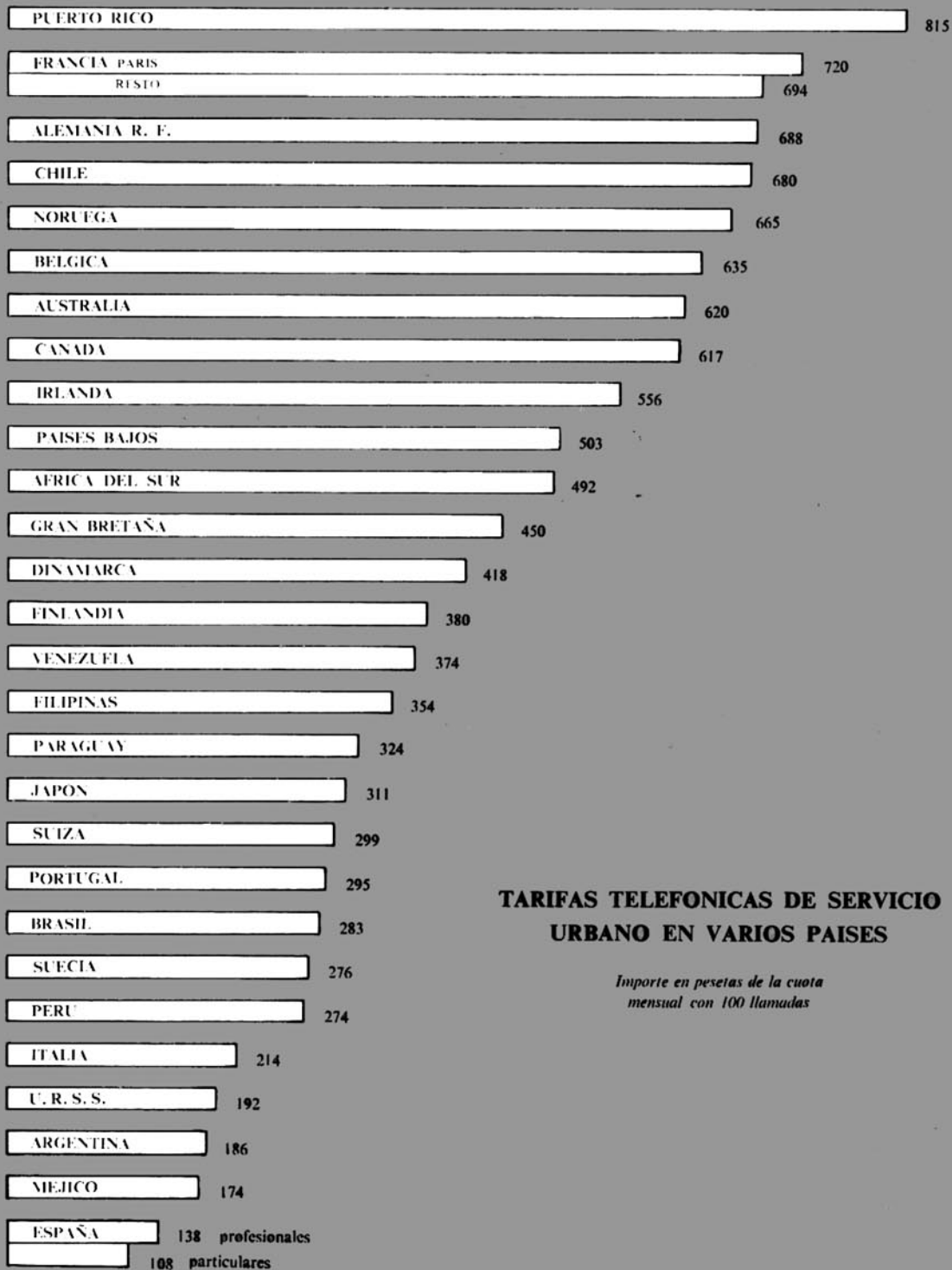
dos al Estado, y que la Compañía Telefónica estimó conveniente incorporar.

El Decreto que autoriza esta adquisición reestructura asimismo los servicios, asignando la explotación unificada de los mensajes telegráficos a la Dirección General de Correos y Telecomunicación, así como el servicio «telex». La Compañía Telefónica pasa a gestionar los servicios marítimos, que en un próximo futuro le permitirán desarrollar toda una línea de actividades en relación con muy diversos servicios móviles.

El mismo Decreto encomienda a la Compañía Telefónica el desarrollo y explotación de los servicios públicos de transmisión de datos y de redes generales y especiales de información, prestados ya en virtud de la autorización general establecida en el Contrato de Concesión, pero asignados ahora singularmente a nuestra responsabilidad.

También del Instituto Nacional de Industria se ha adquirido, en 241 millones de pesetas, la Empresa Nacional Radiomarítima, cuyas actividades comprenden la venta, alquiler y entretenimiento de equipos radioeléctricos para las comunicaciones y para ayuda a la navegación de la Marina Mercante y Pesquera.

Esta Empresa viene desarrollando su explotación con eficacia y suficiencia económica. Esperamos que, con todas estas medidas, la atención a los servicios marítimos, y la conexión directa de los buques a la red telefónica, podrá realizarse en condiciones de calidad y eficacia mejoradas.



TARIFAS TELEFONICAS DE SERVICIO URBANO EN VARIOS PAISES

Importe en pesetas de la cuota mensual con 100 llamadas